

2

## 序

沿革、任務

3

## 第一篇 精實圓滿·恰如其分

歷史悠久 身負重任

公路即生活

精益求精的價值觀

6

## 第二篇 時刻守護·用心服務

友善的用路環境

災害侵襲正是公路人衝鋒陷陣之時

提前預警 爭取更多時間 守護每一條道路

9

## 第三篇 安全把關·人車平安

聯合稽查 違規取締不手軟

嚴謹訓練 人車管理不馬虎

便民措施 監理服務不打烊

12

## 第四篇 無縫運輸·串連鄉鎮

無縫接駁 串起交通路網

偏遠路線服務不中斷

心手相連 讓愛綿延

15

## 第五篇 百年流轉·策勵未來

過去

未來

# 序

公路 大地的血脈  
更是國家建設的根基

超過一甲子的歲月  
公路總局好似一位勤勞認真的匠師  
默默的透過公路建設與監理服務  
持續打造你我的生活網絡  
在臺灣這片土地上  
華路藍縷 披荊斬棘  
逢山開路 遇水造橋  
伴隨著臺灣，創造了經濟奇蹟

我們永遠站在為民服務的第一線  
總是在最適當的時間及地點  
勇於承擔並辛勤付出  
律定臺灣交通的脈動  
讓大地的血脈  
生生不息 朝氣盎然



## 沿革

- ※ 民國 35 年 8 月 1 日  
由臺灣行政長官公署交通處鐵路管理委員會汽車處，改組成立公路局；負責公路運輸，並代辦公路監理行政工作。
- ※ 民國 36 年 5 月  
臺灣省政府成立，改名臺灣省公路局。
- ※ 民國 38 年  
增設工務處，掌理全省公路工程業務。
- ※ 民國 69 年 10 月  
將運輸業務自本局劃出，另成立臺灣汽車客運公司。
- ※ 民國 88 年 7 月  
改隸中央交通部，改名交通部公路局。
- ※ 民國 91 年 1 月  
組織法制化，改名交通部公路總局。
- ※ 民國 101 年  
配合行政院組織改造，本局將更名為「交通及建設部公路局」。

## 任務

本局組織規模龐大，現有員工約 6,600 餘人（含約聘僱人員），辦理全省公路新建工程、公路養護工程、公路監理、公共運輸及汽車技術訓練等業務，運用最新的工程技術、電子科技與管理思維來推動各項計畫，提供全體國人一個「安全、舒適、便捷、經濟、親切」的公路運輸環境，服務全國民眾。





從零到有  
從有到完美  
每一個軌跡  
都印證了勤樸踏實的臺灣精神



## 第一篇 精實圓滿，恰如其分

安全順暢地在省道公路上行駛，是大多數人習以為常的體驗，大家也視為理所當然。然而，卻很少有人注意到，這些優良的公路品質，是一群默默付出的『公路人』，長期堅守崗位，克盡其職所努力的成果。

無數個滄暑寒冬，我們克服天然險阻，開路築橋串連起大家的生活；我們在公路上來回巡檢，管理養護各項設施，確保安全舒適的用路環境；我們對全國駕駛人及車輛進行考檢驗，好為公眾行駛安全把關；我們扮演各類運輸業的推手，為發展公共運輸殫精竭慮；我們不辭辛勞，不畏艱險，因為我們是良善的公路管理人。

### 歷史悠久 身負重任

公路總局是一個歷史悠久的公路服務機關，養護著臺灣整體交通路網的省道，至 99 年底，總計 5,115 公里的路線，串起了 2,696 座橋梁、207 座隧道，路面品質的維護，道路設備的保養，都由公路人一肩扛起；這群披星戴月的公路人在臺灣這塊土地上，擘建出四通八達的公路網。從早期以人力一鑿一斧開關的中橫公路、北橫公路、南橫公路，到現在以先進施工機具設備興建的西濱快速公路、東西向快速公路、特二號道路、省道老舊受損橋梁改善等重大交通建設，公路人總是逐步完成每一階段任務，未來更肩負起蘇花公路改善的重責大任，以滿足國人對公路的需求，並為民眾行車安全把關。





## 公路即生活

提供一條安全、便利回家的路及如何與環境共存共榮，一直是公路人努力的目標。每條路線的開拓總可見到沿線民眾殷殷期盼的眼光，通車後民眾的歡愉則是公路人最佳的掌聲。這樣的概念，延伸至蘇花公路改善計畫中。透過地質的鑽探分析、現場勘查、測量、專業環境影響評估、舉辦公聽會，公路人總是用心的聆聽，仔細記錄民眾意見，從環境的評估到計畫核准通過，以及施工的細節進度，每個階段都以兢兢業業、追求完美的態度在做。



為保持滿仔溝的自然景觀，新北市特二號道路採河岸單側雙線的設計，並綠美化滿仔溝；為保護國寶級的「漢寶濕地」，台 61 線彰濱路段的工程一直持續進行環境生態的監測。如此對環境的尊重，正落實在蘇花公路改善計畫中。沿線社區空氣品質、噪音、水質等監測，將比照國家公園對野生動物棲息地進行噪音保護措施方式，透過監控隨時保護生態不受工程干擾，以確保環境品質。







## 精益求精的價值觀

開鑿道路並非破壞，順應自然環境是公路人努力開創的局面。公路人對於每一工程的規劃皆是以如臨深淵、如履薄冰的心情面對，以期道路與環境能和諧共存，這樣的態度，衍生我們精益求精、追求卓越的價值觀與文化。



精實圓滿  
恰如其分







兢兢業業  
努力再努力  
是公路人的工作守則  
與時間賽跑  
是一場只准贏的競賽

## 第二篇 時刻守護，用心服務

建構安全、舒適、便捷的交通路網是公路總局的任務，而道路養護的工作更是公路總局的責任。平日養護的確實，可大幅降低日後因天災所造成的道路損毀。包羅萬象的養護作業，從道路的清潔、路面的平整，一直到道路設施的更新維護，這些工作公路人周而復始從來沒有停過！



### 友善的用路環境

路網的完整，讓民眾能夠自由、迅速且便捷的往返各地，是公路人長久以來努力的成果。現在這群公路人更積極加強公路養護管理，以更平坦的路面、更整潔的路容，提供舒適的行車空間，讓公路的服務更加圓滿。99年公路人完成了23處的省道危險及瓶頸路段改善工程、139座的省道橋梁耐震補強工程；為了讓公路更加平順，96年至99年間公路人積極推動的路平專案已經完成993.2公里，讓沿途中的36,433個人手孔蓋順利下地，並積極研提公路服務品質提昇方案，以提供用路人最佳公路服務水準。

公路人瞭解公路對於用路人的意義不僅只是到達目的地的工具，因此努力以「心」為道路注入永續元素，讓它成為民眾日常生活中最穩固的夥伴。







## 災害侵襲正是公路人衝鋒陷陣之時

颱風、豪雨、土石流、山崩及地震等天然災害的侵襲，每年總是造成臺灣不少的損失，當民眾紛紛離鄉避難，這群公路人卻是衝向災害發生的地方，奮力對抗天災的攻擊。

這群無聲的戰士無暇關心家中的親人，只擔心受損的道路造成民眾生命、財產的損失及通行的不便。山崩了，把土石清除；路斷了，把道路搶通；烈日下，風雨中，閃避著隨時可能滑落的石頭，永遠默默地一肩扛起維持道路暢通的責任。



## 提前預警 爭取更多時間 守護每一條道路

因應氣候之快速變遷，99年公路總局首度在全台推動「公路防救災 GIS 決策支援系統」，以流域管理為概念，為可能面臨的災害，爭取更多預警及應變時間，並透過各種可能管道，傳達道路訊息給用路人。

透過系統，公路人蒐集颱風或豪雨期間集水區降雨情形，提前掌握橋梁可能面臨的災情，預計至少可以爭取一小時的預警及應變時間；而易受到暴雨造成路基流失，甚至是邊坡坍塌的路段，則是透過歷史災情紀錄與當次降雨事件雨量關係設定預警值，當作應變之參考。



當豪雨、颱風襲臺前，這群公路人早已進駐現場監控保全，隨時依預判結果提前實施封路、封橋等交通管制作為，以避免用路人誤入致災。這套系統在凡那比風災中，有效率地預警性封閉 48 處道路及橋梁，並提前告知用路人道路資訊，已初步驗證其有效性，但，公路人秉持著好還要更好的精神，就實用性、表達性、相互聯繫等方面，再積極檢討、改善並強化。







訓練、測試、再訓練  
駕駛人管理一點都不能怠惰  
檢驗、查核、再檢驗  
車輛的檢驗一刻都不能鬆懈







## 第三篇 安全把關，人車平安

監理業務是公路總局另一項主要業務，負責車輛、駕駛人、汽車運輸業管理、汽燃費徵收及交通違規裁罰等工作。至99年底，轄管汽機車總數達1,800餘萬輛，核發的汽機車駕照高達2,000餘萬張，公民營運輸業3萬餘家，不但業務量龐大，且服務工作均與民眾日常生活息息相關。其中伴隨許多強制與檢核的作為，會造成民眾的疑慮與不悅，因此在監理服務的過程中，我們總是將自我定位為社會大眾的「好朋友」，多一份關懷、承諾與用心服務，期望好友不止滿意，還有感動。另積極增加服務範圍、拉長服務時間，如假日門市及星光夜市，未來更以創新變革逐步推動實施非接觸式電子票證、行駕照電子化等便民措施。

### 聯合稽查 違規取締不手軟

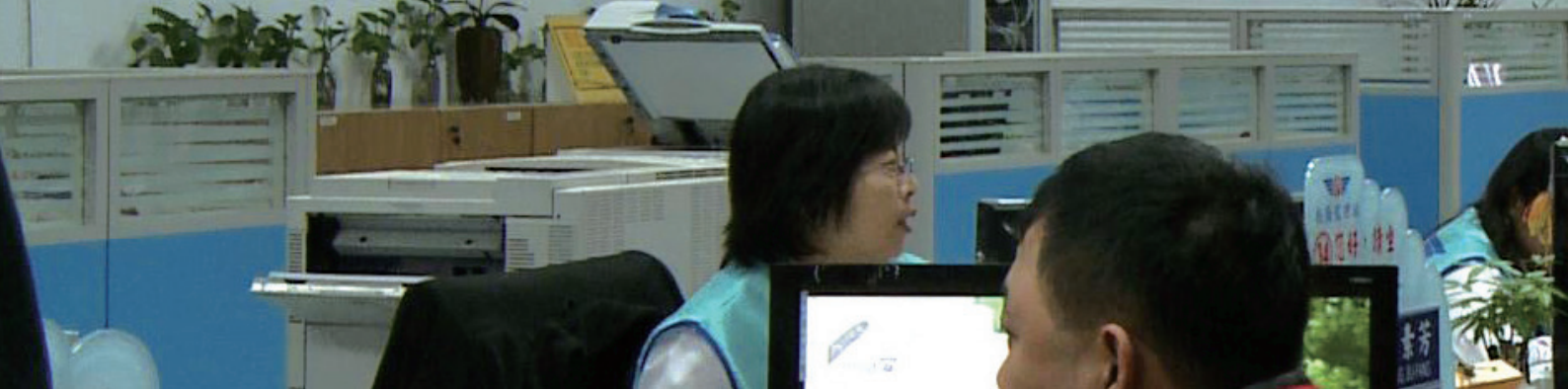
這一群身穿著螢光色背心的公路人每每忍受著夏日艷陽照射、冬日寒風吹襲，不論平時與假日，不分白天或夜晚，都排定班次在國道收費站、休息站、管制站、主要風景區以及各個易肇事路段等地，辛勤地穿梭在車陣中，攔下一輛輛載滿乘客的車輛，逐一上車檢查安全設備、駕駛、輪胎等軟硬體設施。

雖然面對著民眾不解甚至是不耐的眼光，這群公路人總是耐心解釋、細心查看，只為了讓車上的民眾可以快快樂樂出門、平平安安回家。

辛苦是有代價的，99年度公路總局各區監理所共計出勤8,670班，監理人員18,729人次，共計攔查營業大客車174,087輛次，查獲違規2,667件，對於車輛被註銷仍違規行駛道路及駕駛人資格不符規定等重大違規，依規定處罰並禁止車輛繼續行駛，這些績效保障了民眾的交通安全。







### 嚴謹訓練 人車管理不馬虎

職業駕駛人的訓練、公路客運及遊覽車定期考核及評鑑等更是不可缺少。為了落實大客車安全維護與管理，避免駕駛員疲勞開車、降低交通事故，公路總局積極推動駕駛人回訓作業，99年已經完成 29,475 名駕駛人回訓作業。

為了替民眾出遊「行」的安全把關，公路總局更定期委託學者專家，定期評鑑國內遊覽車客運業者的行車安全與服務品質。充分且透明公開的資訊，讓民眾可以選擇優質的遊覽車業者，也讓業者可以透過市場機制自我提升服務品質。





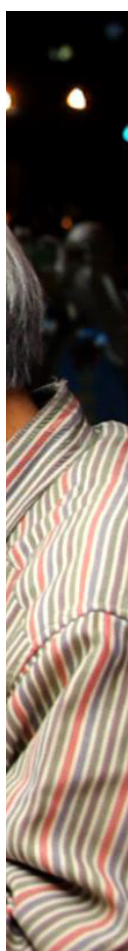


## 便民措施 監理服務不打烊

透過電腦 e 化的服務，民眾可以就近在任一監理單位辦理監理業務，為了讓民眾更方便，電話、網路申換行車執照及繳納稅費、罰鍰也早已行之有年。

近年來各監理所站更開辦超商代收汽機車行車執照、駕駛執照定期換照費用，贏得不少好評！民眾只要透過 7-ELEVEN「ibon 便利生活站」、萊爾富「Life-ET 多媒體機」、全家「FamiPort」，即可查詢並繳納換照費用。

公路人發揮熱忱與創意，朝著不打烊服務邁進，推動「行動監理站下鄉服務」，深入偏遠地區、離島，服務各地民眾。無論何時、何地，哪裡需要服務，它就到哪裡。除了空間擴充，時間也隨之延長，夜市的星光監理服務已經在臺灣各地陸續展開。







服務無縫、時間無縫  
 資訊無縫、空間無縫  
 串起民眾交通便利

## 第四篇 無縫運輸，串連鄉鎮

公共運輸創造人與環境幸福的移動空間。公路總局為保障民眾行的安全與品質，管理全台公路汽車客運業、市區汽車客運業、遊覽車客運業、計程車客運業、小客車租賃業、小貨車租賃業、汽車貨運業、汽車路線貨運業、汽車貨櫃貨運業等 9 大運輸管理業，有效落實汽車運輸業行車安全的管理工作。

另外，為了讓臺灣的公共運輸更加舒適便利，99 年起公路總局以 3 年的時間投入 150 億元經費，改善、推動公路汽車客運服務。協助業者汰換老舊車輛、偏遠路線的營運補貼、公路客運動態系統的建置等，希望讓全臺各地的民眾都能享受良好的乘車品質。

### 無縫接駁 串起交通路網

老人家的就醫探友、學生的通勤出遊，公共運輸是最佳節能減碳的運具，如何讓公共運輸成為民眾喜愛利用的工具，是公路總局現今努力推動的目標。







透過資訊科技之導入，在公車上下客站點做經緯度 GPS 衛星定位確認，在客運車上安裝車機，配合電子地圖定位，民眾可以透過語音、網路查詢票價、路線，車輛即時動態及乘車、接駁資訊；更可以強化公路客運監理業務、協助公路客運業者做好車隊管理。

### 偏遠路線服務不中斷

政府為照顧偏遠地區民眾就學、就業、就醫等日常生活所需之交通，對於業者經營虧損之路線，持續補貼，藉以維持偏遠服務路線的基本民行。

此外，公路總局透過補助購買中型巴士的方式，協助客運業者將老舊大客車汰舊換新。讓業者可以依民眾需求，固定班次開行，提供了當地民眾就學就業或是返鄉最基本、最經濟的交通工具。



無縫運輸  
串連鄉鎮







## 心手相連 讓愛綿延

風災過後，公路總局監理單位的行動監理車即在災區提供適時的服務。不同於默默修路的公路人，監理人員總是親切、熱心地提供災民必要的協助。透過簡化流程、展延期限、從寬認定等方式，協助受災戶恢復各項證件，如行照駕照換發、受損車輛稅費減免、報廢及交通違規罰鍰逾期展延...等服務。

災後重建的過程中，接駁專車的行駛則可讓學生能準時到校求學、年長或身體不適者也能夠順利到鎮上求診。公路人以同理心感同身受，付出真誠的關懷！







## 第五篇 百年流轉，策勵未來

### 過去

從鄉間泥濘碎石子路、柏油路、到高、快速公路  
公路人克服了險峻的環境  
築起了一條條道路 一座座橋梁  
環環扣起了臺灣每個鄰里、每個城鎮、每個都市  
點、線、面，串聯起綿密的交通網絡  
讓這片土地的每個角落  
出現了脈動  
開啟了契機





## 未來

當道路串起了臺灣交通脈動  
良善的公路人持續為道路服務品質把關  
以高優質的公路系統  
以無縫式的公共運輸  
以不打烊的監理服務  
追求安全、便捷、舒適、經濟、  
親切的目標

進步沒有盡頭  
好還要更好  
不只滿意 還要令人感動

讓全國民眾  
愛臺灣，從路開始

