



Annual Report of Highway Public Transportation.

108年度公路公共運輸年報

幸福元年



2019
ANNUAL
REPORT



局長的話

在陳前局長彥伯榮陞交通部政務次長後，本人在今（109）年6月16日接掌公路總局。我過去在公路總局服務時，主要督導業務是在道路建設養護及交通管理方面，在接任局長之後，讓我有更多的機會了解及參與公路公共運輸計畫的推動。公共運輸是基本人權，也就是部長念茲在茲的「人本交通」，因此如何把公路公共運輸做到「與民同行」、「連結共好」，是我對於公路公共運輸計畫的期許，更希望在陳前局長奠定的良好基礎之上，持續帶領公路總局及公路公共運輸往前邁進。

108年為本期「公路公共運輸多元推升計畫（106-109年）」執行的第3年，在本期計畫人本、多元、跨域及整合等核心理念之下，公路總局持續推動各項公共運輸改善措施，也期望能吸引更多民眾認同及支持公共運輸。本期計畫之各項績效指標包括「公路公共運輸載客量」、「偏鄉地區公共運輸涵蓋率」、「市區客運無障礙車輛比例」、「電子票證使用率」、「發展公共運輸之碳排減量值」及「公共汽車客運業受僱員工數」等6項，在本年度大多數指標均有達成當時設定的目標，特別是在「電子票證使用率」及「市區無障礙車輛比例」的指標上，達到歷年來的新高，顯示各項推動措施已收到具體成效，包括公共運輸票價及轉乘優惠、新闢路線及汰換無障礙車輛，以及電子票證的推廣與大數據的分析應用等。

除了上述的績效成績外，本年還有其他亮點措施成果，包括辦理大客車駕駛擴大徵才就業安薪計畫、老舊計程車汰舊換新補助計畫、計程車駕駛關懷據點計畫及公運美學設計改造計畫等，對於公共運輸及副大眾運輸安全面及品質面的提升，也都獲得客運業者的支持與民眾的好評；此外，在偏鄉基本民行改善部分，本年更是開花結果的1年，在與地方政府共同合作之下，108年底前共推動43個鄉鎮幸福巴士及幸福小黃通車上路，讓幸福巴士或幸福小黃的服務，持續照顧偏鄉地區的每一個角落。

公路公共運輸未來仍面臨少子化、高齡化、運具競合及新型態運輸模式等外在環境的挑戰，我與同仁仍將持續秉持公共運輸優先的理念，為改善全國的公路公共運輸環境來努力，期待能提供切合民眾需求的服務，開創公共運輸更美好的明天與願景。

許鈺璋

目錄



Annual Report of Highway Public Transportation 2019

目錄

壹、策略與規劃	1
貳、執行與成果	6
參、亮點與突破	18
肆、溫度與回饋	26
伍、績效與展望	38
附錄	44

01 策略與規劃

Annual Report of Highway Public Transportation 2019

壹、策略與規劃

在「公路公共運輸發展計畫(99-101年)」及「公路公共運輸提昇計畫(102-105年)」的引領下，公共運輸已獲得業者、民眾與地方政府熱烈響應，為延續推動成果，並持續提昇我國公路公共運輸環境品質，交通部公路總局(以下簡稱本局)依據行政院105年9月12日院臺交字第1050035495號函核定「公路公共運輸多元推升計畫(106-109年)」(下稱本計畫)辦理本(108)年計畫，希望在既有基礎下，繼續加速提升公共運輸競爭力，吸引民眾搭乘公共運輸，減少私人運具使用，提高公共運輸對於交通部門節能減碳的貢獻。

本(108)年度預算數為35億8,951萬5,000元，加上第二預備金2億6,297萬5,000元，扣除繳庫與流用數43萬元，共計補助38億5,248萬3,000元，其中獎補助費用為37億3,041萬5,392元，用以辦理各項計畫，以多元型公共運輸做為規劃理念，如營運虧損補貼、車輛汰舊換新等，除持續辦理必要的常態性措施外，亦致力營造導入創新服務之環境條件，希望讓公共運輸的服務效能能與私有運具競爭，使公共運輸成為民眾優先選項，突破公共運輸的成長瓶頸，剩餘之1億2,206萬7,608元屬本局設備及業務費。

本計畫的目標願景包括提升公共運輸服務品質與強化公共運輸競爭力，改善偏鄉地區公共運輸不便問題以及避免都會區交通壅塞問題惡化，增進高齡者與身障者之行動力、協助公共運輸產業發展以及促進運輸部門節能減碳；在執行策略上將從3個層面著手，包括「提供優質多樣性的公共運輸服務，滿足民眾各型態的旅運需求」、「掌握公共運輸各種行車資訊，並進行多樣化加值應用，增進民眾搭乘意願」及「結合中央、地方與民間之資源，透過多元合作模式及行銷方案促進公共運輸發展」，進一步可區分為7項策略、22項行動方案，建議採行之具體措施有58項。在去(107)年第2年推動的基礎下，本(108)年延續多元的概念，持續從不同面向導入公共運輸服務，其在資源運用上更有效率，服務效能與品質也能更加提升。

1

多元服務供給：

透過多元車輛服務的提供，以因應不同的旅運需求及外部環境變遷；改善場站服務品質、滿足民眾對運輸場站的多元需求，透過轉運站的建置，串連運輸服務，並改善公共運輸場站的周邊接駁環境，以增加公共運輸的可及性；透過彈性方式提供公路公共運輸服務，冀以提升其營運效率；強化客運業者體質，冀以提升其服務品質與營運績效；改善偏遠地區公共運輸服務，冀以擴大公共運輸服務對象。

2

多元需求整合：

整合區域內旅運需求，善用公共運輸資源改善通勤交通問題；透過電子票證整合與票價優惠措施，增進乘客使用電子票證意願。

3

多元資訊整合：

運用先進科技掌握公車行車資訊，增進公共運輸安全；完善公共運輸場站之轉乘資訊，俾利打造無縫轉乘環境；將先進公共運輸系統所掌握之相關資訊進行加值應用，以精進公共運輸服務。

4

多元方案加值：

對電子票證系統進行加值應用，提高民眾搭乘意願；規劃整合型觀光旅遊疏運方案，誘導民眾搭乘公共運輸出遊。

5

多元資源整合：

整合中央相關財務資源，用於推動公共運輸發展；整合地方相關財務資源，用於推動公共運輸發展；導入民間資源並加以整合，用於推動公共運輸發展。

6

多元協作：

透過跨區域合作推動公共運輸發展，改善區域交通問題；透過公、私部門之合作推動公共運輸發展，克服政府人力不足問題；透過跨運具或跨業別之合作推動公共運輸發展，提高執行成效。

7

多元行銷：

透過體驗搭乘方式培養民眾搭乘公共運輸之習慣；辦理各種有特色之活動推動公共運輸發展；透過媒體進行發展公共運輸之政策行銷。

02 執行與成果

Annual Report of Highway Public Transportation 2019

貳、執行與成果

一、完善基礎設施

為完善基礎設施，藉由通用設計及客製化服務，滿足不同使用族群之運輸需求特性，同時汽車客運業營運車輛之良窳直接影響其服務品質，且基於交通安全以及環保考量，本計畫協助業者汰舊換新購置全新車輛，提高服務品質。

(一) 候車設施

1. 本計畫協助地方政府整(修)建候車設施，使乘客享有較佳候車環境及服務品質，共補助 465 座候車亭、74 座傳統站牌、159 座集中式站牌。

2. 為強化公路公共運輸動態資訊設備，協助縣市建置市區公車動態資訊系統，共補助 50 座智慧候車亭及 141 座獨立式智慧站牌及 385 座動態資訊看板顯示。

3. 並為使公共運輸動態資訊系統結合旅遊業者，補助嘉義市政府進行智慧型站牌後端管理系統建置、屏東縣政府建置公車動態資訊系統及春日鄉需求反應式公共運輸之預約 APP 建置。



圖 1 桃園市候車亭



圖 2 臺南市候車亭

(二) 轉乘規劃

1. 為便利民眾轉乘公共運具，並提供更舒適之轉乘候車空間，共補助建置桃園經國轉運站、臺南新營轉運站、兵配廠臨時轉運站、屏東潮州轉運站及水門轉運站。

2. 為協助地方政府優化各節點轉乘環境，讓使用者於無縫轉乘上更加感到便利，協助高雄市、臺南市、新北市等站體設施環境修繕、臺鐵周邊轉乘優化及無障礙候車環境改善等。

3. 為使各地方政府針對所轄地區候車資訊規劃設計與站牌形式優化等能更為精進，本年度補助臺南市政府針對大臺南公路公共運輸中小型轉乘設施調查研究、嘉義縣政府研究嘉義縣候車設施與候車資訊設計畫等。



圖 3 桃園經國轉運站



圖 4 臺中太陽能候車設施

(三) 車輛補助

1

本局今年補助市區公車汰舊換新 115 輛甲類低地板公車、24 輛普通大客車及 26 輛中型巴士、7 輛甲類無障礙通用設計大客車、13 輛乙類無障礙通用設計大客車及 55 輛電動大客車。

2

今年度共補助公路客運(不含國道客運)汰舊換新 2 輛甲類低地板公車、11 輛乙類低地板公車、66 輛普通大客車、34 輛無障礙甲類大客車及 1 輛無障礙中型巴士。

3

為完善無障礙車輛之供給，針對車齡未達汰換年限之車輛，補助既有車輛加裝輪椅升降設備，共核定補助 11 套升降設備。

4

為提供高齡者及行動不便者更多元、無障礙之運輸服務，並彌補復康巴士服務之不足，補助購置無障礙計程車 61 輛。

5

為了提高服務品質，並減少廢氣排放，補助計程車汰舊換新共 2,164 輛燃油車、1,906 輛油電車及 9 輛電動車。

6

在既有公共運輸載客量較大之路廊上，新闢路線增加供給，以滿足不同起迄需求，或於未有公車服務地區新闢路線，滿足潛在需求，以提升公共運輸載客量，共計補助 28 輛甲類低地板公車、2 輛乙類低地板公車、8 輛普通大客車、12 輛中型巴士、4 輛無障礙大客車、7 輛無障礙中型巴士、2 輛九人座、3 輛八人座。

7

完善公車進園區，針對繞駛或延駛完善公車進園區之路線，以汰舊換新之標準補助增購全新大客車。核定補助南投縣 2 輛甲類無障礙公車、1 輛甲類低地板公車、1 輛普通大客車。



圖 5 高雄汰舊換新電動大客車



圖 6 臺南汰舊換新低地板公車



圖 7 計程車汰舊換新新聞



圖 8 屏東縣牡丹鄉幸福巴士購置八人座小型車

二、加強公運服務

為加強公運服務，強化跨運具服務整合，縮小公共運輸於空間、時間、資訊及服務上的縫隙，同時對服務性路線、公車進校園及偏遠、離島地區民眾基本運輸服務提供補貼、需求反應式公共運輸服務。



圖 9 新竹兒童藝術節疏運



圖 10 武陵農場櫻花季疏運

(一) 觀光疏運

1. 為推廣民眾使用公共運輸，及提升大型活動之遊憩品質，減少民眾因使用私人運具造成道路壅塞情形，除了支援觀光局辦理台灣好行路線外，同時規劃區域觀光接駁，如臺灣燈會、阿里山櫻花季、武陵農場櫻花季等觀光活動之臨時路線關駛。此外，補助臺中市、新竹市、雲林縣、屏東縣、臺東縣自辦大型活動之疏運計畫，補助內容含車輛包租費用及相關疏運配套作為。

(二) 電子票證

1. 為完善電子票證使用環境，協助客運業者建置多卡通驗票機設備平台，以加速整合公路公共運輸電子票證跨區使用，本年度補助東部地區學生證結合電子票證。同時培養消費者使用電子票證之習慣，降低其使用成本，有助於客源之吸引及回流，間接降低私人機動運具使用比例，減少私人機動運具之社會負面效益。

2. 電子票證相關紀錄更可作為分析旅次行為之依據，進一步調整供給方向與營運模式。補助阿里山國家森林遊樂區門票與客運售票管理系統建置計畫。

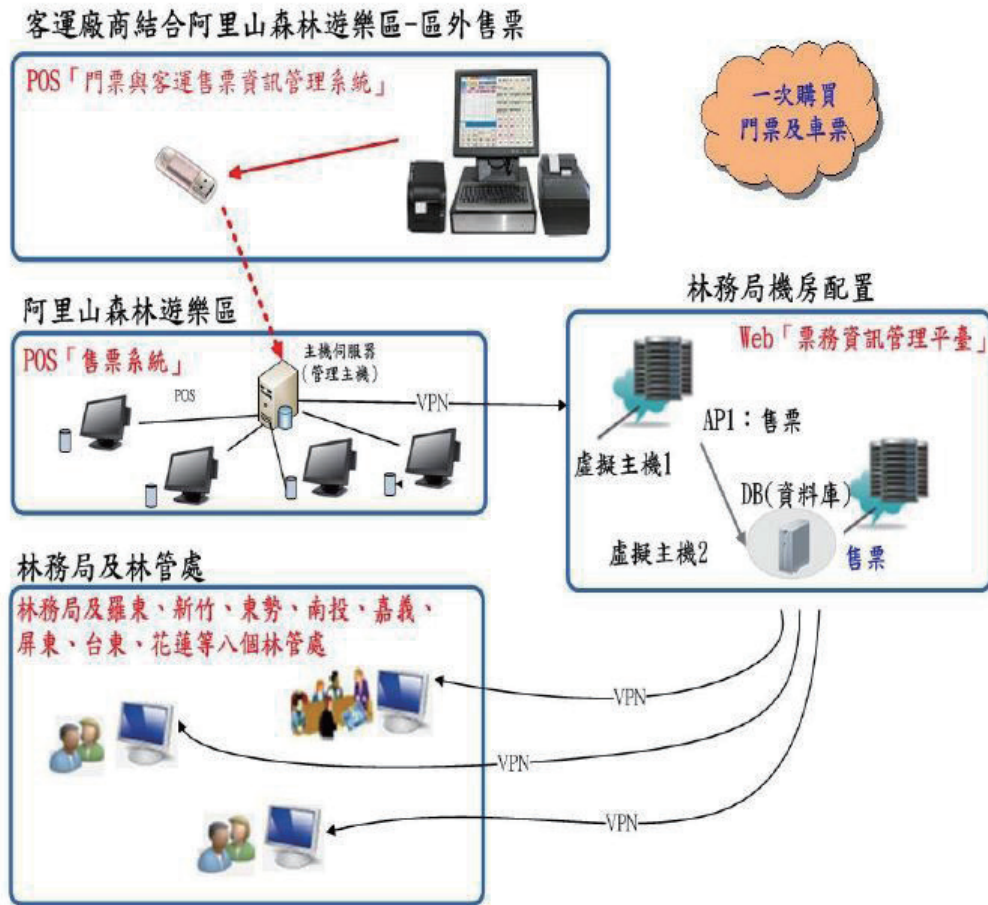


圖 11 阿里山花季區外售票門票與車票結合共購

(三) 營運補貼

1. 為有效提升公共運輸第一哩或最後一哩之接駁服務及機動力，透過車輛共享系統之轉乘補助，以鼓勵乘客使用公共運輸工具。本年度除了連續假期補助外，亦補助臺中市、高雄市、桃園市、新北市、臺南市等五直轄市實施公車與不同運具間之乘車優惠補助。
2. 補助地方政府經營路線所致營運虧損進行補貼，並配合相關軟、硬體設施更新作業，藉以改善虧損狀況及維持基本服務品質，今年度共補助各地方政府營運虧損路線 1,616 條。
3. 對於確有虧損路線進行補貼，並對於原屬公路汽車客運業改制為市區汽車客運業之移撥路線，107 年度營運虧損依公路汽車客運業程序補貼，暫不納入市區汽車客運業營運虧損補貼範疇，今年度共補助 267 條移撥路線。

(四) 完善服務

1. 為改善偏(原)鄉地區聯外公共運輸，並將今年稱之幸福巴士元年，在有效且多元補助概念下，研議具永續概念之營運方式，讓偏遠地區民眾亦能享受到便宜、便利之公路公共運輸服務。本年度共計補助苗栗縣、屏東縣、嘉義縣、花蓮縣、南投縣、臺東縣等 6 縣市完善基本民行；另為改善都會區域末端公共運輸載客數不穩定、營運較不具規模經濟問題，108 年度補助高雄市、臺南市、臺東縣、屏東縣及基隆市之市區客運末端採計程車需求反應式營運方式。
2. 公車進校園專案計畫針對無既有鄰近路線營運者或增加服務班次及優化路線等方向調整者補助營運費用，今年度共補助大專院校 41 條路線。



圖 12 嘉義縣阿里山鄉完善基本民行舉辦通車典禮

三、強化人力素質

為強化人力素質，針對公路公共運輸駕駛員安全教育訓練及健康管理，本局針對優化業者提供相關補助，如下所示：

1. 為解決客運業者缺員情形與提升駕駛員交通安全觀念，由公路人員訓練所辦理「汽車運輸業監理人員訓練班」及「遊覽車客運業經營管理人教育訓練班」、「推動老舊計程車更新補助措施之教育訓練補助」及高雄市府辦理之「計程車駕駛人教育訓練補助計畫」
2. 協助 Uber 駕駛人轉型之配套措施，其協助駕駛人考領計程車執業登記證即為其中一項，故本局為因應小客車租賃業代僱駕駛報考計程車駕駛人執業登記證專案補助，共補助新北市、桃園市、新竹縣、臺中市及臺北市等五個縣市辦理專案。
3. 本局補助地方政府辦理營運服務評鑑，以逐步提升服務品質吸引民眾搭乘，並可作為主管機關相關交通政策執行參考，本局共補助新北市、臺中市、宜蘭縣、臺東縣、嘉義縣等 16 個縣市辦理服務評鑑。
4. 本局推動「計程車駕駛關懷服務據點專案」，期透過專家提供各項協助措施，增進計程車駕駛人之專業知能，發展落實計程車駕駛人在法律知識、財務管理、健康管理之服務措施，以達照顧關懷計程車駕駛人生活需要及健康之目標。



左圖 13 臺中區監理所辦理大客車駕駛擴大徵才就業安薪方案招募活動



右圖 14 臺東監理站成立計程車關懷服務據點

四、精進公運發展

為精進公運發展，完善公路公共運輸發展之相關配套措施，如增修法令、進行研發、加強行銷、擴充人力、精進補助機制、落實私人運具管理等，本局補助多元協作及多元行銷，以因應新興技術及創新服務模式之出現。

(一) 多元協作

1. 區域協作：由本局協助及辦理各項區域型研究、規劃與調查，以完善資源整合、營運效能提升、公共運輸盤點等，今年度補助屏東縣及嘉義市規劃幸福巴士及評估，以及運研所電動公車示範計畫執行績效分析、多元公共運輸數據分析等研究案。

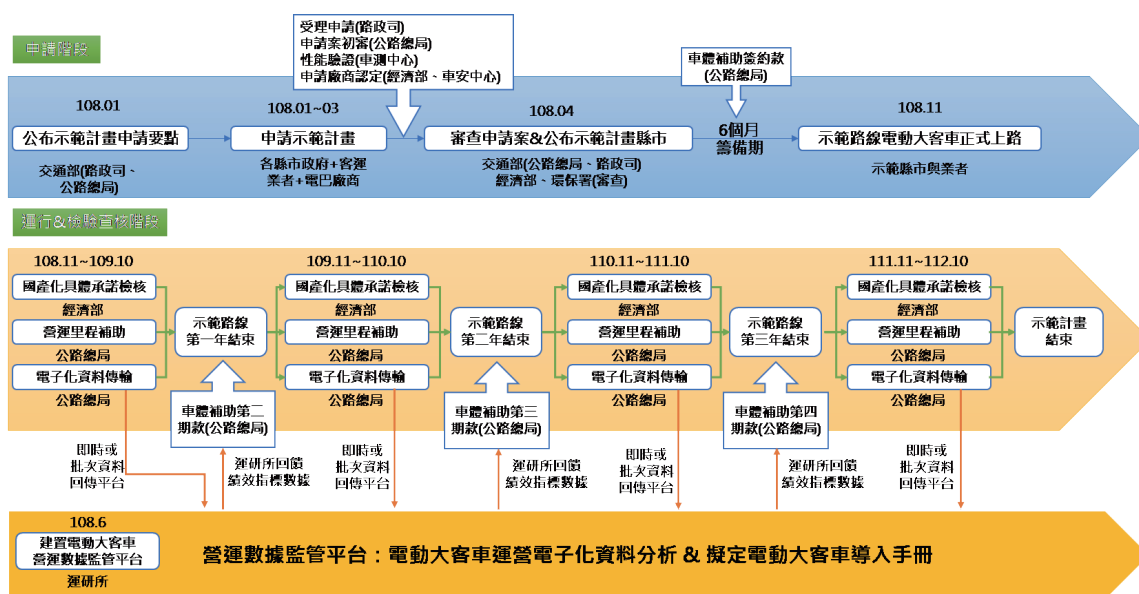


圖 15 補助運研所電動公車示範計畫執行績效分析與推動策略支援應用

2. 公私協作：透過公、私部門之合作推動公共運輸發展，克服政府人力不足問題，具體措施包括辦理 6 大區域運輸發展研究中心、協助無公運專責單位之縣市成立公運專案管理辦公室，今年度共補助南投縣、臺東縣、雲林縣、花蓮縣、彰化縣、嘉義縣、新竹縣、嘉義市及宜蘭縣等縣市成立公共運輸專案辦公室。

官學合作·培育人才

- 結合政府及學校資源，開設公共運輸等相關課程，協助地方政府及產業界培訓專業人才，提升提案能力。
- 108年6個區域中心計開設70場次課程，參與學員達1,294人次(產業界45.13% 公部門54.87%)。



區域	輔導學校
北北基宜金連	海洋大學、交通大學
桃竹苗	中華大學、開南大學
中彰投	逢甲大學
雲嘉南	成功大學
高屏澎	中山大學
花東	東華大學、東吳大學

挹注人力·增進執行品質

- 補助無交通專職單位縣市成立公共運輸專案辦公室，協助執行公運計畫
- 截至108年共補助南投、臺東、雲林、花蓮、彰化、嘉義縣市、新竹及宜蘭等設置公運計畫專案辦公室



圖 16 補助辦理 6 大區域運輸發展研究中心及公運辦

3. 異業協作：為完善公路公共運輸與其他異業進行合作，增進民眾使用公共運輸之意願，補助高雄市公共運輸行動服務 (MaaS) 月票補助計畫。

(二) 多元行銷

1. 體驗行銷：為將公共運輸形象深植民心，並改變其對於公共運輸的既往認知，進而認同成為公共運輸使用者。今年度本局自辦及補助宜蘭縣、屏東縣、嘉義縣等 11 個地方政府辦理公共運輸行銷計畫。



圖 17 高雄市辦理行銷與推廣計畫



圖 18 新竹縣辦理體驗公共運輸



圖 19 本局辦理公路公共運輸規劃競賽

2. 特色行銷：由本局自行辦理公路公共運輸整體行銷委託案，包括公路公共運輸規劃競賽、公運政策宣導、網路行銷活動、公共運輸記者會等。

3. 媒體行銷：今年度本局透過媒體進行發展公共運輸之政策行銷，如辦理公路公共運輸力調查案、無障礙公路客運服務秘密客查核計畫及運輸政策白皮書。



03 亮點與突破

Annual Report of Highway Public Transportation 2019

一、臺灣最美國道客運

公路總局運輸組運輸計畫科科長 / 陳俊宏

配合蘇花改工程的完工，也為了改善臺北至花蓮的公共運輸服務，本局規劃新闢「臺北—花蓮」國道客運路線，同時藉由客運業者籌備營運之際，希望能導入公共運輸美學設計，改善大家對於客運車輛的刻板印象，讓乘客有煥然一新的感受。很高興有機會能參與這項改造工作，透過相關人員推薦，本局與經濟部成立之財團法人「台灣創意設計研究中心」（現改名為台灣創意設計研究院）跨域合作，引進專業的設計團隊協助美學設計，再與車體業者及客運業者等溝通協調，共同進行車輛整體改造。

本案投入設計改造過程歷時約 5 個多月，為國內首次針對客運車輛的內裝及外觀，進行整體性的改造，在大家共同努力之下，終於在 108 年 12 月 26 日「北花線—回遊號」正式對外亮相，包括品牌路線、車輛外觀、資訊設計及車體內裝等做統一的規範與設計，主要設計特色重點介紹如下：

1. 路線命名與外觀主視覺：

「北花線 - 回遊號」以往返臺北、花蓮兩地命名，結合回家、遊玩的概念；主視覺從花蓮的山綠、海藍及特色鵝卵石發想，以 8 顆鵝卵石象徵蘇花改全線貫穿的 8 個隧道，為打造一條安全回家的路所突破的難關。

2. 減法設計：

過去國內車輛設計太過複雜，在視覺上容易造成干擾，本次設計降低車內外彩度，適度留白，去除視覺及觸覺的繁複，簡化線條讓整體更顯俐落一致，營造出零壓力的體驗空間，也讓民眾搭乘時，能與窗外的風景零距離接觸。

3. 色彩、材質整合：

車內外使用的各種材料，盡量減少異材質，或是淡化材質紋理，讓視覺感覺和諧，突顯重點設計。

4. 人因設計：

內裝乘客座椅設計具寬敞座椅與藍色鵝卵石造型的可調式頭枕，不僅提升長途車程的舒適度，並增添不少趣味及話題性。

5. 資訊重新設計：將車體內外資訊分為「法規必要訊息」與「提示性訊息」，重新設計整合指標系統，並以顏色區分緊急與重要程度，也提供中英文雙語及圖示化，營造國際友善搭乘體驗。

本案從設計到實際打造的過程困難重重，除了挑戰公部門及各家業者慣有的做事方式外，另外車輛審驗也有許多法規必須遵守，如字體大小、可用材質等，設計上須兼顧法令與美感，還要結合在地特色與元素，因此「北花線」可說是絞盡腦汁、集思廣益的成果，也為國內客運車輛設計打造帶來正向的發展與改變。



另外這次的經驗也讓我學習到一些觀念，第一個是設計會改變行為，透過這次的美學設計，從內到外打造出一部乾淨、舒適、美觀的車子，客運業者自然會去加強它的維護保養，駕駛開車也會更加小心，服務也會做的更好，乘客也會注意清潔美觀部會任意破壞，搭車品德連帶提升；另外大家看到這部美麗的移動風景在路上穿梭就是一個活廣告，自然就達到良好的宣傳效果。第二個是減法的設計理念，設計的過程會發現有些東西是不必要的，減法去除後會讓整個視覺上更加清爽，也可以讓必須被強調的資訊和諧的展示在大家面前。更值得高興的是「北花線設計」更榮獲 109 年金點設計獎、TTS 視覺設計 - 鈦金獎、台北設計獎 - AAA 特別獎及 shopping design 100 等獎項的肯定，期待未來國內的客運車輛能以「北花線」為範例標竿，持續推廣落實，讓美學的導入能深植及內化到我們平常最常使用的大眾運輸工具之中。

二、太陽能電子紙站牌

▣ 桃園市交通局公共運輸科科長 / 陳家緯

「智慧節能電子紙站牌」為本市交通局 108 年首創，其可以靠太陽能運作或是手搖發電機進行啟動，使用電子紙顯示，可兼具顯示對比高與省電效果，同時公車營運時間內皆可提供乘客公車動態資訊，並配置智慧型偵測於夜間自動偵測候車民眾接近開啟面板照明，日夜間都可以清晰顯示訊息。透過 4G 網路進行通訊，減少基礎設施的建置與維護費用。另外利用空間，設置簡易座椅可供兩位成人乘坐，使民眾候車時有歇腳的地方。



推動初期，因民眾對於新式節能站牌較為陌生，故針對設置站點先行邀集相關單位辦理會勘研議可行性，並經與會單位決意後再行設置，以降低民怨的產生。同時以最有效率及節能的方式來新增動態顯示來車時間提升民眾乘車品質。

透過推動節能智慧型站牌，提供優質的候車環境並且降低民眾候車時間之不確定性，更提升了公車站位辨識度，以降低公車司機過站不停之機率，並可免除開挖接電，將可有效縮短站牌建置時間，提升建置效率以減少施工期間民眾的不方便性。

現行候車設施資訊正確顯示、經濟及時、舒適特性更已成為目前趨勢，而綠色、低碳、環保之新能源運用技術更成為未來主流。未來預計將智慧型站牌之設置普及至最後一哩，以提供民眾完善、即時之候車設施，並提供多元化乘車資訊，使民眾獲得公車即時資訊，以達鼓勵搭乘大眾運輸及節能減碳之效。

三、幸福小黃

高雄市政府交通事務局運輸監理科科長 / 李啟清



公車式小黃（幸福小黃）服務為本局率先全國提出以培植計程車來發展，不僅提供市民朋友更好的接駁服務，更減輕市府的財政負擔。自縣市合併後，為了照顧偏鄉地區居民，推出「區區有公車」，以公車路線繞駛、延駛方式保障各行政區居民行的權益，但在資源有限情況下，本局考慮利用現有運輸工具，以不增加政府支出為前提，跳脫傳統大眾運輸發展思維，不侷限發展公車及軌道運輸，替代公車路線的部分時段或路段。



為避免上路初期仍有部分民眾不了解計程車如何提供公車接送服務，且為儘量滿足民眾交通需求，以提高實際搭乘人數，本局積極辦理說明會說明計畫內容，並透過各區公所、里幹事、里鄰長的協助，先調查當地里民交通需求情況，經多次協商以及業者路線踏勘規劃合適之路線與站點設計，並設計預約、加班機制，彈性調整以因應旅次需求的不確定性。同時也透過宣傳讓公車式小黃的資訊更易傳達。



本局長期致力改善本市公共運輸服務環境，考量偏鄉地區長期缺乏大眾運輸服務，秉持關懷偏鄉、照顧弱勢族群的初衷，結合交通部公路總局、民政局及區公所，深入旗山、美濃、那瑪夏等山城九區推出幸福小黃偏鄉服務，改善偏鄉交通不便的困境，落實「兼顧城鄉，高雄一家」的社會福利政策，讓小黃不僅是小黃，更擔任守護偏鄉交通的重責大任。此外，針對原民區協助當地族人受訓、考照成為服務司機。

四、便利之候車環境

 新北市政府交通局局长 / 鍾鳴時



智慧型站牌為本市智慧運輸政策，主要為了推廣大眾運輸，並提供更便利的候車環境，減少民眾候車時所產生的焦慮感，吸引更多民眾搭乘大眾運輸工具。



但在推動建置的過程中，有許多細節與困難是我們必須要留意與克服的。譬如站位選址時，我們會盡可能將站牌設置於正對門柱，以避免遭站區住戶陳情，或者於會勘時與民眾協調。另外，本市公車站區有些位於大馬路旁，有些則是因為排水設施無法施作智慧型站牌，面臨這種狀況時我們會與站區內住家協調，將智慧站牌附掛於牆上供候車民眾使用，若是因排水設施而無法施作智慧站牌，我們將研議設置太陽能智慧站牌，以解決無法接電的問題。智慧站牌建置工程以電力管線工程所需經費最大，而本市轄道路空間有限，常遇到地下管線障礙，而為提供平整道路鋪面，電力管線工程完工後之路面大範圍復舊作業等，多為造成大量經費消耗之原因，而前述原因需於電力管線工程進行時，道路路面開挖後，才能得知路面下方是否有管線障礙或其他無法接電之情形。近幾年礙於經費、路證申請、用電申請、禁挖期限制等原因，常接到民眾及里長抱怨建置速度不夠快。所以希望在經費的部分，公路總局能持續給予支持。其餘問題，則由本市積極協調相關單位協助，以提升整體建置之速度。



雖然在推動智慧型站牌的過程中有許多辛苦的地方，但是看到本市的大眾運輸環境越來越好，就是我們最大的成就感來源。未來，我們會持續提供民眾更便利的候車環境，吸引更多民眾使用公共運輸，向永續家園之目標前進。

五、世界建築獎之轉運站

公共運輸處處長 / 吳傑之

臺南轉運站有效梳理臺南火車站周邊交通秩序，提供國道客運與市區公車使用者便捷、效率之轉乘及候車環境，並提供周邊停車需求。

對於少數民眾反應臺南轉運站距離臺南火車站步行約需 10 分鐘左右的不便，惟臺南轉運站跟臺南火車站之間市區公車路線多達 17 條，班次相當密集，且幹支線公車享有基本里程免費優惠之外，兩站週邊亦設有 T-Bike 站，對於民眾轉乘之需求仍是相對便利的。

目前刻正辦理環境轉乘優化計畫，待臺鐵地下化完工後，配合都更空間並與臺鐵局合作連結，將火車站周邊之市區客運轉移至小東轉運站做總體大幅度之改善，使整體分流更加有效率，減緩車站周邊的道路壅塞。

關於臺南轉運站榮獲國家卓越建設獎並入圍世界建築獎，由於該轉運站既是臺南地區第一個多功能複合式轉運站，因此採用綠建築以及未來可回收再利用之貨櫃，且該建築物採雙層屋頂具挑高特色，室內因此有一部分是採用節能環保的自然通風。同時轉運站內的中央大街，則是將近幾年成為文創藝術集散地並帶有古色古香的神農街意象帶入，使民眾於臺南轉運站候車時，也能夠仿佛漫步於神農街中。

臺南轉運站是臺南地區第一個多功能複合式轉運站，本府持續納入新建置的公共運輸設施，以及目前正在推動中小型的和順轉運站與仁德轉運站，也都配合未來臺南捷運已預留少數月臺供未來使用，盼這些中小型轉乘設施的建立，可望達到有效梳理該些節點交通，使民眾提升使用公共運輸服務的舒適度。



六、接地氣之服務

↳ 延平鄉公所秘書 / 閻志瑋



延平幸福小黃的特色在於接地氣，業者對於鄉內的狀況瞭若指掌，村里街訪的鄰居需求均能掌握，其實一開始的推動是針對遊客，路線規劃以布農到紅葉溫泉，但因為成效不佳，遊客極少使用這個資源。於是我們想改變客群，想以就醫為主要旅次目的，因此路線主要規劃至火車站，希望可以接駁民眾至火車站。因此我們共同協助推動偏鄉公共運輸，剛好又知道新城計程車行的老闆對於服務鄉民也具有熱忱，因此邀請他一起推動。



一開始還沒找到新城計程車行配合的時候，確實很頭疼，有種心有餘而力不足的感覺，想推卻推不動。直到找到業者後，業者的配合度很高，也很樂意以服務為主要目的，不計較營收。但偏鄉的公共運輸在執行期間本身不可抗力因素居多，需要極大的彈性，因此我們常常滾動式檢討營運路線是否符合鄉民需求，隨時調整營運模式才能符合鄉民所需。



接地氣是延平小黃成功推動因素，因為熟悉，所以更容易互相信任互相關懷，且將民眾當成家人般地照顧也是成功的法則之一，老闆對於民眾搭乘的舒適度甚為重視，同時也會提醒鄉民遵守乘車規定，刷一卡通即預約等等，不隨意打破規矩。因為如此用心及配合，使得我們延平鄉鄉民也已經培養搭乘的習慣，因此運量成效才會良好。

很謝謝公路總局對於偏鄉的照顧，因為偏鄉公共運輸不便這件事每個人都知道，但是都沒有人要解決，因為這個專案計畫，讓我們這裡的公共運輸得以完善，也使得出門不再是個夢想，而是可以付諸行動的一件事，希望這個計畫能永續。未來，我們鄉公所會再針對各式需求研議不同的路線服務，期能帶給所有人滿滿的幸福。

七、幸福巴士



▾ 阿里山鄉公所社會課課長 / 溫明正

阿里山幸福巴士代表著鄉公所對於鄉民的關懷及呵護，在過去沒有公共運輸服務的時候，家家戶戶幾乎因為工作所需都會有小貨車，尤其是學生與老人家最有需求，但因為深山地區路線沒有業者能夠營運，因此僅能依靠有貨車村民下山順路幫忙採買，或是大家相約特定某一天一起下山購買。

早在 104 年縣府為了照顧少數需求，便誕生了「龍美茶山線」，營運第一年好不容易有間山下的汽車運輸業願意經營，但往往因為車輛調度站係在山下，造成班次發車時間與當地村民有很大的差異；爰至 108 年下半年，公所決定自購車輛並自行招募駕駛營運，擺脫未來需要以勞務採購之困難，創造當地就業的人口，更可即時對營運路線及班次隨時進行檢討與調整。同時因村民通勤以及逐漸增加的外來遊客的需求增加，在召開相關說明會廣納蒐集各村意見後，於 108 年完成路線「石棹豐山線」規劃並於今 (109) 年 1 月上線營運。

其實這些年經歷過來，其實只要有車有服務，雖說路線班次的安排無法滿足所有人的期望，像是石棹豐山線盼可以延長到達邦，龍美茶山線則盼直達嘉義市區，但為了資源能有效利用，轉乘的部分我們持續鼓勵著村民逐漸建立轉乘公共運輸的習慣。因此路線上的規劃，除彌補原先復康巴士的不足之外，我們也請各村幹事協助發放問卷或調查村民們的搭乘意願、搭乘時間與需要停靠的站點，最後再配合既有公路客運路線的班次時間，讓村民們得以無縫轉乘。

現在兩條路線搭乘的情況漸漸地愈來愈好，也因此有更多乘客搭乘的反饋與意見通常會直接反應給公所，有些則透過駕駛、村幹事或村長轉達，或是直接反應給民意代表等，現在多數意見都不外乎班次與路線調整，比如延駛周邊部落內或是直達嘉義市區等，這些調整如何在駕駛工作時間與村民所需中取得平衡，公所這邊都在持續努力。



04 溫度與回饋

Annual Report of Highway Public Transportation 2019

延平鄉 幸福小黃 專題報導

計畫背景

本局 105 年規劃及推動需求反應式公共運輸專案，並於當年 1 月 15 日擇定延平鄉為建議推廣地點之一，延平鄉位處偏遠地區，交通軟硬體設施不利使用客運營運，因此，利用計程車接送居民銜接公共運輸系統進行通勤，或針對現況無法滿足的需求進行輔助，一方面滿足基本民行，履行政府對偏遠地區的照顧，另一方面，透過需求反應式公共運輸提供運輸服務，藉此減少私人運具的使用並培養鄉鎮居民搭乘公共運輸的習慣，以利後續可以達到自給自足之永續經營，讓鄉民有更便捷的公共運輸可以使用。

因此台東縣延平鄉自 105 年 8 月 1 日續 1 次公開徵求客運業者及 3 次公開徵求計程車業者經營路線後，擇定新城計程車行籌備營運，並歷經多次的路線調整修正於 107 年 3 月 29 日以紅葉鹿野線作為首條通車路線，其計程車業者的規模以 10 輛車提供延平鄉幸福小黃定線定班及預約彈性路線，隔年於 4 月新增 5 條路線，並針對就醫就學的班次予以區隔，分別服務不同族群，為偏鄉注入滿滿的幸福服務，同時載客量持續提升，其營運模式也獲得鄉民高度肯定。營運期間運量已達 17,234 人，其中預約班次佔總服務的班次約 30%，表示鄉民對於此路線的認同。

乘客的回饋

桃源國小 - 高同學

我每天都搭小黃公車上下課，早上小黃叔叔會來我家載我，下午老師會陪我等小黃叔叔來才離開。有了小黃叔叔後，我每天睡眠充足且更熱愛上學。



桃源國中 - 黃同學

我是小黃公車的忠實乘客，這兩年來都風雨無阻的載我上下學，同時我只要準備一卡通就可以輕鬆搭乘，搭乘中都有其他同學陪伴及聊天，這也是搭車另類的樂趣。



桃源高中 - 余同學

我沒有每天搭小黃公車，因為有時由家人接送，小黃公車很彈性，只要預約好都可以搭配上、下課時間，真方便！



乘客的回饋



乘客：黃奶奶

我都搭乘小黃公車去拿藥，早上固定 10 點搭車，看完醫生後等 12:10 的車回家，途中可以順便載我購物，而且只要使用交通卡就好，很方便！其實，我的腳能走路都要感謝運將，他的鼓勵讓我不需要依靠輪椅，另外他很甘心，除了陪我們聊天外，還會勸年輕人少喝酒，很實在的一個人！



乘客：杜小姐

我使用電話預約方式搭過 3 次，搭乘中會發現司機對於乘客的關心，詢問長者的身體狀況，很像朋友間的互相關心。此外，業者也會主動詢問回程的時候幾點要搭車，確保我們是可以安全無慮的返家。同時也會教導民眾要遵守幸福小黃的規則，若不在固定時刻搭乘時要預約，並宣導小黃公車的性質，默默的為公運付出，值得嘉許！

駕駛：蔡小姐



這個工作是我現在的舒壓，因為我的家庭我的生活都在延平，很高興能在我的家鄉服務。同時讓我覺得好驕傲，因為這個小黃公車，串起了鄉民的連結，也串起了我們的心，好幸福。

業者之心聲

受訪人：蔡龍吉

職稱：新城計程車行老闆

工作經歷：98 年成立計程車行，一直服務至今

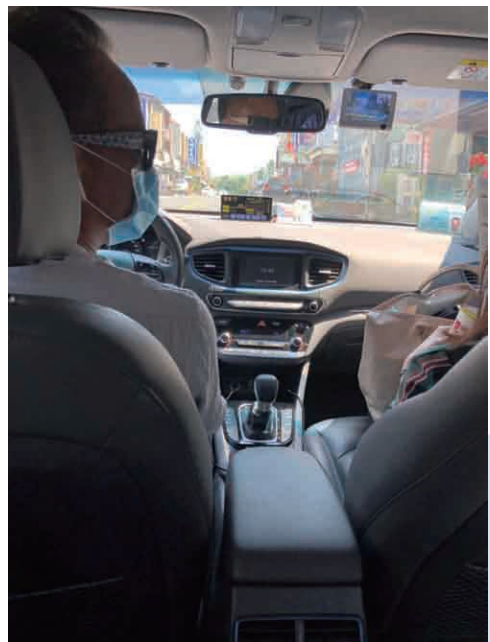


其實，我在民國 97 年的時候就想過用計程車當公車了，那時曾經提供計畫書給臺東縣政府跟監理所，但是他們都回覆沒有辦法用計程車當公車跑，法令尚未開放，我只好放棄，但是我一直很熱衷於服務民眾這件事。一直到 105 年公路總局核定延平鄉辦理需求反應式公共運輸專案計畫後，縣府詢問我的經營意願，我馬上贊成加入服務。雖然經營小黃公車無法賺很多錢，但是我對於這裡的村民都很了解，感情就像家人一樣，每天可以跟不同的人寒暄話家常是我的舒壓。除了接送長者還可以載小朋友去上學，小朋友會跟我分享學校還有家庭的趣事，每天服務下來很開心，彷彿在跟自己的小孩相處。且加入小黃公車，我每天都肩負使命感，更有服務的動力，所以我願意經營。

曾經，對於這份工作感到無奈，無法確定領到款項的時程，可能造成員工的薪資給付拖延，但員工的配合、本身使命感及乘客的關心，這些正面回饋讓我的負面心境均能迅速排解。也因為如此，讓我獲得滿滿的成就感，因為我主要服務的是長者及小孩，所以每次在服務他們的時候就像在服務自己的家人。在接送小孩的時候，可以在途中跟小孩聊聊天，他們會跟我分享學校有趣的事，或是同學講了什麼笑話，有時候心情不好也會跟我說，因為分享是個進步，同時可以教導一些觀念，無形中也在帶領小孩走向正確的方向，不容易變壞。

甚至到了畢業季節，小孩還會跟我說他今天是最後一次搭車了，好捨不得，真的好溫馨。早上接送完小孩後會再去接長者去診所或文健站，這些長者之前很少下山，幾乎都躲在家裡，不願意就醫不願意面對自己的病情，很容易導致病情惡化。其實他們是不想帶給年輕人麻煩，又擔心叫車太貴，更不願怕年輕人請假載他去看醫生或拿藥耽誤工作，所以當我去服務他們的時候，他們總是抱持著感恩的心態！他們的笑容跟健康就是我最大的滿足了。我覺得這個工作的成就感來自服務，因為服務感受到幸福，每天這樣的奔波我都覺得值回票價。

我一直認為都會區的做法未必適用於偏鄉，都會區的人口眾多，鄰里之間的距離較小，青壯年居多，道路規劃都適用於公車；偏鄉本身屬於較弱勢的區域，村民間的距離本身就較遠，年長者及幼童居多，行動本身不及青壯年的輕便，因此接地氣這件事是最重要的。我雖然是司機，但也扮演聆聽者跟照顧者的角色，讓長者、幼童說出心裡想說的話，並照顧他們行的方面，所以以當地的人提供服務，不僅能互相照料，出門在外的家人也能更加放心及安心，這樣也才符合幸福巴士的定義。



阿里山鄉 幸福巴士 專題報導

計畫背景

阿里山鄉自 105 年 8 月開始營運南三村 (龍美茶山線) 偏鄉運輸服務，該路線為本局 105 年規劃及推動需求反應式公共運輸專案之建議推廣地點之一，由於經營成效優良，加上阿里山鄉公所陸續訪談各村需求，期解決無車民眾交通問題，發現大多數無車民眾為老人家及在學學生，其中老人家有就醫復健需求，在學學生則是週休二日由嘉義市返回鄉內需求，鄉公所自 108 年開始推動北二村 (豐山石棹線) 營運路線，109 年 1 月上線營運。

本路線提供山區偏遠地區民眾享受交通的便利，雖然無法達到完全彈性化服務及門服務，但已達半彈性服務，並提供預約班次之服務，爰本案實施至今已陸續提升運量並獲得村民肯定，同時已培養民眾轉乘之習慣。

乘客的回饋



乘客：來吉國小學生

以前的我上學是由爸爸媽媽接送，後來部落透過公所的公告以及村裡的廣播得知有幸福巴士後，我就從石棹搭乘幸福巴士去學校，幸福巴士節省了爸爸媽媽來回將近 80 分鐘的時間，也讓我可以安心地上下學。



駕駛：英瑋先生

幸福巴士石棹豐山線由我駕駛，過去的我在台北工作做廢棄物清運相關工作，至一年多前才因家庭因素回到阿里山，才有此機會來此提供服務。錄用後，有完整的教育訓練教導操作使用，同時也有駕駛人員應該遵守的相關規章，並協助記錄上下客人數以及營運里程數。因為我本身就是在地人，駕駛的過程中以及沿路上都可以遇到認識的親友，早晚都可以問安，算是一種可以聯絡感情的方式，甚至是漸漸地帶給這邊的村民這樣運輸服務的熟悉感與習慣。

在行駛過程中會從乘客口中得知對於這條路線的種種想法，也反映出村民對這個服務的需要，像是老人到石棹站轉乘公車去市區就醫，學生上下課，另外也有遊客會搭車進去來吉和豐山玩，這些乘客讓我有著滿滿的成就感及使命，更滿足了我想為社會盡一份心力的願望，真心喜歡這個幸福巴士。

05 績效與展望

Annual Report of Highway Public Transportation 2019

一、本年度重要辦理成果及績效指標摘述如下：

（一）公路公共運輸載客量

根據交通部統計處資料顯示，108年市區公路公共運輸載客量為12.39億人次，雖較107年減少0.3%，但仍達成今年之目標（如圖5.1所示）。

（二）電子票證使用率

自99年起，逐年補助公車建置多卡通驗票機，108年非直轄市使用電子票證搭乘公車比例為82.9%、一般公路客運為83.9%。另外為引導潛在民眾使用公共運輸，今年亦推動電子票證轉乘優惠補助，並透過修改驗票機方式，直接將優惠回饋予使用電子票證之乘客。

（三）市區無障礙公車比例

為照顧老弱婦孺及身障乘客搭車之需求，打造無障礙之公車環境，本年補助公路客運及市區公車業者購置340輛無障礙公車，至本年底，全國市區客運無障礙公車比例已逾64.69%。

（四）發展公共運輸之碳排減量值（萬公噸）

使用公共運輸之人均二氧化碳排放低於使用私人運具，因此若提升公共運輸載運量，意味著有更多使用者減少使用私人運具轉移使用公共運輸，進而可減少二氧化碳排放。今年度的碳排減量比原訂定目標46.39萬公噸增加，共減量51.27萬噸之碳排量。

（五）公共汽車客運業受僱員工數

本計畫之執行可帶動公共運輸載客量之增長，隨著營運規模擴大，客運業者需增聘駕駛員及其他技術與管理人員，更須透過各類軟技術、軟管理及友善化經營環境等方式，改善公路公共運輸過去剛硬之刻板印象，提供溫馨有溫度之營運氛圍，因此有助於促進就業，增加公共汽車客運業受僱員工數，其本年度共有23,472人之受僱員工數。

（六）提升偏鄉地區公路公共運輸空間服務涵蓋率

本局考量偏鄉等地之公共運輸服務仍有待持續提升改善，且為完善公共運輸路網及滿足偏鄉基本民行需求，將今年訂為幸福巴士元年，於 108-110 年將繼續擴大辦理幸福巴士計畫。截至今年 12 月底已推動 43 個鄉鎮（包含 29 個偏鄉）共 121 條路線執行幸福巴士，並推動 63 條幸福小黃路線。其偏鄉地區住戶可於步行 500 公尺範圍內使用公路公共運輸的比例達 81.63%，經檢討未達標原因為部分地區人力與行政作業問題未如預期順利，另在規劃上亦缺乏彈性機制，以致涵蓋率未能達標。因此為達成涵蓋率目標，本局已提早盤點 109 年推動地點及地方執行意向，並由本局各區監理所及區域運輸中心協助輔導地方政府相關作業，並定期追蹤檢討。

（七）績效指標達成狀況

本計畫本年各項績效指標達成情形如表 5.1 所示。

表 5.1 108 年公路公共運輸多元推升計畫各項績效指標達成情形

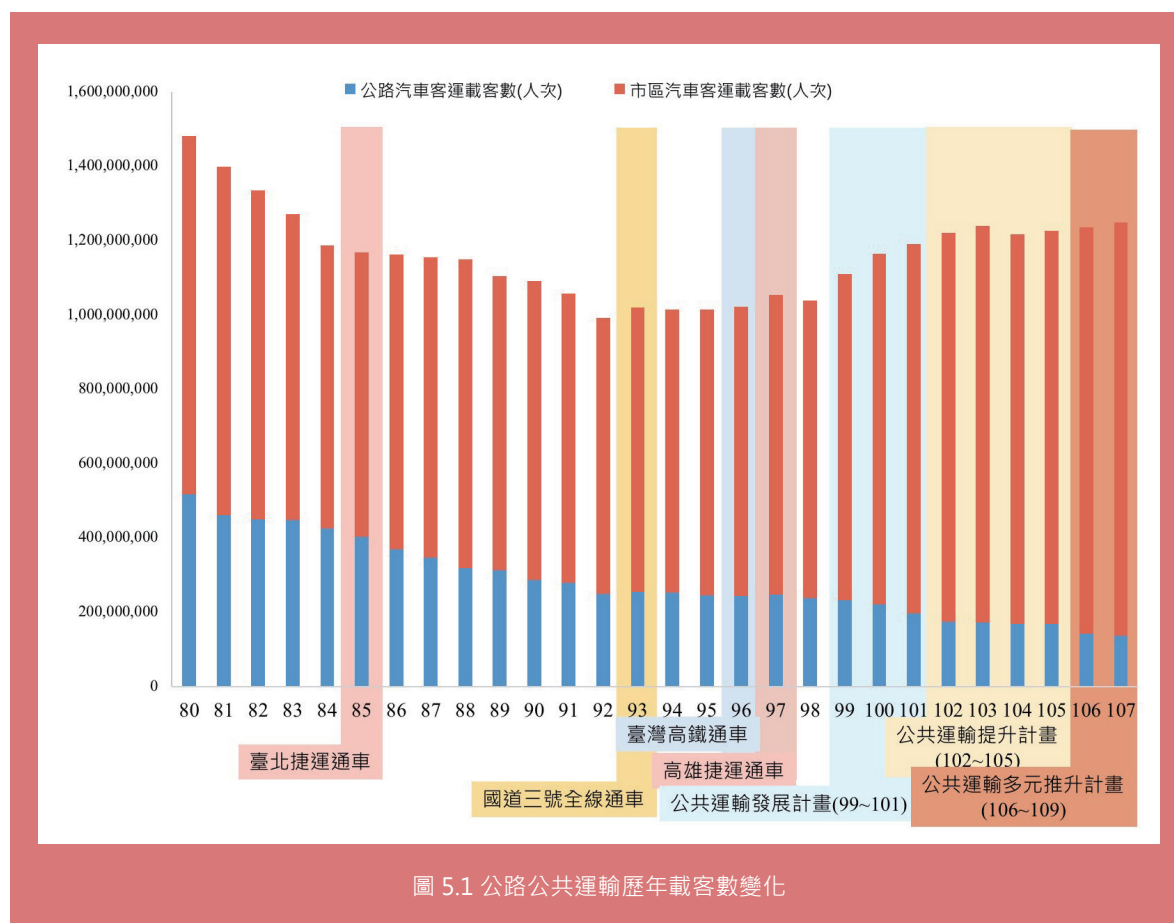


表 5.1 108 年公路公共運輸多元推升計畫各項績效指標達成情形

績效指標	108 年目標值	108 年達成值	狀況
公路公共運輸載客量 (億人次)	12.38 億人次	12.39 億人次	已達標
電子票證使用率 (%)	非直轄市公車 79%	12.39 億人次	已達標
一般公路客運 78%	非直轄市公車 82.9%	非直轄市公車 82.9% 一般公路客運 83.9%	已達標
一般公路客運 83.9%	已達標	64.69%	已達標
市區無障礙公車比例 (%)	53%	64.69%	已達標
偏鄉地區公路公共運輸 空間服務涵蓋率 (%)	83%	81.63%	未達標
公共汽車客運業 受僱員工數 (人)	23,161 人	23,472 人	已達標
偏鄉地區公路公共運輸 空間服務涵蓋率 (%)	83%	81.63%	未達標

二、109 年度重要辦理工作摘述如下：

（一）推動公路客運準運價相關補助措施

公路客運營運多年來已面臨油價、基本工資上漲，但票價並未調漲造成業者營運成本增加，惟考量公路客運搭乘者多為學生、年長者或經濟弱勢族群，如調漲票價恐增加該類族群經濟上的負擔，爰規劃推動公路客運「準基本運價」補助措施，凍漲票價針對消費者給予票價價差補貼，以兼顧客運業者營運需要及消費者權益，持續維持客運服務。

（二）推廣幸福巴士（小黃）

偏鄉長期以來缺乏公共運輸，部分路線之營運效能不佳，這些都需要持續投入資源，並考量以非典型的運輸服務來加以滿足，未來將持續推廣幸福巴士（小黃），期透過多元、彈性之運輸服務模式，以及結合在地資源與相關補助措施，協助偏鄉等地區健全公路公共運輸及建立永續經營機制。

（三）加強偏鄉交通服務意象識別

目前本局已於許多偏鄉地區提供幸福巴士服務，且持續普及推廣中，未來可於相關車輛或候車設施設計統一識別意象，以強化民眾對於偏鄉交通服務之認同與關懷，有助於提升幸福巴士之知曉度及相關政策行銷宣導。

（四）改善計程車服務品質

計程車為大眾運輸服務之一環，可輔公共運輸之不足，為強化計程車競爭力，未來將推動計程車相關補助措施，包括車輛汰舊換新、駕駛人教育訓練及關懷服務等，以加強相關資源對於副大眾運輸的投入，共同改善計程車服務品質。

（五）精進電動公車推動機制

為達成行政院宣布 2030 年市區公車全面電動化之目標，如何精進電動巴士的補助機制，引導客運業者購置優質、安全及智慧的電動公車，亦為未來推動的重點工作，鑑於以往電動公車效能不佳，續航力及可靠度均有待提升，因此未來補助應適度導入營運補貼機制，取代一次性之購車補助，以逐年檢核電動公車營運效能，其次並鏈結相關產業及關鍵技術，強化維修保養體系，以提高客運業者汰換意願及帶動國內相關產業發展。

從 99 年推動公運計畫開始至今已近 10 年，透過資源的運用及政策的引導，使得公路公共運輸近年來在質與量都有明顯的轉變與提升。本期「公路公共運輸多元推升計畫（106 年-109 年）」，除延續前期的體質改善工作外，也特別注重營運管理作為及多元方案的導入應用，以因應國內公共運輸內、外在環境的趨勢變化。公路公共運輸的培養與發展非一蹴可幾，且面臨少子化、高齡化、運具競爭及新型營運模式等多方挑戰，因此仍需中央與地方共同合作，持續推動公共運輸計畫，來提供更切合民眾需求的服務與品質，打造安全、友善、可靠、便利及永續之公共運輸。

附錄

Annual Report of Highway Public Transportation 2019

108 年度公路公共運輸多元推升計畫核定情形摘要表

計畫內容		補助經費
		263,687,037
臺北市	106 新闢路線—「木柵動物園—松山火車站」(電動大客車 12 輛)	66,000,000
	107 市區汽車客運業車輛汰舊換新 (雙節式低地板 1 輛)	2,236,000
	107 旅運分析用公共運輸票證資料格式標準化	2,182,078
	108 108 年度計程車汰舊換新 (第一波)	126,630,000
	108 108 年度計程車汰舊換新 (第二波)	46,130,000
	108 大眾運輸消費金補助專案	179,000
	108 小客車租賃業代僱駕駛報考計程車駕駛人執業登記證專案	3,000,000
	108 公車行銷與推廣計畫 - 公車友善心運動	2,000,000
	108 公車進校園 - 載客量績效獎勵計畫 (陽明大學)	225,825
	108 市區汽車客運業營運虧損補貼 (既有路線)	10,000,000
	108 市區汽車客運業營運虧損補貼 (移撥路線)	3,777,092
	108 幸福巴士計畫 - 大南汽車【小 14】9 人座小型車購車計畫	522,900
	108 幸福巴士計畫 - 首都客運【542】9 人座小型車購車計畫	522,900
	108 推動老舊計程車更新補助措施之行政作業經費補助專案	281,242
	新北市	
106 板橋公車站站體設施環境修繕計畫 (106 年跨年度計畫)		1,500,000
106 建置雙北市公車動態系統後端平臺 (106 年跨年度計畫)		2,203,200
107 市區汽車客運業營運及服務評鑑 (107 年跨年度計畫)		360,000
107 建置簡易型轉運站候車設施—2 座 (107 跨年度計畫)		1,082,900
107 旅運分析用公共運輸票證資料格式標準化		1,573,502
107 通用計程車補助營運計畫		1,740,000
108 108 年度計程車汰舊換新 (第一波)		117,320,000

108 年度公路公共運輸多元推升計畫核定情形摘要表

計畫內容		補助經費
	108 108 年度計程車汰舊換新 (第二波)	32,130,000
	108 大眾運輸消費金補助專案	563,500
	108 小客車租賃業代僱駕駛報考計程車駕駛人執業登記證專案	1,900,000
	108 市區汽車客運業車輛汰舊換新 - 臺北客運 (16 輛甲類低地板)	10,752,000
	108 市區汽車客運業營運及服務評鑑	840,000
	108 市區汽車客運業營運虧損補貼 (既有路線)	10,000,000
		346,166,378
	106 車站附掛式 LED - 60 座 [跨年度計畫]	1,128,937
	107 大型活動疏運—臺中世界花卉博覽會電動公車接駁計畫 [跨年度計畫]	30,240,000
	107 大型活動疏運 - 臺中世界花卉博覽會園區外接駁計畫 [跨年度計畫]	49,275,000
	107 公共運輸政策及路網推廣計畫 [跨年度計畫]	450,000
	107 公車進園區增購車輛補助 (中科管理局 - 大慶火車站)(低地板 3 輛) [跨年度計畫]	2,012,400
	107 汰舊換新—豐原客運 (乙類大客車 11 輛、乙類無障礙大客車 2 輛) [跨年度計畫]	5,547,000
	107 智慧型站牌—附掛式 LED 40 [跨年度計畫]	959,990
臺中市	106 行車視野輔助系統 - 和欣客運	47,834
	106 新闢路線—中鹿客運【太平—新烏日火車站—嶺東科技大學】(電動大客車 8 輛)	44,000,000
	106 新闢路線—四方公司【355 遊園中蔗路口 - 西苑高中】(電動大客車 6 輛)	19,932,000
	106 新闢路線—捷順交通【豐原車站—大甲體育場】(電動大客車 6 輛)	33,000,000
	107 市區汽車客運業營運及服務評鑑	1,200,000
	107 候車亭太陽能照明設備— 100 座	4,725,000
	107 旅運分析用公共運輸票證資料格式標準化	1,986,664
	107 強化軌道與市區客運路網轉乘載客計畫	27,150,053
	107 新闢路線—捷順交通【豐原車站—光華高工】(電動大客車 5 輛)	27,500,000

108 年度公路公共運輸多元推升計畫核定情形摘要表

計畫內容		補助經費
	107 購置無障礙升降設備 - 中台灣客運 (3 套)	1,057,500
	108 108 年度計程車汰舊換新 (第一波)	35,315,000
	108 108 年度計程車汰舊換新 (第二波)	20,650,000
	108 大型活動疏運—新社花海	2,625,000
	108 小客車租賃業代僱駕駛報考計程車駕駛人執業登記證專案	600,000
	108 市區汽車客運業車輛汰舊換新—統聯客運 (14 輛甲類低地板)	31,304,000
	108 新闢路線—建明客運 661 致用高中 - 永安國小、662 大甲高中 - 國立苑裡高中 (3 輛乙類無障礙)	5,460,000
		430,282,687
臺南市	105 臺鐵週邊轉乘環境優化計畫 - 臺鐵永康車站 (規劃設計監造) [106 跨年度計畫]	481,274
	105 臺鐵週邊轉乘環境優化計畫 - 臺鐵隆田車站 (規劃設計監造) [106 跨年度計畫]	307,045
	106 智慧型候車亭— 50 座 (第二波) [106 跨年度計畫]	3,771,924
	106 新營綜合轉運站新建工程計畫—工程建置 [107 跨年度計畫]	19,139,399
	106 臺南轉運站 (兵配廠) 新建工程 [107 跨年度計畫]	48,919,680
	106 臺鐵週邊轉乘環境優化計畫 - 臺鐵永康車站 (工程建置) [107 跨年度計畫]	7,260,616
	106 臺鐵週邊轉乘環境優化計畫 - 臺鐵隆田車站 (工程建置) [107 跨年度計畫]	4,052,643
	106 獨立式智慧型站牌— 30 座 (第二波) [106 跨年度計畫]	1,821,704
	107 市區汽車客運業車輛汰舊換新 - 府城客運 (6 輛低地板) [107 跨年度計畫]	3,622,320
	107 市區汽車客運業載客量成長績效獎勵計畫 (107 年預算遭刪、108 年預算補助)	30,000,000
	107 旅運分析用公共運輸票證資料格式標準化	656,200
	107 通用計程車補助營運計畫 (10 輛)(107 年預算遭刪、108 年預算補助)	1,410,500
	107 臺南市公共運輸轉乘優惠補助計畫 (107 年預算遭刪、108 年預算補助)	13,149,730
	107 臺南市偏遠地區計程車彈性運輸服務示範計畫 (107 年預算遭刪、108 年預算補助)	961,242

108 年度公路公共運輸多元推升計畫核定情形摘要表

計畫內容		補助經費
	108 108 年度計程車汰舊換新 (第一波)	24,185,000
	108 108 年度計程車汰舊換新 (第二波)	8,050,000
	108 大臺南公路公共運輸中小型轉乘設施調查研究案	1,400,000
		841,675,415
	107 市區汽車客運業車輛汰舊換新 - 南台灣客運 (低地板 17 輛) [跨年度計畫]	11,403,600
	107 市區汽車客運業車輛汰舊換新 - 漢程客運 (低地板 5 輛) [跨年度計畫]	3,354,000
	107 市區汽車客運業營運及服務評鑑 [跨年度計畫]	360,000
	107 車站附掛式 LED 汰舊換新計畫 [跨年度計畫]	459,000
	107 無障礙候車環境改善工程推動計畫 [跨年度計畫]	930,750
	107 獨立式智慧型站牌推動計畫 [跨年度計畫]	1,368,000
	107 轉乘優惠行銷推廣計畫 [跨年度計畫]	586,500
	107 轉乘優惠票證系統修改費用 [跨年度計畫]	5,573,384
高雄市	105 市區客運業汰舊換新—港都客運 (電動大客車 104 輛)	395,898,048
	105 新闢路線—港都客運【楠梓加工區 (一園區)—楠梓加工區 (二園區)】(電動大客車 8 輛)	43,716,800
	107 市區汽車客運業車輛汰舊換新 - 高雄客運 (低地板 20 輛及無障礙大客車 7 輛)	55,850,000
	107 行車視野輔助系統 - 南台灣客運 (70 套)	1,097,600
	107 旅運分析用公共運輸票證資料格式標準化	1,584,304
	107 構建候車亭及集中式站牌—候車亭 40 座、站牌 50 面	6,103,418
	107 鳳山火車站大型候車設施	736,374
	108 108 年度計程車汰舊換新 (第一波)	43,085,000
	108 108 年度計程車汰舊換新 (第二波)	14,980,000
	108 高雄市公車行銷與推廣計畫	1,398,250

108 年度公路公共運輸多元推升計畫核定情形摘要表

計畫內容	補助經費
108 公車進校園—中山大學【橘 1C】營運費用	1,445,624
108 公車進校園—正修科技大學【橘 17】營運費用	3,580,925
108 公車進校園—高雄科技大學【7C】營運費用	6,820,145
108 公車進校園—高雄餐旅大學【紅 1B】營運費用	1,187,165
108 公車進校園—實踐大學【8035】、【8042】營運費用	569,293
108 公車進校園—輔英科技大學【橘 20】、【紅 8】、【橘 11】營運費用	2,471,850
108 公車進校園—樹人醫專【8041C】、【8046】營運費用	231,934
108 公車進校園—樹德科技大學【E09】、【E10】營運費用	11,432,680
108 公車進校園 - 載客量績效獎勵計畫 (樹德科技大學)	159,516
108 市區汽車客運業載客量成長績效獎勵計畫	40,000,000
108 市區汽車客運業營運及服務評鑑	840,000
108 市區汽車客運業營運虧損補貼 (既有路線)	25,500,000
108 市區汽車客運業營運虧損補貼 (移撥路線)	44,950,479
108 行車視野輔助系統 - 高雄客運 (58 套)	232,000
108 車站附掛式 LED 汰舊換新計畫	2,790,550
108 幸福巴士計畫—高雄市中寮里幸福小黃營運缺口	161,721
108 幸福巴士計畫—高雄市杉林區幸福小黃營運缺口	58,446
108 幸福巴士計畫—高雄市幸福小黃營運缺口	14,711,417
108 幸福巴士計畫—高雄市幸福小黃營運缺口 (二)	11,134,096
108 幸福巴士計畫—高雄市幸福小黃營運缺口 (三)	6,973,400
108 計程車駕駛人健康檢查補助計畫	1,380,400
108 計程車駕駛人教育訓練補助計畫	1,398,250
108 計程車駕駛關懷據點專案	378,000

108 年度公路公共運輸多元推升計畫核定情形摘要表

計畫內容		補助經費
	108 高雄市公共運輸行動服務 (MaaS) 月票補助計畫	850,000
	108 高雄市公車轉乘優惠計畫	48,450,000
	108 通用計程車補助營運計畫 (21 輛)	6,947,150
	108 通用計程車補助營運計畫 - 第 2 次 (30 輛)	13,080,000
	108 無障礙候車環境改善工程推動計畫	1,619,730
	108 新闢路線 - 107 年度【黃 1、黃 2】養量費用 I	3,835,616
桃園市	105 客運轉運中心之工程建置 - 經國路與幸福路交叉口 (跨年度計畫)	4,687,200
	106 應用大數據檢討桃園公車路網 (跨年度計畫)	600,000
	107 市區汽車客運業車輛汰舊換新 - 桃園客運 (10 輛乙類大客車、6 輛乙類無障礙大客車) (跨年度計畫)	6,946,674
	107 市區汽車客運業營運虧損補貼—移撥路線 (跨年度計畫)	23,925,813
	107 新闢路線 - 「捷運迴龍站 - 桃園 (大有路)」 (低地板 10 輛) (跨年度計畫)	9,523,500
	107 新闢路線 - 「國立體育大學 - 捷運丹鳳站」 (中巴 4 輛、乙類無障礙中巴 2 輛) (跨年度計畫)	4,528,615
	107 建構候車亭	8,250,000
	107 新闢路線 - 「過嶺、大崙地區 - 捷運高鐵桃園站」 (乙類低地板 2 輛)	3,640,000
	107 新闢路線 - 「龍岡圓環 - 捷運永寧站」	12,140,000
	107 機場捷運轉乘市區公車乘車優惠	8,686,412
	108 108 年度計程車汰舊換新 (第一波)	15,260,000
	108 108 年度計程車汰舊換新 (第二波)	8,085,000
	108 八德轉運站興建工程	35,960,400
	108 小客車租賃業代僱駕駛報考計程車駕駛人執業登記證專案	700,000
	108 市區汽車客運業載客量成長績效獎勵計畫	36,000,000
	108 市區汽車客運業營運及服務評鑑	798,000
108 桃園市觀光景點套票計畫	2,000,000	

108 年度公路公共運輸多元推升計畫核定情形摘要表

計畫內容		補助經費
	108 構建一般型候車亭 - 34 座	5,950,000
	108 機場捷運轉乘市區公車乘車優惠	52,500
基隆市		26,767,265
	107 多行式智慧站牌 - 10 座 (107 年跨年度計畫)	135,000
	107 大型候車設施 - 國光客運臨時新站	5,076,000
	107 市區汽車客運業營運及服務評鑑	591,765
	107 計程車彈性運輸服務營運計畫	759,000
	108 大眾運輸消費金補助專案	15,500
	108 市區汽車客運業營運虧損補貼	19,000,000
	108 建置附掛式 LED - 10 座	315,000
新竹市		21,853,287
	106 年度新竹市無障礙計程車補助營運計畫 (跨年度計畫)	715,000
	107 市區汽車客運業營運及服務評鑑 (跨年度計畫)	144,000
	107 建構候車亭 (5 座)	786,122
	107 旅運分析用公共運輸票證資料格式標準化	5,726
	108 大型活動疏運—兒童藝術季活動接駁專車	232,000
	108 大型活動疏運—清明慎終追遠懷恩接駁專車	144,000
	108 大眾運輸消費金補助專案	23,000
	108 公車進校園 - 載客量績效獎勵計畫 (中華大學)	360,360
	108 公車進校園 - 載客量績效獎勵計畫 (玄奘大學)	107,210
	108 市區汽車客運業車輛汰舊換新 - 新竹客運 (5 輛甲類低地板)	11,180,000
	108 市區汽車客運業營運虧損補貼 (既有路線)	5,990,000
108 市區汽車客運業營運虧損補貼 (移撥路線)	2,165,869	

108 年度公路公共運輸多元推升計畫核定情形摘要表

計畫內容		補助經費
新竹縣		30,626,796
	107 市區汽車客運業營運及服務評鑑 (跨年度計畫)	92,800
	107 橫山鄉候車亭— 3 座 (跨年度計畫)	246,486
	107 市區汽車客運業營運虧損補貼—既有路線	12,030,000
	107 建構候車亭 - 竹北 6 座	1,500,000
	108 小客車租賃業代僱駕駛報考計程車駕駛人執業登記證專案	175,000
	108 公共運輸行銷計畫	1,209,344
	108 公共運輸專案辦公室	1,540,000
	108 市區汽車客運業營運及服務評鑑	300,000
苗栗縣		10,441,815
	106 卓蘭鎮基本民行公共運輸服務改善計畫 (跨年度計畫)	435,694
	106 泰安好行 - 需求反應式公共運輸服務 (跨年度計畫)	1,726,542
	108 卓蘭鎮基本民行公共運輸服務改善計畫	3,385,675
	108 苑裡鎮一般型候車亭— 4 座	602,811
	108 泰安鄉基本民行公共運輸服務計畫	3,541,093
	108 造橋鄉一般型候車亭— 3 座	750,000
彰化縣		6,209,044
	107 成立公運專案辦公室 (107 年預算遭刪 · 108 年預算補助)	1,463,003
	107 旅運分析用公共運輸票證資料格式標準化	22,050
	107 公車進校園— 107 營運費用	4,723,991

108 年度公路公共運輸多元推升計畫核定情形摘要表

計畫內容		補助經費
		17,031,260
南投縣	106 成立公運專案辦公室 [跨年度計畫]	688,344
	106 偏遠地區基礎運輸服務—水里 - 人和 - 潭南路線基礎營運費用 [跨年度計畫]	379,569
	107 公車進校園增購車輛補助 (暨南大學)(無障礙 2 輛、低地板 1 輛、普大客 1 輛)	6,536,000
	107 公運專案辦公室 (第二期)	1,530,552
	107 建構候車亭—集集鎮 12 座	1,811,004
	108 市區汽車客運業營運及服務評鑑	176,400
	108 幸福巴士計畫—中正村與暨南大學基礎營運費用	1,325,357
	108 幸福巴士計畫—中寮鄉中型巴士多卡通電子票證驗票機	20,000
	108 幸福巴士計畫—中寮鄉中型巴士購車計畫	1,508,010
	108 幸福巴士計畫—草屯鎮中型巴士多卡通電子票證驗票機	40,000
	108 幸福巴士計畫—草屯鎮中型巴士購車計畫	3,016,024
雲林縣	106 公共運輸專案辦公室 [106 跨年度計畫]	660,000
	106 雲林縣市區客運虧損與票價差額補貼機制評估與研究 [106 跨年度計畫]	270,000
	106 構建一般型候車亭 - 10 座 [106 跨年度計畫]	1,177,001
	107 市區汽車客運業營運及服務評鑑 [107 跨年度計畫]	73,051
	107 公共運輸專案辦公室	2,200,000
	107 旅運分析用公共運輸票證資料格式標準化	253,777
	108 一般型候車亭建置計畫 - 10 座	1,750,000
	108 大型活動疏運 - 2019 連續假期接駁疏運計畫	258,000
	108 公共運輸推廣行銷計畫	1,386,000
	108 公路公共運輸路網揭示整合計畫	1,078,560

108 年度公路公共運輸多元推升計畫核定情形摘要表

計畫內容		補助經費
	108 市區汽車客運業營運及服務評鑑	175,000
	108 智慧型站牌建置計畫 - 30 座	2,520,000
		7,031,325
嘉義市	106 公共運輸專案辦公室 [106 跨年度計畫]	660,000
	107 市區汽車客運業營運及服務評鑑 [107 跨年度計畫]	58,650
	106 嘉義市智慧型站牌之後端管理系統建置 (106 年預算遭刪，108 年補助)	425,000
	107 旅運分析用公共運輸票證資料格式標準化	3,675
	108 公共運輸行銷暨道安扎根計畫	1,344,000
	108 公共運輸專案辦公室	1,540,000
	108 市區汽車客運業營運虧損補貼	1,600,000
	108 幸福巴士計畫—嘉義市需求反應式運輸服務系統規畫及評估研究案	1,400,000
嘉義縣		29,346,458
	106 嘉義縣公共運輸路網整體規劃研究案 [106 跨年度計畫]	600,000
	106 嘉義縣阿里山鄉山美、新美及茶山等村基本民行運輸服務計畫 [106 跨年度計畫]	520,149
	107 嘉義縣市區汽車客運虧損補貼計畫案 [107 跨年度計畫]	3,804,546
	107 構建候車亭 - 10 座 (107 年預算遭刪，108 年預算補助)	1,609,140
	107 嘉義縣公路公共運輸行銷與宣傳案 (107 年預算遭刪，108 年預算補助)	1,274,727
	107 公共運輸專案辦公室 (107 年預算遭刪，108 年預算補助)	1,529,499
	107 阿里山鄉北二村 (來吉村、豐山村) DRTS 營運計畫	1,765,062
	107 旅運分析用公共運輸票證資料格式標準化	216,025
	107 構建智慧型站牌 - 附掛式 LCD16 座、獨立式 LCD12 座	1,511,996
	108 公車候車亭太陽能照明設備建置計畫	2,376,000
	108 公車動態站牌建置計畫 - 5 座附掛式 LED、33 座獨立式智慧型站牌	2,929,500

108 年度公路公共運輸多元推升計畫核定情形摘要表

計畫內容		補助經費
	108 市區汽車客運業營運及服務評鑑	195,509
	108 市區汽車客運業營運虧損補貼	7,599,864
	108 市區客運路線延繞駛極限村落營運費用	60,701
	108 幸福巴士計畫—朴子市營運缺口	1,031,952
	108 幸福巴士計畫 - 阿里山鄉 7 人座小型車 (2 輛) 購車計畫	784,000
	108 幸福巴士計畫—建置大林鎮幸福巴士傳統站牌 42 支	55,860
	108 幸福巴士計畫—建置大埔鄉幸福巴士傳統站牌 40 支	44,688
	108 幸福巴士計畫—建置阿里山鄉幸福巴士傳統站牌 12 支	18,620
	108 幸福巴士計畫—建置番路鄉幸福巴士傳統站牌 20 支	18,620
	108 嘉義縣候車設施樣式與候車資訊設計計畫	1,400,000
		180,080,865
屏東縣	106 公運專案辦公室 [跨年度計畫]	666,351
	106 來義鄉購車計畫 [跨年度計畫]	2,313,411
	106 屏東市外圍村里營運缺口費用補助計畫 [跨年度計畫]	666,900
	107 大型活動疏運 - 107 年四重溪泡湯及溫泉季接駁計畫 [跨年度計畫]	992,938
	107 成立公運專案辦公室 [跨年度計畫]	666,351
	107 構建候車亭及集中式站牌—候車亭 50 座 [跨年度計畫]	3,822,917
	107 潮州轉運站建置計畫 [跨年度計畫]	17,872,646
	105 墾丁大街轉運站建置計畫 (增補 2 席月台)	10,191,600
	107 2019 臺灣燈會接駁疏運計畫	6,000,000
	107 大型活動疏運 - 2018 屏東聖誕季及 2019 屏東綵燈節	2,471,000
	107 大型活動疏運 - 2019 屏東熱帶農業博覽會接駁疏運計畫	1,721,000
	107 公共運輸整體行銷計畫	1,280,568

108 年度公路公共運輸多元推升計畫核定情形摘要表

計畫內容		補助經費
	107 水門轉運站建置計畫	28,536,480
	107 市區汽車客運業車輛汰舊換新 (普大客 5 輛)	5,600,000
	107 建置公車動態資訊系統	1,360,188
	107 旅運分析用公共運輸票證資料格式標準化	93,100
	107 新闢路線—屏東客運【513、515 及 516】(電動大客車 3 輛)	16,482,000
	107 霧台鄉幸福巴士規劃案	94,050
	108 2019 臺灣燈會接駁疏運專案補助計畫	31,000,000
	108 大型活動疏運 - 2019 屏東四重溪溫泉季活動交通接駁	998,900
	108 大型活動疏運 - 2019 屏東聖誕季暨 2020 屏東綵燈節	1,229,200
	108 公車進校園—屏東科技大學【510-DRTS】營運費用	2,738,730
	108 公車進校園 - 載客量績效獎勵計畫 (屏東科技大學)	250,976
	108 市區汽車客運業載客量成長績效獎勵計畫	2,200,000
	108 市區汽車客運業營運虧損補貼	10,610,000
	108 行車視野輔助系統 - 屏東客運 (58 套)	232,000
	108 牡丹鄉 8 人座小型巴士購車計畫 (8 人座 1 輛)	477,107
	108 幸福巴士計畫—來義鄉基礎營運費用	251,018
	108 幸福巴士計畫—屏東縣幸福小黃營運缺口	3,599,168
	108 新闢路線 - 106 年度【511、512、603、605】養量費用 I	15,668,230
	108 新闢路線 - 107 年度【513、515、516】養量費用 I	9,994,036
宜蘭縣		65,523,186
	106 公共運輸行銷計畫 [跨年度計畫]	442,800
	106 市區公車暨公路客運優良駕駛選拔比賽 [跨年度計畫]	157,200
	107 市區汽車客運業營運及服務評鑑	1,152,364

108 年度公路公共運輸多元推升計畫核定情形摘要表

計畫內容		補助經費
	107 旅運分析用公共運輸票證資料格式標準化	218,750
	107 新闢路線—【122】蘇澳轉運站 - 南澳車站線購車計畫 (乙類 2 輛、無障礙乙類 1 輛)	4,520,000
	107 新闢路線—10 條新闢路線購車計畫 (低地板 15 輛)	33,540,000
	107 構建候車亭及集中式站牌—候車亭 22 座	3,096,240
	108 公共運輸行銷計畫	1,134,000
	108 公共運輸專案辦公室	1,668,800
	108 公車進校園 - 耕莘專校【1794A】、【1794B】營運費用	665,324
	108 市區汽車客運業載客量成長績效獎勵計畫	1,400,000
	108 市區汽車客運業營運虧損補貼 (既有路線)	16,540,000
	108 新闢路線— 107 年度【綠 18】養量費用 I	987,708
		36,459,783
花蓮縣	106 偏遠地區 (原住民族地區) 基礎運輸服務營運計畫—萬榮鄉 [跨年度計畫]	775,947
	106 市區客運汰舊換新—太魯閣客運 (電動大客車 7 輛)	25,354,000
	107 公共運輸多元推升專案辦公室	1,540,000
	107 旅運分析用公共運輸票證資料格式標準化	206,250
	108 市區汽車客運業營運及服務評鑑	250,000
	108 市區汽車客運業營運虧損補貼	5,207,000
	108 幸福巴士計畫—鳳林鎮乙類無障礙大客車購車計畫	2,652,156
	108 花蓮地區學生證結合電子票證計畫	22,230
	無障礙車輛輪椅升降設備—華聯遊覽車客運	452,200

108 年度公路公共運輸多元推升計畫核定情形摘要表

計畫內容		補助經費
		16,352,999
	107 購置無障礙輪椅升降設備 - 普悠瑪客運 (2 套) [跨年度計畫]	567,601
	105 計程車彈性運輸服務計畫	1,175,585
	107 大型活動疏運 - 國防部志航空軍基地開放活動	706,500
	107 大型活動疏運 - 臺灣國際熱氣球嘉年華	2,487,414
臺東縣	107 大型活動疏運 - 衝浪公開賽	399,466
	107 市區汽車客運業營運及服務評鑑	161,000
	107 偏遠地區基礎運輸服務之購車補助—達仁鄉	8,160,000
	107 構建候車亭 4 座	950,000
	107 臺東縣公路公共運輸專案辦公室	1,396,833
	108 大型活動疏運—臺灣國際衝浪公開賽	348,600
		105,163,492
	107 市區汽車客運業營運及服務評鑑 [跨年度計畫]	104,442
	107 市區汽車客運業車輛汰舊換新 (普大客 9 輛、低地板 1 輛)	43,409,000
	107 旅運分析用公共運輸票證資料格式標準化	264,750
澎湖縣	108 市區汽車客運業車輛汰舊換新 - 澎湖車船處 (10 輛普大客、1 輛甲類低地板)	33,360,600
	108 市區汽車客運業營運及服務評鑑	238,000
	108 市區汽車客運業營運虧損補貼	26,600,000
	108 建構一般型候車亭 - 2 座	500,000
	108 建構集中式站牌 109 座	686,700

108 年度公路公共運輸多元推升計畫核定情形摘要表

計畫內容		補助經費
金門縣		43,254,640
	107 旅運分析用公共運輸票證資料格式標準化	301,840
	108 市區汽車客運業車輛汰舊換新 - 金門車船處 (6 輛甲類低地板)	19,777,800
	108 市區汽車客運業營運虧損補貼	23,000,000
	108 建構一般型候車亭— 1 座	175,000
連江縣		22,975,772
	107 市區汽車客運業車輛汰舊換新 (跨年度計畫)	6,020,150
	107 旅運分析用公共運輸票證資料格式標準化	251,250
	108 東引鄉簡易型轉運站工程建置計畫	2,454,372
	108 市區汽車客運業營運虧損補貼	14,250,000
資源分布於全國各地公路客運使用		1,423,448,588
	108 防撞警示系統—阿羅哈客運 (18 套)	317,520
	108 108 年台灣好行票價優惠優惠補助	111,930
	107 旅運分析用公共運輸票證資料格式標準化	482,381
	108 非接觸式電子票證票價優惠補貼	26,000,000
	108 年東部地區 (宜花東) 使用電子票證搭乘公共運輸轉乘優惠計畫	1,772,807
	108 無障礙公路客運服務秘密客查核計畫	85,970
	108 公路公共運輸推廣行銷宣導計畫	98,280
	108 配合「1220 臺鐵檢討無效班次」疏運補助	179,747
	108 公路汽車客運業服務性路線營運虧損補貼	84,592,213
	108 公路汽車客運業服務性路線營運虧損補貼	123,826,144
	107 公路汽車客運業車輛汰舊換新	72,643,866
	107 防撞警示系統—葛瑪蘭客運 (42 套)	740,880

108 年度公路公共運輸多元推升計畫核定情形摘要表

計畫內容		補助經費
資源分布於全國各地公路客運使用	107 防撞警示系統—臺北客運 (17 套)	233,240
	107 防撞警示系統—首都客運 (8 套)	109,760
	108 配合「2019 台灣燈會」共同營運行駛「高鐵左營站 - 台 88 線 - 大鵬灣」公路客運臨時路線之營運虧損	3,431,656
	108 108 年台灣好行票價優惠優惠補助	6,673,923
	108 年連續假期公共運輸轉乘優惠補助	355,279
	108 年東部地區 (宜花東) 使用電子票證搭乘公共運輸轉乘優惠計畫	10,128,070
	108 108 年連續假期國道客運票價優惠補貼	81,415,819
	108 年台灣好行票價優惠優惠補助	7,046,899
	108 非接觸式電子票證票價優惠補貼	70,000,000
	108 豐原客運【6595 卓蘭 - 上中心】維持客運服務臨時路線營運虧損補貼	139,235
	108 行車視野輔助系統 - 鼎東客運 (36 套)	564,480
	107 行車視野輔助系統 - 屏東客運 (24 套)	376,320
	108 非接觸式電子票證票價優惠補貼	23,216,000
	108 公路汽車客運業服務性路線營運虧損補貼	189,482,000
	108 公路公共運輸推廣行銷宣導計畫	98,280
	108 高鐵雲林站海線快捷客運服務通車典禮費用	110,000
	108 108 年連續假期國道客運票價優惠補貼	24,747,770
	107 阿里山國家森林遊樂區門票與客運售票管理系統建置計畫	1,290,961
	108 108 年連續假期公共運輸轉乘優惠補助	881,976
	108 108 年台灣好行票價優惠優惠補助	552,141
108 臺西客運【0701】台西 - 高鐵雲林站 (經四湖、東勢) 臨時路線	8,959,425	
108 無障礙公路客運服務秘密客查核計畫	175,091	

108 年度公路公共運輸多元推升計畫核定情形摘要表

	計畫內容	補助經費
資源分布於全國各地公路客運使用	108 公路公共運輸推廣行銷宣導計畫	98,280
	108 無障礙公路客運服務秘密客查核計畫	10,607
	108 屏東客運【8211 潮州 - 餉潭】延駛來義鄉文樂村虧損補貼	46,458
	108 非接觸式電子票證票價優惠補貼	44,200,000
	108 108 年連續假期公共運輸轉乘優惠補助	2,866,666
	108 年台灣好行票價優惠優惠補助	4,268,575
	108 108 年連續假期國道客運票價優惠補貼	1,249,060
	108 公路公共運輸推廣行銷宣導計畫	98,780
	107 旅運分析用公共運輸票證資料格式標準化	1,308,616
	108 無障礙公路客運服務秘密客查核計畫	161,552
	107 旅運分析用公共運輸票證資料格式標準化	408,750
	108 公路公共運輸推廣行銷宣導計畫	98,280
	108 公路汽車客運業服務性路線營運虧損補貼	159,093,063
	108 公路汽車客運業服務性路線營運虧損補貼	65,004,448
	108 108 年連續假期公共運輸轉乘優惠補助	1,122,240
	108 108 年連續假期國道客運票價優惠補貼	6,675,626
	108 公車進校園—行車安全績效獎勵計畫	511,753
	108 非接觸式電子票證票價優惠補貼	3,494,000
	108 108 年台灣好行票價優惠優惠補助	1,348,964
	108 幸福巴士 - 那瑪夏區幸福小黃通車典禮及行銷費用	75,700
	107 公路汽車客運業車輛汰舊換新	24,280,000
108 108 年度計程車汰舊換新 (第二波)	1,540,000	
108 汽車運輸業監理人員訓練班	189,312	

108 年度公路公共運輸多元推升計畫核定情形摘要表

計畫內容		補助經費
資源分布於全國各地公路客運使用	108 108 年連續假期公共運輸轉乘優惠補助	2,381,990
	108 無障礙公路客運服務秘密客查核計畫	235,644
	108 公車進校園—行車安全績效獎勵計畫	369,153
	108 公路客運路線準基本運價實施票差補貼款	900,000
	108 行車視野輔助系統 - 福和客運 (14 套)	56,000
	108 大客車駕駛擴大徵才就業安薪方案招募活動	107,090
	108 公路客運路線準基本運價實施票差補貼款	1,770,000
	108 防撞警示系統 - 中興大業巴士 (27 套)	476,280
	108 108 年度計程車汰舊換新 (第一波)	24,955,000
	108 108 年阿里山櫻花季疏運計畫	2,017,480
	108 公車進校園—載客量績效獎勵計畫	81,775
	108DRTS 仁愛鄉暨國民賓館 - 武嶺 - 合歡山路線基礎營運費用補助計畫	2,106,919
	108 公車進校園—載客量績效獎勵計畫	104,750
	108 計程車駕駛關懷據點專案	135,000
	108 非接觸式電子票證票價優惠補貼	4,140,000
	107 公路汽車客運業車輛汰舊換新	18,140,000
	108 代辦運管大樓日常暨設備設施維護費用	3,112,058
	108 108 年度計程車汰舊換新 (第二波)	1,190,000
	108 108 年連續假期國道客運票價優惠補貼	3,100,654
	108 行車視野輔助系統 - 鼎東客運 (27 套)	108,000
	108 配合繞駛嘉義縣六腳鄉溪厝村改善極限村落【7303】營運虧損補貼	66,833
108 公共運輸縫隙掃描決策支援系統之維運、功能強化及教育訓練 (1/2)	1,358,000	
108 大客車駕駛擴大徵才就業安薪方案招募活動	100,180	

108 年度公路公共運輸多元推升計畫核定情形摘要表

	計畫內容	補助經費
資源分布於全國各地公路客運使用	108 配合繞駛雲林縣縣東勢鄉四美村改善極限村落【7112】營運虧損補貼	106,221
	108 運輸政策白皮書(2020年版)出版、宣傳影片及行銷委外服務案	469,000
	107 旅運分析用公共運輸票證資料格式標準化	933,614
	108 公車進校園—行車安全績效獎勵計畫	2,410,859
	108 公車進校園—行車安全績效獎勵計畫	2,152,578
	108 「補助學界成立區域運輸發展研究中心」計畫(108-109年)—編號1區域(海洋、交通大學)	3,200,000
	108 計程車駕駛關懷據點專案	81,000
	108 「補助學界成立區域運輸發展研究中心」計畫(108-109年)—編號4區域(成功大學)	3,200,000
	108 電動公車示範計畫執行績效分析與推動策略支援應用(1/2)	6,615,000
	108 計程車駕駛關懷據點專案	102,000
	108 大客車駕駛擴大徵才就業安薪方案招募活動	270,265
	108 大客車駕駛擴大徵才就業安薪方案招募活動	109,283
	108 大客車駕駛擴大徵才就業安薪方案招募活動	99,938
	108 公車進校園—營運費用	2,010,345
	108 公車進校園—行車安全績效獎勵計畫	4,449,473
	108 108年阿里山櫻花季疏運計畫-員林客運	104,292
	108 108年度計程車汰舊換新(第一波)	4,585,000
	108 行車視野輔助系統-苗栗客運(12套)	4,978,940
	107 公路汽車客運業車輛汰舊換新	9,240,000
	108 108年台灣好行票價優惠優惠補助	188,000
	108 108年中秋節疏運宣導品	3,246,000
	108 公路客運路線準基本運價實施票差補貼款	180,000

108 年度公路公共運輸多元推升計畫核定情形摘要表

計畫內容		補助經費
資源 分布 於 全 國 各 地 公 路 客 運 使 用	108 108 年連續假期公共運輸轉乘優惠補助	2,701,058
	108 計程車駕駛關懷據點專案	88,000
	108 無障礙公路客運服務秘密客查核計畫	50,000,000
	108 公路客運路線準基本運價實施票差補貼款	176,400
	108 行車視野輔助系統 - 汎航通運 (38 套)	500,000
	108 公車進校園—行車安全績效獎勵計畫	169,537
	108 苗栗客運「【5808】高鐵苗栗站 - 大甲」配合高鐵苗栗站聯外接駁運輸衍生之營運虧損	98,280
	108 「補助學界成立區域運輸發展研究中心」計畫 (108-109 年) — 編號 3 區域 (逢甲大學)	3,485,467
	108 「補助學界成立區域運輸發展研究中心」計畫 (108-109 年) — 編號 6 區域 (東華、東吳大學)	1,980,000
	108 公車進校園—載客量績效獎勵計畫	2,065,000
	108 公路客運路線準基本運價實施票差補貼款	281,340
	108 108 年度計程車汰舊換新 (第二波)	54,880
	108 行車視野輔助系統 - 高雄客運 (10 套)	975,000
	107 107 年度「東 / 西部幹線」過卡機租賃	384,100
	108 遊覽車客運業經營管理人教育訓練班	7,070,000
	108 公車進校園—載客量績效獎勵計畫	140,158
	108 公車進校園—營運費用	未審核
	108 公車進校園—載客量績效獎勵計畫	746,288
	108 108 年連續假期公共運輸轉乘優惠補助	980,000
	108 108 年度計程車汰舊換新 (第一波)	97,155
108 無障礙公路客運服務秘密客查核計畫	139,789	
108 108 年度計程車汰舊換新 (第一波)	1,283,390	

108 年度公路公共運輸多元推升計畫核定情形摘要表

計畫內容		補助經費
資源 分布 於 全 國 各 地 公 路 客 運 使 用	108 購置無障礙輪椅升降設備 - 員林客運 (5 套)	590,000
	108 公路客運路線準基本運價實施票差補貼款	4,830,000
	108 多元公共運輸數據分析與科技應用之研究	48,000
	108 108 年連續假期國道客運票價優惠補貼	24,596,000
	108 計程車駕駛關懷據點專案	11,650,523
	108 非接觸式電子票證票價優惠補貼	93,030
	108 鼓勵老舊計程車更新計畫駕駛人教育訓練班	7,500,000
	107 旅運分析用公共運輸票證資料格式標準化	5,543,745
	108 計程車駕駛關懷據點專案	162,000
	108 108 年度高鐵彰化站聯外客運路線營運虧損補貼	94,434
	108 「補助學界成立區域運輸發展研究中心」計畫 (108-109 年) - 編號 5 區域 (中山大學)	12,140,000
	108 行車視野輔助系統—南投客運 (26 套)	152,000
	108 公路公共運輸推廣行銷宣導計畫	314,352
	108 公車進校園—營運費用	962,235
	108 「補助學界成立區域運輸發展研究中心」計畫 (108-109 年) - 編號 2 區域 (中華、開南大學)	3,200,000
108 花東地區公車候車環境設置及結合原民族文化之研究	3,200,000	

108 年度公路公共運輸年報

Annual Report of Highway Public Transportation 2019

公路公共運輸年報 . 108 年度 = Annual report of highway
public transportation. 2019/ 黃運貴總編輯

-- 初版 . -- 臺北市 : 交通部公路總局 , 民 109.11
面 ; 公分

ISBN 978-986-531-201-5(平裝)

1. 公路管理 2. 運輸規劃 3. 期刊

557.34505

109018235

108 年度公路公共運輸年報

出版機關：交通部公路總局

出版年月：中華民國 109 年 11 月

發行人：許鈺漳

地址：10863 臺北市萬華區東園街 65 號

電話：(02)2307-0123

網址：<http://www.thb.gov.tw>

總編輯：黃運貴

編輯委員：林福山、王在莒、黃鈴婷、徐慧萍、邱裕鈞、王聲威、藍武王、吳昆峯、鍾易詩、閻姿慧

撰稿編輯：陳俊宏、郭重佑、李香怡、張心怡、陳博揚、張浩倫、莊雅雯、林宏勳、江博緯、洪峻越、
張雅晴、李佳紋、林慧萱、饒傑閔、唐明華、吳佳真、陳德政、盛郁淳、王詮勳、鄭愷賢、
林育瑄、李慧廷、邱垠甄

編印單位：公路總局運輸組 (02)2307-0123

美編設計：複合文具印刷有限公司 (02)2363-3114、交通大學運輸研究中心

印製單位：複合文具印刷有限公司

感謝協助：交通部路政司、交通部運輸研究所、基隆市政府交通旅遊處、臺北市政府交通局、臺北市公共運輸處、
新北市政府交通局、桃園市政府交通局、新竹縣政府交通旅遊處、新竹市政府交通旅遊處
苗栗縣政府工務處、臺中市政府交通局、臺中市公共運輸處、彰化縣政府工務處、南投縣政府工務處、
雲林縣政府工務處、嘉義縣政府建設處、嘉義市政府交通旅遊處、臺南市政府交通局、
臺南市公共運輸處、高雄市政府交通局、屏東縣政府城鄉發展處、宜蘭縣政府建設處、
花蓮縣政府建設處、臺東縣政府觀光旅遊處、澎湖縣政府公共車船管理處、
金門縣政府公共車船管理處、連江縣政府公共車船管理處、網路電子報等相關資源、

封面圖片出處：公路總局、財團法人台灣設計研究院、曾祥霽。

中華民國 109 年 11 月初版 1 刷

ISBN：978-986-531-201-5 (平裝)

GPN：1010901847

定價：新臺幣 280 元

著作財產權屬交通部公路總局，欲利用本書全部或部分內容者，
需徵求著作財產權人（公路總局）同意或書面授權。

請洽公路總局運輸組（電話同出版機關）。

展售地點：

國家書店（松江門市）：10485 臺北市中山區松江路 209 號 1 樓

電話：(02) 2518-0207 / 傳真：(02) 2518-0778

網路書店：<http://www.govbooks.com.tw>

五南文化廣場（臺中總店）：40042 臺中市區中山路 6 號

電話：(04) 2226-0330 / 傳真 (04) 2225-8234

網路書店：<http://www.wunanbooks.com.tw>