

識時、時變、 與時俱進

遷所40周年 紀念專刊



第一章 溫柔傾聽，堅定步伐 1

- 局長談心 2
- 所長交心 4

第二章 爬梳回憶，從心出發 6

第三章 歷史藍圖 10

第四章 族系譜牒 14

- 所本部 16
- 臺中市站 17
- 彰化站 18
- 南投站 19
- 豐原站 20
- 彰化車鑑會暨南投車鑑會 21

第五章 滌淨前塵新思維 22

- 服務沒有距離，監理始終為您 24
- 「檔檔」強棒，精彩可期 26
- 安全鍍金，你我放心 28
- 在地深耕心鄰居，為民服務再進階 30
- 智能監理，優異脫穎 32
- 翻轉監理第一站 34
- HI-FAX 雲端傳真 通報不落人後 36
- 從監理到運輸，我們變大了 38
- 線上辦動保，快速免煩惱 40
- 資訊公開不妨礙，身心障礙不阻礙 42
- 強執系統立大功，資訊人員顯神通 43
- 系統研發有一套，全國觀摩都叫好 44
- 心的距離，新的感受 46

第六章 故舊尋思憶往昔 48

- 臺中所 40 周年誌念 / 前所長 劉英標 50
- 監理生涯感言 / 前監理組長 陳聰乾 52
- 沒有檢驗標準的檢驗 / 前監理組長 施金樑 54
- 祝賀臺中區監理所遷所 40 周年 / 王淵宗 56

- 回首往事 / 詹益治 57
- 退休後偶感 / 葉榮寬 58
- 翻轉與超越 / 王森民 60
- 大肚山十年回顧 / 溫振祥 62
- 三十五年的監理生涯感言 / 顏瑞芳 64
- 那些年我在稅費管理課 / 賴素霞 66
- 感動服務、溫暖人心 / 涂芙蓉 68

第七章 十年耕耘收穫豐 70

- 車管十載憶新舊 / 曾照熙 72
- 十年回憶，駕住我心 / 陳芃仔 73
- 防疫作戰不分你我 同心齊力陪您渡過 / 蘇美枝 74
- 違規裁罰伴我青春歲月 / 蕭麗如 75
- 炎熱的夏天 / 吳政蔚 76
- 監理資訊十年情 / 黃昭益 77
- 串起美麗的珍珠—「日月潭-阿里山」線通車首航 / 蔡滿枝 78
- 母親的叮嚀 / 陳振敦 79
- 輪椅上 90 度鞠躬的感動 / 曹淑鑾 80
- 回首來時路 / 張倍芬 81
- 專書夜讀 / 朱宥靜 82
- 臺中所的點點滴滴 / 王徐彬 83
- 蛻變之過程 / 林怡伶 84
- 總務十年的點點滴滴 / 張文俊 85

第八章 璀璨的扉頁 86

- 監理春秋 88
- 榮耀事蹟 94
 - i. 臺中市站 94
 - ii. 豐原站 95
 - iii. 彰化站 96
 - iv. 南投站 97

第九章 花絮特輯 98

第一章

溫柔傾聽，堅定步伐



局長談心

《管子·度地》：「山川涸落，天氣下，地氣上，萬物交通。」此言交通，意味著通達無阻，不僅開山闢路，更強調事物間的協調融洽。公路總局轄下的監理單位與工程單位掌握著全國的運輸命脈，關乎民生，亦關乎經濟。監理與工程就像總局的左膀右臂，不但相輔相成，也相互依傍，運輸需要道路，故有工程單位，造橋鋪路；運輸仰賴人車，故有監理單位，把關衡量，兩者合作無間，維繫著民眾「行的安全」。

監理單位為顧及用路安全，遂有針對駕駛人的考驗，與針對車輛的檢驗，亦有聯稽路檢的出勤查核；為健全運輸業管理，有各項考核，查核機制，防範為先；為預防事故，遂有交通安全宣導，為養護道路，遂有汽車燃料費的徵收。監理所站可謂時刻守護著人民的日常交通安全，而其所徵收的汽燃費又挹注到道路興建與修繕，工程養路，監理用路，如此循環正如管子所言「天氣下，地氣上，萬物交通。」

監理服務追求的除了交通的暢達外，「創新」則不斷驅動我們朝向電子網絡為平台，提供更即時且便捷的服務，達到「不用辦、隨時辦、很快辦、都能辦」的便民措施，諸如各項線上申辦、查詢、告警服務，透過資訊整合，讓民眾洽公更為便捷。結合智能科技已是現今的趨勢，未來必然朝向智慧政府邁進，此外，我們秉持對公路監理的「熱忱」，將民眾的需求銘記於心，於是有了南投仁愛鄉幸福巴士，這是一條全國唯一具有公路客運性質的偏鄉運輸路線，讓偏鄉居民也能感受到公路監理最有溫度的服務，熱忱醞釀同理，同理實踐關懷！

臺中所近年來績效斐然，屢屢獲獎，有政府服務品質獎的肯定，也獲得金檔獎、院頒金安獎、自行研究發展也常居局屬第一，創新提案也申請專利，以及翻轉監理第一站等，都顯示臺中所就如同專刊名一樣「與時俱進」，求新求變，欣逢臺中所遷所40周年，專刊出版在即，為文表序，為此誌慶！

局長 許紹澤

所長交心

臺中區監理所是公路總局所轄 7 區監理所中，業務量最大監理機關，是非常重要的第一線為民服務機關，服務的範圍遍及臺中市、彰化縣及南投縣公路監理業務，負責車輛管理（470 餘萬輛汽機車）、駕駛人管理（600 餘萬汽機車駕駛人）、汽車運輸業管理（2,137 家汽車運輸業者）、汽燃費徵收、交通違規及違反強制汽車責任保險事件與公路法裁罰等工作，服務對象包含城市及偏鄉民眾，業務量龐大，且與民眾交通安全息息相關。我們只有常設 6 處服務據點，要服務 7,395 平方公里的 460 萬民眾，而能獲得信賴與肯定，這是我們推動為民服務很大的挑戰。

政府的存在是為了服務民眾，而服務不僅是態度好、面帶笑容而已，先有對的心態，才容易把事情做對！我們認為服務的積極意義是為了民眾好，公路監理業務的包含驗車、考照、運輸業管理、違規裁罰及燃料費催徵等，有執行公權力的強制作為及管制，而在這些管制作為中，就是衷心為了民眾行的安全、保障民眾生命，都是為了他好，所以我們在服務前用心規劃、服務中提供正確貼心做法以及服務後

收集意見及回饋的過程，就是把民眾當作是好朋友的對待，以關心民眾所關心的事出發，就勾勒出『視民如友』思維。



我們經過多次腦力激盪，凝聚了「創新學習、服務同理」最上位的願景，帶領同仁往該去的地方前進。要「創新學習、服務同理」就必須有创新的好奇心以及具備公路監理的專業能力；以主人的熱情來主動歡迎及協助民眾、以朋友立場來引導正確行車安全觀念，這樣的熱忱同理心，則會受到民眾肯定。所以我們從「創新學習、服務同理」，往下延伸「創新、專業、及熱忱」的核心價值，也是提升服務品質中，居於願景與具體作法的重要樞紐。

臺灣省交通處公路局臺中區監理所在 41 年 2 月 1 日於臺中市北區北屯路 77 號成立，2 月 10 日正式辦公，在 69 年 9 月 27 日遷至現址臺中市大肚區遊園路 1 段 2 號，現址有完整洽公大樓、考驗及檢驗場所，提供民眾快速有溫度的服務，今年遷址恰逢 40 年。臺中所不論成立 68 年或遷址 40 年，這數十年來在先進努力耕耘下，為臺中所打下穩固的基礎，臺中所不管在為民服務績效、考檢驗專業知識及資訊系統創新，都能位居各所前段班。「40 而不惑」，提醒我們在為民服務道路上能毫無懸念的，完成民眾所期待更好的監理服務。透過「識時(四十)」~ 能夠察覺時代轉變、跟上時代能認清形勢，了解時代潮流，能有通權達變；「時變」~ 是在時序的遷移中知道身處何處、如何自處；「與時俱進」~ 不但察覺時代轉變，也能隨著時間的推移而不斷發展、前進，再創臺中所另一個高峰。

所長 魏武盛

第二章

爬梳回憶，從心出發



爬梳回憶，從心出發

轉瞬間，臺中區監理所又過了十個年頭，杜鵑花開落了幾個寒暑，仍兀自靜謐，人事的更迭之速，惟景物依舊，彷彿慣看秋月春風，佇立無言，靜默守候。

細數這十年變化許多，我們業務單位的服務從被動化為主動，不變的是永遠為民眾的行車安全把關，駕駛人方面，從高齡駕駛的定期換照到增加道安講習時數與考照難度；車輛方面，有條件的補助機車防鎖死煞車系統（ABS）或連動式煞車系統（CBS），針對近年來因為大客貨車視線死角而釀成的意外頻傳，則有行車視野輔助器之補助，還有酒駕吊銷駕駛人，規定重新申請考領駕照前一年內，需完成15小時酒駕防制教育訓練，這些新制都是為了維護所有用路人的安全，減低肇事意外。每一次交通法規的演進，背後都是歷經無數個家庭破碎而換來的，近幾年為了杜絕酒駕累犯一再心存僥倖，特別在靈堂辦理道安講習，藉由「生命教育」讓酒駕慣犯體會生命的可貴，進而約束自己，尊重他人生命。

隨著年歲遞增，臺中區監理所的便民服務愈發顯著，透過M3資訊系統的資料庫整合功能，讓民眾洽公時，部分業務能跨區域辦理，各區監理所資料勾稽，省去民眾往返的不便，讓監理服務更加貼心！此外，我們的幸福巴士深入偏鄉，讓原有偏鄉居民也能享受大眾運輸的便利，不再囿於城鄉落差而影響生活品質。

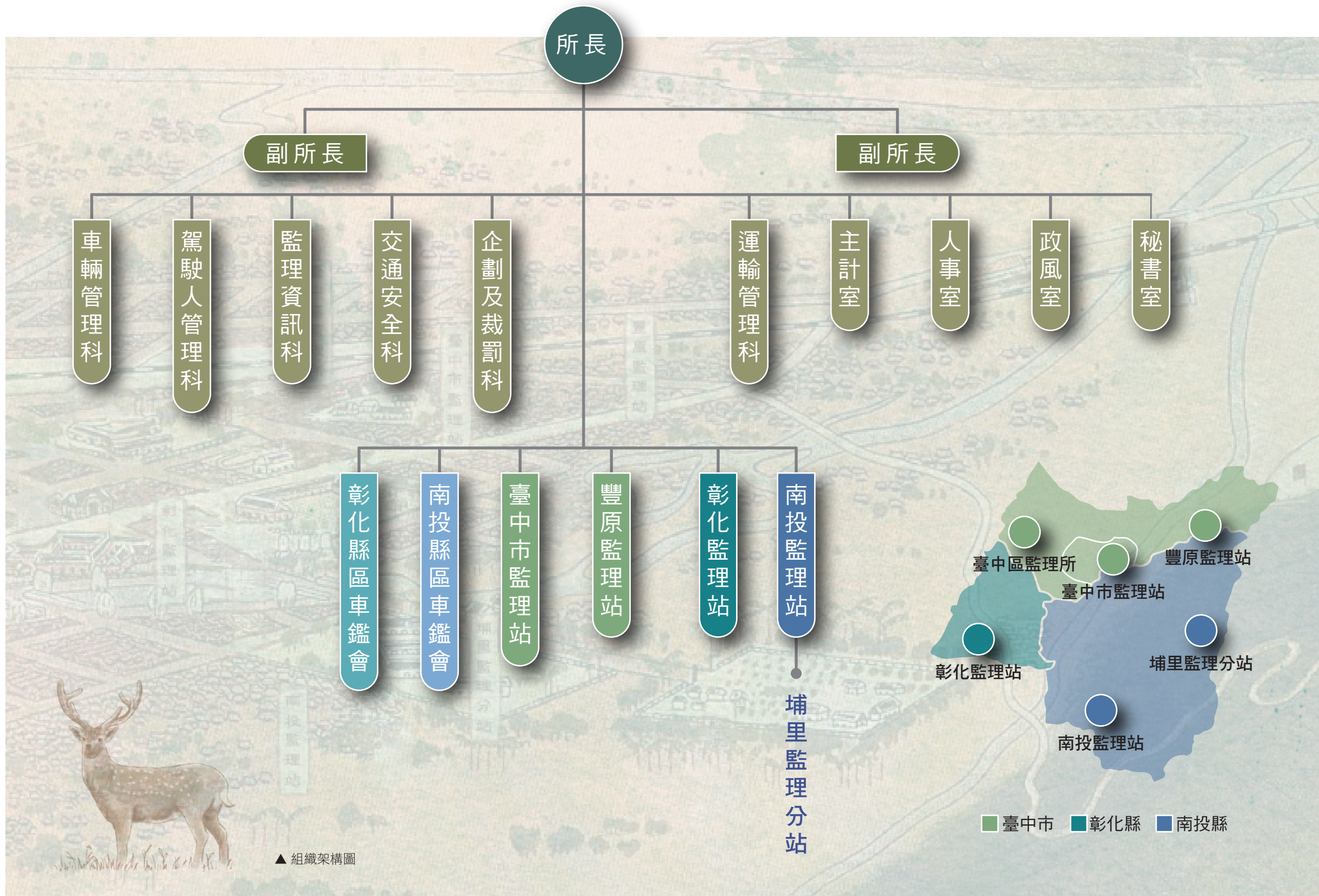
遷所40年適逢世紀病毒－新冠肺炎重創各產業經濟，臺中所亦配合中央政府辦理紓困方案，運輸業受疫情影響者，可申請營運衝擊虧損補貼或轉型培訓補貼，一般民眾則可申請車輛貸款補貼，希望藉此雪中送炭，患難相恤！

這十年間的瞬息萬變，臺中所的成員都參與其中，本所的服務已轉為顧客導向，主動體察民眾所需，提供更便捷的服務與關懷，並藉由軟硬體整合，打造創意行銷與跨機關宣導，各方面都獲得長足的進步，茲以此序誌慶，願臺中所歲月靜好，穩步前行！

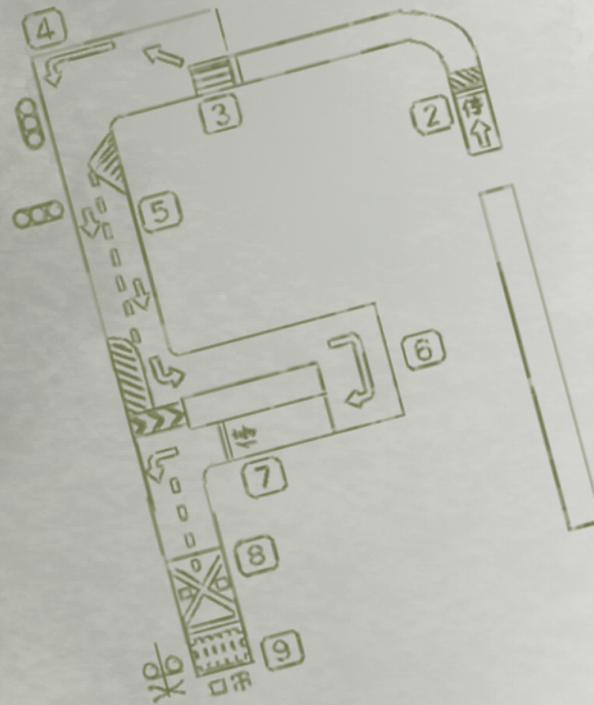


第三章
歷史藍圖





▲ 組織架構圖



所本部

本所成立於民國 41 年 2 月 1 日，地址位於臺中市北區北屯路 77 號，下設草屯監理站，該站於 42 年 1 月完成階段性任務而撤銷。嗣因應地方要求，續於 42 年 2 月增設員林監理站，49 年 7 月成立南投監理站，56 年設立豐原監理站。臺中區監理所 55 年 12 月改稱第三區監理所，迄 59 年 4 月再度改為臺中區監理所，63 年 12 月 30 日轄屬員林監理站更名為彰化監理站。

本所 69 年 9 月 27 日遷往臺中縣大肚鄉遊園路 1 段 2 號現址，因距離臺中市中心近 20 公里遠，應民眾要求於 69 年 10 月 1 日將原臺中市北屯路原址改為臺中市辦事處，專辦機車業務及兼辦臺中市職業駕駛執照審驗業務；另為加強服務偏遠地區民眾，70 年 9 月 17 日成立南投監理站埔里分站，擴大服務據點。

本所下轄臺中市、豐原、彰化、南投等 4 個監理站及埔里分站，並依轄區業務需要設置 4 至 5 個股，統籌辦理臺中市、彰化縣及南投縣等四縣市公路監理業務。107 年彰化車鑑會與南投車鑑會併入本所，現今本所轄下共六個派出單位。



臺中市監理站

臺中市監理站前身為公路局臺中區監理所，成立於民國 41 年 2 月 1 日，69 年 9 月 27 日因監理業務擴充，遷往臺中縣大肚鄉（現大肚區），原址改為臺中市辦事處；72 年 4 月 1 日奉准改制為臺中市監理站，隸屬臺中區監理所。88 年 7 月 1 日公路局因精省改隸屬交通部、91 年公路局改制為公路總局，全稱亦隨著變更為「交通部公路總局臺中區監理所臺中市監理站」。

典型的都會監理站

臺中市監理站轄區涵蓋原臺中市（含屯區），以及大里太平烏日霧峰等行政區；轄管 118 萬 4 千餘名駕駛人、105 萬 4 千餘輛機車，現有員工 66 人。本站業務重心為機車考照、機車檢驗及臨櫃監理業務申辦；雖 102 年交通裁罰業務移撥臺中市政府交通裁決處、107 年牌照稅業務回歸市府地方稅務局，但為便捷民眾一處洽辦監理業務，仍有該機關人員駐站服務。加上強制險及廢車回收業者，場站服務性質實務上朝向合署辦公發展。

規劃新站，追求卓越

惟近年監理業務多元化且管轄人車逐年增加，辦公空間窘迫嚴重影響服務品質；在行政院編列預算下，預定 110 年開始辦公大樓新建工程，工期 3 年。新建工程採原地重建，同時須維持監理服務正常運作；如何在服務空間銳減，同時兼顧公安場安的情形下，維持一定水準的監理服務，是我們近幾年的重大挑戰。



彰化監理站



民國42年2月1日在彰化縣員林市成立員林監理站，63年9月16日搬遷到花壇鄉中山路現址，同年12月30日正式更名為彰化監理站，因業務量不斷擴增，原有辦公空間已不敷使用，於77年11月7日完成新大樓搬遷啟用，提供鄉親更優質、便利的監理服務。

地狹人稠卻面面俱到

本站服務臺灣本島土地面積最小、人口密度最高的彰化縣，在1,074.3平方公里的土地上，居住了128.9萬的人口，編制上設有5個股共139位員工來服務鄉親，我們掌管彰化縣26個鄉鎮(市)的各項公路監理業務，包括車輛安全檢查、駕駛人安全教育、大眾運輸的汽車運輸業管理、有公法請求權的汽燃費徵收、交通管制性政策的交通違規裁罰、各項交通安全宣導及教育…等和民眾「行」的需求息息相關。



第一名中的第一名

我們是業務量最大、最忙碌的監理站，各項監理業務量高居全國各監理站的第一名。管理全縣1,328,183輛汽機車、1,636,895名駕駛人、43家汽車代檢廠、12家駕訓班、647家運輸業者、每年違規裁罰66萬5千餘件(違規裁罰業務未移撥)、違規罰鍰8億2仟餘萬元、徵收汽車燃料使用費28餘億元(統計至109年6月止)，自104年起連續5年汽車燃料使用費徵收績效蟬聯全國第一名，這些努力也讓我們獲獎無數。

南投監理站

南投監理站49年成立設站於南投市，56年搬遷至名間鄉，66年搬遷址至南投市中興路201號，再於109年6月29日第3次搬遷至南投市光明一路301號；且為照顧偏遠地區民眾，在70年9月17日成立南投監理站埔里分站，於南投縣埔里鎮忠孝路租用民房設站，81年遷移至南投縣埔里鎮博愛路，而為因應監理業務擴增，原有空間不敷使用，97年4月奉准向台糖租地建站，設於南投縣埔里鎮水頭里水頭路68號，於99年12月24日遷入啟用。

轄管區域

我們轄管的區域坐落在臺灣心臟的位置，是唯一的內陸縣，也是梅花的故鄉，象徵我們深耕公路監理業務，為民服務的心情如同梅花於寒冬綻放一樣堅毅。

業務獨特，美景獨有

南投縣高山綿延，擁有4大高山茶區，因此採茶車的安全也是我們重要業務之一，且為維護合歡山雪季期間交通順暢及遊客安全，我們也配合交通隊進行監警聯合雪季勤務，共同守護民眾行的安全。



獲獎連連

本站於106年、107、108年參加院頒年終視導考核已連續3年榮獲院頒方案績優獎第一名，深獲肯定。

新站落成，翻轉監理之首

為配合中興高等研究園區整體規劃，本站與公路人員訓練所中部訓練中心場地同步聯合興建，並同時導入總局翻轉監理意象之理念，以翻轉既有軟硬體思維重新出發，持續秉持提供更好之優質服務及洽公環境初衷，搭配友善環境理念，採綠建築工法建造，兼具節能舒適與美觀實用，更率先透過數位體驗、智慧服務、客製化規劃及與在地連結設計，希望使洽公民眾同時感受服務之速度及溫度，展現與以往不同的監理站風貌，並於109年6月29日正式啟用。



豐原監理站



民國 56 年 10 月 1 日我們誕生於「水清、米白、餅香、材乾、查某水」的「豐」饒之「原」。67 年 4 月 10 日從南陽路遷移至現址。轄管 75 萬輛汽機車、96 萬駕駛人、25 家代檢廠、11 家駕訓班、621 家運輸業者，88 名同仁堅守崗位，持續推動各項業務。

從山上(梨山)到海邊(大安)攏有我們的足跡；由幼童校園到高齡社區嘛有咱的形影。努力向上翻轉，讓監理服務持續向上提升，在新時代裡「甲您(監理)歡喜做厝邊」，成為用心關懷民眾的「好鄰居」。

為民服務挑戰大、包山包海攏毋驚

■ 從最東邊迎接曙光的「梨山」，到最西邊送走夕陽的「大安」

管轄地盤

- 全國東西向最狹長(總長超過 180 公里)
- 轄區囊括陸、海、空，陸-臺中市的山、海、屯區及原住民區；海-緊鄰全國第二大港-臺中港；空-臺中國際航空站。



No1 的服務量

- 「汽車貨運 3 業數」- 全國最大站(621 家汽車運輸業者、19602 輛營業車)
- 臨時通行證核發數 - 居全國監理站第一名(每年核發約 35129 件臨時通行證)。



彰化車鑑會暨南投車鑑會



本所彰化縣區及南投縣區車輛行車事故鑑定會，原屬於臺灣省政府交通處；1999 年精省後，改為臺灣省政府附屬機關；2013 年 7 月配合公路法第 67 條修法，車輛行車事故鑑定業務由交通部指定移轉至本所辦理，惟為讓鑑定業務移轉無縫接軌，至 2013 年底短暫採取借調原臺灣省政府鑑定業務人員方式辦理；遂因公路總局組織改制延後，2014 年初訂定交通部公路總局各區車輛行車事故鑑定會暫行組織規程，成立暫時性之交通部公路總局之附屬鑑定機關；2018 年配合交通部公路總局改制作業，鑑定業務及人員正式改為本所轄下派出鑑定單位。



第五章

滌淨前塵新思維

服務沒有距離，監理始終為您

一個微笑，一個眼神，許多看似舉手之勞，但多了一點用心及熱誠，這些小細節就是改變的力量；彰化監理站以「關心民眾所關心的事」為出發點，首創弱勢朋友職業小型車考照免費輔導，辦理聽障、肢障、特教班機車考照輔導；建置四項雲端指南查詢系統，並自編、自導、自演，拍攝各種監理業務宣導影片，這一些的努力獲得了純樸鄉親鼓勵的掌聲，高達 7 項問卷調查，讓我們從「標的團體」以及一般民眾意見裡，得到肯定及鞭策提升滿意度的動力。

用「和民眾交心」的心情，服務鄉親之所需，首創「您揪團、我服務」，讓民眾享受監理業務到府服務的便利性，並與各機關、企業合作，提供「就地收件、全程服務」；「愛心服務窗口」，提供年長者、行動不便鄉親即時專人服務；成立彰化監理鐵馬隊，辦理交通安全及業務宣導活動；首創車輛檢驗無紙化暨線上即時銷號作業，提升工作效率，唯有如此，才能真正節省民眾寶貴的時間。



我們知道「心軟腰就軟」，由站長帶頭做起的服務禮貌（儀）提升計畫，養成同仁視民如親的工作態度，辦理跨機關電話測試，不斷提升接聽電話服務品質；營造內、外皆美，溫馨、舒適的優質洽公環境，申請「健康職場自主認證」，得到「菸害防治標章」及「健康促進標章(含健康職場)」認證；辦理「監理送愛心、關懷喜樂情」、「監理有情、創世有愛」募款活動，幫助保育院院童及獨居老人；關心鄉親健康，和衛生所及醫院合作，辦理健康檢查及癌症篩檢，



都是突破監理業務外，關懷在地鄉親的活動，希望鄉親們直接感受到我們窩心、貼心服務。

得獎沒有僥倖，從 99 年 9 月到 102 年 4 月，歷經 32 個月的準備及努力，跳脫框架、蛻變成長，分工合作、展現企圖，重視細節、看見用心，從交通部到公路總局到臺中區監理所，上下一心、全力以赴，讓關懷弱勢、感動服務不只是口號，而是付諸行動、讓民眾有感。「政府服務品質獎」好比電影界的「金馬獎」，是肯定也是最高榮耀。



彰化監理站為民服務腳步未曾停歇，106 年更引領全國風潮，首創「VR 虛擬實境機車路考影片」，破 300 萬點閱率，只要 1 機在手即可有親臨現場考照的感受，當年更榮獲公路總局為民服務考核第一名，誠如魏所長說的：「不要因為事情可能成功而做，要因為它是對的而做。」所以，做就對了！

「檔檔」強棒，精彩可期



國發會檔案局自成立以來，為了提升各機關檔案管理效能，並建立檔案管理標竿，在每年皆舉辦金檔獎評選活動，以此落實績優檔案管理。臺中所與豐原站奉派參與，並分別榮獲第16屆、第12屆金檔獎殊榮。

金檔獎的榮耀得來不易。所本部參賽在豐原站之後，尚還能請教豐原站的檔管人員，但豐原站參賽則是毫無前賢可參考，只能透過不斷的標竿學習，充實相關實做經驗。參賽的第一關便面臨到需要龐大資金與人力的庫房改建，光是庫房要整修到符合金檔獎的規格就需耗資百萬，接下來便是亟需動員人力的老舊檔案重新整卷上架。評審委員總說

要參加金檔獎，庫房猶如入場券，若庫房設施未達標準，便直接淘汰！所幸當年所長大力支持，讓經費與人力有了著落。

檔案應用也是另一個勞心勞力的項目，交通部的委員曾多次實地輔導，都說檔案應用是創新的關鍵，也是最容易讓評審委員眼睛為之一亮的「兵家必爭之地」，若要在所有評比機關中脫穎而出，檔案應用的項目應該多下苦功。於是除了時光迴廊的業務績效大圖外，也開設了常設展與易拉展等增值行銷活動，此外，在民眾洽公的一樓辦公大廳，提供了許多與民眾互動的打卡拍照區，使檔案應用不在侷限於單方面的宣導，更著重雙方的實質交流。

文物室也是金檔獎籌備亮點之一，透過向業務單位徵集文物，重現監理機關數十年的演進。成立文物室一直是陳前副局長的心願，在他任內便有這個心思，而今總算付諸施行。

檔案樂活充電站 多元宣導廣流傳

- 檔案應用服務設施與宣導
- 專人編導、精心製播
- 動靜結合、充實研習
- 專業用具、服務周具
- 即時查詢、應用便利

加值行銷多樣性 歷史文物說分明

- 口述歷史影音全紀錄、網路平臺傳播分享
- 數位典藏與數位博物館
- 網路平臺推廣
- 檔案數位化與數位博物館
- 國史文化工作者
- 國史人文歷史

成立監理文物室，見證不同年代業務發展與歷史

建置「時光迴廊」回顧本所成長過程及業務創新

標竿學習 精進創新

系統化標竿學習，精進檔案管理

- 106.03.29
- 106.05.16
- 106.07.06
- 106.09.15
- 106.09.22
- 106.10.20
- 106.10.27
- 106.10.29
- 107.04.09

教育訓練 經驗傳承

系統化教育訓練，精實檔案知能

- 文檔資訊分級培訓
- 高強度調查分析
- 學員建議納入課程
- 訓練教材專屬共享
- 訓練心得共提登共享

檔案共識營6場

- 106.7.24 檔案實務COO研習：危機事件應對計畫 2學分國史中心小學 臺南市立圖書館總館圖書管理組
- 106.8.29 標竿學習心得分享：檔案數位化
- 106.10.2 標竿學習心得分享：臺南市立圖書館總館圖書管理組 臺南市立圖書館總館圖書管理組
- 106.10.30 標竿學習心得分享：國史館國史中心圖書組
- 106.12.6 在檔案中發現：方法與歷程 2學分國史中心小學 臺南市立圖書館總館圖書管理組



金檔獎獲獎真的沒有捷徑，唯有用心而已！

安全鍍金，你我放心



金安獎並不只是一個獎項，而是落實道路交通安全宣導的薪火，我們接下這火炬，將道路安全知識於校園內燃起，每一次的校園宣導，無論宣導大車視野死角，或是酒駕的實境體驗，都獲得小學生們歡欣雷動的鼓舞，我們對交安宣導不遺餘力，希望這微小的知識火苗透過校園，進而深入每一個家庭，學生能向家中長輩倡導交通安全知識，讓行車意外降低，挽救許多生命，亦避免家庭破碎的悲劇一再上演。

學生是國家未來的棟樑，教育應從小養成，灌輸正確且安全的用路觀念，可避免青少年時期騎車的莽撞與競速。

道安宣導這份工作雖然都是老生常談、千篇一律，但卻十分受用，如能謹記這些宣導原則，必要時卻是最珍貴的保命符，這也讓這份工作意義非凡、別具價值！

我們每位同仁，一向秉持著「身在公門好修行」的理念，滿懷熱忱、竭盡心力，致力於改善各項交通安全與交通秩序，期望能提升民眾交通安全觀念，進而有效降低交通事故的發生，避免因交通事故造成家庭破碎的遺憾，10年來，我們已榮獲5次金安獎，彰化監理站及南投監理站也分別榮獲4次金安獎，可說是金安獎的常勝軍，對同仁而言，

是相當大的鼓勵及肯定，也因團隊的努力，109年中部地區A1+A2事故總件數為58,646件，相較於前3年平均件數55,874件，減少了2,772件，整體下降4.73%。

一年一度舉辦的交通部109年院頒道路交通秩序與交通安全改進方案108年度執行成果考評，本所(含市站及豐原站)及南投站榮獲109年度「公路監理組金安獎」，這個好消息讓我們的努力有了一點回饋，頒獎典禮於109年11月20日在臺北市國軍文藝中心隆重

舉行，典禮中，由交通部王國材次長親自頒獎，本所由鄭芳田副所長代表所長及南投站游明傳站長代表領獎並接受表揚，典禮現場的背板寫著偌大的金安獎三個字，並且閃耀著光芒，頓時感受這宣導業務讓人與有榮焉！

在與各所優秀同仁的競爭中，我們很榮幸能獲得長官肯定，緊握著金安獎盃，除了倍感榮耀之外，更深覺任重道遠，未來將以增進道路交通安全為己任，持續積極推動各項道安工作，以保障所有用路人的安全。



在地深耕心鄰居 為民服務再進階

我們秉持「民眾的需求與滿意，才是我們持續的動力」，積極翻轉監理服務。打破以往官衙高高在上的觀感，把民眾當成好鄰居，並落實「不僅把事情做完，更要把事情做好」的理念，不僅深獲民眾的信賴，更獲得 106 年交通部為民服務獎肯定。



由於豐原監理站轄區地理位置特殊，是擁有全國東西向狹長管轄地盤（總長超過 180 公里）的監理站，且因臨山面海資源分配不均。對偏鄉最遠的厝邊 - 梨山居民，除了每年上山辦理機車考照及至梨山中小學進行道路交通安全宣導

教育外，我們還主動聯合其他 12 個公部門（國稅局、戶政、裁決處、林務局、工程處...等）辦理「微型政府服務」，針對最偏遠的梨山地區辦理下鄉服務，讓民眾可以 1 次就辦理各項業務。



109 年我們更聚焦特殊的梨山弱勢需求者，逆向思考推出及門到府的「監理宅急便」服務，以每人需請假 8 小時下山洽公（最低薪資 \$158/ 小時、往返公車車資 \$40）計算，預估每年可為梨山居民節省 18,120 小時及 \$2,295,560。

此外，我們亦將服務延伸推廣至臨海偏鄉厝邊 - 大安，公私協力與臨海駕訓班為身障考生辦理視訊鑑定服務，另委請大甲李綜合醫院代作高齡認知功能測驗並代收高齡換照資料，持續不斷創新為偏鄉弱勢服務，從山上（梨山）到海邊（大安）擁有我們的足跡；由幼童校園到高齡社區嘛有咱的形影。



我們希望教育宣導可以再進化，建置有價值的教育體驗區，讓民眾以輕鬆的心情體驗，透過實際體驗具體明白宣導重點，不僅可以寓教於樂更可以讓民眾在玩樂中了解交通安全的重要性，以達宣導效果。

我們知道「得獎是一種肯定，也是一個責任」。未來我們不僅要將豐原監理站當成「品牌」來經營，更要用最大的誠意與創意持續來「翻轉監理」。

智能監理，優異脫穎

當初提報自行研究計畫時，即對企劃裁罰科的執行命令業務有所耳聞，該科室常因執行命令之繁瑣，耗費不少人力及時間，身為全所最有科技感的監資料而言，我們便開始思考著如何利用自身優勢，協助同仁簡化繁複的流程，在不影響公文辦理的品質下，提升效率與效能。

「M3 強制執行流程改善－智慧機器人建檔」遂應運而生！過去的做法如同土法煉鋼，行政執行分署行文過來，承辦人需下載公文並列印，貼上條碼貼紙後，紙本公文須經 M3 影像掃描辨識後，匯入 M3 系統，完成建檔後，各項執行命令的相關資料才能在系統內勾稽。此舉不但需耗費紙張及人力成本，還有後續的個資問題，無論是存放或銷毀都必須特別小心謹慎。

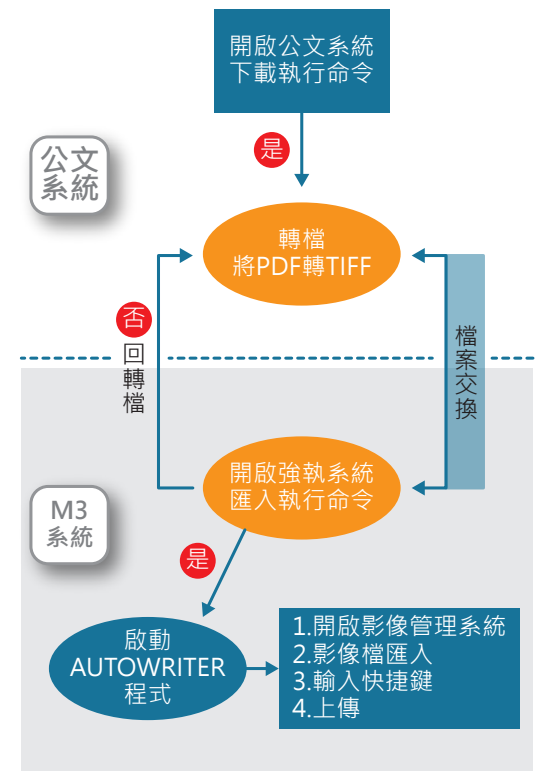
我們擬定目標後，利用每次開會時間集思廣益，終於「智慧影像機器人」橫空出世！承辦人只需將公文下載後，透過智慧影像機器人將 PDF 檔轉成 TIFF 檔，並產生影像案件序號，影像會自動鍵入，取代傳統的掃描執行，最後上傳 M3 便大功告成。我們的研究成果自研發以來，節省了許多紙張、時間以及個資保存疑慮，順利坐收行政簡化之功效：



- 1 電子文從原本 2 分鐘縮短至 0.8 分鐘。
- 2 紙本文從原本 3.1 分鐘縮短至 2.1 分鐘。
- 3 每年可節省 A4 紙張約 263,800 張。
- 4 每年可約 3,768 小時。

本案經提報後，榮獲公路總局自行研究計畫第 1 名的肯定，並受評審委員大力讚賞，認為其效益良好，可以推廣至其他所效法，引以為標竿。

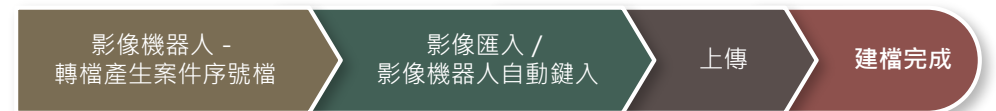
儘管今日的榮耀使資訊人肩上扛的任務更加沉重，但我們會繼續保持著為民服務、科技創新的初心，寫出更專業更便民的研究案！



● 原執行命令影像建檔流程



● 完成階段 - 影像機器人建檔流程



翻轉監理第一站



臺中區監理所南投監理站於民國 49 年成立，歷經 21 任站長在地深耕，服務南投縣 13 鄉鎮、49 萬鄉親，於 109 年 6 月 29 日正式遷站，8 月 5 日由交通部林佳龍部長剪綵落成啟用。

公路監理是第一線為民服務機關，與民眾行的安全息息相關，長期以來監理同仁不斷提升服務品質，受到民眾的肯定，但民眾很快就習慣現有服務水準，會期待更好，唯有做不一樣，不斷挑戰服務品質及流程，才能不斷滿足民眾需

求。所以公路總局近年積極推動「翻轉監理」就是回應民眾要求，要改變、做不一樣，在 5G 行動化中，提升民眾洽辦監理業務網路化比率，若到監理站洽公時就提供有溫度服務。

翻轉監理第一站就是南投監理站，新站大樓歷經 2 年施工，出入玄關意象是採人字形設計，象徵以人為本，為民服務的初衷；檢驗車輛有專用出入口採「人車分道」人性化設計；大廳天花板採圓形意象設計，象徵安全運轉圓滿的

車輪；採軟性曲線櫃台，展現柔和的親和力；大廳設有自助「i」充電區，提供手機充電、業務宣導及知識充電等；也設有 QR-Code 可以獲得應備證件及申辦流程等資訊；行動櫃台推車，主動驅前為行動不便的民眾服務。

南投站作為翻轉監理第 1 站，整體規劃以翻轉既有軟硬體思維重新出發，秉持提供優質服務及洽公環境初衷，融入友善環境理念，採綠建築工法建造，兼具節能舒適與美觀實用，透過網路化、

智慧化強化服務效率，改變民眾對監理機關的刻板印象，打造煥然一新的監理站，也讓民眾洽公時，感受服務之速度、溫度及監理服務持續升級。



HI-FAX 雲端傳真 通報不落人後



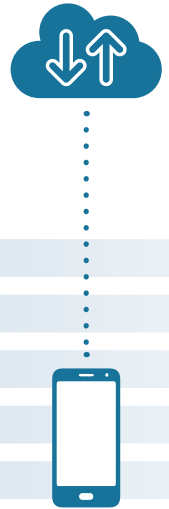
時間回到 108 年 6 月 10 日 在國道 1 號南下 206 公里彰化戰備道，晚上 10 點驚傳重大車禍，1 輛阿羅哈客運行經該路段時突然失控衝出邊坡，直墜彰化縣秀水鄉境內平面道路，車上包括司機在內 16 人送醫，消防局據報派員趕往搶救，擋風玻璃碎裂一地，車體嚴重扭曲變形，顯見撞擊力道頗有摧枯拉朽之勢，事故現場彷彿一場災難！

在發生這起不幸意外地當下，本所相關人員的手機已接獲通知，並且要在規定的時間內完成簡訊與傳真資料給交通部及公路總局。此時已近深夜，通報內容完稿，已完成簡訊發送，卻因家中無傳真機，巧婦難為無米之炊，已經擬好的傳真通報，卻遲遲送不出去。

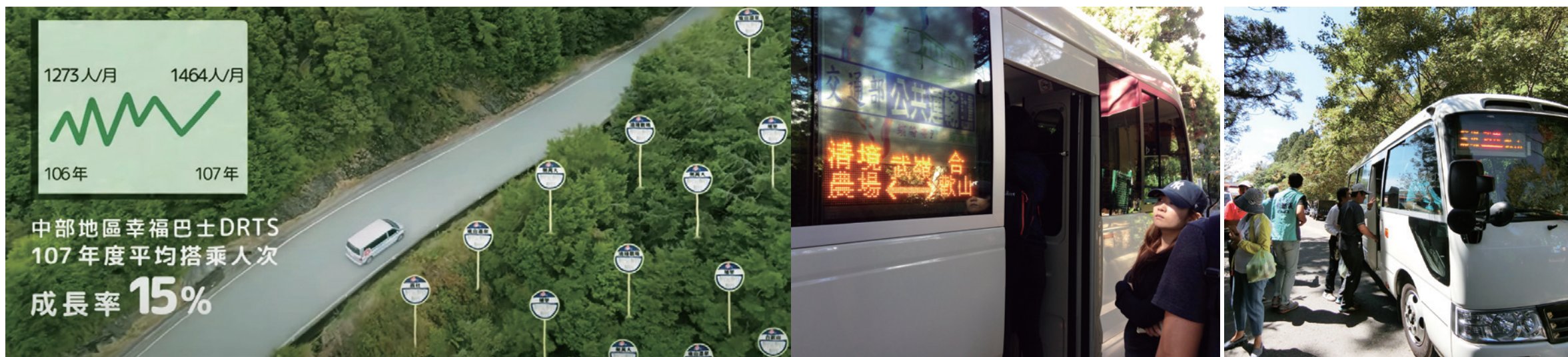
幸好我們在平日通報演練，就已將這個問題匡列出來，並透過群體討論的方式逐漸擬定解決方案，這也就是本所申請的專利「交通事故緊急通報-雲端傳真通報」的由來。我們與中華電信數位合作，透過中華電信提供的介面，將資料上傳雲端，便能同步傳真，這項專利已於 109 年通過新型專利申請，其特色如下：

- 1 不需另購置實體設備(印表機、傳真機)。
- 2 傳送速度遠優於傳統電話傳真機。
- 3 支援自動續傳。
- 4 沒有傳真時空限制。
- 5 完整保留傳真紀錄可供後續稽核。
- 6 通訊錄益於維護。
- 7 團隊協同支援佳。

這套系統已具備實戰經驗，108 年 6 月 10 日阿羅哈客運事故以及 109 年 11 月 30 日高統客運事故皆用雲端傳真通報。在這兩例甲級通報事故中，本所研發的「交通事故緊急通報-雲端傳真通報」均能精準無誤地將通報內容傳真至上級機關，在第一時間便能克服時空阻礙，掌握最新事故詳情，隨時更新動態，雲端傳真同步演繹了本所追求創新的理念，善用數位科技，落實業務精進！



從監理到運輸 ~ 我們變大了



大數據動態系統輔佐運輸管理，公運計畫築底推升佳評如潮

大數據 (big data) 的分析為當今顯學，公路總局利用各項大數據創造更便民、更安全的服務，102 年建置「公路客運公路汽車客運動態系統 (ibus)」以提供民眾查詢到站時間、即刻位址、搭乘資訊、轉乘優惠等服務，同步推出手機 app「ibus」，可供民眾隨時查看。此外為了扭轉近幾年遊覽車意外頻傳的負面形象，公路總局也在 106 年建置「遊覽車動態資訊系統 (tbus)」以落實遊覽車四大異常指標（駕駛工時、車輛逾檢、禁行路段、車速異常）即時管控，並提供 QR code 提供民眾手機掃描查詢遊覽車相關資訊，這些數位服務，除了便民

以外更是「民眾安全，常在我心」的具體展現。107 年於公路監理 M3 系統推動「貨運三業營運 EIS 管理計畫」，是一項具有前瞻性質的風險管理計畫，透過 11 項指標的分析，歸納出可能的營運風險，並且提前示警，防患於未然。

我們在公路客運、遊覽車客運業、及貨運三業的管理績效皆數一數二，我們內部管理成效卓越，告警數值低於全國平均，守護民眾的安全，一直是我們多年來深植內心的習慣，習慣是毫不猶豫地去做，直到內化成為內心的一部分，對於「行的安全」，我們向來如此！

交通部為落實「行的正義」、推升公共運輸使用率並提倡節能減碳綠運輸等目標，自 99 年起每 3 年為一期的公路公共運輸發展計畫 (99~101)、公路公共運輸提升計畫 (102-105) 及公路公共運輸多元推升計畫 (106-109)，在資源投入下，初期達到偏鄉公路客運路線一條不減的亮眼成果，確保偏鄉運輸不中斷。

105 年為了降低大專院校學子因騎乘機車衍生的交通事故，推動「公車進校園」，以中部為例，計畫實施後事故率降低近 3 成、公車載運量成長達 7 成，讓學生安心、家長放心，不僅提高大眾運輸系統的搭乘率，亦減少了學子們事故發生，創造雙贏的局面。

為使偏鄉運輸服務更為無礙，我們與南投客運於 106 年規劃出全國第一個大區域偏鄉服務範圍的「南投仁愛鄉 DRTS 試辦計畫」，其中亮點為白底紅字「9 人座小車」預約機制，除當地民眾有新的偏鄉公共運輸服務選擇、遊客欲前往奧萬大、清境農場、合歡山等許多觀光景點也多了一項運具選擇。

隨著汽車運輸管理規則增修第 44-2 條個人市區客運服務業的開放，可謂精進偏鄉運輸的一項捷報，日後偏鄉在地人可依此法規，合法載運偏鄉里民，回饋當地社區，另一方面亦可補貼生計，我們一直在規劃著「如何讓你更好」的未來！

線上辦動保，快速免煩惱

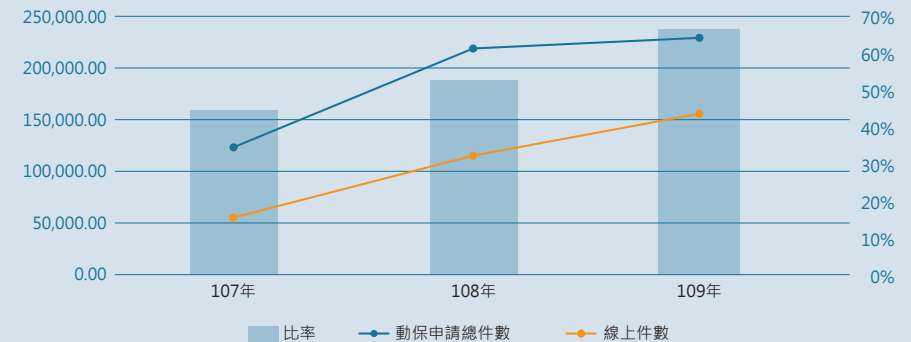
動產擔保向來是車管科最常被催促及詢問的業務，數年前臨櫃辦理動保註銷及設定擔保的窗口等候人數總是高居不下，處理民眾申辦業務時，後線的電話聲響又是此起彼落，幾乎是債權公司頻繁的催件！尤其我們動保件數是各所最多，遇上了年節或連假，紙本案件更是堆積如山，這時如何簡化申請流程，盡速滿足民眾所需，成了我們當務之急。

在 E 化浪潮席捲各政府機關之際，我們搶先推出線上動保系統，因涵蓋層面廣泛，包含線上操作、繳費金流對帳問題，經過多次的開會討論，彙整各所建議，及中華數據分公司、債權公司協助測試，於 104 年完成線上動保系統，

105 年本所編製線上動保作業手冊，債權人可透過工商憑證或自然人憑證至監理服務網的動保申請專區，上傳設定相關申請書及契約書，同仁可以線上審核，及時完成動保設定、註銷、變更及延長業務，並提供 4 大基石：

- 1 節省民眾臨櫃辦理及傳統郵寄之交通與時間成本。
- 2 有效整合集中動產擔保資料。
- 3 紙本動保資料占用倉儲空間，資料查詢不易，透過線上動保即可查詢掃描上傳資料，省時又便利。
- 4 有效杜絕不肖人士趁紙本送件空窗期，利用動產重複借貸詐騙。

推動線上動保系統初期，我們召開宣導說明會，提供詳細線上操作手冊，若遇債權人反映問題，便即時開會檢討，修正問題，慢慢使線上動保步入正軌。以 105 年度動保線上申辦案件，佔全部動保案件數量 10% 為目標，採分季逐步推廣方式，從一開始的零星線上件數，到現今多家債權公司利用線上送件，線上動保件數日益增加，我們今年 1 至 11 月線上動保設定佔總動保設定件數高達 68.47%，比例高達全國之冠，線上動保申辦效率也獲得債權人或車主的高度肯定，徹底實踐部長所言「隨時隨地都能辦」！



▲ 線上動保趨勢圖

資訊公開不妨礙，身心障礙不阻礙

因 102 年 7 月起普通汽機車駕駛人駕照免換發，國內目前僅以駕照核發進行駕駛人管理，針對取得駕照後才領有身心障礙手冊的民眾，卻無法透過駕照定期審驗時，再度確認持照合理性，因而衍生管理上的盲點。職業駕照需每 3 年體檢一次，然而普通駕照卻沒有 Double Check 的機制，因此如何讓身心障礙駕駛人，願意「主動」前來接受審驗並換發駕照，成為我們首要考量！

實務經驗顯示，只要在身心障礙鑑定方面，有一制性的鑑定標準，身障民眾為了合法騎乘改裝車，比較願意主動至監理所接受相關檢測。我們希望所站能有放之四海皆準的鑑定標準，同時強化彼此間的橫向聯繫，於 108 年首創「線上身心障礙者駕駛適性鑑定資料庫」，開各區監理所之先！

「線上身心障礙者駕駛適性鑑定資料庫」，提供鑑定者類似案件查詢、索引與參考，讓同仁可依循前例，統一鑑定標準，實行一段時日，效益良多：

- 1 避免民眾因對鑑定結果不滿而試圖跨區辦理，造成鑑定結果不一致。
- 2 資料彙整，快速勾稽，歷史鑑定一目瞭然。
- 3 資料庫數據未來若大量累積，可做為大數據分析之基礎，做為日後法規制定之依據。
- 4 駕駛人主動審驗換照，維繫用路人安全。

我們不但體察民眾所需，更在乎少數弱勢的駕駛權益，除了例行的考照業務外，更積極創新便民措施，讓每一位來監理所考照的民眾，都能感受到我們滿懷關心的服務！此項創舉也榮獲本所 109 年度「行動學習 360- 創新全方位」績優團隊考核第 2 名的高度肯定。



強執系統立大功，資訊人員顯神通

在第 3 代公路監理系統 (M3) 尚未問世之前，使用第 2 代公路監理系統 (M2) 的同仁，每次遇到強制執行時總是只能土法煉鋼，手動挑檔，將移送強執的相關文書一一挑出，列印成冊。彼時，M2 不支援強執系統，只有一個委外設計的外掛程式勉強可以手動挑檔，除需按月支付維護租金外，如欲新增功能，需在個別支付開發費用，增加機關財政負擔。

為節省公帑，我們決定自行研發違規強執作業系統，資訊室游明傳主任帶領開發團隊與裁罰課反覆溝通與協調，歷經多次轉檔及程式測試，終於在 98 年 6 月開發完成，所站於 7 月全線上線使用，張良文先生採用物件導向設計，將強執系統模組化，可量化供所站其他同仁使用，並以跨平台模式重新架構系統，打破傳統系統疆界，優化相關作業流程，這套強執系統命名為 BIS，其功能包括原系統之送達證書、裁決書影像轉檔外，另新增強執移送、債權（執行）憑證掃描及再移送…等功能，這套系統研發後，帶來龐大的效益：

- 1 為機關節省龐大維護費用。
- 2 簡化強執作業流程，減輕同仁負擔。
- 3 在此模組系統上，可新增功能如移送書影像、執行命令影像建檔、債權（執行）憑證管理、財稅請求匯入…等，讓系統更加優化與便捷。
- 4 有效縮短強執所需期程，大幅提升工作效率。

在政府機關資訊系統普遍委外開發建置情況下，我們資訊室自行研發 BIS 系統之監理業務 e 化系列，可有效提升工作效率，達到簡化流程，亦顯示本所厚植資訊人才、節省公帑的用心。



系統研發有一套，全國觀摩都叫好



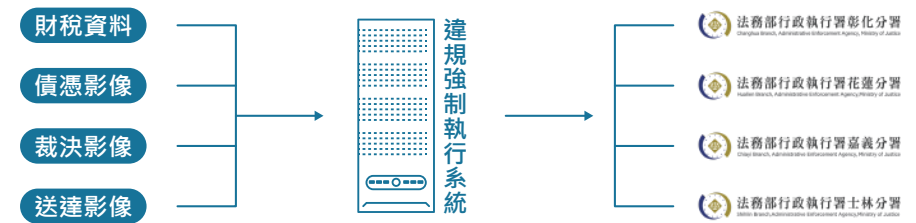
監理所為歲入機關，每日收受現金、支(匯)票繳納汽燃費或違規罰鍰數量逐日遞增，在未建置系統前，所站各類別項目作業處理流程不一，或以人工逐筆登錄抄寫、或公文管理系統紙本資料替代，造成案件查詢不便。

100年6月經由深度瞭解支匯票處理業務流程，以簡易繪製流程圖 VISIO 軟體開始瞭解實際狀況並討論簡化事宜，由稅費課於8月開始測試，同月資訊室張良文開始系統開發。

原先的公文系統對於現金、有價證券的登錄，需高度仰賴承辦人的廉潔完成支匯票解繳作業，為防止弊端叢生，我們資訊人員所研發的支匯票系統能與公文系統介接，一但總收文登打有關金

流的公文，便會啟動支匯票系統錄案列管，後端的會計人員可以立刻從支匯票系統得知金流去向。這套系統測試成功後，效益驚人：

- 1 經濟效益評估：以使用3年推估節省系統開發及查核成本共363萬8,553元。
- 2 減少民眾需向不同課室查詢的不便。
- 3 加速票據處理速度，減少民眾因強執案件造成的不便。
- 4 因應實際需要及時設計系統功能，提高行政效率。
- 5 資料永久保存、資源共享。
- 6 流程一致性便於檢討及稽核、打破課室分工限制。
- 7 防弊效果顯著。



▲ BIS 違規強制執行流程



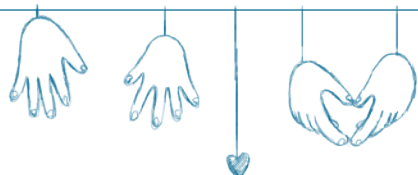
▲ BIS 違規強制執行網路架構

因本系統使用成效良好，不但推廣至轄站共享，101年1月底總局洽請我們研擬推廣至其他各所使用，並由臺中所負責系統維護及功能增修等。同年2月間邀集其他監理所做系統簡介及交換意見，4月舉辦7所聯合觀摩會，於7月如期推廣至各所使用。

本系統並於101年及102年間，榮獲交通部創新獎甲等獎及公路總局自行

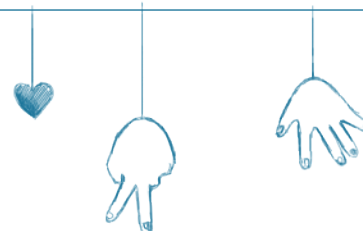
研究第1名，但秉持著沒有最好，只有更好的工作心態，在總局的大力促成之下，我們與中華電信合作，將支匯票系統匯入M3，並將系統優化為支票繳納規費、罰款或汽燃費等跨系統之介接，承辦人只需進入M3，便可操作各項功能，整合後的M3擁有更強大的支援能力！本所人才濟濟，才能首開先例，各所受益！

心的距離，新的感受



鑒於未滿 18 歲年輕學子無照駕駛層出不窮，倘發生無照駕駛肇事，與其法定監護人將面臨諸多法律責任，且臺中市站長期觀察未滿 18 歲無照違規講習中親子互動冷漠，故於課程中安排「振『心』三倍」活動，邀請心理諮商專家授課，透過親子共同手繪課程，讓雙方有更多互動，促進親子了解與溝通。

臺中市站利用每月假日門市舉辦本活動，課程中請親子畫圖，畫上自己及爸爸或媽媽的手，並在上面寫上對方的優點及感恩的話。看著他們從畫作中跨越尷尬，拉近距離，氣氛相當溫馨感人。王姓男學員一拿到紙筆即興奮轉向爸爸說：「老爸，我們多久沒一起畫畫了。」，另外盧爸爸更熱淚盈眶說「小孩子難免會犯錯，我們應該給他機會並陪伴他成長，這種處罰式課程大家都不想來，但監理站安排的活動讓我跟小孩間的互動增加，相互成長，收穫很多」。



臺中市站率先將這『破冰』課程納入常態性親子道安講習，希望透過活動讓親子間情感交流，互動中傳達交通安全觀念，也拉近彼此關係，促進親子了解與溝通，最終希望讓未成年者體恤家長，自我負責與成長，願意修正違規行為，共同為生命安全努力！

振『心』三倍」活動自 5 月試辦，8 月納入常態性道安講習，開辦以來共舉辦 6 場，獲得民眾廣大迴響，不少民眾於課程結束後表示，監理站的服務越來越溫暖人心，沒想到洽公以外，還能有此項新穎的為民服務！



第六章

故舊尋思憶往昔



臺中所 40 周年誌念

✍ 退休人員 / 前所長 劉英標

107年5月1日我終於鮭魚返鄉，接任臺中區監理所所長，交接時從公路總局陳局長手中接下之關防印信，感覺特別沉重（嘉義所的印信似乎比較輕）；果不其然，原來在全國7個監理所中，本年度代表公路總局監理機關參賽的金檔獎，正走到最後彙整、受評階段，全所動員上緊發條，繃緊神經，除了辦理現行繁雜監理業務以外，尚須嚴陣以待即將而來的「機關實地評獎」。輔一上任，我連各科室單位主管及核心業務的主要承辦人都尚待熟悉，便被當時的金檔獎承辦人員賴秋如科員告知，我必須負責實地評獎當日的簡報解說，而簡報分數占總成績的40%，這意味著我報告的優劣關乎此次勝負成敗的關鍵，深怕中央機關【金檔獎】成果在我的手上功敗垂成；更何況臺中所之監理核心業務繁重，也納悶檔案業務與日常監理服務有何關聯？期間經過總局陳局長（現已高陞為交通部政務次長）、黃副局長、林主秘、公訓所劉雅玲所長（現已高陞為公路總局副總工程司）、秘書室唐主任多位總局長官多次前來視導指正。

盱衡金檔獎進度與內容，數週後，在最後一次交通部暨總局輔導委員實地

驗收成果時，委員聽完我的簡報後，各個眉頭深鎖，面面相覷，並且提出20箴條：「劉所長初來乍到，對於簡報內容似乎不甚熟悉，最重要的是報告生硬，缺乏溫度與情感！評獎委員都是聽完簡報才進行分組導覽，簡報的好壞可以說是給評審委員的第一印象」。經過多次演練、反覆思索，啟發我對監理業務發展與檔案連結靈感，其間過程簡直是「苦不堪言、度日如年」，最後一次在評獎前一週總局陳局長率隊南下，進行最後檢視，此次我已將公路監理推動10個階段195項簡政便民措施之歷史沿革融入於簡報中，並將公路總局陳局長戮力推動之小型車道路考驗與客製化、電子化服務、網路申辦與時俱進的作為，納入於檔案史料，融入監理服務之情感，並以邁向【翻轉監理】新時代的里程碑作為檔案簡報的結語。

陳局長要求我閉關一週勤加練習，務必在12分鐘內報告出內容的精髓，我乃思索結合目前駕管科所推動道路考驗、駕訓班安排學科集中上課之督導考核機制，以達駕訓班學員考照後違規率全面降低的成果，與檔案發展的歷史接軌。至此之後，我開始被賴秋如等金檔

40th anniversary



獎成員敦促著進行「魔鬼特訓」，每天抽空練習口條，試著將服務公路監理40多年的經驗與情感帶入情境；這期間賴秋如科員不斷的提醒我，金檔獎籌備了兩年，煞費苦心，只剩下眼前的最後一哩路，絕對不能前功盡棄！這時我終於體會到即便是眾人眼中的非核心業務，臺中所的成員一旦受託便會通力合作，動員所有科室全力以赴，完成任務，這就是所謂的「組織文化」。臺中所讓我深刻地感受到由下而上的組織文化形

塑，所以中央機關107年金檔獎一役，我們有了亮眼的成績，翌年我們金檔獎承辦人賴秋如科員也獲得金質獎；當從行政院長賴清德收中獲頒獎杯的那一刻，使我體會到，交通部政風處長曾說過「一流的企業是文化管人，二流的企業是制度管人，三流的企業是人管人」；顯然地，我們臺中所有的是一流的機關文化。

我從64年公路特考進入公路總局，獲分發至臺中區監理所豐原監理站服務，經過44餘年，歷經公路總局、南訓、中訓、公訓所（北訓）、新竹所、嘉義所等漂泊的公務生涯；最後竟回到臺中所退休，相信這是我的福氣，也是點綴生命過程的重要檔案。

監理生涯感言

✍ 退休人員 / 前監理組長 陳聰乾

民國64年第一次到臺中區監理所，是陪家人考汽車駕照，那時還在北屯，當時並沒有很深的印象，只記得剛起步由車庫出來及最後倒車入庫，因車庫較高與車道有很大落差，稍一不慎就下次再見了。次年，因緣際會，我進入監理所服務，不少朋友以一種詭譎的表情向我祝賀，還說那是個肥缺，為了避免困擾，以後有人問起我的工作，我都只回說在公路局；其實那個年代，只要掌有准駁權力的機關，通常都會與金錢扯上關係，也確實有幾位同仁未能把持分寸，落得身陷囹圄或家破人亡。

隨著經濟起飛及政治民主化，行政革新成為各政府機關的施政重點，業務改革一時風起雲湧，而為了因應監理業務量如等比級數的遽增，七十年代的監理業務電腦化，可說是開風氣之先，也打下全國越區連線與網路辦理的基礎；八十年代更揭開一連串的簡政便民措施，標榜親民、愛民、簡政、防弊、安全五大宗旨，大刀闊斧的改善及簡化各項作業，不僅紓解業務成長壓力，更提升民眾對機關的肯定與對監理人員的讚揚。

民國98年有幸又回到臺中所，距搬遷至大肚山已近三十年，監理所到處綠樹成蔭，各項業務運作均已標準化，在既有的基礎上，如何加強弱勢族群的服務，便成努力的方向；我們建置了八國文字十種語言的題庫，協助新住民順利考取駕照，解決生活上交通問題；推動跨機關合作與偏鄉服務：與稅務局協商簡化身障者減免牌照稅作業，與林務局合作在梨山工作站設置聯合服務櫃檯，與仁愛、信義、大城、溪州等偏遠鄉公所合作設置聯合服務中心，並協調客運公司協助傳送資料，解決民眾洽公不便；每年植樹節贈樹苗及春節前送春聯，並配合業務宣導活動，更引起鄉親熱烈回響。

隨著少子化與高齡化的到來，交通安全倍受關注，在公路總局指導推動下，偏鄉的公共運輸大幅改善，公車進校園也一時蔚為風氣，藉由減少私人運具使用來減少事故傷亡；而駕照考驗制度的改善與高齡駕駛人管理，更是從根本解決行車安全問題，尤其喊了二十幾年的道路駕駛考驗，在大家的努力下，克服重重阻力順利上路，更值得喝采！

回顧42年多的公務生涯，大部分在臺中所度過，感謝同仁的協助與共同打拼，讓我留下美好的回憶；如今監理服務可說有口皆碑，監理人員在民眾心中的評價已不可同日而語，對自己的工作不再難以啟齒，且以身為監理人為榮，

行政院服務品質獎，監理機關可說是常客，法務部委託辦理廣義公務人員廉政民意調查，十幾年來監理人員均在前三名，證實名不虛傳，然而權力與金錢仍然是難以抗拒的誘惑，惟有不忘初心方得始終，與大家共勉。



沒有檢驗標準的檢驗

✍ 退休人員 / 前監理組長 施金樑



有一位精通易經八卦之學的國學大師馬叔禮曾說，以中國的曆法來推算，西元 1984 年歲次甲子年就是二十一世紀的開始。台灣的經濟起飛也是從這個時期邁步向前，在民國 73 年開始大約 10 年的時間，台灣地區的汽車急速增加，有連續幾年成長率到達 20% 以上。

台灣人自小就養成勤勞節儉的習慣，要做生意，就先購置一輛中古車代步，人和車都是沒日沒夜的操勞，把引擎及煞車都操到壞了，就會請汽車修理廠換裝「中古引擎」、「中古煞車鼓」等尚屬堪用零件，價格大約只有新品的三分之一，價廉物美，經過換修之後又可以再操幾年。

進口廢鐵夾雜車輛零件的生意就此應運而生，財政部、經濟部都同意視同廢鐵以重量計算來收稅金直接放行，惟交通部表示，舊車零件可能已有瑕疵，換裝再使用可能影響交通安全，不同意以廢鐵名義直接放行，因此三個部門就分別派員組成「進口廢鐵夾雜車輛零件聯合勘查小組」，到各個港口進行實質勘驗。起初是交通部派員實地勘驗，爾後幾番輾轉，遂由臺中所派員至臺中港會勘廢鐵夾雜車輛零件。

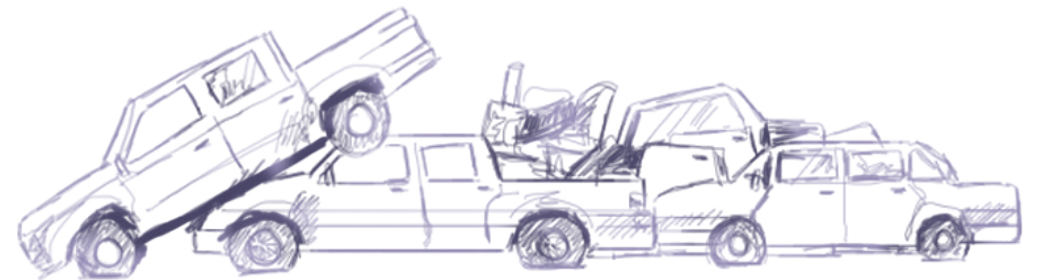
進口舊車輛零件經會勘認定，堪用的就要論件「補繳貨物稅」後放行，不堪用的就視同廢鐵以重量計稅直接放行，差異極大。檢驗員若認定這批進口廢鐵夾雜車輛零件全都是「不堪用」，就可免補繳稅金直接放行，但有違交通部初衷；若認定全都是「堪用」，進口商就要補繳稅金造成大虧本，勢必引起業者反彈。當時的基隆港、臺中港、高雄港、花蓮港等都是業者可以申請進口的海關，有些業者會投機取巧，先以小量廢鐵夾雜汽車零件試探哪一個港口容

易放行，食髓知味後再大量進口，若遇攔阻，則抗議勘驗標準不公平。曾有耳聞進口商在會勘時，語帶威脅地告知檢驗員，深知其身家背景，寫會勘紀錄時仔細掂量，檢驗員因而心生畏懼，視此項工作為畏途，只好放下課長身段，親自會勘。

會勘幾次以後，我發覺進口廢鐵夾雜車輛零件，其中引擎汽缸體、引擎曲軸、煞車鼓等三項，是高價格、高利潤又是最暢銷的貨品，是業者進口的首要目標，我就在會勘結論登載上述三項是屬「堪用」，其餘零件屬「不堪用」。業者只需上述三項補繳稅金其餘放行，總體算來也不會暴利也不會虧本。下次再參與會勘的時候，關務人員跟我說，我寫的會勘意見，內容簡單明瞭，擇要摘錄，他會以此作為範本，供會勘檢驗

員參考，做法一致，避免紛爭。大約經過一年多以後，就沒有再接到交通部發文要監理機關派員就近會勘的事情，台灣的汽修業逐漸步入正軌，交通安全更得到保障。

事非經過不知難，當面對困難的時候，要勇敢面對，遇到切身的情境，就自然會激發靈感產生智慧。多用心投入才會深入，且要站在對方的立場去思考，不讓他損失慘重就不會激怒對方，設法消弭暴利就會減少暴力，最終總是會有合理解決之道圓滿落幕。回想起來，一切都是好因緣，這是在監理所最難忘的故事，與大家分享，共勉之。



祝賀臺中區監理所遷所 40 週年

✍ 退休人員 / 王淵宗



歲月如梭、光陰似箭，臺中所已遷所 40 週年！40 周年對人而言應該正是身強體壯的不惑之年，也是開創事業的頂峰。

一個機關歷經 40 年的成長不是那麼容易的事情，從草創、修正、成長與茁壯，歷經各級長官與同仁們的努力才有今天的格局與榮耀，本人退休後經常與友人的聊天中，一提到今日監理所站的服務，大家無不稱手比「讚」！

距本人退休雖僅 2 年多的時間，可是在我眼中，臺中所進步太多了；很多先進的為民服務措施如車駕籍單一窗口、窗口申辦和假日考照預約以及公文無紙化、公車校園運輸、燃料費與違規強執稽核系統等皆表現突出，難怪臺中所經常得到交通部甚至行政院核發之為民服務獎。

在所本部服務期間，讓我留下深刻記憶的有 2 件事情，其一是在民國 95 年

7 月接秘書室主任的時候，原辦理環保考核的同仁在我報到的同一天被調到別的課室，在人員短絀的情形下，我自己兼辦了環保承辦人的工作，邊工作邊學習，有句話說「歡喜做，甘願受」，好在皇天不負苦心人，終於打破了臺中所有史以來的紀錄，獲得了公路總局環保考核的第一名並代表總局參賽獲交通部第三名！

其二印象深刻的是在民國 97 年 2 月調至自用車裁罰課，每天面對的是要繳罰款來所吵吵鬧鬧的民眾，在裁罰課足足 4 年的時間，讓我看到了人生百態與學習如何自處的功夫。

朋友們！要珍惜現在，當個守法負責的公務員，因為您畢生的志業是件了不起的工作，俗話說：「創業艱難，守成不易」，尚望後進們精進創新，事業順利，闔家平安！

回首往事

✍ 退休人員 / 詹益治

65-70 年代前臺中所遠搬大肚山上後，臺中市機車業務留臺中市辦事處（當時未成立臺中市監理站）每逢月底、季底時期，因為業績、稅務等因素，在舊辦公區小小的空間裡，擠滿人潮，尤其在 4 月底前的日子，人潮更如沙丁魚般，前後左右空間狹小，置身其間，雙腳幾乎不著地的擁擠，加上悶熱的體味、汗臭味，難受至極。有位婦人背上的嬰兒，因難受而哇哇大哭，無奈待辦證件，總得大排長龍。我不忍那位媽媽久候，於是先幫他辦理業務，一旁等待的民眾開始怨聲四起，質疑為何不按照先來後到的順序，反而先幫那位排在後面的媽媽辦理？我耐住性子回答：「先生，很對不起！我想我們都有年邁的父母或妻兒，萬一哪天我們年邁的父母或是老婆背著嬰兒，在悶熱壅擠空間裡，嬰兒又嚎啕大哭的時候，難道不希望承辦人能先幫她辦理嗎！」原本市聲鼎沸的辦公處瞬間鴉雀無聲，旁邊的民眾聽聞報以熱烈的掌聲，化解了尷尬的氣氛。

在監理所服務常遇到形形色色的民眾，有一次一位婦人氣極敗壞的到窗口指責我們承辦人員的疏失，她說她的機車被過戶到她丈夫的名下，但她矢口否認她有把身分證交給她丈夫，最後鬧到主管辦公室，承辦人員調閱資料表示有特別註記婦人身分證的補發時間，請婦

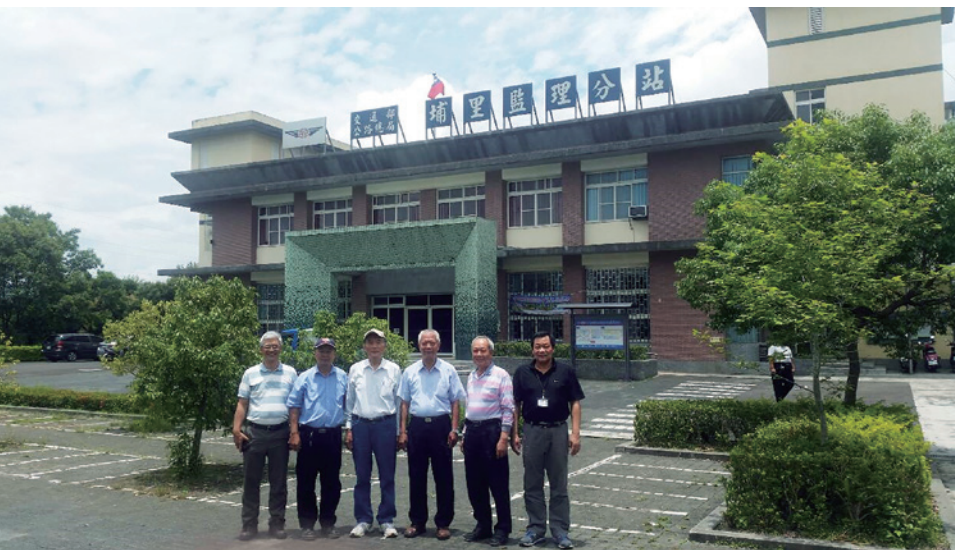
人拿出身分證核對便知結果。後來婦人查閱她的身分證果然證實了承辦人員沒有疏失，才發現原來是一對怨偶，好時攜手，怒時拐抽，公務生涯小心駛得萬年船。

又有一次一位年邁的老嫗為了一張未盡到通知義務的罰單苦苦哀求承辦人員，訴說自己家境不好無法負擔上萬元的罰款，且沒有收到通知單，我們承諾會幫她釐清事情的來龍去脈，在公文幾經往返後，才發現通知單的掛號簽收人是隔壁鄰居，公文送達有瑕疵，依法回復低額罰款。事情落幕後，老嫗又來監理所帶著伴手禮分送同仁並感激的說：「肖年仔，這番薯給你大家吃，阮若有女兒，一定嫁你做某。」看到她滿臉皺紋而歡喜的表情，心中浮起「人在公門好修行」這句話，臺中區監理所業務資訊化、服務主動化。回顧來時路，往事歷歷，幾多歡樂幾多愁，40 餘年監理歲月，轉眼一瞬間，退休、健康、安樂，斯何求！



退休後偶感

✍ 退休人員 / 葉榮寬



有一次我到朋友家聊天，巧遇一位張先生，他自埔里酒廠退休，他自述退休當天向埔里酒廠拜三拜，一拜感謝國家讓他有機會在酒廠工作能養活一家人，二拜長官的愛護與指導，三拜同仁的相挺提攜，聽他這段話我深有同感。我對兒子說：「你唸到牙醫學系畢業，你沒有負擔一塊錢的學貸，不用打工賺錢可以專心唸書，為前途打拼，除了要感謝國家，也要感謝 69 年臺中區監理所提報普考機械工程的缺，我才有機會在臺中區監理所埔里分站服務，當然也要感謝長官及同仁的愛護」。我有時會在前往榮總時，刻意經過所本部繞一繞，

想起明朝楊慎的詞「青山依舊在，幾度夕陽紅」內心悵然若失之感。

公務生涯中比較印象深刻的是，埔里分站建站及遷站，大概 1 年半的時間，床頭隨時放一本筆記本記錄建站待辦事項，想到的事情沒有立即記下，會反覆思索而影響睡眠。回想遷站當時情況，服務不打烊，從週五 5 點下班同仁開始打包辦公用品、電腦等等各別送到新站，週六、週日遷站、週一 8 點 10 分第一張行照印出來了，看到那張行照內心無比的安慰，感謝分站同仁的通力合作還有陳冠群、林柏邑的協助。1 年多的時間，一來要正常運作分站業務，二來要為建

站、遷站準備，確實十分操勞而影響睡眠，偶而需要服用藥物助眠。過程雖然憂心，但這種挑戰不是人人能遇到的，就把它當成老天爺給我的使命吧！啟用典禮特別邀請前陳副局長俊雄及前陳所長增義參加，當時兩位長官皆已退休，因為分站建站是兩位長官大力促成，所以特別邀請他們，陳副局長來電告知，他那天無法參加，將來會找時間來，果然在 105 年間，和游站長一起到分站，那時我也退休，接到游站長的電話我立即到分站相會，前副局長真重信諾啊！

分站建站時經費拮据，綠化工程經費沒有著落，有一天我突然想到以前在省訓團（現在改名為地方研習中心）受訓的同寢室室友黎先生請他幫忙，他在林務局局本部服務，黎先生請我找林務局埔里工作站洽談，結果分站綠化由林務局南投林管處規劃、發包、種植、維護 1 年、驗收後再交給分站繼續維護，經費一概由林務局支付。



最後回顧半生公涯，有感古人所說：「公門好修行」，的確是如此，尤其是我們交通機關，也許因為你的一句話、一個作為使得鄉親免於車禍而確保圓滿幸福的家庭。工作中太多能夠行善積德的機會，樂於工作而且能於工作中創造良好職場氣氛，自己也會感到十分愉悅受用。請記得我們是一群幸福的人，常懷感恩的心。祝福大家平安幸福、福報滿滿！

翻轉與超越

✍ 退休人員 / 王森民

本所 99 年 9 月編印《迎向未來 - 遷所 30 年專刊》編後語有一段話：「長江後浪推前浪，江山代有才人出，誠摯期盼 30 年專刊不會成為絕響，後繼有人持續發光發熱，創造歷史，陸續有遷所一甲子或遷所 50 年專刊問世…」，筆者的感言竟然成真，經過十年，聽聞籌備出版遷所 40 年專刊，究竟是巧合？還是冥冥中兩者間有所牽引？

99 年初所長陳聰乾在所務會議指示「明年是本所從臺中市原址搬遷到大肚山滿 30 周年，三十年來業務、組織、人事等方面有重大變革和成長，希望編印專刊記錄這段歷史，同時在 9 月 27 日所慶舉辦活動慶祝」，筆者秉所長指示，

3 月份即訂定計畫，籌組編輯小組，由於沒有前例可循且須在 9 月印製完成，這項任務考驗編輯小組成員的智慧和能力，是壓力也是挑戰！第一次編輯小組會議首先確定專刊內容架構以及如何分工與完成時限。同時每月召開會議討論進度並提報所務會議，最困難部分是邀請現職員工和退休人員撰文，前者是個別面談或電話邀請，甚至採口述專人撰文再送其閱覽，後者則以所長名義寫信邀稿並逐一電話說明邀請，退休人員寄來十行紙或稿紙手寫稿，需重新電腦繕打潤飾，專刊前言、編後語章節。為求前後連貫一致。由主編負責撰寫。另邀請公路總局前副局長陳俊雄撰寫「感恩與回饋」專文放在專刊第一頁，代替序

言；此外，榮耀事蹟、業務變革等照片的蒐集編排也是極大工程，何況早期照片都是底片沖洗，編排後還需逐張掃描成電子檔，耗費的時間也最多。

皇天不負苦心人，9 月完成印製 1,000 本專刊，分送現職員工一人一本。並郵寄退休人員，9 月 27 日當周周日舉辦專刊發表會，邀請退休人員回娘家共同參與盛會，會後一同前往本所對面萬里長城步道淨山撿拾垃圾，活動成果連同照片另撰稿刊登公路局 99 年 10 月 16 日「公路通訊」月刊報導，活動至此才畫下完美句點。

最近十年來，公路監理業務的革新可說突飛猛進，陸續推動三代公路監理

系統、公文線上簽核系統、駕駛執照考驗道路駕駛等，本所豐原站和所本部分獲檔案金檔獎、彰化站獲行政院服務品質獎，昨日新聞到今日已成歷史，自己的歷史自己來寫，這些變革與光榮事蹟值得記錄和敘述。109 年 4 月受邀回所分享主編遷 30 年專刊的經驗，觀察到遷所 40 年專刊編輯小組成員年輕、熱情、有活力，相信他們絕對有能力完成任務，對於遷所 40 年專刊出版，筆者有祝福和期許，祝福所慶 40 年生日快樂也期許年輕世代翻轉與超越，翻轉監理業務提升服務品質，同時超越監理先進以往成就，持續世代傳承，創造傲人佳績，讓臺中所成為監理所的典範！



大肚山十年回顧 (1990 — 1999)

✍ 退休人員 / 溫振祥



民國 79 年元月調任臺中區監理所總務室 (現改為秘書室)，直到 88 年 3 月離開，這段時間正逢公路監理業務電腦化，服務便捷親民化，整體監理形象翻轉改變的年代，臺中所因此多次榮獲行政院為民服務工作考核優等，並辦理全國的業務觀摩，有幸躬逢其盛，雖然辛苦卻留下美好回憶。

隨著台灣經濟的發展，車輛與駕駛人業務急速增加，一樓各課室辦公位置需做調整，擴大車輛管理與駕駛人管理辦公空間，新領牌照窗口移到車檢室，稅費與違章裁罰移至大廳兩側。

電腦化加速作業處理，但尖峰時段，尤其在燃料費牌照稅開徵期，大廳人滿為患的盛況，豈是恐怖兩字可以形容，當時課長施金樑共同研議，尋找廠商開發叫號取單機，因監理業務複雜性，經多次試機方得引用，民眾取單等候叫號，櫃臺前擁擠的情況得以紓解，今天取單機電腦觸控民眾操作更方便。

87 年臺北市政府首先開啟便民親民的服務理念，將服務櫃臺降低，櫃臺前放置座椅請民眾就坐，並奉上一杯茶水表示歡迎，於是全國掀起降低櫃臺風，本所原有的大理石櫃臺拆除 (僅公庫櫃

臺一段保留)，改用 OA 家具組合櫃臺，高度只有 90 公分。配合櫃臺改變，辦公空間一併調整，稅費課、違章窗口、通信小組設於大廳兩側，違章及通信作業裁撤後改為強制險投保及報廢車輛回收服務櫃臺，由保險公司及環保回收業者駐站服務。

88 年警察機關交通違規裁罰業務移轉監理單位，公路總局為此辦理特考，招收一批裁罰人員，為安置這些新進同仁將後棟大樓改為第二辦公室，員工餐廳廚房移至二樓，一樓重新裝潢整修，採購增設辦公設施及電腦設備，讓同仁有個舒適的辦公環境，難以預料的，裁罰業務因臺中市升級院轄市，101 年交通違規裁罰業務又歸臺中市政府執掌。

驅車上大肚山，過了望高寮動物之家，原是大片的紅土番薯園，台灣自來

水公司在此新建了「自來水公司監理所給水池」，不禁想起早期臺中所搬來大肚山缺水的窘境，緊急時還洽請臺中工務段派水車支援給水。來到遊園路汽車考驗場，圍籬內一排高聳的木麻黃，25 年前栽植時不足一米的幼苗如今變成一道防風牆，進入大門圓環，青翠茂密的龍柏已經四十歲了，考驗場駁坎杜鵑花繽紛綻放是春天最美的景致。歲月之河從身邊靜靜流淌遠去，回憶大肚山上的過往，十年留下的足跡，未知尚可尋否？還是只有留待回憶！

三十五年的監理生涯感言

✍ 退休人員 / 顏瑞芳

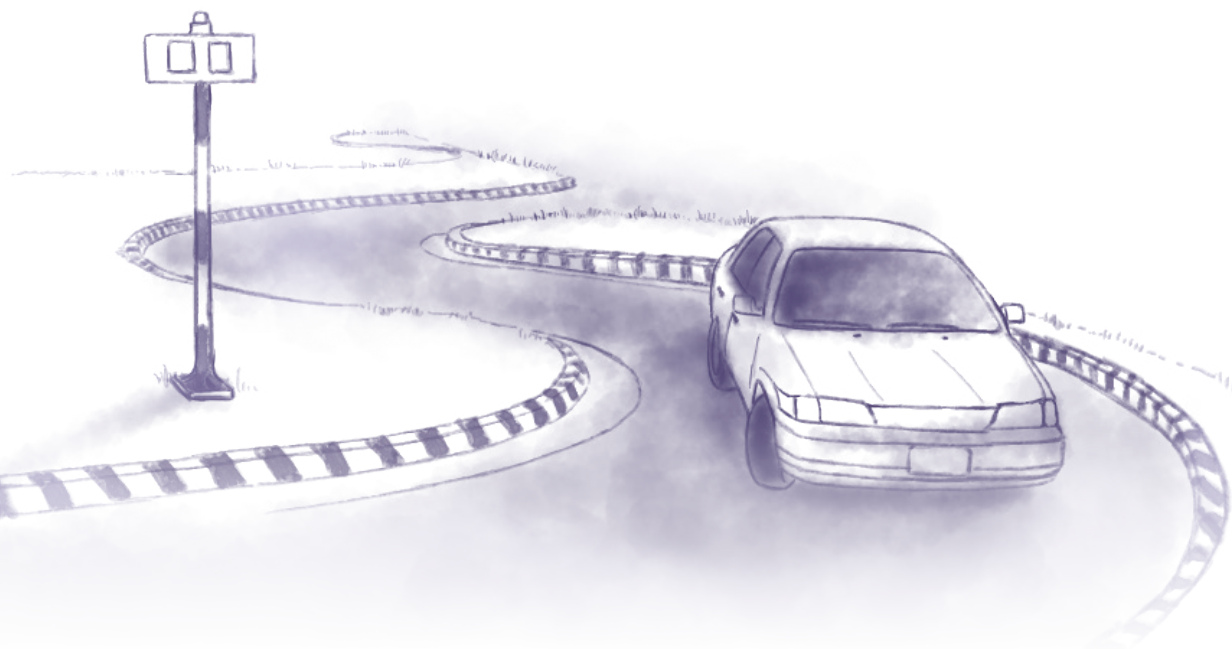
我於民國 58 年參加公路局對外甄試錄取，分發至臺中區監理所（今之臺中市監理站），當時局長李錫煜、所長屠任曾，93 年退休。秉持者：「只要不違法，得饒人處且饒人。」的初衷從事我的工作，35 年的監理生涯，一眨眼就過去了，退休後，悠閒自得。轉瞬間又過了 16 載歲月，彷彿站在高美濕地上靜待夕陽西下的老人。

最初的臺中監理所規模甚小，卻囊括與現在相同的業務，由於豐原、彰化、南投等監理站場地面積不足，僅受理機車考照、檢驗等業務，其餘大小車輛考、檢驗業務均由本所受理，故本所業務忙碌之至，日日車水馬龍，猶如熱鬧市場。隨著時空環境背景的變化，今昔相差甚遠：昔日民眾洽公，態度和善，遇事不厭其煩，耐心等候辦理程序，大家相處和諧；有別於今日，惟因備件不符或有短缺而無法受理，遂向上級機關投訴，刊登於報紙，反倒使同仁練就擅寫答辯書的本事。

礙於場地不足，考驗車老舊，小客車駕照報考人數又多，雖然每天上下午考驗三組（每組 25 人），但及格率甚低，不及格者重新報考需等候三個月。職業小客車駕照報考人數較少，該項目樁考，借用鄰近私立三元駕訓班場地，路試於本所場地進行。大型車樁考在所內場地，路試原於中豐公路進行，後來因車流量大，改從健行路、中清路（大雅路）至六張犁（清泉崗）調頭返回。該路段亦因車流量漸增多，遂借用臺中縣太平鄉私立中興駕訓班的壓管電動扣分考場，在洪浩東課長任內，奉鈞局指示：「因應社會進步與繁榮，欲淘汰造成嚴重空汙的馬達三輪貨車並輔導考照。」課長遂派本人為召集小組組長，負責此任務，期間會同臺中市警察局，如期收購及銷毀馬達三輪貨車，並輔導考照，本案終因表現優異，獲頒嘉獎！

69 年遷所現址，臺中所坐落在此荒涼，偏僻的大肚山上，雄偉的建築，甚為壯觀，造就了遊園路周遭的繁榮盛況。每逢考驗場北邊的杜鵑花盛開時，芬芳又美麗，且場地廣闊，囊括大小車輛考驗及檢驗，無須再煩惱場地借用問題。因社會繁榮進步，人民逐漸富裕，家家戶戶擁有小車代步，對於駕照的需求更為迫切。但在駕照難考的聲浪中，省主席宋楚瑜偕同交通處伍處長前來本所駕駛考驗車，並指派本人全程陪同測試各項實體考驗科目，重新放寬制定路試扣分標準，訂定了今日使用的扣分標準表，平息考照紛爭。

政府為例行便民服務，開放經核准之民間駕訓班代為考照及汽車修護廠代為檢驗車輛，減輕了我們業務負荷量及壓力。記得有次遇見計程車來所檢驗，我問計程車司機，在市區代檢廠檢驗不是很方便嗎？他卻說為了生命和車輛的安全，寧願到監理所檢驗，因為車輛機件如有問題，檢驗時絕不會放行，符合標準才准予通過，所以他喜歡監理所的服務，朋友們加油吧！我們仍是被肯定的，凡事不要氣餒，珍惜當下，唯有相信，才能帶來改變。



那些年我在稅費管理課

✍ 退休人員 / 賴素霞



回想在稅費管理課的日子，有幾件事確實令人難忘：

其一是交通部 2012 年 4 月 9 日發布新聞稿，因民國 72 年發布之汽燃費耗油量計算表暨汽燃費費額表，因每月耗油量有部分計算錯誤，致有汽燃費溢徵。於是從交通部、總局、所、站於最短期間內，著手辦理溢徵退費作業。當時，媒體沸揚、民怨四起，甚至遭監委提案糾正。其二是臺灣銀行臺中分行原派駐本所公庫受理稅費繳納，因各項考量，民國 99 年初即數次電話告知不再派駐，旋即正式行文擇期撤駐，(嗣後總局亦來函請各所、站自洽金融行庫駐收)。眼見牌照稅開徵再即，如公庫開天窗，後果難料。經報請所長協助，陳聰乾所長即率同拜訪臺中市地方稅務局局長。臺灣銀行臺中分行遂允俟新公庫進駐後再撤。(這期間所長率同秘書室林增熾主任

及本人拜訪就近大肚鄉農會、龍井鄉農會等，或以電話洽詢臺中銀行、渣打銀行等，但均未獲應允)。幾經周折，始有聯邦銀行進駐。

我們稅費管理課有一群能力好又任勞任怨的工作夥伴，當時交通部訴願審議委員會受理的訴願案件，以違反公路法 75 條汽車燃料使用費案件為大宗，甚至仍有不少行政訴訟案件；行政執行處也是汽燃費移送強執案件為首；同仁說，上班就像上戰場，窗口有繳稅費罰鍰的疑義需解說、課內分機電話好似未停歇過、申辦免牌照稅、汽燃費…受理溢繳退費，移送強執案件、債權憑證整理、再移送，派專人駐執行處受理罰鍰繳納，尚須支援路檢聯稽業務，大家都很忙，鉅細靡遺均不得有所疏漏。當年，本所汽燃費績效評比都能名列前茅，也是同仁同心協力的績效。

早期，監理業務均由人工作業，手寫駕照、行照、複寫式稅、費單，如申辦各項異動，要填好幾種書表…要查違章、查稅、費，然後調車籍資料(台帳)審核，要核對車主印鑑，當時審核人員就要如金融行庫領核對印鑑一樣精準…。約自 70 年底，上級開始研議規畫開發公路監理電腦畫作業，與推動簡政便民各項措施，強化便民服務，如免填書表、通信服務，連線作業後跨區辦理各項監理業務，二代監理到目前的三代監理系統，監理業務日新月異；我們的組織架構、人事制度也有相當更迭，稅費管理課名稱也成為歷史，一切都更先進了，一切也好像慢慢變陌生了，但我仍難以忘懷那段上班的日子，一早與蟠桃在考驗場走路運動，下午下班頂著落日餘暉搭 106 公車。總之，昔日過往，點滴在心頭，我以曾為公路監理人為榮，曾為臺中區監理所一員為榮！



感動服務 溫暖人心

✍ 退休人員 / 涂芙蓉

桃園一位民眾任小姐 103 年在停等紅綠燈時發生車禍，經警方調查後發現肇事者無照駕駛，但對方家長卻認定任小姐同樣沒有駕照而不願意負起賠償責任，期間多次到法院開庭對方家長的冷嘲熱諷更讓任小姐感到滿腹委屈。

任小姐來電時明確表示，30 多年前確實在臺中市監理站考取機車駕照，希望監理站能協助找到駕籍資料作為證據。我當時服務於臺中市站第二股，在了解事情經過後開始逐一翻查駕籍資料。一開始因為年代久遠且舊資料眾多也沒有系統化建檔，進度緩慢遲遲未能有好消息；但我在電話聯繫中深深感受到民眾的急迫與無助感，因此再請 2 位同仁利用假日加班翻找，最後總算皇天

不負苦心人，順利找到任小姐的駕籍資料，證明她的機車駕駛經歷。事後任小姐特地從桃園到臺中來表達感謝，看到她開心又不好意思的笑容，其實特別有成就感。協助民眾確認駕籍資料是我份內的工作，並不需要特別的感謝或小禮物，但若是因此對民眾的生活產生了便利與轉機，也是一段特殊又美好的緣分。

為民服務是一條不斷學習的旅程，一天一個感動、分享、微笑，服務若從「心」做起，感動就會積少成多、開花結果，相信就會看見，看見就會實現。



第七章

十年耕耘收穫豐



車管十載憶新舊

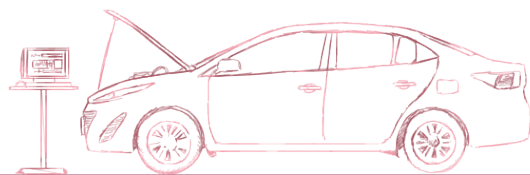
車管科 / 曾照熙



監理服務隨著科技日新月異，現在已進步到監理服務網及 APP 等提供民眾線上即時服務，但在 70 年代，監理同仁仍無電腦協助處理監理工作及業務，完全需賴人工作業，以車輛檢驗線為例，分成排煙試驗、速度錶試驗、煞車試驗、音量試驗、頭燈試驗、前輪定位試驗及引擎（車身）號碼核對等 7 個站，均逐一由檢驗同仁手動操作儀器與導引車主配合進行測試，並讀取錶頭數值判定合格與否，完全沒有電腦協助，更遑論有網路可用。相較之下，現在的車輛檢驗線，除車輛廢氣檢驗仍需人工插管進行檢測外，其餘儀器檢測項目已完全由電腦控制，無需人工操作測試，甚至車輛檢驗導引，亦由電腦程式控制，由螢幕及喇叭呈現引導字幕及語音導引，並在

檢驗過程中，於導引螢幕顯示各項儀器檢測的數值與最終判定合格與否，可使車主於檢驗過程瞭解車輛檢驗情形與結果。

當然隨著時代與科技的進步，監理機關提供的服務亦愈來愈多元化，因應網路科技的發展，提供線上即時的服務亦是未來的趨勢，但是從以前人工作業的年代到現在電腦網路的時代甚至以後 AI 智慧的未來世代，監理人堅持的理念卻是不變，對於民眾的服務熱忱亦是相同，相信在這樣的堅持下，臺中區監理所必定能夠不斷創新、運用專業，展現熱忱，開創下一個四十年的新世代服務。



10 年回憶，駕住我心

駕管科 / 陳芃仔



回想報到第一天，心情十分雀躍，剛進監理所即被分配到當時最忙碌的通信小組，小組裡像極了小型加工廠，每天有出不完的駕照、行照，接不完的電話，常常一抬頭就到了下班時間，此時才深刻體會到，原來公務機關不如想像中的愜意，工作雖然忙碌但也因此獲益良多，感謝過程中長官的鼓勵和同事的協助，甚至每每辛苦過後，民眾的一句感謝，都讓我無比欣慰。

102 年相繼實施免換發行照、駕照，因緣際會之下，我被分派至筆試室，多年來遇到形形色色的民眾，讓我留下最深刻印象的是一位阿伯，有一天這位阿伯走進筆試室考機車筆試，成績不盡理想只有 50 來分，阿伯離開前用台語跟我們說他沒讀過什麼書，字也沒認識多少，「按呢是欲按怎考會過」？我們只能無奈地請他再努力，筆試室外練習機上班期間都可提供練習，從那天過後我每

天一早就看到阿伯來練習，中午阿伯雖會離開，但下午換了件衣服又出現在練習機前，他總是一手拿著機車題庫本一邊緊盯螢幕練習題，書都被翻得皺皺的，阿伯從不跟我們交談，也都面無表情，快下班時還會自動幫我們把三台練習機關機，就這樣過了好幾個月，不管是大晴天還是下雨天，阿伯幾乎沒有缺席，每次經過外面我也會偷瞄他分數，看著阿伯分數一天比一天高，也為他開心，就這樣阿伯連續一星期都有 80 幾分時終於又再度報名考照，結果差一題及格，看得出阿伯很懊惱，隨後阿伯又開始練習機的日子，再過了一個多月，他報名考照後又進來筆試室，我跟他說：「加油，祝你順利通過筆試！」，其實阿伯在考試時我也很緊張，心裡暗自為他默默祈禱，終於這次低空飛過了，他也非常開心，那是我們第一次看到阿伯笑，我們也很激動地跟阿伯說恭喜！希望他接下來的路考可以一次通過！從阿伯身上我看到了辛苦總會有代價，即使他沒讀過什麼書，但他堅毅的精神也讓我感動許久。

防疫作戰不分你我 同心齊力陪您渡過

✍ 運管科 / 蘇美枝

109年4月18日各監理所站同仁挑燈夜戰，只為儘速完成運輸業駕駛薪資補貼審核，服務櫃台擠滿了人，大家都說現在生意真的不好做。營收少了至少一半，運將們苦哈哈，人手一疊資料，全都是來申請補助金。

白天窗口收件後，我們下班時間還要審核、建檔等，周六(4/18)上路以來加班到凌晨12時。每日都是披星戴月，過著沒有太陽的日子。為了讓大家盡快領到現金，秉持當日收件、次日一早送銀行撥款的原則，每日都要工作到晚上10時，有時甚至到凌晨12時。有天女兒跟媽媽說：「我已經一星期沒看到你了。」我只能含淚回答：「就當媽媽溜出國了！」女兒並不知疫情影響各國航班，還開心的說：「要買禮物給我喔！」看他天真又懂事的模樣，我心裡格外酸楚。

每天收件審核時，總有司機跟我們吐苦水，開計程車近十年的劉姓駕駛說，民眾消費活動減少，不去餐廳、不到戶外遊玩，計程車的生意跟著變差，開車12個小時在疫情期間勉強糊口，這筆錢讓全家喘口氣。另外30歲的Uber張姓駕駛也說接单數對半砍，車子才買一年，

還有四年貸款要繳，覺得壓力不小，感嘆原本兼差開Uber是為了多存錢，如今得用正職薪水來補。他說機場接送利潤最好，但出入境的人減少，過去一天至少兩趟機場接駁，現在掛零。

看著每個司機都有一個心酸的故事，心想我現在是做著功德事，一定要加倍努力的協助，遇到同仁反映鍵入M3系統有困難時，都會同心協力解決，大家都知道這是眼前幫助民眾最大的事。



違規裁罰伴我青春歲月

✍ 企裁科 / 蕭麗如



從民國81年至本所報到，即在違章裁罰服務迄今，記得那時罰單只能臨櫃繳納或至郵局劃撥，裁罰窗口常常大排長龍，電話總是響不停，也常有民眾在窗口大聲咆嘯，我們總是儘量協助處理，畢竟接到罰單，心情難免受到影響。

監理所早年處理違章和違警業務，龐大的積案和倍數成長的新案，在人員有限的情況下，只能優先處理窗口、入案、申訴轉歸責案件等立即性的業務，至88年舉辦公路特考，這批生力軍的加入，才使得裁罰業務漸漸步上軌道，開始後端的裁決及強制執行移送，那時課內有5、60位同仁，陣容堅強。

99年底臺中縣市合併升格為直轄市後，臺中市的違規裁罰業務須移撥由臺

中市政府辦理，後確定於102年移撥，面對這個大工程，101年前前後後與市府開了7次會議，並北上向臺北所取經，從公文組、入案組、窗口組至裁決強執，全課總動員加速作業，裁決移送執行、清查案件、號牌清理、資料造冊...，102年1月1日臺中市交通事件裁決處揭牌運作，各組與裁決處人員完成交接點收，陸陸續續將資料搬回裁決處，終於完成移撥。但隨著業務移撥，有的同仁移撥至裁決處，有的調所內其他科室、轄站，幾乎每個單位都有裁罰同仁，偌大的辦公室，只剩下十幾位同仁，空空蕩蕩了一段時間，直到領牌窗口、與地方稅務局進駐，加上裁決處的窗口，二棟才又恢復了熱鬧。想起曾經在一起加班的同仁，共同面對民眾解決問題，攜手走過接收違警業務又移撥裁決處的種種，彷彿昨日，懷念當時並肩作戰的日子，也感謝陪我渡過這段歲月的所有裁罰同仁！



炎熱的夏天

交安科 / 吳政蔚



炎熱的夏天，動輒 30 多度以上的氣溫，外加上熾熱的陽光曬的路上的行人紛紛躲避，尋找著可以遮陽的陰涼處所，身穿印有「公路交通稽查」背心的稽查人員，依照著執勤的班表，來到了客運轉運站，對南來北往停靠場站的公路客運車輛，進行駕駛人資格及車輛的安全稽查。

悶熱的空氣讓人快透不過氣來，稽查人員橘色的背心，不停的穿梭在停靠場站月台的車輛之間，正當完成眼前車輛及駕駛人資格查核的同時，一位旅客的聲音，叫住了我們「歹勢唷～借問一下！要往埔里的車啥勿時陣來？想欲來去便所，又攔驚車走去！」，我們轉頭一看，原來是一位身形已經有些駝背，還提著大包小包行囊的老阿婆，身為稽查人員的我們，原本是想請那位老阿婆直接進到轉運站裡，問一下服務人員比

較適當，眼光一瞥，廁所位置就在我們身後，而服務人員卻在轉運站的那一角，心裡的念頭一轉，要請老婆婆走過轉運站到另一側去問服務人員，還是跟他說車輛到站時間，讓他放心地去上廁所呢？想到現在公路客運班車，都可以用智慧型手機裡的 iBus App 查詢公路客運到離站的時間了，當下手伸進口袋拿起了手機，查了一下老婆婆要搭去埔里的公路客運路線，APP 顯示還有 15 分鐘才會進站。當下跟老婆婆說「你的車還有 15 分鐘才會到喔！你可以先去廁所沒關係」老婆婆感謝的說「你彼款手機我擺袂曉用，多謝你唷！我禁尿禁很久了！」

在通訊發達的現代，使用智慧型手機對於年輕世代而言是生活的日常，但是對於年齡比較大的長者而言，智慧型手機是一條跨不過的科技鴻溝，稽查人員在客運轉運站裡的舉手之勞，解決了老婆婆的解手之擾。



監理資訊十年情

監資料 / 黃昭益



在本所服務已經超過十年了，這裡也是我公職生涯的起點，能夠在這裡參與遷所四十周年活動，是非常開心的事情。在我服務的這十年裡，身為監理資訊科的一員，最讓人印象深刻的莫過於第三代公路監理資訊系統上線了。

剛進入監理資訊科時，見到龐大的伺服器及設備，還有同仁使用的終端機操作畫面，看起來非常專業，心想真是來到不得了的地方，心中莫名的緊張。還好同事們都很熱心，當我遇到問題而求助的時候，都不吝指導、傾囊相授，讓我順利度過了適應期。

由於原本的第二代公路監理資訊系統已經上線約二十年，已經無法負荷日益增加的資訊量及業務需求，公路總局遂於 101 年啟動了 M3 系統的研發專案，各區監理所不論是業務人員或是資訊人

員，紛紛投入系統的研發，這也是我第一次參加這麼大規模的專案。

在參加專案的過程中，從需求訪談、系統整合測試、平行測試、實境測試到最後的正式上線，歷經三年的時間，平日出差、晚上加班與假日加班，都是家常便飯。但我們臺中所的每位同仁都齊心協力、通力合作，也順利挺過那段以所為家的日子，讓我覺得我真是來對地方了！

互相扶持與溫暖的人情味，是我在臺中所感受最深之處，希望我們都能夠留存這個溫暖的記憶，一起度過未來的十年、更多的十年。

串起美麗的珍珠

臺中市監理站 / 蔡滿枝

—「日月潭 - 阿里山」線通車首航

民國 100 年的 10 月 10 日，這個「十分滿分」的日子，是我國公共運輸發展的重要日子。正值百年雙十國慶舉國歡騰之際，交通部推動的無縫隙公共運輸計畫—「日月潭—阿里山」通車首航典禮也在南投縣信義鄉農會前廣場隆重舉行。典禮由時任臺中區監理所所長陳聰乾、員林客運總經理楊孝一共同主持，交通部觀光局、南投縣政府、各方民意代表、東埔溫泉旅遊促進會等來賓蒞臨祝賀。在場觀禮的民眾、搭車的旅客也在鳴炮、班車啟動儀式中一起見證日月潭往阿里山客運班車直航的歷史性時刻。

民國 88 年 9 月 21 日地震後，中斷了日月潭通往阿里山的客運班車，位在兩大國際級景點間的東埔溫泉區也因莫拉克颱風的影響，造成遊客大量流失。日月潭的高山湖泊、東埔的溪谷湧泉、玉山國家公園的奇岳美景及阿里山國家公園的自然景觀，原本顆顆光彩奪目的珍珠，卻因大自然的破壞，無法串連。因此，推動無縫隙公共運輸計畫，透過公路客運班車直達將日月潭、東埔、玉山國家公園及阿里山風景區串聯成一條亮麗觀光旅遊動線。



上午 9 時從日月潭發車的首航巴士，9 時 50 分終於在眾人的引頸企盼中緩緩駛入信義農會。我當時隸屬於所本部秘書室，有幸能協助辦理本次通車典禮，看著一旁等待搭車的旅客臉上難掩喜悅的神情、迫不及待的踏上巴士，連帶的也感染了民眾的興奮。在此之前無數次對內對外的溝通，以及活動規劃過程中累積的奔波與辛勞，在看到乘客、店家笑容的一瞬間，心理上的壓力都消失了！交通運輸串起的不只是城市與景點，更是人群移動與經濟發展的首要條件，身為監理人員的我，在業務辦理之餘，還能夠為地方繁榮貢獻一份心力，甚至見證這歷史的一刻，是額外獲得的成就感與肯定！

母親的叮嚀

豐原監理站 / 陳振敦



民國 70 年進入監理所服務，迄今已滿 38 年。有一天母親問我一件事，會不會當汽車駕照的考驗員，我回答如果領有汽車考驗員證照後就有可能。母親就叮嚀我，很多人去考駕照時都會去拜神明，希望神明保佑能順利考上駕照，那你在監考的時候對考生要客氣點，不然會違逆神明的旨意。這句話使我執行考檢工作時對民眾的態度奠下最基本的觀念，從此以後在執行考、檢或窗口工作時，一直秉持母親的叮嚀，盡力用和善的態度來面對民眾，以同理心來處理事情，所以執行工作時很少有爭吵的情事發生。簡單講對待民眾要有誠意，眼神要誠意，接電話的口氣要誠意，不要用應付的言行，因為民眾都感受得到。

38 年的時光，我分別任職於彰化監理站（約 1 年）、臺中區監理所（約 24 年）、豐原監理站（約 7 年）、臺中市監理站（約 3 年）、埔理監理分站（約 2 年），

107 年再調回豐原監理站迄今，只有南投監理站未曾任職過，我想應該沒有機會再調動了。每一次的調動我都視為一個緣份，不論做得好不好，總是要盡力而為。

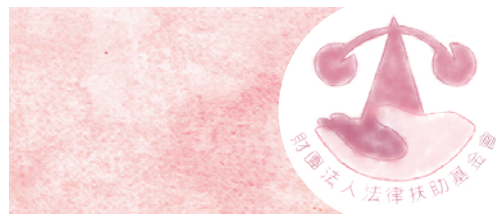
回想起來，每個單位都會有不同的特色，臺中市站雖然業務較單純，但業務量相對較多，民眾也因為居住市區，所以投訴的案件就比較多。豐原監理站的員工客家籍較多，所以會展現一種刻苦耐勞、任勞任怨的精神，砂石專用車也特別多，檢驗時要丈量貨廂容積，因為承載石頭之故，所以貨廂容易變形，丈量時也增加不少困擾。埔理分站除了分站長或新進人員，否則要到埔里上班真的很少人有意願，我在埔里 2 年的時光，因為是新蓋的建物（民國 100 年竣工啟用），再襯托埔里的好山好水，現在回想起來真是我最懷念的日子。

輪椅上 90 度鞠躬的感動

彰化監理站 / 曹淑鑾

火辣辣的 7 月豔陽天，在我們人潮洶湧的 2 樓辦公大廳，出現了一位神色慌張、行動不便、坐著輪椅的身心障礙人士，正引頸張望著想找到能幫忙解決他的難題；忙碌的窗口同仁看見了正不知所措的張先生，轉頭告訴我似乎有需要幫助的民眾。

原來，在幾年前不熟悉民法及監理法律規定的張先生，將名下車輛借給了好友使用，但朋友將汽車開走了，卻一去不返，只留下車輛的燃料費、交通違規罰款及牌照稅等等的欠款，現在收到行政執行署彰化分署的通知，說已經要查扣他的存款了，已因身障而謀生不易的他，急得眼淚都要奪眶而出！



在初步了解張先生的情形後，我們立即主動提供法律扶助基金會的聯絡方式，由專業的律師協助解決張先生車輛所有權的爭議，並協助聯繫法務部行政執行署彰化分署，讓陳先生現有的欠款可先以分期付款的方式，避免帳戶存款遭強制執行，提供張先生的困境有一個更好的處理方向。在他的難題有了解決的一線曙光時，張先生激動的扭動著他那坐在輪椅上的身體，拼命的向我們幾個協助處理的同仁鞠躬致謝，感謝之情溢於言表。

一個輪椅上的 90 度鞠躬，深深的感動著我。在監理站，工作的繁忙不可言喻；雖然也常有不理性的民眾，為了交通違規、汽燃費欠款、甚至因證件不齊全無法辦理…等因素，在窗口拍桌咆嘯，但我還是很慶幸能成為一個真正提供民眾協助的為民服務的監理人，讓我有機會能體驗到「施比受更有福」的感動，也印證了人在公門好修行的諺語。期許在未來的 10 年，仍能保持初心，繼續努力向前，也祝福臺中區監理所，生日快樂！



回首來時路

南投監理站 / 張倍芬

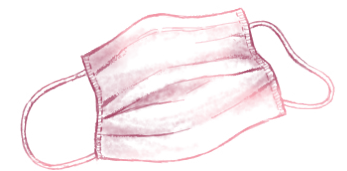


70 年代臺中區監理所，櫃檯高築，冰冷的大理石，阻隔了與民眾的距離；今日的臺中區監理所，櫃檯人性化，以民為尊，拉進與民眾的距離；往日手寫行、駕照，人工查詢稅、費；今日行、駕照及稅、費電腦化真是不可同日而語，更進階免填書表、公文電腦化無紙化；以前公務員是當官，高高在上；現在是人民公僕，為民服務，以客為尊。

感謝一路走來，同事們相互扶持，追求創新與進步，更難忘凱程（偉強）埋首於業務，淡定從容努力完成任務的身影，在你身上學習到凡事面對，堅持到底，使命必達，你的精神永遠長存於我們的心中，感謝寶哥（高東寶站長）在人生路上拉一把，因為個性急，您常常提醒--「倍芬姐，放輕鬆」，謝謝您，非常感非常感恩同事與前輩們的提攜與指導，您們都是我生命中的貴人，謝謝您們，感恩有機會磨練與學習，才能成

長、茁壯，也會時時砥礪自己—「關關難過，關關過」、「方法永遠比困難多」，更加努力前進與充實。

適逢新冠狀病毒全球橫行，重創經濟，公司、行號、各行各業湧現倒閉潮，失業人口攀上最高點，任職公職有一份穩定工作與收入，雖不能大富大貴亦無失業危機、珍惜這份工作，此時此刻見證臺中區監理所 40 周年的蛻變，更有幸能與臺中區監理所一同創造光榮的歷史，感恩，再感恩，期許未來 50 周年、60 周年更加與時俱進。



專書夜讀

來臺中所至今7年了，令我最有感觸的人室業務便是專書閱讀了！當時我身兼專書閱讀的承辦人，同時自己也因新進人員之故，而派任參加專書閱讀的寫作競賽。每晚用餐過後，便開始挑燈夜讀，選讀的書目通常是當年度的新書，尤其國外譯本居多。由於熱愛人文書籍，我記得當時選了《向專家學思考》，一開始千頭萬緒，不知如何下筆，因緣際會，邀請張詩亞老師演講關於寫作的入門技巧，對於寫作開始有了初步概念與構想。

我參考了過去金椽獎與銀椽獎的作品，似乎看出了端倪，能夠在國家文官學院出線的作品都在一定水準之上，但書寫的方式比較偏向論文格式，需要引經據典的多方佐證，這確實可以看出作者的論述能力與旁徵博引的整合力，但卻與我的信仰背道而馳，閱讀心得不是該「獨抒性靈，不拘格套」嗎？這讓我陷入左右為難的困窘，身為承辦人一方面希望同仁深諳寫作之道，替機關爭取佳績，但另一方面又覺得要推廣這樣高深的寫作技巧，反而會誤了培養閱讀的興趣，至此，我不斷在思考與猶豫間徘徊。

所幸後來在專書閱讀的講座中，認識了臺中教育大學的楊裕賢老師，他在

人事室 / 朱宥靜



演講過程中傳達的理念，彷彿是讓我迷航的思想定了錨，書寫的場域可以有很多各抒己見的堅持，競賽是為了表揚，但更重要的是培養閱讀與寫作的興趣，專書閱讀的業務應該是勉勵同仁多閱讀與寫作，所謂量變帶動質變，大量的閱讀，書寫能力自然精進。在這承辦這項業務的過程中，見識過不少同仁對於閱讀寫作的看法，有幸得以與他們切磋分享，這份感動至今仍盤據我心！



臺中所的點點滴滴

主計室 / 王徐彬



猶記得當年考上東海大學後，跟一群剛認識的新同學去望高寮夜遊，行經遊園路，忽然間發現左邊有一棟歷史悠久的建築物，但當時心繫望高寮的夜景，也就匆匆一瞥而過，沒特別注意這是臺中區監理所。

數月後因考照之故，進了臺中所，真是讓我大開眼界，除了腹地很大以外，洽公民眾也是大排長龍，由於當年裁罰業務尚未移撥臺中市政府，三不五時就會聽到民眾因為不滿遭罰，而大罵窗口人員，整個辦公室喧騰不已。隨後步行至機車考驗場，聽完考官解說後，我懷著一顆忐忑的心應考，在充分準備下最終過關了，足以證明我不是拿雞腿換駕照！

10年後，幸運考上公職，分發至公路總局審核科，發現所屬機關有臺中區監理所，雖然總局附近的生活機能相當好，但身為一個在台北打拼的彰化人，家眷都定居在中部，心裡想說若有一天

能調至臺中所也是件不錯的事；1年多後，因緣際會，臺中所釋出缺額，遂調至臺中所，意外地心想事成，從此與臺中所結下不解之緣。

光陰荏苒，不知不覺已在臺中所待了7年多，歷經 M3 上線、臺中所本部、豐原站、彰化站辦理耐震補強作業、南投站新建工程、臺中市站新建工程等大案件，到 109 年度的各項防疫申請補助計畫審核，使我成長許多；這段期間，也感謝老天爺，賜給我一個可愛的兒子，在忙碌的工作之餘，孩子成為我放鬆紓壓的開心果。

各機關之主計單位，難免會與業務單位產生對立或衝突的情形，但大家都是為了機關好、為了國家好而作事，期勉自己在 40 周年這麼重要的時刻，能以「溝通」及「協助」的態度，為機關、為同仁作事，也衷心祝福臺中所 40 周年生日快樂！

蛻變之過程

政風室 / 林怡伶



人生如蝶一般，奮力破繭而出，我們需要在工作中借事練心，始能成長；需要在磨練中借境練才，始能發光，「在工作中成長、在磨練中發光」即是練心、練才之歷程，也由此練就不凡之人生。

回首大學時期因修習輔系（資管）課程而延畢一年，當中因誤打誤撞進入監理所服務，一開始於裁罰課服務，之後考上所內約僱人員，調任至駕管科，於通信小組辦理通信換行、駕照業務，而後至道安室辦理高齡駕駛業務。兩年後，有幸至政風室歷練，還記得當時至政風室第4天開始，主任可能認為我是可塑之才，即開始教導我寫公文，也因此開拓了我狹隘的視野，並進而從工作中學習自我成長。

在科技環境變遷，使業務朝向網路化，並進而推展至跨機關間之合作。監理機關主要運行資訊安全推動及 M3 監理系統便利性，同仁使用監理資訊系統

從二代轉變至三代，其藉由資訊通信科技所整合出之知識經濟系統，看似愈來愈便捷，其背後隱藏著大量個資收集、處理、利用的作業流程，而有接觸個資的人員均有洩密之可能，只要 M3 監理系統有外洩之虞，將嚴重損及機關名譽，並衍生觸犯個資法、資安法、刑法洩密罪等問題產生，影響層面之大非同小可，故同仁也都戰戰兢兢、謹慎執行業務，其承受壓力之大由此可知，在此也很感謝業務同仁之付出與努力。

迄今行政機關外洩個資的情形層出不窮，單位雖然已花費一大筆經費購置資安設備及軟體，然 M3 監理系統主要處理者為業務單位同仁，故主要應加強同仁對資安、個資保護之意識，並定期實施稽核以達實質效益。

白駒過隙、白雲蒼狗，臺中所悄然已走過 40 個年頭，也許說不定未來將透過 AI 人工智慧結合監理網路化之時代即將來臨，我監理人之服務將會是另一個嶄新之階段，回憶過往，前瞻未來，願我監理人永遠都有面對挑戰之思維與決心。

總務十年的點點滴滴

秘書室 / 張文俊

彷彿臺中區監理所遷所 30 週年各項慶祝活動才剛結束，若非日前忽受指派投稿，尚沈浸在歡樂的氣氛中，而未驚覺時光飛逝，慶祝遷所 40 週年的籌備工作已悄悄展開。

30 到 40 年，三千多個日子，期間多少故人離去，多少新血加入，物換星移中監理所的變化有那些呢？人、事、物中，我想起了同事楊凱程（偉強）先生，他是一位很溫暖的人，臉上總是帶著笑容，民國 96 年到職後就在秘書室服務，直到 108 年因病去逝。



大約是 101 年左右，當時我承辦財產管理業務，與辦理採購業務的凱程有比較密切的接觸，許多像廢品拍賣、建物公共安全保險、機關保全……等業務，都因為他的協助得以順利並愉快的處理完畢，對他不計較、不怕多承擔的個性印象深刻。無論長官交付多少任務，都不見他有所抱怨，總是笑著接受、完成，情緒管理和修養特別棒。

人生看似很長，但是生命有太多無常，經常運動，喜歡打球、爬山的凱程，令人意外的生病了，病來如山倒，凱程年底發病、隔年年初往生，對生命的脆弱做了直接又殘酷的演示，讓人不由的感慨要把握現在、珍惜當下。

這是溫暖且傷感的一段回憶，特別藉此機會懷念他。



第八章
璀璨的扉頁



/ 監理春秋

年份	重大變革事項
41年	41年2月1日成立「臺中區監理所」(地址：臺中市北屯路77號)，69年9月27日因監理業務擴充，遷往臺中縣大肚鄉(現大肚區)，原址改為臺中市辦事處。
42年	2月1日在彰化縣員林市成立員林監理站。
49年	7月於南投市成立南投監理站。
56年	10月1日成立豐原監理站。
57年	道路交通管理處罰條例、道路交通安全規則初次公布實施。
63年	9月16日員林監理站搬遷到花壇鄉中山路現址，同年12月30日正式更名為彰化監理站。
72年	4月1日臺中市辦事處改為臺中市監理站。
77年	11月7日彰化監理站完成新大樓搬遷啟用，提供鄉親更優質、便利的監理服務。
88年	7月1日公路局因精省改隸屬交通部、91年公路局改制為公路總局，全銜亦隨變更為「交通部公路總局臺中區監理所」。
97年	辦理「委託超商及郵局代收違規罰款」價值工程研析案，經交通部評選為非工程類價值工程第1名
99年	<ol style="list-style-type: none"> 1 租賃期一年以上小客車或租賃自用小客貨兩用車未滿3年者免予定期檢驗。 2 電動(自用、租賃、營業)小客車、電動營業大客車號牌啟用。 3 交通部為提升大眾運輸使用率，99年開始實施3年為1期之「公路公共運輸發展計畫(99年~101年)」。 4 汽車運輸業管理規則第19條增修有關營業大客車駕駛應受過公路總局辦理的6小時教育訓練，以提升駕駛人專業技能，建立安全駕駛觀念。每3年回訓1次。

年份	重大變革事項
100年	<ol style="list-style-type: none"> 1 開放普通重型以下車類之三輪機車登檢領照行駛道路。 2 配合新北市、臺中市、臺南市、高雄市等正式合併升格新5都直轄市，本所轄管百條原屬臺中縣市境內之公路客運路線移撥臺中市政府交通管理局管轄。 3 11月1日起，超商可代收遭強制執行之交通違規罰款。
101年	<ol style="list-style-type: none"> 1 增訂輪椅區車輛管理條文，協助臺中市復康巴士辦理變更登記。 2 新式號牌正式啟用。 3 第3代公路監理資訊系統(以下簡稱M3)專案啟動會議。 4 11月交通部創新獎管理類甲等獎：公路總局(臺中區監理所)薦送之「建置支(匯)票傳送系統」。 5 榮獲「交通部服務品質獎」。
102年	<ol style="list-style-type: none"> 1 校車、幼童專用車及救護車以外之自用汽車、機車行車執照及自用拖車使用證免申請換發。 2 10年以上小客車(小客貨車)當年度第2次檢驗減收三分之一。 3 公路總局「公路汽車客運動態資訊系統」上線，公路客運業正式進入智慧科技管理新時代。 4 交通部持續推動「公路公共運輸提昇計畫(102年~105年)」。 5 武陵、阿里山櫻花季為協助疏運，本所分別協調豐原客運、員林客運支援疏運接駁任務。 6 本轄南投客運日月潭線、員林客運日月潭阿里山線、彰投員3業者聯營溪頭線榮獲入選公路總局十大精彩路線。 7 1月1日起臺中市交通違規裁罰業務由『臺中市交通事件裁決處』賡續辦理。 8 7月1日，具有我國身分證(或永久居留證)，普通汽機車駕照免定期換照，駕照有效期至75歲止始需換照，每三年換發一次。 9 9月1日，臺中區監理所開始試辦，規定報考機車駕照者，需完成90分鐘的初考領安全講習。 10 臺中區監理所、臺中市監理站及豐原監理站之交通裁罰業務移撥臺中市政府交通裁決處。 11 2月公路總局101年度自行研究發展之臺中所「建置支(匯)票傳送系統」第1名(同年底納入M3系統，總局請中華電信列為必須開發之系統)。 12 彰化站榮獲「第5屆政府服務品質獎」。

年份 重大變革事項

- 103 年**
- 1 M3 系統上線暨實境測試。
 - 2 1 月輪胎胎紋深度納為檢驗項目。
 - 3 公路總局建置第 3 代監理作業系統 (M3) 完成上線使用，運輸業管理資料管理及介面查詢更有效率且即時，並預留未來擴充運管業務需要之各項子系統。
 - 4 7 月公路總局建置第 3 代監理作業系統 (M3) 完成上線使用，公路總局統一購置行動尖兵並請中華電信數據分公司開發聯稽路檢執勤程式供聯稽路檢使用，除了現場查核資料並可現場開立電子違規通知單，加聯稽路檢同仁便利並減少舉發違規單錯誤率。
 - 5 7 月 M3 正式啟用。
 - 6 8 月 31 日危險物品運送人員專業訓練考試採電腦考試。
 - 7 9 月公文線上簽核啟用。

- 104 年**
- 1 開放一般民眾得使用三輪機車。
 - 2 公路總局於「公路公共運輸提昇計畫」新增「建置運輸場站無障礙通用設施」及相關軟硬體補助。
 - 3 高鐵彰化、雲林、苗栗等新設 3 站正式營運，配合重大交通政策，本轄客運業者相關路線均配合調整繞駛高鐵彰化站提供載客服務。
 - 4 5 月起推出「監理服務 APP」，提供民眾使用手機，也能線上繳納交通違規罰款。
 - 5 11 月資訊室通過 ISO27001 認證。
 - 6 11 月公路監理系統通過 BS 10012 認證。
 - 7 7 月 1 日，機車考照筆試題庫，由原先的 634 題增加到 1606 題，筆試的題目也由 40 題增加為 50 題。

- 105 年**
- 1 開放多元化計程車。
 - 2 為降低大專院校學生騎乘機車事故，公路總局推動「公車進校園」專案。
 - 3 7 月 13 日啟用「公路監理自助櫃檯」，可查詢及線上繳納罰鍰。
 - 4 10 月起，交通違規罰款 (含強制險) 可於櫃檯刷信用卡繳納罰款。
 - 5 12 月起行政執行處核發執行憑證改以電子執行憑證。
 - 6 6 月 1 日，機車路考項目，再從原本的 U 型環場考驗，追加兩段式左轉、變換車道、直角轉彎及停車再開四個項目。

- 106 年**
- 1 開放雙廂式貨車駕駛室座位數變更，小貨車座位不得超過 7 個座位，大貨車不得超過 9 個座位。

年份 重大變革事項

- 2 本轄全部遊覽車公司 GPS 介接納管至新上線之「遊覽車動態資訊系統 (tbus)」，落實遊覽車四大指標即時管控，並以 QR code 提供民眾行動掃描查詢遊覽車相關資訊。
- 3 交通部持續推動「公路公共運輸多元推升計畫 (106 年~109 年)」。
- 4 5 月 1 日，台灣全面實施汽車路考新制度，民眾完成場考後，尚需完成道路考驗。
- 5 5 月 15 日起委託超商代收已辦理分期之交通違規罰款 (已臨櫃辦理單筆分期者，第二期以後的罰鍰即可於超商之多媒體事務機查詢及繳款)。
- 6 5 月 16 日起委託「全國農業金庫」(農會及漁會)代收交通違規罰款。
- 7 建置本所全方位服務平台。
- 8 7 月 1 日，為避免身心狀況不佳的年長駕駛者，造成道路狀況危殆不安。特規定民國 31 年 7 月 1 日生日 (含以後) 滿 75 歲的民眾，需完成身體檢查及認知測驗，始得換發駕照於道路駕車及騎車。
- 9 南投監理站與公路人員訓練所中部訓練中心場地同步聯合興建。
- 10 豐原站榮獲「交通部服務品質獎」。

- 107 年**
- 1 1 月 15 日施行，公路總局人事制度正式由「資位制」改為「簡薦委任制」。
 - 2 1 月 15 日起配合組改，裁罰業務與稅費課合併為企劃及裁罰科；資訊室改制為監理資訊科。
 - 3 2 月 5 日起，汽燃費簡化移送流程正式上線。
 - 4 3 月辦理「代檢廠督導查核觀摩暨座談會」。
 - 5 為強化貨運業管理，公路總局由原貨運預警管理計畫轉變為「貨運三業營運 EIS 管理計畫」，設定多項指標並透過 M3 系統落實事前風險管控。
 - 6 本轄豐原客運「【6506】豐原 - 梨山」為行經武嶺成為全國最高海拔客運路線，因台 8 線臨時便道同意開放大客車運行自 107 年 11 月 17 日正式回歸臺中市政府交通局轄管並變更為「【865】谷關 - 梨山」市區公車路線。
 - 7 6 月 27 日臨時通行證線上申請核發系統佈版上線。
 - 8 7 月本所榮獲第 16 屆國發會檔案局金檔獎。
 - 9 10 月 1 日起移送行政執行簡化違規案件移送及分案流程。

- 108 年**
- 1 1 月 1 日汽缸總排氣量 125 立方公分以下配備防鎖死煞車系統 (ABS) 或連動式煞車系統 (CBS) 新機車補助。
 - 2 108 年 6 月，於國光客運臺中轉運站舉辦全國第一場大客車駕駛員安心就業補助徵才活動。

年份 重大變革事項

- 3 交通部為解決 Uber 結合小客車租賃業營運行為衝擊既有計程車客運業，10 月修訂汽車運輸業管理規則第一百零三條之一，確立兩業別營運應負之權益義務。
- 4 公路總局將偏鄉公共運輸服務之「需求反應式運輸服務 DRTS」調整名稱更為更貼近民眾生活的「幸福巴士」，本轄彰化客運 4 條路線亦順利成功轉型為南投縣草屯鎮、中寮鄉基本民行公車路線延續服務。
- 5 10 月 1 日起臨櫃信用卡刷卡繳費須向民眾代收手續費。
- 6 本所監資料自行研究計畫獲局屬第 1 名。
- 7 本所 (含臺中市站、豐原站) 獲院頒「108 年度院頒道路交通秩序與交通安全改進方案執行成果 - 公路監理 (第 1 組第 2 名)。
- 8 本所南投站獲院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」108 成果考評獲團體總成績卓越獎 (第 3 組第 1 名)。
- 9 本所南投站獲院頒道路交通秩序與交通安全改進方案 108 年度年終視導公路監理組 (第 3 組第 2 名)。
- 10 本所南投站獲院頒「108 年度院頒道路交通秩序與交通安全改進方案執行成果 - 交通安全宣導 (第 3 組第 1 名)。
- 11 本所彰化站獲 108 年度交通部院頒方案年終視導 - 交通安全宣導組第 2 組第 1 名。
- 12 本所獲頒 108 年度機務考評 - 監理所組第 1 名。
- 13 本所彰化站獲頒 108 年度機務考評 - 監理站組第 2 名。
- 14 本所獲頒交通部主辦 108 年度公路監理機關徵收汽車燃料使用費績效評比特優獎。
- 15 本所豐原站獲交通部主辦 108 年「汽車貨運調查」績優營業貨車調查單位第 2 名。
- 16 因應觀光相關產業營運衝擊，遊覽車客運業之營業車輛，自 108 冬季起免徵其汽車燃料使用費一年。

109 年

- 1 使用中大客車與大貨車行車視野輔助系統納入定檢項目。
- 2 1 月主計室協助秘書室運用 GBA 會計資訊系統「出納管理 > 帳務處理」功能，簡化原人工編製現金結存日報表及現金出納備查簿等業務。
- 3 3 月 1 日，針對酒駕吊銷駕駛人，規定重新申請考領駕照前一年內，需完成 15 小時酒駕防制教育訓練。
- 4 4 月法定傳染病 COVID-19(新冠肺炎) 疫情衝擊，交通部規劃多項紓困補助業務，如運輸業駕駛員薪資補貼、營業車輛貸款利息補助、公路客運及遊覽車客運業駕駛員轉型培訓課程補助等。
- 5 因應嚴重特殊傳染性肺炎持續影響汽車運輸業營運，小客車租賃業、小貨車租賃業、汽車貨運業、汽車路線貨運業及汽車貨櫃貨運業等營業車輛，補貼其 109 年汽車燃料使用費。

年份 重大變革事項

- 6 6 月 29 日南投監理站新建大樓正式啟用。
- 7 8 月 5 日南投站辦理翻轉監理第 1 站簡政便民成果展示，準備期間所長親自主持每次的籌備會議並督導無數次的演練，典禮當天蒞臨的來賓 (立委、部長、局長及各區監理所所長) 及媒體記者皆讚不絕口，尤其是以氣球搭配幸福公鹿意象，更獲得林佳龍部長的青睞，使活動圓滿成功。
- 8 交通事故緊急通報 - 「雲端傳真通報」專利，辦理公路總局行動學習 360- 創新全方位，「交通事故緊急通報 - 雲端傳真通報」創新裝置系統，為保護其創作及機關之正當權益，申請相關新型專利，於 6 月 21 日請專利通過。
- 9 本所獲交通部主辦專書閱讀推廣活動競賽個人獎第 1 名及第 3 名。
- 10 本所 109 年度公運計畫執行率於局屬機關績效項目評比第 1 名。
- 11 本所南投仁愛鄉幸福巴計畫士 109 年 12 月 3 日起擴大營運範圍國姓、魚池兩鄉。
- 12 本所公路客運動態系統行車班次及預估到站準確率雙指標數據統計至 109 年 11 月止均名列全國第 1 名。
- 13 本所政風室首創監理行政透明網站專區 (開各所之先)。
- 14 本所政風室獲總局政風績效考評第 2 名。
- 15 本所秘書室獲局屬考評動產第 2 名，不動產第 3 名；新聞考評第 1 名。
- 16 民眾辦理異動先透過跨機關智能整合查詢系統查核，改變服務流程提升窗口作業效率平均減少等待時間 5 分鐘。
- 17 鼓勵代檢廠提升檢驗服務品質及改善軟硬體設施，評鑑考核成績大幅進步，109 年度中彰投地區代檢廠考評優等家數達 52 家，比 108 年增加 100%。
- 18 建立「線上身心障礙者駕駛適性鑑定資料庫」，此項創新並獲得本所 109 年度「行動學習 360- 創新全方位」績優團隊考核第 2 名。
- 19 全國首創於官網建置「危險物品運送人員專業訓練資訊」查詢平台，針對訓練資訊的分散與時效性，提供在地化、客製化的便利資訊查詢服務及學習管道。
- 20 本所獲為民服務考評局屬第 1 名。
- 21 本所年度績效考評局屬第 2 名。

/ 榮耀事蹟

臺中市監理站

77年	臺灣省政府「推行為民服務工作」評列甲等
78年	交通部「推行為民服務工作」評列績優
79年	臺灣省公路局「推行為民服務工作」評列甲等
80年	臺灣省政府「推行為民服務工作」評列甲等
81年	交通部「推行為民服務工作」評列甲等
89年	通過 ISO-9002 服務品質保證認證
96年	公路總局「便捷服務程序獎」
98年	公路總局「差勤管理競賽」局屬單位區監理所監理站及分站組第1名 行政院衛生署國民健康局「菸害防制」標章認證
100年	「一百年愛水節水績優獎」政府機關(中央政府)組第13名
102年	全國首創車駕籍單一窗口，並召開全國觀摩會
108年	本站同仁獲國家文官學院 108年公務人員專書閱讀 - 銀椽獎 全國首創(跨機關合作)-外交部中部辦事處定期定點行動監理服務 獲院頒「108年度院頒道路交通秩序與交通安全改進方案執行成果-公路監理(第1組第2名)。 ABS/CBS 購車補助受理民眾申請件數全國第1



豐原監理站

99年	交通部公路總局機務考評監理組第3名
100年	交通部公路總局機務考評監理組第4名
101年	交通部公路總局創新提案制度成績優良獎 榮獲交通部第一線服務機關類服務品質獎
103年	榮獲行政院第12屆機關檔案管理金檔獎 交通部公路總局創新提案制度榮獲創新獎甲等獎(管理類) 交通部「汽車貨運調查」 績優營業貨運調查單位第3名
104年	交通部「汽車貨運調查」 績優營業貨運調查單位第1名
105年	公路監理服務績效考評第3名 交通部「汽車貨運調查」 績優營業貨運調查單位第2名
106年	榮獲交通部第1屆「政府服務獎」整體服務類 交通部「汽車貨運調查」 績優營業貨運調查單位第1名
107年	交通部「汽車貨運調查」 績優營業貨運調查單位第2名
108年	檢驗線耐震補強工程竣工 暨大型重機檢驗線啟用揭牌儀式 交通部「汽車貨運調查」 績優營業貨運調查單位第2名



彰化監理站



- 100年 榮獲公路總局為民服務年終考核第1名。
- 101年 榮獲第1屆交通部服務品質獎。
院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」年終視導，榮獲交通部評列第1名，榮獲金安獎。
- 102年 榮獲為民服務最高榮譽：第五屆政府服務品質獎。
- 103年 院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」年終視導，榮獲交通部評列第2組第1名，榮獲金安獎
- 104年 全國道安扎根強化行動，為公路監理與運輸安全項目第1名。
- 105年 院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」榮獲第2組第2名榮耀，榮獲金安獎。
公路總局機務考評第1名。
- 106年 全國首創自製VR虛擬實境影片榮獲第九屆道安創新貢獻獎。
院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案執行成果考評」公路監理第二組第2名，榮獲金安獎。
榮獲公路總局為民服務考核第1名。
全國首創「導航專區」、「考照全攻略」等獲陳前局長彥伯肯定並親自指示推廣至全局各監理所站。
總局為民服務考核第1名。
公路總局機務考評第1名。
- 107年 汽車燃料使用費徵收全國第1名。
「院頒道路交通秩序與交通安全改進方案」執行成果考評卓越獎-第2組第1名。
行政院動員會報「對直轄市、縣(市)政府動員業務訪評」優等。
- 108年 汽車燃料使用費徵收全國第1名。
軍民聯合防空(萬安42號)演習優等。
增設大型重機檢驗線。

南投監理站

- 104年 第七屆道安創新貢獻獎公路監理組第2名。
- 105年 公路總局機務考評監理站組第2名。
金安獎-院頒道路交通秩序與交通安全改進方案年終視導砂石車安全管理組第3名。
- 106年 金安獎-院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」公路監理第3組第1名。
- 107年 金安獎-院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」公路監理第3組第1名。
- 108年 金安獎-院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」公路監理第3組第1名。
- 109年 6月29日南投監理站新建大樓正式啟用。
8月5日南投站辦理翻轉監理第1站簡政便民成果展示。
交通事故緊急通報-「雲端傳真通報」專利，於6月21日請專利通過。



第九章 花絮特輯



闊別本所兩個多月回歸，驚覺業務驟變，非但不能安於檔管現職，竟在請假之際，悄悄榮升主編一職，初聞此消息，惶惶不可終日！姑且不論編輯如何耗費心力，光是審閱文章這件事就足以令人頭暈目眩，公務時間的擾攘很難沉澱下來含英咀華，細讀文章後又必須費時地潤文，每一次看總覺得仍可再修改，或覺得有些可惜之處，總在字裡行間猶疑不定時，又匆匆過了一天。

身為主編唯一的 bonus 就是有一個恣意揮灑的空間，這段期間有所斬獲，亦有所悔悟！我也想藉此機會感謝長官們，讓我習得的是一種處世的敏感度，這是一門不言傳的學問，需要用心才能略窺一二。我也很感謝編纂專刊期間曾幫助過我的每個人，與我同為主編的偉庭是最感謝的夥伴，如果我是令狐沖，他就是風清揚，我會的盡是淺薄的武功招式，他則是在背後指點我武功心法的人，這趟專刊之旅，如同山林奇遇，盡是習得一些不足為外人道也的江湖歷練。

從年初緊鑼密鼓的籌組編輯小組，到每個月討論編輯大綱，並篩選呈現內容及專刊風格等，還需連繫退休先進們，回憶遷所及過去的甘苦，期間也請各科室提供創新業務及溫馨小故事，雖過程繁雜且艱辛，但看著大家熱烈回響的文章，使我們從中窺知臺中所的過往，在同一棟辦公大樓裡，曾經退休先進們的奮鬥歷歷在目，讓人感動！雖然由我們年輕主編的雙眼來回首過往，深怕無法完整呈現過去的人事物，但期許能用不同的回憶、不同的角度及認知，一起為臺中所留下腳印，照亮先進們走過的康莊大道…

既然遷所 30 年及 40 年皆隆重出版專刊，那誠摯期盼未來遷所 50 周年時，有如聖火交接般，那炙熱的火苗將會引導有緣人持續發光發熱，用嶄新的角度及發燙的熱忱，讓臺中區監理所能持續綻放光彩，源遠流長，長江後浪推前浪，一起成為臺中所的前浪吧！



識時、時變、與時俱進：遷所40周年紀念專刊 / 馮靜滿總編輯。
-- 臺中市：交通部公路總局臺中區監理所，民 109.12

面：公分

ISBN 978-986-531-216-9(平裝)

1. 交通部公路總局臺中區監理所

557.32

109021974

識時、時變、 與時俱進

遷所40周年紀念專刊

發行者 交通部公路總局臺中區監理所

發行人 魏武盛

編輯顧問 馮靜滿

總編輯 馮靜滿

主編 曾偉庭 蕭琬茹

副編 江靜玟

編輯委員 蔣明禮 劉屏郁 蘇美枝 賴秋如 陳冠群
陳滢如 陳佩岑 王彤光 賴韻如 陳燕鈴
陳琬蓉 曹淑鑾 林姿綺

出版 交通部公路總局臺中區監理所

地址 432008 臺中市大肚區遊園路一段二號

網址 <https://tmv.thb.gov.tw/>

出版日期 109年12月

設計印製 川磊彩色印刷股份有限公司

G P N 1010902485

I S B N 978-986-531-216-9 (平裝)