



104年交通部公路總局

公路公共運輸年報

2015 HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION
ANNUAL REPORT



局長的話

每一年，回首審視整年成果時，本著精益求精的精神，期望政策的施行皆能有更多盡善盡美之處，在此與全國的民眾再度以年報共同回顧過往一年中，展現政府為貼近民眾生活需求所做的諸多努力；歷年來，公路公共運輸團隊皆記錄往年的得失、於隔年孜孜矻矻的持續為全國的民眾創造更便利的生活，聽取多方的意見並作為精進、努力的方向，對於民眾之於整體團隊的深切期盼之情，更是謹記於心。

隨著社會與時代的變遷，公路公共運輸也面對許多新的挑戰，除仍須維持過往擔任運輸服務的骨幹外，現在更須因應高齡化社會、少子化環境的現況，於持續提供通學、通勤等接駁基本需求的同時，整體的團隊也朝向更友善、更容易親近更人性化的服務方向，參考許多國內外先進案例、並搭配科技研發出更現代、更新穎的運輸模式回應民眾的需求，藉此提升更多民眾使用公路公共運輸的意願。

「公路公共運輸計畫」執行迄今，有賴多方指導與努力，由交通部、公路總局、各地方政府與各客運業者齊心協力，共同改善公路公共運輸基礎建設環境並加強開拓新市場與新客源；於車輛的汰換中改用便利上下車的低地板公車，更貼近路面的同時、也更貼近使用者的需求；候車亭的智慧 LED 顯示系統，讓民眾瞭解到站時間，在提升搭乘意願的同時，也期望更體貼民眾候車時的心情；結合時下熱門的 APP 查詢系統，提供民眾更多路線、班次資訊，讓時間的運用更有效率，此外，在計畫中更有多項政策結合科技、加上產官學多方共構的規劃，讓計畫得以全方位施行，最重要的是，在多方的努力中，大眾對於搭乘意願逐步提升，整體的公路公共運輸運量與市占率亦呈現上揚趨勢。

對於本局而言，年報的發行不僅是提醒整體團隊裨補闕漏，更是記錄臺灣的公共運輸持續不懈地向前邁進，本局將以堅定的信念，讓公路公共運輸成為民眾美好生活的連結者，貫徹作為「公路人」的重要使命。

公路總局局長

陳彥伯

改變、成長03

壹

貳

投入、執行07

參

重要成果16

肆

未來推動、
前行展望30

伍

附錄33

目錄

Contents



改變、成長

我國公車系統每年約載運 12.38 億人次，約佔我國總體陸運交通量 8.33%，實屬我國民眾每日生活不可或缺之通勤運具——在人口日益密集之城市尤顯其重要。近年我國經濟進步，各項交通設施如道路工程及軌道運輸等亦隨之蓬勃發展，公車系統在發展的熱潮中也持續的進步，然在經營理念的陳舊、運具需大量更新、路線於民情需求不合等差異，加以民眾偏好自用車輛，使得公車系統與社會經濟發展的進程上產生落差，搭乘公共運輸漸趨成為相對次等的選擇。

為使我國公車系統能迎頭趕上過往落後的差距，交通部自民國 85 年起陸續推動「促進大眾運輸發展方案（85-90 年）」、「振興公路大眾運輸發展計畫（90-93 年）」、「提昇地方公共交通網計畫（93-96 年）」等，並於 91 年 6 月 19 日頒佈施行「發展大眾運輸條例」，逐步為我國公共運輸發展奠定基礎，為求更優質之公路公共運輸服務，交通部於民國 98 年研提「公路公共運輸發展計畫（99-101）」，3 年共計編列 150 億經費，以期翻轉整體公車系統之服務品質，該計畫之執行結果可從 101 年度公共運輸載客量較 98 年成長 13.5% 看出其成效。

為接續「公路公共運輸發展計畫」帶動整體公路公共運輸系統的改變，交通部於 101 年續提出「公路公共運輸提昇計畫（102-105）」，4 年共計編列 200 億經費，以「重建信心、愛用公共運輸」、「無縫運輸、服務有感」、「有效管理、共創多贏」及「創新公共運輸、使臺灣更好行」為主之計畫目標，期望由完善基礎之「築底」逐漸走向創新、進步與有感之「拔尖」階段。

在「公路公共運輸發展計畫（99-101 年）」及「公路公共運輸提昇計畫（102-105 年）」的推動下，已獲得業者、民眾與地方政府熱烈的回應，為延續推動成果，並持續提昇我國公路公共運輸環境品質，以每年提高公共運輸載客率 5% 為短期目標，105 年公共運輸市占率達 18% 為本期計畫目標，希望在既有基礎下，繼續加速提升公共運輸競爭力，同時亦提高公共運輸對於交通部門節能減碳的貢獻。

104 年度預算數為 47 億 2,208 萬 3,000 元，延續推動「公路公共運輸發展計畫（99-101 年）」及「公路公共運輸提昇計畫（102-105 年）」經驗與成果，延續以「拔尖」及「築底」為推動理念，「拔尖」在於規劃城市重要路廊之幹線，以吸引使用，達成公共運輸載客量成長 5% 之目標；「築底」在於維持基本民行，照顧弱勢族群。



一、「拔尖」策略：

有助於提昇公共運輸載客量及擴大客運服務涵蓋面，核定計畫包括補助地方政府之轉運站規劃與建置、新闢路線增加服務供給、各類行銷及接駁計畫、運量躍昇（績效補貼）計畫及延續性計畫…等：

- （一）**轉運站規劃與建置**：針對取得用地之轉運站，依候車空間計算遮蔽面積予以補助。
- （二）**新闢路線增加服務供給**：以補助購車方式，徵求業者後續經營服務，市區以補助低地板大客車及鼓勵使用電動大客車（亦要求低地板）為原則，並依縣市政府規劃之營運模式核算補助車輛數。
- （三）**行銷及接駁計畫**：配合各執行單位施行公路公共運輸推廣時，所需各類經常門之補助，惟不含記者會或紀念品之發放；另為提昇公路公共運輸客源，並減少鄰近各類大型活動道路之壅塞狀況，公運計畫亦鼓勵各執行單位提出各類大型活動之疏運計畫，此外，本年度依接駁計畫之精神，亦以補助接駁偏遠地區之基本民行。
- （四）**運量躍昇計畫**：鼓勵各執行單位以更為靈活之推展方式達成衝量效果。倘能提出載客量保證者，得依既有載客量之增加值為計算基準，申請增加市區汽車客運業營運虧損補貼金額；惟其補貼之總金額，仍以大眾運輸事業補貼辦法規定之中央分攤比例為限。

二、「築底」策略：

主要係強化基礎建設及設備，以維基本民行，核定計畫包括補貼偏遠服務性路線營運虧損、整體公共運輸規劃、多卡通電子票證整合系統、建置公路客運動態資訊管理系統、構建候車設施及加速車輛汰舊換新：

- （一）**補貼偏遠服務性路線營運虧損**：建立公路客運營運虧損補貼績效制度，並全額核實補貼，避免因補貼不足產生停駛情形。
- （二）**整體公共運輸規劃**：對於地方政府辦理公共運輸整體規劃，原則予以支持。
- （三）**多卡通電子票證整合系統**：補助府城客運、新營客運、興南客運、統聯客運、仁友客運、巨業客運、全航客運、和欣客運、豐榮客運、臺中客運及未曾獲得補助建置電子驗票機之車輛裝置多卡通驗票機。



圖 1. 客運車輛裝置多卡通驗票機

- (四) **建置公路客運動態資訊管理系統**：辦理各項使用者端之系統建置，如 APP 等，並廣續辦理車機採購等作業。
- (五) **構建候車設施**：屬基礎設施建置，且具有提供民眾候車及導引乘車之功能，原則予以支持。
- (六) **加速車輛汰舊換新**：
 1. 以車齡老舊者優先汰換，汰換車輛依行駛路線條件，以低地板大客車、電動大客車及中型巴士為主。
 2. 中南東部縣市提出之車輛需求符合上開條件者優先核列。

公路公共運輸提昇計畫的願景之一，就是讓國內公路公共運輸的環境能朝滿足民眾真正需求的方向進步。在經歷 99 至 101 年的公路公共運輸發展計畫推動下，已經讓「偏遠路線一條不減」、「遊山玩水超值不累」、「通勤生活無縫接軌」成為計畫亮眼成果，這些都是為了達成「路有公車，車上有人」的具體表現。隨著路線不減、車輛品質提升、候車環境改善的多重努力下，以有限資源達到拋磚引玉效果，結合各方資源共同為民努力，才是公運計畫一以貫之的信條。

「一個城市的進步，不在於窮人都買得起汽車，而是富人也搭公車。」

巴西，前庫里奇巴市市長——傑米·雷勒 (Jaime Lerner)



投入、執行



圖 3. 補助市區客運購置低地板公車

- (1) 市區公車：補助 291 輛低地板公車、4 輛普通大客車及 12 輛中型巴士、73 輛無障礙通用設計大客車及水路兩用車輛 2 輛，經費為新臺幣 9 億 3,432 萬 3,541 元。
 - (2) 公路客運（含國道客運）：補助 22 輛低地板公車、256 輛普通大客車、46 輛無障礙通用設計大客車及 5 輛中型巴士，補助經費為新臺幣 4 億 5,080 萬 6,000 元。
2. 為協助計程車駕駛汰換老舊計程車，提昇服務品質，交通部自 101 年度起執行「鼓勵老舊計程車更新措施」，103 年度續將補助擴展為補助一般燃油計程車、油電混合計程車及無障礙計程車，並訂有「交通部鼓勵老舊計程車更新補助要點」及「交通部公路公共運輸提昇計畫補助無障礙計程車作業要點」據以執行，並納入行政院「提振景氣措施」辦理，核定補助計程車車輛汰舊換新 1,828 輛（包括一般燃油計程車 1,704 輛、油電混合計程車 124 輛），核定補助經費為新臺幣 4,719 萬 5,391 元。另交通部為提昇身心障礙者使用公路公共運輸之意願，並進一步追求服務品質，本年度核定補助 8,154 萬 1,000 元建置無障礙計程車 183 輛。

(二) 場站設備之改善：整建公共汽車候車設施、站牌以及規劃與建置轉運站，提供公路公共運輸各運具之接駁轉運。

1. 鑑於地方候車設施不足、過於老舊或雜亂林立，協助地方政府整（修）建候車設施，設立集中式站牌，並具有提供行車時刻、方向指南、城市訊息及擴充動態資訊設立等功能，使乘客享有較佳候車環境及服務品質，經費為新臺幣 1 億 2,723 萬 3,996 元。
2. 為便利民眾轉乘公共運具，協助地方依地區公車路線特性與民眾搭乘需求，規劃與興建轉運站，完善各項轉乘設施（含無障礙），提供更舒適之轉乘候車空間，經費為新臺幣 2 億 206 萬 6,198 元。

(三) 提昇服務效能及稽核機制：建置公路公共運輸資訊整合平台。

1. 健全營運服務評鑑制度，藉由客觀衡量及反映公路汽車客運業及市區汽車客運業營運服務現況，逐步提昇服務品質吸引民眾搭乘，並可作為主管機關相關交通政策執行依據，經費為新臺幣 3,398 萬 4,646 元。
2. 提昇服務效能，便利乘客完成跨運具之公共運輸服務，建置相關公共運輸資訊查詢平台或場站轉乘資訊改善，以便利旅客查詢及搭乘，經費為新臺幣 1 億 7,000 萬 7,748 元。



圖 4. 補助宜蘭縣建置礁溪轉運站



二、公共運輸使用吸引與習慣培養

(一) 執行提昇消費者使用意願措施：推動非接觸式電子票證政策，鼓勵消費者養成使用電子票證之習慣，減輕民眾票價負擔，實施優惠措施。

1. 公路客運基本運價調整後，對使用非接觸式電子票證搭乘公路客運之乘客實施票價優惠，主要係培養消費者使用電子票證之習慣，降低其使用成本，預期將有助於客源之吸引及回流，間接降低私人機動運具使用比例，減少私人機動運具帶來之社會負面效益。此外，透過實施過程，提升業者非接觸式電子票證設備與售票憑證等技術，改善業者票款收入之監督與查核機制，減少稽核成本、落實財務透明，亦可激勵業者主動經營。
2. 交通部公路總局依據「公路汽車客運使用非接觸式電子票證票價優惠措施執行管理要點」辦理。104 年度共核定 2 億 4,240 萬 2,516 元。
3. 另為提高電子票證使用率與培養民眾養成公共運輸轉乘習慣，核定補助運量躍昇計畫共計 3 億 6,917 萬 3,100 元。

(二) 落實稽核制度：提昇公共運輸票證服務效能。

1. 協助客運業者建置多卡通驗票機設備平台，以加速整合公路公共運輸電子票證跨區使用，便利民眾多卡通用，另完備未來電子票證系統後，亦可提供完整起迄資訊，作為公共運輸規劃與效益評估之重要參據。
2. 交通部公路總局依據「104 年度公路公共運輸多卡通電子票證整合補助作業要點」辦理。104 年度補助市區客運、一般公路客運、國道客運路線及觀光渡輪等建置多卡通電子票證整合設備，總計補助金額為 4,090 萬 5,800 元。

(三) 建立公共運輸使用調查分析制度：

1. 交通部統計處自 98 年起辦理之「民眾日常使用運具狀況」調查，已為公共運輸使用率建立調查基礎，為使調查統計分析趨於一致性及可比較性，本項調查已持續定期辦理，經費為新臺幣 542 萬元。
2. 交通部運輸研究所辦理「汽車運輸業管理相關法制化作業整體研究」，研究擬結合法律位階檢討、客運類、計程車及小客車租賃業、貨運及小貨車租賃業等 4 大項，藉以建立我國汽車運輸業管理規則之相關法規，提昇相關產業競爭，經費為新臺幣 1,331 萬 6,000 元。另為成立相關跨運具平台建置，該所亦辦理「交通輕雜誌跨載具服務平台規劃建置」，經費為 248 萬元。另為研議建立公

路公共運輸相關大數據資料庫之建置，本年度辦理「公車動態資訊系統巨量資料（big data）蒐集與視覺化分析研究」，經費為 240 萬元。另外改善宜蘭地區聯外公路公共運輸，瞭解大臺北大區假日時間至宜蘭地區觀光休閒之旅次行為，本年度補助交通部運輸研究所 200 萬元辦理「臺北都會區至宜蘭地區多點國道客運路線需求調查分析暨假日景點公車路線之檢討規劃」。此外，為提昇各地方政府提案能力，增加公運相關專業知識，交通部運輸研究所亦補助成立 6 區運輸研究中心，協助地方政府提案，同時透過各類課程開設，讓各地方政府交通相關承辦人員能提昇專業素養，總計核列經費 2,205 萬 6,048 元。其餘 103 年跨 104 年度延續計畫為 366 萬 6,747 元。

3. 為協助地方政府及中央單位有效利用及整合資源，補助地方政府辦理整體運輸規劃，以利後續依地方不同區域特性，作因地制宜之規劃與建設，有效推動公共運輸，經費為新臺幣 4,655 萬 275 元。

三、基本民行需求及弱勢族群照護

（一）提供基本民行之維持：對服務性路線或偏遠、離島地區民眾基本運輸服務提供補貼。

1. 依據「發展大眾運輸條例」第 10 條規定，對於經營該等路線所致營運虧損進行補貼，並配合相關軟、硬體設施更新作業，藉以改善虧損狀況及維持基本服務品質。
2. 交通部公路總局將績效因子納入營運虧損補貼制度，依據「公路汽車客運偏遠服務路線營運虧損補貼審議及執行管理要點」對於確有虧損路線進行補貼。
3. 原屬公路汽車客運業，改制為市區汽車客運業之移撥路線，其本年度營運虧損依公路汽車客運業程序申請補貼，暫不納入市區汽車客運業營運虧損補貼範疇。
4. 為維持偏遠地區基本民行，本年度補助新竹縣尖石鄉、橫山鄉、高雄市偏遠地區需求反應式公共運輸供給；除偏遠地區基本民行外，本計畫亦重視婦女夜間乘車安全及觀光路線加裝無障礙設施等，總計補助 1,178 萬 4,253 元。



圖 5. 補助新竹縣橫山鄉基本民行服務

四、優質運輸服務

(一) 加強公路公共運輸服務供給

在既有公共運輸載客量較大之路廊上，新闢路線增加供給，以滿足不同起迄需求，或於未有公車服務地區新闢路線，滿足潛在需求，提昇公共運輸載客量，經費為新臺幣 1 億 8,624 萬 302 元。

(二) 人力資源強化及服務提昇及推展公路公共運輸行銷

1. 為協助本計畫執行相關事務性作業（包含教育訓練、計畫審查、核定、追蹤管考執行計畫進度以及查核作業），確保計畫目標之達成，由交通部公路總局委託成立專案辦公室專案管理及人員教育訓練，經費 1,200 萬元。交通部公路總局專案管理之運作機制，係追蹤並掌握各地方政府計畫之執行項目、進度等，俾利本計畫之推動。此外，專案管理可提供公路公共運輸相關建議及策劃，作為未來政策修正方向之參考。
2. 為讓公路動態系統能維持正常運作，同時確保所提資料之正確性，避免民眾浪費時間於等待車輛，由交通部公路總局臺北區監理所委託成立公路汽車客運動態資訊管理系統後續維運計畫，經費 3,680 萬元。
3. 另外改善我國大客車安全環境，減少重大交通事故的發生率，讓民眾對於搭乘公路公共運輸更具信心，交通部公路總局辦理大客車駕駛安全訓練，此外，針對低地板大客車無障礙設備駕駛員操作、完善偏鄉公路公共運輸基本民行服務

- 及「無障礙公車」服務 SOP 操作等，辦理說明觀摩會，編列經費 509 萬 4,080 元。
4. 為提昇我國副大眾運輸駕駛人員之技術，俾進一步提昇服務品質，增加道路安全，讓民眾能安心於搭乘計程車，交通部公路總局亦辦理老舊計程車更新補助訓練經費 225 萬 8,000 元。
 5. 為增加公民參與機會吸引優秀學子投入公路公共運輸服務，交通部公路總局辦理公路公共運輸路線規劃競賽，總計核定經費為 27 萬 6,290 元。
 6. 為提昇公路公共運輸乘車安全，交通部公路總局補助各直轄市及縣市政府進行學童扎根計畫，共計 377 萬 1,581 元。
 7. 為減少汽車客運業駕駛人員缺員問題，交通部公路總局公路人員訓練所引進使用先進大客車駕駛模擬系統，期讓受訓人員在上路前透過模擬器訓練，增加安全駕駛及穩定駕駛能力，同時進一步透過反覆練習，讓實習駕駛員能儘速達到上線服務能力。此外，公路人員訓練所目前僅有普通大客車訓練車輛，因應中型巴士為中小型地區之主要使用車輛，與一般甲類客車之駕駛方式迥異，倘以一般車種方式訓練恐進一步增加交通安全之疑慮，故本年度補助購置乙類大客車訓練車輛。上述各 2 計畫總計核定 1,780 萬元。
 8. 鑑於以往推動公共運輸相關政策，與民眾感受之運輸服務差距甚大，導致逐漸漠視甚至無視於公共運輸之改善，為喚起民眾對於搭乘公共運輸之興趣，進而身體力行，爰由公路總局與各地方政府辦理整體行銷宣傳計畫，經費為新臺幣 5,604 萬 6,950 元。另協助地方政府搭配各項公共運輸運具整合，提出行大型活動接駁，吸引旅客搭乘，經費為新臺幣 1 億 501 萬 8,990 元。



圖 6. 補助臺灣好行行銷計畫 (礁溪線)



五、小結

綜上，檢視公運計畫核定之內容，符合發展公路公共運輸政策之推動方針：

（一）固本：係維持基本民行，不使業者經營困境持續惡化。

104 年度延續「公路公共運輸提昇計畫 (102-105 年)」，持續協助補助基隆市等 15 縣市之市區公車業者及全國公路客運業者營運虧損補貼，以維護基本民行路線一條不減。

（二）改造：在維持既有客運服務之外，強化幹線運輸功能發展。

104 年度本計畫比照 103 年度協助更多地方政府依據各地區環境特性與需求，提出創新之公共運輸執行計畫，例如：因應國道計程收費之推動，為強化橫向國道之公共運輸服務，臺中市政府新闢「高鐵臺中站-朝陽科技大學」及「大甲銅安厝-臺中航空站」，藉由借道快速道路以強化連結原臺中縣境快速通達高雄市境；為減少大學生騎乘機車產生各類事故，本計畫補助高雄市 2 條新闢路線，完善高雄市燕巢地區 4 所大學連接南高雄之便利公共運輸，待後續燕巢轉運站建置完成後，將可進一步將國道客運與市區客運進行連結，完善燕巢地區整體公路公共運輸路網。

（三）創新：具創新價值，以示範計畫方式先行辦理。

為了建構完整之公共運輸服務網絡，交通部積極規劃將政策涵蓋面延伸至計程車。自 101 年起推動「鼓勵老舊計程車更新措施」，已將計程車平均車齡降至 8 年以內，初具成果，102 年度更奉行政院指示將汰舊換新車齡由 7 年以上放寬至 5 年，並由補助一般計程車汰舊換新，擴展為油電混合計程車，本（104）年度更加速汰換 1,704 輛燃油計程車及 124 輛油電混合計程車，平均車齡由 8 年下降至 6.2 年。同時交通部亦補助臺北市、新北市、臺南市、高雄市、桃園市、雲林縣、嘉義縣、屏東縣及臺東縣政府辦理購置無障礙計程車計畫，共計上述縣（市）補助 183 輛，對於節能減碳及提供無障礙公共運輸環境甚有助益。

為鼓勵及協助身心障礙者與行動不便者走出家門，且因應老年化社會發展趨勢，及衡量業者營運之需求等面向，本年度協助各國道客運業者推動通用無障礙大客車之服務，其駕駛人均須完成相關無障礙設施操作暨服務之專業訓練，目前並有多所學校、機關及身障團體，預約該車載運身心障礙及行動不便者進行旅遊或參訪活動，打造一個安全舒適之乘車環境。



重要成果



本計畫延續「公路公共運輸提昇計畫（99-103年）」辦理成果，除滿足民眾對於行的基本需求外，更期望透過公共運輸政策引導及穩定的資源投入，強化公共運輸之大環境，並以「創新公共運輸、使台灣更好行」為推動目標，其間亦配合無障礙環境之打造及機車退出騎樓等方式，推動私人運具管理的誘因，進一步提昇公共運輸服務品質，重要辦理成果摘述如下：

一、大專院校公車進校園

（一）推動過程

交通部為解決大專院校學生騎乘機車事故肇事率偏高之問題，於本(104)年度辦理「大專校院公車進校園」計畫，為能落實該計畫之執行，由交通部道路交通安全督導委員會（下稱道委會）與教育部合作，成立專案小組並於104年1、2月間召開2次「協商大專校院試辦公車進入校園免費搭乘計畫」會議，經道委會及教育部選定7所學校，同時交通部公路總局參照上述兩單位所建議之學校及廣納立法委員之建議與各地方政府之提案，後擇定15所大專校院試辦該計畫。

104年3月10日交通部公路總局擬定「公路公共運輸提昇計畫鼓勵公車駛進校園補助原則」，供各區監理所及各直轄市及縣（市）政府提案以改善擇定15所大專院校之聯外公共運輸，並於104年4月2日邀集首波15所大專院校、各區監理所及地方政府召開專案小組會議，以瞭解學校需求並期透過既有路線之調整或新闢路線完善各校之公路公共運輸供給。

104年6月1日在學校、各區監理所及各地方政府之配合下，完成第1階段路線調整通車，共計調整14條路線完善9校聯外公共運輸；104年9月15日也在各區監理所、各地方政府及各客運業者之合作下，完成第2階段新闢路線通車。

（二）推動成果

透過本專案之執行，總計進行15條路線調整、4條路線新闢及1條路線增班，15所學校中共計有10所學校允許公車行經校內各站點繞駛，另5校因受限校園腹地之關係則可停靠於校門口周邊。詳如表1所示。

表 1. 公車進校園專案實施前後公共運輸供給比較

學校	計畫實施前	公運計畫補助項目	計畫實施後
佛光大學及淡江大學蘭陽校區	1. 臺灣好行 111 路線行經。 2. 每日 20 班。	補助 111 路線增購中型巴士車輛 2 輛。	1. 臺灣好行 111A 路線行經佛光大學。 2. 臺灣好行 111B 路線行經淡江大學蘭陽校區。 3. 每日 38 班。 4. 駛入校園繞行
景文科技大學	1. F701 路線行經。 2. 每日 19 班。	補助新闢路線（景文科大 - 捷運景安站）購置低地板大客車輛 3 輛。	1. F701 路線行經。 2. 每日 19 班。
雲林科技大學	1. 7011（每日 20 班） 2. 7120（每日 11 班） 3. 7126（每日 10 班）	1. 補助新闢路線（西環線）購置無障礙大客車 1 輛、普通大客車 2 輛。 2. 【7126】與臺灣好行斗六古坑線站位合併。	1. 7011（每日 20 班） 2. 7120（每日 11 班） 3. 7126（每日 10 班） 4. 西環線（每日 20 班）
屏東科技大學	1. 8232（20 班） 2. 8233（6 班） 3. 8240（2 班） 4. 臺灣好行屏北線（6 班）	補助臺灣好行屏北線繞駛屏東科技大學 3 站，所產生之營運費用。	1. 8232（20 班） 2. 8233（6 班） 3. 8240（2 班） 4. 臺灣好行屏北線（6 班） 5. 駛入校園繞行
東華大學	市區客運 301（30 班）	補助公路客運【1121】、【1122】、【1128】繞駛東華大學所產生之營運費用。	1. 1121（24 班） 2. 1122（6 班） 3. 1128（2 班） 4. 市區客運 301（30 班） 5. 駛入校園繞行
臺東大學	8129（22 班）	補助購置普通大客車輛 2 輛，另補助新增 8 班次之營運費用。	1. 8129（30 班） 2. 駛入校園繞行
環球科技大學	無	補助【7011】、【7120】繞駛環球科大所產生之營運費用。	1. 7011（每日 20 班） 2. 7120（每日 11 班） 3. 駛入校園繞行
樹德科技大學	1. 8023（32 班） 2. 8029（2 班）	補助購置普通大客車輛 5 輛及新闢路線營運費用。	1. E09（每日 30 班） 2. E10（每日 24 班） 3. 駛入校園繞行
大葉大學	無	【6914】、【6700】繞駛大葉大學所產生之營運費用。	1. 6914（14 班） 2. 6700（12 班） 3. 新闢彰化車站 - 大葉大學路線 4. 駛入校園繞行
中州科技大學	1. 6915（7 班） 2. 6923（6 班）	【6915】、【6923】進入中州科技大學所產生之營運費用。	1. 6915（7 班） 2. 6923（6 班） 3. 駛入校園繞行
耕莘專科學校	無	【1121】繞駛耕莘專校所產生之營運費用。	1121（24 班）
中華大學、玄奘大學、元培科大	1. 77（10 班） 2. 5604（8 班）	【5809】路線調整、班次增加，所產生之營運費用。	1. 線線（96 班） 2. 77（10 班） 3. 5604（8 班） 4. 中華大學駛入校園繞行



表 2. 本專案新闢路線或調整路線之月載客量

學校	104.6	104.7	104.8	104.9	104.10	104.11	104.12
環球科技大學	276	251	116	988	1,124	1,127	1,689
屏東科技大學	198	390	312	374	194	238	326
國立東華大學	224	475	598	1,547	1,475	934	954
國立臺東大學	3,968	978	964	6,350	5,955	5,486	6,391
佛光大學	806	673	533	1,328	1,209	1,635	1,553
淡江蘭陽校區	596	95	95	643	823	869	819
大葉大學	2,995	1,397	1,078	5,436	9,401	6,485	6,823
中州科技大學	601	停駛	停駛	486	756	879	914
耕莘專科學校	135	139	63	535	1,096	1,591	1,543
雲林科技大學	0	0	0	181	221	206	214
樹德科技大學	0	0	0	8,896	6,612	7,708	8,980
中華大學	0	0	0	7,703	9,731	9,355	8,877
玄奘大學	0	0	0	3,666	3,665	4,500	3,771
元培大學	0	0	0	2,766	2,980	1,178	1,416
合計	9,799	4,398	3,759	40,899	45,242	42,191	44,270

本計畫補助各校路線調整及新闢路線 104 年 6 月至 104 年 12 月之月載客數如表 2 所示。其中，總載客數呈現線性上昇之趨勢，另扣除暑假（6 月中至 8 月底）之月份，平均每月載客數約有 4.3 萬人次學生搭乘，顯示透過供給方式確實能激發潛在需求，另與既有路線改善（延駛或繞駛）相較，採新闢路線增加供給之方式更能帶動學生使用公共運輸需求。

本計畫之執行宗旨係透過公共運輸之供給轉移大學生使用機車之機率，也期透過減少機車之使用減緩青年事故件數及事故傷亡，爰透過事前事後比較，分析本計畫執行後各校機車使用之每千人事故件數及受傷數。與 103 年 9 月至 103 年 12 月相較，本專案執行後之事故件事及事故傷亡人數如圖 8 及圖 9。



圖 7. 樹德科技大學公車進校園通車典禮

每千人事故數

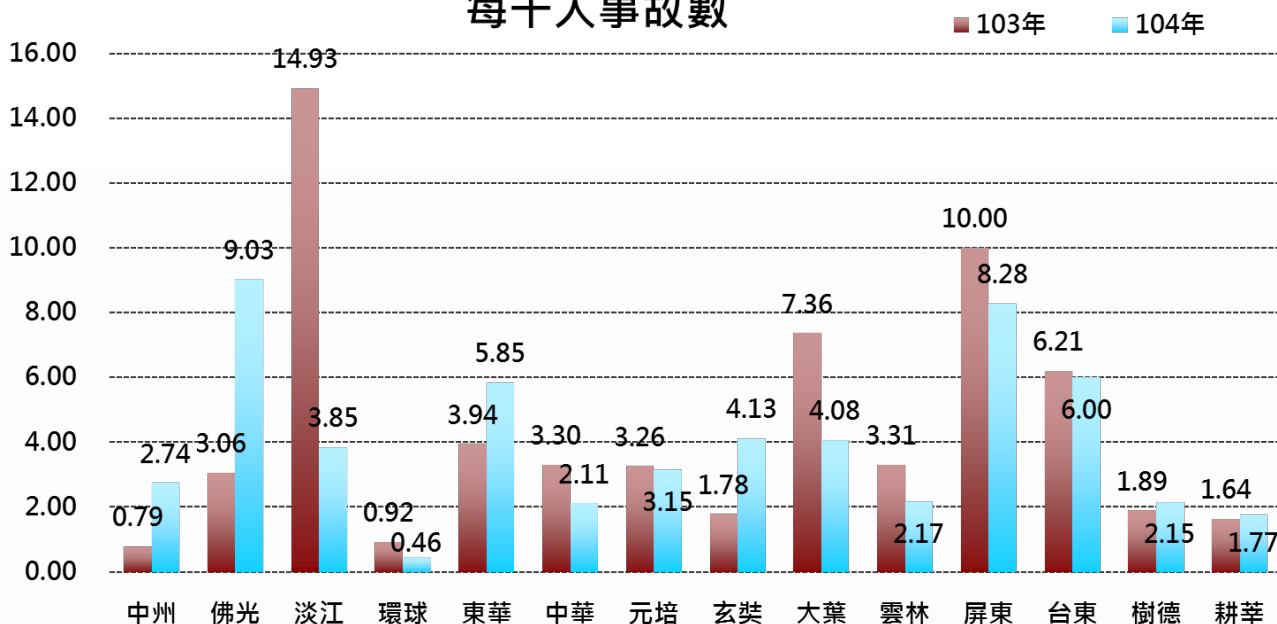


圖 8. 專案執行後各校每千人事故數比較

每千人傷亡數

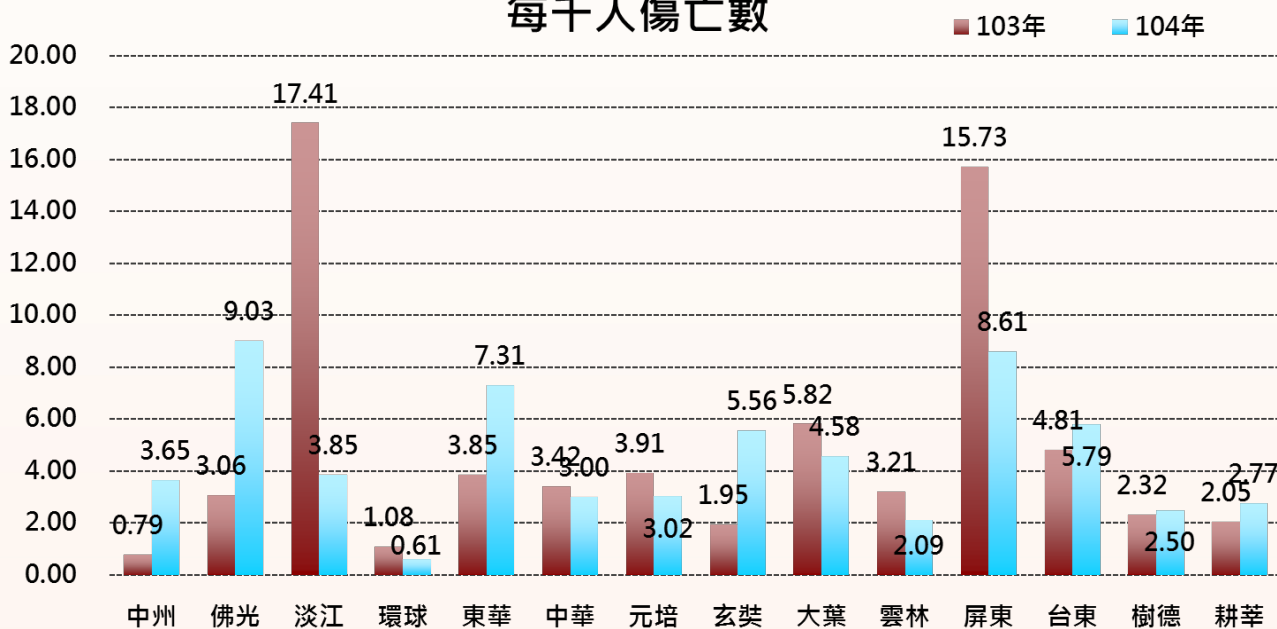


圖 9. 專案執行後各校每千人傷亡數比較



相較圖 8 及圖 9 可發現，透過專案之執行使得淡江大學蘭陽校區、中華大學、大葉大學及雲林科技大學在兩項指標均有明顯下降；臺東大學每千人事故數因運具使用轉移公共運輸而有下降，但由於學生多採雙載方式發生事故，爰每千人傷亡數略有增加。

整體而言，事故之發生除具有隨機性外，其發生原因可能包含眾多面向：如社會面、經濟面、教育面…等，也與大學生使用運具習慣、行車經驗不足、安全觀念不夠、守法意識、路況不佳、路線不熟、疲勞駕駛或無公共運輸供給導致學生須仰賴機車作為代步工具…等皆有關係；又改善方式亦可劃分為交通管理面、交通工程面、執法面…等，而改善大眾運輸環境轉移曝光率進而減少學生肇事率僅是其中一環。

透過本專案之執行，提供原沒有公共運輸供給之學校能有公車駛入校園，另公共運輸班次（供給）不足之學校也能逐漸增加供給，提供學生使用私人運具外的另一項運具選擇，另透過學校管理私人運具之各項作為，逐漸引導學生使用公共運輸通勤，進而減少學騎乘機車之曝光量以同步減少事故之發生與傷亡。

二、公共運輸規劃競賽

為激盪創新能量，推動運輸規劃專業養成與實務結合，交通部公路總局特別規劃辦理「公路公共運輸服務路線規劃競賽」，期透過競賽活動方式，吸引大專院校運輸專業科系（所）之學生，透過活潑多元之創意，進一步關心公路公共運輸服務，並集結生活創意智慧，將心目中理想之公車服務路線構想付諸規劃成型，再由客運業者將規劃構想之路線在地實用化。

本活動於 103 年底由交通部公路總局派員至各校宣傳，總計有 50 隊報名參與，後經審查參賽資格共計 1 隊不合格剔除；截至 104 年 1 月 29 日繳交規劃摘要截止共計 48 隊繳交；另截至 104 年 4 月 30 日繳交執行進度共計 35 隊繳交，共計 35 隊繳交。本次競賽於 104 年 7 月 30 日繳交規劃書，共 30 隊進入第 1 階段書面審查，於 104 年 8 月 15 日召開第 1 階段評審會議，並確定前 6 名進入第 2 階段決選，另於 104 年 8 月 31 日舉辦第 2 階段決選綜合評審，評審結果冠、亞、季軍分別為交通大學、海洋大學、淡江大學。

表 3. 104 年公共運輸規劃競賽決選隊伍

No	參賽學校	主題名稱
1	中華大學	高鐵苗栗站接駁公車路線設計規畫書
2	中華大學	雲林縣學生通學路線規劃
3	交通大學	永和地區往返公館地區公車路線改善計畫
4	海洋大學	九份地區客運路線規劃
5	淡江大學	大學社區之公車路線規劃—以淡江大學為例
6	淡江大學	長路線公車營運改善計畫

冠軍

亞軍

季軍



圖 10. 公車動態資訊系統與多媒體顯示看板

四、宜蘭假日區間幹線及景點接駁公車

自從國道 5 號通車以後，宜蘭縣鄰近大臺北的都會區僅 40 分鐘車程，交通上的便利，加上宜蘭人的熱情，以及一鄉一特色的蘭陽風情，雖然宜蘭本地人口僅僅 46 萬人口，全年觀光旅遊人口卻超過 800 萬，導致宜蘭縣每逢假日時，交通就會發生壅塞問題。為提升宜蘭縣境內地區公共運輸的服務品質，強化主要發展軸帶台 9 線的公車班次密度，藉由班次密度的提高來吸引民眾搭乘，同時減少私人運具使用，規劃開闢區間幹線公車及景點接駁公車路線，以例假日及連續假日為營運時段，提升遊客整體公共運輸使用率。

緣係改善 104 年度元旦假期國道 5 號高速公路匝道儀控車流回堵至縣境市區道路，影響市區道路交通。由交通部與宜蘭縣政府針對連續假日塞車問題成立專案小組研擬共同推動解決策略之一，立即於 104 年春節假期實施，以疏解國道 5 號連續假日車流，依 104 年 1 月 30 日專案小組第 2 次會議結論所提出之「搭配鐵公路客運提供市區及景點接駁巴士，鼓勵遊客搭乘大眾運輸」短期改善策略。

交通部公路總局 104 年共計核定補助宜蘭縣政府區間幹線暨景點接駁公車營運經費 3,600 萬 8,588 元，由於專案執行初期為短期改善，後續期望藉由滾動式檢討調整營運模式及路線，因此專案補助經費共分為 4 期挹注，依序說明

- (一) 第 1 期自 2 月 14 日至 3 月 1 日計 11 天，期間包含農曆春節、228 連假等重點疏運，開行「烏石港 - 宜蘭轉運站」、「礁溪轉運站 - 宜蘭轉運站」、「宜蘭轉運站 - 羅東轉運站」及「羅東轉運站 - 南方澳」等 4 條幹線公車路線；「溪北線」、「溪南線」及「南方澳港區環港線」等 3 路景點接駁公車路線。
- (二) 第 2 期自 3 月 7 日至 5 月 31 日計 28 天，期間包含清明連假疏運，同第 1 期營運模式開行 4 條幹線公車路線及 3 路景點接駁公車路線。

(三) 第3期分為調整前及調整後2階段，以端午連續假期為分界點。

1. 第3期前期自6月6日至6月14日計4天，經檢視幹線公車路線營運績效，停駛「礁溪轉運站-宜蘭轉運站」線，並將運能調整妥善運用，「羅東轉運站-南方澳」線原每日90班次調整至110班次、「烏石港-宜蘭轉運站」線原每日88班次調整至145班次。
2. 第3期後期自6月19日至8月30日計23天，期間包含端午連假疏運。為求妥善利用車輛周轉率及考量假日行駛動線之路況，整併原3條動線為「【紅1】外澳-羅東轉運站」及「【紅2】宜蘭轉運站-南方澳」等2條路線以符合民眾乘車需求。景點接駁車方面，除既有行駛溪北、溪南及南方澳環港線，增加「【綠25】梅花湖線」及「【綠15】望龍埤線」強化景點觀光接駁服務，如圖11所示。

(四) 第4期自9月5日至11月29日計28天，計28天，期間包含中秋連假及雙十連假疏運。同第3期後期營運模式結合「【綠11】台灣好行礁溪線」與「【綠21】台灣好行冬山河線」，以紅線15分鐘與綠線30分鐘之密度發車模式。



圖 11. 宜蘭區間幹線暨景點接駁公車行駛路線示意圖



營運成效：

第一期計畫實施日期自 2 月 14 日至 3 月 1 日假期計 11 天，期間包含農曆春節、228 連假等重點疏運，總計幹線區間公車共發班 6,982 班次、載客 3 萬 7,192 人次，平均每班次載客約 5 人；景點接駁公車共發班 1,052 班次，載客 5,787 人次，平均每班次載客約 6 人。

第二期計畫實施日期自 3 月 7 日至 5 月 31 日假期共 28 天，期間包含清明連假輸運，總計幹線區間公車共發班 9,360 班次，載客 9 萬 2,528 人次，平均每班次載客約 10 人；景點接駁公車共發班 2,107 班次，載客 1 萬 2,785 人次，平均每班次載客約 6 人；於端午連假後（計 23 天）行駛動線幹線區間公車 2 條、景點接駁公車 5 條共計 7 條路線，累計幹線區間公車發班 4,710 班、載客 8 萬 2,995 人次，平均每班次載客約 18 人；景點接駁公車發班 3,636 班、載客 1 萬 1,742 人次，平均每班次載客約 3 人。

第三期計畫實施日期自 6 月 6 日至 8 月 30 日假期計 27 天，於 6 月端午連假前（計 4 天）行駛幹線區間公車 3 條、景點接駁公車 3 條共計 6 條路線，累計幹線區間公車發班 1,408 班、載客 1 萬 780 人次，平均每班次載客約 8 人；景點接駁公車發班 296 班、載客 1,710 人次，平均每班次載客約 6 人。

第四期計畫實施日期自 9 月 5 日至 11 月 29 日假期計 28 天，期間包含中秋連假及雙十連假輸運，累計幹線區間公車發班 5,992 班、載客 7 萬 7,412 人次，平均每班次載客約 13 人；景點接駁公車發班 4,675 班、載客 1 萬 2,694 人次，平均每班次載客約 3 人。

五、候車亭與站牌

客運是一個國家中不可或缺的重要交通運輸工具之一，而候車亭及站牌乃公路公共運輸與民眾接觸的第一設施，也是公路公共運輸提供車輛靠站與民眾候車的重要設施。

104 年交通部公路總局共補助 18 縣市建置 420 座候車亭、1,017 支集中站牌及 1,563 支傳統站牌，除改善偏遠地區及觀光景點基本候車環境，亦有縣市將候車亭結合美學與實用功能，提昇地方特色及樹立交通生活美學概念。



六、區域運輸發展研究中心

為提昇各地方政府提案能力，增加公共運輸相關專業知識，本計畫補助交通部運輸研究所成立 6 個區域運輸發展研究中心，協助地方政府針對公路公共運輸進行提案，同時透過各類課程開設，讓各地方政府交通相關承辦人員能提昇專業素養，總計核列補助 2,205 萬 6,048 元。

6 個區域運輸發展研究中心分別由交通大學、海洋大學、東吳大學、中華大學、逢甲大學、成功大學及中山大學輔導並協助其所在區域縣市政府公共運輸之發展，並作為該區產、官、學鏈結與溝通平台。6 個區域運輸發展研究中心之範圍如圖 13 所示。



圖 13. 區域運輸發展研究中心範圍示意

七、無障礙車輛

隨著我國經濟成長，交通逐步發達，國人對於交通的要求除了快速穩定之外，「一條安全回家的路」亦成為人人心中期許的目標。此外，為照顧行動不便者能享有安全的交通環境，除了建構通用性設計無障礙設施外，交通部亦補助無障礙車輛，以因應復康車輛不足之情況。

(一) 無障礙大客車

交通部為鼓勵及協助身心障礙者與行動不便者走出家門，且因應老年化社會發展趨勢，及衡量業者營運之需求等面向，爰規劃無障礙大客車之服務，打造一個安全舒適之乘車環境。103 年度起，國道客運亦同步開放補助無障礙車輛，使得行



八、活動疏運接駁

近年來國內旅遊風氣蓬勃，同時為推行地方觀光，全國各地均舉辦大型花季、節慶或民俗活動，以吸引觀光人潮；每逢週末及連續假期，各觀光景點與風景區便湧入大量旅客，造成活動期間周邊道路交通壅塞，影響民眾旅遊品質。

為維持交通順暢及旅遊品質，交通部公路總局彙整國內各大型觀光景點與將舉辦之節慶活動，同時結合連續假期疏運計畫，針對各活動及節慶擬定相關疏運措施，製作「交通疏運年曆」，並與各地方交通主管機關協調各客運業者開闢疏運專車，俾提昇遊憩品質，如武陵櫻花季、阿里山櫻花祭及臺灣燈會等，皆獲民眾好評。

此外，除上述交通部公路總局主辦之活動疏運計畫，對於地方縣市政府舉辦活動時若有交通接駁計畫需求時，亦積極協助辦理，期以透過便捷的大眾運輸場站接駁服務，增加民眾到達活動地點之方便性，提升大眾運輸使用比例，如 104 年補助臺東縣政府辦理臺東國際熱氣球嘉年華、臺灣國際衝浪公開賽、等活動接駁；補助屏東縣政府辦理四重溪溫泉季及萬金聖誕季、四重溪溫泉季、東港黑鮪魚季活動接駁及補助宜蘭縣政府辦理 2015 台灣設計展活動接駁。



圖 15. 臺灣國際衝浪公開賽活動接駁海報



未來推動、前行展望



推動公共運輸係解決都市交通壅塞、永續發展及節能減碳的重要政策與途徑，公路公共運輸計畫推展至今，藉由計畫的引導，各縣市政府已體認唯有積極推動公共運輸的發展，才能根本解決臺灣地區交通問題，並達成永續臺灣發展及節能減碳目的。

104 年度辦理公車進校園專案，成功透過公路客運及市區客運完善 15 所大專院校之聯外公共運輸，使得上述學校學生不用使用機車就能完成通學、娛樂及返鄉等旅次，也進一步減少學生騎車機車所產生之事故件數，根據交通部統計自本專案實施後，上述學校平均每月減少機車事故 1.03 件、受傷人數 0.64 人、死亡人數 0.008 人，顯見透過公路公共運輸之供給有助減少學生騎乘機車，並進一步減少事故發生件數。另外，本年度交通部公路總局舉辦公路公共運輸路線規劃競賽，總共吸引 50 隊學生報名參與，總計參賽人數為 164 人，成功宣傳公路公共運輸之基本精神，除能鞏固既有公路公共運輸市場，並能透過學生參與公路公共運輸路線規劃活動，擴充公路客運服務路網，同時以服務至上的思維，擴大公路公共運輸市場，俾降低私人運具使用頻率。

104 年度辦理「公路公共運輸提昇計畫（102-105 年）」推動策略，除延續辦理前期基本體質改善的工作項目之外，並加強開拓新市場與新客源，適時縮減以往因為公共運輸投資不足所構成之發展差距，加強推廣與行銷，除了讓民眾對運輸發展有感，亦期望業界能強化經營管理能力，進而擴大投資，讓推動公共運輸發展成為全民時尚運動潮流。

105 年度交通部以「美好生活的連結者」為使命，而公共運輸正是其中最重要的連結者。本計畫將朝著 5 大辦理方向為推動主軸，藉由公共運輸計畫之推動，遠景是希望透過人、車、路線、場站、設備及制度之變革，從思想、服務到行動的進步，讓公共運輸服務能更為整體，成為臺灣未來運輸活動的主流。



圖 16. 美好生活的連結者 Facebook 專頁



附錄

104 年度各縣市公運計畫核定情形

臺北市—104 年度公運計畫補助情況(細表)

	案件名稱	補助金額
1	103 提振內湖科技園區公共運輸使用計畫委託研究案	474,120
2	103 強化臺鐵車站計程車轉乘服務計畫	5,437,500
3	103 公共運輸行銷與推廣 - 結合觀光遊憩行銷山區小巴	1,053,000
4	103 臺北市聯營公車動態資訊輔助乘客 OD 調查案	1,127,250
5	104 市區汽車客運業營運虧損補貼(既有路線)	10,000,000
6	104 大臺北都會區市區公車費率結構調整研究案	2,000,000
7	104 臺北市觀光巴士新闢路線(雙層巴士 8 輛)	26,512,000
8	104 臺北市觀光巴士行銷推廣計畫	2,000,000
9	104 年度主題專車載客量成長績效獎勵計畫	119,200
10	104 年度無障礙計程車補助營運計畫	13,535,000
11	104 觀光及優良計程車媒合平臺建置計畫	2,000,000
12	104 強化臺鐵車站計程車轉乘服務(空間及設施)計畫	4,497,000
13	104 市區汽車客運業營運虧損補貼 - 移撥路線	3,777,092
14	104 雙北市公共運輸旅次起迄需求系統建置計畫	2,000,000
15	104 全部閘門建置多卡通服務功能計畫	196,980,000
16	104 公共運輸接駁車輛監控與跨區域整合之研究 - 以「2017 臺北世界大學運動會」進行實證	2,000,000
17	104 年度交通部鼓勵老舊計程車更新補助措施	21,480,000
小計		294,992,162

新北市—104 年度公運計畫補助情況(細表)

	案件名稱	補助金額
1	103 新北電子票證累計里程回饋機制規劃計畫	1,200,000
2	103 建置雙北公車動態雲端系統	1,059,750
3	103 公共運輸行銷與推廣 - 平溪天燈彩繪公車	64,800
4	103 構建候車亭或集中式公車站牌 -4 線先導公車候車亭	3,282,000
5	103 構建候車亭或集中式公車站牌 - 重要風景區增建候車亭	769,500
6	103 市區汽車客運業車輛汰舊換新(三門低地板公車 4 輛)	1,740,000
7	104 市區汽車客運業營運虧損補貼(既有路線)	10,000,000
8	104 市區汽車客運業車輛汰舊換新(低地板 12 輛)	17,400,000
9	104 淡水轉運站公車轉乘月台規劃	900,000
10	104 市區汽車客運業載客量成長績效獎勵計畫	185,743,800
11	104 新北市公車動態資訊輔助雙北大眾運輸旅運行為分析及應用調查案	3,757,500
12	104 年度無障礙計程車補助營運計畫	8,400,000
13	104 建置公車動態資訊看板	7,430,000



14	104 板橋公車轉運站遮雨設施改善工程	5,983,200
15	104 市區汽車客運業營運虧損補貼 - 移撥路線	11,345,268
16	104 新闢路線—捷運南勢角站 - 景文科技大學	2,880,000
17	104 新闢捷運南勢角站 - 景文科技大學營運費用	3,525,120
小計		265,480,938

臺中市— 104 年度公運計畫補助情況 (細表)

	案件名稱	補助金額
1	103 公共運輸 (含公車捷運系統) 行銷計畫 (跨年度)	540,000
2	103 亮點計畫 - 臺中市公車決策支援管理系統建置計畫 (跨年度)	420,000
3	103 新闢路線大甲銅安厝 - 臺中含空站 (跨年度)	7,350,000
4	103 汽車客運業車輛汰舊換新 - 巨業客運低地板公車 3 輛 (第二次) (跨年度)	2,012,400
5	103 汽車客運業車輛汰舊換新 - 豐榮客運低地板公車 2 輛 (跨年度)	1,341,600
6	103 建置公車動態資訊系統 (跨年度)	2,455,650
7	103 汽車客運業車輛汰舊換新 - 全航客運低地板公車 9 輛 (跨年度)	6,037,200
8	103 年新建候車亭 25 座 (跨年度)	1,875,000
9	103 新建候車亭 15 座 (跨年度)	1,050,000
10	103 新闢路線外埔區公所—文心森林公園 (跨年度)	1,112,026
11	103 新闢路線高鐵臺中站—朝陽科技大學 (跨年度)	2,587,200
12	104 大型活動疏運計畫— 2015 臺灣燈會接駁車經費	6,000,000
13	104 市區汽車客運業營運虧損補貼 (既有路線)	28,500,000
14	104 汽車客運業車輛汰舊換新 - 豐原客運低地板公車 32 輛	71,552,000
15	104 汽車客運業車輛汰舊換新 - 統聯客運低地板公車 23 輛	51,428,000
16	104 汽車客運業車輛汰舊換新 - 東南客運低地板公車 5 輛	24,596,000
17	104 汽車客運業車輛汰舊換新 - 豐榮客運低地板公車 10 輛	22,360,000
18	104 汽車客運業車輛汰舊換新 - 台中客運低地板公車 5 輛	22,050,000
19	104 汽車客運業車輛汰舊換新 - 全航客運低地板公車 5 輛	11,180,000
20	104 汽車客運業車輛汰舊換新 - 巨業客運低地板公車 2 輛	4,472,000
21	104 市區汽車客運業營運及服務評鑑	1,200,000
22	104 構建候車亭 (25 座)	6,250,000
23	104 構建集中式公車站牌 (239 面)	1,346,765
24	104 豐原轉運站規劃設計及監造	2,000,000
25	104 新闢路線臺鐵臺中站 - 修平科技大學 (4 低)	19,884,000
26	104 新闢路線正英臺灣大道口—觀連工業區 (8 低)	26,512,000
27	104 新闢路線豐原 - 豐洲工業區 (2 普)	4,200,000
28	104 新闢路線臺中火車站 - 科博館 - 美術館 - 臺中火車站	3,314,000
29	104 臺中市公車網通盤檢討委外規劃研究	1,800,000



高雄市—104 年度公運計畫補助情況(細表)		
	案件名稱	補助金額
1	103 公車服務滿意度績效評估計畫	574,000
2	103 構建候車亭或集中式公車站牌 - 站牌 300 面 (跨年度延續型計畫)	330,030
3	103 市區汽車客運業車輛汰舊換新 (低地板 9 輛) (跨年度延續型計畫)	6,037,200
4	103【新闢路線】高師大燕巢校區 - 高鐵左營站 (跨年度延續型計畫)	4,144,200
5	103【新闢路線】前鎮高中 - 過埤派出所	2,982,600
6	103【新闢路線】哈佛快捷觀光公車路線 (跨年度延續型計畫)	4,144,200
7	103 婦女夜間乘車安全改善計畫 (跨年度延續型計畫)	224,100
8	103 民族路無障礙候車亭環境改善工程推動計畫 (跨年度延續型計畫)	180,000
9	103 公共運輸行銷與推廣 - 海陸觀光公車觀光行銷宣傳 (跨年度延續型計畫)	540,000
10	104 市區汽車客運業營運虧損補貼	25,500,000
11	104 市區汽車客運業車輛汰舊換新 - 高雄客運	44,720,000
12	104 市區汽車客運業車輛汰舊換新 - 南台灣客運	2,033,500
13	104 市區汽車客運業營運及服務評鑑	1,200,000
14	104 場站動態資訊系統顯示器改善計畫	1,330,000
15	104 計程車彈性運輸服務計畫 (大湖線、永安線)	1,036,200
16	104 亞洲新灣區公共運輸發展計畫 - 建 (修) 候車亭 (重建 1 座含動態、修繕 2 座)	507,250
17	104 新闢路線 - 亞洲新灣區公共運輸發展計畫 - 雙層巴士 (12 輛) (跨年度延續型計畫)	27,837,600
18	104 新闢路線 - 西城快線 (高鐵左營站 - 西子灣) (低地板 5 輛)	16,570,000
19	104 新闢路線 - 茂林區社區巴士購車補助計畫 (中巴 1 輛)	2,200,000
20	104 五甲一路候車環境改善工程推動計畫 (跨年度延續型計畫)	453,600
21	104 交通安全扎根計畫	1,800,000
22	104 公車永續幸福計畫 (績效獎勵)	132,958,400
23	104 構建候車亭及集中式公車站牌 (候車亭 50 座、集中式站牌 150 面) (跨年度延續型計畫)	7,805,000
24	104【新闢路線】水陸兩用車購車補助計畫 (2 輛) (跨年度延續型計畫)	6,628,000
25	104 佛光山旅遊轉運中心暨重要觀光區公車資訊系統建置計畫 (跨年度延續型計畫)	915,900
26	104 計程車彈性運輸服務 - 大寮 (內坑) 線、大樹 (義大世界) 線	1,152,800
27	104 建構候車亭或集中式公車站牌 (2 座) (跨)	590,000
28	104 高雄校園轉運接駁中心 (跨)	1,410,000
29	104 燕巢地區大專院校公路公共運輸改善示範計畫對交通安全影響評估研究 (跨年度延續型計畫)	1,800,000
30	104 多卡通電子票證轉乘服務計畫	74,030,000
31	104 無障礙計程車申請補助營運計畫	8,700,000
32	104 烏松轉運候車亭 (跨)	987,000
33	104 高雄市計程車共乘服務計畫 (跨)	3,850,000
34	104 高雄市海陸觀光公車行銷體驗計畫 - 觀光行銷體驗套票	33,531,320
35	104 計程車彈性運輸服務 - DRTS 需求服務 (大寮線、大樹線)	365,400



6	104 構建車站附掛式 LED (35 座)	1,575,000
7	104 市區汽車客運業營運及服務評鑑	657,000
8	104 基隆市鐵公路無縫站區規劃與建置—基隆轉運站	137,880,000
9	104 市區汽車客運業車輛汰舊換新 (低地板 26 輛、中型巴士 2 輛)	88,864,000
10	104 年度無障礙計程車補助營運計畫	1,309,000
小計		267,090,400

新竹市—104 年度公運計畫補助情況 (細表)

	案件名稱	補助金額
1	103 公路客運站位整併及站位資訊設計計畫	599,400
2	103 公車動態系統先期建置計畫	148,500
3	103 新竹轉運站報給你知計畫—整合行銷宣導	405,000
4	104 市區汽車客運業營運及服務評鑑	513,000
5	104 市區汽車客運業營運虧損補貼 (既有路線)	8,218,348
6	104 建構集中式站牌 (60 座)	540,000
7	104 智慧型公車管理資訊系統建置	2,000,000
8	104 新竹市公共運輸供需調查	2,000,000
9	104 「慎終追遠懷恩服務專車」及「國防部新竹空軍基地開放活動專車」	624,000
10	104 臺鐵新竹車站與公車無縫轉乘資訊整合設計計畫 (跨年度)	1,980,000
11	104 新竹轉運站設備升級計畫	1,074,500
12	104 新竹轉運站方便好行計畫—前期接駁服務	6,020,000
13	104 市區汽車客運業載客量成長績效獎勵計畫	12,775,000
14	104 構建候車亭或集中式公車站牌 (中華大學 1 座候車亭)	295,000
15	104 構建候車亭或集中式公車站牌 (元培及玄奘 2 座智慧式集中式站牌)	240,000
16	104 構建候車亭或集中式公車站牌 (元培及玄奘 2 面附掛 LED)	90,000
17	104 新竹市香山區學生交通安全改善計畫之車身彩繪	162,000
18	104 新竹市香山區學生交通安全改善 銷推廣計畫	900,000
19	104 建構候車亭或集中式公車站牌 (候車亭 3 座)	750,000
20	104 建構候車亭或集中式公車站牌 (附掛式智慧型站牌 17 座)	765,000
21	104 新竹市香山區學生交通安全改善計畫	5,935,632
22	104 市區汽車客運業車輛汰舊換新	13,256,000
23	104 市區汽車客運業營運虧損補貼 (電動公車既有路線)	5,781,945
小計		65,073,325

新竹縣—104年度公運計畫補助情況(細表)

	案件名稱	補助金額
1	103 橫山鄉基本民行公共運輸服務改善試辦計畫(延續103)	766,200
2	103 公車動態資訊智慧型手機軟體建置案(延續103)	310,500
3	103 尖石鄉玉峰及秀巒兩村聯外公共運輸系統規劃(延續103)	600,000
4	103 尖石鄉基本民行公共運輸服務改善計畫(延續103)	1,109,400
5	103 橫山鄉候車亭建置(延續103)	525,000
6	103 橫山轉運站建置計畫(延續103)	225,000
7	104 構建候車亭(竹東鎮—2座)	500,000
8	104 構建候車亭(橫山鄉—9座)	2,250,000
9	104 構建候車亭(關西鄉—6座)	1,500,000
10	104 市區汽車客運業營運及服務評鑑	260,000
11	104 市區汽車客運業營運虧損補貼—既有路線	4,224,375
12	104 市區汽車客運業營運虧損補貼—既有路線	8,883,791
13	104 大型疏運活動—「2015 臺灣國際客家文化嘉年華會」	320,000
14	104 構建候車亭或集中式公車站牌(橫山鄉—8座)	2,000,000
15	104 構建候車亭或集中式公車站牌(關西鄉—9座)	2,250,000
16	104 構建候車亭(北埔鄉—8座)	2,000,000
17	104 竹中車站與公車無縫轉乘環境優化計畫	2,820,000
18	104 新竹縣橫山鄉基本民行公共運輸服務改善計畫	2,421,000
19	104 新竹縣尖石鄉基本民行公共運輸服務改善計畫	3,930,000
小計		36,895,266

苗栗縣—104年度公運計畫補助情況(細表)

	計畫名稱	總經費(元)
1	104 建構候車亭(造橋鄉—2座)	500,000
2	104 構建候車亭(銅鑼鄉—4座)	1,000,000
3	104 構建候車亭(南庄鄉—2座)	500,000
4	104 頭屋鄉社區接駁巴	2,200,000
5	104 苗栗高鐵車站公共運輸轉乘系統及後龍鎮綠色交通路網整體規劃研究	1,800,000
小計		6,000,000



彰化縣— 104 年度公運計畫補助情況 (細表)

	計畫名稱	總經費 (元)
1	104 高鐵彰化站聯外公路公共運輸及相關配套設施規劃案	2,000,000
2	104 建置公車動態資訊系統	11,130,000
3	104 鹿港轉運站建置之規劃與設計	2,000,000
小計		15,130,000

南投縣— 104 年度公運計畫補助情況 (細表)

	計畫名稱	總經費 (元)
1	104 構建候車亭或集中式公車站牌 - 候車亭 6 座	1,500,000
2	104 構建候車亭或集中式公車站牌 - 站牌 5 面	14,000
3	104 偏遠地區 (原住民族地區) 基礎運輸服務營運計畫	2,200,000
小計		3,714,000

雲林縣— 104 年度公運計畫補助情況 (細表)

	計畫名稱	補助金額
1	103 高鐵雲林站聯外公路公共運輸及相關配套設施規劃案	593,400
2	103 北港轉運站及周邊公共運輸環境改善規劃設計	600,000
3	104 2015 雲林國際偶戲節接駁服務疏運計畫	149,500
4	104 構建候車亭 (6 座)	1,500,000
5	104 構建候車亭 (中華大學雲林校區 - 長廊式 1 座)	1,000,000
6	104 構建候車亭 (十字關 - 長廊式 1 座)	750,000
7	104 東勢鄉與西螺鎮候車亭 (2 座) 新建計畫	500,000
8	104 新闢路線 - 斗六市北環線 (普大客 3 輛)	6,300,000
9	104 新闢路線 - 斗六市西環線 (甲類無障礙大客車 1 輛、普大客 2 輛)	6,770,000
10	104 斗六客運轉運站規劃研究案	2,000,000
11	104 無障礙轉乘設施改善計畫 - 西螺地區	3,663,464
12	104 無障礙計程車補助營運計畫	2,165,000
小計		25,991,364

嘉義市— 104 年度公運計畫補助情況 (細表)

	計畫名稱	補助金額
1	103 高鐵嘉義站聯外 BRT 之便民服務智慧化系統維護	657,000
2	103 嘉義公車捷運系統智慧運輸系統更新整合	2,818,168
3	104 嘉義市區公車路網系統整體規劃	1,800,000
4	104 市區汽車客運業營運虧損補貼 (既有路線)	1,600,000
5	104 嘉義市公車智慧型站牌建置計畫	3,496,500

6	104 智慧型候車亭 (20 座) 建置計畫	5,900,000
7	104 環狀 BRT 運輸系統建置 - 規劃案	900,000
8	104 無縫接駁設施改善計畫	3,912,000
9	104 嘉義市區公車及公路客運整合計畫	567,000
10	104 公共運輸行銷計畫	1,800,000
11	104 市區汽車客運業載客量成長績效獎計畫	85,500
12	104 道安紮根 - 大眾運輸向下紮根計畫	1,800,000
小計		25,336,168

嘉義縣—104 年度公運計畫補助情況 (細表)

	案件名稱	補助金額
1	104 構建候車亭或集中式公車站牌 - 候車亭 25 座	6,250,000
2	104 故宮南院周邊候車設施新建工程	2,700,000
3	104 嘉義縣阿里山鄉山美、新美及茶山等村基本民行運輸服務計畫	780,000
4	104 新關路線—高鐵 - 故宮南院 - 蔗埕文化園區 (6 輛低地板)	19,884,000
5	104 臺鐵大林車站週邊轉乘環境優化計畫	14,844,748
6	104 無障礙計程車補助營運計畫	926,000
7	104 無障礙計程車第二波補助營運計畫	413,000
小計		45,797,748

屏東縣—104 年度公運計畫補助情況 (細表)

	案件名稱	補助金額
1	103 構建候車亭或集中式公車站牌 - 候車亭 12 座、傳統站牌 50 面 (跨年度延續型計畫)	942,000
2	103 大型活動疏運計畫 -103 年度萬金聖誕季活動接駁	272,160
3	103 大型活動疏運計畫 -103 年度接駁車服務內容規劃	81,000
4	103 大型活動疏運計畫 -103 年度活動區域交通維持計畫	108,000
5	103 大型活動疏運計畫 -103 年度臨時性指示標示製作	48,600
6	103 大型活動疏運計畫 -103 年度四重溪溫泉季	311,040
7	103【新關路線】原鄉民行社區巴士 (中巴 1 輛) (跨年度延續型計畫)	584,772
8	103 墾丁大街轉運站規劃 (跨年度延續型計畫)	600,000
9	103 汰舊換新 - 屏東客運 (低地板 2 輛) (跨年度延續型計畫)	1,341,600
10	103 屏東火車站公路客運轉運站規劃設計 (跨年度延續型計畫)	600,000
11	103 屏東縣公共運輸系統整合規劃 (跨年度延續型計畫)	600,000
12	104 市區汽車客運業營運虧損補貼 (既有路線)	9,835,000
13	104 市區汽車客運業車輛汰舊換新 (1 普大、1 低地)	3,355,770
14	104 汽車客運業營運及服務評鑑	390,000
15	104 大型活動疏運 - 104 年四重溪溫泉季與萬金聖誕季 (跨)	1,169,000



16	104 大型活動疏運－104 年東港黑鮪魚季	240,000
17	104 公共運輸整體行銷計畫	2,000,000
18	104 衡量績效獎勵計畫	1,734,800
19	104 無障礙計程車申請補助營運計畫	483,000
20	104 建構候車亭或集中式站牌（候車亭 17 座）（跨）	2,975,000
21	104 新闢路線－小琉球環島接駁公車（跨）	7,700,000
22	104 屏東客運轉運站建置計畫	66,150,000
23	104 台灣好行屏北線【508】繞駛國立屏東科技大學計畫	378,748
24	104 國立屏東科技大學聯外公車新闢路線計畫	2,064,025
25	104 國立屏東科技大學校外租賃生活圈公車路線營運計畫	4,250,343
26	104 市區汽車客運業車輛汰舊換新（無障礙大客車 3 輛）	10,578,000
小計		118,792,858

宜蘭縣—104 年度公運計畫補助情況（細表）

	案件名稱	補助金額
1	103 構建候車亭或集中式公車站牌 - 候車亭 25 座	1,050,000
2	103 傳藝路候車空間新建工程	1,522,800
3	104 試辦幹線公車營運計畫	5,799,731
4	104 市區汽車客運業營運虧損補貼（既有路線）	16,540,000
5	104 新設多媒體資訊數位電子看板（智慧型站牌 10 座）	1,200,000
6	104 試辦礁溪市區環狀接駁公車行駛計畫	429,394
7	104 宜蘭縣景點接駁公車營運計畫	808,045
8	104 宜蘭縣礁溪攔截停車場接駁疏運計畫	90,000
9	104 建全公共運輸整合規劃案	2,800,000
10	104 宜蘭縣內轉運站轉乘資訊改善	108,000
11	104 公共運輸行銷	2,000,000
12	104 試辦幹線公車營運計畫（第 2 期）	10,826,165
13	104 宜蘭縣景點接駁公車營運計畫（第 2 期）	1,692,783
14	104 縣轄市區公車、公路及國道客運站牌整併作業	4,454,100
15	104 客運轉運中心之建置－頭城烏石港客運停靠站建置工程	4,663,575
16	104 大型活動疏運計畫－2015 台灣設計展接駁疏運計畫	82,856
17	104 新闢路線－宜蘭市社區巴士車輛補助購置計畫	3,080,000
18	104 新闢路線－臺灣好行礁溪線（公車進校園專案）	4,400,000
19	104 客運轉運中心之建置－蘇澳火車站客運停靠站建置計畫	6,571,800
20	104 試辦幹線公車營運計畫（第 3 前期）	1,351,492
21	104 宜蘭縣景點接駁公車營運計畫（第 3 前期）	218,018

22	104 試辦幹線公車營運計畫(第3後期)	5,131,818
23	104 宜蘭縣景點接駁公車營運計畫(第3後期)	1,773,753
24	104 試辦幹線公車營運計畫(第4期)	6,247,430
25	104 宜蘭縣景點接駁公車營運計畫(第4期)	2,159,353
26	104 臺灣好行礁溪線【111】購置無障礙輪椅升降設備(1套)	350,000
27	104 市區汽車客運業車輛汰舊換新(首都客運2低地板)	4,410,000
28	104 年度無障礙計程車補助營運計畫	2,115,000
小計		98,303,688

花蓮縣—104年度公運計畫補助情況(細表)

	案件名稱	補助金額
1	103 因應蘇花改通車後建置轉運站與改善停車空間之規劃	600,000
2	103 構建候車亭或集中式公車站牌-候車亭21座	1,575,000
3	104 年度無障礙計程車補助營運計畫	4,230,000
小計		6,405,000

臺東縣—104年度公運計畫補助情況(細表)

	案件名稱	補助金額
1	103 大型活動疏運計畫(跨年度延續型計畫)	848,043
2	103【新闢路線】蘭嶼鄉原鄉民行巴士增車計畫(中巴1輛)	660,000
3	103 池上鄉特色候車亭興建及候車環境改善計畫-候車亭5座、站牌4面	378,360
4	104 大型疏運活動	1,570,450
5	104 旅運需求調查與公路運輸路網整合規劃案	1,980,000
6	104 新闢路線-綠島藍線	11,000,000
7	104 綠島紅藍線站牌建置	56,000
8	104 無障礙計程車申請補助營運計畫	846,000
9	104 無障礙計程車第2波補助營運計畫	1,259,000
小計		18,597,853

澎湖縣—104年度公運計畫補助情況(細表)

	案件名稱	補助金額
1	103 馬公總站客運轉運中心建置計畫(跨年度延續型計畫)	7,643,700
2	104 市區汽車客運業營運虧損補貼(既有路線)	26,600,000
3	104 候車設施設置夜間照明設備(5座)	335,000
4	104 市區汽車客運車輛汰舊換新(3普大,1低地)	5,596,000
5	104 構建候車亭或集中式公車站牌	350,000



6	104 營運及路線優化升級改造規劃案	2,000,000
7	104 市區汽車客運業車輛汰舊換新(2 低地板)	6,628,000
小計		49,152,700

金門縣— 104 年度公運計畫補助情況(細表)

	案件名稱	補助金額
1	104 市區汽車客運業營運虧損補貼(既有路線)	23,000,000
2	104 構建候車亭(1 座)	250,000
3	104 市區汽車客運業營運及服務評鑑	490,000
4	104 公車服務滿意度績效評估計畫	800,000
5	104 公共運輸行銷與推廣	1,800,000
6	104 學童交通安全紮根計畫	600,000
小計		26,940,000

連江縣— 104 年度公運計畫補助情況(細表)

	案件名稱	補助金額
1	104 市區汽車客運業營運虧損補貼(既有路線)	14,250,000
2	104 市區汽車客運業車輛汰舊換新(2 中巴)	2,700,000
3	104 市區汽車客運業營運及服務評鑑	270,000
4	104 建置公車動態資訊系統	3,590,000
小計		20,810,000

104 年度公路公共運輸年報

出版機關：交通部公路總局

出版年月：中華民國 106 年 1 月

發行人：陳彥伯

地址：10863 臺北市萬華區東園街 65 號

電話：(02)2307-0123

網址：<http://www.thb.gov.tw>

總編輯：黃運貴

編輯委員：陳文瑞、林福山、梁郭國、邱素珍、馮靜滿、邱裕鈞、黃台生、藍武王、吳昆峯、鍾易詩

撰稿編輯：陳俊宏、歐曾娟、張心怡、郭重佑、林煒翔、陳鈺萱、吳美琴、林正欣、黃兆傑、莊健雅、羅彩琳、紀彤諭、呂佳穎、蔣曉雯、房佩玄、黃彥斐、陳俊宇、陳德政、許哲綾、盛郁淳、林佳樺、江曉倩

編印單位：公路總局運輸管理中心 (02)2307-0123

美編設計：新視紀整合行銷傳播股份有限公司 (02)2653-9292

印製單位：新視紀整合行銷傳播股份有限公司

感謝協助：交通部路政司、交通部運輸研究所、基隆市政府交通旅遊處

臺北市政府交通局、臺北市公共運輸處、新北市政府交通局

桃園市政府交通局、新竹縣政府交通旅遊處、新竹市政府交通旅遊處

苗栗縣政府工務處、臺中市政府交通局、臺中市公共運輸處

彰化縣政府工務處、南投縣政府工務處、雲林縣政府工務處

嘉義縣政府建設處、嘉義市政府交通旅遊處、臺南市政府交通局

臺南市公共運輸處、高雄市政府交通局、屏東縣政府城鄉發展處

宜蘭縣政府建設處、花蓮縣政府建設處、臺東縣政府觀光旅遊處

澎湖縣政府公共車船管理處、金門縣政府公共車船管理處

連江縣政府公共車船管理處

中華民國 106 年 1 月初版 1 刷

ISBN：978-986-05-1753-8 (平裝)

GPN：1010600124

定價：新臺幣 280 元

著作財產權屬交通部公路總局，欲利用本書全部或部分內容者，需徵求著作財產權人（公路總局）同意或書面授權。請洽公路總局運輸管理中心（電話同出版機關）。

展售地點：

國家書店（松江門市）：10485 臺北市中山區松江路 209 號 1 樓

電話：(02) 2518-0207 / 傳真：(02) 2518-0778

網路書店：<http://www.govbooks.com.tw>

五南文化廣場（臺中總店）：40042 臺中市區中山路 6 號

電話：(04) 2226-0330 / 傳真 (04) 2225-8234

網路書店：<http://www.wunanbooks.com.tw>



交通部公路總局

Directorate General of Highways, M.O.T.C.

ISBN 978-986-05-1753-8



9 789860 517538

GPN : 1010600124
定價：新臺幣280元