

臺灣人@路

97



老舊計程車 汰舊新方案

打造五好新價值



主題

- 老舊計程車汰舊換新方案
- 我們與大型車輛的距離
- 護蟹任務有成
- 暑期考照沒煩惱
- 複視—環境、公路、人
- 親切代客驗車服務

97

2019年9月號

目錄 CONTENTS



台2線78K~81K
優美的陰陽海路段

TAIWANESE HIGHWAY

發行人 / 陳彥伯 • 社長 / 黃運貴 • 副社長 / 林福山 • 總編輯 / 唐述如 • 副總編輯 / 倪運壽 • 編審 / 涂文宜 • 主編 / 張曉凌
執行編輯 / 何佩蓉 • 編輯委員 / 王睿懋、吳侑霖、吳品賢、李紉蘭、林友康、林政璋、張雅晴、許秀惠、陳美秀、陸冠宏、劉牧宇
發行機關 / 交通部公路總局 • 發行地址 / 臺北市東園街 65 號 • 總機電話 / (02) 2307-0123 • 網址 / <http://www.thb.gov.tw>
設計印製 / 暉昕創意設計有限公司 • 電話 / (02) 2553-6152



04 Chapter 1 / 前行

- 04 老舊計程車汰舊新方案，打造五好新價值
- 05 大型車輛安全上路！
- 06 護蟹任務有成
- 07 《心的公路》首支形象微電影

08 Chapter 2 / 道途

- 08 複視：環境、公路、人
- 10 科技防災—物聯網淹水感測設備

11 Chapter 3 / 關懷

- 11 LINE@監理讚—首創監理智能客服小幫手
- 12 我們與大型車輛的距離
- 14 暑期考照沒煩惱
- 16 板橋新亮點 彩繪幸福巴士牆

17 Chapter 4 / 夥伴

- 17 親切的代客驗車服務，為民眾輕鬆完成驗車
- 18 公路攝影之實拍分享



老舊計程車汰舊新方案 打造五好新價值

圖文 / 局本部運輸組大眾運輸科 張育誠



- | | |
|---|---|
| 1 | 2 |
|---|---|
1. 汰舊換新計程車補助方案嘉惠業者
 2. 蔡英文總統關心計程車業者開心合影（交通部趙東榆視察提供）

大眾運輸工具多元化 力拼計程車轉型

臺灣計程車載客人數佔公共運輸客運量約3成，為機動性最高的副大眾運輸工具，因科技應用日新月異，伴隨租賃車與計程車市場界線逐漸模糊，計程車駕駛人面臨空車率高、工時長等課題。國內約有3成計程車的車齡已屆10年以上，影響服務品質，造成油耗高、排污差等現象，民眾也因為觀感不佳而出現選車行為，使整體計程車駕駛收入降低。

老舊計程車更新補助措施

為持續改善計程車服務品質、提升市場競爭力，交通部擬定「老舊計程車

更新補助要點」，並由本局協助執行相關實施要點，本次補助措施大幅提高計程車汰舊換新補助金額，本局於今(108)年6、7月起，展開第一、二階段公告，接受車齡逾10年以上計程車車主申請汰換補助，兩階段共計有4,129位駕駛人申請，達到「車好、服務好、環保好、生活好、經濟好」五好新價值。

未來交通部將基於人本交通理念持續推出其他政策，提供民眾安全可靠、服務優良、便利之計程車運輸服務品質，並提升計程車產業競爭力。

大型車輛安全上路！

行車視野輔助系統 年底前全面裝設

圖文 / 臺北市區監理所車輛管理科 林志堯



蘇貞昌院長視察大型車行車視野輔助系統

大型車發生意外事故所造成之傷害往往較小型車事故更為嚴重，依據統計，去年全國大型車與機慢車肇事共造成54人死亡。

守護用路人安全 完整掌握道路狀況

我國積極推動大型車行車視野輔助系統，透過車輛周遭影像系統與車內螢幕之裝設，提供駕駛人更完整之行車視野資訊以減少視野死角，提升行車安全。

行政院蘇貞昌院長於108年7月23日視察「加速推動大型車輛裝設行車視野輔助系統」推廣活動時表示，以人民生命財產

為第一考量，要求大型車全面裝設行車視野輔助系統，以減少交通事故的發生。

明年起將納入檢驗項目

行車視野輔助系統分為基準型、環景型、標準型及簡易型視野輔助系統等四種型式，政府針對每輛車依裝設型式補助金額1,000至4,000元，補助金額計畫無上限。

行車視野輔助系統於年底前需全數裝設。因《道路交通安全規則》第39、39條之1規定，明年起該設備納入檢驗項目，未完成安裝者，車輛檢驗將判定不合格，最重將註銷車輛牌照。

護蟹任務有成

林佳龍部長肯定陸蟹保育成效

圖文 / 第三區養護工程處楓港工務段副段長 潘祥斌

「蟹謝讓路」道路通行兼顧 綠色價值

每年農曆6月至9月的月圓3天夜晚，是墾丁地區陸蟹降海釋幼繁殖的高峰期，交通部長林佳龍日前由公路總局陳彥伯局長、第三區養護工程處林清洲處長陪同到省道台26線墾丁香蕉灣路段，參與公路總局配合墾丁國家公園管理處執行護蟹保育工作。

交通部的工作不只是讓車輛能安全通行道路，更要兼顧綠色價值。近來包括國道紫斑蝶保護、中部地區石虎路殺預警系統、墾丁陸蟹釋幼期間保育，都是指標性作為。部長在陸蟹專家劉烘昌博士的解說下，目擊母蟹降海釋幼的生態奇景，同時向用路人宣導陸蟹繁殖期間行經護蟹路段能減速、禮讓陸蟹先行的觀念。

「護蟹任務」為臺灣爭光

公路總局第三區養護工程處在107年委外拍攝台26線墾丁地區「護蟹任務」微電影，不僅在美國國際短片競賽（Best Short Competition）影展獲得多項獎項殊榮，今年8月份更在全球電影競賽（The Accolade Global Film Competition）影展大放異彩，讓臺灣在生態保護及保育所做的努力成功在國際發聲，部長也表示與有榮焉。

不管是透過「護蟹任務」微電影分享或是部分封路護蟹保育措施，盼能獲得民衆對於墾丁地區護蟹活動的支持與響應，一起創造友善及永續道路環境。



1

2

1. 林佳龍部長、陳彥伯局長聽取陸蟹專家劉烘昌老師及志工古清芳老師的解說
2. 在台26線墾丁香蕉灣路段的海灘共同見證母蟹降海釋幼

《心的公路》首支形象微電影

用心陪伴國人成長 幸福道路無限拓展

圖文 / 局本部秘書室公關科 何佩蓉



「心的公路」微電影工作團隊出席首映活動與總局同仁合影

《心的公路》收獲滿滿感動

「渴望獨立的社會新鮮人，如何從『直升機媽媽』身邊，一步步找到自己？」成立73年的公路總局首度推出形象微電影《心的公路》，邀請金鐘獎影后楊麗音小姐及新生代演員暨創作歌手嚴正嵐小姐領銜主演，並由黃小玫小姐為本劇創作《心的公路》主題歌曲，帶領觀眾從不同的世代角度、交疊的時空記憶，感受圍繞在您我周遭、陪伴所有國人成長的公路總局。



《心的公路》

比5,283公里還長久的幸福回憶

在臺灣這塊土地上有許多美好難忘的生活記憶，都憑藉著熙來攘往的交通編織而成，而管養全國長達5,283公里省道公路、提供車輛、駕駛人及公路公共運輸服務的公路總局除了提供便捷安全的服務品質，更承載著人們前往各處，創造美好回憶與幸福感的重要責任。



製作團隊、女主角嚴正嵐與局長合影

隨著科技智慧、工程技術的進步，公路總局不斷蛻變，各式科技防災技術、智慧運輸、幸福巴士等服務陸續落實，而今年底將陸續完工通車的蘇花公路改善工程、西濱快速公路工程、南迴公路拓寬工程等，更為環島公路網立下新里程碑，透過微電影《心的公路》，將近幾年的成果榮耀跟國人一同分享。

複視：環境、公路、人 走過莫拉克風災特展溫馨開幕

圖文 / 用路人服務中心執行秘書 吳季娟

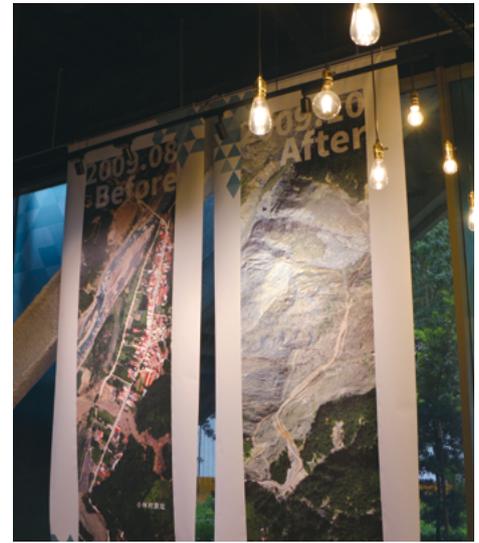
環境、公路與人

98年8月8日莫拉克風災，令許多人留下深刻難忘的父親節；3,600多個日子過去了，公路總局在幸福公路館策劃「複視：環境、公路、人—走過莫拉克風災」特展，集結珍貴的文獻資料、國家地理雜誌攝影師重返災區現場的視角畫面，從各樣角度來省思環境、公路與人的關係。

動人古謠傳遞溫暖與感謝

108年8月30日特展開幕，由小林村村民組成的大滿舞團演唱古謠揭開序幕，他們動人歌聲及傳遞文化與感謝的舞步，感動每一位來賓。當天還有交通部林佳龍部長、公路總局陳彥伯局長、當年經歷重建工作的吳盟分前次長、鄧總工程司文廣、第三區養護工程處潘書記志萍等重要參與者回憶重建的艱辛，吳盟分前次長分享，面對大自然的力量人沒有辦法勝天，





- | | |
|---|---|
| 1 | 2 |
| 3 | |
| 4 | |
| 5 | |

1. 展館一隅
2. 小林村災前、災後衛星空照圖
3. 大滿舞團演唱古謠
4. 開幕當天貴賓參觀特展
5. 交通部林佳龍部長、公路總局陳彥伯局長、交通部前次長吳盟分與大滿舞團等貴賓合影。



但應保持謙卑的態度面對一切考驗，公路總局陳彥伯局長表示，我們更要繼續努力，實踐愛臺灣從路開始，交通部林佳龍部長強調，生態與人本理念要融入公路才會有溫度，期許公路總局同仁成為「幸福環境公路人」。

複視特展演繹公路與環境共融



「複視：環境、公路、人—走過莫拉克風災」特展展區以駐足、回顧、凝視、展望、影音休憩共五區規劃，展期從8月30日至11月15日止，呈現公路人的努力身影、民衆重建家園的堅韌生命力、公路與環境共融的光亮，歡迎蒞臨參觀。

科技防災—物聯網淹水感測設備

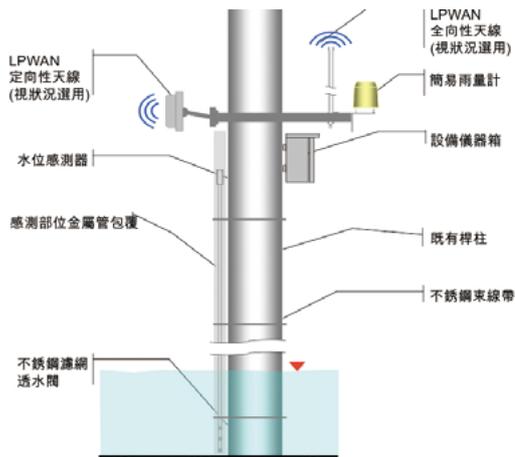
道路預警 驅動新生活

圖文 / 第五區養護工程處交管中心 顏介鏘

近年來因氣候變遷，強降雨容易發生淹水，導致第一線同仁疲於奔命進行封閉道路。有鑑於此，設置科技化感測設備，能即時通知同仁何時該行動，才能得到充裕的準備時間。

目前針對嘉義縣、臺南市重要路段區位，建置路面淹水感測器，透過LPWAN傳輸網路（NB-IoT）可將監測路面淹水之資料即時回傳至平臺，快速分析淹水路段，提供用路人相關通阻情報以進行應變作業，並將相關資訊儲存於雲端，進行回饋模式驗證與人工智慧長期發展。

本設備利用物聯網路面淹水感測器微機電（MEMS）感測與低功耗傳輸技術，突破以往整體成本高、地點限制，具備高精度、低電待命、自主電力、智慧傳輸調控等優點，除快速淹水預警與淹水範圍研判，無須涉水找尋水位標尺，且可以在遠端監控及指揮現場人員進行封路作業，減輕第一線的風險。



1. 本案設置示意圖
2. 現地架設狀況



監看應變流程

LINE@監理讚 首創智能客服小幫手 24小時服務不打烊

圖文 / 高雄市區監理所監理資訊科 陳堂昇

高雄市區監理所首創監理智能客服小幫手 24小時文字客服，打破時空藩籬，為民衆解答監理問題，只要輸入想諮詢的問題，小幫手將會即時為您解答。

「我要如何辦理預約考照？」、「我要在明天下午2點辦理汽車過戶，該怎麼做比較快呢？」……您有上述的問題嗎？監理小幫手現在提供民衆24小時網路即時諮詢服務，包含線上預約、預約查詢、應備證件、服務時間、考照問答、交通位置、交安宣導及監理互動Q&A等多項便民服務措施。



局長蒞臨展示會場

體驗小幫手服務 帶來不同感動

拿起手機掃描QR Code即可加入小幫手Line@好友，體驗小幫手機器人進行互動式詢問，可迅速完成預約窗口服務或諮詢，把被動搜尋化為主動提供資訊。歡迎加入監理小幫手line好友行列，一同體驗小幫手感動、智慧及溫暖的人情味服務。

時刻為您 翻轉監理創造無限可能

高雄市區監理所擁有專責團隊進行知識庫盤點，讓小幫手透過深度智慧學習，使其獲得使用者反饋、優化成長。未來將與實體機器人「小布」智慧結合，成為監理機器人的大腦，創造在地服務特色，以智慧科技提升服務效能，提供優質便捷的公路監理服務。



監理小幫手 Line@畫面

我們與大型車輛的距離

防範未然 以宣導活動提升交通安全

圖文 / 臺北區監理所駕駛人管理科 劉亭妤
臺北市區監理所金門監理站 李璧如

臺北市區監理所交通安全科 吳仕陞
臺中區監理所豐原監理站 傅廣宏



內輪差實車軌跡呈現體驗活動（黃玉玲攝）

你看得見他，但他看得見你嗎？大型車事故頻傳，今年7月發生一位女子騎乘Ubike，遭混凝土車輾入車底身亡的憾事，肇事原因為大型車內輪差死角沒注意到而造成。用路人往往不了解大型車輛視野及內輪差死角，身處險境而不自覺，一不小心就成為輪下亡魂。

宣導首創 內輪差實車軌跡體驗活動

汽車前擋風玻璃的兩側的斜柱就是A柱，會讓駕駛人產生視野盲區，而臺灣的汽車駕駛室都是在左邊，所以左轉彎或是向左進入彎道時，A柱會嚴重遮擋司機視野，也就是「視野盲區」。



1	2
3	4

1. 金湖國小學童參訪（李璧如攝）
2. 介紹大型車視野死角及內輪差（李璧如攝）
3. 學生坐上駕駛座體驗（吳仕陞攝）
4. 大都會客運駕駛員現身說法（吳仕陞攝）

爲了提升用路人對於大型車內輪差死角的觀念，監理單位發揮巧思，期望讓民衆能夠了解駕駛人視線死角的相關知識。臺北區監理所在校園宣導、考照活動等交通安全宣導活動中，首創加入內輪差實車軌跡呈現體驗活動，透過噴灑不同顏色之環保顏料（易於清洗）於大客車右前輪與後輪。

當大客車右轉彎時，顏料均勻塗佈在輪胎的表面上，於地面上留下清楚且不同的彩色內輪差軌跡，透過實地體驗與淺顯易懂的解說方式，傳達內輪差的風險，遠離大型車，才能降低交通事故發生。

掌握適當距離 安全教育向下扎根

臺北市區監理所金門監理站主動邀請轄區國中小學童，舉辦交通安全教育向下扎根計畫，或是運用機車初考領講習的機會，安排學生及考生進入模擬體驗區，模擬大型車內輪差與視野死角，實地體驗「大型車視野死角」、「內輪差」等危險直擊；除此之外更與大都會客運公司合作，參考大客車車輛尺寸製作移動式道具，模擬大型車與行人（機慢車）的實際位置關係，前往臺北市社子國小、信義國中及南港高工等學校舉辦實地體驗活動，讓學生參加並坐上駕駛座體驗，瞭解行走（行駛）道路遇到大型車接近時，如何在正確位置避讓以維護自身安全。

暑期考照沒煩惱 監理行動列車深入偏鄉 VR模擬更真實

圖文 / 新竹區監理所新竹市監理站 梁世璋
新竹區監理所桃園監理站 黃振庭
新竹區監理所中壢監理站 陳章安
臺中區監理所彰化監理站 曹淑巒
高雄市區監理所苓雅監理站 黃偉楨

每年7、8月暑假期間，是交通事故尖峰。根據統計，每年18至21歲的族群中，每100人就有7、8人在交通事故中受傷或死亡，因此交通部補助至駕訓班機車訓練的民眾1,000元，讓新手駕駛更熟悉交通法規、安全駕駛騎乘觀念及練就騎車技巧。

駕訓班引進VR設備 翻轉考前講習

參加駕訓班，考生須完成6小時學科及10小時術科訓練，經由專業教練指導駕駛道德及正確騎車姿勢，毋須擔心練習場地、機車安全護具等問題。

為補充筆試及路考對於實際用路觀念的不足，依照現行機車考照制度，第

一次機車考照需先上2個小時的初考領講習課程，學習機車安全宣導及防禦駕駛的觀念。

新竹區監理所桃



園監理站在暑假的考照旺季期間，將機車VR虛擬駕駛模擬系統搬到教室，讓考生可以藉VR設備模擬蛇行、通過路口未減速遭撞的感覺，養成防禦駕駛及責任駕駛之觀念。學員表示，透過事先的練習，可以增加考過的機會，體驗的互動也比以往制式的上課方式更有趣。

高雄市區監理所苓雅監理站則翻轉了路考考前講習，增加防禦駕駛教育，由考官實地講解示範騎乘技巧，輔以播放實際道路安全駕駛影片，建立正確的交通安全及公路監理觀念。



深入偏鄉 行動考照列車開跑

為宣導交通安全及避免酒駕行為，中壢監理站結合財團法人山葉機車安全駕駛文教基金會、桃園市政府警察局交通大隊及立青駕訓班跨機關合作，安排3天的機車安全駕駛學科及術科課程，提供機車及場地供同學們練習，並由警方宣導酒駕的嚴重性以實際案例告誡學生將來千萬別酒後駕車，避免造成終身遺憾！

為了便利考生，臺中區監理所彰化監理站推出暑期行動考照列車，巡迴彰化縣竹塘、二水等18個鄉鎮，辦理機車考照服務，由同仁組成行動下鄉考照

1	2
	3

1. 監理考驗員實地於考驗場示範機車騎車技巧（黃偉禎攝）
2. 路考帶入交通安全概念（黃偉禎攝）
3. VR體驗（梁世瑋攝）

團隊，以全程電子化的機車筆試及路考設備，安排監理站資深講師機車初考領講習課程，以提升在地鄉親交通安全認知，保障行車安全，提供最便利、安全的機車考照服務。

板橋新亮點 彩繪幸福巴士牆

監理一日巡禮 安全種子深植心中

圖文 / 臺北區監理所板橋監理站 勞瑪莉

公路總局因應城鄉運輸差距，在偏鄉推動幸福巴士，而在都會區的板橋監理站利用倉庫牆面彩繪，成為打卡新景點，更是年輕考生熱舞的背景，以有限的空間，發揮無限的想像，歡迎民衆來探索不一樣的幸福巴士。

除了行銷觀光，幸福巴士也將交通部「最令人抓狂的8大機車行徑」轉換成為機車駕駛行為正面宣導。利用前後輪，在地面加繪視野死角與內輪差區域，納入考前講習實地教學，讓考生感受各種區域存在的危險，強調隨時應有防禦駕駛觀念，並提醒遠離大型車，確保安全。



此外也在父親節前夕，舉辦「監理親子1日巡禮」，邀請同仁的父母與孩子，在幸福巴士前表演路口慢看停，讓交通安全觀念的種子深植大小朋友心中，也獲得「路口慢看停創意影片徵選比賽」活動參加獎的殊榮。



監理親子1日巡禮

親切的代客驗車服務 為民衆輕鬆完成驗車

圖文 / 臺北區監理所車輛管理科 潘國屏

車輛檢驗，對許多第一次驗車，甚至是有多次驗車經驗的民衆而言，是一種不可言喻的專業。

今年7月9日，一位女性車主在本所的Google評論裡留言，來到本所驗車時，因誤入車道導致無法驗車，經現場涂姓女性檢驗員耐心詳細解釋所有驗車流程、步驟，引導其進入親辦車道辦理驗車。此外由於車主因剎車試驗操作不熟悉，導致檢驗失誤，檢驗員徵求車主同意，提供代客驗車服務，車主為其貼心服務感動不已。

檢驗人員的專業知能及服務禮貌，一直是本所非常重視且於檢驗員在職訓練中特別加強的重點項目，時常看到民衆對於親切服務的感動留言。未來，本所除持續就專業知能加強訓練外，更針對服務態度，由副所長江澍人親自授課，力求能為民衆提供更專業、貼心的服務。



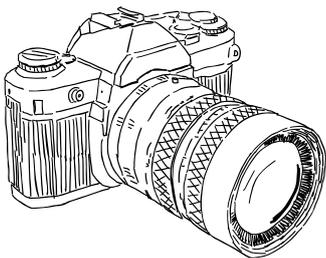
代客驗車好貼心



公路攝影之 實拍分享

圖文 / 第三區養護工程處關山工務段 劉孜伶

民國100年總局辦理全國「公路故事」攝影比賽，希望透過鏡頭述說，保留更多珍貴的畫面，收集公路影像的相關活動持續辦理，近期幸福公路館「公路之美」特展也採用同仁所拍攝之作品，成果斐然。



實拍途中一把故事 寫在最美的公路上

公路不只是公路，
它可以結合生活中的大小故事留下美好影像。



2017年國際馬拉松在台20甲



實拍行前一尋一個美的畫面

臺灣四季美景如畫，公路攝影也能如此耀眼溫暖，每一個特色路段都能拍到最美的畫面。

台20線191K南橫楓紅正當時



實拍落款— 局徽所在，公路 總局以用心為名

善用構圖技巧
豐富影像畫面，讓畫
面自己說故事。

-
- 1 2
1. 台20線公路之美
 2. 台20甲線砌石溝
養護



結語

公路景觀的營造，近年來藉由各種生態工法及專家學者的指導下，不斷成長、進步，展現亮眼之成效；如何將這些美好的過程及成果逐一展現、公開運用，加深與路人的互動實為刻不容緩之事。



複

After Typhoon Morakot

視

環境、公路、人 —
走過莫拉克風災

2019 8.30[Ⓢ] _ 11.15[Ⓢ]

主辦單位： 交通部公路總局

 莫拉克風災10周年

媒體協力： NATIONAL GEOGRAPHIC
國家地理

廣告



交通部公路總局

Directorate General of Highways, MOTC

10863 臺北市萬華區東園街65號 電洽：02-23070123（代表號）

www.thb.gov.tw



電子書Ebook



網址 Web



本刊物使用有機大豆油墨印刷，為環保且利於廢紙回收再生工程。與您一起為地球盡一份心力。