

交通部公路總局臺北市區監理所111年度員工協助方案推動計畫

111年5月2日北市監人字第1110077040號函訂定

壹、依據

交通部公路總局臺北市區監理所推動員工協助方案實施計畫。

貳、目標

- 一、透過多元化的專業服務，規劃適當方案與提供資源，預防、發現及協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題，使同仁能以健康的身心投入工作，提升其工作士氣及服務效能。
- 二、藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，營造互動良好的組織文化，提升機關績效及組織競爭力。

參、服務對象

本局全體員工(含編制內職員、約聘僱人員、支援借調人員、工友、技工、駕駛及駐衛警等)。

肆、年度計畫辦理項目、內容及期程

面向	計畫辦理項目	辦理內容	辦理期間
一、計畫組織	(一)訂定年度計畫	為營造溫馨友善工作環境及提升本所組織競爭力，依據組織願景並參考下列事項訂定年度計畫： 1、推動 EAP 所遭遇之困難。 1、本所人力結構分析。 2、服務滿意度及需求調查檢討報告。 3、其他政府部門或企業現行推動 EAP 作為。	4月
	(二)EAP 推動小組會議	檢視111年度 EAP 計畫執行情形，並預規劃112年度推動計畫。	6月至7月 註：視實際需求及疫情狀況辦理。
	(三)辦理次一年度服務需求調查	以不記名方式辦理年度服務需求調查，以瞭解同仁及組織需求並撰寫檢討報告。	11月

面向	計畫辦理項目	辦理內容	辦理期間
二、 方案 導入	(一)辦理 EAP 推廣活動	1、EAP 專區：於本所內網設置 EAP 專區，不定期更新 EAP 網站專區。 1、人事月刊：於人事月刊設置專區刊登每月 EAP 及職場霸凌防治等資訊。	1月至12月
	(二)辦理 EAP 規劃人員專業培訓	加強本所一級主管及關懷員專業知能培訓，辦理 EAP 規劃導入等專業課程及標竿學習。	5月 註：視疫情狀況辦理。
	(三)推動員工協助關懷意識培力全員訓練計畫	1、配合交通部辦理培訓計畫（109-113年），5年期間局屬機關全員完訓率達100%，透過對全體員工之訓練，使員工瞭解協助方案之內涵，進而提升關懷意識，培養主動關懷自己及他人，以期型塑「人人都是關懷員」之組織文化。 2、透過實體、數位課程、影片賞析或結合業務相關活動等訓練方式，111年度以80%完訓率為目標。	3月至9月 註：視疫情狀況辦理。
	(四)推動職場霸凌防治	提升主管及員工對職場霸凌行為意識： 1、於本所 EAP 專區建置「職場霸凌防治宣導專區」，推廣本所職場霸凌防治申訴管道，提高知悉率。 1、辦理「職場霸凌及性騷擾防治」宣導講座。	1月至12月
	(五)辦理正向績效面談	1、藉由主管與同仁正向之互動交流，共同找出績效不佳原因及改善方案，並視同仁需求提供後續輔助措施。 1、強化同仁工作績效：請各單位主管評估提供需強化工作績效人員或新任主管職以上人員等名單，導入績效面談等協助措施。	5月及9月
三、 服務 提供	(一)提供心理諮商服務	依「本所推動員工協助方案實施計畫」流程辦理。	配合同仁需求，安排個別諮商。

面向	計畫辦理項目	辦理內容	辦理期間
	(二)EAP 課程 講座	涵蓋工作、家庭及健康等面向之專題講座、成長課程及相關訓練等，並按不同族群依年齡及人力結構等規劃課程，各面向課程如下： 1、工作面向： (1)主管職能強化訓練： A、中高階主管職能訓練：規劃領導溝通、團隊合作等相關培訓課程，以協助直向、橫向溝通並提升工作績效。 B、第一線主管研習班：加強本所第一線主管專業知能，辦理 EAP 提升訓練課程。 (2)新進人員訓練：使新進同仁對本局重要業務職掌具有基本認識，協助新進人員適應公務生涯，並融入本局工作團隊，規劃新進人員訓練與新人適應相關課程。 (3)退休生涯規劃講座：辦理退休生涯規劃講座，提供即將退休人員參考。 (4)與所長有約：提供溝通交流機會，鼓勵同仁表達意見，並透過機關首長勉勵以激勵同仁士氣同時建立信任關係。 (5)針對第一線窗口服務人員提供專屬性員工協助相關課程：如面對非理性民眾應對方式之專業課程、壓力調適研習及減壓技巧課程等。 1、家庭面向：針對新手爸媽或三明治族群辦理育兒或長照等家庭議題相關之專題講座。 2、健康面向： 1、健康醫療專題講座：結合名人講座辦理健康醫療相關專題講座。	1月至12月 註：視疫情狀況辦理。

面向	計畫辦理項目	辦理內容	辦理期間
		(1)心理專題講座：規劃心理舒壓課程，協助同仁及主管人員紓解工作壓力。	
	(三)EAP 其他服務措施	1、工作面向： (1)提供年金改革退休精算分析服務：就符合自願退休條件人員，提供客製化新舊制退休金精算分析服務。 (2)春節偏鄉關懷：於春節前慰問偏遠地區同仁，以會餐或其他適當方式辦理，每人給予加菜金，並由當地機關首長或副首長前往慰問，另本局相關組、室副主管以上人員視情況前往與會，表達慰問之意。 (3)提供資源地圖：提供交通部自製醫療保健、心理、理財、法律及組織管理等資源地圖供同仁運用。 2、家庭面向： (1)提供托育服務優惠資訊：與幼兒園合作提供員工托育服務優惠。 (2)提供特殊事件資訊錦囊：就同仁發生人生要事(如:結婚、生育、重大疾病、失親等)適時提供交通部自製特殊狀況資訊錦囊及相關資訊協助。 (3)辦理親子日活動：邀請員工眷屬瞭解同仁工作情形，增進親子情感交流，協助員工達到工作生活平衡。 3、健康面向： (1)健康促進活動服務：辦理巡迴健檢、公費癌症篩檢及施打疫苗等活動。 (2)依同仁需求辦理焦點團體課程。 (3)推動過勞預警關懷：就每季加班達一定時數人員，請各單位主管採取關懷措施。 (4)設置 EAP 專區：不定期更新本所「員	1月至12月 註：視疫情狀況辦理。

面向	計畫辦理項目	辦理內容	辦理期間
		工協助方案」專區，提供心靈成長相關文章供同仁閱讀。	
四、成效評估	(一)滿意度調查	年度 EAP 推動滿意度調查	110 年 12 月至111年2月
	(二)成效評估及檢討	檢討年度 EAP 計畫實施成效並撰寫檢討報告。	

伍、經費

辦理本計畫所需經費，由本所相關預算項下支應。

陸、其他事項

本計畫經簽奉核定後實施，並得依實際需要修正之。