

臺灣人 @ 路



交通部公路總局

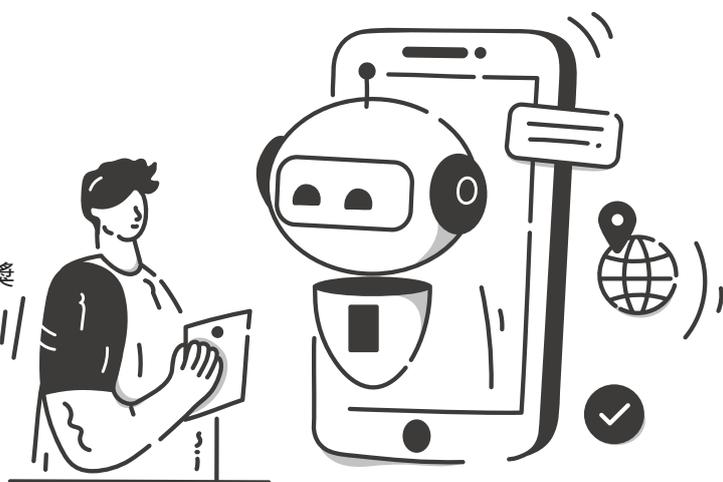
Directorate General of Highways, MOTC

NO. 120 TAIWANESE HIGHWAY
2022年04月號

獎奪金安 引領工安

台 17 線臨港二號橋改建工程榮獲 110 年金安獎

- | 職場無礙 觸觸有愛 高雄市區監理所榮獲第 19 屆金展獎
- | 新中橫望高隧道貫通 預定111年9月完工 提升道路安全
- | 沒收到汽燃費繳納通知怎麼辦? 選用電子帳單不漏單!
- | 梨山公共運輸轉型 及門及戶 多元服務



臺灣人 @ 路

TAIWANESE
HIGHWAY
2022年04月號

NO. 120



桃園監理站新啟用的檢驗線，外牆以層次分明鋁格柵呈現綠森林主題

發行人 陳文瑞
社長 黃運貴 | 副社長・張舜清、劉雅玲
總編輯 唐述如 | 副總編輯・倪運壽 | 編審・涂文宜 | 主編・張曉凌 | 執行編輯・何佩蓉
編輯委員 劉雅玲、王常慶、王睿懋、洪峻越、桂秀媛、吳品賢、倪運壽、陸冠宏、章世政、黃惠珍、溫麗華、蘇湘羚、羅一中
發行機關 交通部公路總局
發行地址 臺北市東園街 65 號
總機電話 (02) 2307-0123
網址 <https://www.thb.gov.tw/>
設計印製 暉昕創意設計有限公司
電話 (02) 2553-6152

目錄 CONTENTS

01

Chapter 1 — 承載光芒

- 01 職場無礙 觸觸有愛 高雄市區監理所榮獲第 19 屆金展獎
- 02 西部濱海公路北區臨時工程處詹益祥處長
榮獲行政院 110 年模範公務人員獎

02

Chapter 2 — 紮根傳承

- 03 獎奪金安 引領工安 台 17 線臨港二號橋改建工程榮獲 110 年金安獎
- 04 新中橫望高隧道貫通 預訂 111 年 9 月完工 提升道路安全
- 05 養路考核 安全不打折 督導評分改善同步進行！
- 06 AI 機器人「小鹿」 提升疏運用路資訊服務
- 07 玉長公路山海之戀 景觀道路環境設施經營有成
- 08 守護用路人 發布更即時 雲嘉南路段濃霧偵測器啟用

03

Chapter 3 — 人本交通

- 09 沒收到汽燃費繳納通知怎麼辦？選用電子帳單不漏單！
- 10 魷魚遊戲活動來響應！汽燃費約定扣款輕鬆繳
- 11 穿衣改衣原地重建 臺中市監理站華麗的挑戰
- 12 改善動線 新裝亮相 桃園監理站檢驗線蛻變
- 13 全國首創機車檢驗登記 自助繳費櫃檯正式上線！
- 14 安駕小學堂 安全一世人 111 年第 1 季「安駕小學堂」影片上架

04

Chapter 4 — 幸福共好

- 15 梨山公共運輸轉型 及門及戶 多元服務
- 17 連假防疫措施整備確實 請民眾安心搭乘
- 18 站站有班表 打造便利友善的乘車環境
- 19 灼見引領 中橫公路數位典藏新紀元
- 20 全心呵護所愛家園 串起自然與人的道路守護員





職場無礙 觸觸有愛

高雄市區監理所榮獲第 19 屆金展獎

圖文 / 高雄市區監理所監理資訊科 陳重華



友善身心障礙者環境，高雄市區監理所身障同仁合影

高雄市區監理所連續三年榮獲勞動部金展獎肯定，持續在職場環境、進用及工作內容安排等各方面精進，幫身障同仁建立一個友善的職場，達到就業無礙的目標。

無礙環境 從內而外精心打造

為了將無礙環境從內部延伸到洽公民眾，監理所特別邀請無障礙協會進行實地環境檢測，除原有設施外，訪談潛在需求進行改善，營造更安全的無障礙洽公環境。

監理所並運用智慧科技加強推廣貼心無障礙服務，設置「觸觸有愛 - 網路愛心服務鈴」，打造一站式無障礙監理服務，掃描 QRcode 服務從驗車至櫃檯服務，均有專人協助，提供身障朋友更多的關懷與協助，本項服務也獲得經濟部「數位化愛心服務模組」新型專利權。

團隊盡心 讓自立之路更安全

多年來，我們由專人教導身心障礙朋友筆試、路考規則、正確的路權觀念及安全防衛駕駛，協助考取駕照達到生活自立，讓身心障礙者之路更寬廣更安全，高雄市區監理所，關懷弱勢、守護安全，因為有愛、監理洽公無礙。

觸觸有愛

- 範圍不受限
- 網路服務愛心鈴
- 專人服務
- LINE通報不漏接
- 服務需求條列化
- 地點表達明確
- 善用雲端服務

愛心服務 請掃描我
Scan me for more help!
Call 80-090-5500 (週一至週五 08:00-18:00)

使用者 掃描QRcode → 線上填寫 服務需求單 → 智慧機器人 廣播需求訊息 → 服務人員 接收通知 → 確認服務 需求位置 → 提供 即時服務

「觸觸有愛 - 網路愛心服務鈴」簡介



西部濱海公路北區臨時工程處 詹益祥處長

榮獲行政院 110 年模範公務人員獎



文 / 總局人事室考訓科 黃美嬰 圖 / 西部濱海公路北區臨時工程處處長 詹益祥

行政院為表揚所屬公務人員對國家社會之貢獻，激勵士氣，提升行政效能，每年就所屬人員中事蹟顯著具貢獻，足為公務人員楷模者，選為行政院模範公務人員，由蘇貞昌院長親自頒發獎座表揚。



詹益祥處長獲行政院蘇貞昌院長頒贈「行政院模範公務人員」獎項



詹益祥處長獲選模範公務員，蔡英文總統表達肯定

積極任事 推動五大工程建設

詹益祥處長積極任事，以身為公路人、造橋人為榮，其於 98 至 103 年任職公路總局規劃科長期間，完成 10 年一次的「臺灣地區公路整體規劃」。105 年調任西部濱海公路北區臨時工程處副處長，陸續完成東西向快速公路台 66 線高鐵橋下等三路口主線高架、台 61 線西濱快速道路大潭至永安路段主線高架及永安至新豐段主線高架通車。在 108 年擔任本

局工務組副組長，督導蘇花公路山區路段、南迴公路後續及西濱快速公路後續等三個改善計畫，於 108 年底至 109 年初分別通車，將臺灣環島公路推向新進程。109 年調西濱北工處擔任處長，推動淡江大橋建設、台 76 線彰化路段台 19 以西新建工程，並推動臺灣造橋技術新境界的「南、北竿馬祖大橋」規劃。

專業負責 為民服務始終如一

詹處長待人謙和熱忱，以身作則率領所有工作伙伴，精進專業知識、改進工作方法與態度、持續與民眾溝通，讓臺灣公路建設能更安全、便捷、友善與環境共存，鼓舞同仁積極奮進，為西濱北工處締造大小無數佳績，績效卓著。督導各項工程如期如質，推動勞工安全及廉潔政風，表現優異足堪楷模，獲頒行政院及交通部 110 年模範公務人員。



西濱北工程處詹益祥處長現場簡報



獎奪金安 引領工安



台 17 線臨港二號橋改建工程獲 110 年金安獎

圖文 / 第二區養護工程處臺中工務段段長 郭純鑑



優良工程金安獎頒獎典禮合影（左起堃成公司董事長蔡清為、二工處長劉世桐、臺中段長郭純鑑、黎明顧問公司組長許凱輝）

監督稽核及督導施工廠商落實風險策略，提高施工安全性。

共同作業主動納入協議組織

工區重疊中油、台塑兩大油管遷移工程及臺中市政府共同管溝工程，本工程主動納入協議組織，與鄰標建立溝通平台互相協助，讓安全衛生往外推動，提升區域整體職安水平；並利用雲端 BIM 平台整合、落實高風險作業安全檢查管理，榮獲金安獎優等肯定，實至名歸。

繁忙的海線公路台 17 線

臨港二號橋位於臺中市龍井區台 17 線臨港路與龍昌路交叉口，鄰近臺中港出海口，為臺中發電廠進出要道，交通安全、潮汐漲退及強風天候為工區安全衛生主要課題。

依據「臺中市管區域排水山腳排水治理計畫」原橋橋長與梁底高均不足，爰改建為長度 46.5 公尺之雙跨橋梁。

施工安全衛生從源頭開始

第二區養護工程處深知主辦機關對於職安推動的重要性，由規劃開始即提高安衛經費比重，並將廠商職安衛執行能力與實績列為招商評分要項。

設計階段風險評估其殘餘風險傳遞至施工階段擬定策略，由監造單位確實執行安衛



半半施工維持主線通行，減低交通衝擊



臨港二號橋完工樣貌



新中橫望高隧道貫通



預訂 111 年 9 月完工 提升道路安全

圖文 / 第二區養護工程處信義工務段 吳逢源



貫通典禮來賓合影

台 21 線為往返南投縣日月潭及嘉義縣阿里山的重要軸線觀光道路，為地方維生主要道路，其中 115~116K 望高路段屢因地質條件不佳，受豪雨及地震誘發造成崩坍災害。自民國 98 年後歷經多次災害及搶修復建，更在 107 年受到花蓮地震影響，陸續發生上邊坡落石及坍方之災情，致該處上邊坡坍方落石阻斷交通，經評估路基及上邊坡改善等方案雖可於短時間內減緩邊坡劣化，提供短、中期穩定，惟災害路段地質條件不佳、風化作用旺盛及氣候變異性大，仍易重複致災，無法有效治理。

如採被動防護之明隧道方案，雖可提高用路安全，惟崩坍土石仍會通過明隧道繼續下移，將波及下邊坡保全對象及當地居民，有危及其生命與財產損失之虞；最終評估最佳解決方案係採隧道型式，以改線方式迴避易致災路段。

共見證 一同喝采榮耀時光

110 年 12 月 8 日上午由第二區養護工程處於南投縣信義鄉新中橫公路舉辦「台 21 線 115.54K 望高隧道」貫通典禮，除邀請南投鄉親及各級民意代表共襄盛舉外，也特別邀請信義工務段歷任段長回娘家，見證隧道貫通的工程里程碑更有歷代傳承之意。

續復建 打好樸原森活根基

戮力同心、期許路安，信義工務段自 109 年 7 月 31 日起，辦理隧道主體工程施工，隧道工程經費 3 億餘元，工期 784 日曆天，隧道長度計 441 公尺，預計於 111 年 9 月完工，完工後隧道內配置雙車道，總路寬 8 公尺，淨高為 6.4 公尺，隧道貫通之後監造單位、施工單位等將如期如質完成整體隧道工程，維護用路人安全，暢行樸原森活新中橫。



養路考核 安全不打折 ✨

督導評分改善同步進行！



圖文 / 總局養路組養路管理科 黃宣文 圖 / 第四區養護工程處獨立山工務段副段長 洪詩齊



外業考核，橋梁外部稽核工務段同仁作業情形

交通部對公路總局 110 年度公路養護作業督導考核已於 111 年 1 月 12 日圓滿結束，本局轄下共 34 個工務段，因澎湖段養護路線為縣道，與本局各工務段養護省道之性質及經費來源不同，為考量考評之公平性，111 年度起，將澎湖段併入本局代表交通部參加地方政府養護業務考核。

督導改善 守護用路安全

此次的外業考核及橋梁外部稽核抽選的考評路段分別為一工處基隆工務段（88 分）、三工處關山工務段（87 分）、四工處頭城工務段（86 分），在經費拮据的情形下平均分數達 87 分，實屬不易，相關缺失須改善事項，已立即請工務段辦理改善完成。

另 110 年度公路養路及管理績效年終考評的部分，本年度養護績優單位工程處組為

第四區養護工程處。工務段組：第 1 名獨立山工務段、第 2 名中和工務段、第 3 名苗栗工務段、第 4 名阿里山工務段、第 5 名景美工務段。年度養路考核成績名列最後的工務段，年終考績甲等人數減列 3 員（讓給考列第 1 名的工務段）、年度成績考列倒數第 2 名者，甲等人數減列 2 員（讓給考列第 2 名的工務段）、年度成績考列倒數第 3 名者，甲等人數減列 1 員（讓給考列第 3 名的工務段）養路考核督導評分改善同步進行，有關工務段常見缺失的部分，養路組將持續督導工務段改善。



公路養護作業督導考核委員現勘



AI 機器人「小鹿」 提升疏運用路資訊服務



圖文 / 第四區養護工程處金岳工務段段長 張芯璋



蘇澳服務區內民眾與 AI 小鹿進行互動及視訊連線

連假期間維持行車安全順暢是公路總局重要的課題，金岳工務段為宣導用路資訊，增進路況資訊發布並貼近民眾感受，推出 AI 小鹿，以可愛的外型，搭配生動表情及活潑對話和表演，用即時互動的方式宣導目前行車狀況、旅遊資訊及週邊景點等訊息，提高資訊的吸睛程度，即時連線交通控制中心與用路人互動，增進連假各項疏導措施及宣導事項的實施效率。

AI 小鹿 疏運神器

面對連假尖峰時段湧現的大量車潮，各工程處無不卯足全力辦理各項疏導措施，如時段性車種管制，藉由號誌進行車流管理、協請地方警力指揮行車秩序、加強違規取締等措施。

蘇花改在人潮聚集處設置 AI 小鹿擔任連假疏運代言人，親切地回答民眾提問各項

路況資訊，還可以進行即時連線與交通控制中心進行視訊，讓中心人員聽取民眾實際的用路感受，更貼近第一線用路人，即時回應民眾問題，並將民眾回饋事項納入後續調整事項，也可讓用路人獲知路況後，適當彈性調整停留時間或駕駛動線，使民眾有更佳的旅途規劃及行駛感受。

異業聯盟 需求轉移

AI 小鹿除了是交通達人，也是旅遊資訊通，在回覆民眾路況資訊時，同時也推廣周邊在地景點及旅遊資訊，當預定前往地點路況壅塞時，推薦用路人調整原本的旅遊行程，前往周邊社區替代景點停留，可以擴大在地觀光發展需求並刺激地方發展的附加效果，共同開創異業聯盟的機會，吸引地方青年返鄉回流、創造地方就業機會及舒緩公路塞車尖峰，達成永續經營之三贏局面。



即時互動視訊連線畫面



玉長公路山海之戀



景觀道路環境設施經營有成



圖文 / 第三區養護工程處臺東工務段段長 李秉仁



加強設施，提供用路人停駐休憩場域

化繁為簡 促成減量美學

玉長公路道路線型盤旋蜿蜒，景緻宜人。第三區養護工程處管養原則採取減量美學，不多作裝飾，僅將影響通視雜木清除、植栽位置調整及更換傳統紐澤西式護欄為穿透性的鋼管護欄，確保視野遼闊，達到「借景」的目的。

友善工法 活化彈性運用

玉長隧道開闢時，洞體內大量出碴，當時將土石堆置於道路周遭凹窪低處，因此隧道洞口附近及部分彎道外之路肩，在工程完工後留有大量面積的裸露隙地，為避免這些隙地不當被占用或因疏於管理造成視覺死角，工程處在隧道洞口附近隙地活化運用，引流隧道側壁內的排水，利用水頭差的水力原理及生態工程的原則，打造一系列親水設施，

包括生態溝、生態池、手動式抽水泵浦、水力沖轉水車等復古有趣之親水設施，提供用路人停駐休憩時親自體驗。

用心加值 轉化旅遊活化

玉長公路通車後，縱谷線壯麗的山巒及海岸線海天一色的美景，很快被串聯成造訪東臺灣必經的旅遊圈，旅遊人數逐年攀高。為提升旅遊品質，強化道路景觀功能，活絡在地經濟，工程處積極與道路沿線阿美族部落結合，協助其架構部落旅遊行程，讓喜歡部落體驗或從事微旅行的旅人，能深入了解原民部落食衣住行及其人文故事，增添旅遊趣味。對於休憩停駐點，則增設車輛停車格、自行車停車架、觀景台階、導覽解說牌等友善設施，並加強既有設施更新維護及植栽修剪整理，讓休憩停駐點，成為最佳拍照打卡熱點。



用心加值，增設自行車停車架



守護用路人 發布更即時

61 雲嘉南路段 濃霧偵測器啟用

圖文 / 第五區養護工程處交管中心主任 吳萬龍



會同氣象局辦理濃霧偵測器測試及驗收

為避免因濃霧或嚴重霾害等導致能見度不佳再次發生重大交通事故，第五區養護工程處除加強氣象情資預判，並由交控中心人員透過 CCTV 輪播監控，就可能霧霾發生時間前啟動預警，亦透過 CMS、警廣、幸福公路 APP、即時路況網頁、交控系統資料交換相關管道發布宣導，請駕駛人放慢速度、保持安全車距。

e 化數位 強化公路管理

工程處與中央氣象局合作於台 61 線雲嘉南路段 222.8K 北上、241.2K 南下、257.5K 南下、267.1K 南下、280K 南下及 304.1K 北上完成建置 6 處氣象站，其功能包含氣象及能見度資料收集，結合上游資訊可變標誌及

幸福公路 APP 等訊息管道，即時發布濃霧、強風事件等警示路況資訊，以強化台 61 線西濱快速公路事件管理能力，並已在 110 年底完成驗收並正式啟用。

精密計算 提供道路能見度

濃霧偵測器 (散射式能見度儀) 測量原理為：儀器的發射端發出光輻射，對採樣空間的大氣進行照射，大氣樣本中的氣溶膠粒子對光輻射產生散射，通過測量特定角度上的散射光強，並根據總散射量之間的關係確定總散射係數。由於氣溶膠對光的吸收係數相對較小，可忽略不計，利用總散射係數即可求得能見度。

雖然台 61 線南部路段沿線設置了濃霧偵測器，工程處仍將持續宣導請駕駛人在遇到濃霧、視線不良狀況，或是下大雨、夜晚時的行車，都要保持適當安全車距，確保不要撞到前車外，也能預防自己不被撞。



霧霾訊息傳送到 CMS 提醒用路人



沒收到汽燃費繳納通知怎麼辦？

✓ 選用電子帳單不漏單！



圖文 / 高雄市區監理所企劃及裁罰科 葉昱麟



使用汽燃費電子費單好處多

「請支援補發！」每逢自用車汽燃費開徵期，總會接到許多車主來電申請補發汽燃費紙本繳費單。

民眾申請補寄繳費單的原因，不外乎是沒收到或是遺失費單。對此，公路總局推出了電子化費單，以便利且迅速的電子郵件和簡訊寄送方式，讓汽燃費繳費通知不再受到「地址」的限制，改變和翻轉紙本使用習慣和缺點，讓車主朋友們不再困擾。

數位費單 服務快速多元

既然是基於便利民眾為出發點的服務，申辦電子費單的方式相當多元化，除了傳統

的紙本申請方式外，透過網路申辦，更能輕鬆且快速啟用電單服務。在後疫情時代，不需出門的線上申辦電子費單服務，無疑地將是未來的主流。

服務 2.0 淨零環保減碳

汽燃費紙本費單從印製到寄送的过程，耗費了大量資源並產生碳足跡；而電子費單則有消耗資源少的優點。對此，我們繪製了推廣電子費單的圖文創作，向社會大眾推廣申辦電單服務的好處，不只是為了能讓車主享受更優質的服務，更是要在達成永續運輸的環保目標中盡一份心力。



魷魚遊戲活動來響應！

汽燃費約定扣款輕鬆繳



圖文 / 嘉義區監理所麻豆監理站第四股股長 梁世賢



大朋友小朋友透過遊戲學習交通安全知識



宣導結合槿糖闖關遊戲

臺南官田為全國最大菱角產地，每年9月下旬至12月上旬為盛產季節，而麻豆監理站結合「官田菱角節」於體育公園辦理汽燃費宣導活動，結合「魷魚遊戲」，設計「雙人拔河」、「打畫片」及「槿糖」遊戲3大關卡，只要辦理汽燃費約定扣款，即可參加闖關遊戲獲得宣導品，民眾反應熱絡、參與踴躍。

魷魚遊戲版 宣導交通觀念

活動當天同仁變裝成超火紅「魷魚遊戲-管理員」，粉墨登場引來現場一陣騷動，不

過我們的同仁和螢幕上充滿殺戾之氣的紅衣人迥然不同，親切地與現場民眾互動，並融入汽燃費約定扣款、電子繳款單及交通安全觀念～「酒後不開車、不超速、不闖紅燈、尊重路權、禮讓行人」等宣導，為活動掀起一波波的高潮。

響應活動 大人小孩遊戲學習

以寓教於樂方式，提供多元繳納汽燃費管道，讓小朋友在參與有獎徵答，大朋友響應環保愛地球辦理約定扣款，大家如臨「魷魚遊戲」中的場景，身歷其境，大小朋友持手機拍個不停，讓整場活動更加乘。



魷魚遊戲裝扮，親切與民眾互動



交通安全月活動同仁合影



穿衣改衣 原地重建



臺中市監理站華麗的挑戰

圖文 / 臺中區監理所臺中市監理站第四股股長 蔡滿枝

臺中市監理站因早期建物老舊缺乏完整規劃，且鄰近無閒置空間，故規劃原址重建，以提供民眾更舒適的洽公空間。

創生重建 促成工程開工

逢新冠肺炎疫情影響，致原物料價格上漲、營建成本增加，自 109 年 6 月開標以來，共歷經 5 次流標，與代辦工程之西部濱海公路北區臨時工程處等單位多次開會研議減量、減規並採分階段施工，工程終於在 110 年 6 月發包，同年 8 月 5 日舉辦動土祈福儀式。

科技人本 使服務展新貌

工程發包後面臨的挑戰也接踵而來，臺中市站積極與各方協調，首先第 1 期工期前方施工、後方辦公，接續第 2 期後方施工落實每一環節，在 110 年 12 月第 1 期新機車考

驗場順利啟用、同日第 2 期地下 1 層地上 5 層大樓如期開工，為民服務無縫接軌。

預計 112 年底完工的監理站將是座融入綠建築及嶄新意象的新穎建築物，呈現科技與人本兼具的服務新風貌。期許並努力朝著維持監理服務正常運作及做到工安、場安及人安的目標前進，型塑優質的監理服務新風貌。



110 年 12 月 27 日第 1 期工程「新露天式機車考驗場」正式啟用



臺中市監理站新建辦公大樓工程開工祈福合影



改善動線 新裝亮相 桃園監理站檢驗線蛻變



圖文 / 新竹區監理所桃園監理站 邱莉雯



新啟用的檢驗線，外牆以層次分明鋁格柵呈現綠森林主題

桃園監理站檢驗線自 65 年建造完成已有 45 個年頭，隨著桃園人口及車輛數增加，原有檢驗量能已不敷使用，加上建築物本體老舊、驗車動線及標示已不符時宜。

活化新貌 逐步蛻變新設計

檢驗線改善工程與第一區養護工程處中壢工務段協同合作，自 110 年 11 月 10 日開工，歷時 48 個工作天完成改造，於 111 年 1 月 12 日舉辦檢驗線改造落成典禮，桃園檢理站逐步蛻變成為全國示範站。

此次改造案，建築外牆以鋁格柵呈現層次分明綠森林之主題，內部導入自然具特色的採光，並裝設軸流式隧道風機提高空氣品質。

傳承過去 開創全新服務

坐落在檢驗線旁的舊倉庫亦改造成檢驗文史室，展示空間呈現老檢驗線歷史之軌跡，讓每個進入桃園監理站檢驗區域的民眾，可濃濃的感受到這棟改變後檢驗環境有著傳承過去、友善貼心、勇於創新三大特色。

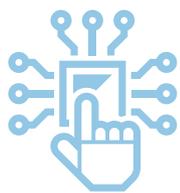
「翻轉監理」意指監理服務應要多多善用相關素材去做以往做不到的事，常常思考突破框架才能提供友善貼心的服務，期許藉由此次改造，帶給民眾全新觀感及更為完善監理服務。



桃園監理站檢驗線以不同的樣貌呈現



舊倉庫改造成檢驗文史室記錄歷史軌跡



全國首創機車檢驗登記 自助繳費櫃檯正式上線！



文 / 臺北區監理所板橋監理站 吳宇航 圖 / 臺北區監理所板橋監理站 吳宇航、陳映筑



首創全國之先，設立機車「自助登記檢驗收費櫃檯」

數位化創新 使用者導向規劃

全球進入數位化時代，政府善用資料與新興科技，朝向數位化與自助化創新為民服務型態發展，臺北區監理所板橋監理站推動建置全國首創的機車檢驗登記自助繳費櫃檯，跳脫傳統人工受理登記為主的服務框架，以使用者為導向的設計規劃，讓民眾親自完成操作。

從小事著手 推動政府數位轉型

檢驗登記自助繳費櫃檯不僅操作流程優化且平易近人，只要登打車號後選擇檢驗類別並完成繳費即登檢成功，除了過戶檢驗、臨時檢驗等無須收費的檢驗項目外，更導入收費系統，讓定期檢驗、變更檢驗及復駛檢驗等須收費的檢驗項目，皆可在自助登檢繳費櫃檯辦理，可使用現金或信用卡繳費，操作方便、簡單又快速，實現讓民眾在 1 分鐘內即可完成檢驗登記的數位服務體驗。

藉由機車檢驗登記與收費系統整合服務功能，讓科技導入便民服務，使得監理單位人力運用與作業流程更有效率，帶動監理機關服務發展，朝向數位轉型發展的目標邁進。



「自助登記檢驗收費櫃檯」提供 14 項登記檢驗服務



安駕小學堂 安全一世人



111 年第 1 季「安駕小學堂」影片上架

圖文 / 公路人員訓練所秘書室 許治威



安駕小學堂一同解開霧煞煞情況

延續好評 規劃全新主題

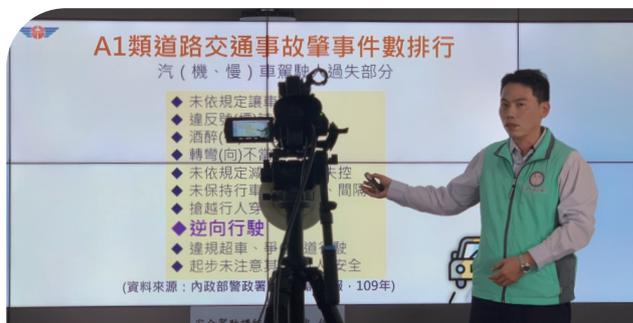
今年拍攝的「安駕小學堂」影片，延續去 (110) 年頗受粉絲好評的主題，拍攝長度約 3 分鐘之「認識基本車輛保養常識 - 輪胎選擇小常識、電瓶 23 事」、「愛注意！榜上有名之事故肇因 - 酒駕新規定 - 109 年交通法規更新內容、通過交岔路口之安全駕駛要領」、「那個交通法規啊～原來在講這個 - 處罰種類有哪些？」及「趨吉避凶小撇步 - 善用各類車燈」等 6 支影片，已分別於 111 年 1 月 20 日、2 月 10 日，由公路人員訓練所 6 位資深專業的「網紅講師」以簡報講解方式，拍攝製作完成。

幕後過程 極盡完美苛求

講師們以「專注完美、近乎苛求」的專業態度拍攝影片，只為傳達給民眾最正確、最有用的交通安全觀念與保命知識，只要有一個鏡頭 NG 或吃螺絲就全部重新拍攝，雖錄製好幾次，但所有的工作夥伴卻都

甘之如飴。這系列影片已上架，陸續於總局 Youtube 頻道及公路人粉絲專頁播出。

安駕小學堂影片的拍攝與製播，目的在於提醒民眾於駕車時須注意之重點，以保障生命安全，希望藉由時下最夯的影片行銷方式，深植安全駕駛的觀念於每位用路人的心中，讓大家都快快樂樂出門，平平安安回家！



安駕小學堂影片製作嚴謹，幕後有大家的集思廣益



梨山公共運輸轉型 及門及戶 多元服務



圖文 / 臺中區監理所豐原監理站 劉子榕 圖 / 臺中區監理所運輸管理科 賴仁宏



幸福巴士2.0 已服務逾700人，試營運通車合影

「甚麼？小客車也可以變成公車載客？」，許多人到偏鄉地區，看見掛著綠底白字車牌的小客車，心中一定都有這個疑問。來來來！臺中區監理所豐原監理站告訴您，為解決偏遠地區交通困境，交通部已修法，在公共運輸涵蓋率不足且市區客運公司無意願投入的地區，可由當地社會團體或個人成立「市區客運業」，經營當地的公共運輸服務。

搭乘超便利 規劃 2.0 再升級

臺中市「大梨山地區」在 921 大地震後，因主要聯外道路中斷，且管制站限制通行時

段，交通十分不便。為考量方便性及交通時間，當地居民多年來已習慣搭乘私人白牌車，但白牌車收費標準不一，車輛維護保養、駕駛員資格無法控管，也無投保乘客責任保險，安全方面恐有疑慮。

交通部公路總局與臺中市政府合作，在臺中市和平區規劃「幸福巴士 2.0 計畫」，納入四大亮點：(1) 由 NGO 或個人成立市區客運業、(2) 採用科技預約平台、(3) CSR 企業社會責任、(4) 跨部會資源整合，輔導當地白牌車轉型成為「市區客運業」，將大梨山



1 梨山1路馳騁在梨山山區，補足臺中山區最後一哩路

2 推廣電子票證乘車，陳彥伯次長（左2）、陳文瑞局長（右2）跟當地預約乘客寒暄

3 梨山海拔1956公尺，是夏日避暑冬季賞雪勝地

4 交通部陳彥伯次長現場試乘體驗

地區在地資源納入公共運輸，票價、車輛設備、駕駛人資格…等訂定規範，由政府為民眾把關，讓民眾搭乘更加安心。

此次計畫輔導當地司機及梨山社區發展協會分別成立市區客運業，豐原監理站安排專人協助車輛領牌手續，皆已順利核發「市區客運業」車輛牌照！以4輛小客車（含和泰汽車所捐助之7人座小客車1輛）行駛定班定線及彈性路線，為當地居民提供及門及戶的公共運輸服務。

結合多元平台 幸福巴士永續發展

梨山幸福巴士2.0自111年1月24日起試營運，為了解其營運狀況，交通部於3月19日由陳彥伯次長及陳文瑞局長率隊，前往梨山地區訪視其營運成果，包含預約Line Bot訂車平台操作、車輛調度、營運環境、站位…等，同時向當地預約乘客致意贈送悠遊卡，以推廣透過電子票證乘車。

未來更希望能夠結合觀光發展滿足多元需求、擴大招募增加服務彈性、複製成功案例推廣至各偏鄉參考、提供客貨共載多元服務、持續爭取企業贊助永續經營及跨縣市服務鄰近生活圈，使梨山幸福巴士能夠永續發展。

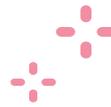




連假防疫措施整備確實



請民眾安心搭乘



圖文 / 臺北市區監理所運輸管理科 黃瑞雯

清明節連續假期自 111 年 4 月 2 日（星期六）起至 111 年 4 月 5 日（星期二）止，公路總局為提供民眾安全的運輸服務，持續辦理公路汽車客運業安全查核工作，要求客運業者加強落實防疫措施，並派員至各客運場站督導業者辦理情形，共同防制疫情。

極盡把關 防疫全方位實施

監理所除查核駕駛人資格及車輛安全設施外，並叮囑業者加強駕駛員駕車時間管理，避免超時駕駛，督導客運業者相關防疫措施，

務必落實場站與車輛清潔及消毒工作，另與旅客接觸頻繁之駕駛員、場站人員等執勤人員持續實施自主健康管理，包含上班前量測體溫、酒精消毒雙手並佩戴口罩等，如有發燒症狀，應儘速就醫並在家休養。

臺北市區監理所表示，為因應防疫及民眾安心搭乘需求，已要求客運業者於各場站、車上張貼「實聯制」QR Code，呼籲民眾進出大眾運輸場站及搭乘客運時，務必佩戴口罩與配合實聯制措施，落實防疫工作。



客運場站全面配合防疫（乘客上車前量測體溫及手部消毒）



站站有班表

打造便利友善的乘車環境



圖文 / 總局運輸組大眾運輸科 曾翔



訂定明確時刻表，平衡離站停站時刻

早年公路客運乘車資訊得之不易，搭公車還要拚運氣，自從有了「公路汽車客運動態資訊管理系統」後，查詢客運班車行至何處、何時到站，可說是方便多了，然而，動態系統雖可顯示預估到站時間，卻可能因為駕駛人習慣的不同，導致各班次到站時間存在顯著差異，不利於事先規劃旅運。

對於極度仰賴動態系統的乘客，若遇到 GPS 車機故障，特別是幾個小時才有一班車的路線，是否已發車？要不要繼續等下去？這種不確定的狀態總是令乘客心不安，另有一些年長者，只有簡易的手機，無法查詢動態資訊，若站牌的資訊不足，便只能在烈日下痴痴等待。

明訂時刻 調整離站停站平衡

為了解決民眾的痛點，公路總局自 110 年 9 月起於全國 311 條補貼路線及臺北市區的 6 條一般公路客運上，試辦主要站位明訂開車時刻，透過歷史行車軌跡的大數據分析，輔導業者於主要站位（包含起站、老人或學生常用站位，如學校、市場、醫療院所、政府機關、金融機構等）明訂時刻，並張貼於站牌。

訂有時刻的站位，以不提早離站為原則，除請駕駛人控制行車時間外，相關站位經會勘，能有足夠的暫停空間，讓客運巴士在提早到站時，可停等至表定時刻再行離站。透過此項便民措施，讓乘車資訊不漏接，打造一個便利而友善的公共運輸環境。



訂有時刻的站位，以不提早離站為原則



☆☆☆ 灼見引領 ✿✿✿ 中橫公路數位典藏新紀元

圖文 / 第二區養護工程處谷關工務段段長 呂正安



行腳中橫數位公路館網站發表暨 72 週年處慶活動合影

古今之事 數位館展出歷年過往

「青山光明登仙景，德基梨山金馬行，關洛健行歌聲揚，燕飛九曲嘆天功。」中橫之景天上來，中橫之情永勉懷，古今之事、冠絕之景，公路總局皆已典藏數位留存，供公路人發思古之幽情，亦供用路人享受數位中橫行。

109 年中橫通車一甲子，第二區養護工程處精心策劃中橫講堂、撰寫「青澀的中橫」等，喚起人們走入可歌可泣的工程往事、青春的健行活力、在地樂活的趣事。一堂一書間，難以道盡一甲子，而又該如何串接二甲子？唯數位典藏可供各界回味古今，又能展望未來。

灼見如光，引領思量。二工處串聯四工處，旁搜遠紹、勤訪耆老、尋跡拓碑，深耕史料，歷時逾一年，精心建置中橫數位館。110 年 10 月 1 日，林聰利副局長及劉世桐處長，

邀請李煌瑞、楊崑峰、蘇鶴壽、趙世治等東、西段耆老，及寫作專家李瑞宗教授等，在二工處一同見證數位館啟用，期許其他省道亦能數位留存珍貴文史。

始終都在 公路總局一甲子回憶

走過青澀的一甲子，中橫還會走的更遠。西段上谷關至德基，管制通行仍不時引發全面開放與否的爭論，東段的夾岸高山、好鳥相鳴，仍是幾代人津津樂道的回憶。公路總局始終都在，不管數位紀錄或實地訪遊，皆能感受山路共融、人旅合歡的幸福。



中橫數位公路館 ▶





全心呵護所愛家園

串起自然與人的道路守護員

文 / 第五區養護工程處人事室 黃嘉敏 圖 / 第五區養護工程處阿里山工務段 陳以文



植物達人陳以文導覽阿里山公路生態

阿里山公路，沿線孕育了四季螢光等景色，其背後是由無數人的辛勞、汗水構築及養護而成，其中，陳以文工程司長年巡路養護，默默為阿里山公路生態保育及公路維護付出心血。

模範楷模 全心投入友善工法

陳以文工程司當選 110 年模範勞工，初任公職時，養管嘉義縣道 169 線，其業務包含了道路設計、災害修復、監造等項目，96 年起兼任工務段綠美化工作，榮獲交通部金路獎優良景觀類第一名。103 年起專職於公路景觀綠美化工作，獲許多獎項肯定，如：106 年獲媒體報導推廣所屬單位工作冬螢復育成果、107 年臺灣景觀大賞賽榮獲全國優質獎、108 年參加國際 IFFA 大獎並得佳作獎。

復育成果 打造生態永續

現今阿里山公路為著名的景觀公路之一，沿途可見之原生植物、蝴蝶以及在夜空中翩翩起舞、為我們帶來點點星光的螢火蟲等，有著陳工程師用心耕耘的痕跡。在維護公路的同時，兼顧螢火蟲、蝴蝶及原生植物棲地的復育，透過對生態友善之工法，維繫阿里山這片土地豐富的生態以及對外的交通，串連起人與自然的交會。

下次，在阿里山公路探尋阿里山的風光時，也別忘了背後默默守護公路以及自然生態的工程人員。



110年陳以文（左1）榮獲全國模範勞工楷模

關於中橫

歷史故事

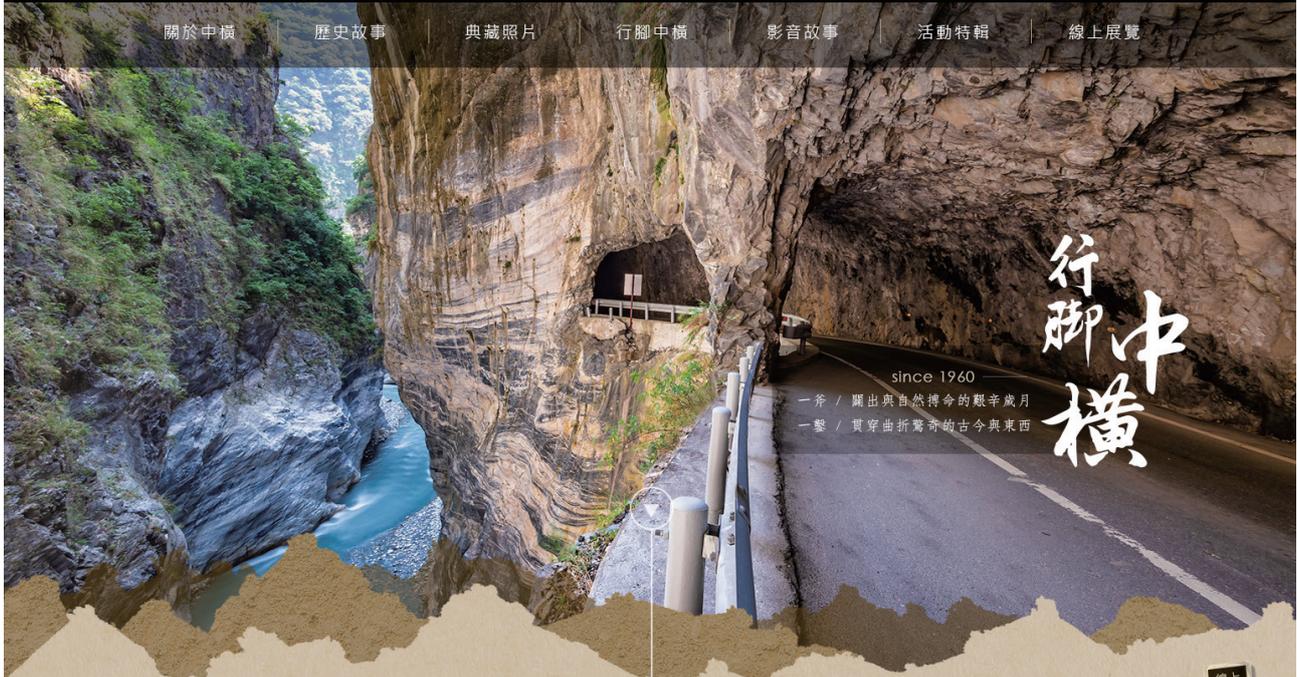
典藏照片

行腳中橫

影音故事

活動特輯

線上展覽



行腳中橫

since 1960

一斧 / 闢出與自然搏命的艱辛歲月
一鑿 / 貫穿曲折驚奇的古今與東西



最新消息 / News



2020/11/02

謝美靜女士專訪

公路總局為出版中橫通車60週年專書「青澀的中橫」，特別邀請曾經擔任金馬號小姐的謝美靜女士進行訪談，現在就來看看訪談部分片段，讓大家一睹金馬小姐的風采。

[瞭解更多](#)



2020/11/01

青澀的中橫

為慶祝中橫通車60週年，交通部公路總局第二區養護工程處預計出版專書「青澀的中橫」。

[瞭解更多](#)



緣起 / Origin

全臺灣最老的橫貫公路

中部橫貫公路全長192公里，開鑿時歷經颶風、地震等天災，所幸在本省人、原住民、客家人等築路人合力拓墾下，耗時3年9個月又18天，民國49年5月9日正式完工通車；西起臺中、東至花蓮，貫穿臺灣中部山區。



交通部公路總局

Directorate General of Highways, MOTC

108234 臺北市萬華區東園街65號 電洽：02-23070123（代表號）

<https://www.thb.gov.tw/>



本刊物使用有機大豆油墨印刷，為環保且利於廢紙回收再生工程。與您一起為地球盡一份心力。

電子書Ebook

網址 Web