

Taiwanese Highways

臺灣人@路

守護民眾 照顧偏鄉運輸 — 公共運輸便利泰安溫泉鄉！
 對抗路面坑洞的新材料 — 瀝青磚有效改善道路坑洞破損
 提升效率 降低意外 — 台66線路口立體化改善工程完工通車

用心環保 跨機關合作 — 提升空氣品質維護合作備忘錄
 服務用心 視障無礙 — 大客車無障礙與視障服務操作觀摩
 99萬份耐心服務 — 燃料費稽徵甘苦談



Feature —— 當期焦點



喜迎雞年 守護不歇

迎接丁酉雞年，公路總局在局長陳彥伯帶領下，祝用路人都有著平安順暢的一年，不論晴雨或是假日，公路總局的所有同仁都會在路上守護著大家，一起營造更安全與便利的行車環境！

Content —— 目錄

Feature 聚 焦

- 02 喜迎雞年 守護不歇
- 04 守護民眾 照顧偏鄉運輸
- 06 照顧偏鄉運輸 DRTS玉里起跑

Construction 說 道

- 08 對抗路面坑洞的新材料
- 10 提升效率 降低意外
- 12 道路使用效益再提升
- 13 資產活化共創雙贏

Service 守 護

- 14 接駁專車輕鬆賞燈
- 15 加強大客車交通安全
- 16 用心環保 跨機關合作再升級
- 17 服務用心 視障無礙

People 側 寫

- 18 雙重肯定 再接再厲
- 20 99萬分耐心服務

2017.02 NO.67

著作權所有·請勿翻印
免費贈閱·歡迎索取

發行人 陳彥伯
社長 黃運貴
副社長 陳文瑞
總編輯 唐述如
編審 曹金煌、李武強
主編 張曉凌

執行編輯 何佩蓉
編輯委員 王興寶、王姿玫、王常慶、
李紉蘭、李順成、唐述如、
陳文琦、陳鈺萱、郭婷文、
張嘉真、廖淑芳、謝佩佩

發行機關 交通部公路總局
發行地址 臺北市東園街65號
總機電話 (02)2307-0123
網址 <http://www.thb.gov.tw>
電子報訂閱 <http://public.thb.gov.tw/epaper/Sites/Index/12>
設計印製 鐸聲創意行銷有限公司
電話 (02)3322-6158



喜迎雞年 守護不歇



春節疏運順利，公路總局不停不歇 文圖—編輯部

106年春節連續假期共計6日，公路總局自106年1月26日（星期四）下午至106年2月2日（星期四）上午止，執行春節連續假期交通疏運計畫。為鼓勵民眾在春節6天連續假期能多搭乘公共運輸，公路總局擬定「春節連續假期旅客疏運計畫」，並責成各區監理所督導轄內公路汽車客運業者確實執行，平安順利完成旅客疏運工作。

疏運易壅塞路段

在工程部分，針對7處國道易壅塞路段、39處省道易壅塞路段、地方大型活動及重要觀光景點，規劃相關交通疏導管制措施，包括規劃替代道路、彈性調整號誌時制與連鎖、機動調撥車道、協調地方政府、觀光主管單位及地方警力規劃臨時停車場與加強取締違規停車等。另外，省道施工路段原則停止施工並縮小工區，以維持道路最大容量，並加強施工區域前後路段之導引標誌牌面及警示設施，強化行車安全。



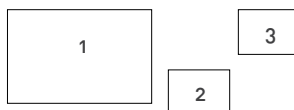
確實督導客運疏運

除了總局外，監理所站並增派人力，由各區監理所所長、副所長督導各客運業者發車狀況，監警聯合稽查小組亦針對轄內各轉運站車輛進行安全查核，加強車輛整備、落實發車前行車安全檢查，讓大家都可以安全返鄉、出遊過程也都能順順利利。



路檢聯稽保道安

除此，為了確保公共運輸的服務品質並確保民眾行的權利與安全，公路總局的稽查人員除了在休假前至各客運場站稽查外，假期期間陳彥伯局長、黃運貴副局長亦分別前往臺北市市府轉運站、泰安服務區、古坑服務區視察疏運及同仁執行路檢聯稽的情形。



- 1.公路總局局長陳彥伯，新春首日帶領主管喜迎同仁上班
- 2.黃運貴副局長至野柳督導基隆監理站聯稽路檢
- 3.陳彥伯局長（左一）前往蘇花改工地視查



需求反應式(DRTS)公共運輸 便利泰安溫泉鄉！

文圖—新竹區監理所苗栗監理站 徐子婕

常規的大眾運輸多半是定點停靠，適合居住密度較高的城鎮區域，對於偏鄉與郊區的民眾就較不方便。公路總局為了照顧偏鄉民眾，特別規劃了需求反應式(Demand Responsive Transit System, DRTS) 公共運輸，選擇公共運輸不便但遊客眾多的苗栗泰安溫泉區辦理，顧及一般鄉民行的需要，也讓遊客前往更方便，一舉數得！



改善平日與假日交通

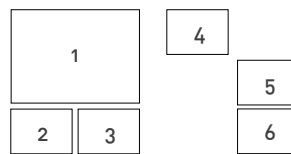
雪霸國家公園汶水遊客中心與泰安溫泉區每逢假日以及每年11月至隔年4月是旅遊的旺季，泰安溫泉屬弱鹼性(PH8)碳酸泉，可平衡現代人之酸性體質，長年溫度約50度，是臺灣地區數一數二的優質溫泉區。由於泰安鄉缺乏公共運輸，民眾必須自行驅車前往，致使泰安鄉內交通壅塞，造成鄉民與遊客行的不便。為解決偏鄉公共運輸基本民行的問題，公路總局規劃了「105年需求反應式公共運輸專案計畫」。隨招隨停的營運方式，能夠滿足一般鄉民日常的交通需要，也能夠便利遊客假日前往，改善交通壅塞情況。

縣府與業者共同推動

透過公路總局委託中華大學規劃，經苗栗縣政府、泰安鄉公所和金牌客運的推動，行駛路線由雪霸國家公園遊客中心行經清安豆腐街、虎山溫泉會館、泰雅原住民文化產業園區、龍山部落溫泉區至泰安警光山莊，搭乘高鐵的旅客，可轉乘高鐵快捷公車至雪霸國家公園遊客中心，再利用此專車進出泰安鄉，一來減少民眾開車及停車位不便之問題，也讓想外出鄉民能搭乘到聯外公共運具，兼具了基本民生及觀光發展的需求。

試營運期間免費搭乘

該路線於105年12月15日(星期四)營運通車，以部落長老祈福開始，鄉民載歌載舞歡欣鼓舞，舉辦隆重通車典禮，營運前3個月免費搭乘，3個月後泰安鄉民憑證搭乘每趟次10元，一般民眾每趟次15元。班車時刻表可上泰安鄉公所網站查詢。



1. 苗栗需求反應式公車，串連泰安溫泉區各景點
2. 陳彥伯局長參加剪綵啟用儀式
3. 泰安溫泉區中有不少規模完整的溫泉飯店
4. 洗水坑豆腐街也是需求反應式公車停靠點之一
5. 6. 專業駕駛行駛於偏鄉道路，方便居民出入



需求反應式(DRTS)公共運輸 玉里起跑！

文圖—臺北區監理所花蓮監理站 黃玉玲

在東部，需求反應式(DRTS)公共運輸更能發揮他的長處，尤其是東部的縣市區域多為狹長，各地往返的交通時間又較西部為長。首次的需求反應式(DRTS)公共運輸便選擇花蓮的玉里鎮實施，與西部不同的是採用了兼顧運量效率與維持成本的計程車，以公車的票價服務各村落居民的日常交通所需。



2

公車票價搭小黃

因花蓮地形狹長聚落分散且聯外道路狹窄，公路客運無法到達，導致偏遠地區公共運輸涵蓋率偏低，無法滿足基本民行需求。為提升偏鄉服務，縣府配合公路總局著手規劃導入新型態公共運輸服務，106年元月3日推出「以計程車代替公車」服務，於玉里正式上路，以公車票價搭小黃，深入聚落方便當地就學、就醫或日常生活的運輸服務！



3

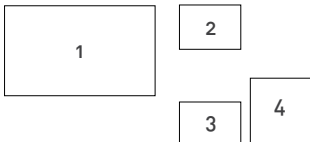
3條路線方便行

玉里3條路線包括樂合社區、安通社區及源城里，每日各固定4班次及彈性6班次，彈性班次須先與派遣中心預約(4128666)，取代傳統公車無人也行駛之固定式服務，透過預約大幅提升便利性。

自營運通車起3個月內免費，4月起收費全票25元、半票15元，不論當地居民或外來旅客均可搭乘使用，DRTS啟用首日住在玉里鎮樂合部落的2位80多歲阿嬤相約共乘到鎮上買蔬果，表示以前搭車來回至少200元，新政策的實行，既省錢又便利，有夠讚！

4
廣告

1. 花蓮的地域狹長，往來交通也更花時間 (圖為玉長公路)
2. 用公車票價搭乘計程車，便利又便宜
3. 首批搭乘民眾對這項服務都讚不絕口
4. 3條路線包括彈性與預約班次，試營運期間還免費喔



對抗路面坑洞的 新材料



瀝青磚有效改善道路坑洞破損

文圖—材料試驗所路面課課長 洪明澤

第二區養護工程處臺中工務段副段長 莊鴻榜



臺灣地區的道路車輛使用密集，加上天候多雨潮濕，在車輛重量與天候侵蝕的狀況下，長期下來常常造成路面上的各種大小坑洞，引起行車時的不便。為了有效改善道路破損的情況，同時減少維護的人力物力，材料試驗所特別研發出瀝青磚，能有效減少道路破損狀況，也成功取得國家專利。

官學合作

103年由材料試驗所時任黃所長三哲與陳課長仙州共同發想討論，並請教高雄應用科技大學許琦教授學術專業知識，於103年4

月30日向經濟部智慧財產局提出2項專利申請，105年4月28日獲經濟部智慧財產局審定核准「瀝青磚之產製方法」專利。



1 於坑洞中心處先進行鑽孔



2 以噴燈烘乾鑽孔表面乾燥



3 填入瀝青砂調平坑洞底部



4 使用夯錘夯實瀝青砂底部平整



5 鑽孔四周及底部均勻塗抹黏著劑



6 置入瀝青磚至鑽孔洞內，瀝青磚周圍縫隙以瀝青砂填補緊固，完成坑洞修補程序。

有效改善道路修補成效

目前以常溫瀝青混凝土修補坑洞之作法，因材料溫度及夯實密度無法有效管制，故易於短時間內重複破壞，再經下雨積水（如水侵害）後擴大損壞範圍。瀝青磚使用原鋪面瀝青混凝土為製作材料，若鋪面鋪設齡期較長，則依原鋪面配比設計報告配料，再依鋪面齡期調整空隙率以融入鋪面現況；製磚儀器為水泥混凝土試體抗壓機，製作過程簡單容易快速且符合鋪面品質。現地鋪設安裝方式程序亦已標準化，過程簡易快速，現地埋設瀝青磚經成效驗證皆狀況良好。

1

2

- 1.一般鋪面破損情形
- 2.瀝青磚的製作過程

推廣各項工程提升品質

研發瀝青磚並申請專利審核通過，目的在藉此提升鋪面品質，降低鋪面維護成本，延長服務年限。進一步希望推廣至公路工程，分享運用瀝青磚實際效益，以符合本局主管全國公路的使命，期盼瀝青磚成為實際路面坑洞剋星材料。



2



提升效率 降低意外



台 66 線路口立體化改善工程完工通車

文圖—西部濱海公路北區臨時工程處第二工務段段長 吳英亮

1

台66線是連接大桃園地區東西向的重要交通動脈之一，由於路線橫跨多條南北向的交通要道，快速道路與一般道路的路口交會處，除了有降低行車效率之缺點外，也會間接增加事故意外機率。有鑑於此，公路總局特別花費2年時間，在跨越桃81、桃79及台31線等3路口興建立體化改善工程，提高行車效率也降低意外發生率。

跨越3條主要道路

東西向快速公路觀音大溪線「台66線跨越桃81、桃79及台31線等3路口立體化改善工程」1月9日下午6時開放通車，本路段完成後可降低現有3處平交路口肇事率，減少生命財產之損失並提升地區交通運轉績效與公路服務效能，促進交通安全。

2路段增設4匝道

本次通車路段自台66線12.0K至13.8K路段長度1.8公里，主線高架道路橫跨桃81、桃79及台31線3路口，主線平面道路東行「12K+350、13K+560」、西行「13K+610、12K+400」各設置2處主線及側車道間匯出入口匝道。

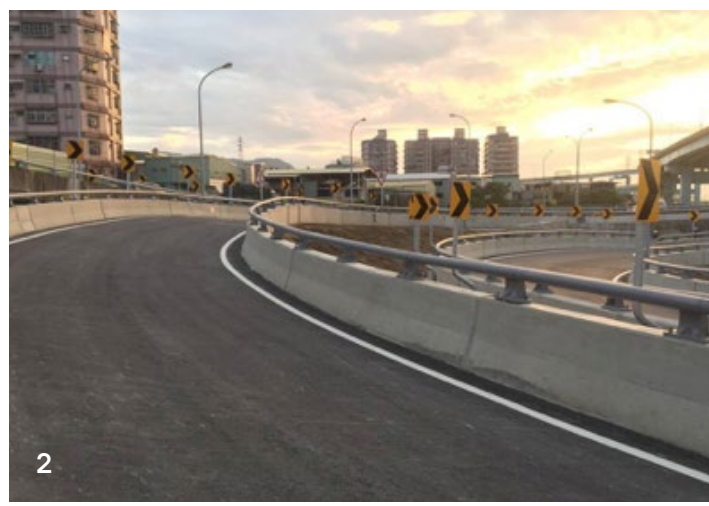


迅速完工減少衝擊

本路段自103年12月20日開工，工期僅約2年，於交通繁忙之台66線上施工，為了減少施工對現有交通之衝擊，實施多次夜間吊梁之交維改道，以及封閉主線車流改行側車道以進行橋梁施工。感謝施工期間用路人之體諒，經過施工團隊2年來之戮力趕辦，終於能如期完工通車，提供用路人更便捷安全之運輸服務。



1. 新完成的路面十分平坦
2. 陳彥伯局長率同仁參加通車典禮
3. 陳彥伯局長於典禮中致詞



道路使用效益再提升



台65線土城一交流道增設匝道

文圖 | 局本部養路組養護科 陳元吉

台65線連接五股與土城之間，肩負大臺北地區交通疏運的關鍵。由於車流量大，尖峰時間常常造成堵塞，其中土城一交流道因為只有一線車道，為了改善車行速度與堵塞現象，特別增設匝道，讓道路的使用效益更加提升。

增設匝道疏通車流

台65線快速道路起點位於五股（接國道1號線），跨越城林橋後終點位於土城（接國道3號線、省道台3線），全長12.357公里，共有9處交流道。土城一交流道原布設4處上下匝道，其中城林路出入匝道僅各1車道，出口匝道常在交通尖峰時間回堵至主線段，並影響主線車流，經評估無法以交通工程手段解決，決定增設匝道疏解下匝道車流回堵現象。

克服困難齊力施工

本工程經費1億2,380萬元，104年8月13日開工，由遠碩營造股份有限公司承造、中和工務段監造。辦理舊有公路拓寬的養護同仁常說：「穿衫改衫卡困難」，已完工的快速公路要增設匝道，除了要具備新建工程的監造能力之外，還須考慮新增匝道要如何與舊有道路銜接的問題，更是不易。本工程在中和工務段同仁及遠碩營造公司齊心合力施作之下，終於在105年11月23日竣工。

增設匝道之效益成果

本工程增設2匝道完工後，原欲南下右轉城林橋的車輛可直接上橋、欲迴轉往板橋的車輛亦可經增設的匝道銜接擺接堡路往板橋，車輛分流後，下匝道車流得到疏解並分散約一半的車流，交通尖峰時間每位駕駛人可節省約20分鐘時間，除有效提升道路使用效率、改善瓶頸路段以外，並對樹立政府效能威信亦有所提升。

1	2
---	---

1. 只有一線的匝道，常常造成車流壅塞
2. 新建的匝道完工後，將可改善車行速度，提升使用效益

資產活化 共創雙贏



台86線24號橋下標租效果佳

文圖 | 第五區養護工程處新化工務段 馬翊峰

興南客運公司標租台86線24號橋16k+187-16k+442橋下空間，開啟汽車運輸業者承租橋下空間作為停車場使用首例，為本局105年5月6日修正「省道高架橋下空間土地申請使用處理原則」後第一件標租案。成功活化運用道路的資產空間，為業者與公路管理單位創造雙贏。

閒置空間活化運用

近年閒置或低度利用土地資源的活化運用已成為各機關努力的重要課題。有鑑於交通部運輸產業論壇，運輸業者反應現有停車場地不足，公路總局修正「省道高架橋下空間土地申請使用處理原則」，以回應及解決停車空間缺乏之問題。

橋下空間土地透過標租活化，租金可挹注國庫亦可節省編列割草及養護經費並排除土地被占用問題，雙方互利共享，共創公私部門雙贏局面。

務實規劃成效良好

為利標租作業及日後管理，105年11月24日第五區養護工程處陳嘉盈處長率領處段同仁，觀摩設置於國道3號中投交流道匝環道橋下之國光客運臺中保養廠，感謝高公局中工處不吝提供橋下空間土地管理實務之寶貴經驗。台86線24號橋橋下空間，為本局第一件橋下空間標租案，具有指標性意涵，為公私部門雙贏，寫下漂亮一頁。

1

1.台86線24號橋下空間，畫設停車格使用便利





接駁專車 輕鬆賞燈



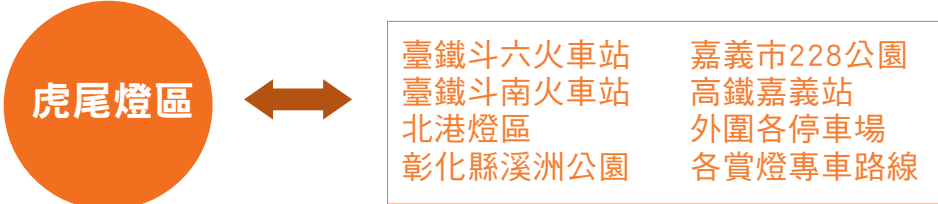
2017 臺灣燈會疏運措施
文圖—嘉義區監理所運輸管理課 莊炎鎮

2017臺灣燈會在2月11日至2月19日在雲林舉行，為了紓解燈會期間大量湧入的車潮，雲林縣政府規劃一系列的接駁專車，提供民眾搭乘，紓解車流量的壓力。

28條路線服務民眾

接駁專車路線包括，虎尾燈區往返臺鐵斗六火車站、虎尾燈區往返臺鐵斗南火車站、虎尾燈區及北港燈區兩燈區間接駁、城際運輸接駁(彰化縣溪洲公園-虎尾燈區、嘉義市228公園-虎尾燈區、高鐵嘉義站-虎尾燈區)、外圍停車場往返燈區接駁專車、雲林各鄉鎮至虎尾燈區之賞燈專車，總計28條路線。另外，公路客運部分也新闢臺中市直達虎尾燈區國道臨時路線，地區客運也將加開班次服務賞燈民眾。

接駁專車路線示意圖



1

1.臺灣燈會雞年造型主燈（黃皓宸提供）

加強大客車交通安全⁺

大客車檢驗及聯稽路檢實務演練觀摩會

文圖—嘉義區監理所車輛管理課課長 吳至哲

大客車為封閉式之大眾運輸工具，行駛中若發生交通事故，尤其是火燒車事件，乘客勢必要迅速疏散到安全處所，其逃生之安全設備務必確保功能正常，才能防患於未然；因此無論從大客車駕駛人交通安全教育訓練到車輛結構認識及自主安全檢查，從新車領牌檢驗到定期檢驗甚至行駛公路之攔檢，公路監理從業人員責無旁貸。

落實安檢確實查核

為了落實大客車的安檢作業，公路總局同仁依據黃副局長指示於105年12月13日在嘉義區監理所舉辦「大客車檢驗及聯稽路檢實務演練」觀摩，敬邀各區監理所(站)業務主管、主要承辦人及資深人員，並請國道公路警察局、車輛安全審驗中心代表參與，希望藉此機會經驗交流並律定標準作業流程，確保檢查作業一致性。聯稽路檢實務演練部分，著重於勤前教育、高速公路大客車攔查點之安全布置、向乘客問候及說明、駕駛人資格及車籍資料等證件審查與車輛安全設備之檢查，讓出勤人員能熟稔分工作業並快速的檢查到位。

細部丈量統一標準

大客車檢驗實務演練著重於車輛內、外部安全設備檢查、各部位尺寸丈量及利用鑲板治具檢查，到最後尚須從車外到車內及各項安全設施作全程錄影，另大客車安全門之鎖定裝置，細分為「夜停鎖定」、「夜停明鎖」及「無夜停鎖」亦納入演練項目。

安全把關積福聚德

黃副局長於會議中勉勵同仁能為交通安全把關是種福田、積福報的工作，對於同仁犧牲假期辦理路檢因而減少和家人相聚的時刻也由衷表達感謝。親愛的夥伴們!身在公門好修行，人生除了追求身外之物，我們能以熱忱的態度常為民眾服務，則天天都可以行善、積福。



1

1.安檢觀摩會於嘉義區監理所舉辦

2

2.黃副局長主持觀摩會後會議

用心環保

跨機關合作再升級

臺東監理站、環保局共推「提升空氣品質維護合作備忘錄」

文圖—高雄區監理所臺東監理站副站長 鍾秉均

空氣污染危害不可輕忽，美國最新研究證實，空氣中細懸浮微粒PM2.5會嚴重影響人體健康，為了降低臺東地區空氣中PM2.5排放量，臺東監理站與臺東縣環保局攜手簽署「提升空氣品質維護合作備忘錄」，希望透過中央與地方合作，加強落實柴油車輛管制及檢驗，一同維護良好空氣品質。

老舊柴油車為空污主因

國內空氣移動污染源主要以交通工具污染排放為主，尤以柴油車為重，據統計資料顯示，臺東地區柴油車輛共計9,256輛，且車輛車齡普遍老舊，空氣污染物排放量較高，也成為空氣品質惡化之主要原因。

為善盡企業社會責任及維護環境永續發展，臺東監理站主動與臺東縣環保局合作，由周志昌站長及謝清泉局長共同簽署「提升空氣品質維護合作備忘錄」，藉由每月實施路邊攔檢稽查，加強宣導車輛主動到檢，以期降低黑煙污染排放量。

有效控管保持清新空氣

黃健庭縣長於接受媒體採訪時表示，臺東縣空氣品質優於全國，在其他縣市民眾正為節節升高的PM2.5煩惱之餘，只有我們可以恣意的呼吸，身為臺灣最後一塊淨土的臺東，期待中央與地方合作，有效推動節能減碳及維護空氣品質。

環保局謝清泉局長特別感謝臺東監理站協助，解決環保局長期通知車輛到檢改善之不易性，藉由跨機關合作，有效掌握縣內柴油車數量，降低排放污染源，成就環保局動力計排煙檢測站評鑑成績「優等」殊榮。

1. 臺東監理站周志昌站長(左)及環保局謝清泉局長(右)共同簽署「提升空氣品質維護合作備忘錄」
2. 通知柴油車主動到檢，以期降低黑煙污染排放量





服務用心 視障無礙



北中南三地大客車無障礙與視障服務操作觀摩

文圖 臺北市區監理所 呂東隆

臺中區監理所連管課 吳政蔚

高雄區監理所 丁裕榮

為使駕駛員熟稔低地板大客車無障礙設備之操作，營造公路公共運輸優質無障礙乘車服務品質，公路總局特於11月23與30日二天，於北中南三地進行「大客車無障礙設備操作暨服務視障者上下車標準作業程序觀摩會」，透過示範觀摩與經驗分享活動，互相切磋學習，以提升公共運輸服務品質

邀請各團體與業者共同觀摩

觀摩會分別於11月23日於臺中，11月30日於臺北市及高雄市舉行，會中邀請各地縣市主管機關、監理單位、客運業者以及相關社福團體一同參與。透過實際的車輛上下操作，以及示範演練等等，讓主管單位與身障朋友親身體驗無障礙客運的便利。也讓第一線的客運業者能夠實際的熟悉各項設備，面對身障乘客時，能夠提供更為熟練的服務。

實際演練與座談反應交流

各地的活動現場準備了低地板公車、無障礙升降設備車輛及具有無障礙升降設備低地板公車，模擬身障及視障朋友上、下車各種情境。實際體驗項目結束後舉辦了座談交流會，讓真正需要無障礙的身障朋友，與第一線的業者做最有效直接的溝通，有助於提升客運服務素質，讓無障礙服務更加順利推動。

雙重肯定 再接再厲



交通部創新提案獎高市所榮獲雙重殊榮

文圖—高雄市區監理所秘書室文書股股長 何威毅

一年一度的交通部創新提案獎，105年度在歷經嚴格的初審及複審，共有12項提案獲獎，高雄市區監理所更以「無人自助監理e把罩，偏鄉遠距實作i服務」與「物聯網智慧行動管理—e指掌控APP」兩項雙雙入榜，榮獲「交通部創新獎甲等獎」殊榮。



即時推播警示訊息，立即改善櫃檯等候時間



2

利用科技 創造便利

為解決偏鄉民眾洽辦監理相關業務的不便，高市所在公路總局督促下主動跨越轄區藩籬，打破服務疆界，率全國公路監理機關之先，運用第三代公路監理資訊系統雲端技術並跨機關結盟，於偏鄉設置監理自助櫃檯及視訊櫃檯，打造「無人監理站」，並落實「行政資源共享」與「以網路取代馬路」的施政目標。

增加效率 全國標竿

本服務推出後，獲得全國公路監理單位標竿學習，目前全臺已設有28個據點。

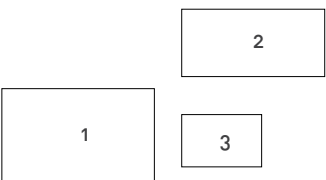
另一項創新提案是以物聯網架構為主軸，整合窗口服務資訊、機房監控系統及遠端遙控等功能，將監控數據資料透過雲端傳送至APP，讓主管人員隨時掌握洽公人潮與機房異常狀況，機動調度服務人力、即時處置異常情形，除大幅縮短洽公民眾等候時間，全年機房零當機更是優質監理服務的後盾。



3

守護厝邊 為民服務

在為民服務的工作上，高市所以「守護安全、好厝邊」作為發想，藉由關心民眾所關心的事，持續研提各項創新或興革意見，進而提升行政效能，達到為民服務工作效能A+。



- 1.民眾在內門區自助櫃檯辦理各項業務
- 2.推播及電子郵件通知流程示意圖
- 3.阿蓮區自助櫃檯揭幕儀式



99萬分 耐心服務



燃料費稽徵甘苦談

文圖 | 臺北區監理所板橋監理站 黃藝娜

在監理站服務已經17個年頭，自從101年7月輪調至第一股負責車籍異動窗口，才開始接觸機車燃料費業務，記得當時是配合民眾更換行照時併同徵收，徵收方式相對單純，惟102年起政府推行民眾有感之政策，讓汽機車行照不須定期換照後，料想不到的問題及狀況卻是接踵而來。

百萬份資料待處理

由於板橋站列管機車數高達130多萬輛，為全國所站之最，第一次機車單獨開徵燃料費時，數量高達99萬件，由於太過龐大，資料趕辦不及，不得已將公告開徵期延後自102年7月21日至8月20日止，當開徵通知書郵寄出去後，全站電話暴增，作業大廳更是人滿為患，另外陸續累積移送強制執行的數量也創新高達到33萬件，不論是開徵數或移送強制執行數，雙雙高居全國之冠。徵收期間民眾反映通知書收不到、家人收到忘了繳、怎麼可以扣我的銀行帳戶，抱怨聲實不勝枚舉，而最令民眾為之氣結的是無論欠費多寡，罰單竟然都是600元，完全不符比例原則，直呼「政府搶錢啦！」，絲毫感受不到行照免定換的小確幸。

耐心與細心的作業態度

回顧這3年來機車燃料費稽徵作業，第一線的承辦同仁因業務量大增，工作備極辛勞，也因制度改變，車主尚未習慣，同仁也承受了民眾許多謾罵，所幸同仁都本於服務的精神，以最大的耐心與民眾溝通及說明，順利的度過這段適應期。現在公路法第75條已經修正公告實施，機車燃料費欠繳金額累積至900元以上才處罰，應可稍稍紓緩沉重的工作，未來基於使用者付費、稅制公平機制之原則，期待討論已久的汽車燃料費隨油徵收政策能有施行的一天，免除繁瑣的稽徵及強執程序，那將是監理人員的小確幸。

1

2

1. 利用各種活動宣導繳納燃料費，加速作業效率
2. 板橋監理站特別製作的燃料費繳納海報

監理服務APP



Andriod



IOS

交通部公路總局

Directorate General of Highways, MOTC

地址：臺北市東園街65號

電話：02-23070123

網址：www.thb.gov.tw

網址



電子書

