

公路總局 105 年度施政目標、績效指標與施政計畫

本局負責公路監理、汽車技術訓練、省道與快速公路的新建及養護等業務，並受澎湖縣政府委託代養縣道，以「完善便捷公路網絡」、「永續安全公路環境」、「簡政便民監理服務」及「優質無縫公路運輸」為政策方向與努力目標，逐步達成永續優質公路運輸服務的施政願景。

本局依據行政院 105 年度施政方針，配合交通部中程施政計畫及核定預算額度，並針對民眾需求、財政狀況及本局未來發展需要，編定 105 年度施政計畫，其目標與重點如次：

壹、年度施政目標：

- 一、提升公共運輸服務水準：為達成公共運輸市占率、公路公共運輸量、公共運輸服務滿意度、使用電子票證搭乘人次、市區低地板公車比例 5 大指標目標值，本局進一步研擬達成目標之方法與提案原則，透過大型活動疏運計畫及候車亭與集中式站牌補助計畫以提昇公共運輸市占率；藉由新闢路線增加供給、服務性路線推動需求反應式公車、衡量績效獎勵計畫以增加公路公共運輸量；進行營運及服務評鑑、整體公共運輸規劃及調查等提案以維持公共運輸服務滿意度；推動多卡通電子票證整合及非接觸式電子票證票價優惠補助以增加使用電子票證搭乘人次；為因應我國老年化社會之趨勢及強化無障礙乘車環境，於車輛汰舊換新提案項目，增加市區低地板公車比例。
- 二、提供優質公路監理業務及服務：辦理全國公路監理業務，設置監理所(站)，辦理各項公路監理業務工作；又為處理車輛行車事故鑑定及覆議工作，設置各區車輛行車事故鑑定會及覆議會；另為提昇公路從業人員的專業知能，提供相關教育訓練，根據年度業務需求規劃訓練班別，接受民眾報名或機關團體委訓授課，以期透過公路監理業務的落實，提供優質有感公路監理服務；推動駕駛人及車輛安全管理，如高齡駕駛駕照回收等，進而維護道路交通秩序及確保交通安全。此外，基於政府機關行政一體的概念，與其它政府部門、民間企業，跨機關、跨企業合作推動偏遠地區公路監理服務；透過第 3 代公路監理資訊系統整合服務流程，增進服務民眾綜效，落實便民服務，並增進政府機關、民間企業間橫向聯合服務機制，提昇行政效率與服務品質。

三、落實公路建設及改善計畫之執行：辦理台 9 線蘇花公路山區路段改善、台 9 線南迴公路拓寬改善後續、生活圈道路交通系統建設、西濱快速公路後續建設、東西向快速公路健全路網改善、金門大橋建設、省道改善、淡江大橋及其連絡道路新建工程、省道配合區域排水整治及環境營造計畫需辦理橋梁工程、省道配合重要河川環境營造計畫需辦理橋梁工程、全國自行車友善環境路網整體規劃及交通部自行車路網建置、時空資訊雲落實智慧國土、公路養護等新建及改善計畫，以建構完善便捷之公路網絡，並透過提高道路服務水準，消除運輸瓶頸，持續辦理路平策進作為，朝路平專案孔蓋下地、挖掘管理縮時減量及 IRI 改善路面舒適等方面的努力，提供用路人更便捷、安全、舒適及完善的用路環境。

貳、年度關鍵績效指標

關鍵策略目標		關鍵績效指標					
		關鍵績效指標		評估體制	評估方式	衡量標準	該年度目標值
一	提昇公共運輸服務水準 (20%)	一	公共運輸市占率	3	統計數據	市場占有比率	18%
		二	公路公共運輸量	1	統計數據	全年載客人次	13 億 5,000 萬人次
		三	公共運輸服務滿意度	3	滿意度調查	滿意度比率	維持 90%以上
		四	使用電子票證搭乘人次	1	統計數據	全年搭乘人次	3,575 萬人次
		五	市區低地板公車比例	1	統計數據	占有比率	48%
二	提供優質公路監理業務及服務 (20%)	一	民眾對監理所(站)整體服務滿意度之評價	3	滿意度調查	滿意度評分(0-100 分)	80 分
		二	新增跨機關、跨企業便民服務據點	1	統計數據	當年新增跨機關、跨企業便民服務據點	7 處
				1	統計數據	便民服務人數成長率： (當年服務人數-去年服務人數)/去年服務人數	3%
		三	高齡駕駛駕照回收	1	統計數據	65 歲以上駕駛人繳回駕照人數	9,000 人
四	維運第 3 代公路監理資訊系統	2	統計數據	應用伺服器、資料庫伺服器可用度比率	99.9%以上		

關鍵策略目標		關鍵績效指標					
		關鍵績效指標		評估體制	評估方式	衡量標準	該年度目標值
三	落實公路建設及改善計畫之執行 (60%)	一	「台9線蘇花公路山區路段改善計畫」完工改善長度	1	統計數據	年度達成公里數	2.07 公里
		二	「台9線南迴公路拓寬改善後續計畫」完工改善長度	1	統計數據	年度達成公里數	3.15 公里
		三	公路建設及改善計畫達成率	1	統計數據	(管考計畫年執行進度落後 5%以下之計畫數 / 該年度列管施政計畫項數) ×100%	75%
		四	落實橋梁檢測及整建工作	1	統計數據	年度檢測橋梁座數	2,485 座
		五	路平專案管線挖掘減量	1	統計數據	挖掘總天數、挖掘總長度及挖掘總面積減少比率(和 104 年度比較)	5%

註：評估體制之數字代號意義如下：

- 1.指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
- 2.指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
- 3.指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
- 4.指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。

參、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	計畫期程	本年度預算數(區分為公務預算或基金預算)本年度概算(仟元)		隸屬專案名稱	施政分類	實施內容	與 KPI 關聯	與 CPI 關聯
				公務	基金					
公路及監理業務管理 602971 1000	公路公共運輸提昇計畫 06	公共建設	起:102/01/01 迄:105/12/31	4,642,693		國家永續行動計畫(國土與交通組)、愛台 12 建設(1.6.4)、總統政見 414 項執行追蹤項目(01-005-0-00)	交通及建設(路政)	<p>一、補助地方政府辦理推動公車限齡汰換及鼓勵綠色公車；推動公車優先通行設施；整建公共汽車候車設施及推動整建客運轉運中心；整合軌道服務及推動跨運具公共運輸服務整合協調；重要假日與大型活動強化公共運輸疏運或優先通行管制、公路公共運輸教育深耕行銷等活動；補助服務性路線或偏遠或離島地區營運虧損（含公路客運移撥直轄市路線）；鼓勵建置應用無障礙通用設計於公共運輸系統(含副大眾運輸系統)及鼓勵特定地區或路線優先更換低地板智慧化公車；鼓勵推動公共運輸服務提昇亮點計畫；補助無障礙副大眾運輸駕駛教育訓練及行銷等相關經費；補助建置電子票證及提昇公共運輸票證功能的交通與觀光服務改造。</p> <p>二、補助交通部主管公路客運業推動公車限齡汰換及補助增購新車。</p> <p>三、交通部主管公路客運</p>	汽車客運運量	無

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	計畫期程	本年度預算數(區分為公務預算或基金預算)本年度概算(仟元)		隸屬專案名稱	施政分類	實施內容	與 KPI 關聯	與 CPI 關聯
				公務	基金					
								業(含高鐵嘉義 BRT)經營離島或偏遠地區營運虧損補貼。 四、辦理公路汽車客運路線(不含國道客運)使用非接觸式電子票證票價優惠補貼。 五、辦理副大眾運輸系統新式計費表補助。		
公路新建及養護計畫 602971 2021	台 9 線蘇花公路山區路段改善計畫 0	公共建設	起:99/12/16 迄:106/12/31	8,486,981		黃金十年國家願景、愛台 12 建設(1.5.4.1 6)、一億元以上公共建設計畫(1010000488)	交通及建設(路政)	辦理蘇澳東澳段、南澳和平段、和中清水段規劃設計、工程、交控系統、水文地質及施工全紀錄影輯攝製宣導等。	「行政院推動公共建設方案列管計畫」達成率	無
	台 9 線南迴公路拓寬改善後續計畫 0	公共建設	起:100/1/1 迄:106/12/31	2,686,900		黃金十年國家願景、一億元以上公共建設計畫(1010000489)	交通及建設(路政)	一、辦理用地取得。 二、辦理香蘭至金崙段、金崙至大鳥段及安朔至草埔段規劃設計、施工、營建工程及施工全紀錄影輯攝製宣導等。	「行政院推動公共建設方案列管計畫」達成率	無
	生活圈道路交通系統建設計畫(公路系統)4 年(104-107)計	公共建設	起:104/1/1 迄:107/12/31	6,076,000		愛台 12 建設(1.5.3.3)、總統政見 414 項執行追蹤項目(01-005-0	交通及建設(路政)	補助直轄市及地方政府辦理臺北、桃園、新竹、苗栗、臺中、彰化、南投、雲林、嘉義、臺南、高雄、屏東、澎湖、臺東、花蓮、宜蘭、連江等生活圈道路交通系統建設計畫道路工程之新建及改善。	「行政院推動公共建設方案列管計畫」達成率	無

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	計畫期程	本年度預算數(區分為公務預算或基金預算)本年度概算(仟元)		隸屬專案名稱	施政分類	實施內容	與 KPI 關聯	與 CPI 關聯
				公務	基金					
畫 0						-00)、一億元以上公共建設計畫(980002476)				
西濱快速公路後續建設計畫 0	公共建設	起:98/1/1 迄:108/12/31	8,700,000		黃金十年國家願景、愛台 12 建設(1.5.2.3)、總統政見 414 項執行追蹤項目(01-005-0-00)、一億元以上公共建設計畫(98315-002)、振興經濟擴大公共建設方案(工程類)(K-315-98A05UT07)	交通及建設(路政)	一、辦理用地取得。 二、辦理觀音至鳳岡段主線、苗栗白沙屯至南通灣路段、彰化員林大排至西濱大橋段、大甲大安段平交路口高架化、八棟寮至九塊厝段主線等 5 項工程規劃設計、施工及施工全紀錄影輯攝製宣導等。	「行政院推動公共建設方案列管計畫」達成率	無	
東西向快速公路健全路網改善計畫 0	公共建設	起:98/1/1 迄:105/12/31	803,000		黃金十年國家願景、愛台 12 建設(1.5.2.2)、總統政	交通及建設(路政)	辦理觀音大溪線縣道 114 線至國道 1 號路段平交路口改善工程及交控設備工程等 2 項工程施工及監造。	「行政院推動公共建設方案列管計畫」達	無	

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	計畫期程	本年度預算數(區分為公務預算或基金預算)本年度概算(仟元)		隸屬專案名稱	施政分類	實施內容	與 KPI 關聯	與 CPI 關聯
				公務	基金					
						見 414 項執行追蹤項目(01-005-0-0)、一億元以上公共建設計畫(98315-005)、振興經濟擴大公共建設方案(工程類)(K-315-98A05UT08)			成率	
省道改善計畫 0	公共建設	起:102/1/1 迄:107/12/31	3,700,000		一億元以上公共建設計畫(1020920)	交通及建設(路政、交通安全)	一、辦理用地取得。 二、辦理綜合規劃設計、計畫內道路設施改善、橋梁耐震補強、修建等工程。	「行政院推動公共建設方案列管計畫」達成率	無	
淡江大橋及其連絡道路新建工程 0	公共建設	起:103/1/1 迄:109/12/31	609,000		愛台 12 建設(1.8)	交通及建設(路政)	一、辦理用地取得。 二、辦理規劃設計、工程施工及施工全紀錄影輯攝製宣導等。	「行政院推動公共建設方案列管計畫」達成率	無	
省道配合區域排水整治及環	公共建設	起:104/1/1 迄:109/12/31	90,000		愛台 12 建設(1.5.4.4)	交通及建設(路政)	辦理台 17 線本淵橋改建工程。	「行政院推動公共建設方案	無	

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	計畫期程	本年度預算數(區分為公務預算或基金預算)本年度概算(仟元)		隸屬專案名稱	施政分類	實施內容	與 KPI 關聯	與 CPI 關聯
				公務	基金					
	境營造計畫需辦理橋梁工程 0								列管計畫」達成率	
	省道配合重要河川環境營造計畫需辦理橋梁工程 0	公共建設	起:104/1/1 迄:109/12/31	318,580		愛台 12 建設(1.5.4.4)	交通及建設(路政)	一、辦理用地取得。 二、辦理台 14 乙線軍功橋改建工程、台 2 線噶瑪蘭橋改建工程、台 11 線花蓮大橋改建工程、台 1 線三疊溪橋改建工程、台 17 甲線鹽水溪橋等 5 座橋梁改建工程。	「行政院推動公共建設方案列管計畫」達成率	無
	全國自行車友善環境路網整體規劃及交通部自行車路網建置計畫 0	公共建設	起:104/1/1 迄:107/12/31	251,670			交通及建設(觀光)	一、公路總局辦理省道公路自行車友善環境改善工程。 二、觀光局辦理國家風景區自行車道友善環境改善、旅遊服務中心服務功能強化及軟硬體建置、自行車經典路網宣傳活動推廣。 三、臺灣鐵路管理局辦理臺鐵西部幹線沿線車站自行車服務設施改善、設置自行車停車架及各項服務設施(含補給站)之維護管養。 四、鐵路改建工程局辦理站區自行車道鋪設及景觀路燈等花東效能後續建設工程。 五、運研所辦理全國路網系統規劃研究及交通部自行車示範路網資訊系統建置。	「行政院推動公共建設方案列管計畫」達成率	無

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	計畫期程	本年度預算數(區分為公務預算或基金預算)本年度概算(仟元)		隸屬專案名稱	施政分類	實施內容	與 KPI 關聯	與 CPI 關聯
				公務	基金					
	時空資訊雲落實智慧國土計畫0	公共建設	起:105/1/1 迄:109/12/31	20,000			交通及建設(路政)	建置路側偵測及監控設備、建置路側偵測及監控管理系統、其他路側設備等購置。	無	無
	公路養護計畫02	公共建設	起:105/1/1 迄:105/12/31	6,802,869		國家永續行動計畫(國土與交通組)	交通及建設(路政)	辦理省道公路清查、重點養護、一般養護、災害工程、道路交通安全工程維護及改善、公路改善、防災整備及公路規劃等。	「行政院推動公共建設方案列管計畫」達成率	無