



交通部公路總局

DIRECTORATE GENERAL OF HIGHWAYS, MOTC

101

年 年 報

2012 ANNUAL REPORT





守護安全回家的幸福

Protecting the Happiness of Returning Home Safely

經緯交錯的公路勾勒出幸福的輪廓

交通部公路總局以超過一甲子的堅持

務求「路便捷、橋穩固、車暢行、人平安」

讓交通運輸成為活絡文明最大的助力

並以「謙卑」的態度與自然環境共存共榮

在關愛斯土、斯民的不變前提下

用心打造及守護每一條安全回家的路



68 牽動

恢宏公路志業

- 69 ● 以市價協議價購取得用地
- 71 ● 建置 SafeTaiwan@WikiGIS 空間資訊倉儲及服務平台
- 74 ● 第 3 代公路監理資訊系統 101 年建置實況
- 76 ● 擴大舉辦春節疏運宣導記者會
- 78 ● 反貪倡廉及強化危安處置應變能力
- 80 ● 監理便民服務滿意度再創新高
- 82 ● 「愛臺灣從路開始」66 週年局慶活動

84 脈動

見證幸福足跡

- 85 ● 施政績效
- 86 ● 組織系統
- 87 ● 預算執行
- 89 ● 參賽成果
- 91 ● 研究發展
- 92 ● 大事紀要

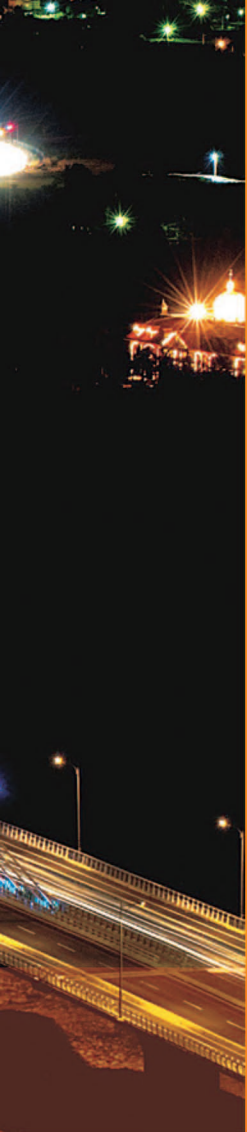


美好生活的連結者
築夢里程 不斷前行

局長的話

公路總局是一個成立超過一甲子的公部門，不僅擁有悠久的歷史，更重要的是，在歷來所有公路人的共同耕耘下，無論從「公路局」到「公路總局」，這塊招牌所代表的最深層涵義，是來自於公路人不怕苦、不怕難的堅毅精神，以及貫徹目標、使命必達的正面積極態度。在「路、橋、人、車」皆須用心守護的至高原則下，我們以「美好生活的連結者」自我期許，默默埋首於不分晝夜的辛勤付出，只為帶給所有用路人，一條條安全回家的路。

臺灣受地形環境影響，為了服務用路人，臨山、濱海的公路系統比比皆是，然而在極端氣候的影響下，有愈來愈多不可預知的自然因素。面對天然災害，讓工程界不得不推翻「人定勝天」的迷思，時至今日，雖然各項災後復建工程不斷精進，但如何用更謙卑的態度去面對自然環境、用更縝密的思維去規劃交通建設，這才是所有公路人感受到最刻骨銘心的教誨。



在精進公路防災預警機制方面，從預警封路230次，而139次於封閉後發生崩塌災情，足見我們防災預警封路成效。另就公路養護來說，除已完成莫拉克風災第一階段復建工程，改善省道危險及瓶頸路段，進行省道橋梁耐震補強外，也針對縣市政府老舊受損橋梁加以整建，務期公路系統維持在最佳道路品質。

至於影響民衆權益至鉅的公路監理，最重要的變革莫過於取消定期換發汽、機車的行車執照，讓超過2,000萬的車主可以節省換照時間與費用，這是我們勇於創新讓民衆有感施政表現；而且接續試辦汽車實際道路駕駛考照計畫，讓應考人有足夠的信心與能力安全上路。另為因應車輛數量及種類持續成長，造成既定號牌編碼容量不足，我們研訂了適用新領車輛換發新號牌，有別以往全面換發勞民費時的汽、機車號牌發放計畫。此外，公路公共運輸發展計畫的推動，不僅以接駁服務路線保障偏遠地區的基本民行，也透過各種創新措施，鼓勵民衆使用大眾運具。

凡此，顯見我們無時無刻都是以用路人的角度思考施政方向，「愛臺灣，從路開始」始終是我們念茲在茲、堅持不變的信條；透過創造便捷又安全的公路運輸，讓民衆的美好生活得以連結，持續開拓國人夢想的視野，在這一段努力的進程當中，我們永遠和大家一起攜手前進！

局長

吳盟承

接軌希望大道

讓

幸福更有感



總論

如果將公路比喻作一條河，它就如同大地母體的生命之水，孕育著自然萬物，生生不息；如果將公路比喻成身體的血脈，它的循環與暢通，更維繫著健康的身心，讓生活品質得以獲得充分的保障。

臺灣地形與地質的多元差異，促使城鄉聚落分散各地，因此，公路路網的規劃相形之下益顯複雜，而如何兼顧所有民衆的基本通行權利，並謀求與自然環境的和諧共存，在在考驗著主事機關的智慧。同時，公路發展乃為一項永續志業，從道路、橋梁的建設與養護，一直到用路人與車輛的監理服務等，也全賴不容停歇的「動能」。

為具體詮釋我們在公路業務上的年度推動成果，101 年年報的編輯，即以公路服務的「進行式」為軸心，分別從規劃、新工、養路、監理以及後勤等公路有關類別，藉由「專題報導」形式，交織出公路發展的概要輪廓，希望讀者能夠更清楚知道我們的業務職掌，並對我們持續精進、創造感動服務的用心，多一些肯定與鼓勵。

首先在「啓動」篇部分，我們以申聯公路經緯出發，專題包括臺灣地區公路整體規劃，提升交通運輸的服務品質，以符合民衆期待；規劃發行 102 年度交通疏運年曆，推動地方觀光，減少塞車時間，並鼓勵使用公共運輸工具；精進公路防災預警機制，使訊息發布管道更為多元，而且從 101 年預警封路 230 次，其中 139 次於封閉後發生崩塌災情，足見預警封路成效。

在「撼動」篇中，台 9 線花蓮至臺東第三期拓寬改善計畫，打造出花東縱谷最美麗的新豐平大橋；台 9 線南迴公路的拓寬改善，讓臺灣「後山」觀光要道更添丰采；全力推動台 9 線蘇花公路山區路段改善計畫，落實碳足跡管理，提供居民一條能安心回家又對環境友善的路，這是開創交通紀元的見

證；台 82 線東石嘉義線竣工通車，為地方農、漁、觀光產業再啓新猷；當然，東西向快速公路北門玉井線學甲交流道至國 1 段工程獲公共工程金質獎優等，也足證我們一絲不苟的工程品質。

「驅動」篇介紹內容，涵蓋台 2 丙線的興建及改善計畫，不僅讓東北角環狀觀光路網得以成形，更促使新北市開發較緩地區能凝聚經濟發展的潛力；莫拉克風災公路系統搶修及復建，經過 3 年多努力，省道有 8 成以上的完工率，縣鄉道工程也幾近全面竣工；其他諸如省道危險及瓶頸路段的緊急改善、縣市政府老舊及受損橋梁整建，以及配合河川治理的省道橋梁工程等，均足以例證我們公路養護的戮力作為，如此更能便捷國人行旅運輸。

「觸動」篇以公路監理的便民服務為主軸，包括取消汽、機車定期換發行車執照的民衆有感新制；研訂改良式的汽、機車號牌；試辦道路駕駛考照；辦理大貨車及砂石車職業駕駛人專案講習等，都可以見到我們積極創新、宣導交通安全的軌跡，而監理所、站獲得行政院、交通部等上級評核的表揚肯定，這些落實親民的服務，也說明了我們一直以來的努力有目共睹。

「牽動」篇內容，透過我們後勤及行政單位業務執行情形，可以看到恢宏公路志業的努力，無論是積極建置公路監理資訊系統；或是監理服務的民衆滿意度再創新高；以及我們反貪倡廉的決心等，均可一窺我們行政作為上的諸多舉措，已獲民衆支持與認同。

至於「脈動」篇方面，除可概知我們組織分工的脈絡，亦能通盤性了解我們施政計畫、預算執行、參賽績效、研發成果及大事紀要等內容，並對我們在公路業務推動上的努力與表現，建立更深刻的印象，可以見證到幸福的足跡。

啓動

串聯公路經緯



整合規劃臺灣地區公路路網

臺灣地區公路路網的現況結構大致尚稱完整，惟近年隨著都會區域範圍擴大，經濟活動密集及國人生活型態轉變，為符合民衆期待，提供更便捷舒適的服務效能，公路系統發展及相關建設推動，亦須配合調整以符實際需求。

將交通現況及未來趨勢均納入研究背景

公路總局考量現今及未來國家政策及重大建設、社會經濟活動、交通需求等發展趨勢，對於現況及可預期未來將影響臺灣地區公路系統發展的重要課題，主要包括：都會區域運輸系統整合發展、5都（合併）升格直轄市交通影響、公路行經



市區路段、國際觀光客來臺觀光對國內道路交通環境影響、高鐵橋下道路延伸、氣候變遷對公路建設發展、重要省道公路路線災損中斷復建等，均納入本規劃研究背景，並作為運輸需求模式預測研析等基礎。

依國土空間發展策略研擬改善策略

依循「國土空間發展策略計畫」所揭示「國土保育與永續資源管理」、「創新與產業經濟發展」、「城鄉永續發展」、「綠色與智慧化運輸」等政策綱領，及其劃分臺灣本島區域階層（北、中、南、東區域），並考量「愛臺12建設總體計畫」內各項交通建設及相關開發計畫，據以探討臺灣本島整體及4大區域的陸運系統發展結構。



為檢視整體運輸系統及公路路網服務效能，「臺灣地區公路整體規劃」案以交通部運輸研究所「國家永續發展之城際運輸系統需求模式」規劃成果為應用基礎（包含客運及貨運需求模式），並整合內政部營建署完成的各生活圈道路建設計畫研究成果，以建立運輸需求模式，據以預測分析整體公路網（國道、省道、縣道及重要鄉道）需供狀況，並以省道公路系統為主要研析對象，檢討彙整各區域間及區域內公路系統路網服務效能，再依瓶頸路段交通特性，研擬適宜的改善策略。

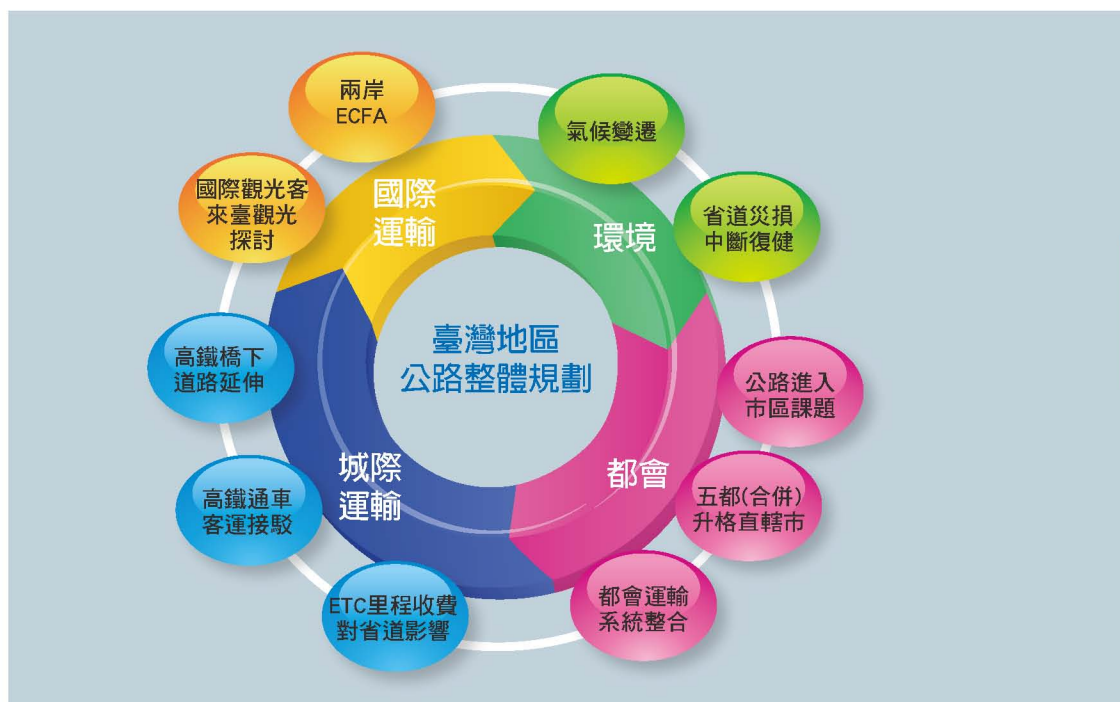
適地適性規劃以求逐步改善交通

依據「國土空間發展策略計畫」所揭示國土空間規劃，及「提升使用效率」、「瓶頸改善」及「路網完整」意旨，經考量各類型公路現況及交通需求特性，研擬評選原則及適宜改善策略（計畫）：

一、提升使用效率策略

包括提高公路易行性（mobility）及安全性（safety）。

- (1) 提升公路易行性：增加現有路網服務能量，考量公路行經市區路段，拓寬方式增加道路容量有限，且都市地區用地取得不易，建議優先採用交通管理及交通工程等改善方式，如推廣大眾（公共）運輸、路口號誌連鎖、用路人資訊服務、即時資訊系統、尖峰時段路邊停車管制等。
- (2) 提升公路安全性：透過3E規劃概念，對於易肇事、潛在危險路段、路口，研擬工程（Engineering）、教育（Education）、執法（Enforcement）改善方式。



二、瓶頸改善策略

依運輸需求模式預測分析服務水準低落路段，就現況歸納「高快速公路」、「高快速公路交流道聯絡道」、「生活圈間聯絡公路」、「生活圈内聯絡公路」、「環境敏感地區公路」、「重要產業園區或特定區公路」6大類瓶頸路段型態，依其瓶頸產生原因、交通與環境特性等，研擬改善原則，採用逐步發展（Incremental Development）理念，研擬短期與長期改善策略。

三、路網完整策略

以提升整體路網服務能力，擴大服務範圍，縮短區域城鄉差異為主。透過整體路網概念，檢視現行路網尚未通車路段或計畫；或經評估以交通工程、管理或原路拓寬不可行的現有瓶頸路段，研擬新闢路線以疏導車流。

納入省道改善計畫並分年、分期檢討推動

臺灣地區公路整體規劃報告，依評選原則及現行管養權責，現階段研議25項省道修建工程計畫，概估改善經費總計約需871.5億元，已超出公路總局中程歲出概算所能容納額度，爰建議納入省道改善計畫內，分年、分期檢討推動辦理。

另後續各項修建工程，亦應依其規劃設計成果，據以推動辦理，以維持省道公路系統的交通效能。

推動「102年交通疏運年曆」

近年來國內旅遊風氣蓬勃，每逢假期，各觀光景點便湧入大量旅客；同時為推行地方觀光，全國各地均舉辦大型花季或節慶，造成活動期間周邊道路交通壅塞。

彙整主要觀光景點及節慶活動資訊

為維持交通順暢及旅遊品質，公路總局彙整102年國內各大型觀光景點及將舉辦的節慶活動計40餘項，製作「102年交通疏運年曆」，配合地方政府相關措施，達到減少塞車時間、貼近民衆服務的目的。

我們特別針對101年造成較嚴重車潮的活動（如武陵農場櫻花季、阿里山櫻花季、日月潭與九族文化村花季、臺灣熱氣球嘉年華及溪頭地區假日疏運等），邀集相關單位研商，擬定全盤的疏運計畫，期望活動期間交通狀況能獲紓解。

提倡公共運輸並協助宣導相關資訊

為鼓勵民衆「多搭車，少開車」，我們彙整各活動所提供的大眾運輸，並協調業者推出優惠套票，同時加強大客車行車安全，確保民衆安全且舒適的旅遊。

同時我們亦彙整各項活動舉辦時將實施的交通管制措施，協助主辦單位檢視聯外道路情形，並於沿線CMS資訊可變標誌系統，顯示活動即時路況、交管措施與停車資訊。





交通部公路總局 102 年度交通疏運年曆 (五)

月份	6月	6-7月	6-9月	7月	7-8月	
活動	秀姑巒溪泛舟觀光活動	拉拉山水蜜桃季	台灣熱氣球嘉年華	貢寮海洋音樂季	宜蘭國際童玩藝術節	南投火車好多節
活動地點	花蓮縣秀姑巒溪泛舟中心	桃園縣復興鄉	臺東縣鹿野高台園區	新北市福隆海水浴場	宜蘭縣冬山河親水公園	南投縣集集鎮
主辦單位	觀光局 東部海岸風景區管理處	桃園縣政府	臺東縣政府	觀光局 東北角暨宜蘭海岸風景區管理處	宜蘭縣政府	南投縣政府
聯外道路	台9線 台11線	台7線	台9線 東32-35線	台2線	台2線 台7丙線	台3丙線 台16線
本局相關單位	第四區養護工程處 臺北區監理所	第一區養護工程處 新竹區監理所	第三區養護工程處 高雄區監理所	第一區養護工程處 臺北區監理所	第四區養護工程處 臺北區監理所	第二區養護工程處 臺中區監理所
疏運方式-公共運輸	1. 花蓮客運協助接駁 2. 未來配合主辦單位需求協助疏運	1. 桃園客運及中壢客運共3條路線 2. 未來配合主辦單位需求協助疏運	1. 台灣好行(縱谷鹿野線) 2. 未來規劃提供接駁專車並提供套乘優惠	1. 台灣好行(黃金福隆線) 2. 未來配合主辦單位需求協助疏運	1. 台灣好行(黃金福隆線) 2. 未來配合主辦單位需求協助疏運	1. 總達客運計2條路線 2. 南投縣政府規劃濁水、集集及水里火車站間接駁專車
疏運方式-交通工程	1. 檢視相關指示標誌是否完整 2. CMS及本局省道即時交通資訊網顯示相關訊息	1. 協助設置導引標誌 2. CMS及本局省道即時交通資訊網顯示相關訊息	1. 協助設置導引標誌 2. CMS及本局省道即時交通資訊網顯示相關訊息	1. 檢視相關指示標誌是否完整 2. CMS及本局省道即時交通資訊網顯示相關訊息	1. 檢視相關指示標誌是否完整 2. CMS及本局省道即時交通資訊網顯示相關訊息	1. 協助誌站時刻調整 2. CMS及本局省道即時交通資訊網顯示相關訊息

公路總局網站設資訊專區及提供活動官網連結

公路總局網站規劃有「疏運年曆專區」，可供民眾查詢102年各項大型活動的時間、地點、地圖及聯外道路、交通疏導措施與公共運輸路線班次等資訊，並提供連結至各活動官方網站。

為降低行旅成本、強化綠色運輸使用、提升整體觀光品質，我們將持續更新與推動「交通疏運年曆」，並建立績效指標，檢討各項活動之辦理成果，逐年增修推行，期望能提供民眾更便利且完整的旅遊交通服務。

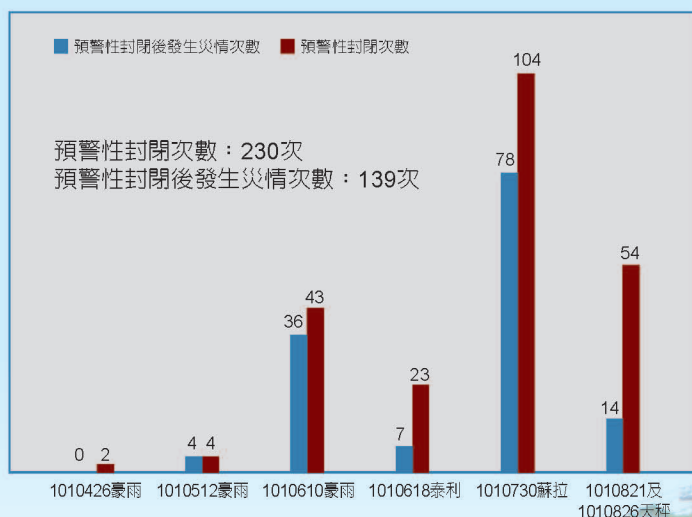
策進公路防災預警機制的作為

為加強公路防救災的應變能力，公路總局律定監控道路橋梁特徵雨量預警值、警戒值及行動值，執行公路防災預警，已初步建立離災與防救災系統。101年依風險度精進為一級監控路段49處、二級監控路段38處及監控橋梁33處，執行預警性封橋封路作業，並於汛期前強化演習、教育訓練及公路防救災設施，災前運用簡訊、媒體發布預告封橋封路訊息。

預警性封路證明防災機制確有成效

公路總局與中華電信合作建立「災害訊息緊急通報系統」的「簡訊廣播」服務（LBS），於101年即時發送近74萬則簡訊予高風險路段的不特定對象，使用路人能先行離災以確保安全，並經行政院列為重點政策，由國家通訊傳播委員會另案推廣至其他電信業者。

101年度計經歷0426豪雨、0512豪雨、0610豪雨、泰利颱風、蘇拉颱風及天秤颱風等6次劇烈天候事件，汛期間我們監控劇烈天氣達1,595小時，公路預警性封閉230次，其中139次封閉道路後發生公路崩塌等災情，事件中無人車傷亡，顯見施行防災預警機制已具成效。



此外，因應國道5號雪山隧道於101年5月7日發生嚴重火燒車事故，我們隨即於8月29日制訂「交通部公路總局隧道事故處理標準作業程序」，各區養護工程處旋於11月28日前據以完成隧道演練。

複合式兵棋推演以強化防救災能力

為加強防救災人員緊急應變能力，我們以預判、部署、預警、應變4階段公路防災預警機制，以及三級應變機制的應變重點，同時全方位掌握防救災資訊動態及與橫向聯防單位的無縫通報聯繫，101年共辦理防救災教育訓練計648人次，以及33場實地演練；另為使公路總局及相關橫向救災單位熟稔隧道事故處理程序，共計完成7場隧道事故演練，以強化救災能力。

召開防汛專家座談會廣納各方意見

公路總局於101年5月11日召開「公路101年防汛專家座談會」，邀集專家及學者與會，並針對我們所律定的防災預警機制進行研討，其座談結果深受肯定，我們並將各專家及學者意見列表追蹤，以利精進公路防災預警機制。

透過APP一手掌握省道災情通阻資訊

公路總局為提供更多元的省道災情通阻資訊，除提供民衆「公路總局路況訊息（0800-231-034）」專線，及「公路防救災資訊系統（bobe168.tw）」網站等管道查詢外，自101年7月16日起，亦可使用具Android系統的智慧型手機，下載「省道災情通阻資訊之應用程式APP」，該應用程式具有即時省道預警性封路及災害道路阻斷地點的地圖顯示服務，使用者也能透過手機GPS定位，顯示所在位置與省道預警性封路及災害阻斷地點的關聯性，並可快速掌握重要觀光軸線的災情通阻資訊。



利澤簡橋

撼動

開創交通紀元



精心打造台9線花東三期新風貌

台9線花蓮至臺東段為花東縱谷最大的交通要道，長186公里，第一、二期拓寬計畫分別於民國73至78年及民國81至84年間，將花蓮市至臺東縣卑南鄉路段，分期、分段拓寬改善為路寬12-30公尺。

如期完成台9線花東路段拓寬改善

花蓮縣境自木瓜溪橋（212K+800）至富里（花東縣界319K+750）長107公里，其中尚餘80公里未改善至路寬30公尺，列第三期拓寬改善計畫。



本計畫經行政院核示，同意優先辦理壽豐至溪口（222K+400~228K+900）、溪口至南平（228K+900~235K+550）及萬里溪橋南引道至馬太鞍溪橋北引道（243K+600~246K+650）等3路段，長16.2公里（截彎取直後長度為14.484公里），計畫期程97-101年，總經費共35.62億元，主體工程分為4個標案。在公路總局第四區養護工程處施工團隊積極推動、通力合作下，如期於101年度完成任務。

融合生態旅遊與生活美學

台9線花東縱谷風景優美，盡是一片綠意綿延的秀麗山脈，沿路並有東部鐵路幹線相隨，稻田、花海、山巒及天光變化，景色令人讚嘆與驚喜，為利發展得天獨厚的自然景觀，營造整體城鄉新風貌，公路已不單僅為提供車輛運輸功能，同時也肩負觀光遊憩及促進地方產業發展等功能，因此本工程設計以融入地方特色、減量設計以維護鄉村景觀及導入環境友善思維，建立一段結合生態旅遊與生活美學的景觀公路。



其中，鳳林鎮長橋里路段（243K+600~246K+650），以新闢路線向東轉向，採外環道方式從農田區通過，繞過長橋里在台9線兩旁的聚落，藉以避免原線拓寬需拆除大量房屋，並可一併解決長橋社區林田山文化園區與滿妹豬腳入口處的塞車問題。

綠色生態廊道相隨的景觀公路

台9線花東段以「地景綠廊的串聯－實現『綠色運輸』的生態廊道」、「簡潔美感的設計－建構舒適安全的景觀廊道」、「展現區域性風格－運用當地環境材料及質感創造道路特色」、「協調性－與現有環境達到空間整體的調和」、「開闊感－減少道路四周不良景物，並以減量設計作為景觀及設施設計的原則，避免造成空間的封閉性」、「妥善利用現有資源－既有優美植群盡量予以原地保留，若無法避免受施工工程影響則需予以妥善移植至植生帶」為設計理念。

工程的設計構想，以景觀公路概念作為新台9線設計主軸，形塑具生態性的綠道。發展3個設計主題，包含（1）營造綠色空間、（2）槽化島空間設計、（3）自行車道串連。

一、營造綠色空間

舒適的林道能為用路人帶來最佳的使用感受，也有助於生態廊道的串聯。此區具有絕佳的優勢發展完整林道，並串聯自行車道與休憩平台供用路人使用，有別於開闊的田園視野，靜謐舒適的林蔭空間能為本工程路段帶來不同的公路新風貌。

將萬榮國中至馬太鞍溪橋路段（245K+300~246K+300）既有行道樹保留於中央分隔島，設計配合採向西側拓寬，以降低對生態環境的影響。

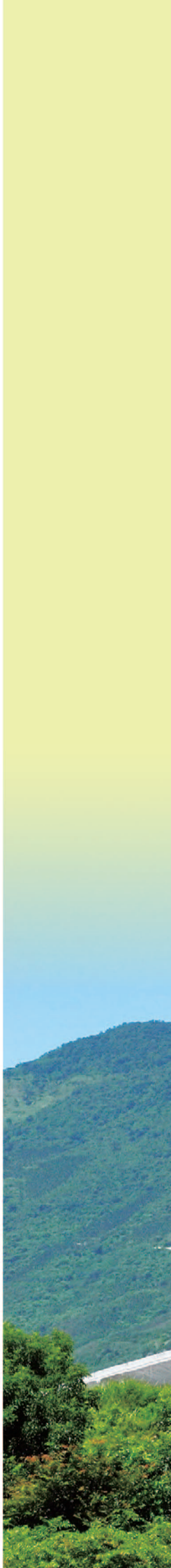
為保留道路西側原有大面積蓊鬱蒼翠的林木，且不影響東側大排水溝及行道樹，將新的台9線改為北上線，並利用既有林木西側的舊台9線變更為南下線。

二、槽化島設計

槽化島設計在於爭取道路範圍內可供綠美化的腹地，且可豐富道路景觀及遊憩體驗，以活絡地方產業發展，進而避免新闢路線對當地生活及環境造成衝擊，並營造焦點意象。

三、自行車道串連及設置休憩平台

沿道路兩側布設自行車道，不但能欣賞鄉間田野景致及開闊視野，感受純樸恬適的農村風情，體驗自然綠蔭的靜謐感受，徜徉在芬多精與輕風吹拂的律動空間中；更可於休憩平台欣賞遠山近樹，享受順暢悠遊的道路空間及清爽舒適的友善環境風貌。



新豐平大橋躍為東部最美麗的橋梁

此外，為改善壽豐鄉溪口村危險急彎及瓶頸路段，本計畫以截彎取直方式，新建跨越壽豐溪，連結壽豐鄉、鳳林鎮，有東部最美麗橋梁之稱的「新豐平大橋」。

新豐平大橋長906公尺，主跨徑140公尺、橋塔高30公尺，為國內首座3塔連續脊背橋，造型相當宏偉。整體橋梁景觀以白鷺鷥意象設計，融入在地力與美，橋塔造型由雌雄鳥交頸的情誼構思，以傳達花蓮在地濃濃的人情味與地方認同感，搭配夜間光雕特效，充分展現優雅的力與美，成為兼具現代科技與傳統文化特色的花蓮新地標。



縮短城鄉差距並促進產業與觀光發展

本計畫完成後，增加了道路容量，提高行車速率，花蓮至光復間旅行時間縮短約15~20分鐘，不僅提高了「行」的安全度，並解決了當地長期以來連續假期時的車輛壅塞問題。





推動台9線南迴公路拓寬改善後續計畫

花蓮與臺東素有「後山」之稱，其中台9線係為縱貫後山之省道，全長約為476公里，為臺灣東部重要幹道之一。

來自國境之南的工程脈動

南迴公路係屬台9線最南一段，是後山往南通往西部地區唯一要道，沿中央山脈及太平洋而建，由於擁有依山傍海、海天一線之優美景致，遂成為重要觀光要道。因應觀光車輛與人潮的不斷增加，為有效解決交通瓶頸，南迴公路改善計畫業於101年元月正式啓動，隨著各路段陸續動工，對於提供平穩、安全台9線的目標又向前邁進了一大步。

景色如畫交織原住民薈萃人文

工程所在地的臺東，是一個清新美麗的好地方，由於開發歷史短暫，仍保有原始地理景觀，使其成為臺灣最後一塊淨土。行駛於南迴公路，沿途賞心悅目，行經大武時往遠方眺望，即可看見臺東縣北方的都蘭山迷人景色，而順著公路繼續上行至多良，又能遇見臺灣最美的「多良車站」，站在車站月台居高臨下，宛如身處世外桃源，又彷彿與大自然緊密契合。

相較於西部地區，臺東屬於一個孤立區域，然而在其孤立的環境背景下，卻擁有許多不同的族群分布，共同組成此一淨土純樸清新的風貌。在此領略原住民熱情純樸、多采多姿的民情風俗，並觀賞各式各樣的禮儀、祭典，可以說是最美、最純的景觀。此外，本計畫亦將於公路沿途，新設分屬各族群的公共藝術作品，勢將為臺東帶來更鮮活的點綴、更繽紛的色彩！

導入碳管理以維護觀光勝地山海美景

後山因群山隔絕，而自成一個封閉世外桃源，過去一直是臺灣開發腳步最慢的區域，歷經「開山拓荒」歷史發展，這塊因中央山脈橫互的土地才開始與外界有所聯繫。近年來更因當地觀光產業蓬勃發展，如金崙溫泉季、太麻里金針花季、鹿野高台熱氣球等，皆為地方帶來旅遊人潮。





有鑑於此，為呵護這片美麗的后山淨土，減少因工程施工期甚至竣工後可能帶來的環境傷害，本計畫亦導入溫室氣體碳管理的觀念，希望藉由妥善的管理、適當的材料、合宜的措施，以抑制碳排放量，避免影響當地生態，並降低對原始自然景觀的衝擊，以維持好山好水的豐沛觀光能量。

依海岸、山區不同特性分3路段拓寬改善

南迴公路拓寬改善計畫總工程經費約200億元，路線範圍北起臺東縣香蘭，南至屏東縣草埔，採沿海岸路段佈設3或4車道拓寬方案，及沿山區路段局部改線截彎取直。

由於原有道路受制於地形地勢因素，存在設計標準偏低、線型不佳、縱坡起伏大及路寬不足等情形，故依路段特性及拓寬方式，由北而南主要可分為3段，香蘭至金崙以3車道規劃、金崙至大鳥採原線拓寬4車道方式，其中香蘭至金崙A1標已於101年4月1日開工，其餘各標辦理規劃設計、發包作業中，本路段將於102年陸續開工，並預計於105年完工通車。

安朔-草埔段屬連續彎道路段，原長度約15.7公里，配合地形高程，規劃隧道、橋梁及路堤路塹方式構築道路，截彎取直後長度約為11公里，目前規劃設計、發包作業中，預計102年陸續開工，並將於106年全線完工通車。





南澳至和平段橋梁工程



隧道施工狀況

無線號誌系統，用於舊北迴隧道及相關工作面，以自動辨識人員數量位置，方便管理及緊急應變時的救災作業。

另為加強工地勞工安全，蘇花改工程處與行政院勞工委員會共同簽訂安全伙伴計畫，目前已辦理多次聯合稽查及教育訓練，對勞工安全衛生的落實與提升頗有助益。

和中至大清水路段辦理改線中

由於101年8月1日蘇拉颱風在花蓮縣秀林鄉登陸，其所夾帶超大豪雨引發土石流，重創和中部落，造成台9線蘇花公路多處阻斷，也造成和中大清水段工區地形地貌改變，經考量未來施工及營運等因素後，遂進行改線方案評估與研擬。



觀音隧道施工情形



漢本遺址挖掘



挖掘出土之文物遺址

不遺餘力進行文化遺物發掘搶救

蘇花改工程處除積極辦理主要工程業務外，也同時進行許多相關計畫。譬如為維護於計畫路線中可能直接影響的遺址，進行「文化遺址發掘及搶救計畫」，其中，武塔遺址出土遺物相當稀少，搶救作業已於101年10月完成；而漢本遺址遺物分佈廣泛，於谷風南口開挖時，發現約1,000年前的大量文化遺物層堆積，迄今仍在進行發掘搶救作業。

從多元層面減少對生態與環境的影響

除了文化保存維護外，蘇花改工程處委請由行政院農業委員會特有生物研究保育中心，辦理「生物指標物種及生態環境研究計畫」；本計畫更率先推動「施工期間碳管理計畫」，以碳足跡盤查方式，瞭解工程生命週期的碳排放情形，以落實減碳策略，達成減碳目標。

另外，民間團體友善溝通、全程環境監測、山岳隧道突發性巨量湧水之地質特性與緊急因應對策研究、水文地質檢測及區域水質環境影響分析研究等，各項計畫執行成果均詳細檢討，並持續回饋至工程執行，期使蘇花公路改善計畫能在符合大眾期望及對環境最少影響之下，如期、如質完成，提供用路人一條安全回家的路。



東澳段長期監測樣區及植群樣區劃設調查情況



生態調查-豎琴網捕獲台灣管鼻蝠

蘇花改工程推動「碳管理計畫」

為彰顯環境友善的創新思維，並因應政府低碳公共工程政策，台9線蘇花公路山區路段改善計畫順應國際工程碳管理趨勢，完成工程碳排放量推估，並提出減量設計方案、評估減碳效益，是為公路總局率先完成公路工程碳管理架構前半段工作的標竿。

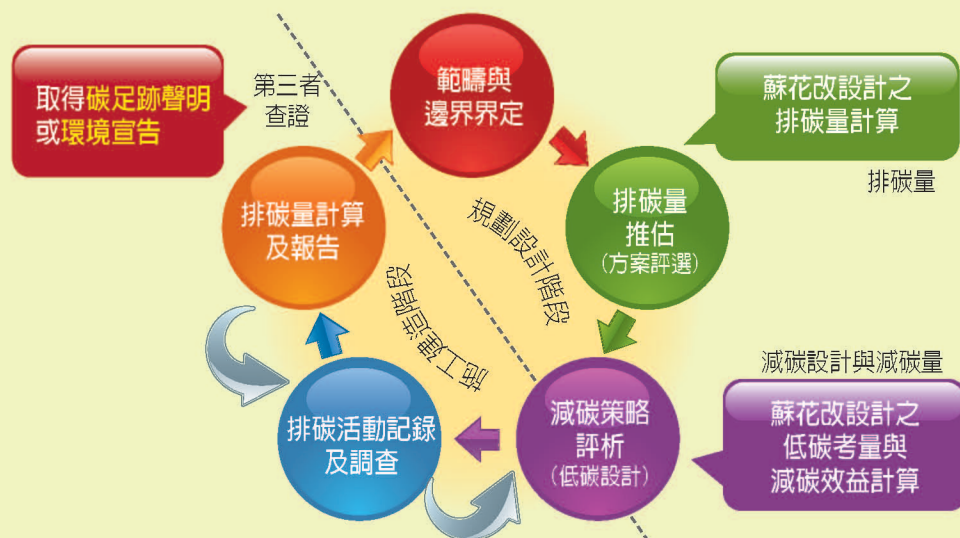


啟動施工期間工程碳足跡盤查

為能承續並確認前述評估成果的真確性，落實碳管理循環構想，我們自101年7月啟動施工期間工程碳足跡盤查，正式展開落實碳管理構想的具體行動。工作內容包括：（1）追蹤國內外工程碳管理相關規範、制度、案例等發展情形；（2）建置碳盤查資料庫；（3）配合各標招標與動工期程，執行碳足跡盤查輔導工作並逐年檢討盤查結果、進行工程碳排放特性分析、提出減碳措施，進而取得第三者查證聲明，並產出可回饋於其他計畫的參數資料與經驗模式，完整呈現於成果報告。

引用國際規範以備公評與認同

工程碳足跡計算與管理是先進國家關切議題，為確保蘇花改計畫領先全球、率先啟動工程碳足跡盤查的工作流程與執行內容，能夠受到公評與認同，此工作已引用國際碳足跡規範（PAS 2050或ISO 14067）作為盤查標準，將透過盤查邊界、資料蒐集內容與碳足跡計算結果的第三者查驗，取得碳足跡查證聲明，證明此工作內容的完整性與正確性，累積領先於國際、具有可信度的工程碳足跡盤查經驗。



蘇花改計畫執行公路工程碳管理架構示意圖

召開公路工程碳管理國際論壇

有鑒於工程碳足跡盤查工作在國內外皆屬創新議題，公路總局於101年9月21日辦理公路工程碳管理國際論壇，邀集現正推動工程碳管理的先進國家（英國、瑞典等）公務機關與執行機構專家，及我國環保署、公共工程委員會、交通部運輸研究所等單位代表，就工程碳管理計畫執行、制度規劃及實務推展經驗，以及蘇花改計畫執行碳管理工作的目標與進程，進行經驗分享與意見交流。

研討結果顯示，我們目前所提出的工程碳管理循環架構，對於落實工程碳管理更顯系統性、整體性與應用性。

辦理座談會以凝聚碳足跡盤查共識

此外，為確保工程碳足跡盤查執行的完整性與規範符合度，公路總局蘇花改工程處另於12月5日辦理「道路工程碳足跡盤查邊界與範疇界定」座談會，會中集結產官學界碳足跡與工程專家，會同蘇花改碳盤查工作的查驗機構、監造單位與承包商等人員，共同檢視國際最新推出的參考文件內容，促成對於蘇花改工程碳足跡盤查邊界與範疇的共識，具體提升碳足跡盤查工作執行的流暢度。

目前已3標土建工程實施碳足跡盤查

目前在蘇花改計畫工程碳足跡盤查執行計畫書於9月初經查驗單位審定完成備查後，已配合工程開工時間先後，於9、11、12月開始辦理C1、A3及A2共3個土建標的工程碳足跡輔導與盤查工作，包括於開工前辦理碳足跡盤查啓始會議暨教育訓練，以及隨工程进度持續進行碳管理日誌與月報的填報、檢核，及現場輔導、矯正、檢查等工作。

建立可供其他公共工程遵循的典範

蘇花改碳足跡盤查與碳管理工作的執行，除了可取得具有示範意義的工程碳足跡聲明外，過程中的資料累積與分析結果，都是可回饋於其他工程計畫規劃設計的參數，進而提升工程排放量與減碳效益評估的準確性，作為低碳方案評選的依據。

除了前述的實質成果產出外，在蘇花改計畫推動工程碳足跡盤查工作期間，將持續帶給監造單位、承包商及協力廠商或供應商等碳足跡量化與改善的觀念，養成工程相關人員落實碳管理的習慣，預期將能對於相關產業鏈產生關聯影響，帶動我國公共工程碳管理風氣。





台82線東西向快速公路 東石嘉義線全線暢通

台82線屬嘉義地區的東西向快速公路，為嘉南平原上唯一串連3大國家風景區的東西向快速公路，西接雲嘉南濱海國家風景區，東連阿里山、西拉雅國家風景區。

分階段施工並銜接國道系統

台82線西起東石鄉，沿線經朴子市、太保市、鹿草鄉、水上鄉及中埔鄉，終點與國道3號高速公路銜接。起點配合銜接東石漁人碼頭的聯外道路，故全線暢通後總長約為34.2公里，共設有2處系統交流道，包括與國道1號銜接的嘉義系統交流道，以及與國道3號銜接的水上系統交流道；另設置6處一般交流道，以方便用路人利用整體高快速公路網系統。

全線採分階段施工，嘉義縣政府祥和至嘉白公路（165線）為最早通車路段。90年底續往東延伸至國道3號高速公路，98年11月再往西延伸至朴子。起點東石端與168線共線段至西濱快速公路，在100年9月竣工，最後約6公里路段，則於101年11月23日開放通車。

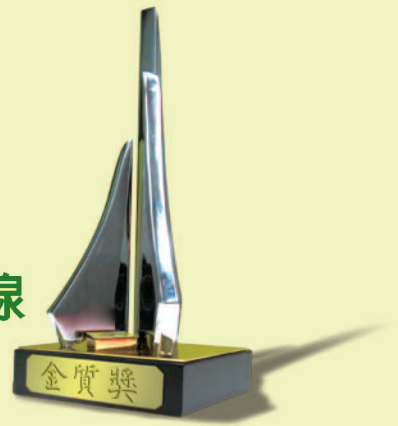
串連農、漁及觀光產業的交通動脈

台82線全線暢通，形成嘉義地區主要東西向幹道，建構完整的高快速公路網，形成產業、觀光經濟的交通動脈。沿海東石蚵、布袋海產，及沿線各鄉市的蔬果、農產品運輸，在台82線全線暢通後，四通八達的運輸動線，對於在地產業經濟的交易提供了完整的交通運輸，形成了產銷運輸的主要交通動脈。

台82線亦串連了山海觀光產業，阿里山的壯麗日出雲海、盛開櫻花的繽紛美景，及東石夕陽餘暉的蚵棚美景、布袋鹽田風光、鰲鼓濕地賞鳥，以及沿線令人心曠神怡的朴子溪岸邊水筆仔、鷺科鳥類生態，嘉南平原上一畦畦的黃金稻穗也都盡收眼底。有了台82線的貫通，整體觀光遊憩將更加熱絡便利。



台84線東西向快速公路北門玉井線 E707-3標工程榮獲金質獎



「公共工程金質獎」是工程界傾心角逐的最高榮譽獎項，「東西向快速公路北門玉井線E707-3標學甲交流道至國1段新建工程」，歷經公共工程委員會專業評審嚴格的考核過程，終於在眾多優良工程競逐中脫穎而出，獲選2012年「第12屆公共工程金質獎」的品質優良獎類「優等獎」殊榮，得獎不只肯定整體施工品質，亦驗證公路總局提升優質建設的最高目標。

兼具工安與環保的創新思維

本工程設計理念，係將工程開發行為轉化為尊重自然的力量，以低環境衝擊的概念，塑造生態地景的穿越廊道。橋體造型融入在地鴿筭文化，呈現白鴿立地展翅飛翔意涵；墩柱材料採用自充填混凝土（S.C.C），有效降低水泥用量，增加混凝土水密性，並提高工作性，節省施工人力及機具，節能又減碳。



以風雨無阻的決心達成使命

工址位於臺南市麻豆、學甲魚塢地區，98年88水災陰影，迄今仍存於瓦寮社區居民心中，施工團隊明白汛期對此一區段的施工影響很大，必須與時間賽跑，於是將基樁及基礎墩柱模板，由原定4組機具（套）工班增加至8組（套），積極攬趕，充分展現控管時程的企圖，施工時間較原網圖排定時程，提前7個月完成。

上構箱型梁支撐架及模板系統則由4套增加至6套，採用軌道、坦克輪及自動捲揚設備進行推進，組裝容易、精準確實，更提高施工安全及效率。另橋面版養護亦創新採用自動水霧噴灑系統，增進混凝土養護成效，有效控制乾縮裂縫產生。





工程團隊貫徹公路人精益求精的使命

工程品質的良窳，來自於工程團隊的共同努力與奉獻，施工期間，吳局長、張前副局長及局內長官多次蒞臨工地指導，公共工程委員會陳主委等亦親臨視察，給予施工上諸多意見。

行政院勞工委員會南區檢查所以本工程作為辦理防墜落災害觀摩宣導工地，並協助我們辦理「100年及101年初任公務人員訓練班工地參訪」、「101年度交通、安衛及環保工地觀摩」，而且本工程亦曾榮獲該會「100年推動勞工安全優良公共工程」，顯見公路人追求「好，還要更好」的踏實態度與精神。





土城段鋼構高架橋

台65線完工通車

台65線快速公路（原新北市特2號道路）工程計畫總經費為309.46億元，自民國92年開始執行，歷經多年努力，已於102年1月31日上午12時全線通車。

分階段完成通車目標

台65線全線通車，北起五股交流道，沿線經新五路南行跨越新莊中山路、新泰路、中正路，於塔寮坑抽水站附近，跨越大漢溪至板橋華中公園後，續沿浦仔溝西岸至土城區環河路，跨越城林橋後順沿大安路至中央路止，全長約12.41公里，並配合土城交流道改善計畫與土城交流道銜接，總長約12.8公里。

其中五股交流道～新莊中正路段，已於99年12月通車，板橋縣民大道至土城交流道亦於100年10月通車。

台65線完工可獲多面向效益

全線通車後，貫通國1及國3高速公路，北接台64線直通臺北國際商港，建構完成臺北都會區西側南北向快速運輸路網。

運輸效益方面，提供五股、新莊與板橋、土城南北兩區間跨越大漢溪的便捷通道，可縮短兩區間行車時間30分鐘以上。

至於經濟效益方面，由於沿線市區道路經常擁塞，全線通車後，可及性及機動性均為之提高，可促進區域經濟發展。同時，台65線能夠串連五股、新莊、樹林、土城4大工業區，並由台64線聯絡臺北國際商港，無論內銷或進出口，都可以節省運輸成本，增進物流通暢。



創下多項工程技術及景觀的新驕傲

本工程主線採高架橋，佈設雙向各2~3線快車道，橋下配置平面道路，提高區域性道路容量。施工工法方面，包括鋼構吊裝、場撐逐跨架設、支撐先進波型鋼腹板以及場鑄懸臂工法等，其中跨越大漢溪的懸臂工法橋，最大跨徑達170公尺，為目前國內3車道寬懸臂工法橋的最大跨距。

由於全線半數以上採鋼構吊裝工法，鋼結構材料符合綠道路（green road）建設理念，配合政府推動節能減碳的政策。此外，板橋浦仔溝路段高架橋更採用波形鋼腹板替代傳統混凝土箱型梁的腹板，為結合鋼結構與RC結構兩種材料的複合橋，具有結構輕量化、鋼腱效率高、高剪力剛性、施工省力化以及縮短工期等優點。

最後值得一提的是，位於新莊行政院第二辦公區附近的路段，台65線架設於機廠捷運線與台1線高架橋之間，施工難度高，完成後成為上、下4層的宏偉工程結構。



浦仔溝路段高架橋



跨越大漢溪懸臂工法橋



浦仔溝旁波型鋼腹板橋

驅動

便捷行旅運輸





如火如荼辦理相關工程計畫

本計畫起自基隆暖暖至新北市福隆區，改善路段總長27.9公里，已完工路段長22.13公里，施工中4.71公里，設計中1.06公里。

一、 施工中標案：

(一) 台2丙1K+856~4K+280新闢工程

1. 本標工程自96年起至101年期間，歷經多次與基隆市政府及地方民衆溝通後方定案。
2. 101年9月1日開工，以102年12月31日前趨趕完工為目標。

(二) 基平隧道後續工程（土木標）：

1. 連結基隆市及新北市（平溪）的隧道工程，惟因北口剩餘土石方無法借道基隆市東勢街運出，經9次與基隆市政府、當地民意代表及民衆協調，仍無法獲得同意，且原承商工程進行期間作輟無常，並以剩餘土石方受阻等理由申請履約爭議調解，經行政院公共工程委員會調解成立，就現況結案。
2. 本標工程後續另案發包，於97年12月1日開工，101年11月6日竣工。

(三) 基平隧道後續工程（機電標）：

102年1月15日開工，預定103年1月19日完工。

(四) 台2丙7K+180~9K+150段新建工程：

100年6月1日開工，預定102年12月6日完工。

(五) 台2丙25K+663~26K+063改善工程：

101年4月1日開工，預定102年4月29日完工。



二、尚未施工標案（均已完成設計，俟用地取得即辦理發包施工）

- （一）台2丙線20K+993~21K+600改善工程
- （二）台2丙線29K+343~29K+803段拓寬工程

工程計畫實質效益

台2丙線興建及改善計畫，對新北市東北端區域發展而言，具有十分重要的意義，預期其計畫效益包括：

- 一、暖暖至十分寮路段完成後，較現行使用102線、106線，縮短行車時間約20分鐘。
- 二、十分寮至福隆路段，較原利用北38及102縣道，縮短行車時間約30分鐘。另提供平溪、雙溪、貢寮等區完善的聯外道路，並降低緊急危難狀況時，因交通不便而造成人民生命財產的損害。
- 三、配合新北市政府辦理的「石碇、平溪、雙溪、貢寮、瑞芳觀光整體發展計畫」，善用沿線觀光資源，促進觀光及休閒產業發展，提升國民旅遊品質。





台9線466K+300~467K+050(舊樁號480K+220~480K+970)路
基路面拓寬工程



台19甲線61K+372~62K+339路基路面拓寬工程

省道危險及瓶頸路段緊急改善計畫陸續完工

省道路網雖多數已改善完成，惟仍有少數路段因尚未改善而成為危險或瓶頸路段，易造成交通壅塞。

藉由推動「省道危險及瓶頸路段緊急改善計畫」，可減少天然災害所造成的省道公路損壞，維護人員行車安全，減少生命財產損失，維持區域交通流暢、便捷，增進公路路網運作效率及行車安全，有助於地方產業的運輸需求，並促進地方經濟發展，提升民衆對交通設施服務的安全性與信賴度。

以行車安全與交通服務為目標

本改善計畫擬於97起得各個年度內，辦理省道66處危險路段及19處瓶頸路段的改善，以期能達到下列目標：

- 一、提高省道服務水準，確保省道公路運輸之安全與暢通，增進往來人員行車安全。
- 二、維護省道公路安全，減少天然災害造成損壞與百姓生命財產損失，提升政府正面形象。
- 三、減少省道公路長期維護經費。
- 四、增進地方公路網運作效率及交通安全，有助於地方產業的運輸需求，並促進地方經濟發展。

由5個養護工程處分別負責轄內工程

本計畫中的各工程案，由公路總局第一區~第五區養護工程處負責施工及監造，並由公路總局養路組負責專案管制，至於施工中的用地取得（含地上物拆遷）作業，則洽請各相關縣政府協助辦理。

施工前預擬環境保護對策

由於計畫中85項工程分佈於臺灣地區各主要省道，為將施工及營運期間，對自然及社會環境所可能引起的影響減至最低，乃就（1）水文水質（2）空氣品質（3）噪音振動（4）廢棄物（5）動植物生態維護等項，分別擬定減輕對策，以作為施工階段環境保護工程的依據。

克服各種不利條件以達成使命

本計畫需克服坍方落石、地層破碎、土石流等天然災害，且仍有都市計畫變更、人民陳情及住戶抗爭等問題須逐一排除。

在此情形下，執行工程實屬不易，故我們轄管各工程處不辭艱辛，除利用工程技術排除困難外，仍須積極與地方政府配合辦理用地取得，並召開公聽會與在地居民溝通。自97年起，已陸續完成多項工程，冀望本計畫之執行可紓解交通壅塞、提高道路安全及服務品質，帶給地方嶄新榮景。

台9線466K+300~467K+050(舊樁號480K+220~480K+970)路基路面拓寬工程



執行縣市政府老舊及受損橋梁整建計畫 (第二期計畫)



整建完成的西螺大橋



月眉潭橋整建後

97年度卡玫基、辛樂克等颱風侵襲，造成台13線后豐大橋、台20線甲仙大橋、台21線牛眠橋、台18線五虎寮橋、臺中市開原橋、南投縣昌榮橋、雲林縣梅南橋及高雄縣溪州橋等橋梁倒塌斷裂，而全國各縣市政府所轄縣道、鄉道及市區道路內的橋梁數量眾多，受限於人力與經費，故在橋梁維護管理上尚有較大的改善空間。

爭取經費辦理橋梁改建

有鑒於此，為確保橋梁運輸的安全與通暢，交通部針對各縣市政府所轄縣道、鄉道及市區道路內的橋梁進行安全評估，並提列「縣市政府老舊及受損橋梁整建計畫（第二期計畫）」，於99~101年期間，補助各縣市政府辦理所轄縣道、鄉道及市區道路內144座老舊受損橋梁改善。

本計畫經行政院經濟建設委員會99年2月10日總字第0990000717號函通過，計畫總經費52.64億元（中央補助46.23億元，地方配合款6.41億元）。

動態調整機制彈性辦理橋梁整建

臺中市健民橋原核定1,320萬元，於99年辦理下構改建，健民橋於99年8月11日發生斷橋事件，交通部採動態檢討，調整經費至2,640萬元，加速橋梁整建。

另雲林縣臺西鄉臺西橋未列入本計畫，101年4月8日花蓮地震後，橋梁第2跨上游側3根大梁斷裂、橋梁變形，臺西橋亦透過動態檢討機制，納入本計畫辦理整建。



完成橋梁整建以維護人車平安

交通建設是促進人類文明發展、經濟繁榮的重要推手，而公路橋梁在維持區域交通及經濟發展中更扮演不可或缺的角色。然而由於環境變遷，再加上地震、洪水天災等影響，橋梁阻斷除造成用路人不便外，亦可能危及用路人生命安全。因此，縣市政府老舊及受損橋梁整建計畫，即以達成下列預期效益為目標：

- 一、維護來往人員行車安全，減少生命財產損失。
- 二、提升橋梁安全，消除民衆安全疑慮。
- 三、減少天然災害所造成的橋梁損壞。
- 四、減少長期龐大橋梁維護經費的支出及增加。
- 五、增加民衆旅遊的可及性。
- 六、確保防災救護路網的完整性。
- 七、利用公共工程建設支出，帶動整體國家經濟發展。

整建橋梁以達公共建設投資目的

縣市政府橋梁整建計畫的執行，除足以提升政府正面形象外，另可增加地方消費及促進地方觀光，增進資金流動與經濟發展，以達公共建設計畫投資的目的。

101年辦理重要縣道橋梁整建如下：

一、縣道181線高美大橋

高美大橋為河床下刷導致橋基裸露，雖河床年年加固保護，但效果不彰，經評估不適合再以固床工法保護橋基，且不符合耐震規範，故採用全橋改建方式辦理，於101年12月21日辦理舊橋階段性改道至新橋通行。

二、縣道145線西螺大橋

西螺大橋P10~P12及P21~P25橋墩，沈箱基礎深度20m，沈箱沖刷裸露約10m，採用換底工法改善，已於101年4月24日竣工。

三、縣道159線月眉潭橋

月眉潭橋橋寬18m，縣道159線路寬24m，橋梁成為道路瓶頸，且月眉潭橋橋墩基樁裸露嚴重，為維橋梁安全，採全橋改建（180m×24m），已於101年4月6日竣工通車。



積極推動生活圈道路交通系統建設計畫

行政院97年7月25日院臺交字第0970031228號函示，依經建會研商結論，現行「生活圈道路系統4年建設計畫」已完成階段性任務，未來辦理生活圈道路建設計畫，應以配合區域建設整體發展需要、考量節能減碳施政方針、針對協助地方建構完善路網、提升區域產業運輸效能等面向進行考量，依審核評比排列優先順序，俾在競爭性補助機制下，達成計畫預定目標。

以規劃完整的生活圈路網為目標

本建設計畫目標，係依生活圈建設理念，配合都市發展及運輸政策，規劃完整的生活圈路網，作為擬定分期、分年建設計畫的依據。其內容如下：

- 一、改善生活圈道路及國家重要建設聯外道路瓶頸、提升道路服務水準，西部走廊達15分鐘內由區域中心或產業中心到達高（快）速公路交流道的目標。
- 二、提升生活圈路網及國家重要建設的易行性與可及性，作為道路闢建、改善的依據。
- 三、強化城鄉均衡，疏解都會過度成長，促進各市鎮工商產業依特色，均衡生活圈整體都市發展。
- 四、構建便捷大眾運輸場站間聯絡道路，發揮轉運功能，提升整體運輸效能，達運具使用效率最大化。
- 五、促進區內觀光遊憩資源整體規劃與開發，提升國內觀光休閒品質與數量。

為達上述建設目標，政府將於98~103年度，投入360億元辦理整體高、快速路網及其連絡道路的改善，期能建構完整都會區的區域生活交通路網，並達成西部走廊15分鐘內即可由區域中心或產業中心到達高、快速公路的目標，計畫共辦理147項分項子計畫，由公路總局補助各縣市政府辦理。

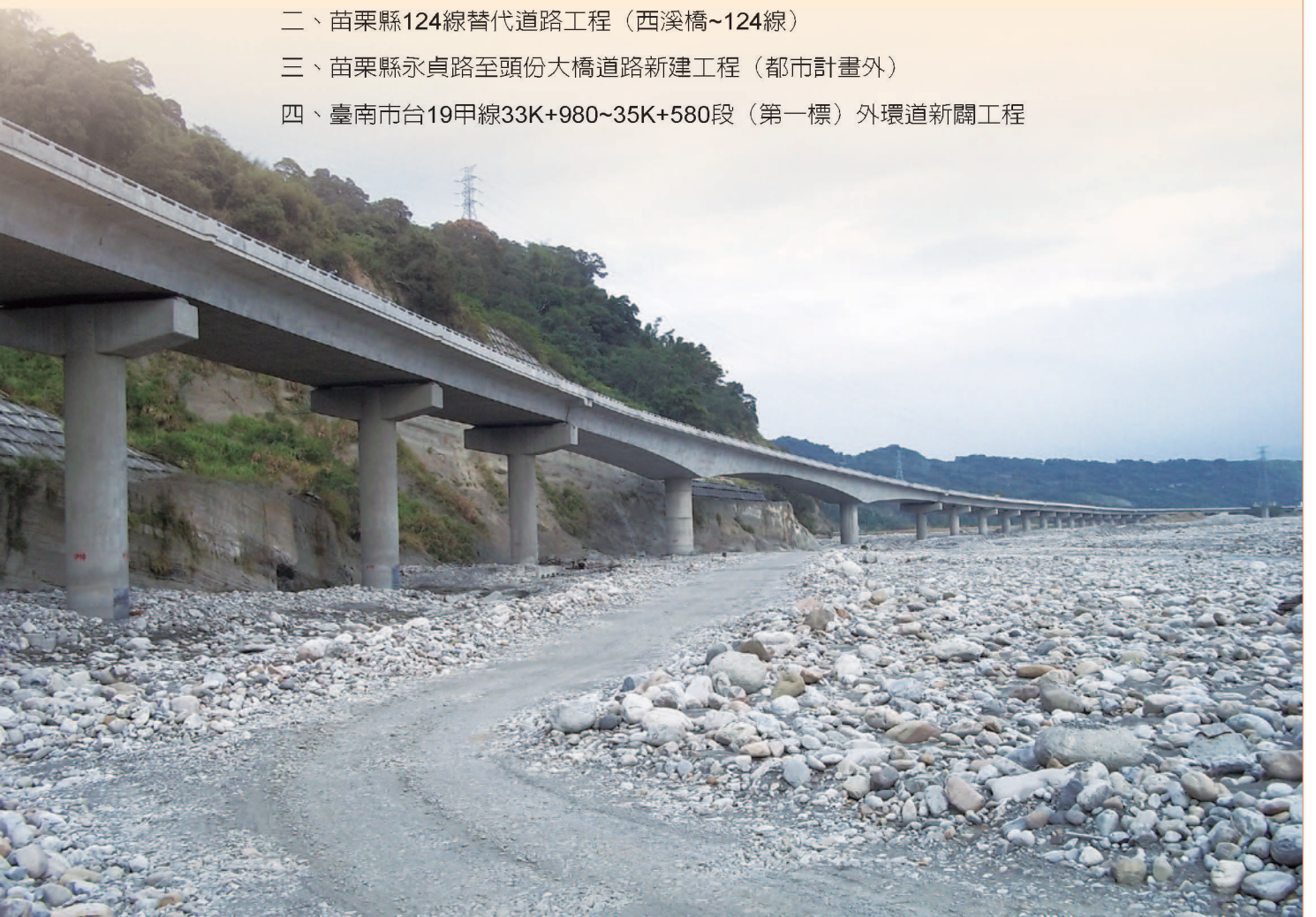


臺南市台19甲線33K+980~35K+580段（第一標）外環道新闢工程

101年度完成12項分項子計畫

本計畫自98年迄今，共計完成82項分項子計畫，完工里程計119公里，其中101年度完成12項分項子計畫，完工里程22公里。101年度完工工程摘要如下：

- 一、南投縣131線43K+145~43K+600（含清秀橋）道路及橋梁拓寬改善工程
- 二、苗栗縣124線替代道路工程（西溪橋~124線）
- 三、苗栗縣永貞路至頭份大橋道路新建工程（都市計畫外）
- 四、臺南市台19甲線33K+980~35K+580段（第一標）外環道新闢工程





台1線新榮橋耐震補強工程（鋼板包覆補強以增加耐震能力）

省道橋梁耐震補強緊急工程計畫 執行完竣

公路總局執行省道橋梁耐震補強，係於「振興經濟擴大公共建設投資計畫」中，辦理「省道橋梁耐震補強緊急工程建設計畫」（98-101年），依「公路橋梁耐震能力評估及補強工程可行性研究」對2,213座橋梁進行耐震評估，針對「年代老舊、劣化嚴重、韌性不足、防落長度不足、無法符合現行公路橋梁耐震設計規範」的橋梁，初步篩選出未符合耐震需求標準的橋梁共512座，概估辦理補強需求經費約147億元。

以399座橋梁耐震補強為目標

本計畫係針對512座橋梁進行詳細評估作業，並在核定經費85億元額度內，滾動檢討辦理耐震補強工作，計畫完成399座橋梁耐震補強的目標；後續經細評需補強而未能於耐震補強計畫辦理的113座橋梁，則俟計畫執行完成後，再適時檢討執行成果，研議提報耐震補強後續計畫，以一般中央公務預算廣續支應辦理。



華江橋耐震補強工程（混凝土墩柱進行水刀處理）



虎尾溪橋耐震補強工程（橋墩拋石固床工施作）

達成穩固交通運輸基礎建設的使命

本計畫累計至101年12月底，已全數完成399座橋梁耐震補強緊急工程建設，達成計畫目標的座數。

橋梁耐震工程完成後，除了符合預定耐震補強標準（小震不壞、中震可修及大震不倒），亦可有效避免因颱風豪雨災害所造成的橋梁損害，以確保高安全性的交通運輸基礎建設，並提供用路人優質交通運輸網路，將有助於促進地方經濟產業及觀光發展。



莫拉克風災公路系統搶修及復建計畫的省思



「莫拉克風災公路系統搶修及復建計畫」，其計畫期程為98年8月至101年8月，共3年，經費266.29億元（移緩濟急37.44億元、省道含預備金122.41億元、縣鄉道106.44億元），總計辦理961標，其中省道搶修工程93標，已全數完工，完成率100%、省道復建工程計181標，至101年底已完工152標，完工率84%、縣鄉道工程計687標，至101年底已完工667標，完工率97.08%。

接連颱風豪雨使災後復建更形艱困

98年莫拉克颱風過後，迄101年8月止，共計有11次颱風或劇烈性天氣侵襲臺灣，其中99年度的凡那比颱風、100年度的0512豪雨、0718豪雨、南瑪督颱風、1115豪雨、101年度的0512豪雨、0610豪雨、泰利颱風等8次惡劣天候，均直接侵襲莫拉克災後重建區，使得重建工作更形艱困。

災後復建節奏為搶通、提升、復建

大自然的力量讓人敬畏，瞬間發生的大型天然災害，往往需要很多年的努力，才能慢慢回復舊觀，公路總局3年來對於公路搶通、復建與通行安全，依據交通必需性及國土整體規劃，考量重建過程需審慎規劃及評估，部分便道、便橋等抗災等級較低路段，仍需直接面對汛期的衝擊，故依過往重大災情處理經驗，擬定3階段復原策略：（1）搶通，提供維生運補功能→（2）提高維生運補路線通車可靠度及安全度→（3）恢復公路功能。



學習與災害共存－謙卑的面對大自然

以台20桃源~復興（95K~103K）路段為例，在98年莫拉克風災時因勤和段河床上升約30公尺，致使原有明隧道及路基完全覆滅。

為使南橫公路儘快恢復通行，我們遂在原台20線範圍內施作「中期提升削山便道」，雖於100年歷次颱風豪雨皆能維持通行，但101年「610水災」事件時，山區降下1,500釐米雨量，以及削山便道對面的布唐布那斯溪未完成整治，大量土石流入荖濃溪阻擋洪水通過，致使荖濃溪水向左岸的淘刷，使削山便道的坡腳造成損壞，又使削山便道毀於一旦！

如何在天災中生存是後莫拉克時代重要課題

莫拉克颱風已是3年前的天災，但全球暖化造成極端氣候對臺灣的挑戰才正開始，後莫拉克時代中，「天災vs.生存」成為一門重要課題，「物競天擇，適者生存」，生存乃使全體傷害降至最小的風險管理。在極端氣候排山倒樹而來的天災風險時代中，該如何一再避免陷入天災、生存、天災、生存的無限迴圈？

人類無法與大自然抗衡，應學習與自然環境共處，注意極端氣候變化，凡遇有特殊氣候狀況，必須橫向協調相關單位作必須的準備和防災工作，此外，公路總局也將持續努力改善受莫拉克颱風影響災損的道路，維持公路系統路網完整，以及交通運輸的安全與暢通。



配合河川治理計畫辦理省道橋梁工程

鑒於淹水災害日益嚴重，經濟部水利署先後針對全省河川及淹水現況進行調查與分析，以尋求解決對策，並據以編擬了各項「河川治理計畫」及「易淹水地區水患治理計畫」。

省道橋梁攸關河川及水患治理計畫的成敗

公路總局「省道配合河川治理計畫需辦理橋梁工程」的規劃，係配合相關河川治理計畫及易淹水地區水患治理計畫，如就橋梁結構安全及當地交通考量尚無改建必要，然而就易淹水地區水患治理計畫及中央管河川、區域排水及跨省市河川治理計畫於流域整體改善規劃考量，則可預見未配合改建將造成現有橋涵橋長不足、梁底高程不足、通水斷面不足等狀況，因而造成易淹水地區水患治理計畫及相關河川治理計畫的缺口，使上述計畫功虧一簣，甚至成為水患的元凶，故本計畫的重要性可見一斑。

奉行政院核定同意辦理61座橋梁改建

本計畫奉行政院99年2月9日院臺交字第0990006152號函核定，計畫期程為98年至102年，原核定辦理橋梁箱涵共計63座，惟上開行政院函示「計畫期間配合經濟部重新檢討或新核定之治理計畫需增辦部分，原則同意交通部覈實審查後，於計畫總經費額度內調整勻支」。

因此，「省道配合河川治理計畫需辦理橋梁工程」第3次滾動式檢討，業奉交通部101年10月11日交路字第1010037742號函復原則同意備查，可支用經費共計5,869,367千元，共計辦理61座橋梁改建工程。





配合曾文溪支流菜寮溪治理計畫進行九空橋全橋改建



配合二仁溪治理計畫進行台1線340K+110二層行橋全橋改建

計畫目標在於橋河共治以維護安全

本計畫於98年至102年，辦理61座橋梁改建，以期能達到下列目標：

- 一、使防洪河川治理計畫及易淹水地區水患治理計畫效益能整體發揮，達成橋河共治的目標。
- 二、提升省道橋梁安全，消除民衆安全疑慮。
- 三、減少天然災害所造成的省道橋梁損壞。
- 四、增進民衆對政府的信賴，提升政府正面形象。

迄今已完成三分之一的橋梁改建

本計畫主要係配合水利規劃單位研擬的各項治理計畫，進行省道橋梁及箱涵改善，以提高跨河構造的防洪能力，並藉以提升省道橋梁的行車安全，屬跨部內各機關協調辦理的計畫。

我們採用分層協調方式，由地方說明會、河川聯繫小組至河川聯繫會報以確保橋梁執行順利，期間需整合各方意見，包括與民衆多次溝通協調，由公家機關至民間均需協商，極具挑戰性及複雜度。

本計畫101年度共完成7座橋梁改建工程，累計完成20座橋梁改建，爾後將持續辦理橋梁改建作業，以期達到橋河共治的目標。

橋樑改善工程將有具體可觀的效益

目前氣候變遷，颱風豪雨往往影響橋梁安全甚鉅。本計畫配合水利規劃單位研擬的各項治理計畫，積極進行省道橋梁及箱涵改善，將可望獲致以下效益：

- 一、降低大約500平方公里高的淹水潛勢地區水患程度及發生機率。
- 二、縣市管河川與縣市管區域排水防洪設施完成率，可提升至60%以上。
- 三、減少省道橋梁長期維護經費的增加。
- 四、藉由擴大政府公共建設投資，增加就業機會，促進經濟景氣。



觸動

落實親民服務



汽、機車行照取消定期換發

行之多年之行車執照定期換發制度，正式走入歷史！自102年元旦起，一般自用汽車及機車行車執照不必再定期換發，預計約有600萬輛汽車及1,500萬輛機車車主可節省換照的時間及金錢，估計全臺每個家庭都可因此受惠。

行照的必要性已隨時代變遷而降低

行車執照為行車許可憑證，民國30年代政府來臺時，基於管理車輛的需求，藉由行車執照定期換發，以更新及核校車主車籍資料，並檢核車輛檢驗及



投保保險情形。行車執照上登載車輛所有人資料、車輛規格等，也是執法人員（警政、監理、環保、稅捐等）稽查車輛所需，亦為民衆買賣車輛查驗時的重要證件。惟隨著資訊科技及社會環境發展，行車執照功能逐漸式微，因此，交通部乃規劃取消自用汽車及機車行車執照定期換發制度。

取消定期換照可節省金錢與時間

自用汽車及機車行車執照，原分別需於每3年及每2年換發一次，規費各為200元及150元，每年約有180萬件汽車及400萬件機車的換照申請。

隨著公路監理機關持續推出便民服務，民衆換發行照雖可透過超商、郵局、代檢廠等辦理，但往返的交通油料、等候時間及紙張、油墨等，仍是民衆、社會資源的負擔。元旦起新政策實施後，全臺民衆總計約可節省超過11億元的金錢，以及600餘萬小時的時間成本。



車輛異動登記及特定車輛維持舊制

未來自用車輛新領牌照或辦理過戶、變更等異動登記時，公路監理機關仍將核發紙本行車執照，以利民眾後續檢附車輛證明文件需求時方便使用。至於以往隨著行車執照換發而繳納的機車燃料使用費，未來將比照汽車燃料使用費徵收的模式，改以寄發繳費通知單方式辦理。

另考量營業車及特種車，例如遊覽車、救護車、校車、幼童專用車等，因車輛管理及監警機關查核需要，仍維持定期換發行車執照規定。此外，民眾若車輛不再使用或車籍資料有異動，仍應至公路監理機關辦理報廢或異動等手續，以免自身權益受損。





試辦實際道路駕駛考驗

試辦道路駕駛考照變革計畫

現行駕照術科考驗以場考方式實施，屬靜態模擬道路考驗，只能測出應考人基本車輛操控能力，以及基本交通規則的認知及遵守情形，欠缺實際道路上與各種人、車狀況互動的動態情境。

試辦道路考照計畫確保安全上路

由於場考未能反映實際路況，對於正確的駕駛習慣、負責任的駕駛態度、行車風險判斷能力的養成均有不足之處，亦無法測驗出應考人是否已具備道路安全駕駛的信心與能力，致部分民衆取得駕照仍不敢駕車上路之情形，公路總局爰試辦汽車實際道路駕駛考驗計畫。

各監理所站自100年起陸續加入試辦

第一階段試辦於100年10月14日起，由公路總局公路人員訓練所招收首批學員，自100年12月7日首批道路考照起，累計已有679人參加道路測驗，計446人及格，及格率65.68%。

澎湖監理站、高雄市區監理所及連江監理站分別於101年9月及4月起加入試辦個人報考，累計高市所119人參加，87人及格，及格率73%；澎湖站11人參加，5人及格，及格率45.45%；連江監理站1人參加，1人及格，及格率100%。





民營駕訓班亦響應道路考照計畫

承辦公路總局「試辦汽車道路駕駛考驗成效評估與研究」案的逢甲大學研究團隊，已完成至日本實地考察及蒐集相關資料，並於國內進行相關問卷調查，受訪民衆對汽車道路駕駛考照多持正面看法。

臺北市區監理所轄區福安汽車駕訓班自101年12月19日加入試辦，隨後將有高雄區監理所轄區同安駕訓班於102年1月加入試辦，國內有2家民營駕訓班響應我們試辦汽車道路駕駛考驗計畫，有利增加研究樣本。



研訂改良式汽、機車號牌



現行（原型式）汽機車號牌為臺灣省政府組織調整前的設計，自民國81年元月起核發，由於考量一致性而延用至今。因應車輛成長及汽車種類，代碼在前、序號在後已不敷使用，故另採序號在前、代碼在後的編碼方式，以資擴增可用容量，以小型車為例，如AB-2233、A2-2233、2A-2233或2233-AB、2233-A2，形成號牌編碼混亂，且即將面臨無代碼可供使用的窘境。

研擬新式號牌解決編碼容量不足

為解決現行號牌代碼編碼容量即將面臨不足的問題，公路總局於100年10月25日（路監牌字第1001007083號）研擬改良式（新式）汽機車號牌的樣式、規格陳報交通部，並於100年11月11日奉交通部同意（交路字第1000059343號函）辦理。

新式號牌在視覺比例上與現行號牌近似，字體大小、號牌顏色、材質等均與現行號牌相同，但增加1碼，號牌加長、厚度變薄，取消下方螺絲鎖孔，改為梅花圖案，另增加雷射細微字雕刻、摺邊及使用預防變造的字體。

新式號牌已完成製作並逐步發放

我們於101年3月1日辦理汽機車號牌採購案招標公告，並於101年4月27日決標，次於101年5月10日簽約，全案共有24款新式號牌，規劃分3批次驗收、交貨。經號牌製樣、送樣品檢測合格後，我們於101年7月23日提供號牌代碼，通知廠商依約生產。全部號牌業於101年12月20日前製作完成，並於102年1月4日完成第三批號牌的驗收、交貨。



公路總局各區監理所（站）自101年12月17日起，已逐步發放新式號牌。新式號牌僅針對新車領牌及舊車繳、註銷重領車輛發牌，並非全面換發新號牌，民眾現行已領的號牌仍可繼續使用，另新式號牌一樣可以辦理標牌、選號。

推動公路公共運輸發展計畫

為了健全公共運輸發展，交通部於民國98年提出公路公共運輸的3年（民國99-101年）發展計畫，希能因地而異，規劃出最能滿足各地需求的模式，塑造永續發展的公共運輸環境，並以落實「提供優質公共運輸服務」、「使用吸引及習慣培養」、「打造健全公共運輸經營環境」及「保障偏遠地區基本民行」為本計畫的指導綱要。

補助偏遠地區路線及汰換老舊車輛

基於這樣的目標，這3年間，公路總局先後補助了1,000多條偏遠地區的服務性路線，補助金額累計達到34.33億元，讓偏遠、離島地區民衆「行」的需求可以維繫不斷。

而為了讓公車乘客有更舒適的乘車體驗，我們除了補助全國各客運業者汰換2,189輛老舊車輛，使公路客運業者車隊平均車齡降至約8年、市區公車業者車隊平均車齡更降至5年以內，另外更補助業者購買1,049輛低地板公車，使全國市區公車的地板公車比例超過兩成，讓老、弱、身障者乘車更加便利，也讓一般民衆有著全新的乘車體驗。



補助苗栗縣大湖鄉開行社區接駁巴士服務路線，便利民行



補助開辦臺鐵捷運化接駁公車



補助建置旗山轉運站

推廣電子票證及接駁轉運服務

此外，配合電子票證的潮流，公路總局也補助全國8,400多輛客車裝置多卡通驗票機，讓民眾只要持一張電子票卡就能暢行全國。並且仿照捷運接駁公車，於基隆地區推出「鐵路接駁公車」外，以及在基隆、新竹、雲林西螺、宜蘭羅東及礁溪與高雄旗山等地設置客運轉運站，使行旅乘車免於奔波……等等，無非都是希望能讓民眾能改變過去對於公共運輸的不良印象，讓公共運輸能夠成為民眾出行的選擇。



補助業者購置低地板公車，便利老弱及身障旅客乘車

辦理溢收汽車燃料使用費退費

由於汽車燃料使用費耗油量計算表計算有誤，導致部分汽燃費自72年7月1日起發生溢收情形，公路總局於新聞披露後，第一時間即建請交通部將汽燃費溢收部分，全數退還車主；短收部分則不再追徵。

	自用大客車（每年） 5401cc~6000cc	自用小客車（每年） 1801cc~2400cc		營業貨車（每季） 6601cc~7200cc		機車（每2年） 1201cc~ 1800cc
	柴油	汽油	柴油	汽油	柴油	
原費額	9,160元	6,210元	3,726元	7,762元	4,658元	3,960元
更正後費額	9,162元	6,180元	3,708元	7,605元	4,563元	4,020元
差額	-2元	30元	18元	157元	95元	-60元

採2階段簡便方式辦理退費

退費作業方式及時程，依退費當時使用情形，分2階段辦理：

一、第1階段

退費對象為當時仍使用中的自用車輛，各區監理所（站）主動於101年度應繳納的汽車燃料使用費中扣抵，車主無需向各區監理所（站）辦理退費手續；應退費金額於101年7月自用車汽車燃料使用費開徵時扣抵，並於繳費通知書註明扣抵資訊。本階段扣抵車輛數達190萬1,317輛，退費金額3億5,959萬8,179元。





二、第2階段

退費對象為（1）72年以後至84年未換牌，及84年以後已辦理過戶手續的前車主；（2）車輛已辦理繳、註銷或報廢而無法於101年度開徵時扣抵的原車主；以及（3）退費當時仍使用中之營業車車主。

101年9月底開始，分批以郵簡方式通知車主，並註明退費方式，民衆可選擇由臨櫃換發駕、行照的規費中扣抵、親臨附近監理所（站）退費、以傳真或網路提供金融帳號直接匯款等方式辦理退費，退費請求權時效至106年9月30日止。

截至101年12月31日止，第2階段退費已完成59萬9,109件，退費金額達1億8,601萬6,181元。

大家同舟共濟達成使命

溢收汽車燃料使用費新聞揭露後，輿論譁然，堪稱101年公路總局重大事件之一，因其發生期間橫跨近30年，年代久遠、資料老舊、資料庫龐大且部分資料缺漏，尤其類此案件前所未有，許多突發事件超乎預期，讓公路總局及各監理所（站）人員措手不及。所幸我們所有長官及同仁皆能同舟共濟，才能將危機妥善處理，終讓此一新聞事件平安落幕，圓滿完成退費任務。





辦理大貨車及砂石車職業駕駛人專案講習

為降低大型車重大交通意外事故，及讓駕駛朋友們藉由教育訓練，提升安全駕駛行為，了解相關法規修正情形，以維護自身與用路人安全，公路總局自101年5月2日起，辦理砂石車職業駕駛人及近3年曾有闖紅燈、超速及肇事紀錄的大貨車職業駕駛人交通安全專案講習，共計召訓砂石車職業駕駛人1萬9,554人及大貨車職業駕駛人1萬8,355人，合計3萬7,909人。

健康管理及術科操作是課程特色

在6小時的訓練課程中，除針對近年來重大事故加以檢討以編訂相關教材，包括：安全防衛駕駛、肇事預防與處理（外聘講師）及相關法規課程，並增加「健康管理與壓力調適」（外聘講師）與術科課程。

健康管理與壓力調適課程希望使職業駕駛人了解如何調整自己的工作壓力，更能提早察知自己身心的異常徵兆，減少因突發身心症狀造成行車的風險；另安排2小時術科課程，如大貨車機械保養、各類剎車系統、行車紀錄器、車隊管理等及先進設備介紹，使駕駛人可結合實務操作以增進學習效果。

受訓學員的滿意度高達9成

依學員滿意度調查統計分析顯示，受訓學員滿意度高達94.5%，不滿意占5.5%，學員非常滿意前2項分別為「本次訓練對提昇個人安全駕駛知識有助益」及「授課講師專業且認真」，另針對學員所提的建議意見，我們亦將作為日後精進參考。

持續推展「駕照成年禮」活動

每年機車事故均為交通A1死亡事故的大宗，為防制事故發生，減少人命傷亡，公路總局臺北區監理所自101年4月21日起，首辦「駕照成年禮」活動，提醒民衆從擁有駕照的那一刻起，不僅是擁有行駛路權的起點，更是人生責任的新開始。

活動宗旨在於養成正確習慣與守法觀念

「駕照成年禮」活動就是要讓考取駕照的新鮮人養成正確的駕駛習慣，建立遵守交通安全規則的觀念，活動內容包括辦理機車筆試、路試，並於路考完成後，由交通法規相關講師講授安全上路課程，宣導安全上路的駕駛安全技能及觀念，亦有現場實地演練項目，例如：前後輪煞車的利弊分析及最佳煞車示範、大型車內輪差與視野死角、機車行駛應注意關鍵、機車轉彎行駛技巧及機車上路應檢查及注意項目等。

全面推廣此一有意義的機車考照模式

由於臺北區監理所首辦「駕照成年禮」活動的成效卓越，有助於年滿18歲青年學子在考照同時能吸收安全駕駛相關知識和技術，也能瞭解道路安全駕駛的重要性，以減少交通事故的發生，讓制式化的機車考照變得生動活潑又有意義，為此，我們特別推展至全國各區監理所持續辦理中。

公路總局各區監理所101年起辦理情形：臺北區監理所4月21日起辦理11場、新竹區監理所7月18日起辦理5場、臺中區監理所5月23日起辦理8場、嘉義區監理所8月4日起辦理7場、高雄區監理所6月23日起辦理14場。



建置「公路汽車客運動態資訊管理系統」

公路總局自98年起借鏡聰明公車建置經驗，研議將動態系統推展到全國各公路汽車客運班車上，並指定臺北區監理所規劃及推動「公路汽車客運動態資訊管理系統」建置計畫，期能透過系統建置，協助公路監理機關即時、充分掌握公路汽車客運業的營運狀況，協助業者做好車隊管理，進而達到節能減碳目標，並提供民眾所需的乘車資訊，俾使公路汽車客運監理業務臻於完善。

動態資訊有利於監理單位、民眾及客運業者

有關本建置案推動效益，可概述如下：

一、有效落實公路汽車客運監理業務

本案系統除將公路汽車客運業的作業項目，如營運路線、票價、站位及時刻表予以歸納、整合並數位化，以提升管理效能、強化系統作業功能外，另透過系統的動態管理功能，得以即時、有效掌握公路汽車客運業的營運車輛動態，進而對其營運路線、班次、停靠站位、補貼及服務品質等項目加強管理。

二、提供民眾公路汽車客運乘車即時資訊（預計102年開放）

民眾可透過網路、手機及電話等查詢方式，掌握公路汽車客運班車即時運行狀況，作為行旅規劃及參考依據，並節省候車時間、降低社會成本。同時，希望藉由資訊的透明化，能提高民眾使用大眾運輸工具的意願，提升大眾運



輸工具使用率，據以落實以大眾運輸為主要的代步工具的發展策略，並達成「節能減碳」目標。

三、提供客運業者有效落實車隊管理

公路汽車客運車隊規模大，本案系統整合GIS、GPS、GPRS，提供車隊即時動態資訊，作為客運業者內部建立資訊管理系統之用。客運業者可透過系統充分瞭解駕駛員是否有不當操作行為，作為教育訓練的參考依據，並可有效落實油料管理，降低營運成本；遇有交通壅塞情形時，可實行機動調度；發生緊急狀況時，亦可立即進行危機處理。



建置計畫已陸續完成軟、硬體服務

「公路汽車客運動態資訊管理系統」建置計畫自98年推動以來，已陸續完成資訊中心、全國公車動態資訊交換平台、公路汽車客運路線資料整合計畫、資訊管理系統、民衆查詢系統及所有公路汽車客運車輛車上設備的建置，目前已納管全國公路汽車客運車輛及部分縣市公車達5,770輛以上，同時於車上提供站名LED顯示及到站語音廣播服務。

此外，民衆查詢系統「悠遊臺灣，客運暢行」已全面開放公路客運路線及時刻表等靜態資訊的查詢，並協助民衆乘車規劃及結合觀光景點的路線查詢，至101年12月止，已超過50萬人次瀏覽。

完成建置後將成為公路行旅最佳參考

公路客運系統電子化已蔚為潮流發展趨勢，「安全」、「舒適」、「便捷」、「經濟」及「親切」始終是公路監理機關推動公路公共運輸便民服務追求的目標。我們建置「公路汽車客運動態資訊管理系統」，提供民衆線上查詢公路汽車客運路線資訊，及公路主管機關便於管理，即顯有其必要性。

目前我們正致力於後續建置案的驗收，以及提升「身分識別插入」、「班次偵測率」及「準點率」3項指標，全案建置完成並經整體系統運作測試檢核後，將由公路主管機關協助提供各公路網運輸資訊予民衆，包括公路客運班車即時位置與到離站時間等動態資訊，並可供公路主管機關策進公路汽車客運業管理，以及使消費者獲得應有資訊，據以作最有利行旅選擇的參考。

建置「支（匯）票傳送系統」

科技與時俱進下，公務機關也應同步提升，鑑於公路總局監理機關以歲入為主，在提供民衆採多元繳納方式中，郵寄支（匯）票數量逐日增加，為有效管控每張票據處理及流向，及適值行政院積極推動內部控制政策，臺中區監理所遂產生建立一套管理系統構想，並於100年6月，由會計室邀集資訊室、稅費管理課、裁罰課及秘書室等共同設計規劃，展開建置一套3省（省時、省力及省錢）系統旅程。

支（匯）票傳送系統邁向e化管理

支（匯）票傳送管理系統的建置，以及推廣至各區監理所，其過程如下：

一、第1階段（100年6月）

先改變內部作業方式，採單一窗口繳納解決混合票據（同時繳納稅費及裁罰違規款項）換現的問題，再於支（匯）票傳送系統未建置前，先建立以公文系統資料複製至Excel，建立跨課室內控雛形，此方式最節省人力且可由相關人員先行試用。



操作	角色 資訊	送件	收件日期	掛號/公文號碼 [關聯]	支匯票號碼
<input type="checkbox"/>		公文	1020305	1020006756	KA5639309
<input type="checkbox"/>		公文	1020320	1020008693	KA5639331
<input type="checkbox"/>		掛號	1020328	37673330001916	IN0017830
<input type="checkbox"/>		掛號	1020329	09439722002418	FD2583980
<input type="checkbox"/>		掛號	1020401	08918910005418	PQ2801369
<input type="checkbox"/>		掛號	1020401	96589440006310432143	TC9579748
<input type="checkbox"/>		公文	1020401	1020009194	Q0263506
<input type="checkbox"/>		公文	1020403	1020015295	AZ4904676
<input type="checkbox"/>		公文	1020403	1020015296	Q0263632
<input type="checkbox"/>		公文	1020403	1020015553	AD0180728
<input type="checkbox"/>		公文	1020403	1020015556	AA0022225

二、第2階段（100年8月）

由臺中所會計、資訊、出納、稅費及裁罰等課室，密集辦理8次系統建置欄位及需求討論。

三、第3階段（100年9至101年2月）

舉辦8場臺中所各課室及轄站系統上線教育訓練。

四、第4階段（101年3月-4月）

邀集各區監理所辦理系統說明，參考各所提供修改建議，並辦理實地線上操作觀摩會。

五、第5階段（101年5月）

舉辦各區監理所系統種子教師及會計人員教育訓練。

獲獎創新提案並具實質效益

此一支（匯）票傳送系統，從概念構思、設計、建置至推廣到各區監理所，計歷時1年，並獲交通部101年度創新提案制度的管理類甲等獎。

系統實施效益，可概分為經濟與無形2方面：

一、經濟效益：

由於系統為自行開發，除具維護修改便利性外，與委外購置費用成本相較，推估效益約為3,600,000元。

二、無形效益：

符合便民政策、就源控管、資料永久保存、資源共享、整合不同系統資源及流程一致性、便於檢討及稽核等效益。

高雄區監理所榮獲第4屆政府服務品質獎

公路總局業務範圍包括公路工程、公路運輸、公路監理3大類別，其中監理機關即為面對民衆的第一線服務單位。高雄區監理所設身處地以民衆角度不斷精進，研發創新多項服務措施，於101年榮獲行政院頒發第4屆政府服務品質獎。

依民衆的便利與需求規劃服務項目

高雄所透過臉書及微形網路，將監理服務的最新訊息，進行理念傳播、輿情蒐集與意見交流，並及時回應民衆問題，藉以達到更多互動交流。



為減少民怨，高雄所首創「監理飛訊報馬仔」交通違規簡訊通知服務，民衆可利用網路、傳真郵寄或臨櫃申辦此項便民措施，降低漏繳罰單而罰鍰增加的困擾。

100年度計發出簡訊46,040則，繳費期限內結案率46%，深獲民衆肯定，並進而增加車輛定檢、駕（行）照換發、職業駕駛執照審驗及道安講習通知等服務項目。

首創監理服務滿意度出口民調

為讓洽公民衆適時表達被服務的感受，並即時化解少數不滿的情緒，高雄所自行研發「服務滿意度即時投票系統」，當系統發出手機簡訊通知主管時，可立即瞭解處理民衆需求，本項多功能創新服務即獲100年交通部創新提案制度創新管理類「甲等獎」。



辦理離島監理業務跨機關聯合服務

為解決離島民衆洽公不便，高雄所分別與臺東縣綠島鄉公所、蘭嶼鄉公所、澎湖縣七美、望安鄉公所及屏東縣琉球鄉公所簽訂「監理業務跨機關合作，一次收件聯合服務」，及每半年至東沙島驗車服務。本項創舉亦榮獲100年交通部第3屆道安創新貢獻獎第2名。

寓交通觀念宣導於互動遊戲中

高雄所並以「你讓愛人心碎的指數有多高？」，設計出「互動式」的問答遊戲，讓民衆於遊戲時獲得正確的駕駛觀念，養成守法自律習性。本項創新宣導措施，獲得100年交通部創新提案「創意管理類」創意獎。

創立天災緊急應變措施典範

為能於天然災害發生前、中、後期，發揮緊急應變能力，提供緊急運輸及監理服務，高雄所特別整合各單位資源，訂定「天然災害公路運輸緊急應變計畫」，並於天災發生時積極作為。本項創新服務獲得100年交通部第3屆道安創新貢獻獎第1名，相關公共運輸成果豐碩，創下政府緊急應變措施優良典範。

未來高雄所仍將繼續推動「安全、舒適、便捷、經濟、親切」的5大監理工作，並以引領趨勢（持續創新）、超越期待（優質服務）、掌握感受（與民衆在一起）、完全信賴（贏得民衆的信任）作為願景目標。



麻豆監理站榮獲第10屆金檔獎

近年來由於國家經濟繁榮進步，致使車輛數急遽增加，連帶造成監理業務量日益成長。由於監理業務與民衆生活息息相關，如果檔案管理業務未能落實，恐將影響業務正常運作，並將損及民衆權益。

以參加檔案管理金檔獎評獎為目標

公路總局嘉義區監理所麻豆監理站深切體認檔案管理業務重要性，乃擬訂各項檔案管理計畫積極推動辦理，並以參加行政院「第10屆機關檔案管理金檔獎評獎」為目標，期能藉由學者專家深入檢查考核，作為驗證工作執行成果，以及提升服務品質的成效評量與改進依據。

由內而外雙向推動檔案管理業務

麻豆監理站為了落實辦理檔案管理業務，特別成立了「檔案管理工作圈」，定期追蹤管考各項工作進度，並組成清查、整卷、徵集、鑑定與應用5個工作子圈，採各小組成員橫向聯繫支援與落實分工機制，依階段完成各項準備工作。同時，對內加強提升員工專業知能，辦理全員參與檔案相關訓練課程，以增進全體同仁檔案管理專業素養。對外部分則規劃辦理檔案應用推廣，運用行動監理車下鄉服務、文化慶典等場合，推廣「監理」、「交安」、「檔案應用」三合一宣導，吸引民衆注意焦點。



結合電腦科技讓檔案得以加值應用

為落實檔案與業務達到相輔相成效果，麻豆監理站特別在業務大廳，規劃建置檔案應用閱覽區，並舉辦檔案文物實體展，網頁虛擬展與多媒體電子書、互動區、多媒體區以及應用檢索區相結合，營造一個豐富、藝術、趣味、多元的檔案應用環境，更讓民眾瞭解監理業務的演進與各項便民服務措施，普獲民眾歡迎與肯定。

另外，麻豆監理站首創研發「便捷檔案調卷與語音導引定位系統」，率先將檔案調卷與電腦科技相結合，可迅速正確定位所要調卷的卷夾位置，讓檔案儲存更規律、檔案調卷更便利，也讓檔案管理更有效率。

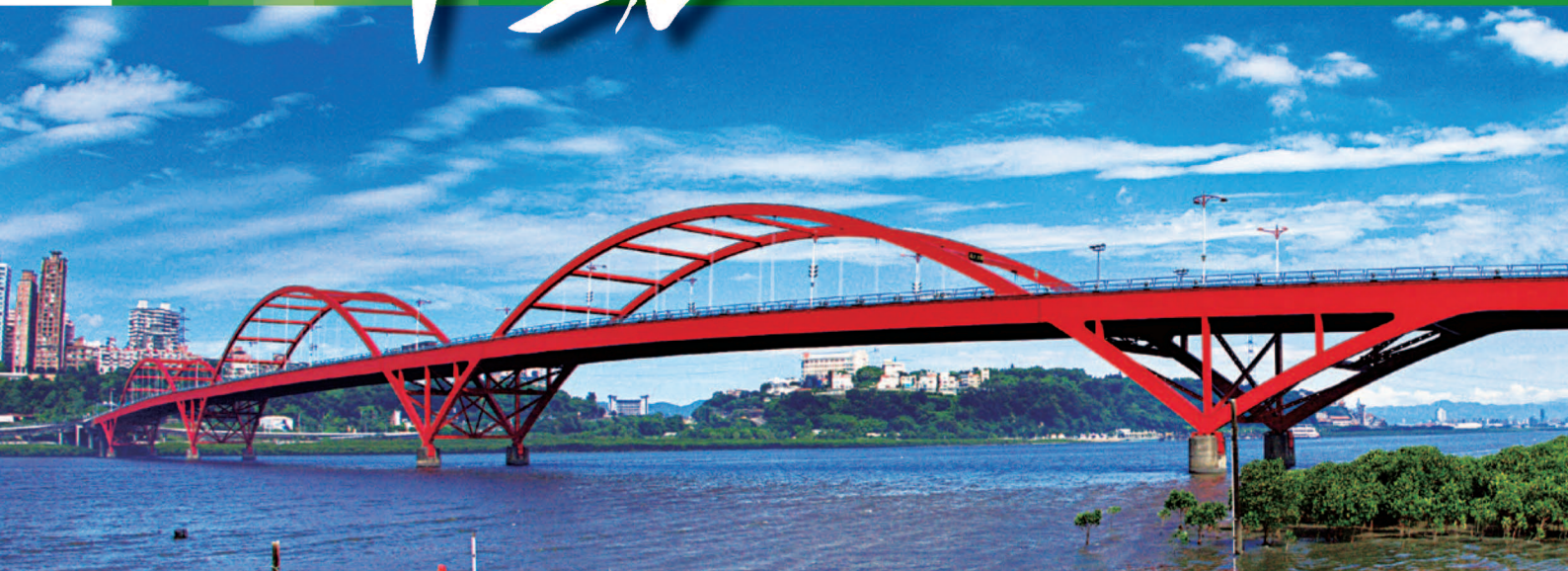
參獎歷程凝聚監理同仁的向心力

參加金檔獎只是一個過程，但是走過參獎歷程，卻深切體會到「團結力量大」！在各級長官殷勤指導與投入，同仁們上下齊心努力及替代役與義工伙伴不辭辛勞付出下，終於獲得評獎委員肯定，贏得第10屆金檔獎，也凝聚了同仁的向心力，讓監理業務能繼續不斷的成長進步。



牽動

恢宏公路志業



以市價協議價購取得用地

政府為實現土地正義的政策目標，及回應民衆對土地徵收制度改革的殷切要求，完成了「土地徵收條例」的修法工作，並在101年1月4日經總統公布增修條文；從此，政府興辦公共建設需取得私有土地時，必須兼顧公益與私益間的平衡性，以保障人民的財產權益。

首應避免徵收土地以尊重人民財產權

此次修法的重點之一，在於規範需用土地人必須落實土地徵收前的溝通協調程序，促使政府以協議為主要取得方式，並盡量避免及減少強制徵收人民的財產；此乃民主國家因公益而需取得土地時，仍應尊重保障人民私有財產權益的應有作為。



至所有權人家中進行協議之情形

土地徵收需符合公益性及程序正義

修正後的土地徵收條例，為加強保障被徵收土地所有權人的權益，規定政府在申請徵收前，須進行公益性及必要性的評估，並明訂了嚴謹的徵收要件及程序，使得需用土地人申請徵收的作業時程更為繁複冗長，而所有權人亦隨之久待完成徵收程序才能領取補償費。

另為尊重土地所有權人，政府徵收前必須先踐行並落實以市價協議價購的程序，當協議不成時，始能申請徵收。易言之，如申請徵收前能順利達成協議取得土地，則政府就無需再強制徵收，民怨也就減少了。

市價協議可提高所有權人讓售土地意願

因此，以市價協議價購將成為政府取得公共工程用地的主要途徑。市價係指市場正常交易價格，則土地所有權人的財產價值可進一步獲得保障。

同時，一旦達成協議，雙方可逕行簽訂買賣契約，並於完成移轉登記後，立即交付土地並領取價款，相較於徵收所需等待的時間為短。因此，提高了土地所有權人同意辦理協議價購的意願。



達成協議後簽訂買賣契約之情形

協議價購是政府與民衆雙贏模式

協議價購對政府與民衆而言是雙贏的方式，透過協議的過程，土地所有權人可以充分表達意見並維護其權益，而政府也可經由不斷的溝通協調以加速土地取得，故公路總局於101年度執行工程用地取得時，便積極竭誠與土地所有權人進行協議價購。

101年部分用地以市價完成協議價購的工程

項次	工程名稱
1	台1乙線15k+379精忠橋改建工程
2	台1線181k+510第4社腳橋工程
3	台1線181k+510第5社腳橋工程
4	台3線96k+010峨嵋橋改建工程
5	台27線15k+960三合橋改建工程
6	台9線407k+264-408k+140拓寬改善工程
7	台20線82k+500-95k+506（含炳才橋）改建工程
8	莫拉克颱風災害台21線99k+895、101k+330、79k+760、80k+180路基工程
9	台1線新營-新市段（官田區部分）拓寬改善工程
10	台1線360k+474-361k+000拓寬工程
11	台9線428k+750-897豪雨災害邊坡整治工程
12	台20線82k+500-95k+506（含勝境橋）改建工程
13	台27線6k+100-200莫拉克風災工程

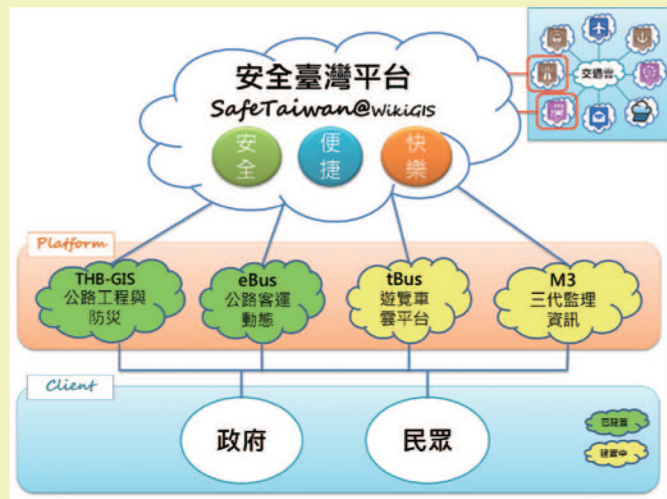
建置SafeTaiwan@WikiGIS空間資訊倉儲及服務平台

為提供安全、便捷、快樂的「公路雲 (iRoad)」有感服務，公路總局於101年起，規劃以「空間資訊」，整合公路「規劃」、「新建」、「養護」、「防救災」，乃至於「公路監理」、「交通管理」、「公共運輸管理」等7大領域資源，並彙整國內外開放資源與即時資訊，以提供單一整合式圖資瀏覽服務，供各政府部門及民眾進行風險管理評估及決策。



以「安全臺灣」作為開發理念

「便捷」及「快樂」的服務須以「安全」為前提，第1期建置計畫遂以「SafeTaiwan@WikiGIS安全臺灣平台」為主，整體目標乃依尋「開放資訊」、「數位匯流」、「電子治理」及「極簡主義」等4項基礎理念，發展「標準化」空間資訊倉儲管理平台，整合現有圖資及系統資源，並建置「通用性」空間資訊服務平台，提供圖資跨載具整合套疊展示，對外提供服務。



建置「標準化」空間資訊倉儲

公路總局自99年以Google Earth Free打造「公路防救災GIS決策支援系統」，100年以網頁建置「公路防災雲資訊服務網」，直至101年正式導入Google Earth Enterprise企業私有雲圖台工具，延續「山、水、路、橋、人、災」直覺式分類概念，將空間資訊圖資匯流於倉儲平台，並訂定「標準化」圖資管理暨發布格式，提供安全、快速、便捷的圖資瀏覽服務。



Open Data
進階使用者



圖資服務以「通用性」為原則

以服務導向精神，依使用客群區分為5項不同的產品，除提供高可用性且效能快速的服務，更具備跨載具及跨瀏覽器的便利性，以「多對1→1對多」概念，將各式動、靜態圖資由各產製單位彙整於本平台（多對1），並提供各客群單一整合式圖資查詢、套疊、展示及管理等多元服務（1對多），建置「通用性」圖資服務平台。

整合跨領域基礎圖資

我們協調各政府部門取得多項跨領域圖資，包含行政院災害防救辦公室、國家災害防救科技中心、水利署、水保局、地調所、氣象局、農林航空測量所、運輸研究所、林務局、交通部管理資訊中心、內政部資訊中心及國土測繪中心等10個以上機關，另彙整局內各業務系統空間資訊，圖資總數已超過250種，領域橫跨資通訊、交通、大氣、水利、土木、環工、測量、地質及防救災等各類學門，除可供防救災預警部屬決策應用及自我風險管理，甚可用於國土規劃等上位應用。



將空間資訊應用於公路防救災

公路總局於99年完成建置「公路防救災GIS決策支援系統」，並於100、101年持續推廣發展為「SafeTaiwan@WikiGIS空間資訊倉儲及服務平台」，除加入開放政府資訊Open Data及WikiGIS概念，整合各國及各機關的開放資源、圖資及聯防單位的即時資訊，並於101年防汛期間，利用Google Earth Enterprise及Facebook等工具，針對颱風與其他劇烈天氣提出「情資研判」，茲以超前部署、預為因應，確保用路人安全；此項服務亦獲頒第8屆金圖獎「最佳系統應用獎」殊榮。



2012 Typhoon SAOLA 07/30~08/03蘇拉中颱警報
System Snapshot: 2012-08-02



- Mobile-CWB-Qpesums：雷達回波圖(Rader Echo Map)
- Mobile-CVB：日累積雨量圖(Daily Accumiated Rainfall)
- Mobile-JAXA：衛星雲雨圖(Rain and Cloud Satellite Image)
- Mobile-SWCB：土石流警戒(Debris Flow Alert)
- Mobile-THB：未通車一覽(Traffic Block)
- Mobile-WRA：淹水警戒(Flood Alert)



第3代公路監理資訊系統101年建置實況

第3代公路監理資訊系統於101年9月19日順利決標，履約管理專案小組繼而展開後續履約管理工作。公路總局深刻體認新世代的電子化服務機制，無不以服務角度規劃，以期建構符合電子化政府的公共服務理念與資訊平台架構。

第3代公路監理資訊系統已完成招標作業

進入時光長廊，建置案的第一年就有豐沛歷程，主要包括購案前置作業、招標及履約管理等。

延續100年持續召開的工作會議，參與成員竭盡心力對招標文件逐條閱讀與修正，於2月上旬大抵完成規範前置作業，並於3月上旬簽奉核定辦理招標採購作業。

建置案先後辦理2次公開閱覽，共接獲數百條廠商意見，逐一回覆各家廠商意見，公開向廠商聲明我們公平、公正、公開辦理採購的作為，同時積極掌握採購時程。



監理核心業務



資訊核心業務

通過各方洗禮後，即進入評選作業。工作成員積極辦理初審意見的擬定，即使颱風來襲，仍趕赴工作地點完成此一至關重要的工作，並於9月中旬完成建置案決標。然履約管理分工說明會議於稍早前已召開，確立業務應用系統組、資訊服務系統組、創新提案及跨機關資料介接管理組、移轉上線組、資訊安全及服務管理組、專案管理組等6組。決標後，各組逕行召開工作會議，同時藉專案進度審查會議掌握履約及管控進度。

履約管理是另一階段性任務的開始

履約管理象徵新里程碑的到來，雖然101年建置時程不長，但全國中心與異地備援中心機房相繼建置，監督業務需求訪談、筆路試系統及電子公路監督網皆展開工作，邀請全國各監督所站至板橋監督站進行佈線示範點參訪，並完成29所站的筆路試系統安裝，及舉辦2場教育訓練。

第3代公路監督資訊系統建置案不因採購階段結束而結束，相反的，它是新的開始，更是政府脫胎換骨的契機，朝全新公路監督服務目標邁進。

擴大舉辦春節疏運宣導記者會

101年春節疏運，公路總局積極配合交通部辦理新春記者會，擴大舉辦地方性宣導，依局長指示各局屬單位，於各縣市辦理「春節疏運路況說明鼓勵使用大眾運輸臺灣好行」記者會，在5個工程處主辦，各縣市所在的監理、新工單位協辦下，自1月12日至19日，共計辦理15場次春節疏運宣導記者會。

以縣市作為交通疏運宣導對象

15場次縣市記者會，除宣導「易壅塞瓶頸路段及替代道路疏運路線」、「疏運日期及重點疏運時段」外，並藉此機會與在地記者建立友善互動，對情誼聯繫有正面效益，也營造了疏運措施獲得廣泛報導，疏運資訊確實傳達予民衆的成效。

由於記者會以縣市為範圍召開，議題鎖定該縣市重點疏運計畫，議題確實深入民衆需求，媒體報導情況踴躍，經蒐集此期間新聞露出，平面新聞計103則，電子媒體與網路亦同時露出宣導春節疏運各項措施，成效良好。



張前副局長仁德宣導春節疏運易壅塞路段的替代措施



二工處陳敬明處長簡報說明



一工處簡川銘副處長操作運用手機上網即時路況查詢「一路順暢好通行」

納入未來春節疏運標準作業

過去我們並未針對春節疏運措施辦理類似記者會加以宣導，101年度係第1次辦理，在交通部各部屬機關亦屬首例，因此獲得毛前部長（現任行政院副院長）於部務會報中稱許，口諭往後援例辦理且列入春節期間交通疏運SOP作業，並研議邀請高公局、臺鐵局、高鐵局等部屬單位一同納入地方媒體發布平台，以發揮最大效益。

局長對於以管理行銷理念，透過記者會拉近與記者間的距離，並藉著媒體熱烈報導，以「故事取代廣告、服務代替行銷」的作為，給予高度肯定，並請各單位於102年以此運作模式持續辦理。

驗證愛臺灣從路開始的真諦

各單位能於極短時間內積極籌辦並完成記者會，且獲得豐碩成果，實屬難能可貴，局長相當稱許，並表示透過地方媒體宣導在地交通訊息的作法，更能貼近民衆日常生活，也讓民衆感受到路是有人在關心、照顧的，民衆的需求是有人在傾聽的，「愛臺灣，從路開始」這不是一句口號，是我們真正關心努力的事情。

反貪倡廉及強化危安處置應變能力

公路總局業務範疇與民衆生活息息相關，監理同仁更身負第一線為民服務的使命，因此，擴大社會參與反貪倡廉活動，凝聚全民「廉能共識」，一直是我們努力的方向之一，而強化危安處理，落實機關安全，也是我們不斷積極提升的目標。

針對蘇花改工程實施系列廉政宣導計畫

蘇花改工程係全國矚目的工程，我們特訂定「蘇花改社會參與廉政系列活動」實施計畫，以系統性跨域整合方式，結合工程主辦機關、工程會、檢察機關、廉政志工及政風機構等機關（構），並擬定以下目標，以協助各項工程如期如質完成。

一、短期目標

結合地方政府現有人力資源，組織「廉政平台」溝通機制。

二、中期目標

定期辦理廉政教育訓練，藉工程倫理的宣導與推動，提升工程整體品質。

三、長期目標

建構檢、廉、警機構聯繫平台，凝聚大眾「廉能共識」。

我們並於101年10月31日邀請宜蘭地檢署、宜蘭地區政風單位、蘇花改建工程施工廠商、監造單位、花蓮及宜蘭地區廉政志工等約120人參與研討有關「施工運棄土之車輛加設GPS，並將資料公布於網站」、「防堵使用盜採砂石之因應措施」、「PCMS與CCTV之權限開放事宜」等議題，對於提升機關資訊透明及工程品質甚有助益。

委託公正機構辦理監理廉政研究

法務部於100年委託臺灣透明組織協會，辦理「100年臺灣地區廉政指標民意第1次調查報告」，監理人員為13類易滋弊端業務人員中評價第1名，顯見我們近年來所推動的簡政便民措施，深獲民衆肯定。



惟外界偶有對監理代辦人是否與同仁勾結的質疑，為瞭解監理代辦業者對機關廉政形象的影響，爰辦理廉政研究，經公開招標，委託臺灣透明組織協會辦理，內容包括：一般民衆電話訪問、代辦業者深度訪談、5位專家學者深度訪談及7場各區監理所廉政座談會。

在問卷中請受訪者對於監理人員的清廉狀況進行評價，在0~10分之間，分數越高表示越清廉。在整體清廉度方面，平均分數為6.9，頗受民衆肯定。至於「和監理代辦業者掛勾（5.9）」的清廉度評價則分數相對較低，可能和所謂「監理黃牛」的長期刻板印象尚未消除，以及少數代辦業者片面以「和監理人員很熟」的話術招攬生意有關。受訪學者表示，此等不良觀感可能是過去時代殘留印象或坊間耳聞而來，而非親身經歷。另本次研究報告，針對監理代辦業者的管理，仍提出短、中、長期建議措施，我們將納入未來政策的參考。

辦理危安處理演練以落實機關安全

101年公路總局奉交通部指示，辦理「超越101、機密安全一三一」第3季個資季－監理個資維護及機關安全、陳抗事件模擬動態演練。

本案業於101年9月25日，假公路總局臺中區監理所辦理觀摩會，針對「聯稽路檢狀況處置」、「窗口防搶」、「個人資料維護與管理」、「地震、消防逃生急救」等4個項目進行實地演練，參加人員計有交通部、部屬各機關及公路總局暨局屬各機關共250人。

公路總局趙副局長代表局長蒞臨主持，參演機關包括內政部警政署國道公路警察局第七警察隊、臺中市政府消防局第四救災救護大隊、臺中市政府警察局烏日分局等，以實兵演練方式，增進機關間的聯繫協調與支援配合。當日各項模擬演練銜接得宜、過程逼真流暢，深獲全場與會長官、來賓的好評與嘉許，有效強化及提升監理機關危安處置應變能力。



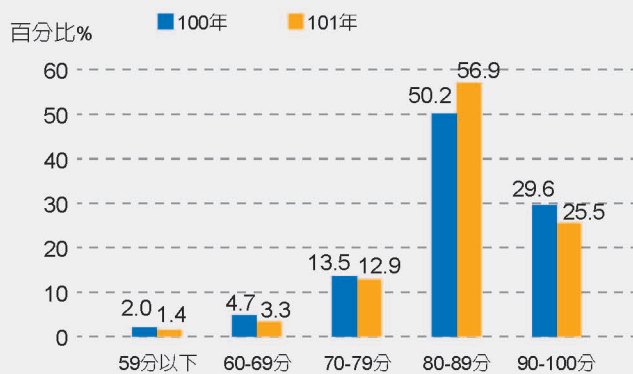
監理便民服務滿意度再創新高

依據101年民衆對公路總局監理所（站）服務品質滿意度調查結果顯示：公路總局所轄7個區監理所及30個監理站整體服務品質民衆滿意度，平均評價分數連續2年突破80分，達83.7分（其中民衆評價90分以上者，占25.5%），較100年調查的83.2分，增加0.5分，評價分數再創歷年新高。

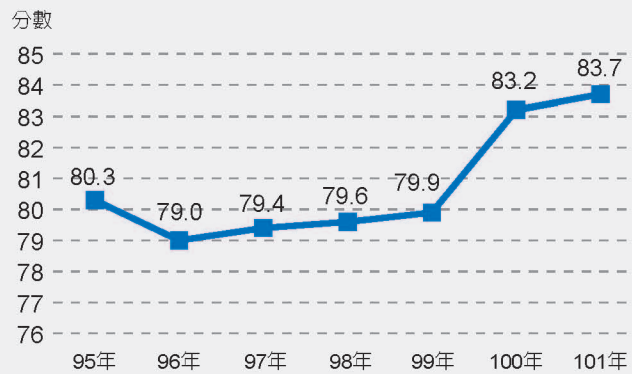
高服務滿意度來自於多項便民措施

分析主要因為各監理所（站）積極提升各項洽辦業務的工作效率，減少民衆等候時間；窗口及駕照考驗人員的服務態度滿意度亦較上年提升；此外，主動通知行（駕）照到期、汽車定檢簡訊通知、隨到隨考駕照筆（口）試電腦系統，及汽燃費語音/網路及郵局、銀行、超商多元繳款方式免收手續費等多項便民措施，皆在本次調查中獲得民衆高度肯定。

101年受訪民衆（2,712人）對整體服務品質，滿意比例高達95.5%（含非常滿意22.6%、滿意61.3%、尚可11.6%），較100年之95.0%，增加0.5個百分點，其中滿意度高於90.0%者分別為「隨到隨考駕照筆（口）試電腦系統，節省考生等待時間」（96.5%）、「主動通知駕照、行照到期及汽車定檢」



民衆對監理所(站)整體評價分數



歷年民衆對監理所(站)評價分數

監理所（站）整體服務品質評價

年度	整體	臺北區監理所	新竹區監理所	臺中區監理所	嘉義區監理所	高雄區監理所	臺北市區監理所	高雄市區監理所
100年	83.2	83.2	83.0	83.2	83.0	83.9	—	—
101年	83.7	83.4	83.6	85.0	83.1	83.2	83.8	83.0

（95.8%）、「定檢簡訊通知」（93.6%）、「洽辦業務的動線安排」（91.2%）、「駕照考驗人員的服務態度」（90.4%）及「窗口人員服務態度」（90.2%），皆獲得民衆肯定。

彙集民衆建議改進事項再予改善

在本次調查中，依據民衆提供的優先改進項目，如「停車位的空間規劃」、「整體環境整潔及綠美化」等項目，我們也會秉持好還要更好的服務精神，彙整各方建議，積極規劃與改進。

為提升監理業務的效率與品質，我們將持續辦理民衆滿意度調查，並繼續督促各監理所（站）精進各項監理服務項目，積極發展創新的便民措施，以期提供民衆更優質、更有感的監理服務。



行動監理站校園宣導



嘉義所監理巡迴服務

「愛臺灣從路開始」 66週年局慶活動

公路總局自民國35年8月1日成立，66年來全局同仁兢兢業業，奉獻心力，一路走來，已建構全國四通八達的公路網絡，並提供貼心便民的監理服務，創造臺灣公路奇蹟。



公路人展現溫馨的大家庭情感

為凝聚全局向心力，廣續優良傳承，繼民國100年擴大辦理65週年局慶運動大會後，66週年局慶活動改以靜態溫馨的方式，大家共聚一堂慶祝公路人的生日。活動於101年8月17日，假公路人員訓練所舉行，當天各級主管、多位退休副局長及總工程司、同仁近300人與會共襄盛舉！活動內容如下：

一、創意海報競賽

由各機關自行製作彰顯機關特色的海報計30幅，並納入競賽評比，於活動現場展示，評選優勝5組頒贈獎品。

二、創意影片競賽

各機關拍攝創意影片20支，並於現場逐一播放競賽，優勝5組頒贈獎品。

三、「公路家族大集合」活動

各單位推薦任職公路總局各機關之三親等以內「公路家族檔」68組170人，其中7組28人拍攝活動剪影，其餘以畫面簡介剪輯於會場播放。家族成員的工作甘苦談，溫馨感人，除了引發同仁共鳴外，也讓大家以身為「公路人」一份子為榮。

四、社團成果動態發表

由總局舞蹈社、國術社及台北所舞蹈社，表演精采的舞蹈及太極拳，展現平日活動成果。





便民監理服務及公路防災努力備受讚譽

活動一開始，局長以大家長的身分致詞，藉由生日當天收到民衆陳先生致函，感謝公路總局監理單位熱忱協助其不識字的太太順利通過機車駕照筆試、路考一事，徹底改變陳先生以往對公務機關負面的印象，期勉同仁繼續努力，服務更多民衆。另外，也以災害來襲時，穿梭部落，修整道路的黃色身影（公路總局工程黃背心），象徵部落同胞「守護神」的神聖使命，肯定工程同仁的努力，帶給民衆希望！

交通部毛前部長（現任行政院副院長）當日雖另有行程，仍撥冗於11時左右蒞臨會場，致詞肯定我們各項施政成果，尤其以我們「防災」能力的進步、防災機制的健全，認為是中央各部會防災機制最落實的機關。公路監理方面「現代化」、「電子化」措施也頗獲民衆好評，讓便民服務日新月異；毛前部長也提醒監理業務除車輛、駕駛人管理外，「公路運輸」部分仍有進步空間。

以踐行「愛臺灣，從路開始」策勵未來

接著，毛前部長頒獎表揚「公路家族檔」、創意影片優勝單位（第二區養護工程處、蘇花公路改善工程處、臺中區監理所、嘉義區監理所、高雄區監理所、總局秘書室）、創意海報優勝單位（第一區養護工程處、第五區養護工程處、蘇花公路

改善工程處、公路人員訓練所、總局人事室），雖然獎項有限，但「志在參加、熱烈響應」就是最大的肯定！

活動最後，也是活動最高潮－邀請毛前部長、局長、一級主管及退休副局長共同切蛋糕慶生，毛前部長以交通部大家長的身分許願，祈祝「風調雨順，工程施工兼顧環保，監理服務讓老百姓滿意」；局長許願「路暢橋通，人車平安，監理服務更上層樓」，公路人代代傳承，踐行「愛臺灣，從路開始」的莊嚴使命。



脈動

見證幸福足跡

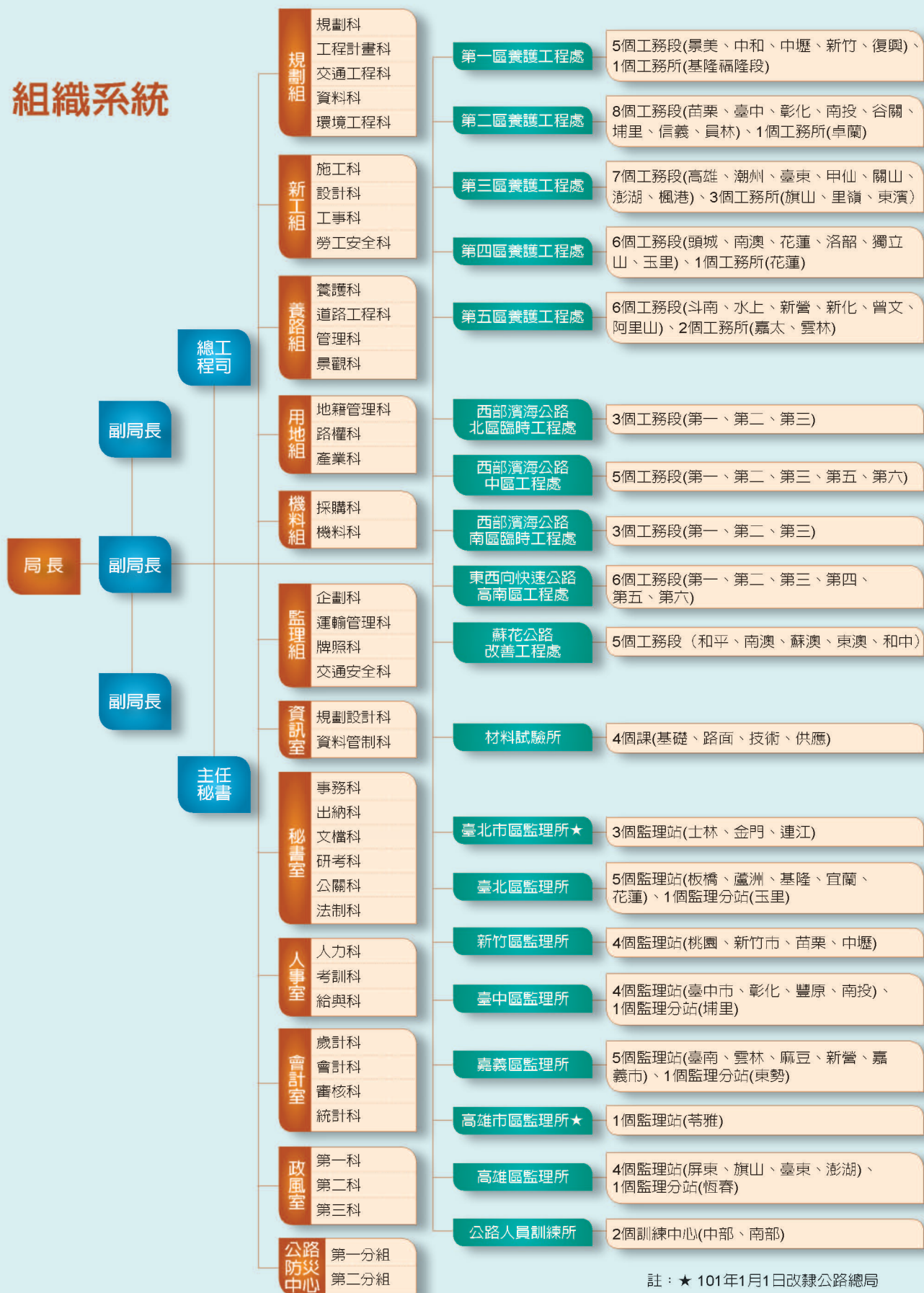


施政績效

101年度施政計畫項目

計畫名稱	年度預算 (千元)	計畫期程 (年)	列管級別
臺北縣特二號道路建設計畫	1,875,700	90-101	院管制
西濱快速公路後續建設計畫	4,777,110	98-106	院管制
東西向快速公路健全路網改善計畫	3,123,000	98-105	院管制
省道危險及瓶頸路段緊急改善計畫	1,000,000	98-101	院管制
台9線蘇花公路山區路段改善計畫	4,600,000	99-106	院管制
曾文南化烏山頭水庫治理及穩定南部地區供水計畫 (交通部公路總局部分)	50,000	99-104	院管制
台2丙線興建及改善計畫	459,300	97-104	部會管制
台9線花東公路第三期道路改善計畫	505,600	97-101	部會管制
東西向快速公路東石嘉義線東石至朴子段建設計畫	600,000	95-101	部會管制
生活圈道路交通系統建設計畫(公路系統)	6,252,900	98-103	部會管制
省道配合河川治理計畫需辦理橋梁工程	1,665,988	98-102	部會管制
縣市政府老舊及受損橋梁整建計畫(第二期計畫)	1,652,900	99-101	部會管制
公路公共運輸發展計畫	3,418,235	99-101	部會管制
省道橋梁耐震補強緊急工程建設計畫	1,200,000	98-101	部會管制
台9線南迴公路拓寬改善後續計畫	400,000	100-106	自行管制
公路養護計畫	5,688,868	101-101	自行管制
節能減碳東部自行車路網示範計畫	50,205 (以前年度保留款)	98-101	自行管制

組織系統



註：★ 101年1月1日改隸公路總局

預算執行

歲入部分

年度	執行情形
101年度	本年度預算數124億4,278萬元，實收數120億4,056萬9千元，應收數3億9,382萬5千元（占預算數3.17%），合計124億3,439萬4千元，執行率99.93%。
以前年度	以前年度歲入應收款6億5,187萬6千元，實收數6億5,187萬6千元（占應收款100%），合計6億5,187萬6千元，執行率100%。

歲出部分

年度	執行情形
101年度	本年度預算數455億2,820萬8千元，實支數（不含暫付款）417億8,277萬1千元，應付數0元，繳庫數5億7,453萬9千元（占預算數1.26%），含暫付款之執行率為94.80%。
以前年度	保留數40億4,309萬2千元，實支數（不含暫付款）27億5,207萬8千元，應付數0元，註銷減免數2億3,481萬7千元（占保留數5.81%），含暫付款之執行率為81.53%。

振興經濟擴大公共建設特別預算

年度	執行情形
以前年度	<ul style="list-style-type: none"> * 100年度保留數9億9,057萬5千元，實支數（不含暫付款）8億7,883萬9千元，應付數0元，註銷減免數5,044萬元（占保留數5.09%），含暫付款之執行率為93.95%。 * 99年度保留數5億6,550萬5千元，實支數（不含暫付款）4億5,771萬4千元，應付數0元，註銷減免數2,415萬4千元（占保留數4.27%），含暫付款之執行率為95.82%。 * 98年度保留數4,416萬元，實支數（不含暫付款）3,463萬3千元，應付數0元，註銷減免數952萬7千元（占保留數21.57%），執行率為100%。

莫拉克颱風災後重建特別預算

年度	執行情形
實施期程 98至101年度	原預算數211億8,985萬元（實施期程98至101年度），動支預備金16億9,592萬7千元，合計228億8,577萬7千元，實支數(不含暫付款)171億2,650萬7千元，應付數0元，繳庫數6,813萬5千元（占預算數0.30%），含暫付款之執行率為77.51%。

保留申請情形

歲出部分

年度	保留申請數
101年度	保留申請數31億7,089萬8千元（占預算數6.96%）。
以前年度	保留申請數10億5,619萬6千元（占保留數26.12%）。

振興經濟擴大公共建設特別預算

年度	保留申請數
以前年度	◎ 100年度保留申請數6,129萬6千元（占保留數6.19%）。 ◎ 99年度保留申請數8,363萬7千元（占保留數14.79%）。

莫拉克颱風災後重建特別預算

年度	保留申請數
實施期程 98至101年度	保留申請數56億9,113萬5千元（占預算數24.87%）。

以上合計申請保留轉入102年度共計100億6,316萬2千元（占預算及保留數13.59%）。



參賽成果

公路總局101年度獲上級頒贈各項評獎

考評（核）或競賽名稱	得獎單位	成績
101年金路獎用路人資訊類省、代養縣道第1名工務段之主管工程處	第一區養護工程處	第1名
101年金路獎用路人資訊類省、代養縣道（工務段）	復興工務段	第1名
101年金路獎路況養護類省、代養縣道（工務段）	中和工務段	第1名
100年交通動員準備暨天然災害防救業務績優執行機關	第一區養護工程處	第1名
101年度金路獎路況養護類（工程處）	第二區養護工程處	第1名
101年度金路獎傑出工程類-98年度莫拉克颱風災害台21線79K+760-80K+180路基缺口緊急修復工程	第二區養護工程處	第1名
台9線花東公路第三期道路改善計畫（部會管制優）	第四區養護工程處	優等
東西向快速公路健全路網改善計畫（院管制甲）	高南工程處	甲等
「東西向快速公路北門玉井線E707-3標學甲交流道至國1段新建工程」獲得勞委會辦理「100年度推動勞工安全衛生優良工程」獲選	高南工程處	獲選
臺北縣特二號道路建設計畫（院管制甲）	西濱北區工程處	甲等
西濱快速公路後續建設計畫（院管制甲）	西濱北區工程處	甲等
東西向快速公路健全路網改善計畫（院管制甲）	西濱北區工程處	甲等
國家建築金質獎（臺北縣特二號道路第4-3標城林橋至土城交流道段新建工程）	西濱北區工程處	首獎
西濱快速公路後續建設計畫（院管制甲）	西濱中區工程處	甲等
東西向快速公路健全路網改善計畫（院管制甲）	西濱中區工程處	甲等

考評（核）或競賽名稱	得獎單位	成績
西濱快速公路後續建設計畫（院管制甲）	西濱南區工程處	甲等
東西向快速公路健全路網改善計畫（院管制甲）	西濱南區工程處	甲等
西快WH69-1標布袋南航道新建工程金路獎傑出工程類（101年5月5日）	西濱南區工程處	第4名
台17線曾文溪國姓橋橋墩（P18-P33）整建工程第11屆公共工程金質獎（100年12月6日）	西濱南區工程處	入圍
院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」100年度年終視導評比（砂石車安全管理）	臺北區監理所	第1名
100年度節約用水績優單位	蘆洲監理站	優等
100年度公路監理機關徵收汽車燃料使用費績效評比	新竹區監理所	第1名
100年汽車貨運調查	臺中區監理所	第1名
第4屆交通部服務品質獎	臺中區監理所	優等
行政院資通安全外部稽核評比獲評定為第一等級「非常完整」	嘉義區監理所	第1等級
第10屆機關檔案管理金檔獎	麻豆監理站	整體獎
第4屆行政院政府服務品質獎	高雄區監理所	第1名
院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」100年度年終視導（公路監理類第1組）	高雄區監理所	第1名
院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」100年度年終視導（公路監理類第2組）	臺東監理站	第1名
院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」100年度年終視導（團體總成績第2組）	屏東監理站	第1名

大事紀要

1月

1日 監理業務收歸中央，臺北市區監理所、金門、連江、士林監理站，高雄市區監理所及苓雅監理站本日上午舉行揭牌典禮。

臺北市區監理所鄭俊明所長、余偉斌副所長及高雄市區監理所冬啓程所長、林振勇副所長，奉交通部100年12月22日交人字第1000012290號令核定在案。

3日 台9線南迴公路拓寬之首標工程，本日動土，行政院陳副院長、交通部葉匡時次長、臺東縣黃健庭縣長主持動土儀式。

20日 建置與警廣雙向通報機制平台案。

20~30日 101年春節疏運期間，公路總局省道即時交通資訊網站11天共計19萬5,028人次瀏覽（約17,730人次／每日）。

3月

8日 為記錄中橫公路開拓的艱辛歷程，第四區養護工程處編輯「天命行腳中橫半世紀」，本日舉行新書發表會。

3月15日~
4月5日 公路總局於阿里山櫻花季及清明節實施小客車分流管制、提供大客車迴轉空間等措施，有效紓解上山賞櫻交通壅塞情形。

4月

3日 台9線蘇花公路119.5k東澳橋改建工程，橋梁主體結構及引道工程完成，本日通車。

3日 台2線加禮遠橋及前、後段156k+000~157k+575路段拓寬改善工程本日完工通車。

6日 自運研所引進「公路基本資料管理系統」，本日完成採購作業，原系統建置單位中央大學辦理維護及功能新增作業。

5月

8日 公路總局「101年第1次廉政會報」本日召開，由吳盟分局長親自主持，報告廉政業務推動情形及研提5項興革建議案。

16日 東西向快速公路北門玉井線E708-1A標12K+950~13K+884中山高以西路段新建工程本日完工。

6月

25日 召開「研商武陵農場櫻花季交通疏運會議」，以容量管制維持遊園品質，原則以5,000人為上限，規劃增設停車場及公共運輸接駁事宜。

27日 公路總局科員楊雅德、正工程司兼科長孟伯鈞、科長吳燕真以及高雄市區監理所股長陳堂昇、第三區養護工程處副工程司兼段長李秉仁等5員，榮獲交通部101年模範公務人員。

7月

10日 台2丙線自新北市雙溪區平林里至雙溪區共和里（19K+530~20K+993）段本日開放通車。

25日 為研議建置免付費客服中心專線服務，公路總局吳局長率相關業務單位、工程處及監理所等單位主管，至臺北市政府研究發展考核委員會參訪臺北市1999市民當家熱線客服中心，獲取專線建置與運作方式及服務項目等經驗，提供作為推動客服專線之參考。

8月

8日 公路總局汪令堯、林清洲、徐文義、林鈺韜、郭清水等5人，參與88水災災後重建工作，貢獻卓著，獲頒三等功績獎章殊榮，行政院人事行政總處本日舉行頒獎典禮，行政院陳院長親臨頒獎。

11日 台9線豐平橋新建工程本日開放通車，交通部毛治國部長及花蓮縣傅崐萁縣長親臨會場主持通車典禮。

13日 嘉義區監理所所長職務由高雄區監理所劉育麟所長調任（原郭山林所長退休）；高雄區監理所所長職務由王在莒調陞（原公路總局監理組副組長），奉交通部101年8月6日交人字第1017100794號令核定在案。

21日 交通部101年金路獎由公路總局主辦，本日舉行頒獎典禮，交通部毛治國部長蒞臨致辭主持頒獎，公路總局計14個單位獲獎。

28日 公路總局新工組組長夏明勝、西部濱海公路中區工程處處長陳松堂、第二區養護工程處副處長陳嘉盈、高雄區監理所幫工程司史展宏、臺北區監理所課長王梅香、西部濱海公路南區臨時工程處課長沈宏盛、養路組科長周宗裕及西部濱海公路北區臨時工程處段長吳明旭等8人，榮獲公路總局101年優秀公務人員殊榮。

31日 台1線中山高架橋，為提升行車舒適度及沿線居民之生活品質，辦理伸縮縫系統更新工程本日完工，恢復雙向雙線通車。

9月

3日 公路總局試辦道路駕駛考照變革計畫，自101年9月起增加高雄市區監理所加入試辦道路駕駛考照之個人報考。

西濱快速公路209K+117~210K+522 (WH53B標) 大城交流道至公館排水段新建工程本日完工。

7日 歷史道路原點追尋案6月20日委請臺南市南瀛文化資產保護協會辦理，本日舉辦座談會。臺灣歷史道路原點為臺南市十字街口舊址，現為臺南市民權路、忠義路路口，臺南市政府文化局同意於該處設置紀念牌（碑）。

24日 浙江省交通參訪團蒞臨公路總局座談。

27日 舉辦公路迷座談，期許官民合作提昇公路安全，24名來自社群網站的公路邦成員以及中華民國機車黨成員，針對國內公路規劃、機車考照制度進行討論。

10月

2日 召開「101年第2次廉政會報」，由吳盟分局長親自主持，除報告廉政業務推動情形外，並研提出4項興革建議案。

16日 西濱快速公路187K+910~190K+028 (WH49-2標) 廈粘~漢寶新建工程本日完工。

23日 「101台灣行公共運輸環島情」活動，4月6日由交通部毛治國部長及公路總局吳盟分局長共同召開徵件記者會，本日交通部許俊逸次長主持成果發表會，彙集行銷成果編製紀念手札暨桌曆。

29日 台14丁線芬園外環道新闢工程本日通車，可紓解芬園市區路段壅塞情形。

11月

1日 本日起，公路總局各區監理所進行遊覽車全面總體檢作業，預計102年2月底前完成體檢作業。

5日 台9線南太麻里橋已完成山側二車道改建工程，本日新橋開放通行，現有替代通行鋼便橋封閉不再使用。

12日 台北縣（新北市）特二號道路第3-2標大漢溪至縣民大道段（10k+060~11k+460）新建工程本日完工。



- 16日 公路總局於新北市大坪林聯合大樓15樓的「國土資訊系統災害防救應用推廣分組-防救災系統應用交流展示會」，展示「公路防救災GIS決策支援系統」。
- 23日 東西向快速公路東石嘉義線E609標4k+140~8k+200洲仔至永和段工程於10月19日完工，本日通車，建構完整高快速公路網，有助地方繁榮與觀光事業發展。
- 9日 竹60線往司馬庫斯部落道路9K處，順華通運公司中巴翻落山谷事故，造成13人死亡、10人輕重傷。
- 13日 臺北市區監理所所長職務由該所方素清副所長調陞（原鄭俊明所長退休），奉交通部101年12月11日交人字第1017101244號令核定在案。
- 14日 公路防救災GIS決策支援系統更新「路/里程樁號/省道」資料夾內修改「省道路線樁號資料」。
- 15日 台9線蘇花公路東澳隧道新建工程（A2）標本日開工，預定105年8月17日完工。
- 17日 為解決現行汽機車號牌編碼容量不足問題，公路總局各區監理所（站）自本日起逐步發放新式號牌。
- 22日 交通部發布交路字第 10150179921 號令修正「道路交通安全規則」部分條文發布，自102年1月1日實施行車執照免換發。
- 25日 101年「EYE臺灣，從路開始」徵文及攝影比賽活動，徵文及攝影參賽作品各遴選出前3名及徵文類佳作12篇、攝影類佳作10張，於本日頒獎。
- 26日 交通部以交路字第 10150191851 號令修正發布「汽車燃料使用費徵收及分配辦法」第5條及第6條之1。
- 28日 因應102年元旦連續假期，蘇花公路蘇澳至東澳災害路段自本日至102年元月2日止，開放3.5噸以下車種單線雙向管制通行。
- 31日 配合縣市改制直轄市，交通部所屬交通裁決業務移撥各直轄市政府案，公路總局順利完成臺中市、臺南市、高雄市等交通裁決業務移撥，並舉辦多次移撥同仁權益說明會。

交通部公路總局年報. 101年/黃運貴總編輯.

初版.-- 臺北市:交通部公路總局,民102.05

面; 公分

GPN : 1010200800

ISBN : 978-986-03-6658-7 (平裝附數位影音光碟)

1.交通部公路總局

557.32

102007476

交通部公路總局101年年報

出版機關 交通部公路總局
初版年月月 中華民國102年5月
發行人 吳盟分
地址 10041臺北市中正區忠孝西路1段70號
電話 (02)2311-3456
網址 <http://www.thb.gov.tw/>出版薈萃-綜合類

總編輯 黃運貴
編輯委員 王企英、江北鑾、李志中、李忠璋、夏明勝、陳玉好、陳守強、陳進發、
陳慧玲、謝界田、簡榮標 (依姓氏筆劃)

撰稿委員 王秋蓮、古婉婷、吳侑霖、吳英亮、李仕勤、林文華、林平經、邵厚潔、
柯淑莉、洪熒璞、范斯豪、徐菁穗、張林隆、張宴維、張富凱、曹玉坤、
符書維、陳元吉、陳文信、陳永展、陳克劭、陳素華、陳琳娜、陳進龍、
曾連香、曾翔、馮秀英、黃明聲、黃敏焜、黃琬淑、黃嘉如、楊雅德、
楊遵仁、葉建宏、劉德馨、潘基財、鄭其正、鄭傑文、賴佳聖、遲麗民、
謝述澄、鍾小元、顏召宜、魏武盛 (依姓氏筆劃)

編印單位電話 秘書室(02)23113456
設計印製 集思創意顧問股份有限公司
電話 (02)8797-7333

中華民國102年5月初版1刷

GPN : 1010200800

ISBN : 978-986-03-6658-7 (平裝附電子書DVD)

定價：新臺幣500元

著作財產權屬交通部公路總局，欲利用本書全部或部分內容者，須徵求著作財產權人
(公路總局)同意或書面授權，請洽公路總局秘書室(電話同出版機關)。

展售地點：

國家書店(松江門市)：10485臺北市中山區松江路209號1樓

電話：(02)25180207 / 傳真：(02)25180778

網路書店：<http://www.govbooks.com.tw>

五南文化廣場(臺中總店)：40042臺中市區中山路6號

電話：(04)22260330 / 傳真(04)22258234

網路書店：<http://www.wunanbooks.com.tw>



交通部公路總局

Directorate General of Highways, MOTC

10041臺北市中正區忠孝西路1段70號

電話：(02)2311-3456

www.thb.gov.tw

接軌希望大道 • 讓幸福更有感

ISBN 978-986-03-6658-7



9 789860 366587

GPN：G1010200800
定價：新臺幣500元