

自行研究計畫概述表

| | |
|--------|--|
| 研究計畫名稱 | 監理服務樞紐站-友善高齡主動出擊 |
| 研究單位 | 高雄區監理所臺東監理站 |
| 研究人員 | 洪美芳、林芳誼、王智成 |
| 研究概述 | <p>一、緣起 考量多數高齡長者仍仰賴紙本文書的傳遞或鄉鎮里長、村長的宣傳及協助，因此侷限了監理數位化服務的美意，為了克服環境的困境，提供更多高齡長者或弱勢鄉民偏鄉服務。</p> <p>二、執行方式 高齡長者及弱勢鄉民可以透過當地里長、家人或照顧者，在縣府衛生局資源整合樞紐平台填寫健康服務資源諮詢轉介單，提供監理服務、交通、其他服務。</p> <p>三、推動成效 (一)透過縣府衛生局資源整合樞紐站，轉介有需求的高齡者或弱勢鄉民，並由當地里長協助本站專人個案拜訪，主動關懷高齡者需求。 (二)公私協力共創幸福，與社福(送餐)機構合作，由送餐員協助提供「監理服務關懷單」，再透過回收關懷單主動提供到宅、主動、有溫度的監理服務。</p> <p>四、未來展望 未來將再結合台東縣政府原民處與社會處，以及長者聚集之社福機構提供監理協助，進而從個案點的服務提升至面的服務，讓監理機關成為鄰里好厝邊。</p> |