

嘉義區監理所109年度員工協助方案推動計畫

壹、依據

嘉義區監理所推動員工協助方案實施計畫。

貳、目標

- 一、透過多元化的專業服務，規劃適當方案與提供資源，預防、發現及協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題，使同仁能以健康的身心投入工作，提升其工作士氣及服務效能。
- 二、藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，營造互動良好的組織文化，提升組織競爭力。

參、服務對象

本所全體員工(含編制內職員、約聘僱人員、借調人員、工友、駕駛)。

肆、年度計畫辦理項目、內容及期程

面向	計畫辦理項目	辦理內容	辦理期間
一、計畫組織	(一)問卷調查	辦理 108 年度員工協助方案服務滿意度問卷調查	108 年 10 月
		109 年度員工協助方案服務需求問卷調查	
	(二)訂定年度計畫	訂定並公告本所年度推動員工協助方案計畫。	109 年 4 月

面向	計畫辦理項目	辦理內容	辦理期間
二、方案導入	(一)辦理員工協助方案推廣活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 製作員工協助方案宣導品。 2. 於本所及各站以跑馬燈形式撥放，並於所務會議宣導推廣。 3. 新進人員報到時提供「本所推動員工協助方案實施計畫」，並於辦理新進人員訓練時介紹本所員工協助方案。 	109年1至12月
	(二)辦理員工協助方案專業課程	薦送本所業務相關承辦人及主管參加公路總局開辦「員工協助方案人員專業訓練」課程。	108年1至12月
三、服務提供	(一)辦理員工協助方案專題講座	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依問卷調查結果辦理專題演講。 2. 辦理首長與同仁有約座談會。 	109年6至12月 109年4至12月
	(二)提供組織改制相關諮詢服務	為因應公路總局組織改制後相關員工福利、待遇、組織整併等社及員工權益相關事宜，辦理相關改制說明會。	107年1月至公路總局改制完成日

面向	計畫辦理項目	辦理內容	辦理期間
三、服務提供	(三)提供身心健康相關資源	1. 於本所「員工協助方案」專區提供身心健康資訊。 2. 購買相關書籍、影音資源。	109年1至12月
	(四)員工協助方案專區	定期更新本所網站「員工協助」專區	109年1至12月
	(五)提供托育服務優惠資訊	與幼兒園合作提供員工托育服務優惠。	109年1至12月
	(六)心理諮商服務	依「本所推動員工協助方案實施計畫」流程辦理。	配合同仁需求，安排個別諮商
	(七)法律諮詢服務	協助同仁瞭解法律疑義。	109年1至12月
四、成效評估	(一)滿意度調查	年度員工協助方案服務滿意度問卷調查	109年12月
	(二)召開年度檢討會議	檢討年度員工協助方案計畫實施成果。	

伍、經費

辦理本計畫所需經費，由本所相關預算項下支應。

陸、獎勵

辦理員工協助方案相關有功人員酌予獎勵。

柒、本計畫經簽奉核定後實施，並得依實際需要修正之。