



# 肇事預防與處理



# 大綱

壹、前言

貳、事故型態分析與預防

參、事故現場處理

肆、事故後待處理課題

伍、結語





## 壹、前言(1/3)

### ➤ 行之有理

交通事故的發生，與用路人不良的交通行為有密切的關係。如果都能遵守交通規則，正確安全地使用道路和各種運輸工具，明天的交通會更好！

### ➤ 行之有禮

交通事故的發生，常起因於一些人沒有設身處地多為周遭的人著想。「笑臉相迎，行路有禮」，改善交通就從你我開始！



## 壹、前言(2/3)

- 「道路交通事故」定義
  - 指車輛、動力機械或大眾捷運系統車輛在道路上行駛，致有人受傷或死亡，或致車輛、動力機械、大眾捷運系統車輛、財物損壞之事故。
  - 依據內政部警政署於「道路交通事故處理規範」第二條，分為：
    - A1** (造成人員當場或24小時內死亡)。
    - A2** (造成人員受傷或超過24小時死亡)。
    - A3** (僅財物損失)等三類。
- 交通部事故死亡統計標準為30天內有人員死亡。





## 壹、前言(3/3)

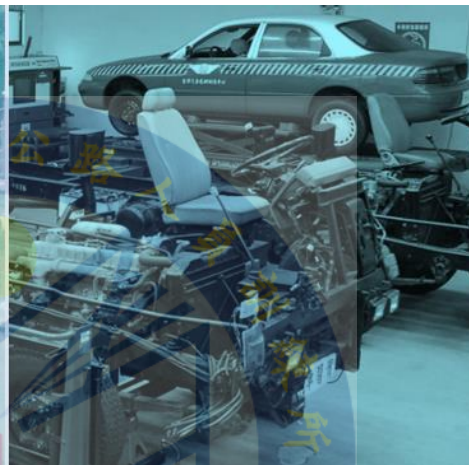
### ➤ 法規

基於社會大多數人的共同利益而訂定之規範

### ➤ 交通法規訂定的原則

安全  
效率  
秩序





## 貳、事故型態分析與預防

- 一、高肇事型態分析
- 二、防禦駕駛
- 三、事故案例分析與預防



## 貳、事故型態分析與預防

### 一、高肇事型態分析

#### (一)路口高肇事車禍型態

1. 闖紅燈。
2. 至路口突然轉向。
3. 轉彎未讓直行車、未讓行人先行。
4. 無號誌、閃光路口不依規定通行。
5. 違規轉彎、迴轉。
6. 不依號誌指示行駛。



注意紅綠燈





## 貳、事故型態分析與預防

### (二) 路段高肇事車禍型態

1. 任意變換車道。
2. 超速。
3. 突然衝出的人、車或動物。
4. 違規臨時停車。
5. 未保持安全距離。







## 貳、事故型態分析與預防

### 二、防禦駕駛(1/5)

#### (一)何謂防禦駕駛

用路人能對於道路上之人、車、路及環境，先觀察再預測接下來可能會發生之危害，進而做出預防之措施。





## 貳、事故型態分析與預防

### 二、防禦駕駛(2/5)

#### (二)道路路口

當我方道路綠燈時亦應有小心通過的概念!



綠燈時仍應注意左右來車(尤其是支線車或夜晚、清晨時段)



## 貳、事故型態分析與預防

### 二、防禦駕駛(3/5)

#### (三)無號誌路口

無號誌之交岔路口及巷口應減速察看且有隨時閃避之防禦動作。

萬一車衝出時!



經過無號誌路口時

經過易有人車衝出的路口或街頭巷尾，宜隨時做好煞停準備，保持警戒!

萬一人衝出時!



經過街頭巷尾時



## 貳、事故型態分析與預防

### 二、防禦駕駛(4/5)

#### (四)與汽車共同停等紅燈

大型重型機車路權等同小型汽車，於停等紅燈或塞車時，注意與前方保持安全距離。

雨天時，因汽車輪胎帶起的雨霧，而造成視線不良，宜增加行車安全距離。





## 貳、事故型態分析與預防

### 二、防禦駕駛(5/5)

#### (五)山區道路

行駛道路宜多利用彎道中反射鏡，提早發現過彎後之道路狀況。





## 貳、事故型態分析與預防

### 三、事故案例分析與預防(1/5)

#### 事故經過：

一位30歲溫姓男子騎乘大型重型機車往宜蘭方向，在彎道自摔撞上護欄，消防人員到場時，溫男已經無生命跡象，緊急送萬芳醫院仍不治。

分析原因：疑似超速。

#### 預防方法：

1. 山路彎道注意限速。
2. 騎乘注意彎道前減速。





## 貳、事故型態分析與預防

### 三、事故案例分享(2/5)

#### 事故經過:

普通重機騎士於北宜公路騎乘，雙載且行駛於白線上，一時機車失控，撞上旁邊大型重型機車，導致兩輛車三個人全跌倒並摔至旁邊的草叢，女騎士當場小腿骨折，大型重型機車也摔成廢鐵。

**分析原因：**疑似未保持安全距離

#### 預防方法：

1. 道路騎乘避免騎在標線上。
2. 注意前方車輛安全距離。





## 貳、事故型態分析與預防

### 三、事故案例分享(3/5)

#### 事故經過:

宜蘭縣礁溪鄉，一輛紅牌大型重型機車雙載行駛於礁溪路三段與中山路一段交岔路口時，疑似與準備迴轉的葛瑪蘭客運相撞，導致騎士與後座乘客雙雙彈飛，機車零件碎裂散落一地，車內汽、機油疑似外洩，導致大型重型機車一度起火，兩名傷者送醫後皆傷重不治。

**分析原因：**疑似超速。

#### 預防方法：

1. 道路騎乘注意速限。
2. 對於前方車輛需有防禦駕駛心態。
3. 注意周遭的人、車、路，適時減速。







## 貳、事故型態分析與預防

### 三、事故案例分享(4/5)

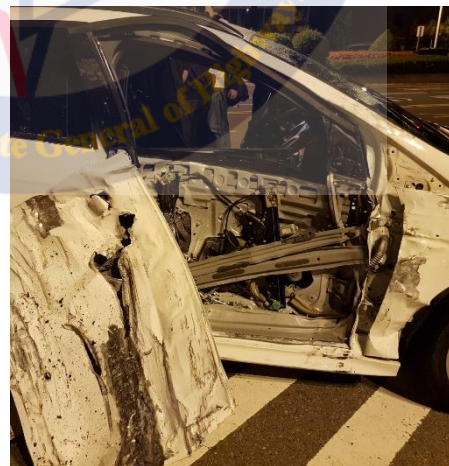
#### 事故經過:

高雄一名黃姓女駕駛於凌晨駕駛一輛白色自小客車從五福三路準備左轉中華三路時，對向一輛直行的大型重型機車以飛快速度撞了上來。強大撞擊力讓騎士彈飛落地，當場頸部斷裂送醫不治，經抽血檢測後，發現大型重型機車騎士酒測值高達0.58，而小客車駕駛酒測值為0。

**分析原因:**疑似酒駕超速。

#### 預防方法：

1. 道路騎乘注意速限。
2. 騎乘交通工具嚴禁酒駕。





## 貳、事故型態分析與預防

### 三、事故案例分享(5/5)

#### 事故經過:

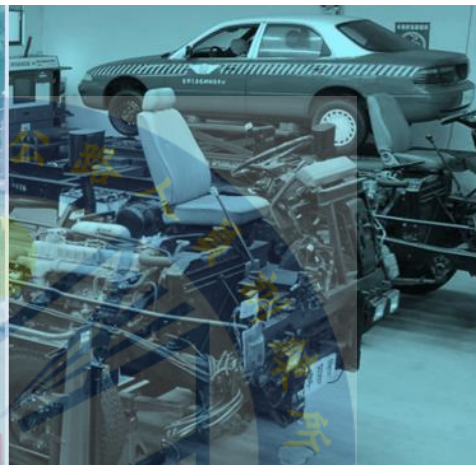
新北市一位男性騎士騎乘大型重型機車，行經金山區中角路段時，為超越前方車輛，卻未注意外側道上之機車，導致重機向右側超車，追撞前方1輛機車，互載的簡姓姐妹瞬間彈飛，雙重重傷倒地，送醫急救均不治，騎士頭部有外傷、胸部骨折。

**分析原因：**超車時未注意前方道路狀況。

#### 預防方法：

1. 道路騎乘注意速限。
2. 超車時注意前方車況與前車之安全距離。
3. 不違規右側超車。





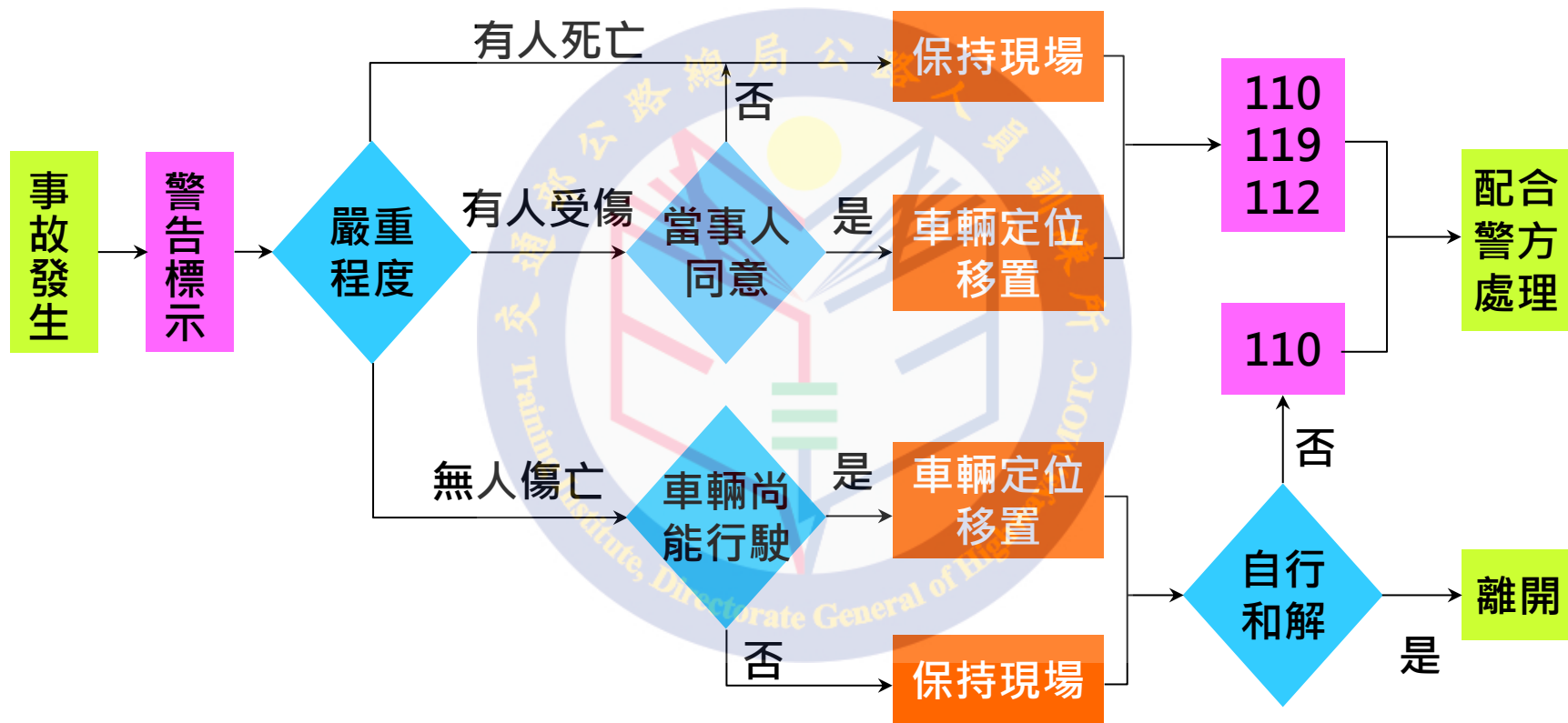
## 參、事故現場處理

一、處理程序

二、重要叮嚀



# 一、處理程序





## 一、處理程序—放

道路種類	適當距離
高速公路	於事故地點後方 <b>100公尺</b> 處
快速道路或最高速限 <b>超過60公里</b> 之路段	於事故地點後方 <b>80公尺</b> 處
最高速限 <b>超過50公里至60公里</b> 之路段	於事故地點後方 <b>50公尺</b> 處
最高速限 <b>50公里以下</b> 之路段	於事故地點後方 <b>30公尺</b> 處
交通 <b>擁塞</b> 或行車時速 <b>低於10公里以下</b> 之路段	於事故地點後方 <b>5公尺</b> 處





## 一、處理程序—撥(1/2)

(一)撥打求救專線110、119、112。

(二)說明人、事、時、地、物。





## 一、處理程序—撥(2/2)

通報內容：事故地點、受傷人數、聯絡人姓名、電話。

例如：110你好，我是xxx，於xx地點發生交通事故，有x個人受傷，我的電話是xxx，請儘快派員到場協助處理。

地點通報方式由以下3者擇1：

1. \_\_\_\_\_路與\_\_\_\_\_路交叉口。
2. 台\_\_\_\_\_線省道/\_\_\_\_\_號縣道\_\_\_\_\_K處。
3. 詳細地址(含門牌號碼)。



## 一、處理程序一劃 1/2

- (一)先以蠟筆或硬物將車輛**四個車角**或**輪胎位置**標繪於地面，再移置路邊不妨礙交通處。
- (二)煞車痕、落土及散落物位置等，亦要注意。

### 【使用工具】

- 1.當事人可利用任何能於地面標繪線條之物品。
- 2.如防水蠟筆、磚塊、石頭、噴漆、甚至口紅等均可。



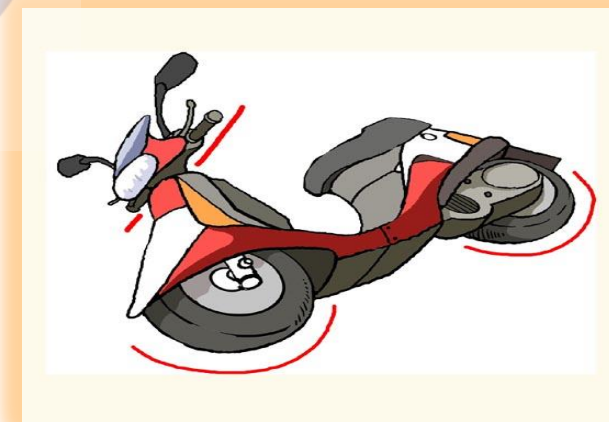




## 一、處理程序一劃 2/2

機(慢)車標繪方式:

描繪機(慢)車兩個輪胎半圓與把手的位置。





# 一、處理程序—移

**移開車輛**

有人受傷時，雙方當事人均同意時，可將車輛標繪後，移置不妨礙交通之處所。





# 一、處理程序—等





## 一、處理程序—事故處理中





# 一、處理程序—和解書範例參考

**交通事故和解書**

一、立和解書人

甲方：張三  
 出生年月日：民國 76 年 5 月 4 日  
 身分證字號：V○○○○○○○○○  
 籍設：台東市明維路三段 100 號  
 電話：089-350100  
 電子信箱：

乙方：李四  
 出生年月日：民國 80 年 3 月 21 日  
 身分證字號：H○○○○○○○○○  
 籍設：台東市三民路二段 50 號  
 電話：0986-001234  
 電子信箱：

見證人：王五  
 出生年月日：民國 60 年 9 月 10 日  
 身分證字號：V○○○○○○○○○  
 籍設：台東市建國路 10 號 3 樓  
 電話：089-333222

見證人：  
 出生年月日：民國 年 月 日  
 身分證字號：  
 籍設：  
 電話：

二、肇事情形：  
 緣因民國 100 年 11 月 20 日 9 時 30 分許甲方張三駕駛 (HP-1260 號) 自小客車與乙方李四駕駛 (WVZ-001 號) 輕機車在台東縣 (市) 台東市鄉橋八爺路 101 號前發生交通事故，致雙方車輛均受損，乙方肢體部份外傷。



## 二、重要叮嚀

### 配合警方五步驟，請你跟我這樣做



#### 退到路旁 注意自身安全

警方拍照、測繪時  
請到道路以外安全的地方等候

主動提供駕照、行照、車輛保險證  
方便警方抄登資料

#### 主動出示證件



#### 配合警方酒測 回答警方詢問

配合程序，保障權益  
針對警方提問回答，以便事故釐清

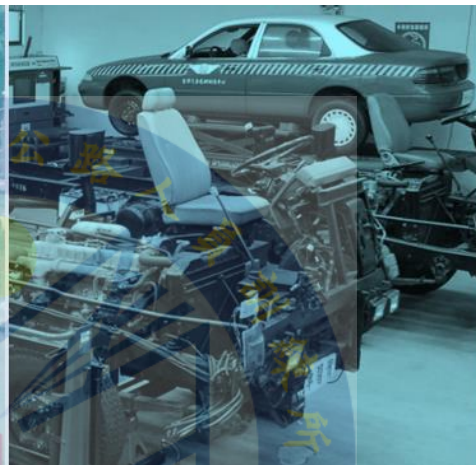
通知保險公司，加速理賠流程  
車輛無法行駛，並通知拖吊車排除

#### 通知保險公司 拖吊車



#### 提供相關佐證

如：行車紀錄器、私人監視器影像、證人...  
客觀還原過程，更勝口舌之辯



## 肆、事故後待處理課題





## 肆、事故後待處理課題

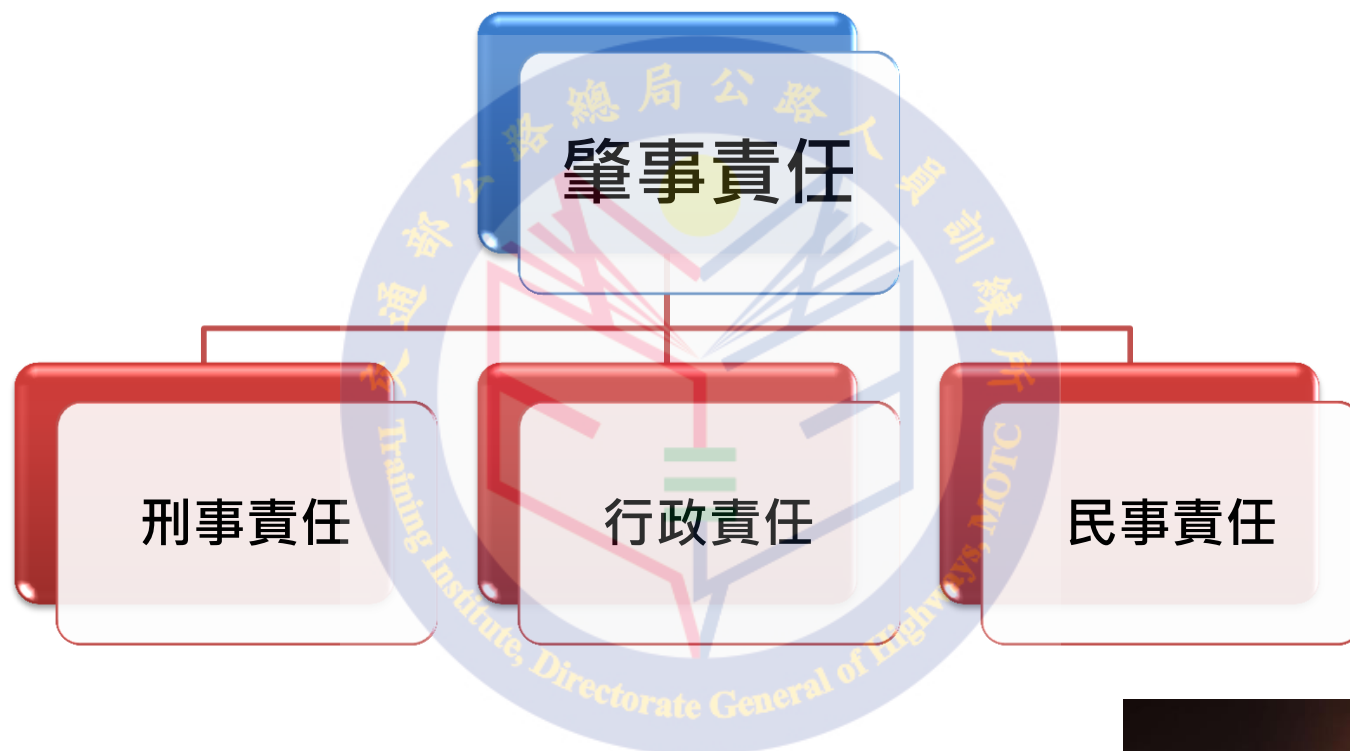
- 一、肇事責任
- 二、注意事項
- 三、車禍資料之申請
- 四、車禍理賠規定
- 五、車禍和解處理
- 六、調解委員會







# 一、肇事責任





## 二、注意事項



### 不要口頭和解

口頭允諾舉證不易，最好白紙黑字



### 和解書內容應詳實明確

述明人事時地物、事發經過、和解條件、民刑事告訴是否放棄...等。



### 宜請調解委員會公證

經法院核定的調解書，跟法院判決有同等效力

### 警方不介入民事

但可提供「照片、現場圖及初判表」作為調解參考



原來如此!





### 三、車禍資料之申請





## 四、車禍理賠規定1/2

### 強制險





## 四、車禍理賠規定2/2

因汽車交通事故致體傷、殘廢或死亡者，除單一汽車交通事故之駕駛人，或受害人之故意行為或從事犯罪行為等所致外，受害人或其繼承人均可依法申請保險金(各地產物保險公司)或補償金(財團法人汽車交通事故特別補償基金)。

肇事車輛	受害人
有保險時	找保險公司申請保險金
無保險或肇逃時	找特補基金申請補償金



## 五、車禍和解處理

- (一)車禍一發生，請車禍駕駛人或乘客，務必要到和解完成，才能放心，且要主動、積極面對。
- (二)車禍和解地點選定，雙方駕駛人自行談妥即可，建議選擇借用警方處理的派出所或交通分隊，進行和解，和解過程應較為平和。
- (三)車禍雙方當事人進行和解，警方不可介入。
- (四)車禍和解應選擇自己有利的理賠方式，如理賠金額不包括強制責任險，可於和解書內寫清楚，和解書可於書店購買或網路下載即可。



## 六、調解委員會

於各區公所或鄉、鎮、市公所設有調解委員會，調解委員均由地方上具有法律或其他專業知識及信望素孚之公正人士擔任，免費為民眾調解糾紛案件。

(一)調解結果具有法律效力。

(二)節省時間、金錢。

(三)民事事件或刑事告訴乃論案件均可調解。





## 伍、結語

- 一. 生命無可替代，安全無折扣。
- 二. 「知法」、「懂法」、「守法」。
- 三. 事前「預防」重於事後「處理」。







## 參考資料

- 事故案例1：<https://udn.com/news/story/2/2382746>
- 事故案例2：  
<https://tw.appledaily.com/new/realtime/20160527/872338/>
- 事故案例3：  
<https://udn.com/news/story/7320/2855045>
- 事故案例4：  
<http://news.ltn.com.tw/news/Kaohsiung/breakingnews/2236154>
- 事故案例5：  
<https://tw.appledaily.com/headline/daily/20170405/37607624>

# Thank You For Listening



交通部公路總局公路人員訓練所

Training Institute, Directorate General of Highways, MOTC

人才孕育的搖籃

技能品質的保障