



交通部公路總局  
DIRECTORATE GENERAL OF HIGHWAYS, MOTC



# TAIWANESE HIGHWAYS

## 臺灣人@路

**臺灣公路建設里程碑**  
淡江大橋主體橋梁動工

**翩翩起舞**  
阿里山公路鳳蝶乍現

**酒後禁駕 平安回家**  
安全是回家唯一的路

**繳費方式 更便利了**  
各種電子費單申辦簡介



## 當期精選

### 淡江大橋讓你我更近

大臺北地區近十年來最重要的交通建設 --- 淡江大橋，主橋梁工程終於動工。這座肩負北臺灣生活圈重要環節的橋梁，完工之後將可為大臺北地區的交通帶來更好的輸運功能，讓你我的生活更豐富多元。隨著主體橋梁工程的動工，在不久的將來，我們將會看到這座雄偉的大橋，屹立在地平線上。

## 目錄 CONTENT



### OUR WAY 前行

- 03 臺灣公路建設躍升國際里程碑



### OUR ROAD 道途

- 05 公路沿線生態復育有成
- 07 讓民眾更便利的橋梁改建
- 08 台9線花東縱谷公路槽化島景觀設計競圖出爐



### OUR CARE 關懷

- 09 部長關心連假疏運與駕駛工時
- 10 大臺南地區 公共運輸優惠多
- 11 給你更完善的 資訊安全保障
- 12 繳費方式 更便利了
- 13 臉書專頁 整合行銷
- 14 安全上下學！





## OUR TRIP 路上

---

- 15 酒後禁駕 平安回家
- 16 酒駕累犯 震撼教育



## OUR PAL 夥伴

---

- 17 「E指掌控 觸觸為民」  
— 監理科技管理雙法寶

發行人 陳彥伯  
社長 黃運貴  
副社長 林福山  
總編輯 唐述如  
副總編輯 倪運壽  
編審 李武強  
主編 張曉凌  
執行編輯 何佩蓉  
編輯委員 王睿懋、王興寶、吳侑霖、吳品賢、李紉蘭、張雅晴、許秀惠、  
郭婷文、陳美秀、楊淳婷、溫麗華、董嘉昇、簡瑜玫

發行機關 交通部公路總局  
發行地址 臺北市東園街65號  
總機電話 (02) 2307-0123  
網址 <http://www.thb.gov.tw>  
設計印製 鐸聲創意行銷有限公司  
電話 (02) 3322-6158

著作權所有 · 請勿翻印 免費贈閱 · 歡迎索取





前行  
OUR WAY

# 淡江大橋

Danjiang Bridge

及其連絡道路第三標動土典禮



## NEW MILESTONE 臺灣公路建設 躍升國際里程碑

便民利民再升級 串聯便捷生活圈

### 公路系統完善關鍵 紓解壅塞車流

108年3月14日於淡水舉辦「淡江大橋及其連絡道路第三標動土典禮」，總統蔡英文、新北市長侯友宜、交通部常務次長黃玉霖、公路總局局長陳彥伯都蒞臨現場，足見淡江大橋在北臺灣公路交通建設上的需要性與重要性。

淡江大橋橫跨淡水河，主橋總長920公尺，連接淡水和八里地區，大幅縮短約15公里路程，節省將近半小時

隨著淡水、八里的旅遊休憩活動蓬勃發展，及淡海新市鎮開發愈趨成熟，台2線竹圍段及關渡大橋交通壅塞情況日益嚴重，因此淡江大橋及其連絡道路工程有其必要性。主橋工程已正式起跑，預計於民國113年新建完成，將兼具交通、經濟、安全、觀光功能，健全北部濱海公路系統。

文／西部濱海公路北區臨時工程處設計科 鄭閔中文／局本部工務組工程管理科 周士淳

車程，未來淡水及北海岸地區民眾往返八里、新北市、台北市，可利用淡江大橋銜接其他道路，經台64線銜接國道1號五股交流道、國道3號中和交流道，都不需再繞行關渡大橋，預計將分流台2線竹圍路段及關渡大橋30%交通量，解決用路人時常壅塞動彈不得的窘境，有效提升該路段的道路服務水準，讓淡海新市鎮聯外交通及濱海公路系統更便捷完善，同時提升淡水及八里地區居民的生活品質。





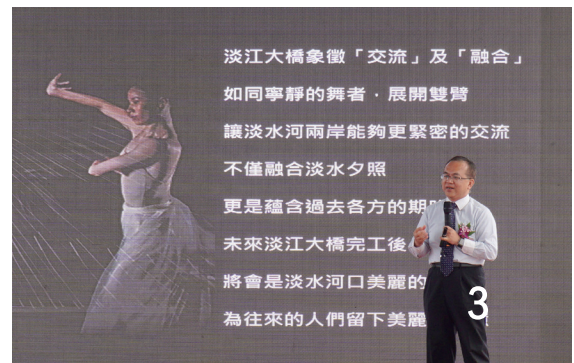
淡江大橋除了疏緩往返臺北都會區  
的車潮，連接台 61 線西濱快速道路後，  
能從臺北港一路往東北延伸到十三行文  
化公園，更可直通桃園國際機場，預估  
可節省 30 ~ 40 分鐘車程，讓國際旅客  
進出更便利，增加淡水地區海外曝光度，  
有助於帶動在地觀光旅遊發展。

### 絕景加持 拉進與國際距離

淡水河口風光明媚，視野遼闊，傍  
晚時分，晚霞變幻萬千，伴隨著波光粼  
粼的水面，在金色夕陽照射下更是光彩  
奪目，如同鑲著彩鑽的舞衣，隨著微風  
閃耀律動。淡水港灣夕照美景揚名國際，  
漁人碼頭商圈及情人橋不僅是國人周末  
假日休閒散心的地方，更吸引海外旅客  
及攝影師慕名造訪，是北臺灣地區知名  
觀光景點。

為兼顧景觀生態、環境美景等需求，  
淡江大橋由曾獲得建築界普立茲獎的英  
國女建築師札哈哈迪（Zaha Hadid）聯  
合團隊設計，以「寧靜的舞者」為主題，  
斜張橋型靈感源自於雲門舞集舞者向上  
跳躍的舞姿，流線造型優雅柔美，橋體  
光雕向內，減少對魚群及船隻的影響，  
考量相當周全，特別是兩側呈現不對稱  
的單塔設計，最長處約 450 公尺，減少  
淡水河西側開挖對八里挖子尾自然保留

區的衝擊，更可保留淡水知名的夕陽美  
景，讓優雅橋型與迷人夕照融合成最美  
一幅畫，未來不僅將成為臺灣新地標，  
更是全世界主跨距最長的單塔不對稱斜  
張橋，便捷的大型現代化交通建設能與  
景觀生態共榮共存實屬難得，創下公路  
工程建設里程碑，讓淡水碼頭晉升世界  
級港灣，也讓全球看見臺灣。



- 1 蔡英文總統親自出席淡江大橋動工典禮
- 2 陳彥伯局長向總統與新北市長說明工程規劃
- 3 陳彥伯局長透過簡報解說淡江大橋工程
- 4 淡江大橋完工後，將可為周圍生活與交通帶來重大改善





# BEAUTY OF THE ROAD

## 翩翩起舞

阿里山公路鳳蝶乍現



被讚嘆為福爾摩沙的美麗臺灣，曾擁有蝴蝶王國的美譽，由於人類開發造成棲地破壞與濫捕，使得許多蝴蝶受到瀕臨絕種的危機。公路總局第五區養護工程處近年不斷致力於道路沿途的生態維護，透過多年的努力，終於在阿里山公路沿線發現不少的美麗鳳蝶蹤跡。

圖文／第五區養護工程處養護科 楊孟融  
阿里山工務段 陳以文

### 蜜源植物吸引鳳蝶

阿里山公路沿線森林濃密，經工務段調查發現在台 18 線 72K~75K 路段有大量的蜜源植物生長於路側，吸引紅紋鳳蝶、大紅紋鳳蝶及臺灣麝香蝶棲息；牠們大多停留在海州常山及右骨消等蜜源植物採蜜，其幼蟲食草為臺灣原生馬兜鈴，種類有臺灣馬兜鈴、瓜葉馬兜鈴、港口馬兜鈴等。





1 路旁的植物吸引大紅紋鳳蝶（合成示意圖）

2 工務段同仁觀察青斑蝶的情形

3 種植蜜源植物及遮蔽電箱

4 以透空性較佳的鋼板護欄取代水泥護欄

## 積極採用友善生態工法

為了讓蝴蝶能夠自在地穿梭山林與公路間，工務段以透空性較佳的鋼板護欄取代水泥護欄，讓蝴蝶能更快速的通過公路不至於被擋住去路，鋼板護欄外也種植幼蟲的食草增加棲息環境；另外在腹地較大的路肩隙地，工務段也種植了臺灣赤楊與馬兜鈴，除了營造林蔭也增加馬兜鈴攀附生長的機會，整條公路沿線都有提供蜜源的地點讓蝴蝶棲息。

## 生態維護與公路建設並重

鳳蝶為蝴蝶的一種，在視覺觀賞上能得到較多的共鳴，但其實生態上一種物種獨大會造成在地生態的變化，為了讓公路在發展的過程中同時維護及營造在地物種的生態環境，工務段自 108 年起進行阿里山公路沿線生態調查，同時並蒐集台 18 線沿線蝴蝶的種類、分布及食草蜜源的種類，讓生態的維護及景觀生態營造能夠更在地化及多樣化。





# GREAT IMPROVEMENT 讓民眾更便利的 橋梁改建

台 7 丁線 14K+415 新城橋改建規劃

250 公尺，道路改建長度約 540 公尺，路側溝改善長度約 350 公尺。計畫道路寬度為 17 公尺。橋梁部分下構型式採用全套管基樁之基礎型式，上構型式為預力混凝土箱形梁橋，以場撐工法搭配懸臂工法（跨河段）施工。另外尚包括擋土牆、道路排水、公路照明及號誌工程等作業。

## 二側落差減低以符合民眾期待

原橋位處彎道且橋寬不足，地方期待橋梁之坡度變緩，於設計階段在符合規範與各項限制條件下，考量調整銜接點高程、增加縱坡線形控制點，降低橋梁結構厚度（由現況 1.35 公尺減少至 0.9 公尺）；另防汛道路淨高經與第一河川局協商，淨高由原宜蘭端 4.3 公尺降至 3.8 公尺，原員山端由 4 公尺降至 3.5 公尺，以符地方期待。



新城橋橫跨宜蘭市、員山鄉，肩負著同樂、枕山、大礁溪地區往返宜蘭市區的重要任務，因路幅僅有 8 米寬，汽、機車全擠在狹小車道，易生車禍意外，危及用路人的安全，地方及各級民代期盼拓寬改善。

圖文／第四區養護工程處頭城工務段站長  
張耀升

## 完整施工改善現況

為了改善狹窄的新城橋，公路總局第四區養護工程處特別做了完整的規劃。整個新城橋改建工程橋梁全長約



## 1 | 2

由於新城橋路寬不足，一遇到慢車通行容易造成後方堵塞甚至造成車禍意外，第四區養護工程處正辦理改建工程，提供用路人安全的道路



# DESIGN COMPETITION

## 台 9 線花東縱谷 公路槽化島景觀 設計競圖出爐

參與踴躍 競爭激烈！

「台 9 線花東縱谷公路槽化島景觀設計學生競圖」活動於 2 個月期間內，收到諸多不同領域與校際學生之優質作品，參加人數高達數百名。經二階段 6 位專業學者代表嚴格評審，選出最後的得獎作品。

圖文／局本部養路組景觀科 鄧孝任

### 二次審查選出最佳設計

投稿作品僅 65 件通過第 1 次資格審查，並於 108 年 1 月 15 日進行作品審查評分。再經過二次嚴格的審查後，最終由學生甘佳靈及陳文祥以作品「縱谷單車~九號日記」脫穎而出，獲得第一名總獎金 3 萬元，後續設計概念將於台 9 線花東縱谷公路槽化島工程設計作

業中評估運用，落實道路設計結合學術界之跨域合作目標。

### 多次評比後脫穎而出

第二次審查分為 3 階段，第 1 階段以綜合評比個別投票方式，挑選出 16 件作品進入第 2 階段；第 2 階段則進行綜合討論，由各評審討論作品優缺點，評選出初步排名；最後階段為細節討論，針對難分軒輊之作品進行細部討論。

此次獲得第 1 名的作品，評審評論時表示，設計解析詳實，設計概念關注的尺度和功能是多元變化的，無論是車行、人行、停駐、景觀、生態或鄉土風貌，兼具景觀、安全、生態及人本交通。整體版面或圖繪視覺溝通表達技法不但相當專業成熟，而且效果非常傑出。

### 鼓勵新秀也激發創意

公路總局於 108 年 3 月 29 日舉行頒獎活動，鼓勵所有學生的努力及用心。本次競圖活動看見了許多創意及設計，難能可貴的是所有作品，皆能發現學生以不同的角度及思維設計，並試著探討交通與景觀設計結合之議題，對台 9 線花東縱谷公路後續設計發展提供不同的操作模式與思維；也可提供學生參賽及實務經驗，達成學術跨域整合之目標。







# NO EXCEPTION

## 部長關心連假疏運 與駕駛工時

親自督導務求完美

林佳龍部長至朝馬轉運站國光客運視導連假疏運情形，林部長指示同仁重視駕駛工時，並落實查核，讓疏運任務順利完成，並慰勉業者及工作同仁辛勞。

圖文／臺中區監理所企劃及裁罰科 蘇美枝



林佳龍部長與同仁一同宣導道安

### 加強連假疏運各項措施

連續假期又逢天氣回暖，是出遊的高峰。不管返鄉或出遊，交通旅運人潮都相當多，為使道路通行順暢，主動協調公共運輸業者提出多重優惠方案，並加強宣傳替代道路及鼓勵民眾搭乘公共運輸。

於連續假期前相關的疏運措施，除發布新聞稿、張貼宣導海報外，也於廣播電台、電視新聞、臉書社群網頁多元管道宣導，就是為了將疏運優惠以不同媒體傳達給民眾，鼓勵大家多多搭乘公共運輸共創節能環境。

### 聯合稽查確保道路安全

此外，更於連假期間排班在國道服務區、風景區及重要路口進行監警聯合稽查及路邊檢查，就是為了確保車輛狀況及駕駛員專業資格，以保障民眾連假期間行的安全。而透過公路客運動態資訊系統，除可讓業者自行掌握公司車輛的行車動態，並可讓監理機關透過該動態系統來瞭解駕駛員駕車時間、路線是否符合規定，時時為民眾安全把關。除此，監理所站於連假期間，針對駕駛員工時也加強稽查，派員隨機至公司抽查駕駛員出勤班表是否符合規定，以維護乘客安全，為提供安全的用路環境持續努力。





# GOOD DEAL

## 大臺南地區 公共運輸優惠多

臺南主題公車便利又安全

推動公共運輸及轉乘為公路總局既定及永續政策方向，未來將持續推動公共運輸優惠措施，希望民眾連假期間盡量利用公共運輸，一來可紓解車潮，二來亦可減少空汙，發揮節能減碳功效。

圖文／嘉義區監理所麻豆監理站 王美璵

不同主題的公車路線，方便遊客與一般民眾搭乘

為確保假期疏運期間行車安全，監理單位於假期期間均會排班會同警方於轄區熱門風景區及國道服務區，實施路檢聯稽攔查勤務，加強抽查遊覽車、客運車之車輛安全設備及駕駛人資格審查等項目，以維護搭乘旅客行車安全。

### 連續假期推出優惠

連續假期「國道客運票價優惠及公共運輸轉乘措施」優惠內容為：「台灣好行」客運路線使用電子票證享半價優惠、「國道客運」路線票價享平均 85 折優惠以及搭乘國道客運、高鐵、臺鐵後 10 小時內轉乘在地客運及市區客運享 1 段票（或基本里程）免費。

### 主題公車貼近遊客需要

以臺南地區為例，想去關子嶺泡湯，可從新營客運新營總站搭乘台灣好行【33 關子嶺故宮南院線】；想去南鯤鯓代天府上香參拜祈福，可從新營客運新營總站搭乘【7408 新營 - 好美里】路線及大臺南公車【棕 1】新營 - 鹽水 - 南鯤鯓 - 雙春、北門路線。



確保行駛安全，出發前嚴格執行各項車輛安全檢查





「資通安全管理法」自 108 年 1 月 1 日上路，對於我國資安法規的實施為重要的里程碑，過去政府在資安防護的要求上，規範屬行政命令位階，在資安管理法施行後，現在提高為法律之位階，因此針對納管機關有一致化、標準化之規範。

圖文／臺北區監理所 監理資訊科 曾聰銘

### 人工確認太耗費資源

臺北區監理所為因應「資通安全管理法」實施，對於公路監理資訊系統個資查詢管控也有更進階的要求，以往每月提供公路監理資訊系統查詢紀錄供同仁自行確認，惟對於窗口同仁而言，每月逐一確認約 2000 ~ 3000 筆查詢次數，曠日費時，逐漸流於形式，無法產生預期效益，遑論有效落實民眾個資保護及確保公路監理資訊系統使用者帳號安全。

### 以差勤時間比對找出異常

為有效運用現有數據提升應用效益，臺北所以「數據驅動」取代傳統「事件驅動」模式，利用資料比對預先發現問題癥兆，防患於未然。由於公路監理資訊系統每筆查詢紀錄存有查詢日期及時間，臺北所利用公路監理資訊系統使用者查詢日期及時間資料勾稽差勤系統出勤資料，比對有無同仁休假或請假期間仍有異常使用公路監理資訊系統等異常情形，並產製「刷卡區間外有查詢紀錄」及「無刷卡紀錄但有查詢紀錄」等 2 種異常資料。

臺北所希望藉由跨系統資訊進行交叉比對擷取，並提供對同仁更有幫助有意義的資訊，以符合新時代的資通安全管理。



# MORE CONVENIENT 繳費方式 更便利了

各種電子費單申辦方式簡介

還在煩惱沒收到、弄丟或汗損汽車燃料使用費繳納通知書嗎？選擇申辦汽燃費電子繳款單，再搭配線上繳費，不用出門也能輕鬆完成繳費。跳脫傳統的文字介紹，以圖像化的說明方式，傳達申辦綠色、環保、科技的電子費單，方式簡單又多樣。

圖文／高雄市區監理所 企劃及裁罰科 葉昱麟

## 更環保也更快速

環保意識興起和資通科技高度發展的今天，過去傳統的紙本汽燃費繳納通知書，從印製到寄送的过程中，不僅花費時間和人力，而且耗用大量珍貴的樹木及水資源，對於現今遭受嚴重破壞的生態環境而言，無疑是雪上加霜。因此，推動汽燃費繳納通知書朝向無紙化的電子費單形式發展，是我們公路監理機關積極努力的方向，也是未來勢在必行的趨勢。

## 讓繳費變得簡單又方便

跳脫傳統長串的文字介紹，以簡單、生動和有趣的圖解方式，傳達汽燃



## 1 電子費單很簡單—各種申辦方式超圖解

費電子繳款單的申請方式不僅多樣化，而且相當地簡單便利。只需幾個簡單的步驟，即可透過電子郵件或手機簡訊，體驗電子費單所帶來的便利性，以及綠色(Green)、環保(Eco-friendly)及科技(Technology)的美好未來。





# SOCIAL MEDIA

## 臉書專頁 整合行銷

多元宣傳穿透力強

臺北市區監理所身處高度資訊化、步調快速的都會區，社群媒體經營是我們特別重視的一塊。隨著網路技術發展，民眾獲取資訊的速度越快，管道也越多元，如何貼近人民的生活，精準提供民眾關心的訊息，是我們一直努力的目標。

圖文／臺北市區監理所監理資訊科 莊瓊璋

### 多樣宣傳形式豐富又有趣

為拉近與民眾距離，呈現溫暖、活潑的一面，本所粉絲專頁貼文運用口語方式撰寫，並配合圖像第一眼抓住民眾視線。針對重點宣傳項目，再特別利用抽獎活動刺激民眾關注與分享，同時達到擴大宣傳的成效。更跟隨社會趨勢進行直播活動，即使不在現場的民眾也能直接即時互動，一同享受活動的樂趣，讓監理機關不再給人冷漠、嚴肅的印象。

### 親切回應、真誠溝通

北市所粉絲專頁提供線上釋疑服務，每年解決約 300 位民眾對於監理業務之疑問。上班時間由專人一對一回應，親切了解民眾問題，並提供詳細的說明解釋；非上班時間設定自動回覆機器人，用引導的方式讓民眾更容易找到網站上的資訊，提供全天候的釋疑服務。更將民眾釋疑資料收集再利用，提供本所分析民眾常見問題及關注議題，作為粉絲專頁加強宣導題材。真正深入民眾生活，真誠創造良性互動。



臺北市區監理所特別設計的臉書封面





# SAFETY MATTERS

## 安全上下學！

南投監理站執行學童接送車輛  
聯合稽查

為了維護學童上下學安全，南投監理站會同南投縣政府警察局交通隊及教育處組成聯合稽查小組，針對轄區國小學童接送車輛，嚴格執行安全稽查項目，為學童的道路安全把關！

圖文／臺中區監理所南投監理站 林姿綺

### 密集執行學童交通車輛安檢

補習班及課後照顧中心接送之車輛多以客貨車為主，為增加乘載人數，業者常違規改裝座椅及超載，危害學童交通安全，一旦發生事故，後果恐不堪設想。為保障學童乘車安全，每周排定2班次，積極實施路邊攔檢，而每學期期

初、期中及期末共3次，每次密集排定5班次，聯合稽查項目除車輛改裝及超載外，胎紋深度、安全門、滅火器也是重點，並提醒駕駛行車前應檢查，確認胎紋深度與胎壓是否正常，安全門緊急時能立即開啟，滅火器指數壓力正常，以確保行車安全。

### 遵守法規勿擅自改裝

幼教機構接送學童時，應遵守「道路交通管理處罰條例」及「學生交通車管理辦法」之規定，讓學童搭乘安全，家長也能安心；呼籲家長在挑選補習班時，應多加留心孩童接送運具的安全性；而民眾如發現學生交通車及幼童專用車有超載不當的駕駛行為或擅自改(加)裝座椅情形，亦可向相關單位或監理站直接舉報，共同維護學童乘車安全。



1 稽查人員執行學童交通車輛安檢

2 仔細確認各項安全項目





# DRINKING NO DRIVING

## 酒後禁駕 平安回家

安全是回家唯一的路

只要打開電視，關於酒後駕車的社會新聞頻頻出現，酒駕不僅害人害己，酒駕零容忍更是各界共識，但每年還是有層出不窮的酒駕案件發生，當中更是有不少累犯，有效遏阻酒駕肇事，已成為政府與國人必須共同重視的社會問題。

圖文／臺北區監理所蘆洲監理站 林秀玲

### 預防宣導與重罰並行

國內每年有逾 10 萬件酒駕違規，近 5 年酒駕累犯人數更高達 2 成，酒駕悲劇不斷發生，任何一件酒駕車禍，都可能造成受害人家庭破碎。將酒駕累犯肇事的刑責提高已是社會共識，交通部也加強道安講習課程，甚至在殯儀館講授生命教育課程。透過不斷的道安宣導，讓交通安全觀念深植民眾心中。唯有讓飲酒後之駕駛人不敢酒駕、不必酒駕、不能酒駕，才能讓所有用路人平安回家。

### 危險的不定時炸彈

酒駕最可怕的地方在於形同路上的不定時炸彈，不知會在何時何地找上我們，一旦發生往往造成無法抹滅的傷害，對非酒駕者而言，是一種生命的威脅。由衷希望「開車不喝酒，喝酒不開車」不只是口號，而是要實際嚴格遵守，做好自我管理與自我要求，愛惜自己生命，尊重他人生命，才能快快樂樂的出門，平平安安的回家。

蘆洲監理站於活動攤位上宣導喝酒不開車







# SHOCKING REALITY

## 酒駕累犯 震撼教育

酒駕再犯班至殯儀館實地上課

### 實地震撼教育

108年3月7日春節後首波冷氣團來襲，細雨紛紛的下午，整個空氣瀰漫著凝重的氣氛，76位酒駕再犯學員由殯儀館館長黃芳子親自導覽遺體入館流程，接著進入告別式禮儀廳，廳內高掛著悼念5年內因酒駕往生的亡靈布條，並播放悲戚肅穆的音樂，逐一引導學員入座。由臺灣酒駕防制社會關懷協會秘書長林美娜講授生命教育課程，寧靜的課堂中，同仁恭敬的推出蓋著黃色布幔的停屍床置於廳前，更為現場氣氛增添嚴肅與感傷。最後站長王梅香溫馨的期許，藉這次的上課，思考生命的意涵，不要危害自己或他人的生命。

為防治酒駕再犯，以關懷的方式喚起學員對生命的體悟，進而更尊重生命，板橋監理站酒駕再犯班實地教育課程移至板橋殯儀館禮儀廳上課，藉不同的場域情境講授生命教育，讓學員更有感。

圖文／臺北區監理所板橋監理站 蕭文琪

### 印象深刻教育效果好

課後對學員進行問卷及訪談，有92%學員表示參加實地教育後，可以減少酒駕再發生，而有學員分享「回到3年前奶奶過世的崇仁廳，像要告訴我：『孫子你還年輕，不要那麼早相見』，我想我會改的」，另外，也有學員原本一頭亂髮，下課後馬上去剪髮，意味改過自新，重新面對新的生活。

酒駕肇事案件不斷，板橋站推出不同以往的酒駕再犯班實地教育，目的不是恐嚇和震撼，而是希望以不同角度重新認識生命；過程秉持所長王在莒指示「用心思考，細膩執行」的態度，研擬各種風險圖像，期待在禮儀廳肅穆莊嚴的課程能提醒學員減少酒駕悲劇發生。

1 酒駕再犯班的學員在殯儀館實地上課





# EFFICIENT MANAGEMENT

## E 指掌控 觸觸為民 監理科技管理雙法寶

高市所新開發智慧服務管理系統



透過物聯網技術，讓系統後端的管理更有效率

高雄市區監理所提供民眾日常生活息息相關公路監理服務及肩負公路總局南部資訊中心重責，每天約有 3,000 位同仁進行即時連線資訊系統，櫃台窗口一年服務人數約 26 萬，全國約 433 萬人次；越趨多樣化的資訊架構及窗口服務即時管理帶給組織的衝擊，高市所自行開發「e指掌控」、「觸觸為民」兩項監理科技管理雙法寶，以智慧科技提升服務效能及發揮輔助管理效果。

圖文／高雄市區監理所監理資訊科 陳堂昇

### 觸觸為民 - 即時推播智慧服務管理

導入空間資訊及免費雲端通訊推播訊息系統，解決與強化組織營運管理及彈性調整窗口人力，縮短民眾等待時間，針對窗口等待人數服務狀態顯示警示燈號，讓主管藉由視覺化資訊，即時推播預警掌握相關資訊，輔助進行決策。

翻轉監理創造無限可能，兩項法寶分別榮獲交通部及公路總局創新提案甲等獎，用資訊策略輔助翻轉整合，以智慧科技提升服務效能，提供優質便捷的公路監理服務。

### e指掌控 - 物聯網智慧機房管理

以物聯網架構為主軸，整合主機、網路、智慧巡檢機器人、溫溼度感測、系統遠端操控、電力顯示等，管理人員即時掌控，機房管理功能監控與應用資訊整合於同一平台，節省委外費用，也減少異常告警簡訊支出及查檢等待時間，使資訊服務不中斷、監理服務更有保障。

#### 觸觸為民 及時推播智慧服務管理



整合各項資訊服務，提供民眾更省時便利的服務



監理服務 APP



Android



IOS





交通部公路總局  
Directorate General of Highways, MOTC

臺北市萬華區東園街65號

電話 / 02-23070123  
網址 / [www.thb.gov.tw](http://www.thb.gov.tw)

網址  
Web



電子書  
Ebook

