



聚焦·公路點 | 浪漫台3線 安全連一線
服務·心初路 | 一脈相承 寶貴經驗不中斷
紀錄·路活動 | 堅守崗位 終獲肯定



每一條公路，帶給人們的就是各式各樣的希望，
以及最終的——平安返家，
路，運輸的豈只是貨物，它蘊藏著創造力，
路，承載的又豈只是旅人，它還懷抱著滿滿的情感。

發行人 陳彥伯
社長 黃運貴
副社長 林福山
總編輯 唐述如
副總編輯 倪運壽
編審 李武強
主編 張曉凌
執行編輯 何佩蓉
編輯委員 王常慶、王容懋、李紉蘭、呂麗慧、
吳品賢、周士淳、陳韻盛、溫麗華、
張雅晴、簡瑜玟

發行機關 交通部公路總局
發行地址 臺北市東園街 65 號
總機電話 (02) 2307-0123
網址 <http://www.thb.gov.tw>
設計印製 沈氏藝術印刷股份有限公司
電話 (02) 7709-4328

Content 目錄



People

聊聊 · 公路人

- 02 台9線蘇花改中仁隧道全線貫通



Construction

構築 · 鋪好路

- 04 上溪橋平臺隙地活化
05 以積極作為提高公路抗災能力



Focus

聚焦 · 公路點

- 06 蘇花改蘇澳東澳段開放大客車通行
07 忘憂森林白牌車整頓有成 安全無憂
08 術科多一關，為考驗能力把關！
09 金門監理便民服務再添一樁！
10 浪漫台3線，安全連一線！
11 媽祖遶境不缺席 交通安全不可少
12 工時不超過 輪替駕駛安全有保障！
13 學習乘車緊急事故應變 一生受用！
14 申辦駕照日譯本 又快又方便



Service

服務 · 心初路

- 15 一脈相承 寶貴經驗不中斷
16 堅守崗位 終獲肯定

台9線蘇花改中仁隧道全線貫通

2

如今隧道的北上線、南下線已相繼貫通，象徵蘇花改往前邁進一大步

文·圖／蘇花公路改善工程處和中工務段 陳世周、涂皓文

蘇花改中仁隧道工程於 107 年 5 月 6 日北上線上半斷面貫通後，緊接著南下線也在 107 年 5 月 25 日貫通，這是蘇花改全部八座隧道中第七座貫通的隧道，也象徵著蘇花改計畫又往前邁進了令人振奮的一大步。



舉行爆破貫通儀式後工程人員在隧道內歡呼合影。



- 1 | 2
3
1. 局長感謝工程人員辛勞，除了面臨空氣不佳、暗黑環境還要24小時趕工。
 2. 工程處進行蘇花改工程簡報。
 3. 中仁隧道北上線的襯砌混凝土澆置。



工程艱辛 群策群力挑戰極限

為提供東部地區一條安全可靠之聯外道路，「台9線蘇花公路山區路段改善計畫」分成蘇澳東澳段、南澳和平段及和和清水段三個標段進行施工。其中蘇澳東澳段已通車，本工程屬於和和清水段之中仁隧道接續工程；路線範圍北起花蓮縣秀林鄉和中社區，往南經和中橋進入長約4.8公里的中仁隧道。隧道通過複雜多變的岩層，在避開和中自來水水質水量保護區後，再於和中地區山坡出洞，接回原台9線跨越大清水溪的卡南橋北側，全長約5.6公里。

中仁隧道為雙孔單向隧道。在開挖過程中，主要遭遇三處高風險之施工區段：(1) 隧道南段片麻岩與大理石交界之軟弱帶，其交界帶岩體破碎，易有小岩塊掉落及局部滲水之現象。(2) 隧道北段和中斷層段及和中溪崩積層段，施工期間需克服落磐、崩塌、異常出水等現象。(3) 隧道高岩覆區域，由岩覆800公尺起，最大岩覆深度達1,226公尺，面對可能產生岩爆及隧道擠壓變形等狀況。

克服阻礙 朝通車目標邁進

本工程南口工區106年10月13日受卡努颱風外圍環流夾帶豪大雨之影響，於10月18日隧道南段湧水最高達每分鐘113.5公噸，施工過程遇到極大的阻礙。所幸在施工團隊日以繼夜的努力下，得以在最短時間恢復施工。

在歷經1,067天之後，工程單位終於順利完成中仁隧道之全線貫通，這也代表蘇花改和和清水段又更接近通車目標。在達到隧道貫通的里程碑後，工程單位並沒有因此懈怠，舉凡後續洞外的橋梁、景觀、建築設施及隧道內襯砌、隔板、交控機電管道等工項，仍需不斷的繼續施作與前進，朝蘇花改和和清水段在109年初順利通車之目標持續邁進，提供東部民眾一條安全回家的路。





連接舊山徑古道，營造思古情懷

上溪橋平臺隙地活化

文·圖／第四區養護工程處太魯閣工務段 楊銘泓



台 8 線中部橫貫公路東段太魯閣至大禹嶺間，沿線群山峻壑、峭壁奇岩，有如鬼斧神工，自然風光美不勝收。經過第四區養護工程處長年的規劃及太魯閣工務段過去幾年的努力下，再次打造出一處連接舊山徑古道的樂活空間——上溪橋平臺。

就地取材 融入地景

上溪橋平臺彷彿承載了歷史，在此讓人沉澱放空。平臺位處前往布洛灣風景區及天祥風景區的交叉路口，居中扮演串聯中橫公路沿線景點的樞紐。讓沿線景點自林蔭景觀大道的鳳凰林道、文化歷史古蹟的太魯閣口、到自然風光美景的峽谷橋區域，一路延伸至天祥，更多元、更完整。

上溪橋隙地活化改造，係利用原有地形採階梯式設計，以融入地景的營造理念，就地取材使用轄線落石，打造矮牆圍籬及擋土牆，並利用本地高山青苔鋪設在外，讓水泥結構物的疏離感多了份柔和及溫度，產生出更和諧的視覺景觀。

承載歷史 懷古思幽

上溪橋平臺本身係原中橫公路的一部分，佇立於該處平臺，迎風感受大自然的洗禮。從此處遙望立霧溪對岸的合歡越嶺古道及巴達崗古戰場，充分感受到太魯閣峽谷峭壁的壯麗，更可緬懷先人開鑿公路之筆路藍縷。加上承載歷史的舊山徑古道，提供更深度的人文景觀。

下次若有機會路過別忘了稍稍駐足此處欣賞美景，定能忘憂解悶，放鬆身心。

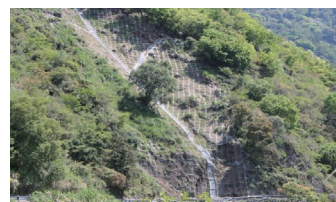
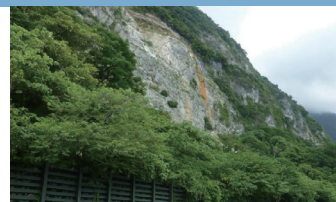


極端氣候問題嚴重，在世界各地造成重大災害，產生無數氣候難民，臺灣地區亦無法倖免。對此，工程單位導入預防性養護，設法提升公路的抗災能力。

因應氣候變遷，公路設施也隨之調適，推行改善計畫

以積極作為提高公路抗災能力

文·圖／局本部養路組養護科 鄭仁智



- 1 | 2 1. 台9線122K+800。
3 2. 台9線151K+800。
4 3. 台14線96K+100。
4. 台21線123K+000~120。

用科技和預防性養護 強化防災

臺灣近年來受極端氣候影響，發生災害之機率及規模不斷增高，往往造成交通中斷，危及用路人安全。為提升公路抗災能量，公路總局以預防性養護之概念，運用科技方法主動發現潛在脆弱點，平時以防災工程降低脆弱度，災時以防災管理降低曝露度，為因應氣候變遷公路設施調適策略。

改善計畫依循「國家氣候變遷調適政策綱領」之維生基礎設施目標調適策略辦理，計畫目標為提升維生基礎設施在氣候變遷下的調適能力，維持應有之運作功能以減少對社會之衝擊。

從工程、管理到科技 保障安全

計畫分為防避災工程、防災管理及科技發展等三項。分別是：防避災工程：1. 避開對策，當嚴重落石、地滑等高潛勢敏感區無法有效治理時，可採改線方式處理；2. 落石防護對策：以加固、剝除、攔截等落石防護工法保護用路人；3. 其他對策及工法。防災管理則包含地滑監測、預警及優先關注邊坡進階檢測與建立邊坡全生命週期系統化管理。而科技發展在於運用 UAS、Lidar、落石告警等科技於公路養護管理，提升行車安全。

改善計畫預計自今年起至 112 年辦理，預期可逐步提升公路行車安全度及可靠度，減少天然災害所造成之損壞，維持公路緊急疏運任務，進而提升民眾對政府的信賴度。

蘇花改蘇澳東澳段開放大客車通行

從客運規劃到聯稽路檢，大客車在蘇花改蘇澳東澳段真好行

文·圖／局本部交通管理組交通管理科 鄭妍妍

蘇花改是備受國人期待的東部重要路線。隨著 5 月分起蘇澳至東澳段開放大客車通行，相關政府單位也積極策劃、做好各項行車安全準備，為的就是保障用路人在此能平安、順暢地通行。

優惠、路檢 面面俱到

蘇花改蘇澳至東澳段於 107 年 5 月 7 日上午 7 時 30 分開放大客車通行。配合此路段開放通行大客車，公路總局與宜蘭縣政府同步規劃兩條市區客運：121 及 122 路線，由蘇澳行駛至南澳及東澳，提供地區公共運輸服務。

為鼓勵民眾響應搭乘公共運輸，特別安排於 5 月 7 日當天起，提供 7 天「免費」搭乘之優惠。此外，為維護此路段開放大客車通行後之安全，公路總局宜蘭監理站將會同警察機關，每月常態性排定 6 至 7 班次，在蘇澳與東澳地磅站執行大客車聯稽路檢勤務。

速限與安全距離須遵守

公路總局提醒各用路人與大客車駕駛人特別注意：蘇花改行車速限為 60 公里，大客車與前車須保持 100 公尺之安全距離，小客車與前車則須保持 50 公尺之安全距離，並行駛左側車道，禁行右側之緊

急救援車道，更加禁止超速、超車等危險駕駛行為。

用路人行車前，可先至公路總局第四區養護工程處網站，參閱「台 9 線蘇花公路蘇澳 - 東澳段通車宣導」，瞭解相關行車安全須知及各種行車管制規定。並請多利用公路總局省道即時路況系統（<http://168.thb.gov.tw>），以及隨時注意收聽廣播訊息。



1. 公路總局宜蘭監理站會同警察機關執行大客車聯稽路檢勤務，每月常態性排定 6 至 7 班次。
2. 圖為蘇花改蘇澳東澳段於 107 年 5 月 7 日通行大客車後，首班行經該路段的客運。

忘憂森林白牌車整頓有成 安全無憂

整頓南投忘憂森林地區白牌車違規營業之實務經驗分享

文·圖／臺中區監理所駕駛人管理科專員 陳述敦

忘憂森林為民國 88 年九二一大地震後所形成之堰塞湖，湖中枯木倒影，清澈空靈，仙境朦朧，夢幻指數破表，雨季期間總吸引不少民眾前來朝聖。

三箭齊發，積極輔導

如此仙境，然交通卻頗為不便。唯一出入道路部分產權屬私有地，且多處斜坡髮夾彎，陡峭、彎窄，車輛上山非四輪傳動車不可，會車前若無事先以無線電通知對向車輛暫避寬處，極易生危險。這種專業接駁車之特殊需求生態，也助長了當地白牌車違規營業。

經南投監理站多次派員勘查後，發現上山道路沿線並無適當地點可供稽查車停靠，取締採證難度頗高。進一步分析，發現違規車輛屬地緣性極高之當地居民，開會討論後決定放棄傳統聯稽攔車之單一取締方式，改採「秘密客通報，精準攔查」、「現場站崗，宣示取締決心」、「標靶式源頭管理」三箭

齊發方式積極輔導。

建立平臺，一舉奏效

忘憂森林接駁車業者原係當地多個互不隸屬之茶行各自經營，南投站強力介入輔導下，建立「忘憂森林租賃車」平臺。不論法令宣導、服務品質、業者輔導管理或車輛定期檢驗等相關問題，皆於該平臺與當地業者即時雙向互動，同業間藉此良性自律監督，形成一正向經營方式，管理效率倍增。現在當地全數為合法租賃車輛，再無自用白牌車違規營業，一舉解決多年沈痾。

交通部於 106 年至南投縣政府執行行政院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」，105 年度年終視導，亦將本項管理績效列優點評比，南投監理站進而獲金安獎「公路監理」類第 3 組第 1 名殊榮。對平、假日皆排班出勤辛苦工作的聯稽路檢同仁來說，是莫大的鼓勵。



術科多一關，為考驗能力把關！

提升汽車駕駛考驗員汽車駕照考驗實務能力，更快上手汽車考照工作

文·圖／公路人員訓練所證照檢定科 李威良

汽車駕駛考驗員（以下簡稱考驗員）從事汽車駕駛執照考驗工作，涉及駕駛人駕車之重要安全業務。目前考驗員術科檢定只依職業駕照考驗方式進行，無法測量是否具執行汽車駕執考驗能力，為此，自 107 年 7 月 1 日起參加考驗員檢定者，術科必須考「汽車駕駛考驗實務」科目。

模擬情境，角色扮演

「汽車駕駛考驗實務」檢定內容包括考驗員執行汽車駕照考驗之「考驗前」、「考驗中」及「考驗後」等工作項目。其中「考驗前」項目為考驗車設備檢查、考驗車行照暨規格及保險等證件檢查、核對駕駛人證件與詢問考驗種類及考前講解；「考驗中」為路考（場考）項目實務評量、路考安全作動時機評量；「考驗後」為停止考驗、場考考驗後說明及應辦事項等三大項。

應考人扮演駕照考驗時考驗員（考官）的角色，透過模擬情境方式讓應考人身臨其境，測驗是否具備考驗能力。

教學、檢定配套不可少

汽駕考驗實務為新增之檢定科目。為利考驗員檢定作業順暢，公路人員訓練所自 106 年第 2 梯次檢驗員、考驗員研習班開始，一連辦理三梯次試辦教學與檢定，共增加 8 小時課程（含學科 2 小時、術科實務演練 6 小時），並於各梯次研習班考

驗員術科檢定時試辦檢定，以滾動式檢討檢定流程、路線、評分表內容及得分標準，訂定應考人應檢參考資料及主、監、助考執行手冊，已辦理多次聯合觀摩演練，評分標準趨於一致，做好施行前各項準備。

汽車檢驗員汽車駕駛考驗員檢定學科之試題及術科操作原則及汽車駕駛考驗員檢定術科、駕駛考驗實務、應考人應檢參考資料，可至公路人員訓練所網站參閱，網址 <https://hti.thb.gov.tw/page2.5-1.asp>。



1. 考驗前，核對駕駛人證件並詢問考驗種類及考前講解。
2. 考驗項目實務評量及安全作動時機評量。



- 1 | 2 1. 安豐及弘福代檢廠分別位於金門東、西半島，小型汽車車主可就近選擇辦理定期檢驗。
2. 金門地區第二家汽車代檢廠安豐代檢廠自107年4月28日起正式營運提供小型汽車定檢服務。

金門監理便民服務再添一樁！

第二家汽車代檢廠服務正式上路，金門民眾現可就近辦理代檢

文·圖／臺北市區監理所金門監理站 余南勇

為服務金門地區眾多小型汽車車主定期檢驗需求，金門地區第二家汽車代檢廠安豐代檢廠，自今年的4月28日起正式營運，提供小型汽車定期檢驗服務。

選擇就近廠家辦理更方便

位於金湖鎮新市里的安豐代檢廠，業經交通部公路總局核准同意設立營業，目前每週一至五上、下午核定檢驗車額各為25輛，週六上午核定檢驗車額為25輛，將可就近提供金湖、金沙鎮小型汽車車主定期檢驗的需求。

目前金門地區小型汽車代檢廠，除新核准成立的安豐外，另一家是位於金城鎮的弘福代檢廠，也是金門地區首家小型汽車代檢廠。目前弘福代檢廠每週一至五上、下午核定檢驗車額分別各為80、40輛，週六上午核定檢驗車額為80輛。

兩家代檢廠分別位於金門東、西半島，

小型汽車車主可選擇就近廠家辦理定期檢驗，不用到監理站與大型客、貨車一起排隊驗車，如此一來不僅減輕監理站負擔，也節省眾多車主寶貴時間。

民眾如欲查詢這兩家代檢廠服務資訊與即時驗車餘額，可至交通部公路總局監理服務網 <https://www.mvdis.gov.tw/> 查詢。

定檢很重要！記得按時辦理

截至107年4月底止，登記於金門監理站之小客車數為3萬4,951輛、小貨車為3,605輛。監理站特別提醒車主，務必於定期檢驗日前後一個月內辦理。依據「道路交通安全管理處罰條例」第17條規定，汽車不依期限參加定期檢驗或臨時檢驗者，處汽車所有人新臺幣900元以上、1,800元以下罰鍰；逾期一個月以上者並吊扣其牌照，至檢驗合格後發還；逾期六個月以上者，則註銷其牌照。

浪漫台 3 線，安全連一線！

苗栗站針對重機訓練多方輔導，以期降低重機肇事率

文·圖／新竹區監理所苗栗監理站 徐子婕

經統計桃竹苗地區 250CC 以上大型重機有 2 萬 1,519 輛，持大型重機駕照駕駛人有 5 萬 1,632 人；其中苗栗縣有 2,573 輛、6,467 人，佔總持有駕照數 12.53%。目前僅桃園及新竹縣市設有九家大型重機訓練班，一年約 5,434 人報考，苗栗站輔導大型重機考驗班於今年 5 月 1 日起，正式開訓服務在地鄉親。

機關與業者攜手合作提升用路安全

苗栗縣境內台 3 線風景秀麗且具客家人文特色，讓人流連忘返，且因道路興建於丘陵、彎道甚多，每逢假日吸引許多大型重機愛好者結隊出遊。然而，據內政部警政署統計，106 年台 3 線大型重型機車共發生交通事故 16 件，計 2 死 13 傷。

為降低苗縣大型重機肇事率，平時除透過監警聯合取締外，苗栗站擴大便民服務，讓鄉親有感，結合在地東昇駕訓班辦理大型重機訓練場，加強學科及騎乘術科專業訓練。苗栗站不定期派員督導查核，透過落實學術科訓練，在騎士心中深植交通安全與正確駕駛觀念，降低事故發生率。

偏遠地區也便利

苗栗縣民考照無需再遠赴新竹、臺中等地，減少路途奔波、往來費時之弊。截至 5 月 14 日止，已結訓 1 班，專業輔導

19 人皆順利取得駕駛執照。苗栗監理站解決了相關需求，民眾對此多表感謝，節省許多路途往返時間。



- 1 1. 苗栗縣境內台3線沿線道路路幅寬廣、彎道甚多，每逢假日吸引許多大型重機愛好者結隊出遊。
- 2 2. 為改善台3線沿線行車安全及民眾居家安寧，苗栗縣警察局、環保局、監理站等單位聯合出擊，針對重型機車超速、闖紅燈、酒駕、噪音等重大違規加強稽查，以維護行車安全。
- 3 3. 台3線是一條蜿蜒於群山、台地間的内山公路。

媽祖遶境不缺席 交通安全不可少

監理同仁推廣交通安全不遺餘力，宗教盛典也不例外

文·圖／臺中區監理所豐原監理站 陳育志

媽祖遶境是國內一大宗教盛事，監理同仁在如此重大的活動中也不缺席，把握機會宣導交通安全，希望大家瘋媽祖之餘，進出安全、一路平安。

相互扶持，最美的風景是人

農曆三月大夥一塊瘋媽祖！每年超過百萬信眾參與、Discovery 頻道列為世界三大宗教活動盛事之一、被譽為「臺灣地表最大遷移活動」的大甲媽祖遶境，今年在4月14至22日舉行，超過百萬人跟隨媽祖徒步行，橫跨臺中、彰化、雲林、嘉義四縣市，歷經廿多個鄉鎮，總長度達三百多公里。

媽祖遶境象徵神明降臨人間，巡視所到之處，是一股安定人心的力量。在九天八夜遶境的完整過程中，信徒不分你我沿路扶持、鼓勵，民眾更是竭盡所能提供各種資源

助信徒完成壯舉。例如有貨櫃沐浴車全程隨行，供信徒免費洗澡；沿路有免費點心站供餐；還有免費將髒衣服宅配到家…大家對素昧平生的進香客展現熱情與關懷，被譽為臺灣最美的風景！

溫馨監理情，人安車安一路平安

遶境最後一天，豐原監理站同仁自清水朝興宮集合，隨行陪同遶境隊伍前往大甲。在步行途中，同仁每個人身後都背有字牌，沿途排出「開車不喝酒，安全有保障」，以及「白天開大燈」等字句，並以布條及舉牌向大家推廣交通安全、檔案應用及汽燃費按時繳納等觀念，獲得民眾熱烈迴響。本站於大甲也設有攤位發放各式宣導品，民眾爭相戴起大安全帽拍照合影留念，氣氛歡樂。



工時不超過 輪替駕駛安全有保障！

12

積極推動遊覽車雙駕駛概念，減少團體出遊之行車事故

文 · 圖 / 高雄市區監理所運輸管理科 許勝傑

落實遊覽車業者從源頭自主管理，避免駕駛因工時過長導致精神不濟，影響行車安全。租車人應該妥適規劃行程路線及安排行程時間，萬一行車時程過長時，更要考慮聘雇「替代駕駛」來輪流駕車。

替代駕駛漸成趨勢

目前正值油桐花季，隨著進入春暖花開的季節，再加上常有宗教慶典舉行，民眾搭乘遊覽車的需求有增無減。而在強調旅遊品質的同時，旅遊安全的議題更該優先照顧好。

勞動基準法第 32 條規定，雇主延長勞工之工作時間連同正常工作時間，一日不得超過 12 小時；又汽車運輸業管理規則第 19-2 條規定，調派駕駛勤務每日最多駕車時間不得超過 10 小時，如此遊覽車駕駛之工時有了雙重保障。為了避免遊覽車駕駛有超時駕車之情形，替代駕駛已成為未來趨勢。

工時路線多思量

現階段之遊覽車業者管理工作，除落實業者自源頭自主管理外，同步宣導租車人，應在行車路線以及出遊時程上做妥適的安排規劃。為避免遊覽車業因超時工作構成「血汗工廠」，讓駕駛員在工時過長下導致精神不濟，嚴重影響行車安全；不但不可任意變更或增加行程，也不得要求司機超速趕路。一旦行車時程過長，即應考慮聘雇「替代駕駛」輪流駕車。

目前僅有少數租車人考量旅途安全，租車前會主動要求「替代駕駛」，也同意負擔額外費用。其實遊覽車的行車安全，是政府、業者及民眾三方共同的責任，呼籲租車人切勿為撙節開支，忽略了乘車安全的重要性，「金錢誠可貴，生命價更高」！

1. 守護交通安全的幕後推手。
2. 高市所稽查同仁查核遊覽車駕駛工時。
3. 指導學生開啓車頂逃生門。





- 1 | 2 | 3
1. 模擬車上乘客救援。
 2. 輪胎胎紋教學。
 3. 指導學生開啓車頂逃生門。

學習乘車緊急事故應變 一生受用！

乘車安全觀念向下扎根，彰化站特別安排大客車緊急事故應變模擬演練

文·圖／臺中區監理所彰化監理站 曹淑鑾

彰化站為培育年輕學子搭乘大客車的正確觀念及緊急事故逃生技能，特協調轄區內的公路客運業者與高中職等學校，共同舉辦「大客車緊急事故應變模擬演練」，讓乘坐大客車的正確安全觀念向下扎根。

學習緊急事故應變技能

彰化縣境內有不少高中職學校，都以大客車接送學生上下學。而過去大客車安全宣導多半是單一項目各方各自進行，不少學生缺乏親自動手操作的實務經驗，若真遇緊急事故，恐怕難以從容應對。

因此彰化站結合客運公司及學校共辦大客車緊急事故應變安全宣導。藉由演練過程，讓學校師生們熟知大客車緊急事故的各項應變處理程序，教導學子們如何從車內（外）開啟安全門、擊破安全玻璃…等緊急

逃生技能。

遊覽車乘坐安全看得見

演練後學生紛紛表示：「很多觀念以前聽過，但實際演練還是第一次」、「第一次嘗試用擊破器『破窗』，了解到只要用對方法就能輕鬆擊破窗戶順利逃生。」

3月28日的員林高中場，參與演練者正是隔天要到墾丁畢業旅行的高二學生。出遊前正好有機會預習乘車時的模擬演練，同學們在接受臺視新聞採訪時說：「經過活動模擬演練，在遇到緊急事故時就知道逃生設備怎麼用！」。這些大客車的緊急逃生技能，讓學生們學會自救救人，一生受用，快快樂樂出門，平平安安回家。

申辦駕照日譯本 又快又方便

自駕遊日蔚為潮流，透過便捷窗口申辦駕照日譯本最便民

文·圖／臺中區監理所臺中市監理站 賴韻如

考量到國人赴日自駕日增，臺中市監理站透過站區外服務櫃臺的「便捷窗口」，有效舒緩申辦人潮、回應民眾需求。

赴日自駕 申請譯本需求日增

根據日本觀光局（JNTO）數據統計，2017年我國赴日旅客人數高達456.4萬人次，相較2016年的416.7萬人次，年增率達9.5%，創下歷史新高。

近年許多國人逐漸傾向選擇租車自駕方式遊日。自2007年9月起，臺日基於平等互惠原則，同意雙方國民持該國所發的有效駕照及其譯本，得於入境一年內在該國境內駕車。因此，到日本自駕、租車，民眾需要申請的是駕照日文譯本而非國際駕照；國人如想申請日譯本，可攜帶身分證及駕照正本，至監理所（站）辦理，也

可利用監理服務網做線上申辦。

便捷窗口 提升監理服務友善

有鑑於此，臺中市監理站在大馬路旁設置「便捷窗口」，是全臺37處監理所站中僅存的站區外服務櫃台。且為了加速民眾辦理，落實便捷窗口紓解異動櫃台待辦壓力的設置理念，除了提供駕（行）照換補、職業駕照審驗、補發汽燃費單之外，近期還新增駕照日文譯本、駕照審查證明等服務項目，並配合假日門市提供週六辦理時段。

106年度便捷窗口核發之日文譯本件數累計已達1,542件，佔全站全年度駕照日文譯本申辦件數的8.5%左右，有效回應民眾需求、分流申辦人潮，展現監理站的服務友善性。

1 | 2

1. 臺中市監理站站外便捷窗口辦理情形。
2. 民眾利用便捷窗口申辦駕照日文譯本。





一脈相承 寶貴經驗不中斷

士林監理站女性同仁林麗卿將多年心得授予後進

文·圖／臺北市區監理所車輛管理科 陳怡君

穿梭於臺北市各駕訓班，目前服務於士林監理站的林麗卿，是臺灣第一位考取聯結車考驗員證的女性。

功在考驗

林麗卿於民國 65 年進入監理單位，憑著對考驗業務的熱愛，於 77 年考取聯結車考驗員證，成為臺灣第一位女性聯結車考驗員。在當時男性包辦、陽剛味十足的考驗業務中，成了萬綠叢中一點紅。

林麗卿非常重視考驗的經驗傳承，她將四十年來的珍貴心得，建置在駕照考照規範及防弊措施，並且還一手規劃、建置許多考驗制度，使臺北市的考驗制度更趨完善。臺北市駕訓班的考照防弊制度，甚至 106 年推動的道路考照，都是在她逐條勘查考照路線，並籌組道路駕駛考驗專責考驗團後，所擬定的道路考照標準與規範。

女力崛起

林麗卿預定於今年七月中旬退休。臺

北市區監理所近年亦持續鼓勵並培育多位女性同仁報考考驗證照。對此，林麗卿不吝將自己的實務經驗傳承予同仁，她期待培訓出更多女性同仁，來接替大型車考驗職務，顛覆大型車考驗員都是男性的刻板印象。女性一向被認為有著細心負責的特質，無論是向應考人講解考驗注意事項，抑或說明考驗種種疑義，女性考驗員能夠站上第一線服務民眾，可替考驗業務注入一股全新的活力。



- | | | |
|---|---|-------------------------|
| 1 | 2 | 1. 林麗卿考驗舊照。 |
| | 3 | 3. 傳授同仁考驗技巧。 |
| | | 4. 中國交通報於民國82年關於林麗卿的報導。 |



本局項授青、張曉凌及冬啟程榮獲模範公務人員殊榮 堅守崗位 終獲肯定

文／項授青、張曉凌、冬啟程 圖／局本部秘書室 黃東華

包括蘇花公路改善工程處正工程司兼段長項授青、高雄市區監理所所長冬啟程及本局秘書室專員張曉凌，在各自崗位上奮鬥多年、勞苦功高，獲選交通部 107 年模範公務人員之殊榮。

遭遇困難 積極任事

蘇花公路改善工程處工程科科长項授青，任職於東澳工務段段長期間督導蘇澳東澳段工程如期如質完成，以及三階段通車履勘作業，達成蘇花改蘇澳東澳段於 107 年農曆年前通車。

項科長克服東澳隧道抽坍事件增闢工作分面分段交付機電及交控標進場施工，積極進入隧道與監造單位及承商研擬施工對策，隨時應變隧道地質狀況做最妥適處理。

協調聯繫 成效卓越

本局專員張曉凌榮獲立法院第九屆「國會聯絡評鑑」優秀國會聯絡人第 2 名（101 年起已連續 6 年保持個人評鑑成績前 3 名）。另連續迄今 16 年主辦公路總局刊物編輯出版，利用非公務時間編排校稿，倍極辛勞。

張專員戮力協助本局預算過關，朝野協商第二輪提案時，於第一時間掌握大部分提案，使業務單位於主計總處通知前已準備充分，節省各業務單位加班費，奉局長指示「於院會協調聯繫，著有成效，獎勵在案。」

勇於承擔 敬業樂群

高雄市區監理所所長冬啟程自 100 年 7 月 4 日起擔任高市所前身高雄市監理處處長，104 年 6 月 2 日起兼任高雄區監理所所長，秉持「敬業樂群，把事情做到最好」信念，肩負二所繁重業務，在高雄、屏東、臺東、澎湖等四縣市公路監理服務績效卓越。

冬所長並帶領同仁推動智慧型監理所（i-KCMV），以「提供優質便捷的公路監理服務，成為交通安全守護者」為使命，獲交通部服務品質獎、金安獎、創新獎、教育部推動社會教育有功團體獎，且連五年獲公路監理服務第一名。



本局項授青、張曉凌及冬啟程等三員獲交通部107年模範公務人員殊榮，並於107年5月4日接受部長親自頒獎。



監理服務 APP



Android



IOS

道路不僅是一條從出發到目的地之間的媒介，
也不僅僅是導航里程上顯示的一個數字或標示，
而是帶領我們體驗另一個生活文化的方式。
一條條刻劃在大地與山脈上的公路，
乘載的是人文軌跡與自然深度，
這是公路建設不斷演進的成果。
也是在硬體建設或技術工法不斷更新的背後，
是公路人心態與觀念的再次昇華。



交通部公路總局
Directorate General of Highways, MOTC

地址：臺北市萬華區東園街 65 號
電話：(02) 2307-0123
網址：www.thb.gov.tw



網址



電子書

