

新竹區監理所為民服務考核結果

桃園站

編號	優缺點及建議改進事項摘要	改善情形
1	建議： 簡報部分： 1. 提醒應使用交通部角度撰寫績效考核報告書及完成相關佈置。 2. 績效考核報告書內容僅撰寫交通安全教育園區較為單薄，建議可增加檢驗線介紹。(比例50/30) 3. 建議利用機關簡介闡述機關特色、特性及第一印象，例如：桃園站業務繁重，如何運用有限人力提供優質為民服務，或是說明與其他所站不同處(相關數據要有比較) 4. 績效報告書建議可先簡介業務，後續以「安全」為主軸，最後介紹3-4項亮點。 實地考評部分： 1. 建議室外6大關卡設置編號。 2. 考評當日可提供簡介摺頁供委員參考。	1. 有關績效考核報告書簡報，針對機關簡介再增加桃園區特色及交通安全教育園區建置與他站不同之處，另績效考核報告書撰寫內容再增加亮點說明，如新增檢驗線介紹。 2. 有關室外6大關卡，後續再增加參觀編號；另再思考增加5樓室內互動區各項與體驗者互動小遊戲。 3. 以活潑生動方式介紹時光迴廊及文史室，提升監理業務與為民服務關聯性，擴大交通安全核心價值。

	3. 若經費足夠，建議可增加5樓室內區互動遊戲或設計 QA，提升與體驗者雙向互動程度。 4. 5樓室內區電梯前交通號誌區，建議後續可修正為可變式交通號誌配對或將號誌卡進燈箱內，以提升與體驗者互動程度。 5. 可以活潑生動方式介紹時光迴廊及文史室，提升監理業務與為民服務關聯性，擴大交通安全核心價值。	
2	優點： 1. 簡報撰寫邏輯及內容架構清楚，值得讚許。 2. 廁所指引標示清楚，且站內空間活化，提供洽公民眾及同仁適當休憩空間，值得讚許。 建議： 1. 請提升 google 評論滿意度，建議至少4顆星以上。 2. 簡報(P5)：道安總動員呈現數據大多為高齡者，關於兒童的數據僅有1個，倘園	1. 持續提升 google 評論滿意度至4顆星以上。 2. 修正績效考核報告書簡報與相關數據呈現扣合度。 3. 持續新增針對兒少安全相關作為文字敘述，以提升顧客優質服務。

	區宣導對象優先針對兒少，應增加數據關聯性及論述。 3. 有關顧客優質服務，建議除了交安園區宣導對象優先針對兒少外，我們對於兒少安全還做了什麼？ 4. 有關5樓室內互動區，可思考是否向新竹所交通安全科借用電動模擬器。	
3	建議： 1. 桃園站參加114年公路局為民服務考核，應多加闡述交通安全園區與其他站不同處。 2. 簡報(P8)：為降低孩童傷亡風險，除了建置交通安全教育園區外，可再擴充桃園站亦做了什麼降低兒少事故的宣導活動。 3. 提醒114年公路局至站上實地考評時，要思考室內外參觀動線如何安排較為妥適並留意參觀動線環境整潔。 4. 建議於哺乳室放置回饋單。	1. 持續思考114年公路局至站上實地考評時，如何安排室內外參觀動線較為妥適。 2. 盡速於3樓哺乳室設置回饋單。 3. 業轉請清潔人員加強交通安全教育園區及各重點區域環境整潔。

4	建議： 1. 請留意簡報圖片、文字大小比例，並增加頁碼。 2. Google 評論請再努力提升滿意度。 3. 粉絲專頁近期較有密集貼文，請持續保持，建議貼文內容可多與交通安全教育園區扣合。 4. 擬於11月所務會議邀請中壢監理站陳股長奐宇分享為民服務考評經驗，後續再提供簡報供桃園站參考。 5. 請研考於11/15前提報考核結果優缺點紀錄摘要表予新竹所提報公路局備查。	1. 持續修正績效考核報告書簡報圖片、文字大小比例並增加頁碼。 2. 持續提升 google 評論滿意度至4顆星以上。 3. 粉絲專頁持續發布與交通安全教育園區相關貼文。
5	優點： 1. 各樓層以顏色區分不同監理業務，指引標示清楚，值得讚許。 2. 每個樓層小角落都有同仁設計巧思，值得讚許。 建議：請留意交通安全教育園區整潔，雜草、落葉較多。	1. 業轉請清潔人員加強交通安全教育園區及各項重點區域環境整潔。

新竹區監理所為民服務考核結果

竹市站

編號	優缺點及建議改進事項摘要	改善情形
01	建議： 1. 為提高機車駕訓覆蓋率，請竹市站評估由新竹市北區駕訓班教練及講師進入磐石高中及成德高中辦理機車駕訓及考照之可行性。 2. 簡報內容須跟主題做配合，內容編排有點雜亂，簡報應整體一致，並以特色亮點作為突出點。 3. 有績效就要有數據做比較，才能凸顯本站的特色。	1. 本站已於113年11月12日拜會新竹市北區駕訓班華江駕訓班，後續將盡速評估機車駕訓進校園可行性。 2. 本站將持續修改精進，盡量以特色突顯亮點，並避免呈現過多元素，聚焦簡報內容。 3. 簡報內容將增加各站數據，並加入排名，以忠實呈現本站績效。
02	建議： 1. 簡報第9頁機車駕訓進校園總共有4間，其中只提到3間，另有一間中華大學未提到。 2. 機車駕訓覆蓋率只差剩新竹市北區就可達100%，請嘗試將這部分補起來，請積極聯絡北區駕訓班及成德高中及磐石高中機車駕訓進校園的意願。	1. 簡報已補充中華大學的資料。 2. 本站已於113年11月12日拜會新竹市北區駕訓班華江駕訓班，後續將盡速評估機車駕訓進校園可行性。

03	建議： 1. 建議數位加值跟顧客優惠服務可以擇一，統計期間應清楚表示。 2. 簡報第5頁服務內容可以找重點凸顯，推動成效對象較明確。 3. 微電車加上數據比較委員會比較清楚。 4. A棟二樓至三樓樓梯間可以加裝空氣門。	1. 本站將選擇本站較具優勢之主題進行報告，並將統計期間標示清楚。 2. 服務內容會找重點進行報告。將推動成效的對象作為亮點。 3. 簡報中各項績效將加上數據及排名俾利檢視及比較。 4. 將於經費許可下，加裝空氣門。
04	建議： 1. 為提升同仁辦公環境，第二股辦公環境(浪板、天花板)請竹市站盡速改善，。 2. 指引標線應加強改善，並力求一致性，讓民眾明確瞭解方向並維持竹市站整理形象。 3. 機車考照動線分流應清楚明確，避免機車與汽車發生碰撞。	1. 本案已簽奉核准，將於近日施工改善。 2. 標示將以民眾的角度適時改善修正。 3. 會加強標示，引導機車考照動線，減少人、汽機車衝突點。
05	建議： 1. 簡報主題應聚焦。 2. Google 評論分數良好請繼續保持。 3. 簡報的圖檔及文字要清晰明瞭。	1. 將擇本站強項進行簡報，並精簡內容避免過於混雜。 2. 本站將保持目前績效，並持續關注 Google 評論。 3. 有關圖檔及文字會更明確清楚，並突顯至誠正中學辦理機車駕訓的績效。

06	建議： 指標動線可以加強，讓民眾更明確知道辦公區的位置。	會以民眾的角度進行站上指標修改並力求整體視覺及形象一致性，讓民眾有更良好的洽公空間。
----	--	---