

自行研究計畫概述表

研究計畫名稱	降低交通違規到案申訴率-違規影像即時通
研究單位	高雄區監理所臺東監理站
研究人員	方家妤、邱品翰、凌竟銘、洪美芳
研究概述	<p>現行民眾交通違規到監理機關(或六都裁決中心)到案申訴案件非常多，民眾填寫申訴文件掛文立案後，監理機關承辦人員再函詢舉發單位，除了公文往返時間冗長，讓申訴民眾不諒解，也因申訴公文居高不下(以台東站為例:平均每日約 20 件入案)，造成本站違規申訴承辦同仁及舉發單位雙方公文承辦的壓力。</p> <p>經了解違規申訴民眾若能及時觀看違規當下的照片或影像，再經過有訓練溝通技巧人員的輔助解說後，若無疑義就會立即繳交罰鍰結案。</p> <p>有鑑於此，本站規劃跨機關合作，與台東縣警局交通隊協調達成共識，雙方簽訂「合作意向書」，透過交通違規影像瀏覽平台，由監理人員操作讓民眾可以及時觀看違規當下的影像，減少申訴案件立案，並同時灌輸駕駛遵守交通安全觀念，共同維護用路安全，創造三贏。</p>