

壹、前言

分站是所有監理單位中最迷你的小站，在政府大力推動「行政革新」、「組織再造」等政策之際，本分站結合民間資源，推動各項便民措施「親民」「便民」「簡政」「防弊」「安全」，提供民眾精緻的服務；讓每位民眾至監理機關辦理各項業務，能夠感受到最完善的服務品質。

貳、我們的服務時間及服務項目

1、服務時間：

- (1) 汽車異動及 150CC 以上機車異動項目，服務時間為週一至週五上午 08：00 至 12:00，下午 13:30 至 17：00；150CC 以下機車異動項目，服務時間為週一至週五上午 08：00 至 12:00，下午 13:00 至 17:00；機車檢驗項目（建議於辦理前先電話確認檢驗人員是否有奉派出差或有臨時公出勤務，未提供服務），服務時間為上午 08：00 至 12:00，下午 13:00 至 17：00。
- (2) 中午不休息（汽車相關業務、考驗、檢驗、裁決、吊扣銷駕照牌照、新領牌照、道安講習業務除外）

2、服務轄區及項目：

目前編制分站長及所屬員工共 6 人，因編制人員有限，無設置課室（股）。

(1) 服務轄區：

獅子鄉、枋山鄉、牡丹鄉、車城鄉、滿州鄉、恆春鄉等六鄉鎮之機車業務。

(2) 服務項目：

機車車輛檢驗、新發牌照、異動（機車動保設定、塗銷業務，目前併由屏東監理站辦理）、換補照、燃料費之徵收；機車駕駛人考驗發照、汽車駕照人審驗、異動、換補照、道路安全講習及國際駕照；交通違規案件之裁罰、申訴、異議；行政管理、協辦人事、政風業務及資通安全、電腦、網站管理。

參、連絡資訊

總機電話	08-8892014
傳真電話	08-8891310

肆、我們的服務標準

作 業 項 目	所需辦理時間	備 註
機車過戶	3-10 分鐘	辦理所需時間不適用於電腦系統故障、尖峰時段、積欠違規、稅費
機車繳（註）銷、報廢	3-10 分鐘	
補發行照、牌照登記書	3-10 分鐘	

汽、機車變更住址、姓名、證號	3-10 分鐘	案件或舊案之處理。
補發稅、費單	2-5 分鐘	
行照換發	2-5 分鐘	
駕照報名審核	3-5 分鐘	
駕照換發	3-5 分鐘	
駕照遺損補發	3-5 分鐘	
駕照變更住址、姓名、證號	3-10 分鐘	
職業駕照審驗	3-5 分鐘	
國際駕照	5-8 分鐘	
職（軍）照換發	5-8 分鐘	
違章裁處（有扣件部份）	3-10 分鐘	
違章裁處（無扣件部份）	3-5 分鐘	

伍、為民服務業務現況簡介

- 一、委託五家超商代收道路交通違規罰款，一天二十四小時一年三百六十五天全年無休服務，均可至指定超商繳納，但以「逕行舉發」案件、交通違規通知單印有三段式條碼、未逾交通違規通知單應到案日期者為限。
- 二、設置綜合窗口，各項業務一處收件全程服務，避免民眾往返多處窗口，手續簡便又省時。
- 三、機車考照 109 年 4 月 1 日起，一律先網路預約報名。**重考**考生，請於考試當日上午 8:00 至 8:30 辦理報到及報名作業；**初考**考生，請於考試當日上午 8:30 至 9:30 辦理報到及報名作業

陸、我們的革新作法

- 一、公路局架設監理服務網，開發監理服務 APP，民眾可隨時上網查詢或辦理相關公路監理業務。
- 二、民眾申辦駕駛人及車輛各項異動登記，不必填寫任何申請書表，直接由櫃檯服務人員以電腦列印，方便快捷並提高資料的正確性。
- 三、設置機關網頁，以網路代替馬路，成立公共資訊站供民眾查詢公路監理業務及網路資源查詢。

柒、願 景

- 一、配合政府推動各項人事重要政策，加強員工對組織學習、核心價值及提升專業能力等重要計畫認知及辦理各項實務訓練。
- 二、加強監理 e 化便民服務，積極推動網路線上服務，各項監理法令、書表文件及新措施透過網路建置提供即時線上申辦、查詢、公告及宣導之服務。
- 三、持續加強主管及員工之專業、技能、服務態度教育訓練，提升服務形象。

- 四、增設公路監理業務網路申辦項目，達到免出門洽公之便捷服務。
- 五、加強運用社會各資源，結合民間團體或其它機關辦理各項監理業務及各類活動宣導。

捌、本站特有的業務介紹

本分站自 98 年 7 月份起，於每週二、四下午 2 點至 4 點，租借驛站代檢廠場地，服務枋山鄉以南六鄉鎮之小型自用車輛，辦理：1. 繳銷、註銷、吊銷重領牌照檢驗，2. 牌照遺、損換牌、復駛逾三個月檢驗，3. 幼童車定期檢驗，4. 過戶臨時檢驗，5. 定檢變更檢驗。