

公路總局 106 年度施政目標、績效指標與施政計畫

本局負責公路監理、公路客運、汽車技術訓練、省道與快速公路的新建及養護等業務，並受澎湖縣政府委託代養縣道，以「完善便捷公路網絡」、「永續安全公路環境」、「簡政便民監理服務」及「優質無縫公路運輸」為政策方向與努力目標，逐步達成人本交通及永續優質公路運輸服務的施政願景。

本局依據行政院 106 年度施政方針，配合交通部中程施政計畫及核定預算額度，並針對當前社會狀況及本局未來發展需要，編定 106 年度施政計畫，其目標與重點如次：

壹、年度施政目標

- 一、提升公共運輸服務水準：為達成公共運輸服務滿意度及市區無障礙公車比例之目標值，本局持續推動相關措施，包含辦理營運及服務評鑑、整體公共運輸規劃及調查等以維持公共運輸服務滿意度，提供民眾更優質的服務；另外因應我國老年化社會趨勢及強化無障礙乘車環境，鼓勵使用無障礙車輛，推動運輸場站無障礙化等，打造服務有愛、民眾有感，幸福的公共運輸環境。
- 二、提供優質公路監理業務及服務：辦理全國公路監理業務，設置監理所(站)，辦理各項公路監理業務工作；為處理車輛行車事故鑑定及覆議工作，設置各區車輛行車事故鑑定會及覆議會；為提昇公路從業人員的專業知能，提供相關教育訓練，根據年度業務需求規劃訓練班別，接受民眾報名或機關團體委訓授課；提供車輛動產擔保線上登記、機車預約考照等業務，以期透過公路監理業務的落實，提供優質有感公路監理服務；推動駕駛人及車輛安全管理，進而維護道路交通秩序及確保交通安全。此外，透過第 3 代公路監理資訊系統整合服務流程，增進服務民眾綜效，落實便民服務，並增進政府機關、民間企業間橫向聯合服務機制，提昇行政效率與服務品質。
- 三、落實公路建設及改善計畫之執行：辦理台 9 線蘇花公路山區路段改善、台 9 線南迴公路拓寬改善後續、生活圈道路交通系統建設、西濱快速公路後續建設、省道改善、淡江大橋及其連絡道路新建工程、省道配合區域排水整治及環境營造計畫需辦理橋梁工程、省道配合重要河川環境營造計畫需辦理橋梁工程、全國自行車友善環境路網整體規劃及交通部自行車路網建置、時空資訊雲落實智

慧國土、台 9 線花東公路第 3 期道路(後續)改善計畫、公路養護等新建及改善計畫，以建構完善便捷之公路網絡，並透過提高道路服務水準，消除運輸瓶頸，持續辦理路平策進作為，朝路平專案孔蓋下地、挖掘管理縮時減量及 IRI 改善路面舒適等方面的努力，提供用路人更便捷、安全、舒適及完善的用路環境。

貳、年度關鍵績效指標

關鍵策略目標		關鍵績效指標					
		關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	該年度目標值	
一	提昇公路公共運輸服務水準 (20%)	一	品質指標-公共運輸服務滿意度	3	滿意度調查	滿意度比率	維持 90%以上
		二	人本指標-市區無障礙公車比例	1	統計數據	占有比率	49%
二	提供優質公路監理業務及服務 (30%)	一	民眾對監理所(站)整體服務滿意度之評價	3	滿意度調查	滿意度評分(0-100 分)	80 分
		二	車輛動產擔保線上登記	1	統計數據	線上登記案件數占全部登記案件數比率	10%
		三	機車預約考照	1	統計數據	各區監理單位全年預約考照總人數	10,000 人
		四	維運第 3 代公路監理資訊系統	2	統計數據	應用伺服器、資料庫伺服器可用度比率	99.9%以上
三	落實公路建設及改善計畫之執行 (50%)	一	「台 9 線蘇花公路山區路段改善計畫」完工改善長度	1	統計數據	年度達成公里數	11.502 公里
		二	「台 9 線南迴公路拓寬改善後續計畫」完工改善長度	1	統計數據	年度達成公里數	4.91 公里

關鍵策略目標	關鍵績效指標					
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	該年度目標值	
	三	公路建設及改善計畫達成率	1	統計數據	(管考計畫年執行進度落後 5%以下之計畫數 / 該年度列管施政計畫項數) ×100%	75%
	四	落實橋梁檢測及整建工作	1	統計數據	年度檢測橋梁座數	2,700 座
	五	路平專案	1	統計數據	路面加封長度及孔蓋下地	加封 160 公里及孔蓋下地 2,000 座

註：評估體制之數字代號意義如下：

- 1.指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
- 2.指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
- 3.指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
- 4.指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。

參、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	計畫期程	本年度預算數(區分為公務預算或基金預算)本年度概算(千元)		隸屬專案名稱	施政分類	實施內容	是否為輔助方案	是否為專案計畫	是否為促參案件
				公務	基金						
公路及監理業務管理 602971 1000	公路公共運輸多元推升計畫 06	公共建設	起:106/01/01 迄:109/12/31	3,590,812			交通及建設(路政)	一、補助直轄市及各縣市政府辦理公路公共運輸多元推升等事項： <ol style="list-style-type: none"> 1.多元服務供給-車輛、場站、營運方式、優化公運業者及擴大服務面向等方案補助(含補助服務性路線或偏遠離島地區營運虧損)。 2.多元需求整合-通勤需求、觀光需求及票證票價等之整合。 3.多元資訊整合-車輛及場站資訊整合、資訊整合運用。 4.多元方案增值-票證增值及觀光增值。 5.多元資源整合-中央、地方、民間等資源整合。 6.多元協作-區域協作、公私協作、異業協作。 7.多元行銷-體驗行銷、特色行銷及媒體行銷。 二、補助交通部主管公路客運業推動公車限齡汰換及補助增購新車。 三、交通部主管公路客運業經營離島或偏遠地區營運虧損補貼。 四、辦理公路汽車客運路線使用非接觸式電子票證票價優惠補貼。	是		否
公路新建及養護計畫 602971	台9線蘇花公路山區路段改	公共建設	起:99/12/16 迄:109/12/31	8,194,158		一億元以上公共建設計畫(10	交通及建設(路政)	辦理蘇澳東澳段、南澳和平段、和中清水段規劃設計、工程、交控系統、水文地質及施工全紀錄影輯攝製宣導等工程。	否		否

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	計畫期程	本年度預算數(區分為公務預算或基金預算)本年度概算(千元)		隸屬專案名稱	施政分類	實施內容	是否為補助方案	是否為地方專計畫	是否為促參案件
				公務	基金						
2021	善計畫0					10000488)					
	台9線南迴公路拓寬改善後續計畫0	公共建設	起:100/01/01 迄:109/12/31	4,065,000		一億元以上公共建設計畫(1010000489)	交通及建設(路政)	辦理香蘭至金崙段、金崙至大鳥段及安朔至草埔段規劃設計、施工、營建工程及施工全紀錄影輯攝製宣導等工程。	否	否	否
	生活圈道路交通系統建設計畫(公路系統)4年(104-107)計畫0	公共建設	起:104/01/01 迄:107/12/31	4,799,922			交通及建設(路政)	補助直轄市及地方政府辦理新竹、苗栗、彰化、南投、雲林、嘉義、高雄、屏東、澎湖、臺東、花蓮、宜蘭等生活圈道路交通系統建設計畫道路工程之新建及改善。	是	否	否
	西濱快速公路後續建設計畫0	公共建設	起:98/01/01 迄:108/12/31	8,627,000		一億元以上公共建設計畫(98315-002)	交通及建設(路政)	一、辦理用地取得。 二、辦理觀音至鳳岡段主線等5項工程規劃設計、施工及施工全紀錄影輯攝製宣導等工程。	否	否	否
	省道改善計畫0	公共建設	起:102/01/01 迄:107/12/31	5,610,000		一億元以上公共建設計畫(1020920)	交通及建設(路政)	一、辦理用地取得。 二、辦理綜合規劃設計、計畫內道路設施改善、橋梁耐震補強、修建等工程。	否	否	否

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	計畫期程	本年度預算數(區分為公務預算或基金預算)本年度概算(仟元)		隸屬專案名稱	施政分類	實施內容	是否為補助方案	是否為促進參案
				公務	基金					
	淡江大橋及其連絡道路新建工程0	公共建設	起:103/01/01 迄:109/12/31	1,098,000		一億元以上公共建設計畫(1030895)	交通及建設(路政)	一、辦理用地取得。 二、辦理規劃設計、工程施工及施工全紀錄影輯攝製宣導等工程。	否	否
	省道配合區域排水整治及環境營造計畫需辦理橋梁工程0	公共建設	起:104/01/01 迄:109/12/31	199,500			環境資源(水利與水資源)	辦理台17線本淵橋改建工程。	否	否
	省道配合重要河川環境營造計畫需辦理橋梁工程0	公共建設	起:104/01/01 迄:109/12/31	250,428			環境資源(水利與水資源)	一、辦理用地取得。 二、辦理台14乙線軍功橋改建工程、台2線噶瑪蘭橋改建工程、台11線花蓮大橋改建工程、台1線三疊溪橋改建工程、台17甲線鹽水溪橋改建工程、台3線新旗尾橋等6座橋梁改建工程。	否	否
	全國自行車友善環境路網整體規劃及交通部自行車路網建置計	公共建設	起:104/01/01 迄:107/12/31	245,270		一億元以上公共建設計畫(1040540)	交通及建設(觀光)	一、公路總局辦理省道公路自行車友善環境改善工程。 二、觀光局辦理國家風景區自行車道友善環境改善、旅遊服務中心服務功能強化及軟體建置、自行車經典路網宣傳活動推廣。 三、臺灣鐵路管理局辦理臺鐵西部幹線沿線車站自行車服務設施改善、設置自行車停車架及各項服務設施(含補	否	否

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	計畫期程	本年度預算數(區分為公務預算或基金預算)本年度概算(仟元)		隸屬專案名稱	施政分類	實施內容	是否為輔助方案	是否為專案計畫	是否為促參案件
				公務	基金						
	畫0							給站)之維護管養。 四、鐵路改建工程局辦理站區自行車道鋪設及景觀路燈等花東效能後續建設工程。 五、運研所辦理全國路網系統規劃研究及交通部自行車示範路網資訊系統建置。			
	時空資訊雲落實智慧國土計畫0	公共建設	起:105/01/01 迄:109/12/31	47,698			交通及建設(路政)	建置路側偵測及監控設備、建置路側偵測及監控管理系統、其他路側設備等購置。	否		否
	台9線花東縱谷公路安全景觀大道計畫0	公共建設	起:106/01/01 迄:113/12/31	9,000			交通及建設(路政)	辦理台9線木瓜溪橋至花蓮臺東縣界之道路工程施工等工程。	否		否
	公路養護計畫02	公共建設	起:106/01/01 迄:106/12/31	6,628,155			交通及建設(路政)	辦理重點養護、一般養護、災害工程、道路交通安全工程維護及改善、公路改善、防災整備及公路規劃等。	否		否