

Taiwanese Highways

臺灣人@路



104年度公路公共運輸計畫執行成效

世外桃源 旅人驚豔 — 探訪阿里山後花園

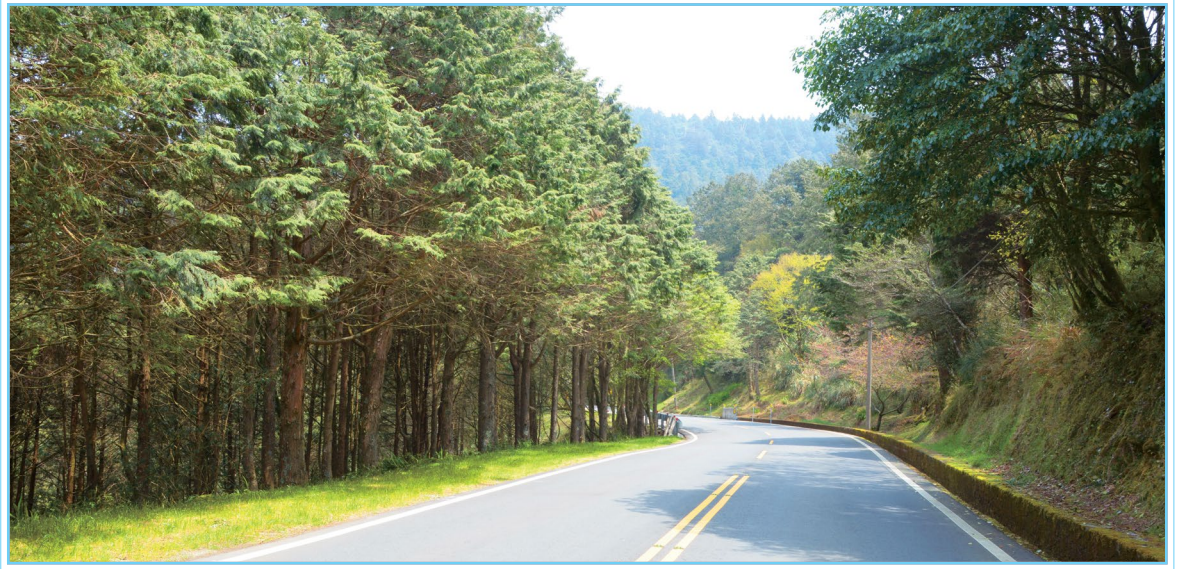
逃生黃金60秒 — 大客車安全逃生指引影片全新上線

交通部105年度工程觀摩會 — 西濱快王功至永興段新建工程

為您打造幸福監理 — 新竹區監理所推動道安有成獲獎

再忙也要細心服務 — 監理服務第一線甘苦談

Feature —— 當期焦點



安全 是我們最重視的堅持

在每位工程人員心中，「安全」是所有工作的最高準則，對公路人來說，所有的工程也是為了滿足民眾安全與便利的需求，對安全的追求，同仁們將繼續用最高標準，堅持下去。

Content — 目錄

Feature 聚 焦

- 02 104年度公路公共運輸
計畫執行成效

Construction 說 道

- 04 世外桃源 旅人驚豔
06 交通部105年度工程觀摩會
08 工程安全 堅持不懈
09 我的管理橋梁之道

Service 守 護

- 10 用心創新為道安
11 道考上路 福氣平安
12 逃生黃金60秒
14 監理服務國際化
16 汽燃費徵收有一套
17 監理業務也能刷卡繳費！
18 為您打造幸福監理

Journey 旅 誌

- 19 遊嘉南濱海景點好方便

Progress 拾 穗

- 20 再忙也要細心服務！

2016.11 NO.64

著作權所有·請勿翻印
免費贈閱·歡迎索取

發行人 陳彥伯
社長 黃運貴
副社長 陳文瑞
總編輯 李應當
副總編輯 唐述如
編 審 曹金煌
主 編 張曉凌

執行編輯 何佩蓉
編輯委員 王興寶、王姿玫、王常慶、
李紉蘭、李順成、唐述如、
陳文琦、陳錠萱、郭婷文、
張嘉真、廖淑芳、謝佩佩

發行機關 交通部公路總局
發行地址 臺北市東園街65號
總機電話 (02)2307-0123
網 址 <http://www.thb.gov.tw>
電子報訂閱 <http://public.thb.gov.tw/epaper/Sites/Index/12>
設計印製 鐸聲創意行銷有限公司
電 話 (02)3322-6158

104年度

公路公共運輸計畫

執行成效

 屏科大「公車進校園成效暨屏東縣公路公共運輸座談」



為推動公共運輸發展、有效減少學生機車事故，交通部自104年10月26日核定補助屏東客運「508」路線繞行屏東科技大學校園，實施迄今，成效卓著，不僅運量大幅提高，學生機車事故件數也有明顯下降。交通部路政司司長林繼國指出，「大專院校公車進校園專案」將以現有規劃內容持續擴大推動，並協調相關單位建置完備的電子票證制度，以提升學生的搭乘意願。



公車進校園 成效極佳

交通部路政司司長林繼國、公路總局局長陳彥伯等一行人10月4日南下屏東，就「大專院校公車進校園專案」前往屏東科技大學，與屏科大、屏東縣政府、屏東客運公司等單位進行座談。

屏東科技大學是「大專院校公車進校園專案」第一波推動的學校，透過專案補助屏東客運「508」路線進入校園，「509」和「510」路線行駛屏科大聯外道路和校外租賃生活圈，自104年6月1日實施以來，「508」等三條路線已累積2萬6273學生人次搭乘，且搭乘運量從初期的每月300多人，成長到最高每月5989人次，成長達15倍；學生交通事故件數也較實施前下降28件，約9.33%，學生受傷人數更由529人減少為398人，改善比例達24.76%。

林繼國司長指出，公車進校園是交通部104年起推動的重點工作，機車是大專院校學生最常使用的交通工具，但「肉包鐵」一旦出意外往往造成嚴重傷害，去年第一波共調整15條路線及新闢7條新路線，今年第二波共調整17條路線、增加2條市區客運路線專車及新闢1條路線，改善14所學校聯外公共運輸。

路網建置 公共運輸再提升

陳彥伯局長表示，屏科大自公車路線闢駛以來，每月搭乘人次已達5000人次以上，而屏科大也持續推動校園進出車輛管制、取締違規停車、建置校園公車動態APP資訊系統等，都對公車進校園專案推動有實質的助益。屏東科技大學校長戴昌賢則對「大專院校公車進校園專案」表示感謝，他說，屏科大校區腹地遼闊，公車進校園方便學生的移動，尤其是對沒有交通工具的外籍生助益更大。

除了公車進校園專案，林繼國司長也帶領相關人員視察屏東客運轉運站辦理情形，該案為屏東縣政府向交通部公路總局申請的公路公共運輸提升計畫之轉運站規劃設計案，經由公路總局補助屏東客運轉運站建置費用6615萬元，目前已正辦理屏東客運轉運站建置工程，完工後將可方便旅客轉乘鐵、公路系統。

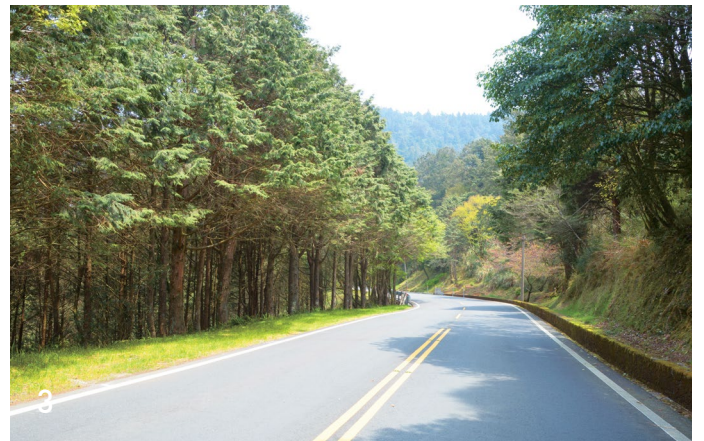


2

1

3

- 1.交通部林繼國司長與陳彥伯局長親臨屏東科大進行本次座談
- 2.屏科大自實施公車進校園專案以來減少許多學生交通事故
- 3.陳彥伯局長訪視屏東客運轉運站建置工程



由十八座大山組合而成的阿里山，是國內熱門旅遊景點。大多數的遊客都是以「阿里山森林遊樂區」為旅遊標的，卻不曉得過了遊樂區之後公路往自忠路段繼續邁進，海拔更高空氣愈加清冽，林木蓊鬱生態多元，霧起時伸手不見五指，吸吐間宛如置身仙境，霧散時視野一片清明，連綿山巒盡收眼底，這就是被深度旅遊者稱為阿里山後花園的私密景點，位於台18線89至96公里的阿里山至自忠路段。

阿里山秘境 雲海天堂

來到阿里山89.5公里處，這裡原本路旁芒草叢生，路外景觀難以一窺堂奧，在工務段同仁的努力下，清除芒草，引入路外自然山景，設置休憩設施，再鋪設自然生態停車區域，荒地搖身一變，成為旅人口中的雲海天堂，常有遊客慕名而來，觀賞山景、雲海、落日及燦爛星空，甚至可遠眺120公里外的澎湖花火節煙火施放景象，是最受歡迎的賞景地點。

在地文化融入景觀

在阿里山公路91公里路旁，矗立著一棵1600年樹齡的紅檜神木，由於與公路相鄰，經常會被不經意破壞。為了保護神木，工務段採用木柱圈圍，並請當地鄒族部落長老協助，以鄒族傳統工藝，使用耐久性天然材料黃藤編織綁紮與木柱結合，既保護神木也傳承傳統工藝。92.05公里處，由鄒族長老率領族人建構了一座原汁原味的鄒族分享亭，也成了旅人歇息的地方，不僅可以在亭內休憩觀賞山林美景，亦可認識當地文化。

鐵道遺跡欣賞歷史風情

阿里山公路於阿里山至自忠路段，原是日治時期建造的高山鐵路東埔線，民國67年因為集材作業結束而停駛，後來陸續拆除鐵道成為阿里山公路的路基。原來的

高山鐵路，現在僅存位於92公里處的鐵道隧道洞口，在洞口對面，工務段利用邊坡災害時坍方的土石以人工砌石圍界，建構觀景平台與鐵道遺跡相望，平台上設置解說牌面，敘述著高山鐵路的過往歷史，帶領著遊客回到過去時光。

高山植物園區 舒適愜意

在阿里山公路94.5公里，有一處小型的高山植物園區，以土丘及人工砌石形塑入口，佐以木柱繩索圍界，再以碎石步道引導著遊客進入，園區內有著阿里山地區常見的高山植物，如大葉溲疏、玉山杜鵑、山櫻花、青楓、檜木及毛地黃等等，並以解說牌面標註，創造環境教育場域，漫步其間可以細細欣賞美麗花況和優美樹形。

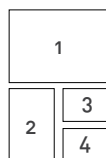
歡迎探訪阿里山後花園，在這裡您可以遠離世俗塵囂，呼吸高山林的冷冽空氣，體驗高山森之路的優美，並有豐富的動植物生態景觀等您來發掘。

1.在阿里山後花園的秘密賞景點看見雲海天堂 (黃源明攝)

2.高山林植物園區幽靜舒適可自在與大自然對話 (蕭永固攝)

3.阿里山後花園高山林相豐富 (黃源明攝)

4.隙地建置鄒族分享亭供遊客休憩觀景



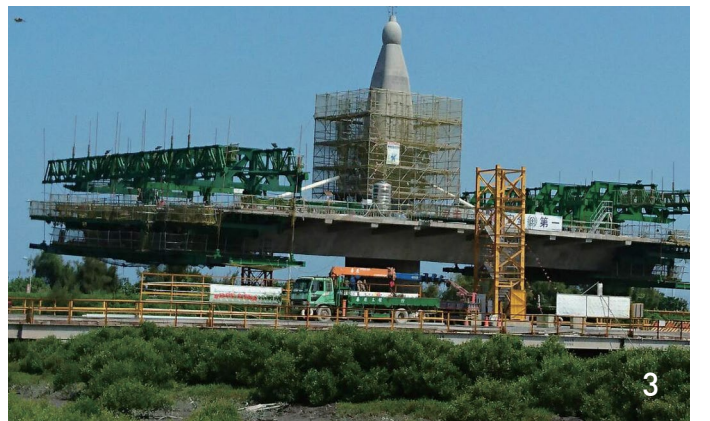


為提升交通部重大公共工程品質，避免常見性缺失一再重複發生，交通部自97年度起協調部屬機關就查核品質績優工程單位辦理觀摩活動。105年度輪由公路總局協辦，選定西濱中工處自辦監造之西濱快速公路（WH50-2標）王功至永興段新建工程作為觀摩標的，並於105年9月6日辦理實地觀摩活動。

觀摩學習 品質精進

本次活動由交通部技監趙興華主持，重大工程督導會報副執行秘書游本堂、公路總局副局長夏明勝、副總工程司賴常雄以及西濱中工處處長陳松堂等出席與會，並邀請交通部所屬各機關工程主管及監造人員共114人，遠從南北各地齊聚彰化縣芳苑鄉工地，互相觀摩學習，共同為推動優質工程品質盡一份心力。觀摩會係以工程查核缺失矯正、預防措施及建立回饋機

制為重點，內容規劃以結合工程實務面與品質管理制度面為主，除聽取西濱快速公路（WH50-2標）王功至永興段工程簡報及現場施作解說，並針對查核缺失及相關預防措施及建立回饋機制等重點，邀請查核委員正修科技大學單明陽教授蒞臨指導，並就「公共工程品保與品管制度重點及缺失探討」進行2小時專題演講，以收相輔相成效益。



事前準備 執行到位

西濱快速公路（WH50-2標）工程屬行政院98年2月核定「西濱快速公路後續建設計畫」路段之一，契約金額約為21億元，自103年4月25日開工，預定106年8月完工，由西濱中工處第六工務段辦理監造作業，段長陳永傑堅持「完美的品質從嚴格執行每一細節開始」的理念，每一環節事前充分溝通準備，力求確實到位，不僅工程品質屢獲上級查核甲等以上佳績，並且進度超前，今（105）年度更獲得交通部推薦參加金質獎評選，對本工程團隊的努力是一種肯定與鼓勵。此次觀摩活動於部屬同仁踴躍參與並熱烈討論下圓滿落幕，已達到經驗分享及技術交流目標，期許透過每年觀摩活動，更能精進工程品質。



- 1.後港溪脊背橋外置預力及節塊施工
- 2.績優工程簡報
- 3.後港溪脊背橋節塊工作車推進
- 4.本次與會人員於王功排水橋上合影留念



工程安全 + 堅持不懈



文圖 | 西部濱海公路中區工程處第五工務段 顏華龍
 西濱快房裡大安標榮獲105年金安獎優等

今(105)年本局西濱中工處房裡大安標榮獲金安獎優等獎殊榮，說起來真是得來不易。西濱房裡大安標去年即參加金安獎，雖然得到交通部初評第一名的資格推舉出賽，但很可惜沒有得到獎項。今年在西濱中工處陳松堂處長及五段吳耀勝段長的鼓勵及支持下，承商大成工程不放棄繼續精進，今年再度得到交通部初評第一名推舉出賽，終於得到了金安獎優等獎的殊榮。

落實全員工安獲肯定

本工程在設計階段起即由林同棧工程顧問公司的協助導入現在世界趨勢的BIM(建築資訊模型)系統，利用BIM輔助在勞安規劃與執行方面也有一定的助益，雖然本工程是西濱中五段自辦監造，人力無法像委外監造般充足，但是在西濱中工處的支持及確實落實全員工安，再加上大成工程對工安的注重與落實，終於今年讓評審刮目相看，一舉得獎。

工安是不斷努力地累積，至工程結束前工安不會因為得獎而有休息或中斷的時候。本局工安在大家的努力之下，都有得獎的實力與機會，繼續努力不放棄，人人都會有得獎機會的。



1. 勞動部105年金安獎評選現場陳松堂處長簡報
2. 勞動部金安獎實地評審視察工地密閉空間安衛措施情形

我的管理 橋梁之道



文圖 | 第四區養護工程處花蓮工務段 黃俊天
104年評鑑最優工務段得獎感言

從104年度養護考評到105年度橋梁維護管理作業評鑑，都是由花蓮工務段獲得第一名殊榮，獲獎的黃俊天主辦工程司分享了他的管理橋梁之道。



1

1.花蓮工務段獲橋梁維護管理作業評鑑第一名殊榮

前人種樹 後人乘涼

104年初剛從南澳工務段調至花蓮工務段接下橋梁管理業務，移交業務之前輩正是素有「橋梁姊」美名的古婉婷站長，她在橋梁管理方面經驗豐富、實力雄厚，在古站長無微不至細心的教導下，不管是文書業務或現地勘查，都讓我快速的了解管理橋梁的方法，在我接下橋梁的一年之際，又加入了從洛韶工務段調來的阿董·努弄工程司(長兄)，他也曾經獲得103年度橋梁維護管理作業評鑑第一名，有兩位良師的指導建議，讓我不管碰到任何有關橋梁困難或疑問，都可以迎刃而解。

克盡職責 享受榮耀

獲得了四工處養護考評第一名後，並代表四工處參加104年度橋梁維護管理作業評鑑，再次得到第一名的殊榮，除了有好老師，態度更是重要，平日確實將應辦理之業務按部就班完成外，發掘探討如何更有效管理橋梁，更是橋管人員職責所在。每座橋的特性、病徵，只要你用心深入的去了解它，它也會毫無保留的告訴你它出了甚麼問題，診斷醫治後，接下來就是如何延續橋梁壽命之精進作為，這就是我的管理橋梁之道。只要腳踏實地、實實在在地做好、做完、做美，每一個橋梁管理員都能是也都會是橋梁高手。

用心 創新 為道安



屏東站獲第8屆道安創新貢獻獎首獎
文 | 高雄區監理所屏東監理站 黃冠霖

105年度交通部「第8屆道安創新貢獻獎」公路監理類別，第一名「建置車牌辨識系統應用於聯稽路檢勤務」及第二名「行動載具真便利，代檢查核不費力」皆由屏東監理站同仁研發並提報獲獎，為大會唯一同時獲頒兩獎座之單位，實屬難得之殊榮！

用心研發 獲雙獎項肯定

交通部為鼓勵對於道路安全有創新、發想並實現之同仁，舉辦「道安創新貢獻獎」表揚全國各界對道路安全之各種創新作為，105年度第8屆「道安創新貢獻獎」公路監理類別，評比第1名及第2名皆由屏東站同仁研發並提報獲獎，是本屆評比最大贏家！

第1名「建置車牌辨識系統應用於聯稽路檢勤務」由本站羅振瑞副站長研發製作，利用攝影機擷取的車輛照片，儲存不合格之車牌圖檔及車號文字檔，再執行系統程式辨識、提醒路檢聯稽人員攔查問題車號，大幅提升取締註銷車牌之成效。

第2名「行動載具真便利，代檢查核不費力」由高雄所凌竟銘副工程司於本站任職時研發，利用智慧型手機下載App「IP Cam Viewer Lite」，設定後連線各代檢廠直接進行遠端監控，不受限於桌上電腦，於行動裝置即可進行監控，提高代檢廠管理業務之便利性。

本屆評比承蒙各位評審、教授之青睞獲雙獎殊榮，對屏東站是莫大的肯定，未來在工作上必定持續創新，為了道路安全，我們除了用心，將繼續創新！



- 1.第8屆道安創新貢獻獎全體得獎單位合影
- 2.高雄所冬啟程所長代表領獎，為本屆唯一雙料贏家





道考上路 福氣平安



推廣道路駕駛考驗觀摩會

文 | 臺北市區監理所駕照管理科 余南勇

臺北市區監理所於105年9月23日在轄管之福安駕訓班舉行「推廣道路駕駛考驗觀摩會」，主要目的在宣導道路駕駛考驗政策，並協助績優駕訓業者推廣。觀摩會邀請交通部、公路總局、中華民國汽車駕駛教育學會以及臺北所、新竹所轄管駕訓班約120名貴賓參加，讓與會來賓體驗道路駕駛考驗並作意見交流，為道路駕駛的推廣再向前邁進。

考驗觀摩 道駕政策再向前

為宣導交通部推動「道路駕駛考驗」政策，並鼓勵本所轄管績優駕訓業者推廣道路駕駛考驗，在交通部公路總局指導下，由本所辦理北部地區「推廣道路駕駛考驗觀摩會」。公路總局局長陳彥伯、主任秘書陳文瑞、交通部路政司科長趙晉緯，及轄內駕訓班代表約120名嘉賓共襄盛舉。活動當天，局長除頒獎感謝福安駕訓班協助外，更期待與會的駕訓班業者支持道路駕駛考驗政策，同時也安排士林監理站向來賓解說道路駕駛考驗方式，並搭乘觀摩車實地瞭解道路駕駛考驗現況。最後，由陳主任秘書、陳組長以及本所袁所長與現場來賓意見交流，業者除表示支持這項具有意義的考照新制外，也提出諸多寶貴意見，顯示對這項制度的重視，也代表道路駕駛考驗新制向前跨進一大步。

1

2

1. 陳彥伯局長頒發感謝獎座給配合辦理路考之福安駕訓班
2. 道路駕駛考驗中考生進行行車前檢查



逃生黃金60秒!



大客車安全逃生指引影片全新上線

文圖—公路人員訓練所南部訓練中心 蔣宛純

1

長久以來，公路總局對守護大客車安全不遺餘力，但今年7月19日一場遊覽車火燒車，造成26人罹難，讓有同仁悲；雖事後查明是駕駛員個人偏差行為所造成，但全車無人逃出，令人惋惜。7月23日媒體報導，現行各單位挖空心思所製作之逃生影片，有3D動畫版、進香Q版、宣導版…，因乘客類型差異性大，以致觀看意願不高。因此，總局指示公訓所於一個月內，完成整合版大客車安全逃生指引。

自力製作 掌握時效

因本片有時間壓力，相關經費與拍攝流程必須壓縮在獨立製作的前提下，不假手他人，期程才能掌握自己手上，因此從腳本設計、道具布景、臨演…等，均由南訓中心同仁擔綱；感謝高雄所、高雄市區所友情支援運管人員(校對內容)、配音員及主角。

文本精神 忠實呈現

本片從閱聽者角度出發，回歸影片所欲表達「逃生」的根本，沒有太多特效與鋪陳，平實而不花俏，將影音轉化為符號、文化意義，適合男女老幼各類型乘客觀看並使其印象深刻，務期達到宣導安全的效果。



掃描QRcode即可觀賞影片!

甲類大客車
安全逃生資訊介紹



乙類大客車
安全逃生資訊介紹



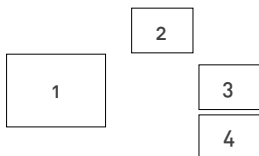
真人操作 深植腦海

為證明60秒就能逃生是真的，從開門躍下、敲擊破窗、爬上車頂...等動作，均由屏東站女性同仁實際操作，使閱聽者身歷其境，並相信她做得到，人人都做得到，進而願意學習操作。

業界支持 確實播放

本片以光碟提供業者隨車播放，發行一個月後，已有許多業者寫信或來電索取光碟，也有一部分要求提供母帶，以便翻製成各公司放置座位前的宣導卡片，也有業者來函致謝，自從影片更新後乘客不再碎唸了。民眾對本片的肯定，就是對所有參與同仁最大的支持與鼓勵。

本片拍攝過程特別感謝總局林副總工程司、黃科長拍攝期間專程南下指導，黃副局長在最後階段重點指正，使本片得以順利完成。



- 1.同仁親自上陣演出，奔跑無數次只為2秒完美鏡頭
- 2.為求真實性與臨場感，同仁於馬路上拍攝影片
- 3.影片中有車用滅火器操作教學，3秒即可撲滅火勢
- 4.由女性同仁示範車頂逃生，讓民眾相信此非難事



監理服務國際化

文圖—臺中區監理所臺中市站 賴韻如 臺北市區監理所秘書室 徐正國 高雄區監理所臺東監理站 邱品翰

21世紀的今日，全臺灣都在邁向國際化，監理業務也不遑多讓，各地區監理所紛紛為轄區內之外籍人士開辦各項業務，同仁們優秀的語言能力也令人驚豔不已！

臺中市站全英文道安宣導

過去曾有外籍學生因為自身國家的鐵路全面地下化，沒見過地面上的平交道設施，差點發生平交道事故，為了避免此類意外發生，臺中市監理站與中國醫藥大學合作，為該校105學年度新入學之外籍學生辦理「交通安全宣導—臺灣交通知多少？」講座。64歲監理站許經天股長全程以英文解說，內容包括行

車十大肇事原因、交通法令宣導及考照換照說明，避免外籍學生因不諳我國法令而觸法，甚至危害生命安全。講師除了說明常見的交通事故原因外，課程中也融入鐵路安全及時下最夯的寶可夢手遊，透過學校與監理單位的合作，期許境外學生能順利求學、出入平安。



- 1.臺中市站與中國醫藥大學合辦英文道安宣導講座
- 2.臺中市站資深講師為外籍生進行全英文道安宣導
- 3.臺東站為美籍教師加強機車考照訓練

北市所為外籍生製作雙語文宣

每年開徵汽燃費過程，總有許多開徵通知書遭退件或累欠汽燃費，經分析顯示，其中有部分係因外籍生或外籍人士離臺後，未將其所有的車輛妥善處理導致；而今年在轄區大專院校道安宣導過程中，也屢見外籍學生對監理法規相當陌生的現象，因此，北市所針對汽燃費、車輛過戶、報廢等事項，主動規劃「外籍學生汽、機車處理應注意事項」雙語宣導文宣，同仁自行以編排軟體製作精美摺頁，並以淺顯的英文編製內容，減少外籍生對監理業務的距離感，讓外籍生在臺期間，對於行政機關的細膩服務，留下美好印象與回憶。

臺東站為美籍教師開辦機車考照輔導班

臺東縣政府教育處與學術交流基金會合作，讓剛從美國研究所畢業的學生們跨海到臺東進行英語教學，以增進偏鄉小學英語能力，為了幫助這批教師在交通上的便利，臺東監理站特別為他們開辦「機車考照輔導班」，在假日幫老師們加強筆試練習，透過實際演練，降低路考緊張情緒，讓這群外國朋友大讚好有「臺灣味」。16位美籍老師全部練習完畢後，一致對「直線7秒」印象深刻，直呼「好難」。經過幾週練習後，最終均能全部及格。監理服務目前已國際化，筆試題庫有8國10種語言可供選擇。

汽燃費 徵收有一套



105 年度汽燃費徵收經驗分享

文圖—臺中區監理所彰化監理站 陳峻昇

臺中所105年度汽燃費開徵期徵收率統計至105年8月23日止，汽車繳納率達91.65%，機車繳納率達83.97%，高居全局第一名。其中彰化站更囊括各行政區汽(機)車汽徵收率排名前5名，獲總局黃副局長於監理會報中公開表揚，並指示本站分享徵收經驗，期使汽燃費整體徵收率能再創新高。

積極宣導 處處跑

臺中區監理所本(105)年度汽燃費徵收成績優異，其中彰化站績效更是名列前茅，同仁突破既有的框架，除了原有宣導方式，如懸掛紅布條、張貼海報外，並在人潮匯集之處廣發自製文宣品；此外，為拉近監理站與民眾的距離，我們離開辦公室，由站長帶領同仁及彰化監理鐵馬隊主動參與轄區內各項活動，如：花壇鄉活力嘉年華宣導活動、花壇獅子盃公益路跑、芳苑王功漁火節、二水鄉媽祖文化季…等等，面對面回答民眾對於汽燃費徵收及各項監理業務的疑問，哪裡有人潮，哪裡就有我們的宣導蹤跡。

徵收成績 得第一

針對轄區內未繳納率偏高區域，同仁自行錄製廣播詞，以宣傳車在彰化縣各鄉鎮巡迴廣播訊息，並派員深入當地的傳統市場加強宣導。同時也與轄區內的鄉鎮公所、稅務局等建立跨機關的服務，協助民眾按時繳納汽燃費。汽燃費的徵收業務，是一項既辛苦卻又能獲得滿滿成就感的工作，彰化監理站所有同仁們不畏風雨、不怕日曬，熱情參與汽燃費各項宣導活動，讓我們的徵收績效，得以名列前茅。



1 2

1.彰化站同仁在人潮聚集處廣發自製宣導扇子

2.只要有人潮的地方就有彰化站同仁的蹤跡

監理業務也能

刷卡繳費！



文圖 | 新竹區監理所車輛管理課 林益生
新竹所提供臨櫃信用卡繳費新措施



為使民眾在監理機關臨櫃繳納監理規費或違規罰鍰時，減少攜帶現金或攜帶現金不足之困擾，新竹區監理所(含轄站)於105年9月1日起全面同步提供臨櫃窗口信用卡繳費之便民新措施，目前已有28家銀行加入行列。

眾多銀行 大力合作

目前新竹區監理所及財團法人聯合信用卡中心推出「公務機關信用卡繳費平台」，已經有28家銀行加入公務機關信用卡繳費平台，不收手續費的銀行有9家，包括臺北富邦、華泰、日盛、大眾、三信、陽信、凱基、臺中商銀及華南銀行，其他銀行則會收取10元到20元不等之手續費。

一卡在手 繳費輕鬆

新車申領牌照、汽機車動產擔保設定、車駕籍異動、車輛檢驗、駕照考照報名、繳交交通違規罰鍰、違反強制險罰鍰及汽燃費違費罰鍰等各項監理業務皆全面提供民眾利用信用卡繳納，歡迎民眾多加利用。

信用卡繳費服務第一階段由臺北市所、臺北所、高雄市所、高雄所試辦，新竹所(含轄站)9月率先全部建置完成，10月又新增17個監理所站加入，預計12月底前全國37個監理所站皆可全面提供刷卡繳費服務。

1

2

1. 監理站提供刷卡繳費帶給民眾更多便利

2. 新竹所同仁自製信用卡繳費宣導海報



為您打造 幸福 監理



文圖 | 新竹區監理所秘書室 江玟瑩

新竹區監理所推動道安有成獲獎

104年院頒道安年終視導在新竹區監理所全體員工齊心努力下，榮獲公路監理組第2組第一名，本所以「為您打造幸福監理」為願景，持續推動院頒第12期道安工作，讓交通安全宣導教育向下扎根，降低事故率。

道路安全 多元宣導

希望交通安全的意識在每個人心中發芽，每位監理同仁就像道安大使一樣，不斷散播愛的種子，細心呵護、讓幸福發芽。

新竹區監理所推動「小小監理人交通安全體驗營」，透過課程學習與實境模擬，讓小朋友認識騎乘自行車安全、大車視野死角及內輪差等，將交通安全常識向下扎根。為了讓師長放心、家長安心，更推動「公車進校園」，促成公車進入中華大學、聯合大學校園內，方便青年學子搭乘，降低對騎乘機車的需求，以減少事故發生。另外，透過微電影《白搭》的拍攝，呼籲消費者選擇合法計程車，從執法、教育、宣導等三大面向著手，期能降低對違規白牌車的需求與抑制其發展。

獲獎肯定 繼續前進

新竹所以「為您打造幸福監理」為願景，持續推動院頒第12期道安工作。我們到各機關、學校宣導搭乘大客車應注意事項(如安全逃生門、滅火器、車窗擊破器使用方法…)，而針對行人、自行車及機車騎士則巧妙融入了院頒方案執行重點「機車安全」、「汽機車白天開頭燈」、「速度管理」、「路口停讓」等各項觀念，期能降低交通意外事故，增進整體用路人行的安全。

- 1
- 2

1.新竹區所辦理小小監理人體驗營宣導自行車安全
2.小小監理人體驗營加強宣導注意大客車視野死角

遊嘉南

濱海景點

好方便

搭乘
7410
客運
一路串起各景點

文圖 | 嘉義區監理所麻豆監理站 林航玉

連結臺南、嘉義的新營客運「【7410】新營-布袋港」路線，讓兩縣市零距離，不僅讓兩地居民往來更方便，更串連了兩地熱門景點，旅客可利用iBus App查詢班車時間，進行一趟嘉南微旅行。



1



2

民俗活動 古蹟巡禮

搭乘新營客運「【7410】新營-布袋港」路線由臺南往嘉義，沿途景點古色古香，來到鹽水，可以來碗道地的鹽水意麵，每年元宵節舉辦的鹽水蜂炮及月津港燈節聞名遐邇，吸引許多民眾，也為這座曾經風華一時的古鎮增添不少熱鬧及人氣，接著探尋由繁華而沒落的橋南老街，兩旁的建築物些許維持著早期的樣貌，讓人回味無窮，再往前就是義竹，大約在每年的12月舉辦玉米文化季，除了品嚐玉米的鮮甜之外，全臺最大的玉米迷宮，也非常適合親子同遊。

新鮮海味 應有盡有

過布新橋左邊就是布袋的觀光漁市，下車後撲鼻而來鹹鹹的海味、熾熱的太陽，這是南部熱情的象徵，漁市場內應有盡有，魚、蟹、蝦類海鮮等等琳瑯滿目，讓人叫不出名字的也有，蚵仔包、蚵仔煎更是當地必嚐小吃，著名的藍色高跟鞋教堂就座落在布袋鎮的海景公園內，像是童話故事裡灰姑娘不小心掉落的玻璃鞋，夢幻而璀璨，吸引許多新人前來拍攝婚紗，成為新的熱門景點。

1

1.到嘉義布袋港可遍嘗各種新鮮海味

2

2.高跟鞋教堂是新興的婚紗拍攝熱門景點

再忙也要 細心服務！



文圖 | 高雄市區監理所汽燃費稽徵科 洪琴嵐
監理服務第一線甘苦談

機車汽燃費開徵期間，高市所第一線同仁對於滿線的電話及大排長龍的民眾，仍以同理心的態度細心應對，監理所的同仁或許不善宣傳，不懂行銷，但都堅信服務就是最好的行銷，感動將是最好的宣傳。



用心服務 不求回報

自實施機車汽燃費徵收新制以來，全國公路監理所站的第一線同仁歷經開徵、催繳、處分、移送，以及累期機車汽燃費罰鍰退費等挑戰，不曾退縮、勇往直前，滿線的電話及大排長龍的民眾不間斷地詢問、陳情、表達不滿，同仁仍以同理心的態度細心應對，雖然辛苦，不過看到民眾更加了解徵收新制，以及徵收率提升，一切的付出皆值得。

耐心解說 民眾肯定

服務第一線永遠都有說不完的甘苦談，高市所某位同仁分享了自身案例，有一次民眾因為今年3月收到機車汽燃費處分書(罰鍰金額600元)，來電陳情和表達其受罰的不滿情緒近1個小時，經過他仔細查詢了解後，耐心地向民眾解說催繳通知書是寄存在郵局，且催繳金額只有1元，如果願意辦理約定扣款，車號管區承辦人將協助以專案陳核申請免罰，民眾對此服務給予正面肯定。其實，民眾一句真誠的感謝，會讓我們更有信心，並且相信只要在符合法規下，主動協助、盡心盡力想辦法解決問題，民眾一定可以感受服務的用心。

1

1. 汽燃費開徵期間同仁們電話接不完

105年遊覽車客運業
安全與服務品質評鑑



交通部公路總局

Directorate General of Highways, MOTC

地址：臺北市東園街65號

電話：02-23070123

網址：www.thb.gov.tw

網址



電子書

