

年滿 70 歲以上自願繳回駕照 TPASS 乘車回饋 QA

更新日期：115.05.07

一、 申辦方式及參與回饋資格.....	1
Q1-1：我要怎麼申請 TPASS 乘車回饋?	1
Q1-2：開放申請的時間?	1
Q1-3：TPASS 乘車回饋生效及補助時間?.....	1
Q1-4：一定要使用敬老愛心卡嗎?	1
Q1-5：我如果完成自願繳回駕駛執照，但還沒申請敬老愛心卡，補助時間如何認定呢?.....	2
Q1-6：我如果已經有申請 TPASS 2.0 常客，後續再申請自願繳回駕照 TPASS 乘車回饋措施，可同時享有優惠及請領回饋金嗎?	2
Q1-7：自願繳回駕照 TPASS 乘車回饋的補助期限 2 年到期後，是否還有其他優惠或補助措施?.....	2
二、 回饋條件及計算.....	3
Q2-1：要怎麼獲得 TPASS 乘車回饋?	3
Q2-2：搭乘公共運輸金額回饋計算期間及方式	3
Q2-3：搭乘金額認定方式	3
Q2-4：我在月中/月底完成繳回駕駛執照程序，當月搭乘紀錄可以納入回饋計算嗎?.....	3
Q2-5：每月回饋金有上限嗎?	3
三、 回饋金領取.....	4
Q3-1：回饋金領取管道有哪些?	4
Q3-2：開放領取回饋金時間？如果忘記領取怎麼辦?	4
四、 其他事項.....	5
Q4-1：補助期間如再次考取駕駛執照，回饋是否會取消?.....	5
Q4-2：補助 2 年時間到期後，是否可再次申請補助?	5
Q4-3：只繳回一張駕駛執照是否可申請 TPASS 乘車回饋?.....	5
Q4-4：如果我的敬老愛心卡退卡、故障及掛失，還能領取回饋金嗎?重新領卡後需要提供新卡號才能繼續享有回饋嗎?	5
Q4-5：請問是每月固定發 1,500 元?回饋金是點數嗎?	5
Q4-6：我如果在補助期間要出國或其他事由無法使用，可以申請展延補助期限嗎?.....	5

一、 申辦方式及參與回饋資格

Q1-1：我要怎麼申請 TPASS 乘車回饋？

年滿 70 歲以上自願繳回個人名下所有駕駛執照及簽署個資授權同意書(可至監理所，或採通信及網路方式申請)，即可符合回饋資格。

Q1-2：開放申請的時間？

115 年 1 月 1 日後自願繳回駕駛執照，即可申請 TPASS 乘車回饋。

Q1-3：TPASS 乘車回饋生效及補助時間？

自完成繳回駕駛執照及簽署個資授權同意書之次日起算 2 年。

Q1-4：一定要使用敬老愛心卡嗎？

敬老愛心卡為實名制卡片，且持該卡搭乘公共運輸可享有票價優惠，故為了簡化長者登錄程序及減輕長者交通支出，爰限定使用敬老愛心卡(各縣市適用卡片名稱如下表)。

縣市	適用卡片		縣市	適用卡片	
基隆市	敬老卡	關懷卡	嘉義縣	敬老卡	愛心卡
臺北市	敬老卡	愛心卡	嘉義市	敬老卡	愛心卡
新北市	敬老卡	愛心卡	臺南市	敬老卡	愛心卡
桃園市	敬老卡	愛心卡	高雄市	敬老卡	博愛卡
新竹縣	敬老卡	愛心卡	屏東縣	敬老卡	博愛卡
新竹市	敬老卡	愛心卡	宜蘭縣	敬老卡	愛心卡
苗栗縣	敬老愛心卡		花蓮縣	敬老卡	愛心卡
臺中市	敬老愛心卡		臺東縣	敬老卡	博愛卡
彰化縣	敬老卡	愛心卡	澎湖縣	敬老卡	愛心卡
南投縣	敬老愛心卡		金門縣	敬老卡	愛心卡
雲林縣	敬老卡	愛心卡	連江縣	敬老卡	愛心卡

更新日期：115 年 1 月 6 日

Q1-5：我如果完成自願繳回駕駛執照，但還沒申請敬老愛心卡，補助時間如何認定呢？

如您於 115 年 1 月 1 日後完成自願繳回駕駛執照及簽署個資授權同意書，即已符合回饋資格；惟如您尚未請領敬老愛心卡，可儘速至戶籍地公所申辦卡片，並於卡片生效次日起算 2 年。

Q1-6：我如果已經有申請 TPASS 2.0 常客，後續再申請自願繳回駕照 TPASS 乘車回饋措施，可同時享有優惠及請領回饋金嗎？

不行，自申請自願繳回駕照 TPASS 乘車回饋措施次日起，僅能享有該回饋措施之優惠回饋金；補助期限 2 年到期後，即自動恢復為 TPASS 2.0 常客，並享有該常客所提供之公共運輸優惠。

Q1-7：自願繳回駕照 TPASS 乘車回饋的補助期限 2 年到期後，是否還有其他優惠或補助措施？

您的補助期限屆期後，將自動轉為 TPASS 2.0 常客，並享有該常客所提供之公共運輸優惠(搭乘達一定次數給予一定比例之回饋，詳情可參閱公路局公運常客優惠平臺)。

二、 回饋條件及計算

Q2-1：要怎麼獲得 TPASS 乘車回饋？

持敬老愛心卡搭乘公共運輸(包含公路、國道客運、市區公車、臺鐵、全臺捷運、輕軌、公共自行車、渡輪及計程車)，每月回饋電子錢包乘車扣款金額(不含社福點數)50%。

註：依國營臺灣鐵路股份有限公司規定，持用電子票證禁止搭乘觀光列車、團體列車、太魯閣列車、普悠瑪列車、自強(3000)型、專開列車、商務車廂、親子車廂及其他該公司指定列車(具專屬性及不發售無座票之列車)，詳情請至該公司官網查詢。

Q2-2：搭乘公共運輸金額回饋計算期間及方式

1. 計算期間為每月 1 日計算至月底。
2. 回饋金額採「當月份搭乘總金額×回饋比例」方式計算。
3. 回饋金額如遇小數位數，採「無條件進位至整數」方式計算。

Q2-3：搭乘金額認定方式

以該公共運輸趟次實際交易扣款金額認定(社福點數不納入計算，如同時以社福點數扣抵及電子錢包支付該趟次，則僅計算電子錢包支付金額)

Q2-4：我在月中/月底完成繳回駕駛執照程序，當月搭乘紀錄可以納入回饋計算嗎？

搭乘紀錄從完成繳回駕駛執照次日起算，不會回溯至當月 1 日(如：1 月 5 日完成繳回程序，1 月份回饋金額將以 1 月 6~31 日搭乘紀錄計算)。

Q2-5：每月回饋金有上限嗎？

每月回饋金額上限為 1,500 元。

三、 回饋金領取

Q3-1：回饋金領取管道有哪些？

1. 至四大超商櫃台靠卡由店員協助領取。
2. 如敬老卡發卡單位為悠遊卡者，亦可至臺北捷運各車站悠遊卡加值機領取。

Q3-2：開放領取回饋金時間？如果忘記領取怎麼辦？

當月累計回饋金將於次月 25 日起開放領取，如未領取可與後續月份回饋金併同領取，但最遲須於「開放領取日起 1 年內」領取完畢，超過時限將無法取得該筆回饋金。

四、 其他事項

Q4-1：補助期間如再次考取駕駛執照，回饋是否會取消？

如您於補助期間再次考取駕駛執照，自取得當日即失去回饋資格，且後續亦不得再次申請補助。

Q4-2：補助 2 年時間到期後，是否可再次申請補助？

每人僅能申請 1 次補助，且補助期間以 2 年為限。

Q4-3：只繳回一張駕駛執照是否可申請 TPASS 乘車回饋？

本次補助需繳回個人名下所有駕駛執照始符合回饋條件。

Q4-4：如果我的敬老愛心卡退卡、故障及掛失，還能領取回饋金嗎？ 重新領卡後需要提供新卡號才能繼續享有回饋嗎？

1. 電子票證退卡、故障及掛失程序，依各票證公司規定辦理。
2. 如有退卡、故障及掛失情形，先前月份尚未領取之回饋金，可併同電子錢包餘額退還民眾。
3. 另重新領取新卡後，不須提供換發之新卡號(票證公司將依系統資料主動協助更新卡號)，即可持續享有回饋。

Q4-5：請問是每月固定發 1,500 元？回饋金是點數嗎？

1. 每月回饋額度係依據您搭乘公共運輸電子錢包乘車支出金額計算，並非每月固定發放 1,500 元。
2. 每月回饋金係加值於您的敬老愛心卡內，與地方政府每月發放之社福點數不同。

Q4-6：我如果在補助期間要出國或其他事由無法使用，可以申請展延補助期限嗎？

本次補助期間以 2 年為限，無法申請展延。