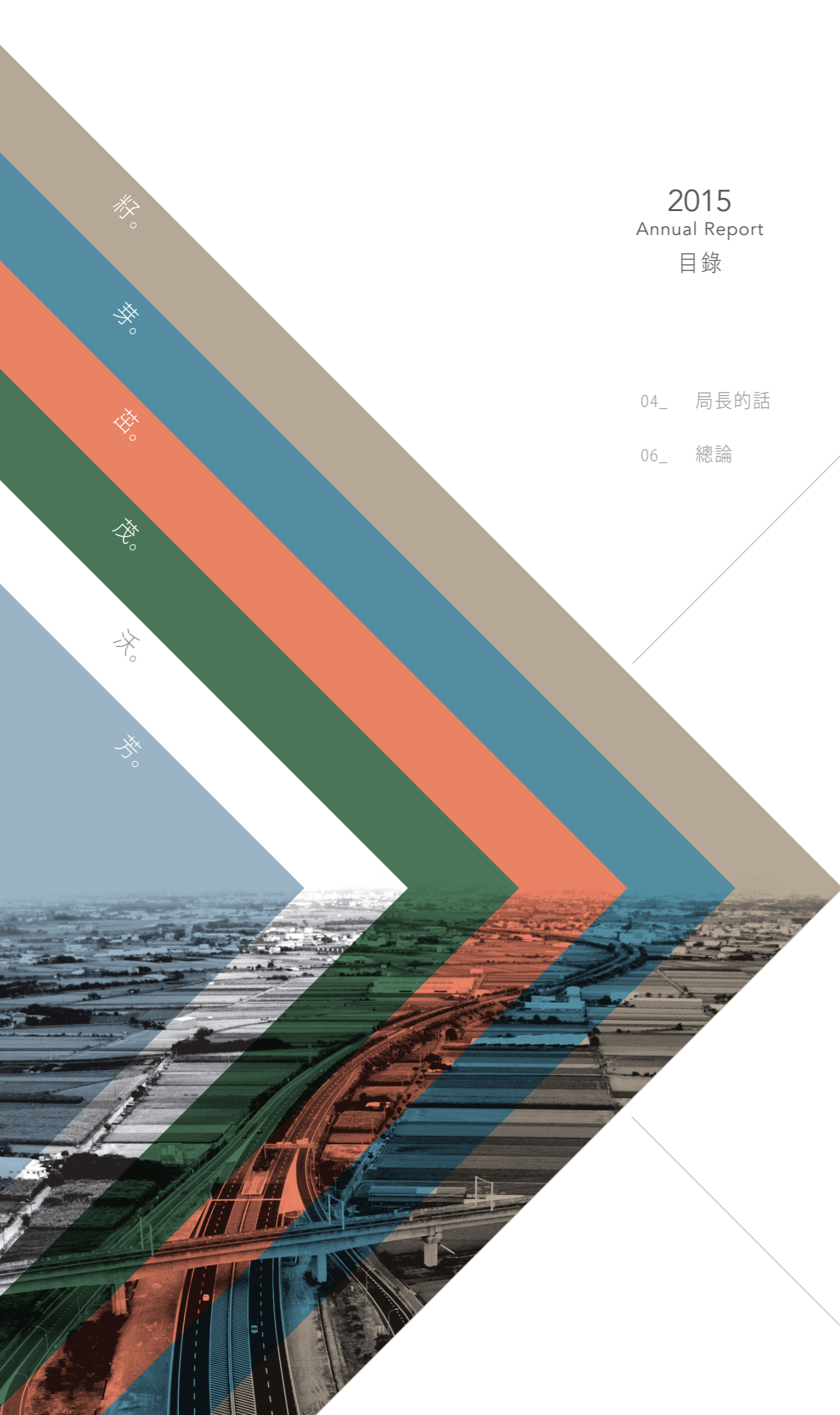




交通部公路總局 104 年年報
2015 ANNUAL REPORT



2015
Annual Report



2015
Annual Report
目錄

04_ 局長的話

06_ 總論

08_ 籽。深耕易耨 專心致志

10 提升用地取得績效
12 自行車環島 Easy Go

16_ 芽。新芽奮發 堅忍不息

18 淡江大橋國際競圖
20 觀音隧道全線貫通
22 西部沿海新路網

26_ 茁。悉心竭力 茁壯成長

28 徜徉山海全線完成
30 跨部合作抗沉陷
32 紓解交通瓶頸
34 莫拉克災後重建完成
36 驚艷台 7 丙

42_ 茂。繁枝茂葉 蓬勃向榮

44 機車考照新制度
46 大客車駕駛專業培育
48 平安的上學路
50 新路線新能量
52 駕訓品質再提升
54 監理服務獲殊榮
56 幸福公路館開幕囉
58 從高鐵站連接在地
59 郵輪客運玩宜蘭

68_ 沃。沃土廣布 生生不息

70 三代監理創新服務
72 確實督察嚴格把關
74 跨域交流行政透明

78_ 芳。花滿樹頭 香傳千里

80 組織系統
82 施政計畫
83 研究發展

14 標誌標線更加完善
15 幫用路人找方便

24 南迴公路更好行
25 東西路線今整合

38 補強橋梁維持路網
39 橋梁養護聰明做
40 防災系統再升級
41 路面舒適平安行

60 安全控管從「底」開始
61 客運有愛，運輸無礙
62 監理送愛到偏鄉
63 偏鄉公車隨招隨停
64 安全運送危險物品
65 汽燃費徵收機不可失
66 全年無休用路人熱線
67 用網路代替馬路

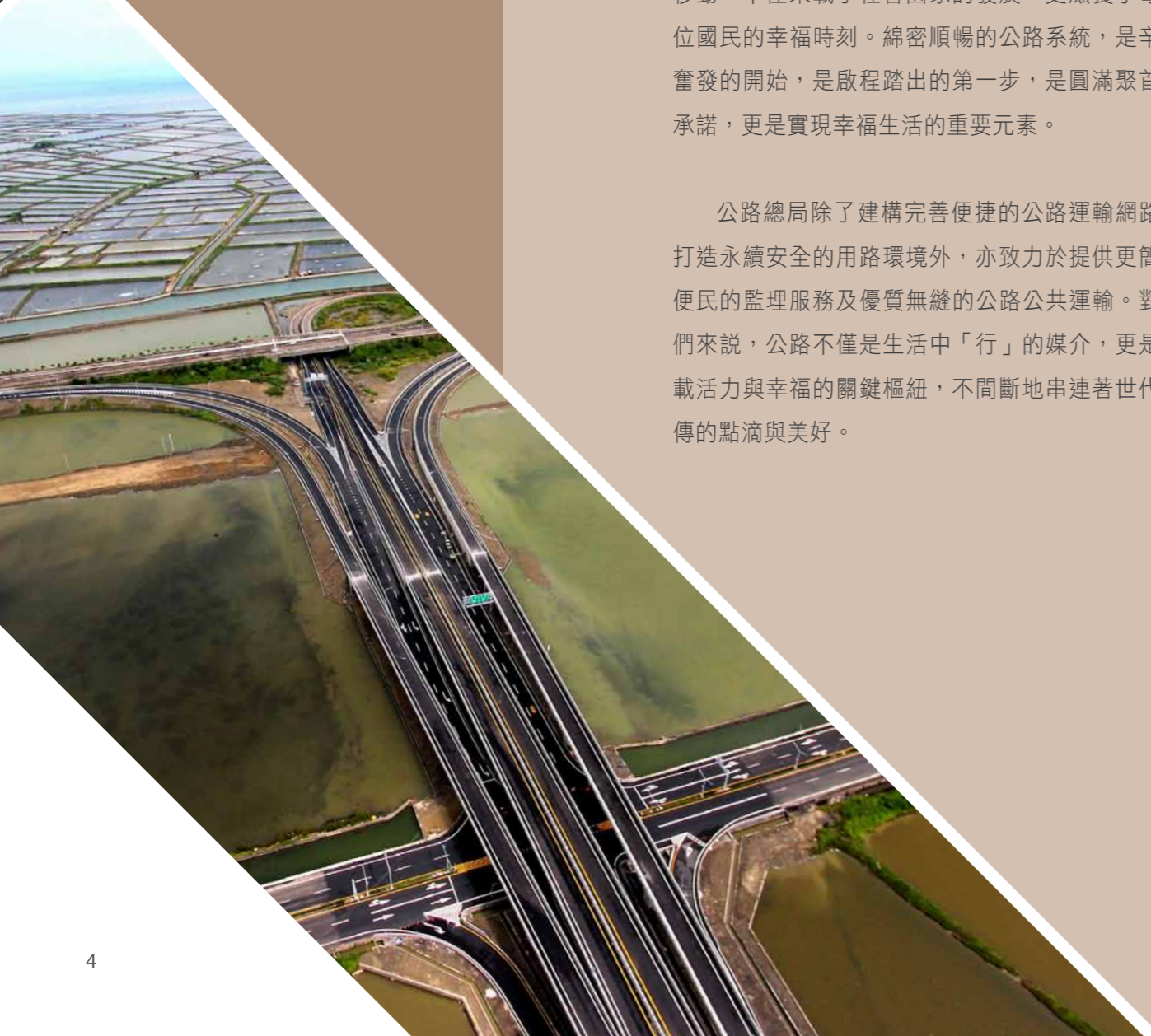
75 保護個資不遺餘力
76 滿意度創新高
77 預算執行及預算保留

84 參賽成果
86 大事紀要



開啟繁榮 延伸幸福

2015
Annual Report



局長的話

公路，是供給文明養分的脈絡，也是開創繁榮的支柱。每一里的路面，每一寸的橋梁，每一刻的移動，不僅乘載了社會國家的發展，更滋養了每一位國民的幸福時刻。綿密順暢的公路系統，是辛勤奮發的開始，是啟程踏出的第一步，是圓滿聚首的承諾，更是實現幸福生活的重要元素。

公路總局除了建構完善便捷的公路運輸網路、打造永續安全的用路環境外，亦致力於提供更簡政便民的監理服務及優質無縫的公路公共運輸。對我們來說，公路不僅是生活中「行」的媒介，更是乘載活力與幸福的關鍵樞紐，不間斷地串連著世代相傳的點滴與美好。

回顧過去一年，在公路建設方面，我們完成了淡江大橋國際競圖評選，以全球最大單塔不對稱斜張橋打造北臺灣門戶新地標；西濱快速公路及東西向快速公路斷點的連結，則織起了更完整便利的路網；而花東民眾所殷殷盼望的「一條安全回家的路」，也在蘇花改工程團隊日以繼夜的努力下，完成了觀音隧道北上線的貫通。除了新建工程，我們也不斷改善現有道路的服務品質，讓用路人擁有更安全、便捷的美麗道路，例如台 78 線 22K+700 東西行線路堤段改建工程的完成，解決了雲林土庫段高鐵橋墩差異沉陷問題；省道橋梁巡檢及耐震補強作業與公路防災系統再升級，強化了基礎維生設施及應對氣候變遷的能力；台 9 線南澳平交道立體交叉改善工程歷經多年努力，終於獲得突破順利動工，使得該地區未來將不再成為蘇花公路的交通瓶頸；此外，我們更結合環保與休憩的概念，於 104 年設置完成「自行車環島 1 號線」，並致力於營造及維護公路的優美路容與清新景觀。

除了公路工程，廣大的車主與駕駛人更是我們貫徹服務的重要對象。為能更即時有效的回應及解決民眾對於公路監理業務的相關問題，我們特別創設了 24 小時全年無休的免費客服專線；又本著提升道路交通安全應從源頭做起的深刻體認，我們重新檢討修正了考(檢)驗員回訓內容與制度，並深化對駕訓班督導查核的頻率及強度，同時繼續推動機車初領駕照安全講習後，更進一步增修了筆試題庫及路考考驗項目，並試辦小型車道路駕駛考驗等，以期建立駕駛人正確安全的駕駛觀念與技能；又為推展優質公路公共運輸服務，創造更便捷無礙的交通環境，我們跨部辦理大專院校公車進校園接駁服務、協調業者試辦偏遠地區公車隨招隨停服務、開辦連續假期宜蘭地區郵輪式國道客運直達專車，以及提供高鐵新增 3 站及故宮南院聯外客運服務等，同時我們也透過專業訓練及相關補助計畫，培育質量兼備的大客車駕駛人投入公運市場，並針對遊覽車車輛安全性能增訂了底盤車型式登錄及安全審驗補充等作業規定。我們深信道路因為人而豐茂，提供更人性化且符合需求的服務是我們的使命之一，期許監理服務能精益求精永不止歇，造福每個角落裏的每位用路人。

最後，讓我們再次藉著年報的編撰與發行，與您一同分享 104 年的精粹碩果。每一里的順暢，每一刻的平安，都是辛勤努力下，綻放的美好芬芳。同時也展望新的一年，在本局同仁及所有用路人共同的努力與期待下，無論公路工程或公路監理業務的推動，都能夠蘊結出更多豐碩甜美的果實。

局長

趙興華

向陽茁壯 花實滿樹

/ 總論

每一個紮實穩健的步履，都讓邁向願景的決心更加堅定；每一株悉心呵護的幼苗，都讓迎向天際的枝葉更為茂密；在過去一年中，因為有著同仁們無悔的努力與堅持，才使我們得以展現許多亮麗耀眼的成績。平安便捷、穩固暢行，是所有公路人的心願；堅守信念、全力以赴，只為許一條永續幸福的公路。

我們深知，幸福的期待是獨一無二的，而且會隨著生命成長。因此我們以樹木成長的不同階段為比喻，用更具生命力的角度，來看待我們一整年辛勤耕耘的成果。

第一章「籽」，選列的專題為貼近一般民眾需求的交通工程案，如辦理「標誌標線搜查隊」讓全民參與檢視路標活動，提升用路安全；規劃並設置完成「自行車環島 1 號線」，一個人也可以在完善交通設施引導下，順利完成自行車環島壯舉；以及設置西濱快速公路加油站及廁所等服務設施之指引標誌，提高用路滿意度等。規劃組執掌交通工程及工程計畫案的擘劃方向，用地組則配合協助取得各項工程用地，就如同播種時的選種，決定了未來執行成果的樣貌。

第二章「芽」，新工組負責執行已規劃完成之各項新建工程案，如持續推動中的淡江大橋及其連絡道路建設計畫、台 9 線蘇花公路山區路段改善、台 9 線南迴公路拓寬改善、西濱快速公路後續建設、東西向快速公路健全路網等，均投注了大量的人力與物力，正如同新芽的萌發與長成需要大量的養分澆灌及心血付出，才能高挺壯大。

第三章「茁」，介紹的是我們在公路養護、防災等業務面的作為，包括公路管線圖資管理系統的建置、省道橋梁檢測與耐震補強、莫拉克風災公路復建的完成與省思、公路防災系統的強化與精進，以及道路景觀的設計與運用等，在在說明了長成的大樹也需要時時照護才能蓬勃盎然，有效發揮乘蔭的功能。這時養路組及公路防災中心即扮演著園丁的角色，使道路能夠面對時間及大自然的挑戰。

第四章「茂」，描述的則是與我們日常生活最息息相關的監理業務，我們開辦了全年無休的用路人服務專線，即時解答民眾交通相關問題；啟用了網路代替馬路的監理服務 APP，不須出門也能享有便利的監理服務；偏鄉公車隨招隨停及無障礙大客車補助，體貼高齡及行動不便的乘客；遊覽車分級底盤型式登錄及建立營業大客車駕駛人專業訓練機制，提高大眾乘車安全；駕訓班教學品質提升及機車考照制度變革等作為，落實了道路交通安全向下扎根的政策理念；加強載運危險物品車輛之安全管理與應變機制，保障用路人生命財產安全；其他諸如提供深入偏鄉的跨機關整合服務、結合旅遊與疏運功能的郵輪式國道客運等等，無一不說明了我們對監理業務的努力與用心，更期許日後不斷創新精進的監理服務，能如同茂盛的枝葉般，深入各角落，讓民眾更有感。

第五章「沃」，呈現的是本局後勤支援單位的實績，例如導入個資管理制度並進行國際標準驗證，確保公路監理資料的安全性；推動工程司法廉政交流活動，促使行政透明及資訊公開；辦理監理服務品質滿意度調查，作為監理服務持續精進之參據；仔細控管各項經費預算，確實掌握執行績效，這些機能運作，都如肥沃的泥土，提供我們安定成長的重要養分。

最後一個章節「芳」，則收錄了有關組織架構、施政計畫、自行研究、參賽成果及年度大事紀要等多元資訊，有如滿樹的花實，邀請您一同親近，與我們共同品味。

2015
Annual Report



籽。

深耕易耨 專心致志

工程用地取得決定後續工程是否順利無阻；道路標誌及標線的妥善規劃，增進用路人行車平安。公路總局規劃組及用地組的工作，就如同種樹時的種子，深刻影響未來工作項目的執行成效。

提升用地 取得績效

分批多場 個別交涉

其次，政府以往常為節省時間、人力、物力，多以團體協商方式辦理協議，民眾常抱怨徒具形式，不具誠意；為改善此情形，本局召開協議會時，會視人數之多寡，以分批多場次方式辦理，並於統一說明協議內容及相關程序後，現場加派人員就個別情形不厭其煩地溝通說明，以達實質協議之目的。

落實協議價購尊重私有財產

興辦公共建設需取得私有土地時，基於政府對私有財產權益的充分尊重，本局特別強化各項協議機制，期以落實價購制度，促使所有權人同意出售而避免強制性徵收。

市價擇優 估價客觀

首先，協議價購程序中，所有權人最在意的莫過於協議價格的高低；而所謂的「市價」，是指市場正常交易價格，倘為急買急售的價格，則難作為採定市價的參考；故本局對於協議市價的估定，除參考相關公開資訊外，亦於合理範圍內採定較優之價格與民眾協議，俾使人民之財產權侵害減至最輕。必要時，亦委託專業不動產估價師估價，並出席協議會說明市價估定之原由；在第三方專業客觀的說明下，更能取信所有權人，而有利於協議之達成。

就近辦理 縮短等待

此外，對於散居各地之所有權人，本局為減少所有權人路途往返之不便，亦配合其居住地就近辦理簽約事宜，甚有因所有權人不便而提供到府取件、簽約之服務；對於價購款之給付，除加速辦理產權移轉手續，縮短等待領款時間外，亦有為避免所有權人再次奔波，經其提供帳號後逕行撥入之措施。凡此種種貼心作為，均使土地所有權人感受到我們辦理協議價購之誠意。

協議價購 避免紛爭

本局 104 年的用地取得作業，在同仁的努力下，以價購方式取得用地之比例達 50% 以上；透過落實協議價購制度，所有權人在價格與行政服務上因感受到誠意，覺得財產權益受到尊重保障；本局則藉此減少抗爭阻力，提升用地取得績效。

a_ 配合所有權人居住地辦理簽約事宜

b_ 進行個別協商

c_ 到府取件辦理簽約事宜

自行車環島 Easy Go!

沿著「自行車環島 1 號線」環島去

臺灣人一生必做的三件事，泳渡日月潭、登頂玉山、自行車環島。自行車環島人數逐年上升，然而想要自行車環島，必須面臨騎乘路線的選擇，由於大部分民眾不熟悉路線，大多選擇參加環島套裝行程，但從現在起，只要照著「自行車環島 1 號線」標誌標線騎乘，一個人也能順利完成自行車環島壯舉。

串聯斷點 一線環島

截至 103 年底，臺灣自行車道總長已達 4,486 公里，但有多處斷點未串接。因此行政院於 103 年第 3398 次會議中指示交通部、內政部及教育部等進一步整合相關資源，於 104 年底串連自行車道斷點完成第 1 條自行車環島路線。「自行車環島 1 號線」主線全長共 968 公里，另有南投與大鵬灣等環支線約 235 公里，總計 1,203 公里，其中由本局完成路線計 929 公里。

專屬標誌 友善識別

「自行車環島 1 號線」之選線及規劃原則主要考量騎士選擇路線、道路線型、距離長短，以及後續管養等因素，因此 8 成以上與省道公路共用車道，在車流量較大的危險路段，則以地方自行車道進行串接。此外，考量該路線之安全性、友善性及連續性，依交通部 104 年 4 月核定之「104 年自行車環島串連路線標誌、標線試辦計畫」，目前沿線已設置專屬自行車標誌、標線。另考量騎士補給需求，除於沿線每 15-20 公里規劃 1 處認證補給站外，沿線補給站提供之服務項目亦清楚於明列於標示牌。

串接鐵路 行程彈性

雖然自行車環島是臺灣人一生必做的事，但多數人卻無法一次挪出 9 天時間完成，因此，本計畫特別規劃多條自行車道支線串接至臺鐵車站，讓無法一次完成環島的騎士們，得以利用臺鐵的兩鐵運輸列車進行分次環島。

設置專線 服務车友

以上各項資訊可查詢「環騎圓夢」網站 (itaiwanbike.iot.gov.tw) 中之常見問題，另本計畫亦貼心設置「自行車環島 1 號線」服務專線與信箱，服務專線為 02-25475907 (服務時間為周一~周五上午 9:00 ~ 下午 6:00)，服務信箱為 itaiwanbile.eeci@gmail.com，騎士若對該路線有任何疑問或建議，亦歡迎隨時洽詢。



c

a_ 馳聘在台 20 甲線的樟香綠廊

b_ 舊草嶺環狀線自行車道

c_ 「自行車環島 1 號線」標誌

標誌標線 更加完善！



a

標誌標線搜查隊

標誌、標線係維繫交通秩序及安全的重要設施，若有錯誤或缺漏，輕者走錯路增加行車成本，重者造成用路人財產或生命的損失。本局期望透過全民檢視活動，瞭解用路人對標誌標線的看法和需求，作為精進日後規劃設計的參考，爰於 103 年 12 月 18 日至 104 年 6 月 30 日辦理「標誌標線搜查隊」活動，由全民找出道路標誌標線之錯誤或不妥之處，以提高指引性、正確性及安全性。

熱情參與 提案踴躍

活動期間，共計 3,300 名搜查隊員透過粉絲專頁參與活動，除踴躍進行提案，更熱情參與各階段網路宣傳。總計有 454 件提案，屬標誌標線範疇之案件數量為 409 件，包含 261 件標誌提案及 148 件標線提案；提案類型主要有標線繪設錯誤、標示設置錯誤、標誌圖示錯誤、遮蔽、音譯錯誤、矛盾等。

獎項豐富 活動有趣

為鼓勵民眾參與活動，活動起跑後除了有 100 個開跑提案禮外，活動期間更有兩波抽獎活動，獎品總價值超過新臺幣 10 萬元，包含「摺疊腳踏車」、「行車紀錄器」、「行動電源」等共計 175 個獎項；另為增加民眾對標誌標線的正確認知，本活動並辦理三波網路活動「十大問標誌標線」、「大家來找碴！找出圖中標誌標線哪裡有問題！」、「標誌標線搜查隊期末考！交通標誌知多少！」以輕鬆有趣的活動，增加民眾對於標誌標線的認識，獲得民眾熱烈參與。



b

a_ 交通管理相關科系宣傳活動
b_ 標誌標線搜查隊活動文宣

幫用路人 找方便

西濱快速公路增設服務指標

台 61 線西濱快速公路與國道 1 號及國道 3 號高速公路為南北縱貫臺灣的 3 條快速便捷公路，鑒於高速公路平日交通量已經不低，但每逢連續假期，返鄉或出外旅遊之車潮大量湧現，龐大之車流量往往造成國道壅塞之情形；此時，台 61 線西濱快速公路就成為優先考量之替代路線，用來分擔高速公路之龐大車流。

專案設計 沿線導引

為求便利商店導引標誌簡潔、美觀、達義，同時避免為特定便利商店廣告，本局專案委託國立雲林科技大學視覺傳達設計系廖志忠教授辦理「便利商店符碼圖案」設計作業。本局已於 61 線沿線 30 處交流道（或平交匝道）之匝道出口設置相關導引標誌，包含加油站導引標誌 116 面、便利商店（附設廁所）導引標誌 94 面，平均約 8 公里設有 1 處指標，相關導引標誌已於 104 年 3 月 12 日設置完成。

服務設施 標誌清楚

長途運輸途中最容易遇到不方便的事，莫過於臨時發現車輛即將沒油或四處找廁所。本局考量台 61 線西濱快速公路里程長，且路線沿線城鎮規模較小，設施機能不若都會區便利，因此於台 61 線規劃設置相關導引標誌，提供沿線 3 公里範圍內之加油站及廁所等便民設施資訊（包含便利商店附設之廁所服務設施），增進駕駛者再次使用本公路之意願。



a

b



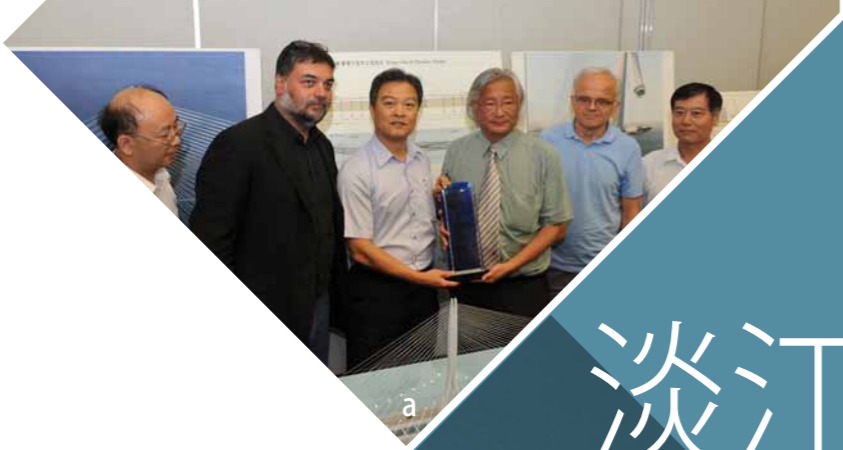
a_ 導引標誌指出附近加油站、廁所位置
b_ 提供便利商店指標，讓民眾更方便



芽

新芽奮發 堅忍不息

西濱快速公路及東西向快速公路的持續興建，讓西部的路網更加綿密；而東部蘇花公路及南迴公路的拓寬改善，也在 104 年獲得突破性進展。淡江大橋國際競圖，邀請國內外最優質的團隊共同參與，已順利完成。公路總局新工組的工作有如樹木發芽時施予養分，讓道路像樹木一樣，逐漸成長。



淡江大橋 國際競圖

推動淡江大橋及其連絡道建設計畫

各界關注期待的「淡江大橋及其聯絡道路新建工程建設計畫」於 103 年開始執行，目標是建立北臺灣濱海地區便捷運輸，路廊自八里台 61 甲線西濱快速道路沿臺北港前臨港大道向東北延伸，並以淡江大橋跨越淡水河，銜接淡水中正路，串聯淡水八里兩地，縮短產業活動及通勤距離，促進地區之繁榮發展。

縮短距離 未來地標

其中淡江大橋完工後，除可減省行車通勤時間，舒緩兩岸交通，亦將會是未來觀光地標的橋梁，為了打造融合環境保護、文化保存、景觀美學、橋梁力學的淡江大橋，首次採取國內橋梁國際競圖方式，吸引全球知名橋梁設計團隊，以打造「淡水夕照新風貌、國家門戶新地標」的願景。



國際招商 成果豐碩

為廣佈國際競圖訊息，除了在國內外雜誌及網站刊登訊息外，亦分別辦理國內 2 場（103 年 10 月 24 日與 104 年 1 月 21 日於臺北國際會議中心）及國外 3 場國際招商說明會（103 年 12 月 19 日德國漢堡、104 年 1 月 14 日日本東京與 104 年 1 月 14 日美國舊金山），並成立國際競圖專屬網站（<http://www.djcomp.com.tw>），提供充足招標資訊與回答相關疑義，最後共計有歐洲、美洲、非洲及亞洲等 8 組國際團隊競標，招商成果豐碩。

融合環境 夕照增色

歷經 15 位景觀、工程、文化及國外專家委員評選後，最終由中興工程顧問公司與德國里安工程顧問公司（Leonhardt, Andra und Partner Beratende Ingenieure VBI AG）組成團隊，提出全球最大之單塔不對稱斜張橋，主跨長 450 公尺，橋型以雲門舞者肢體律動之美為意象，結合生態維護與環境保護，不僅保留淡水夕照，

更是融合當地環境生態的優美橋梁，後續將如期如質的建造施工，為臺灣創造新的門戶地標。



a_ 首獎團隊頒獎合影

b_ 淡江大橋完工後，除可舒緩兩岸交通，亦是未來觀光地標

c_ 淡江大橋模擬圖（漁人碼頭）- 晚霞

d_ 趙興華局長代表致詞（國內第一場招商說明會）

觀音隧道 全線貫通

蘇花公路改善工程之觀音隧道

蘇花公路改善工程乃國內重大工程，受全國矚目，我們的目標不只是建造一條公路，更是完善全國的交通路網，以最高要求達成工程目標，為東部居民建造一條安全回家的路。

蘇花最長 地質複雜

觀音隧道為蘇花改計畫中最長的隧道工程，位於宜蘭縣南澳鄉武塔至谷風之間，地勢複雜且地質破碎，由武塔片岩夾薄綠色片岩、大理石或石英脈組成。隧道長度約 7.9 公里，為了增設排煙用之通風隔版，隧道淨高提高至 8.5 公尺，觀音隧道與 4.7 公里之谷風隧道係以相鄰 60 公尺之鼓音橋串接，相當一段 12.6 公里的長隧道，完工後將是國內僅次於雪山隧道之第二長公路隧道。

利用舊道 進度加速

觀音隧道自 100 年 11 月 1 日開工後，為加快工程進度，除了從北口往南施工外，另從閒置臺鐵舊北迴隧道，打設 4 條橫坑至北上及南下兩條主線增加工作面，有效縮短隧道施工時程。歷經三次分階段貫通後，北上線最後一個工作面 NS1 與 NN8 於 104 年 11 月 14 日貫通，使蘇花改觀音隧道工程邁入新的里程碑。

工程艱辛 管制嚴謹

回顧施工過程，施工人員採 24 小時輪班，使用材料先撐鋼管約 10.5 萬支、使用岩栓約 4.4 萬支，除了遭遇觀音斷層和樟樹山斷層外，還遇到 4 次較大抽坍與湧水，幸無人員受傷。在種種不確定因素下，蘇花公路改善工程處嚴格執行管制，隧道完成面檢視、開挖面觀察與浮石清除等工作均得落實執行，監造單位則確實回報處理情形，有狀況立即通報業主並指示現場監工勘查，工程處不定期召開現場會勘或會議充分掌握進度，使困難能有效解決。

精勤不懈 終成大業

觀音隧道北上線貫通後，仍要持續進行台階降挖、防水膜、襯砌、通風隔版及機電交控消防設備的架設等工作，蘇花改團隊將精勤不懈，期能安全順利完成各項艱鉅困難任務。

a_ 隧道貫通後施工人員穿過貫通面
b_ 蘇花改觀音隧道北上線全線爆破貫通後合影留念



西部沿海新路網

持續辦理西濱快速公路後續建設計畫

西濱快速公路後續建設計畫由民國 98 年開始執行，有 8 項子計畫共 24 標工程案，至 104 年底已完成 3 項子計畫 12 標工程案。由北至南完成位於桃園觀音工業區 1 處的交流道增設、彰化彰濱工業區 3 處平交路口立體化改善及雲一交流道至海豐橋主線段、台 61 線西濱快速公路增加 29 公里開放通車（彰化福興至王功路段、彰化大城至雲林臺西（湖仔內交流道）路段及將軍交流道至七股交流道）。

新建工程 儘早通車

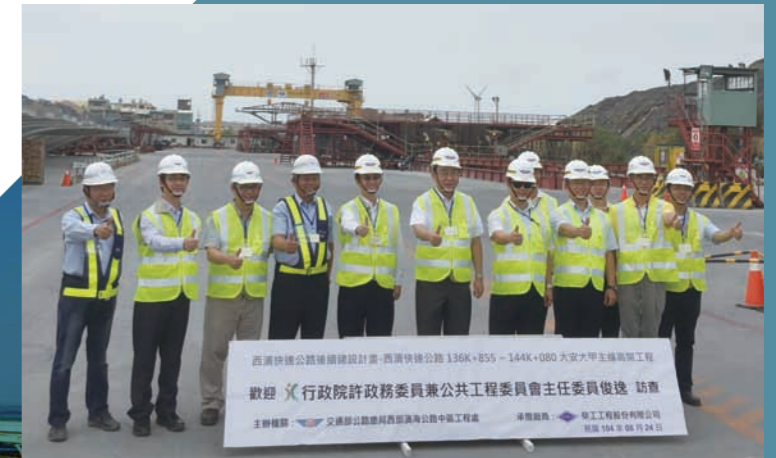
目前未完工工程部分包括：桃園縣觀音至鳳岡路段（4 標工程，3 標施工中，1 標規劃中，預計 108 年完工）、苗栗縣白沙屯至南通灣路段（施工中，預計 106 年完工）、臺中市大甲大安路段（2 標，皆在施工中，預計 106 年完工）、彰化縣王功至大城交流道路段（3 標，195k+995~199k+348.5 王功至永興段工程施工中（預計 106 年完工）、199k+780~204K+530 永興至新街路段工程已於 105 年 3 月 1 日開工（預計 108 年完工）、204K+530~209K+087 新街至大城路段工程已於 105 年 1 月 1 日開工（預計 108 年完工））及臺南市八棟寮至九塊厝路段（3 標，WH77-A 標已於 104 年 5 月 10 日竣工，其餘 2 標工程仍施工中，預計 107 年完工）。

優異工程 深獲肯定

「西濱快速公路 136K+855~144K+080 大安大甲主線高架工程」104 年 6 月受行政院公共工程委員會查核獲得甲等評分。目前本工程正進行橋梁上部結構預鑄節塊生產及吊裝作業，工程處及監造工務段將持續督促承攬廠商達到安全第一、品質優良、工期如期的目標。

重視工安 獲得肯定

「西濱快速公路 130K+123 ~ 134K+271 房裡大安主線高架工程」於 103 年 1 月 10 日開工至今維持零工安事故之紀錄，103 年度與 104 年度更是連續四季榮獲西濱中工處三級勞安稽查成績優異獎牌，亦於 104 年代表交通部以評選第一名成績參加 104 年度「職業安全衛生優良公共工程選拔」。



b

路線竣工 觀光接軌

「西濱快速公路台 61 線將軍至七股交流道」於 104 年 6 月 27 日通車，本次通車路段總長 6.6 公里，道路寬度為 22.8 公尺並配置雙向雙車道，橋下兩側為之前西濱計畫完成之混合車道，標準寬度 6.5 公尺，該工程總建設成本約 16 億元，於 101 年 1 月 30 日開工，104 年 5 月 10 日竣工。通車後，七股交流道連結市道 176 線有助臺南市濱海地區觀光景點之聯繫（如七股鹽山、七股瀉湖）。

- a 西濱快速公路完工後，將有助臺南市濱海地區觀光景點之聯繫
- b 西濱快速公路大安大甲段工程會許俊逸主委至現場訪查
- c 西濱快速公路將使西部路網更加綿密



a



c

南迴公路 更好行



台 9 線南迴公路拓寬改善後續計畫

台 9 線南迴公路拓寬改善後續計畫分為香蘭至金崙（A 段）、金崙至大鳥（B 段）、安朔至草埔（C 段）三段，改善後路線全長由 40.62 公里縮短為 35.92 公里。本計畫共 8 標土建標、1 標機電消防標、1 標交控標及 1 標建築標，截至 104 年底土建標 1 標已完工，其餘 7 標正如火如荼施工中。

各段工程 陸續完成

本計畫最關鍵的 C 段標，C1 橋梁標至 104 年底止，橋梁下部構造已完成井式基礎與樁基礎各 22 墩，後續將以支撐先進、懸臂工法與場鑄逐跨工法進行橋梁上部結構；C2 隧道標至 104 年底，已完成上半斷面輪進共 4167.1 公尺（共 9,220 公尺），目前共有 7 處隧道開挖面進行施工，並陸續進行隧道防水膜與鋼筋混凝土襯砌之施工。

碇料養灘 重現沙灘

臺東縣大武鄉大武漁港南側之台 9 線公路，因大武漁港之防波堤向外海延伸，造成漁港以南之漂砂受阻，海岸線缺乏沙料補給，加上颱風季與東北季風遭受海浪侵襲，使部分路段路基掏空，嚴重影響該區行車安全。本局藉由安朔草埔隧道之出碇料進行養灘護堤作業，四座堤體於 104 年 7 月竣工後，歷經颱風與東北季風湧浪之考驗，不僅整體結構完整，且已成功找回睽違多年的沙灘海岸線。

a_ 支撐先進橋梁灌漿施工

b_ 養灘護堤後重現睽違多年的沙灘



東西路線 今整合

東西向快速公路健全路網改善計畫子計畫

北門玉井線台 61 至國道 1 段新建工程計畫（以下簡稱本計畫）為東西向快速公路健全路網改善計畫之子計畫，也是台 84 線最後一期（第三期）工程，為臺南市北門、學甲濱海地區之發展契機，並連結國道 1 號、國道 3 號與西濱快速路網。

東西連接 路線整合

本計畫西起台 84 線 0K+095 北門交流道（接台 61 線），東至 12K+950 下營系統交流道（接國道 1 號），全長約 13 公里，沿線設置北門及學甲兩處交流道，主線為寬 22.8 公尺之雙向 4 車道高架橋，其下設地方連通道，提供兩側鄰接土地或魚塢進出使用。

低噪低光 處處留心

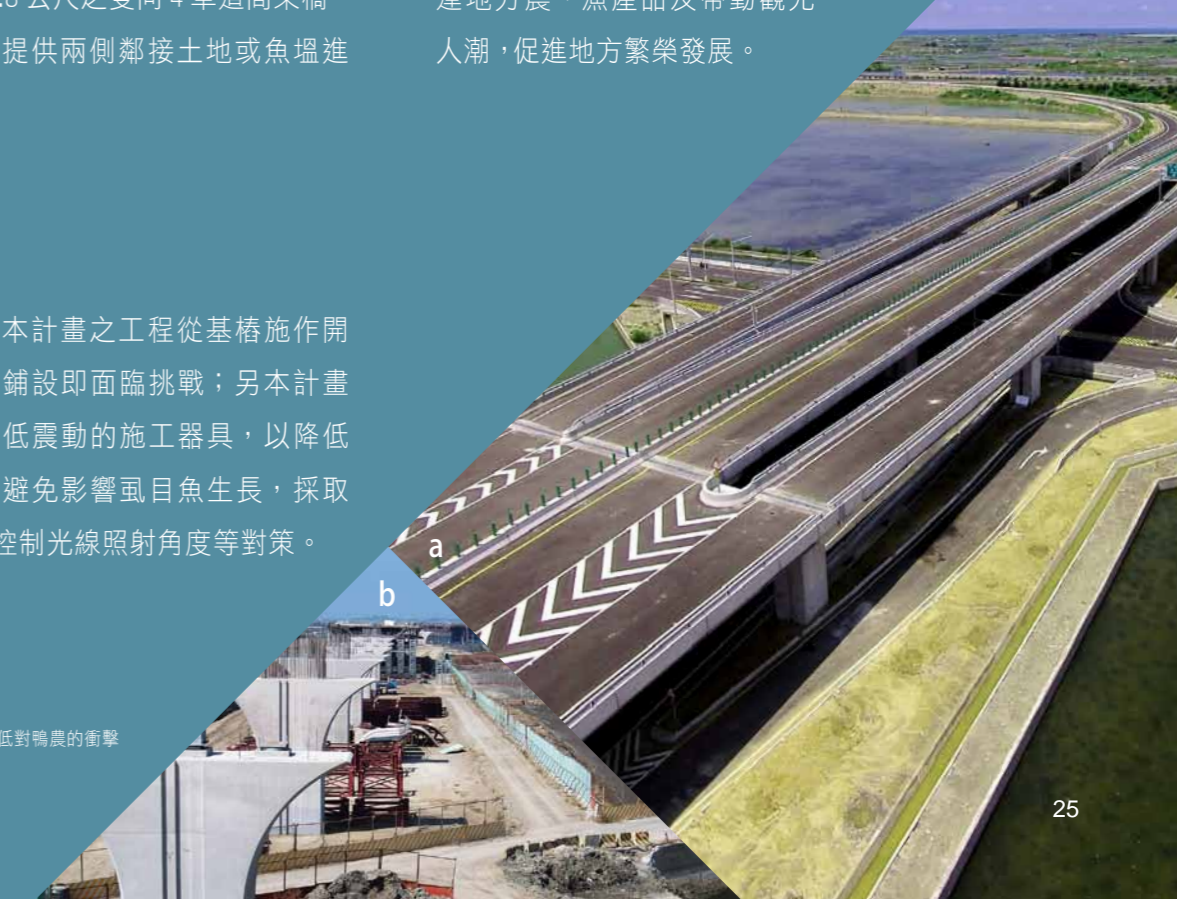
魚塢的軟弱地層，讓本計畫之工程從基樁施作開始，施工便道的級配鋪設即面臨挑戰；另本計畫之工程選用低噪音、低震動的施工器具，以降低對鴨農的衝擊。而為避免影響虱目魚生長，採取調整夜間施工時段及控制光線照射角度等對策。

a_ 台 84 線全線完工

b_ 使用低噪音、低震動的器具降低對鴨農的衝擊

縮短城鄉 提升觀光

本計畫完成後整合國道 1 號、台 19 線與台 61 線路網，有效紓解中山高之車流，建立更完整之快速公路路網，並貫通臺南市北門、學甲、麻豆、玉井及臺南都會區道路網路，增進臺南生活圈可及性與機能，縮短城鄉間差距。本計畫亦整合山系西拉雅國家風景區與海系雲嘉南濱海國家風景區兩大觀光資源，疏運地方農、漁產品及帶動觀光人潮，促進地方繁榮發展。





茁

悉心竭力 茁壯成長

橋梁及道路完成後之維護，不論綠美化、橋梁養護、路面改善及災害預防，都是為了讓用路人更加舒適及安全，發揮道路最大效用。公路總局養路組及公路防災中心的工作，就像植物需要悉心照料，才能在每一次風雨過後更加茁壯。

徜徉山海 全線完成

台 2 丙線興建及改善計畫全線完成

位處臺灣東北地區的新北市平溪區、雙溪區及貢寮區，區內自然及觀光資源豐富，惟因早期主要聯外道路縣 102 及縣 106 線崎嶇彎繞，由臺北開車至當地需耗費約 1.5 小時的車程，致使在地產業無法蓬勃發展，年輕族群為生活紛紛到外鄉打拼。

轉型觀光 積極說明

為促進區域發展及振興經濟，連結台 2 線海岸觀光及擴展東北角觀光環狀路網，政府遂推動「台 2 丙線興建及改善計畫」，推動初期（83 至 87 年）因預算排擠，計畫期程被迫延長，復因北宜高速公路通車後，考量交通需求量，轉型為以觀光功能為主之道路，第 1 次修正計畫於 96 年 12 月獲得同意。計畫項下中貫穿新北市及基隆市的基平隧道，雖歷經民眾抗爭，及承商工程進行作輟無常等因素，致使隧道工進一度受阻，經再次發包並多次積極努力的向民眾溝通說明，該隧道終於 101 年 11 月完成。

面對疑慮 持續溝通

計畫執行期間因營建物價上漲及橋樑採先進工法等因素致經費增加，經多次向行政院爭取，第 2 次修正計畫於 101 年 11 月獲增加約 12 億元，經費到位後，即展開全線關鍵 - 基隆暖暖段的施工，地區除氣候條件不佳外，尚為民眾抗爭最為激烈的路段，規劃設計期間（99 年至 101 年）召開 4 次說明會及 1 次地方說明會，針對民眾疑慮逐一說明。路段完工開放通車初期，部分民眾仍非理性抗爭，歷經多次溝

通後，眾人引頸期盼的台 2 丙線終於 103 年底全線暢通。後續尾端銜接福隆 1.06 公里拓寬改善工程，亦於 104 年 12 月 1 日全線完成。

山海景觀 快速串聯

29 公里長的台 2 丙線使基隆暖暖與新北的平溪、雙溪、貢寮等地區得以串聯，由暖暖經基平隧道至十分寮段僅需 15 分鐘，暖暖至福隆時間亦僅約 40 分鐘。台 2 丙線定位為慢活景觀公路，沿途可享受暖暖峽谷的芬多精，過基平隧道後可至平溪施放天燈祈福，騎著鐵馬於規劃完善的自行車道上，欣賞雙溪沿路花卉景觀，蒼巒連綿起伏輕煙

裊裊的美景，還可登至草嶺古道的山陵線，迎著海風遠望湛藍的太平洋，最後至貢寮品嚐澳底美味的海鮮，在熱情如火的夏季於福隆海水浴場享受海洋音樂季的魅力，為國人提供結合山海的慢活遊境。

a_ 規劃完善的自行車道

b_ 台 2 丙線連綿起伏的美景

c_ 台 2 丙線途經平溪

跨部合作 抗沉陷

台 78 線 22K+700 東西行線改建工程

本工程為行政院研商「雲彰地區地層下陷具體解決方案暨行動計畫」第 4 次會議中，交通部所提「為解決雲林土庫段高鐵橋墩差異沉陷問題」之優選工程方案，經本局第五區養護工程處（以下簡稱五工處）歷時 1 年半的施工監造，主線高架橋順利於 104 年 5 月 9 日開放通車。

差異沉陷 工程改善

臺灣高速鐵路穿越雲林縣嚴重地盤下陷區，此區中於高鐵里程 224K+300 與 224K+365 之三跨連續梁間，有東西向快速公路台 78 線路堤（里程 22K+700）由高鐵橋下穿過。臺灣高

鐵公司每年對高鐵墩柱進行下陷量的監測，結果顯示在橫跨台 78 線路堤兩側的橋墩有差異沉陷；為減緩差異沉陷本局遂據上述會議結論，積極辦理台 78 線 22K+700 東西行線改建工程。

遭遇困難 —— 化解

本工程全長 267 公尺，路寬 29.8-33.3 公尺，主要係將該段路堤移除，改建為 240 公尺三跨連續鋼箱型梁橋（60+120+60），另有路工、排水、交通設施等，工程費約 4.3 億。工程施作中遇二大困難，均在團隊齊心協力下獲得解決，並獲多項殊榮：

（一） 移除高鐵橋下之台 78 線路堤而不影響高鐵墩柱結構及高速行駛下之列車安全：

1. 發包前即與高鐵局及高鐵公司研訂施工監測計畫，委託專業廠商監測本工程施工安全，於高鐵墩柱上及箱型樑內安裝自動監測儀器。
2. 路堤分 4 層開挖，配合高鐵公司訂定分層開挖檢驗停留點，經高鐵公司確認不影響行車安全後，再進行下一階段開挖。
3. 移土完成後共減重 92,000 噸，於 103 年 5 月 19 日邀高鐵公司檢討監測成果，結果顯示無軌道不整且不影響營運安全，階段性任務順利完成，但仍持續監測，並將數據回饋高鐵公司。

（二） 需在高鐵橋下有限的空間完成鋼箱梁吊裝作業，除審慎編訂「鋼橋現場安裝計畫」外，為避免影響高鐵行車安全，利用夜間離峰時間（00:30-05:00），進行高鐵橋下鋼箱梁吊裝作業，高鐵公司亦配合採行斷電措施。吊裝施作前，多次進行沙盤推演，使原訂 6 日之夜間吊裝作業，用了 3 日即完成，顯示本工程施工規劃之嚴謹。

品質優異 樹立典範

在施工品質方面，歷經工程會 1 次工程查核、本局 3 次工程督導、五工處 6 次品質及勞安稽查，成績均列甲等；每季於「行政院研商雲彰地區高鐵沿線地層下陷防治事宜會議」及「交通部高鐵沿線地層下陷防治專案小組會議」進行跨部會合作密切管控工程，樹立政府各部會合作之典範。

a_ 台 78 線 22K+700 處空拍圖

b_ 主線高架橋通車

c_ 夜間鋼梁吊裝作業

紓解交通瓶頸

台 9 線南澳平交道立體交叉改善工程

台 9 線南澳平交道立體交叉改善工程突破重重難關，在 104 年 10 月 15 日開工了，預定於 106 年 5 月 13 日完工，屆時南澳平交道不再成為台 9 線蘇花公路的交通瓶頸。

鐵路公路 相交瓶頸

臺灣省政府交通處東部鐵路改善工程局 82 年提出「宜蘭線、北迴線鐵路改善計畫」，即擬以鐵路高架方式改善南澳平交道，當時大南澳地區民眾對改善方式遲遲無法取得共識，致改善計畫延宕多年。近年每逢春節等連續假期，蘇花公路湧現大量車潮，又因臺鐵配合連假增加火車班次，南澳平交道柵欄管制時間大幅增加，造成車流嚴重回堵，以 104 年春節連續假期為例，尖峰時段每 60 分鐘，就有 26 分鐘為柵欄管制，導致回堵車陣南、北各有 30 餘公里。

意見分歧 協調共識

為改善交通瓶頸及因應「蘇花公路山區路段改善計畫」蘇澳至東澳路段 106 年通車，預期旅次將再增加，交通改善迫在眉睫，本局於 100 年起研提以立體化交叉方案改善，期間因地方意見分歧，多次與民眾及宜蘭縣政府等單位溝通協調，103

年確定以新闢路線高架跨越鐵路方案辦理，因需銜接蘇花改，在工程設計的同時尚需辦理蘇花改之環境影響評估差異分析，經環保署 104 年 5 月 6 日審議同意，工程遂於 104 年 8 月完成發包。

協議價購 提早完成

南澳平交道立體交叉改善工程全長 1,243 公尺，包含橋梁 641 公尺、路基 602 公尺，都市計畫外之工程用地徵收先行啟動，初期住民激烈反對，經工程處與工務段多次協調，於 104 年 1 月及 4 月舉辦公聽會，並在 6 月辦理都外用地協議價購會，會後隔日工務段即主動拜訪尚未簽署同意書之地主，甚至遠赴居桃園、臺東縣等土地所有權人家中取得同意書，在 7 月份終達成全部簽署之目標，提早 3 個月在 104 年 9 月 25 日發放用地價金，讓工程第 1 階段於 104 年 10 月 15 日順利開工。另屬都市計畫範圍內用地，宜蘭縣政府已協助辦理變更作業中，俟完成後即接續辦理第 2 階段施工。

積極努力 使命必達

南澳平交道改善工程能排除萬難，在短時間內達成改善方案之共識及完成用地取得程序，除了本局各單位、工程處及工務段同仁的積極努力外，更藉由積極的溝通協調，方能達成順利開工之突破，充分展現公路人使命必達的一貫精神。

a_ 104 年元旦連假南下車輛壅塞狀況
b_ 以新闢路線高架跨越鐵路解決壅塞 (完工示意圖)

莫拉克 災後重建 完成

莫拉克風災公路系統搶修及復建計畫

本計畫自 98 年 8 月莫拉克風災後開始推動，經費高達 266.29 億元，經過不斷努力至 104 年 7 月 18 日「台 20 線桃源一橋」通車後，莫拉克風災公路復建工程已全數完工。

救災搶通 全力以赴

莫拉克颱風攜帶龐大的雨量重創臺灣，嚴重的災情，一切幾乎是重頭來過，而搶通工作的規模及技術層面的需求，遠高於以往的知識與經驗。颱風遠颯後，雨勢仍尚未停歇、山區瀰漫著濃霧，但本局仍全力進行受災路段的搶通工作，於 98 年 8 月 22 日首先搶通台 9 線南迴公路後，同年 11 月 30 日搶

通台 21 線小林~那瑪夏，至此莫拉克造成之 8 處孤島（台 9 線太麻里-楓港、台 27 線茂林-多納、台 18 線阿里山公路、台 24 線霧台-阿禮、台 27 甲線及台 20 線甲仙-桃源、台 20 線埡口-霧鹿、台 21 線水里-塔塔加、台 21 線旗山-那瑪夏）終告解除。

逐步復建 健全路網

莫拉克風災受災路段多位於山區，施工環境易受天候影響，本局災後復建節奏：搶通災損路段以提供維生運補功能、逐步提高維生運補路線通車可靠度及安全度、最後全力以赴積極復建。本計畫共辦理省道復建工程 203 標、縣鄉道工程標 647 標，至 104 年 7 月 18 日「台 20 線桃源一橋」通車後已全數完工，完成率 100%。

尊重自然 順天共存

災後重建工作至此已完成階段性任務，攸關重建區居民生計的道路重建已初具成果，本局為提供山區道路通行，確保原住民交通需求便利，竭盡全力架設鋼便橋、修築各式道路，惟極端氣候下之颱風豪雨易使溪水河床淤積嚴重、地形地貌大幅變化。大自然的力量著實讓人敬畏，瞬間發生的大型天然災害，往往需要很多年的努力，才能慢慢回復舊觀，如何在極端氣候的時代下順天共存，正是以後我們需要思考的課題。

- a_ 災後受創的台 17 線雙園大橋已復建完成
- b_ 災後受創的台 24 線霧台谷川大橋已復建完成
- c_ 台 18 線芙谷巖橋為災後為避開崩塌區而興建的的新橋

驚艷台7丙

金路獎景觀類首獎公路—天長地久

台7丙線 0K-10K 穿越宜蘭縣三星鄉與大同鄉，位處宜蘭平原地勢最高的地方，因開發時間較晚，仍保存著自然田園風光。因應旅遊風氣日盛，遊客自台7丙線進入各臨近景點，因此本局第四區養護工程處獨立山工務段特別將此路段規劃成休憩公路，以營造出天長地久氛圍的景觀服務品質。

適地適性 永續營造

為使台7丙線保持優美路容，工務段特別成立原生植物復育場，以當地植物為復育對象，適地適性的修復工程後的裸露，同時減少購置植栽與運送費用，達到節能減碳目的；另外還成立土方銀行，利用坍方土石，以機械及人工篩選出適當大小、形狀之材質，營造步道緣石、鋪面及擋土牆石階梯，以呼應環境景觀。並於台7丙 0K+600 廢棄道路上興建休憩平臺，作為災害環境教育場所；也在台7丙 3K+100 百年淋漓樹旁設置休憩處，提供自行車騎士歇憩。

維護景觀 處處留心

對於荒廢地或景觀雜亂處也用心整理，例如：以砌石阻隔櫻花林內之大水桶、移除 8K+900 櫻花公園內電桿、拆除 9K+000 長埤湖入口的廣告物、並協調地主將閒置菜園整理成綠帶等，使好山好水背景能夠重現天際。

生態公路 實至名歸

本路段參加 104 年交通部金路獎評選時，因道路景觀充分運用生態工法融入地景；以減量設計巧妙的將人為設施隱入自然環境中；將道路景觀提升到環境教育層次，各方面展現出生態與人文的關懷；加上工務段長久務實的經營態度，使植栽

工程完成度高，如射干、彩葉山漆莖、斑葉桔梗蘭、扶桑等植物生長茂密，地被植物亦生長良好，隨處是驚艷，故榮獲年度最美省道路段，竭誠歡迎用路人到此一遊。

ab_ 春季時台7丙線兩旁的櫻花，成為民眾佇足的景點

c_ 夏季的茄苳樹綠色隧道提供絕佳的遮蔭

補強橋梁 維持路網

辦理省道橋梁耐震補強

921 大地震造成許多公路損壞，後續的桃芝、納莉、敏督利、鳳凰、辛樂克、莫拉克等風災（89-99 年間幾乎每年有造成公路阻斷之風災），全球氣候變遷衝擊下，依行政院 101 年 6 月 25 日院臺環字第 1010036440 號函核定「國家氣候變遷調適政策綱領」所揭示維生基礎設施之調適策略，爰辦理橋梁耐震補強。

循序漸進 補強橋梁

「省道橋梁耐震補強緊急工程建設計畫」原為 6 年執行計畫，總經費約 149 億元，預計辦理 519 座省道橋梁耐震補強作業，配合政府 98-101 年推動「振興經濟擴大公共建設投資計畫」，爰分二期辦理，前期計畫經 4 年執行後，檢討執行成果（共 64 億元，完成 399 座強梁耐震補強），評估後判定尚未補強之橋梁仍有 105 座。

整合計畫 接續完成

為利後續計畫呈報、預算執行及擲節行政審議作業，本局將「省道橋梁耐震補強緊急工程後續建設計畫」、「山區省道防避災設施緊急改善計畫」及

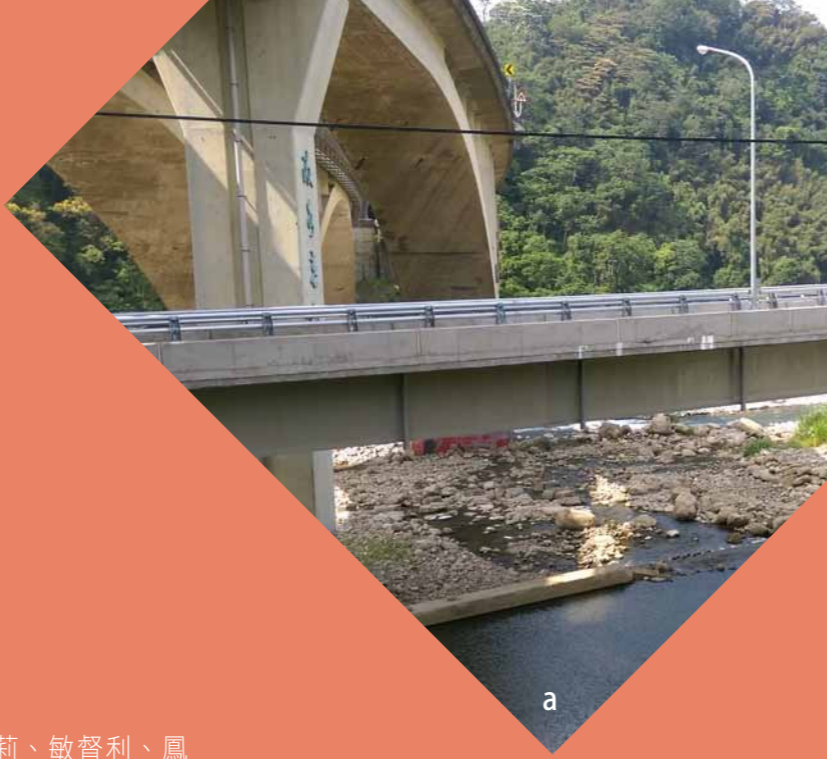
「省道改善六年（102-107）建設計畫」3 項計畫合併為一項，計畫名為「省道改善計畫」，其中「省道橋梁耐震補強」分項計畫經費為 38 億 4600 萬元，續完成前期計畫尚未完成補強橋梁。

提升耐震 路網完整

本局於 104 年底已提昇 105 座省道橋梁耐震能力，除可延長橋梁耐震使用年限，減少橋梁毀壞數量，降低落橋與橋柱崩塌事件發生，並能提昇耐震能力、維持公路系統完整性，確保防災救護路網之完整性。

a_ 橋梁耐震補強 - 台 6 線竹木橋

b_ 橋梁耐震補強 - 台 20 線老濃橋



橋梁養護 聰明做

持續落實橋梁巡檢機制

本局轄內養護橋梁眾多，據橋梁管理資訊系統 105 年 1 月 21 日資料，養護省道橋梁 2752 座，代養縣道橋梁 8 座（澎湖段），橋齡超過 40 年老舊橋梁 284 座。

實施橋檢 分級管理

在人力機具資源有限下，自 102 年 11 月 1 日起實施橋梁檢測分級管理，即重要橋梁多做檢測，安全無虞橋梁減做，104 年度辦理汛期前、後 2 次定期檢測約 2400 座，另本局 104 年於颱風地震後計特別檢測 3364 座橋，確保災害後橋梁的結構安全。

震後巡檢 跨局合作

自 104 年中旬洽請氣象局將全國地震測站座標、橋梁管理資訊系統橋梁電子地圖、等震圖套疊，地震發生時，可了解測站附近有那些橋梁，進行震後 4 級巡查及 5 級以上特別檢測，使檢測工作更精實。另本局委請橋管系統維管單位（中央大學）於 TBMS 中新增簡訊發送功能，當橋梁上游雨量站或周遭地震測站測得一定強度時，立即簡訊通知橋檢人員前往檢測，該功能於 104 年 11 月正式啟用。

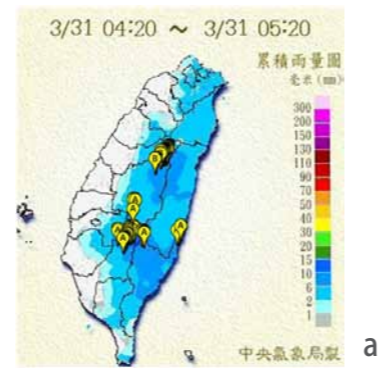
三級抽檢 確保修復

本局自 101 年起即研擬三級抽檢精進作為，總局、工程處、工務段分別抽檢 2%、4%、10% 數量橋梁，該作為獲監察院 103-104 年評鑑時肯定。為使損傷橋梁及時修復以發揮檢測效益，本局在 103 年汛期後檢測發現橋梁有受損情形，立即加入列管並掌控修復進度，104 年度總計完成 5 座橋梁修復。本局將秉持「定期巡檢、發現問題、及早改善」原則，持續落實橋梁巡檢機制，確實修復補強橋梁，以維護用路人安全。

a_ 橋檢車橋檢作業



防災系統再升級



智慧防災 自動示警

本局利用中央地質調查所研究建置各項災害潛勢圖層，與公路圖層套疊比對，依比對結果至現地檢核，完成高潛勢致災路段分級。此外，目前中央氣象局之累積雨量圖劃分約 72000 個網格，配合各級公路邊坡座標位置，可將監控網格數縮減為約 8000 個網格，藉此完成全時高風險路段自動預警系統 (Disaster Prevention Auto-Warning System, DPAWS) 之建置，當網格點代表之累積降雨量超過降雨門檻值，公路防救災資訊系統 (Bobe 系統) 將自動發送預警簡訊予各防災人員，同時將結果圖示於公路防救災 GIS 決策支援系統。

流域管理 橋梁監控

由本局協請中央氣象局，首創全流域降雨觀測客制化 QPESUMS 平台，藉由雨量站量測值，修正雷達觀測訊號，完成網格化降雨分布定量降水估計 (Quantitative Precipitation Estimate, QPE)，進而計算整體流域平均降雨量。然整體流域範圍之計算及監控無法細緻反應局部集水區之水情，故本局利用水土保持局劃分之次集水區，透過定量降水估算平均降雨量，同時與水利署之水位或流量觀測站比對，監控橋梁上游各次集水區平均降雨量之預警、警戒及行動降雨指標，並輔以雨量燈號進行監控。

- ① 紅色：行動 (封閉道路)
- ② 橙色：警戒 (建議勿入)
- ③ 黃色：預警 (注意路況)



創新系統 強化防災

自 99 年起推動「公路防救災適地性 LBS 簡訊廣播服務」，透過區域簡訊發送提醒用路人改道，避免行經危險路段，103 年陸續增加中華電信、遠傳、台灣大哥大、亞太及臺灣之星等 5 家電信業者，本局透過內政部消防署建置之 EMIC 訊息平台，針對台 9 線蘇花公路於 104 年蘇迪勒及杜鵑颱風期間，分別發送 63,557 則及 55,670 則示警簡訊。

a_ 全時高風險路段自動預警系統展示圖
b_ QPESUMS 網頁

路面舒適 平安行

管線透明化、系統資訊化、路面舒適化

管線透明化

104 年 5 月發包「公共管線 GIS 資料庫與公路用地使用費徵收管理系統等建置維護管理服務」案，建置管線圖資管理系統，完成後將可提供管線即時查詢功能，達成管線透明化之目標。本局並自 104 年 8 月起辦理「道路管線挖掘專案督導計畫」，如發現管線單位未依申請許可檢附之工程計畫書維持交通、辦理修復者，即依公路法第 72 條第 2 項規定予以處分，目標促使管線單位於道路挖掘施工時重視其施工及修復品質。

路面舒適化

104 年度本局持續提升路面品質，對於用路人感受最深的路面舒適度之國際糙度指標 (IRI) 方面，經檢測 104 年省道 IRI 平均值已達 3.36 m/km，且快速公路 IRI 平均值更達 2.55 m/km，對照 IRI 小於 3m/km 時，可維持 100 km/h 的行車舒適性，與 IRI 小於 5.5 m/km，用路者仍可維持 80 km/h 的行車速度，路面品質成果已有效提高用路人行車舒適度。

系統資訊化

「公路申挖管理系統」自 104 年 1 月 1 日正式上線使用，各管線單位可進行線上申請作業，工程處、工務段亦可以直接線上審查，同時「公路鋪面管理系統」、「公路巡查管理系統」、「養路考評系統」等均已開放使用。未來各管理系統將整合為「公路養護管理資訊系統」提供單一登入功能。

a_ 道路管線挖掘專案督導計畫執行



茂。

繁枝茂葉 蓬勃向榮

從分布全臺各地的監理所（站）、深入在地偏鄉的便捷公路客運、汽燃費繳納的獎勵措施、駕駛人訓練品質提升到全年無休的用路人專線電話，這些公路總局監理組及用路人服務中心的工作，像樹木的繁枝茂葉，讓公路的服務與你我生活更加緊密結合，蓬勃向榮。

機車考照 新制度

機車駕照考驗制度變革

機車目前是交通事故主要車種，本局通盤檢討機車考驗改革措施，以確保機車駕駛人考領駕照後能具備正確安全駕駛觀念及技能，目前已完成增修筆試題庫並於 104 年 7 月 1 日起開始使用。另於機車路考考驗項目，也完成檢討，除現行 6 項考驗項目外，將增加「行近路口二段式左轉」、「變換車道」、「直角轉彎」及「停車再開」等 4 項，業經交通部核定，已請各監理所（站）辦理機車考驗場地招標作業，並規劃各類宣導，預計 105 年中正式實施。

擴大題庫 新增考題

本次完成增修之機車筆試題庫，主要增加實際駕車實務、安全駕駛習慣與肇事預防等題目，筆試題庫題目由 634 題增至 1,606 題，於 7 月 1 日使用新題庫題目後，考試題數亦將由現有 40 題增加至 50 題。此外，為期讓機車駕駛人透過情境

式題目之考驗，進一步養成實際行駛道路之正確安全駕駛習慣及道德，本局另規劃情境式題目，預計將於 105 年 5 月起納入題庫使用。

通盤檢討 加開考目

前道路交通事故肇事因素，主要為未注意車前狀況、未依規定讓車、酒後駕車及未遵守號誌標誌管制等行為所致，經參考國外考驗項目、國內主要事故肇因行為及國內道路車流環境等通盤檢討後，已完成規劃於現行直線平衡駕駛、交叉路口、鐵路平交道等 6 項路考項目外，

再增加「行近路口二段式左轉」、「變換車道」、「直角轉彎」及「停車再開」等 4 項考驗操作項目。

a_ 機車是臺灣民眾的主要交通工具之一
b_ 本局檢討機車考照項目，確保機車駕駛能有正確駕駛觀念

a

b

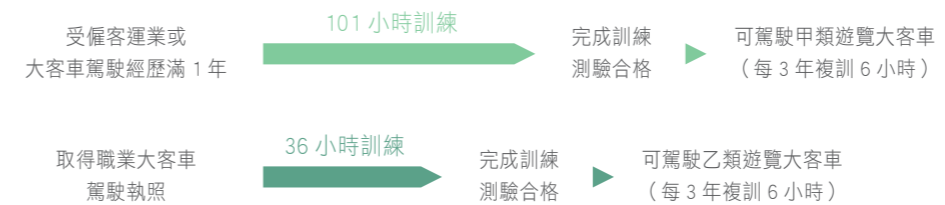
大客車駕駛 專業培育

建立營業大客車駕駛人專業訓練機制

交通部自 97 年實施公路公共運輸發展計畫及開放大陸人士來臺旅遊以來，民眾及觀光客對於大客車之需求日益增加。為滿足大量觀光旅客的交通需求與服務，大客車輛大量投入市場，惟遊覽車駕駛員的養成，需要長時間的訓練及培養，另大客車的工作環境及形象不良，造成駕駛招募不易，導致駕駛市場的缺乏。

訓練媒合 培養專才

本局制定培養專業大客車駕駛人的解決方案，開辦「補助輔導小客車駕駛人轉型客運駕駛」及「營業大客車駕駛人專業訓練」計畫。前者以補助如計程車等小客車駕駛人受駕駛訓練，並結合客運業者給予就業的保障，雖僅開辦數個月，已成功媒介 13 位駕駛就職。後者則為培養優良遊覽車駕駛，依據新修正之汽車運輸業管理規則，開辦大客車駕駛專業訓練，分別針對甲類大客車駕駛訓練 101 小時、乙類訓練 36 小時。



因材施教 循序漸進

甲類大客車訓練方案係針對已取得大客車駕照者，規劃學科 53 小時、術科 48 小時，總訓練時數 101 小時，並著重於山區及夜間道路駕駛，落實安全觀念與技術，培養安全、守法與負責之駕駛人；乙類大客車訓練方案則定位在「補強教育」，採分階訓練，針對已取得職業大客車駕駛執照者，施以學科 16 小時、術科 20 小時，總訓練時數為 36 小時，培養駕駛道德及駕駛處境應變與處理程序、提昇風險與事故處理能力、瞭解公路基本分類與觀光旅遊產業，術科著重山區及夜間道路駕駛，讓職業大客車駕駛人能盡快投入乙類遊覽大客車就業市場。

專業訓練 質量兼備

透過上開專業訓練計畫，本局期以培育質量兼備之大客車駕駛人投入市場，解決營業大客車駕駛人不足的問題，建立良好的公共運輸環境，進而促進觀光及相關產業的發展。

- a_ 駕駛員的養成，需要長時間的訓練及培養
- b_ 透過訓練，能培養駕駛應變能力
- c_ 開辦大客車駕駛專業訓練室內授課情形



平安的上學路

公車進校園，學生更安全

為鼓勵大專院校學生搭乘公車，本局承交通部及教育部指導規劃推動大專院校公車進校園專案計畫，整合中央、地方、客運業者及學校成立專案小組共同合作，並於 104 年開始納入 15 所大專院校，使公車進入校園或於校門口設站提供師生搭乘。

多條路線 駛入校園

第一波推動成果，包含 104 年 6 月調整 15 條既有路線及 104 年 9 月新闢 4 條路線，其中路線調整部分為臺灣好行 111 路 A 線行經佛光大學、臺灣好行 111 路 B 線行經淡江大學（蘭陽校區）、臺灣好行屏北線行經屏東科技大學、公路客運【1121】、【1122】、【1128】繞駛東華大學、公路客運【8129】繞駛臺東大學、公路客運【7011】、【7120】繞駛環球科技大學、公路客運【6914】、【6700】繞駛大葉大學、公路客運【6915】、【6923】繞駛中州科技大學、公路客運【1794】繞駛耕莘專校及公路客運【5809】繞駛中華大學、玄奘大學、元培科大，以上路線皆於 104 年 6 月完成調整，且運量顯著成長；另新闢路線部分為西環線（行經雲林科技大學）、E09 與 E10（行經樹德科技大學）與新闢【彰化車站 - 大葉大學】路線，皆於 104 年 9 月已新闢完成，載客量亦逐漸提升，另亦於 104 年 11 月調整既有路線【897】延駛景文科大。

a_ 便捷的大眾運輸吸引許多師生搭乘

b_ 國立聯合大學「公車進校園」啟動典禮

切合需求 改善運輸

本局 105 年續推動第二波次，規劃吸引學生搭乘又不損及既有搭乘民眾權益之路線，並督導各區監理所及地方政府針對各所學校需求，協調客運業者調整行駛路線。為加強本專案客運路線之營運成效，本局已會同相關單位暨學校研訂績效評估指標並定期檢討其執行成效，後續將持續檢視全國其他大專院校聯外公路運輸之完善性與便利性，並予以協助改善，俾期有效降低學生使用機車情形，維護大專院校學生之交通安全。



新路線 新能量

2015 年公路公共運輸路線規劃競賽

本局舉辦的「2015 年公路公共運輸服務路線規劃競賽」，號召全國各大專院運輸相關系所學子一起激盪創新能量，推動運輸規劃專業養成與實務結合，未來競賽預計將參與對象擴大為各大專院校學生皆可參賽，並區分為研究生組及大學生組，使競賽更具挑戰性。期望能將優秀作品納入公路公共運輸服務提昇計畫內，並激發出更多火花。

2015年公路公共運輸服務路線規畫競賽 第2階段綜合評審暨頒獎



精銳盡出 競爭激烈

本次規劃競賽，由原先報名的 50 組隊伍，經過 4 個階段篩選，有 30 組隊伍進入第 1 階段書面審查，最終有 6 組優秀隊伍入選第 2 階段綜合評審，經過產官學界組成的評審委員評選後，分別由交通、海洋及淡江大學以「永和地區往返公館地區公車路線改善計畫」、「九份地區客運路線規劃」及「長路線公車營運改善計畫」獲得冠軍、亞軍及季軍，得 30 萬元、20 萬元及 10 萬元之獎金，其餘為佳作之 3 隊，中華大學『雲林縣學生通學路線規劃』、中華大學『高鐵苗栗站接駁公車路線設計規劃書』、淡江大學『大學社區之公車路線規劃—以淡江大學為例』，也有 5 萬元獎金。

豐富創意 納入規劃

本次獲選的隊伍，規劃路線內容極具創意，未來期望能將這些作品納入公路公共運輸服務提昇計畫內，並希望藉由此競賽，透過學生（使用者）角度，針對缺乏或需改善的公路路線，提出解決可行方案，以強化及完善各地方公路運輸服務。

a_ 趙興華局長親自蒞臨現場頒獎
b_ 得獎隊伍及全體評審委員大合照
c_ 頒獎典禮熱烈進行

駕訓品質再提升

駕訓班考核及評鑑

民眾參與駕駛訓練是取得駕照前最重要的駕駛技巧、知識及駕駛道德養成階段，除影響能否順利通過考驗取得駕照外，更攸關駕駛本身及道路交通安全之維護，本局 104 年度邀集專家、學者、中華民國汽車駕駛教育學會等人士辦理駕訓班評鑑事宜，針對轄區各駕訓班行政管理、師資、教練車、教室、訓練場地、教材、教具、電化教育、修護實習、收費情形、學科上課情形、術科教學狀況、研究發展情形、消費者服務等 14 項實際作業評鑑，並評選出 32 家特優駕訓班，除公開頒獎表揚外並以新聞稿發布供民眾作為駕訓班選擇之參考。

加強查核 改善品質

為加強改善駕訓班落實教學訓練，本局於 104 年 4 月至 6 月間辦理「駕訓班落實教學訓練專案查核計畫」及 7 月至 9 月辦理「暑假期間加強駕訓班派督考查核作為」等二階段專案查核，共計查核轄管 89 間駕訓班，發現 126 件缺失，違規事

證明確者已依規定處分在案，並就查核缺失確實列管追蹤改善完成，本局所屬各監理機關仍持續加強查核駕訓班教學訓練，俾立即改善駕訓班教學品質與管理。

督導學科 維護權利

此外，為讓學員明確得知其受訓權利義務，本局所屬各監理機關特別於駕訓班學科教學第 1 堂辦理不定期考核，除督導駕訓班依規定落實開設學科教學外，並於課堂上就學員於受訓期間其權利義務及應注意事項進行宣導，有效提升駕訓班學科教學品質並減少駕訓消保案件。

- a_ 本局 104 年度針對駕訓班進行 14 項實際作業評鑑
- b_ 民眾參與駕駛訓練收關駕駛本身及道路交通安全
- c_ 宜蘭監理站轄管駕訓班專案查核



監理服務 獲殊榮

新竹區監理所榮獲第七屆政府服務品質獎

新竹區監理所為使監理服務工作能與時俱進，貼近民眾想法並進一步滿足民眾需求，以『用心款待、感動服務』為服務理念，提醒同仁要想在民眾之先，讓民眾充分感受其專業與熱忱，更以『主動關懷、快速通關、公私協力、安全守護、智慧e化』作為為民服務的關鍵策略，於104年榮獲行政院頒發第七屆政府服務品質獎。

第七屆
政府服務品質獎
頒獎典禮



監理服務 送愛偏鄉

新竹所以民眾的角度思考，主動協調整合23個機關，組成偏遠地區監理服務工作圈，透過機關整合及人力運用，達到服務產出最大的附加價值與便民效果。對新移民及不識字民眾輔導考照、酒駕家屬關懷訪視。104年新竹所至桃園縣復興鄉、新竹縣峨眉鄉、尖石鄉、五峰鄉及苗栗縣南庄鄉、泰安鄉等地舉辦17場行銷活動，服務人次達1,902人，節省往返時間約3,170小時，節省往返車資239,652元。

前進鐵窗 關懷酒駕

看守所裡許多獄友因酒駕入獄，酒駕再犯率高，新竹所主動與警察局、看守所及監獄跨機關合作，定期進行酒駕關懷，讓受刑人不須往返監理機關諮詢業務，並能獲得最新監理業務資訊，達到「主動關心、服務到家 (door to door)」效果。104年共主動關懷1,778位受刑人，共節省民眾往返及洽辦時間7,112小時。

智慧疏運 雲端監控

為避免連續假期間民眾因塞車影響出遊興致，新竹所主動與客運公司及遊樂區介接雲端攝影機，值班人員透過網路線上掌握情況，即時協調客運業者加開班車疏運。成立LINE疏運群組，即時瞭解轄區內各重點地區疏運情形，以利督導調撥，方便民眾搭乘返鄉、旅遊，本(104)年連續假期，協調客運增開班次1,811次，共計載運5萬4,330人次。

創意宣導 安全守護

有關酒後駕車宣導多為靜態居多，新竹所創意發想，規劃透過3D模擬酒醉眼鏡搭配電動車實地駕駛(仿真酒醉駕駛)活動，讓民眾實際體驗酒後駕車的危險性，進而達到防制效果。另特別針對轄內特殊山區(新竹縣五指山)道路，製拍大客車事故防制安全駕駛微電影，介紹山區道路安全駕駛的正確觀念。自103年5月上傳YouTube至104年12月底，點閱人數1,866人；嵌入網站首頁，總瀏覽人數681,786人次。

a_ 第七屆政府服務品質獎頒獎典禮

b_ 距離再遙遠、幸福都會在



幸福公路館 開幕囉！

局史文物展示館設置完成

本局為增進與民眾之交流，於新建辦公大樓一樓創設面積達 140 坪之局史文物館，命名為「幸福公路館」，展出本局成立 70 年來統籌全國公路新建、養護工程、公路監理、公路公共運輸及汽車技術訓練等業務之文史資料，展示內容自民國 35 年 (1946) 創立開始，以每 20 年為一個主題區域，配合公路主題穿插各類歷史文物，為一個以公路文化傳承、交流及創新為目標的專屬空間。

區區精彩 展品生動

幸福公路館全館分為常設展區、特展區及閱覽休憩區三大區域。常設展區陳列公路總局自創立來推動公路工程及監理業務所經歷之相關人物、文件、物品、故事及資料，並運用多媒體與投影技術等展覽手法，增加民眾互動體驗的樂趣。從早期的西螺大橋、中橫公路、麥帥公路、金馬號與金馬小姐及國光號與中興號客車模型，到近期的東西向快速公路建設、公路客運民營化、車牌演進、三代監理資訊系統、公路防災體系，到未來的生態公路、蘇花公路改善計畫等公路故

事，都是不可錯過的參觀重點。本館已於 104 年 8 月 3 日正式開放民眾參觀，只要在公路總局警衛臺登記換證就可以入館囉！歡迎各位大朋友小朋友介紹新朋友來參觀。



幸福公路館參觀資訊

開放時間：每週一至週五 9 時至 16 時，週六日及國定例假日休館
地址：臺北市萬華區東園街 65 號 1 樓
團體導覽：每日 4 場次，每場次 5~40 人，須先預約
預約網址：<http://twhwmuseum.thb.gov.tw/reserve.php>
查詢電話：0800-231-035 (24 小時)、02-23070123 轉 2702
本館網頁：<http://twhwmuseum.thb.gov.tw>
臉書粉絲專頁：<https://www.facebook.com/thbmuseum>

a_ 常設展區穿插各類歷史文物

b_ 仔細的導覽及生動的展品讓參觀者輕鬆了解公路總局的故事

c_ 開館當天剪綵合影

從高鐵站 連接在地



a

高鐵路新增 3 站聯外公路客運服務

為配合高鐵路新增苗栗、彰化及雲林三站於 104 年 12 月 1 日通車營運，本局會同苗栗、彰化及雲林等三縣市政府積極規劃提供高鐵路旅客所需之聯外客運服務，考量高鐵路旅客性質及三站旅運服務範圍，相關聯外客運服務以提供當地往返搭乘高鐵路所需為主要，相關路線規劃包括新闢市區公車路線及輔以調整既有公路客運路線駛入高鐵路區提供服務。

新闢路線 接駁方便

為因應高鐵路三站營運，苗栗縣政府規劃新闢 5 條市區客運路線、彰化縣政府規劃 3 條，雲林縣政府則規劃 2 條，本局則調整 24 條既有公路客運路線提供高鐵路聯外公共運輸服務；公路客運路線部分於 104 年 11 月 4 日配合高鐵路三站開放供民眾參觀及購置預售票先行通車營運，另外市區快捷公車部分，初期各站分別有新闢 1 條高鐵路快捷市區公車路線配合高鐵路三站通車日期，於 104 年 12 月 1 日通車營運提供服務。

b



聆聽需求 妥善服務

據統計 104 年 12 月份運量，總計服務旅客人數達 62,029 人，本局未來將持續會同苗栗、彰化及雲林縣政府密切注意三站高鐵路旅客之客運轉乘需求發展，以更完備妥善之客運服務提供三站高鐵路之旅客。

a_ 提供旅客完備客運服務

b_ 搭配客運讓旅客輕鬆來往市區及景點

郵輪客運玩宜蘭

宜蘭地區郵輪式國道客運直達專車

為紓緩連續假期間國道 5 號及宜蘭地區交通壅塞情形，本局自 104 年端午連續假期起，於各連假期間試辦「郵輪式客運專車」，其特色為路線串聯宜蘭地區各熱門景點，可減少民眾轉乘大眾運輸工具之不便，且各景點採固定發車班次，以提高大眾運輸工具之可靠度。

直捷特色 國內首創

透過「直捷客運路線」、「減少大眾運輸轉乘不便」及「採預售票提早劃位」方式，民眾可善加利用，避免舟車勞頓之苦，亦提升旅遊品質並減少民眾自行開車前往宜蘭地區。

路線特色 售票方式

路線	發車站	行經景(站)點	業者
臺北西站→蘭陽博物館	國光臺北西站	臺北西站 B 棟 - 五峰旗風景區 - 礁溪湯圍溝 - 蘭陽博物館 - 九號咖啡外澳館 - 臺北西站 B 棟	國光客運
捷運圓山站→蘭陽博物館	圓山轉運站	捷運圓山站 - 五峰旗風景區 - 礁溪湯圍溝 - 蘭陽博物館 - 九號咖啡外澳館 - 捷運圓山站	國光客運
臺北西站→傳藝中心	國光臺北西站	臺北西站 B 棟 - 國立傳統藝術中心 - 南方澳 - 梅花湖 - 羅東夜市 - 臺北西站 B 棟	國光客運
捷運圓山站→傳藝中心	圓山轉運站	捷運圓山站 - 國立傳統藝術中心 - 南方澳 - 梅花湖 - 羅東夜市 - 捷運圓山站	國光客運
市府轉運→傳藝中心	市府轉運站	市府轉運站 - 國立傳統藝術中心 - 梅花湖 - 羅東夜市 - 市府轉運站	首都客運
板橋轉運→金車酒廠	板橋客運站 / 臺北轉運站	板橋轉運站 - 臺北轉運站 - 勝洋水草 - 金車觀光酒廠 - 亞典果子工坊 - 橘之鄉蜜餞工廠 - 羅東夜市 - 臺北轉運站 - 板橋轉運站	葛瑪蘭客運
大坪林→梅花湖	大坪林捷運站	都會之星新店站 - 林業文化園區 - 梅花湖 - 南方澳 - 國立傳統藝術中心 - 都會之星新店站	大都會客運

- 預售票於三大超商 (7-11、全家及萊爾富) 及國光客運全省連線窗口發售。

疏緩壅塞 實際成效

端午節搭乘比率約 9 成，減少開車人數 780 人，滿意度 93%。
 中秋節搭乘比率約 4 成 4，減少開車人數 205 人，滿意度 97%。
 雙十節搭乘比率約 5 成 7，減少開車人數 382 人，滿意度 95%。

a_ 端午節民眾踴躍搭乘郵輪式專車情形



安全控管 從「底」開始

遊覽車分級底盤型式登錄具體作法及效益

為提升遊覽車行駛安全，本局在 103 年 9 月揭露遊覽車安全輔助設備、規格與性能，包含防止鎖死煞車系統（ABS）等 6 項相關資訊，底盤分類宣告、登錄，各底盤車型式於登錄時，應增加其可適性打造車種宣告原已完成底盤車型式登錄之底盤車型式，國內製造商或進口商亦應檢附文件補登錄。



a

必備設備 安全上路

為提升車輛行駛穩定性及安全性，遊覽車應具備之安全設備：

- 輔助煞車系統：電磁減速器、液壓減速器
- 車輛穩定系統：符合 108 年 1 月 1 日實施「四十二之三、動態煞車」車輛安全檢測基準規定之車輛穩定性、電子式控制功能（VSF）、後軸組外擴氣囊式懸吊系統、非外擴式配備水平控制氣囊式懸吊系統之等效設備
- 煞車系統：符合車輛安全檢測基準規定之防鎖死煞車系統

適性分類 源頭控管

為底盤車分類規範，底盤適性分類打造遊覽車宣告、登錄措施，由源頭新車製造一致性提升遊覽車車輛安全性能，研修法規草案，增訂「申請甲類大客車底盤車型式登錄及車輛型式安全審驗補充作業規定」104 年 12 月 3 日交通部核定實施。一致提昇國內遊覽車新車安全設備，促使現行市場提供等級較高的遊覽車底盤。

a_ 遊覽車安全輔助設備，規格與性能觀摩

b_ 寬幅（外擴）式氣囊懸吊

客運有愛 運輸無礙

無障礙的友善乘車環境

為打造友善乘車環境，就公車斜坡板放置問題、司機訓練及評鑑公車、計程車加入身心障礙者服務項目等多面向議題研議相關改善措施。

1. 訂定服務 SOP（包括斜坡板擺放、收納及輪椅固定等細項），製作動態宣導影片暨辦理觀摩會供業者遵循。
2. 加強督促轄各區監理所及各地方政府落實查核所屬客運業者辦理教育訓練，並將辦理情形彙整報部，未來將持續督導，另亦協調業者於司機考核項目增列「身心障礙服務」細項。
3. 修訂「大眾運輸營運與服務評鑑辦法」，納入相關考核項目，另於評鑑委員會增列身障名額列席發聲，並設置「友善服務項目」表揚評鑑成績優良之業者。

修正第 3 條第 4 項，增訂「無障礙之設施、服務與運輸工具」佔評鑑配分總成績 10%，原訂「場站設施與服務」評鑑

配分標準下修為 15%，「運輸工具設備與安全」評鑑配分標準下修為 25%，「旅客服務品質與駕駛管理」評鑑配分標準維持 30%，「公司經營與管理」評鑑配分標準維持 20%。

修正第 5 條，增修第 2 項規定辦理大眾運輸營運與服務評鑑，為綜理營運與服務評鑑事務，應成立評鑑委員會，惟考量身心障礙者諸多特殊乘車需求，委員遴選應包含身障團體代表。

4. 配合修訂「大眾運輸營運與服務評鑑辦法」，督導轄管公路客運業者落實服務身心障礙者，以提供更完善舒適的無障礙乘車環境。

a_ 增設無障礙設備，營造友善乘車環境

a

監理送愛 到偏鄉

深入偏鄉的整合性服務

現今政府朝向網路化及行動化發展，網路雖無遠弗屆，卻仍無法觸及偏遠地區，鄉民往往需耗費一整天來市區洽公。所以我們持續秉持著「深入偏鄉、送愛到偏鄉、把方便帶到偏鄉」的服務理念，讓距離再遙遠，幸福都會在！

整合服務 深入偏鄉

一改以往單一監理服務，103年整合了鄉民日常生活需要的14個機關一起提供全方位服務，104年更擴增為19個機關，包含衛生福利部苗栗醫院、勞動部勞動力發展署、內政部移民署、警政署、財政部中區國稅局、地方稅務局、鄉公所、衛生所、戶政事務所及縣政府等，讓民眾不必再大老遠跑到市區來洽辦業務，節省時間及金錢。

結合在地 無縫接駁

我們商請三義鄉公所提供社區免費接駁中巴接駁民眾至服務據點，由於社區接駁中巴最近的站牌距離服務據點仍有一段距離，考量年長者行動不便，於是協調鄉公所提供8人座公務車於站牌處等候載送年長者往返服務據點，以提供無縫接駁之優質服務。

據點延伸 服務多元

除103年泰安鄉、南庄鄉服務據點外，104年再增加三義鄉、通霄鎮2處。此外，「衛生福利部苗栗醫院」及「勞動部勞動力發展署桃竹苗分署苗栗就業中心」也加入跨機關聯合服務列車，分別提供免費四癌篩檢及就業諮詢服務，全方位地滿足偏遠地區民眾各項服務需求。

a_ 偏鄉服務現場提供跨機關的便民服務

b_ 民眾搭乘接駁中巴都說揪感心



偏鄉公車 隨招隨停

偏遠地區公車隨招隨停開辦

本局針對偏鄉地區公共運輸較不發達，公路客運班次少、站距長，民眾要步行長距離才能搭乘公車，自103年12月15日起以公路汽車客運路線為申請對象，協調客運業者於北、中、南、東地區先擇定12條適合路線之路段試辦隨招公車半年，之後更擴增至19條路線，讓民眾在實施路段隨招隨搭，節省步行及等待時間。隨招公車提供乘客方便的服務，尤其對於高齡及行動不便的乘客更顯便利。

偏鄉優先 資訊公開

目前辦理之路線優先選擇偏鄉山區道路之路段，惟基於道路狀況及行車安全考量，實施路線分為部分路段及全路段實施2種，相關乘車資訊已由客運業者在網站及售票車站廣為宣導公告週知，民眾如欲瞭解相關試辦之路線及路段行駛班次之營運時間及班次訊息，除可洽詢客運業者外，亦可直接查詢公路總局公路汽車客運動態資訊系統（網址：<http://taiwanbus.tw>）。

a_ 雲林地區公車隨招隨停服務

b_ 嘉義地區公車隨招隨停服務



安全運送 危險物品



強化危險物品運送安全管理

車輛裝載危險物品安全管理範疇，包括行駛道路運送安全及事故危害應變機制等之管理。車輛裝載危險物品行駛道路，其發生運送事故之風險，除駕駛人在運送過程本身駕駛操作不當或車輛因素外，亦可能會受到其他人、車、路或環境、天候等因素影響而產生。

- 加重運送危險物品違規處罰額度
- 完備危險物品運送安全管理規範
- 明定載運危險物品車行駛路線
- 調整出廠逾 10 年高壓罐槽車檢驗週期
- 提升危險物品專業訓練機構訓練品質
- 建立跨機關勾稽查核機制
- 增加工業區及聯外道路監警聯合稽查之強度及密度
- 加強危險物品車輛易肇因違規稽查取締

全面強化 嚴加管理

為提升車輛裝載危險物品行駛道路之安全，本局於 104 年度通盤檢視並從管理面、執法面及法令面強化載運危險物品各項安全措施，包含與行政院環境保護署等機關建立許可勾稽查核機制，使危險物品運送自源頭

查核納管，協請各警察機關針對轄內危險物品車輛易肇事地點及駕駛人違規行為加強取締，並修正車齡逾 10 年之高壓罐槽車檢驗週期為每年 3 次，加重未請領臨時通行證、運送人員未經專業訓練合格、未依規定路線及時間行駛、超速、闖紅燈等直接或間接影響危險物品運送安全之違規情節以最高罰鍰金額新臺幣 9,000 元處罰，並自 105 年 1 月 1 日起適用施行。

a_ 加強稽查危險物品車
b_ 危險物品運送人員專業訓練機構實作演練



汽燃費徵收 機不可失！

104 年度汽車燃料使用費徵收金額再創新高

104 年是汽燃費徵收最亮麗的一年，在監理同仁戮力辦理徵收作業下，汽燃費徵收金額，首度突破新臺幣 500 億元大關，實徵金額已達 512.07 億元，較 103 年度的實徵金額 471 億元增加 41.07 億元，大幅充裕國庫的收益。

年度	應徵金額	實徵金額	備註
102	440 億元	428 億元	
103	472 億元	471 億元	增加 43 億元
104	500 億元	512.07 億元	增加 41.07 億元

a_ 機不可失現場抽獎活動



提早繳納 參加抽獎

為提高機車汽燃費的徵收率，辦理「機不可失-104 年度繳納機車汽燃費抽獎送機車宣導活動專業服務」專案，鼓勵民眾及早繳納參加抽獎，並增加辦理約定轉帳參加抽獎的項目，獎勵民眾辦理汽燃費約定轉帳代繳。104 年度機車汽燃費的實徵金額 51.1 億元，較 103 年度 35.7 億元，大幅增加了 15.4 億元，顯示了辦理本項活動的成效卓著。

多種巧思 降低成本

機車車輛數多、汽燃費單筆金額小的特色，所需耗費的人物力倍增於汽車汽燃費；特別是手續費、寄發開徵及催繳等通知書

的印製費、郵資等，無不增加汽燃費徵收的相關費用。為節省此一龐大費用，我們將繳納通知書歸戶合併摺單，方便民眾一次繳納；並增加以郵簡催繳通知，降低雙掛號催繳成本；同步利用監理服務 APP 及手機簡訊催繳，更有效的傳遞欠費訊息。

展望未來 持續推動

汽燃費徵收繁瑣又辛苦，但在監理全體同仁努力下，順利達成任務；未來我們將繼續推動各項宣導活動，包含續辦「105 年度繳納機車汽燃費抽獎送機車宣導活動」，並將申請轉帳代繳汽燃費及上監理服務網填答道安宣導問卷等項目併入活動，提供更豐富獎項，吸引民眾提早繳納機車汽燃費。

全年無休 用路人熱線



用路人服務專線 0800-231-035

為提供民眾更貼心更便捷的服務，並進一步了解民眾對於本局相關業務需求，本局特創設 24 小時全年無休的免費客服專線，並設置專業話務中心回答民眾問題，創造有感服務並提升行政效率，自 104 年 6 月 8 日啟用至 104 年 12 月底止已經接聽約 16 萬通來電，平均每日接聽近 1,000 通來電。

三大指標 確保品質

為有效監控服務績效，用路人服務專線話務中心訂有應答率(ANS)、平均 20 秒接聽率(TSF)及最長等待時間等 3 大服務指標(KPI)，以確保服務品質，並進一步針對來電進行抽樣，以自動語音回撥方式進行滿意度調查，近半年平均滿意度達 90%。

及時處理 解答疑難

客服人員服務內容分為諮詢、轉接及陳情受理。平均約 92% 為諮詢服務，均可由客服人員處理回答，僅 7% 為轉接服務，需轉接或諮詢業務單位，另 1% 屬陳情受理，則登錄系統並送給權責單位作後續查處與回覆。民眾最常諮詢為車輛業務類，如驗車、定期檢驗及換(補)發行照等問題，其次為駕駛人業務類，如考照及換(補)發駕照等問題。另進線數及諮詢問題亦受季節性因素影響有所不同，如每年 7 月

份汽燃費開徵及颱風季節時，單日進線數可達日均值 2 倍以上。

專業客服 提高效率

本局用路人服務專線透過專業客服及完整 FAQ 知識庫，可即時有效地解決民眾想要知道的車輛監理、公路養護、防救災及交通管理等問題，也提高了本局整體行政效率，歡迎民眾多加利用。(公路總局用路人服務專線電話：0800-231-035)

a_ 客服人員值機情形

用網路 代替馬路



ANDROID



IOS

監理服務 APP 上線

推動「用網路代替馬路」，讓民眾不須親自到監理單位，就可享有便利的監理服務，監理服務 APP 提供在手機或平板上進行「交通違規罰單查詢與繳納」、「汽(機)車燃料費查詢與繳納」、「車輛通訊地址查詢與修改」、「汽車最近兩次檢驗日期與里程數查詢」、「機車切結報廢」、「考照預約報名與查詢」等常用業務辦理，並提供 iOS 及 Android 2 種平臺版本，可透過 QR CODE 下載。

GPS 定位 快速查詢

監理服務 APP 提供監理業務辦理外，也運用 GPS 定位及區域選擇，提供快速查詢各區監理所站位置及可辦理業務。如果在 APP 內登入個人資料，更可以直接在手機上收到各種推播提醒與監理訊息，包含交通違規罰鍰及燃料費繳費提醒、車輛定期檢驗通知、職業駕照審驗通知、道安講習未上課通知...等，達到主動通知的效果。

隨時調整 以符需求

民眾對監理服務 APP 不斷提供鼓勵與建言，例如反映應提供車輛里程數查詢功能以利購買二手車。因此本局順勢於 104 年 10 月推出此功能，不到 1 個月即快速攀升到使用量第 3 名。本局也期許民眾也不吝提供建議與指正，以達到良性互動雙贏的效果。

紅單查詢 最受關切

監理服務 APP 自 104 年 5 月啟用至 12 月，iOS 平臺及 Android 平臺已分別有 5 萬人次及 8.5 萬人次下載，各監理業務功能共被使用 162.4 萬次。民眾最常用使用的 APP 功能依序為「交通違規罰單查詢與繳納」、「汽(機)車燃料費查詢與繳納」、「汽車最近兩次檢驗日期與里程數查詢」，其中「交通違規罰單查詢與繳納」(俗稱紅單)每月查詢次數高達 10 萬筆，為民眾最為關切的查詢項目。



a



b

a_ APP 主畫面 1

b_ APP 主畫面 2



沃。

沃土廣布 生生不息

公路總局資訊室推動第三代公路監理資訊系統的啟用，為行動監理寫下新的里程碑；政風室確實的督察把關及各單位密切的交流聆聽，如肥沃的土壤，讓工程或監理服務更上層樓，也為本局創下新高的滿意度。

三代監理 創新服務

正式啟用第三代公路監理資訊系統

先建後拆 服務不斷

第三代公路監理資訊系統以資安及個資保護為基礎，結合雲端與商業智慧，對內提供 15 項核心業務系統及 14 項資訊服務系統，對外提供 22 類外部介接單位、4 萬 3 千家運輸業者、518 家代檢廠與監理服務網 22 萬 2 千餘會員各項服務。建置過程採用先建後拆新舊並行的方式，以確保監理服務不中斷，同時引進獨立驗證機構及設置外部諮詢委員，避免本位且降低風險。



數位監理 省時省力

另於各地監理所(站)設置自助櫃檯機，提供民眾自行辦理簡易監理業務，縮短臨櫃等待時間；採用 3G 行動監理服務，解決偏鄉的不便；路檢聯稽攔查業務引進行動監兵行動裝置，可針對違規個案立即開單入案，發揮稽查成效；並透過人車歸戶系統整合車、駕籍資訊，設置綜合窗口減省民眾洽辦時間，這些都是邁向行動新服務的具體展現！

行動服務 隨查隨辦

監理服務 APP 提供民眾方便繳納汽燃費、違規罰鍰、變更通訊地址、老舊機車切結報廢等業務；監理服務網 (www.mvdis.gov.tw) 則擴充查詢、申辦等多項業務，以網路取代馬路，節省民眾往返監理所(站)時間；透過監理服務 APP，可以輕鬆掌握目前車輛及駕(行)照的狀態，遇有違規罰單、汽燃費或車輛檢驗會主動通知，還能線上繳納違規和汽車燃料費，其中最酷的「窗口等待人數查詢」，只要手指頭輕輕一點，就能知道各窗口的等待人數，順利避開服務尖峰。

a_ 行政院毛治國前院長、交通部曾大仁次長等多位貴賓共同見證監理服務邁向新時代

b_ 第三代公路監理資訊系統讓民眾辦理業務更方便



第二代公路監理資訊系統自民國 83 年啟用已逾 20 年，隨著監理服務擴展及資料量不斷增長，新舊硬體擴充之相容性遭遇瓶頸，爰本局自 100 年 7 月起，即開始擘劃第三代公路監理資訊系統，因應行動化時代的來臨提供多項創新服務。

確實督察 嚴格把關

駕訓班派督考作業專案稽核

民營汽車駕駛人訓練班係以培養優秀之汽車駕駛人、增進駕駛技術與保養車輛能力、瞭解交通法令、促進道路交通安全為設立目的。派督考制度已實施多年，目的在使汽車駕駛人學用合一，扭轉以往對汽車駕駛訓練只注重考試「結果」，而不注重訓練「過程」之觀念，進而提升汽車駕駛技能。

專責管理 加強查核

截至 104 年 12 月底止，本局所屬各區監理所轄管立案駕訓班家數約 236 家，其中 219 家經核准實施現場考照業務，比例高達 92.8%，可見駕訓班派督考業務已十分普遍。鑑於部分駕訓班曾發生考驗不實情事，衍生民眾對駕訓班原地考照公平性之質疑，本局針對駕訓班除設有專責管理辦法外，為加強查核，因此由監理人員與政風人員組成專案查核小組，實地抽查駕訓班派督考作業。

改善缺失 確保公正

本專案稽核共抽查 144 家駕訓班，發現部分駕訓班仍有缺失情形，均已請駕訓班當場立即改善或由各區監理所（站）發函糾正限期改善，並完成複查。本局針對本次專案稽核結果，已研提策進作為並將逐步實施，以善盡督導管理之責，確保汽車考驗之公平與公正性，為國人行車安全做最嚴密把關。

a_ 抽查上課情形

b_ 核對學員資料

跨域交流 行政透明



a

工程司法廉政交流活動

本局為促進重大交通建設工程跨域交流，推動行政透明及資訊公開，針對南迴公路拓寬改善工程及西濱快速公路中部路段，建置網路資訊平臺，透過網路公開遠端即時施工影像、最新施工照片、品質稽核情形等資訊內容，供外界瞭解及監督，並由西濱中及東西高南工程處持續推動工程司法廉政交流活動，分別於 104 年 9 月 23 日及 10 月 1 日辦理 2 場次，參加人員計 156 人。

積極宣導 深化觀念

會中邀請工程所轄司法機關、工程施工及協力廠商、監造單位及相關機關代表召開意見交流座談會，並由工務單位針對「近期重要工程概況」、「品質監督機制」分別進行簡報說明，政風單位亦積極宣導「公務員廉政倫理規範」、「不違背職務行賄罪」及「企業誠信」等主題，以深化業者「誠信廉潔」觀念。

交流互信 工程向前

本局一向以創新思維及行動力來實踐「愛臺灣，從路開始」的信念與初衷，希望透過「行」的努力與改善，能夠為這塊土地建構並串連更多美好。因此將持續推動工程司法廉政交流，期望廠商秉持誠信原則、信守契約承諾、確保工程品質及善盡社會責任，「如期、如質、無垢」順利完工，也希望司法機關透過工程單位行政透明及資訊公開機制，瞭解及協助推展重大交通建設工程。

a_ 舉辦意見交流座談會深化業者「誠信廉潔」觀念

b_ 實地於南迴公路工程現場參訪



保護個資 不遺餘力

導入制度、辦理稽核、通過驗證

《個人資料保護法》（以下簡稱「個資法」）於 101 年 10 月 1 日正式施行，本局於 101 年 8 月起陸續制定個資保護管理政策及相關程序，並成立個資保護執行小組，推動相關事宜。

專業輔導 制度導入

因本局為保有全國性個人資料之機關，為強化現有管理制度，遂於 104 年 6 月起委託安侯企業管理股份有限公司，依個資法、個資法施行細則及 BS10012 個資管理國際標準，輔導本局本部 13 個單位導入個資管理制度（PIMS），提升本局個資保護管理機制。

實地稽核 提供建議

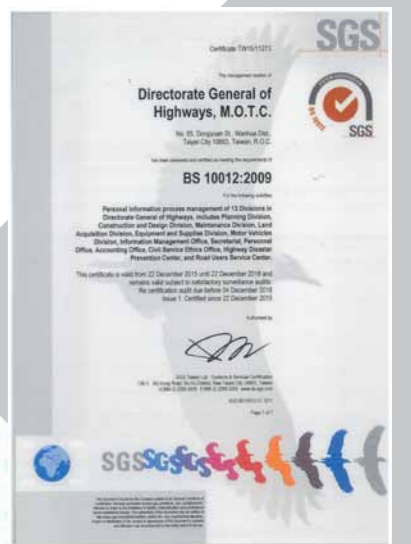
本局協助交通部訂定「各機關應用公路監理資訊連結作業及管理要點」，並委託專業律師及資安顧問成立稽核小組，至高公局、環保署、移民署及警政署等 20 個外部介接機關（構）進行實地查核並提供建議。另針對 7 區監理所訂定公版資通安全管理程序範本，並針對監理所及其承包商（如代檢廠、印刷廠）實地稽核，若有缺失即予追蹤列管並要求限期改善。

國際驗證 持續精進

為確認個資管理制度之有效性及風險，本局委託第 3 方機構「台灣檢驗科技股份有限公司 (SGS)」對局本部進行 BS10012 個資國際標準驗證，並於 104 年 12 月 4 日通過；未來本局將調整管理制度以符合修正後之個資法規範，另將整合既有 ISO 27001 資安國際標準，擴大驗證範圍至局屬機關，深化本局個資保護及資安管理機制。

a_ 104 年 BS10012 英文證書

b_ SGS 驗證之高階主管訪談



a

b



滿意度 創新高



a

監理服務備受肯定

本局於 104 年 8 月 3 日至 23 日委由民意調查公司辦理「民眾對公路總局監理所（站）服務品質滿意度調查」電話訪問，成功電訪 2,490 人，調查問項包括 6 項治公環境設施、6 項人員服務態度與專業度及 4 項便民措施與政策滿意度。

滿意認知 雙雙提升

據 104 年滿意度調查結果：民眾對於本局所轄 7 區監理所及 30 個監理站整體服務品質，94.2% 表示滿意，並給予平均 85.3 分之評價分數，創歷年新高，較 103 年增加 2.2 分。在 16 項監理服務指標中，有 10 項滿意度超過 9 成，其中「各項服務設施便利性」及「服務中心

（臺）志工及巡迴人員服務態度」滿意度更達 9 成 5。此外，透過多元管道宣導下，「輪胎胎紋深度納入車檢項目」政策，民眾認知度較上年提升 12.3 個百分點，與「取消行駕照定期換證」政策皆獲得民眾高度肯定。

改進意見 虛心接受

本次調查結果，民眾提供之改進建議，如「開設假日治公時段」、「提升服務流程快速性」及「停車位不足」等，本局將作為各項監理服務持續精進之重要參據，研討因應政策之可行性，積極改善並規劃更優質與便民之監理服務。

a_ 便民服務貼心為您

b_ 走動服務主動積極



b

預算執行 及預算保留

預算執行

歲入部分

104 年度 本年度預算數 79 億 9,420 萬 4 千元，實收數 94 億 5,797 萬 5 千元，應收款 4 億 9,273 萬 9 千元（占預算數 6.16%），合計 99 億 5,071 萬 4 千元，執行率 124.47%。

以前年度 以前年度歲入應收款 5 億 7,432 萬 4 千元，實收數 5 億 5,206 萬元（占應收款 96.12%），餘 2,226 萬 4 千元，轉入下年度繼續執行（占預算數 3.88%）。

歲出部分

104 年度 本年度預算數 503 億 4,194 萬 4 千元，實支數 448 億 3,428 萬 2 千元，應付款 28 萬 3 千元，繳庫數 13 億 3,173 萬 1 千元（占預算數 2.65%），暫付款 8 億 8,555 萬 6 千元，含暫付款之執行率為 93.46%。

以前年度 保留數 32 億 8,680 萬元，實支數 25 億 4,758 萬 8 千元，註銷減免數 3 億 5,857 萬 5 千元（占保留數 10.91%），暫付款 1 億 7,952 萬 3 千元，含暫付款之執行率為 93.88%。

莫拉克颱風災後重建特別預算

104 年度 103 年度保留數 1 億 3,533 萬 3 千元（實施期程 98 至 101 年度），實支數 1 億 3,533 萬 3 千元，執行率為 100%。

預算保留

歲出部分

104 年度 預算保留數 41 億 7,593 萬 1 千元（占預算數 8.30%）。

以前年度 預算保留數 3 億 8,063 萬 7 千元（占保留數 11.58%）。

以上合計保留轉入 105 年度共計 45 億 5,656 萬 8 千元（占預算及保留數 8.50%）。

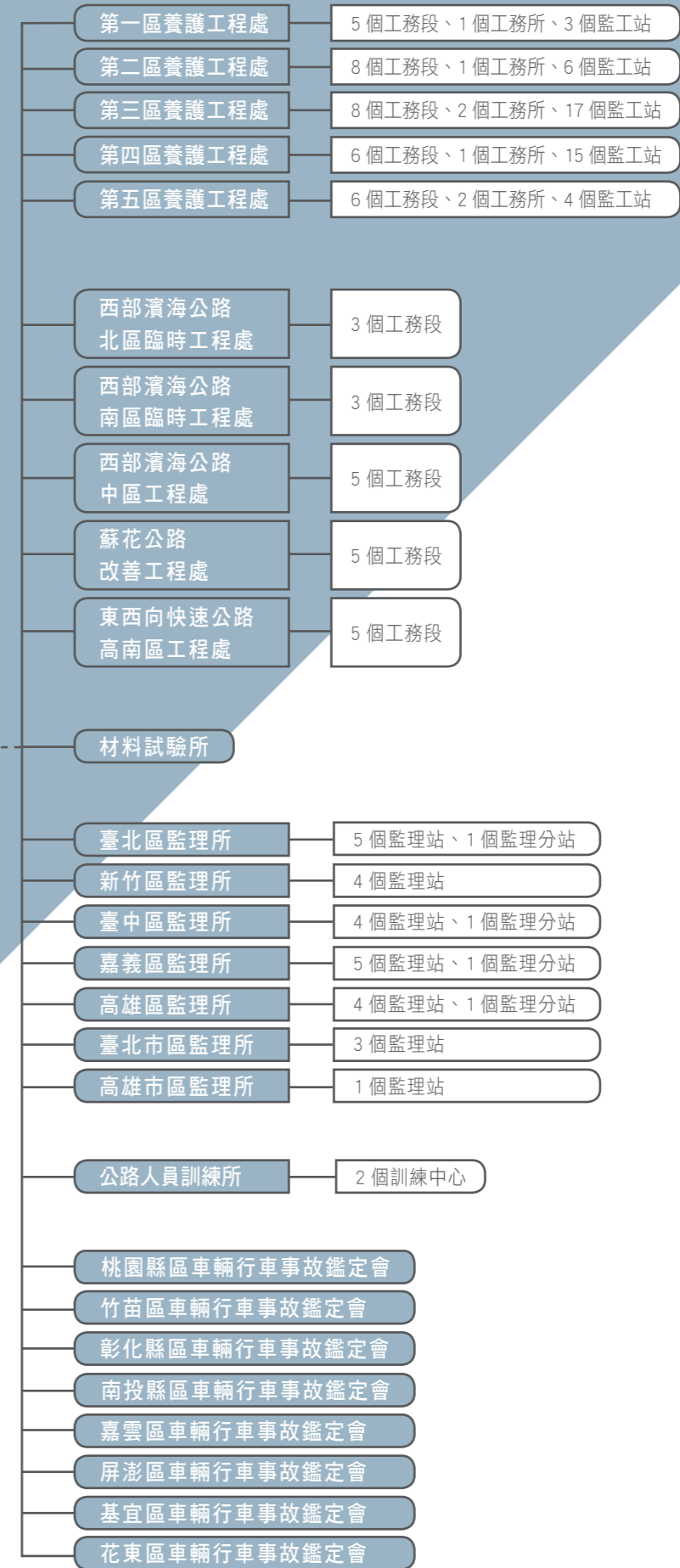
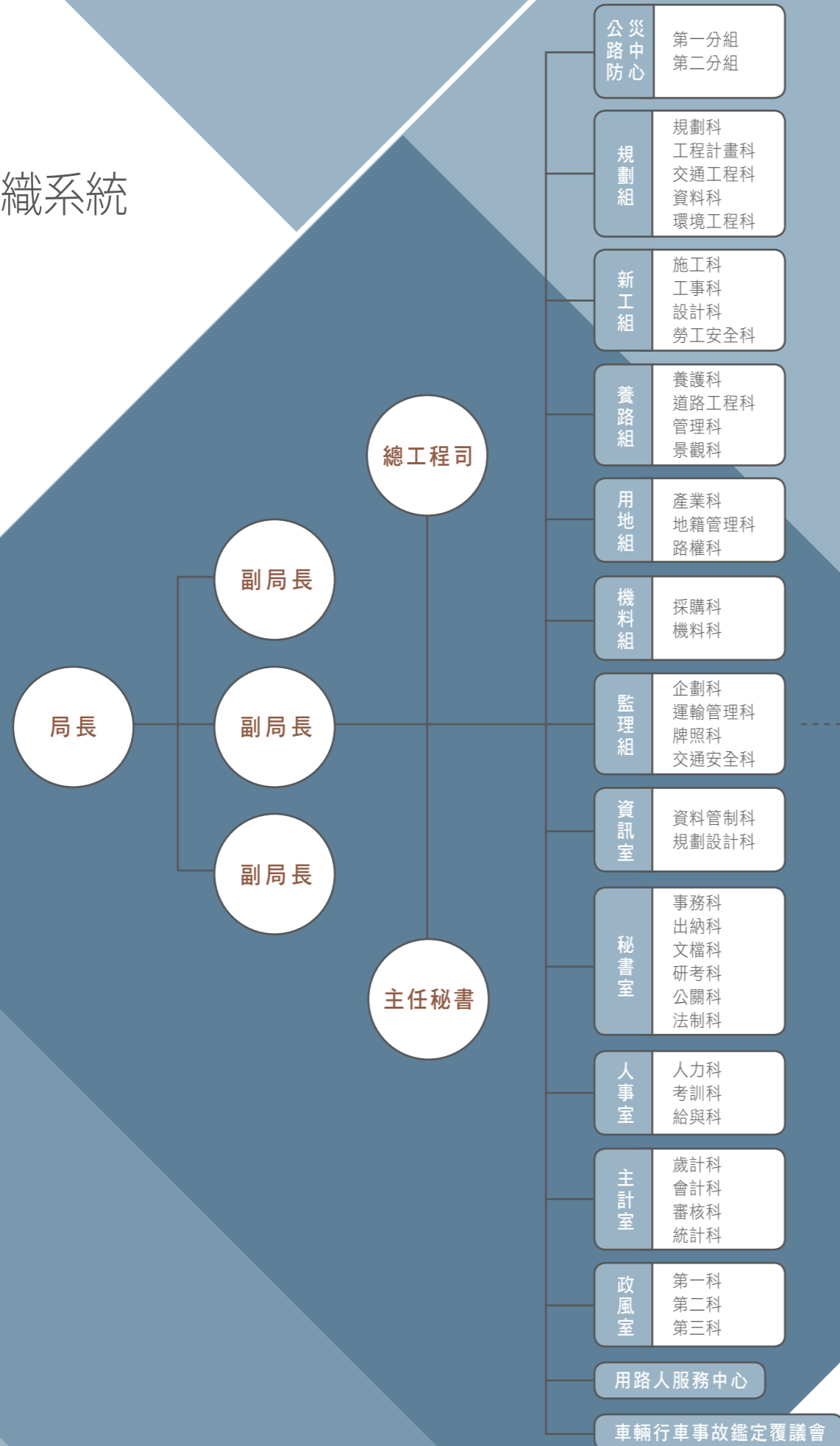


芳。

花滿樹頭 香傳千里

一年的努力最終化為甜美的果實，細數過去一年的大小事件，豐碩的參賽成果、嚴謹的專題研究和施政計畫等，都如散發出暗暗芳香的大樹，讓人忍不住親近。

組織系統



施政計畫

計畫名稱	年度預算(千元)	計畫期程(年)	列管級別
西濱快速公路後續設計畫	7,169,300	98-108	政院管制
台9線蘇花公路山區路段改善計畫	6,453,920	99-106	政院管制
東西向快速公路健全路網改善計畫	434,280	98-105	部會管制
曾文南化烏山頭水庫治理及穩定南部地區供水計畫(公路總局部分)	50,000	99-104	部會管制
台9線南迴公路拓寬改善後續計畫	3,920,335	100-106	部會管制
公路公共運輸提昇計畫	4,492,113	102-105	部會管制
省道改善計畫	4,318,348	102-107	部會管制
生活圈道路交通系統設計畫(公路系統)	4,709,620	104-107	部會管制
全國自行車友善環境路網整體規劃及交通部自行車路網建置計畫	283,576	104-107	部會管制
台2丙線興建及改善計畫	298,557	97-104	自行管制
淡江大橋及其連絡道路新建工程	153,800	103-109	自行管制
公路養護計畫	10,174,157	104-104	自行管制
省道配合區域排水整治及環境營造計畫需辦理橋梁工程	11,086	104-109	自行管制
省道配合重要河川環境營造計畫需辦理橋梁工程	160,000	104-109	自行管制

研究發展

編號	研究項目	研究單位	研究人員
1	RAP 利用於常重水泥混凝土之研究	材料試驗所	黃三哲、朱建東、曾子彥、李育森
2	智慧辦公 - 機房安全自動化監控管理	臺北區監理所	魏武盛、許芳暉、曾聰銘、陳品其、魏騰佑
3	Uber 裁罰案件之研究	臺北市區監理所	袁國治、林翠蓉、張耀輝、連思源、李佳訓、陳政君
4	安全駕駛教育訓練課程線上報名之可行性研究	臺北市區監理所 士林監理站	葉士坤、汪琦珍、周嘉鑫、侯泳良、白佳樺、陳怡君、康雅蘭
5	道安宣導大富翁，交通知識玩出來	嘉義區監理所 新營監理站	何梅錦、莊景輝、呂文豪、李秋杰、張靖翊
6	空間資訊管理 - 洞燭先機	高雄區監理所	冬啟程、黃萬益、蔡瑜瑩、張正祥、史展宏、郭俊男
7	建置車牌辨識系統應用於聯稽路檢勤務	高雄區監理所	黃萬益、蔡瑜瑩、張正祥、史展宏、羅振瑞
8	離島地區車輛汽車燃料使用費7折實車查驗以視訊遠端查驗案	高雄區監理所	冬啟程、黃萬益、黃嘉種、王文強、黃得和、劉文達、黃玉豪
9	聯稽路檢排班最佳化分析	高雄市區監理所	黃俊清、楊文和、劉玉英、侯森榮、林文雅
10	推播及 GIS 監控整合應用	高雄市區監理所	何明勇、陳堂昇、王正哲

參賽成果

序號	考評(核)或競賽名稱	得獎單位	成績
1	台9線蘇花公路山區路段改善計畫(院管制)	公路總局	甲等
2	東西向快速公路健全路網改善計畫(院管制)	公路總局	甲等
3	曾文南化烏山頭水庫治理及穩定南部地區供水計畫(交通部公路總局部分)(院管制)	公路總局	甲等
4	台9線南迴公路拓寬改善後續計畫(部會管制)	公路總局	甲等
5	省道改善計畫(部會管制)	公路總局	甲等
6	公路養護計畫(自行管制)	公路總局	甲等
7	103年度交通動員準備暨天然災害防救業務考評	公路總局	第1名
8	103年度公路監理機關徵收汽車燃料使用費績效評比	公路總局	特優
9	交通部103年創新提案制度—創新獎工程類	第一區養護工程處	甲等
10	國軍103年度後備軍人教育及勤務召集訓練—丙組	第一區養護工程處	績優
11	交通部103年度橋梁維護管理作業評鑑(工務段)	第一區養護工程處 復興工務段	第1名
12	交通部103年創新提案制度—創新獎工程類	第三區養護工程處	甲等
13	交通部104年金路獎—用路人資訊類	第三區養護工程處	第1名
14	交通部104年金路獎—路況養護類(工程處)	第四區養護工程處	第1名
15	交通部104年金路獎—路況養護類(工務段)	第四區養護工程處 洛韶工務段	第1名
16	交通部104年金路獎—優良景觀類(工務段)	第四區養護工程處 獨立山工務段	第1名
17	國軍103年度後備軍人教育及勤務召集訓練—丙組	第五區養護工程處	績優
18	勞動部第12屆金展獎	第五區養護工程處	一等獎
19	勞動部第12屆金展獎	西濱北區工程處	一等獎
20	勞動部104年公共工程金安獎—西濱快速公路八棟寮至九塊厝WH77-B標七股溪橋段新建工程	西濱南區工程處	佳作
21	勞動部104年公共工程金安獎—西濱快速公路八棟寮至九塊厝WH77-C標九塊厝交流道工程	西濱南區工程處	佳作

序號	考評(核)或競賽名稱	得獎單位	成績
22	交通部104年金路獎—傑出工程類(工程處)	東西向高南區工程處	第1名
23	103年度院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」年終視導—砂石車安全管理	臺北區監理所	第1名
24	103年度配合執行交通動員準備業務訪查	臺北區監理所	優等
25	103年第6屆道安創新貢獻獎—教育宣導組	新竹區監理所	第1名
26	103年交通部「汽車貨運調查」	新竹區監理所	第1名
27	行政院第七屆政府服務品質獎—第一線服務機關類	新竹區監理所	服務品質獎
28	103年度院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」年終視導-公路監理第2組	臺中區監理所	第1名
29	103年度交通部「全國道安扎根強化行動」年終考評—公路監理與運輸安全	臺中區監理所	第1名
30	104年度行政院全民防衛動員業務受訪(公路暨車輛動員準備計畫)	嘉義區監理所	優等
31	第6屆交通部道安創新貢獻獎—阿里山公路以行車紀錄卡行駛軌跡取締大型車超速違規執行計畫	嘉義區監理所	第1名
32	103年教育部社教公益獎(團體組)	嘉義區監理所	社教公益獎
33	104年直轄市、縣(市)三合一會報第1次定期會議評比(全國)	嘉義區監理所	第1名
34	行政院動員會報103年對直轄市、縣(市)政府動員業務訪評(全國乙組)	嘉義區監理所	第1名
35	103年度「全國道安扎根強化行動」年終考評(團體)	嘉義區監理所	第1名
36	交通部103年度創新提案制度—創新獎管理類	嘉義區監理所	甲等獎
37	103年度使用中車輛噪音聯合稽查大執法	嘉義區監理所	第1名
38	103年度院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」年終視導—公路監理第1組	嘉義區監理所	第1名
39	103年度交通部年終視導考核(高雄市)(團體總成績)	高雄區監理所 高雄市區監理所	第1名
40	104年交通部創新提案制度	高雄區監理所	創新獎甲等獎
41	103年度公路監理機關徵收汽車燃料使用費績效評比	高雄市區監理所	特優
42	政府機關學校暨國營事業節水評比—國營事業生產事業組	材料試驗所	優等

時間	大事紀要	提供單位
1月4日	104年元旦疏運於104年1月4日完成，國道共開行6萬4,219班次，疏運140萬2,299人；一般公路客運共開行4萬8,237班次，疏運113萬9,809人。	監理組 規劃組
1月7日	104年1月7日交通部公路總局全球資訊網設置「幸福公路鐵馬行」線上影音專區，除台8線太魯閣至台14甲線武嶺路段外，元旦再推出5條經典鐵馬旅遊路線。	養路組
1月9日	104年1月9日交通部交通動員委員會李參事泰明率隊考核公路總局車輛、公路動員準備及天然災害防救業務。	公路防 災中心
1月9日	104年1月9日淡江大橋第3標主橋段國際競圖招商說明會於日本東京舉行。	新工組
1月14日	104年1月14日淡江大橋第3標主橋段國際競圖招商說明會於美國舊金山舉行。	新工組
1月16日	第三區養護工程處處長職務（原處長楊宗岳退休）由第三區養護工程處正工程司兼副處長林清洲調陞，經交通部103年11月18日交人密字第1037101351號令核定在案。	人事室
1月16日	臺中區監理所所長職務（原所長柯武志退休）由本局監理組副組長李輝宏調陞，經交通部103年11月13日交人密字第1037101350號令核定在案。	人事室
1月16日	本局監理組副組長職務由新竹區監理所副所長林義勝調任，經本局103年11月28日路人力字第1030060208B號令核定在案。	人事室
1月16日	新竹區監理所副所長職務由本局監理組科長李瑞銘調陞，經交通部103年11月13日交人密字第1037101350號令核定在案。	人事室
1月16日	本局養路組副組長職務（原副組長徐積圓退休）由本局正工程司兼公路防災中心副執行秘書顏召宜調任，經本局103年11月28日路人力字第1030060208B號令核定在案。	人事室
1月16日	本局用地組組長職務（原組長簡榮標退休）由本局正工程司兼西部濱海公路南區臨時工程處處長藍維恭調任，經交通部103年11月18日交人密字第1037101351號令核定在案。	人事室
1月16日	西部濱海公路南區臨時工程處處長職務由第五區養護工程處正工程司兼副處長賴明煌調陞，經交通部103年11月18日交人密字第1037101352號令核定在案。	人事室

時間	大事紀要	提供單位
1月16日	第五區養護工程處副處長職務由第五區養護工程處正工程司兼課長蔡長利調陞，經交通部103年11月18日交人密字第1037101352號令核定在案。	人事室
1月20日	第三區養護工程處副處長職務由本局正工程司兼科長謝俊雄調陞，經交通部103年11月18日交人密字第1037101352號令核定在案。	人事室
1月21日	104年1月21日淡江大橋第3標主橋段國際競圖，辦理國內第2場招商說明會。	新工組
1月23日	104年春節暨228連續假期疏運計畫於104年1月23日奉交通部核定，並已函各區工程處、監理所執行。	規劃組
1月27日	因應油價走跌，公路客運一般路段運價，調降2.58%，並於104年1月27日起實施。	監理組
1月27日	交通部104年1月27日舉辦「公路公共運輸計畫成果與展望研討會」，邀請公共運輸領域專家學者及各縣（市）交通首長共同分享103年公路公共運輸提昇計畫之成果，並策劃104年各縣（市）之發展方向，同時以「真誠服務、幸福有感」為推動主軸。	監理組
1月30日	104年1月30日發佈第一波網路活動「10大“閃”標誌標線票選活動」成果。	規劃組
1月19日 1月30日	104年1月19-30日本局104年度兵棋推演採主演、聯防工程處，局本部、中央災害應變中心4場景共同推演，並採無腳本演練地震、颱風及複合式災害擬真演練，強化天然災害發生時，公路總局4階段防救災應變作為。	公路防 災中心
1月22日 、 1月29日	本局於104年1月22日及29日舉辦「代檢廠業者企業誠信講習會」，假公路人員訓練所中部及南部中心辦理完竣，由汽車代檢廠負責人親自出席，並進行「廉政宣言簽署」儀式，以強化業者誠信經營觀念，講習會圓滿完成。	政風室
2月6日	104年2月6日交通部吳次長盟分赴公路總局五工處視導公路養路及管理績效，鼓舞基層期勉提升養路及管理績效。	養路組
2月17日	104年春節疏運於104年2月23日完成，西部國道共開行7萬1,371班次，疏運162萬3,306人；國道5號共開行1萬1,890班次，疏運20萬2,546人；一般公路客運共開行6萬5,180班次，疏運134萬5,622人。	規劃組 監理組
2月26日	104年2月26日本局104年武陵農場櫻花季第一階段管制期間結束，第二階段管制期間梨山端一日遊散客部分已協調豐原客運接駁。	規劃組 監理組
2月26日	104年228疏運於104年3月1日完成，西部國道共開行4萬4,145班次，疏運98萬9,979人；國道5號共開行7,062班次，疏運13萬6,109人；一般公路客運共開行3萬9,262班次，疏運84萬4,867人。	規劃組 監理組

時間	大事紀要	提供單位
3月2日	104年3月2日交通部公路總局新版全球資訊網正式上線。	資訊室
3月2日 3月31日	「標誌標線搜查隊」第二波網路活動「大家來找碴！」於104年3月2日~104年3月31日辦理，提供10張圖片供民眾正確地找出圖片中錯誤的標誌標線位置，全數答對者可參加抽獎活動。	規劃組
3月4日	104年3月4日參加中華民國資訊軟體協會舉辦之「2015 資訊服務產業策略會議」。	資訊室
3月5日	104年3月5日究心公益科技股份有限公司參與「SafeTaiwan 安全臺灣平台」協作，成為第20個合作機關。	資訊室
3月5日 、 3月13日	104年3月5日及13日開放2場國中小學生參訪西濱快速公路白沙屯南通灣段工程店子窩遺址。	規劃組
3月6日	104年3月6日交通部范次長植谷視察西濱快速公路苑裡大安主線高架工程。	新工組
3月12日	104年3月12日公路總局為強化指揮官決策指揮調度能力，辦理辦理高階主管兵棋推演。	公路防 災中心
3月13日	104年3月13日交通部范次長視察西濱八棟寮至九塊厝段計畫並指示注意海邊風力影響施工安全問題。另請本局研議跨曾文溪橋納入西快計畫辦理。	新工組
3月17日	104年3月17日公路總局辦理104年度道安扎根強化行動研討會，邀請交通專家學者講授關於「機車」、「年長者」、「重點車輛」、「自行車」等四大主題課程，藉由互動分享，提升與會者之專業能力與素養，進而執行與落實交通部推行之「全國道安扎根強化行動計畫」。	監理組
3月17日	104年3月17日交通部范常務次長訪查南迴計畫A3標。	新工組
3月18日	104年3月18日交通部范常務次長訪查南迴計畫C2標。	新工組
3月19日	104年3月19日交通部觀光局參與「SafeTaiwan 安全臺灣平台」協作，成為第21個合作機關。	資訊室
3月27日	104年3月27日參加公路監理資訊系統與警政署介接技術研討會。	資訊室

時間	大事紀要	提供單位
3月31日	104年3月31日交通部范次長植谷至蘇改處參觀蘇花改工程展示館、視察計畫執行情形，並至四工處視察清明疏運計畫。	新工組
3月31日	台20線勝境橋，全長163公尺，淨寬9公尺，高度81公尺，省道第三高橋梁，提前完成重建，104年3月31日上午11時開放通行。	養路組
4月3日 4月6日	104年清明節連續假期(4/3-4/6)實施疏運。西部國道客運共開行5萬7,595班次，疏運118萬141人；國道5號共開行9,479班次，疏運19萬3,244人；一般公路客運共開行4萬7,778班次，疏運108萬6,777人。	規劃組 監理組
4月8日	104年4月8日本局資訊室陳主任守強、第四區養護工程處廖處長吳章及監理組科長黃鈴婷等3人，榮獲交通部104年模範公務人員殊榮。	人事室
4月9日	法務部廉政班第34期受訓學員104年4月9日至本局實地訓練，課程包括「公路防災體系實務作為」及「第三代公路監理資訊系統介紹」。	政風室
4月11日	104年4月11日蘇花改南澳武塔段新建工程武塔隧道貫通典禮，由行政院毛院長主持貫通。	新工組
4月20日	「台12沙鹿陸橋改建工程」104年4月20日開工，預計106年底前竣工。	養路組
4月21日	104年4月21日行政院許政務委員兼公共工程委員會主任委員俊逸訪查「台9線南迴公路拓寬改善後續計畫」。	新工組
4月21日	104年4月21日本局趙局長興華主持「104年度防汛整備會議」，逐一盤點各單位防汛整備狀況，除已完成關鍵基礎設施之分級管理，並針對地震及劇烈天候下訂有應變及檢測之相關標準作業程序，並就標準作業程序完成39場之防汛演練及教育訓練。	公路 防災中心
4月23日	公路總局響應交通部漂書日，於104年4月23日正式啟用「公路總局漂書運動」粉絲專頁。	監理組
4月27日	104年4月27日監察院交通及採購委員巡察蘇花改工程展示館。	新工組
4月30日	104年4月30日中央研究院資訊科學研究所參與「SafeTaiwan 安全臺灣平台」協作，成為第22個合作機關。	資訊室

時間	大事紀要	提供單位
5月5日	台31線由台66線延伸至台1線第1B標工程第二階段於104年5月5日竣工。	新工組
5月6日	104年5月6日在交通部5樓集會堂舉行「行動新服務監理心幸福第三代公路監理資訊系統啟用典禮」，邀請行政院院長毛治國、交通部政務次長曾大仁、財政部、內政部代表等，共同見證監理服務已邁向行動化及智慧化。	監理組
5月9日	為改善高鐵雲林路段橋梁差異沉陷情形，本局辦理台78線土庫路段(22K+573-22k+840)改建工程，主線橋梁工程於5月7日完工，並於104年5月9日開放通車。	養路組
5月10日	西濱快速公路後續計畫八棟寮至九塊厝段鹽埕交流道新建工程104年5月10日完工。	新工組
5月11日	「台9線蘇花公路和平路段橋樑工程(B4標)」於104年5月11日完工。	新工組
5月22日	標誌標線搜查隊第三波網路活動「搜查隊期末考~標誌標線知多少!」於104年5月22日開跑，具挑戰性及教育性。	規劃組
5月24日	104年5月24日「台9線蘇花公路谷風隧道新建工程(B3標)」北上線NN5工作面貫通出洞。	新工組
5月25日	104年5月25日台9線蘇花公路谷風隧道新建工程(B1標)」武搭隧道北上線貫通。	新工組
5月25日	104年5月25日於交通部舉辦十大精采路線2.0票選起跑記者會，邀請交通部長官、客運公會代表、局內長官及本局所轄監理所參與，鼓勵民眾踴躍參與投票。	監理組
5月27日	考試委員104年5月27日參訪本局，以了解本局公路防災預警機制之推展。	公路防災中心
5月29日	西部濱海公路南區臨時工程處副處長職務(原副處長蘇文崎調任東西向快速公路高南區工程處副處長)由東西向快速公路高南區工程處副處長陳保展調任，經交通部104年5月27日交人字第1047100701號令核定在案。	人事室
5月29日	東西向快速公路高南區工程處副處長職務由西部濱海公路南區臨時工程處副處長蘇文崎調任，經交通部104年5月27日交人字第1047100701號令核定在案。	人事室

時間	大事紀要	提供單位
6月1日	104年6月1日完成「大專院校公車進校園」部分路線並通車營運。	監理組
6月2日	臺北市區監理所所長職務(原所長呂碧宗退休)由高雄區監理所所長陳聰乾調任，經交通部104年5月1日交人字第1047100534號令核定在案。	人事室
6月2日	高雄區監理所所長職務由高雄市區監理所所長冬啟程代理，經交通部104年5月1日交人字第10471005341號函同意在案。	人事室
6月3日	104年6月3日辦理退休主管參訪蘇花改工程、展示館、四工處文物館。	新工組
6月8日	104年6月8日本局新竹區監理所榮獲第7屆「政府服務品質獎」(第一線服務機關)殊榮。	秘書室
6月8日	104年6月8日啟用24小時全年無休用路人服務專線，設置話務中心回答民眾本局業務相關問題，創造有感服務並提升行政效率。	用路人服務中心
6月19日 6月22日	104年6月19-22日端午節連假期間，於宜蘭地區啟動台2線濱海公路、台9線北宜公路偵測旅行時間供用路人參考，及在台2線、台9線適當地點增設6部移動式CMS車，提供前方即時交通資訊，成效良好。	規劃組
6月22日	104年端午節連續假期期間疏運於104年6月19日-22日完成，西部國道每日平均開行1萬1,294班次，疏運23萬0,593人；國道5號每日平均開行1,859班，疏運3萬6,415人；一般公路客運每日平均開行1萬0,840班次，疏運25萬1,307人。	監理組
6月23日	104年6月23日局長視察蘇花改計畫A、B段標工程。	新工組
6月24日	標誌標線搜查隊第3波網路活動「搜查隊期末考~標誌標線知多少!」於104年5月22日104年6月21日辦理，並於104年6月24日辦理抽獎。	規劃組
6月27日	104年6月27日西快台61線將軍交流道至七股交流道開放通車。	新工組
6月30日 7月5日	104年6月30日至104年7月5日協助並參與中央氣象局辦理74週年局慶之「生活有氣象之氣象與交通特展」，本局以立體風雨體驗展示組、標誌標線搜查隊互動遊戲，搭配背板及海報說明，供民眾實際體驗及參與。	公路防災中心、 規劃組

時間	大事紀要	提供單位
7月1日	增修機車筆試題庫擴增至 1600 多題，於 104 年 7 月 1 日正式實施。	監理組
7月9日	104 年 7 月 9 日交通部范次長植谷至本局應變中心視察，由陳副總工程司進發對氣象情資、情境部署排程及策略進行簡報及視訊會議，以了解防災整備情形。	公路防災中心
7月16日	「十大精采路線」票選活動，歷經 1 個半月民眾踴躍支持及客運業者的積極參與，超過 320 萬人次參與票選（去年的 3 倍），獲選的十條路線於 7 月 16 日頒獎公告，同時獲選十條路線的優惠方案，提供民眾輕鬆出遊，歡渡精彩的暑假！	監理組
7月16日	本局總工程司職務（原總工程司吳進興退休）由副總工程司張運鴻調陞，經交通部 104 年 5 月 15 日交人字第 1047100627 號令核定在案。	人事室
7月16日	本局副總工程司職務（原副總工程司張運鴻調陞）由新工組組長鄧文廣調陞，經交通部 104 年 5 月 15 日交人字第 1047100627 號令核定在案。	人事室
7月16日	本局副總工程司職務（原副總工程司黃開平退休）由監理組組長林福山調陞，經交通部 104 年 5 月 15 日交人字第 1047100627 號令核定在案。	人事室
7月18日	台 20 線桃源一橋新橋於 104 年 7 月 18 日辦理通車典禮，新橋全長 298 公尺，寬度 10 公尺，河中僅落 1 墩，墩柱從基礎至橋面高達 85 公尺，為全國第 3 高橋墩。	養路組
7月22日	104 年 7 月 22 日起各監理單位啟用接續核發縮小尺寸之新式普通重型機車號牌。	監理組
7月22日	104 年 7 月 22 日「繳納機車汽燃費 抽獎送機車」第 1 波抽獎活動，由 501 萬餘輛機車車主中抽出頭獎 10 名（獎項：機車）等共 420 個豐富獎項。	監理組
7月31日	公路總局 69 週年局慶暨幸福公路館開幕活動於 104 年 7 月 31 日 1 樓大廳舉行，承蒙交通部總務司吳司長慧玲，前陳次長世圯蒞臨指導。	人事室

時間	大事紀要	提供單位
8月3日	104 年 8 月 3 日台 9 線蘇花公路山區路段改善計畫觀音隧道南下線第一工作面貫通儀式。	新工組
8月3日	公路總局幸福公路館於 104 年 8 月 3 日開放民眾參觀，創設一個以公路文化傳承、交流及創新為目標的專屬空間。	用路人服務中心
8月11日、8月12日	104 年 8 月 11-12 日召開淡江大橋國際競圖採購評選委員會議，由中興工程顧問公司與德商理安工程顧問公司聯合承攬團隊獲選為優勝廠商。	新工組
8月18日	104 年 8 月 18 日台灣鐵路局奉范次長植谷於 2015 國際橋梁工程研討會 (IBC) 垂示為期防災業務推行精進，該局由黃副總工程司勢芳率隊參訪本局公路防災中心。本局並由陳副總工程司進發主持接待，藉由實際推演操作防災資訊系統，推展公路防災預警機制。	公路防災中心
8月24日	104 年 8 月 24 日行政院許政務委員兼工程會主任委員俊逸視察西濱快速公路大安大甲主線高架工程。	新工組
8月25日	104 年 8 月 25 日辦理 104 年度「繳納機車汽燃費抽獎送機車活動」第 2 梯次抽獎，由本局夏副局長主持，共抽出頭獎機車 10 名及其他豐富獎項計 420 個獎項。	監理組
8月26日	104 年 8 月 26 日「金路獎」創設的意義，除了對路政單位同仁過去傑出表現給予肯定外，更期勉本局同仁未來能在公路建設上精益求精，為民眾創造更舒適、便捷的用路環境。	養路組
8月29日	104 年 8 月 29 日假花蓮鐵道文化園區，辦理東部公路公共運輸及蘇花改特展開幕活動。	監理組
8月31日	104 年 8 月 31 日假集思交通部會議中心辦理「2015 年公路公共運輸服務路線規劃競賽」綜合評審，選出冠軍、亞軍、季軍及 3 隊佳作，將用以強化各地方公路運輸服務之參考。	監理組

大事紀要

9月 - 10月

時間	大事紀要	提供單位
9月1日	104年9月1日本局新公文系統上線。	資訊室
9月2日	西濱快速公路 WH10-A 標 56K+140-320 段文化遺址緊急搶救發掘工作 104年9月2日申報開工。	新工組
9月2日	104年9月2日范次長視察蘇花改工程蘇澳隧道北洞口。	新工組
9月9日	104年9月9日「第2屆蘇花改工程技術論壇」順利召開並圓滿完成。	新工組
9月19日 9月25日	淡江大橋國際競圖得獎作品 104年9月19-25日在八里中庄活動中心展覽。	新工組
9月22日	蘇花改工程計畫 A3 標東澳東岳段新建工程獲交通部推薦入圍金質獎，工程會 104年9月22日辦理現勘。	新工組
9月23日	104年9月23日淡江大橋第三標設計標開工。	新工組
9月24日	台 31 線楊梅 - 湖口段上午辦理通車典禮，104年9月24日下午2時開放通車。	新工組
9月24日	本局 104 年中秋節暨國慶日連續假期疏運於 104 年 9 月 2 日報部，函送本局各區養護工程處及各區監理所配合辦理，並於 104 年 9 月 24 日在交通部召開記者會發布新聞稿。	規劃組
9月24日	iThome 雜誌 CIO Talk 專欄(IT 經理人開講)104年9月24日專訪本局資訊室陳主任守強。	資訊室
9月25日	日本富士通總公司公共事業群 104 年 9 月 25 日參訪本局，並由資訊室陳主任守強介紹「SafeTaiwan 安全臺灣平台」。	資訊室
9月25日 9月29日	104 年中秋節疏運於 104 年 9 月 29 日完成，連續假期期間(9/25-9/28)，西部國道每日平均開行 1 萬 148 班次，疏運 22 萬 9,683 人；國道 5 號每日平均開行 1,723 班，疏運 3 萬 6,669 人；一般公路客運每日平均開行 1 萬 80 班次，疏運 21 萬 3,151 人。	監理組

時間	大事紀要	提供單位
9月29日	104年9月29日中秋連假期間(9/25-9/28)試辦由台北直達宜蘭地區各景點之「郵輪式客運專車」，本次共開行 16 班次，疏運 218 人，平均搭乘率約 44.3%。	監理組
10月1日	104年10月1日監理服務 APP 新增汽車里程數查詢服務。	監理組
10月8日	台 9 線蘇澳鎮箕山橋改建工程於 104 年 10 月 8 日開工，本案工程總工程費為 1 億 2,689 萬元，改善橋梁長 117m 寬 20m，全部工程預定 106 年 1 月完工。	養路組
10月12日	104 年國慶日疏運於 104 年 10 月 12 日完成，連續假期期間(10月8日至10月11日)，西部國道客運每日平均開行 1 萬 1,532 班次，疏運 25 萬 1,731 人；國道 5 號每日平均開行 1,917 班，疏運 3 萬 6,726 人；一般公路客運每日平均開行 1 萬 0,748 班次，疏運 23 萬 1,338 人。	監理組
10月12日	104 年 10 月 12 日為紓緩國 5 及宜蘭地區交通壅塞情形，於連假期間(10月8日至10月11日)試辦由台北直達宜蘭地區各景點之「郵輪式客運專車」，本次共開行 26 班次，疏運 426 人，平均搭乘率約 54.6%。	監理組
10月22日	104 年 10 月 22 日本局公路防災中心參與交通部 104 年創新提案計畫，以「降雨熱點追蹤者 - 全時高風險路段自動預警系統」及「降雨觀測面面俱到 - 橋梁全流域降雨警示系統」，分獲創新獎甲等獎及創意獎。	公路防災中心
10月27日	第四區養護工程處站長林英達、公路防災中心分組長賴佳聖、資訊室正工程司林平經、監理組科長馮靜滿、養路組幫工程司張宴維、高雄區監理所辦事員徐菁穗、第五區養護工程處段長賴世寶、西部濱海公路北區臨時工程處副處長忻元發、西部濱海公路中區工程處課長葉淑媛、新工組副工程司賴惠菁、臺北區監理所主任許芳暉、第三區養護工程處副段長胡傑信、臺北市區監理所站長王敦濤、蘇花公路改善工程處副處長李宗仁、主計室科長謝佩佩等 15 人，榮獲本局 104 年優秀公務人員殊榮，於 104 年 10 月 27 日在 3 樓第 1 會議室召開局務會議中頒獎。	人事室

大事紀要

11月 - 12月

時間	大事紀要	提供單位
11月4日	因應高鐵新增苗栗、彰化及雲林等三站，調整既有公路客運路線 24 條，於 104 年 11 月 4 日配合開放民眾參觀及購買預售票通車營運。	監理組
11月8日	104 年 11 月 8 日行政院長視察西濱快速公路員林大排至西濱大橋段新建工程計畫。	新工組
11月9日	104 年 11 月 9 日邀集相關單位召開 105 年武陵農場櫻花季疏運第 1 次會議，除確認已獲共識之 104 年疏運措施將延續辦理外，針對管制點人力佈署、團客換證地點、梨山接駁增停環山及增開兩天一夜專車等議題提出討論。	規劃組
11月9日	本局新工組組長職務（原組長鄧文廣調陞副總工程司）由材料試驗所長黃三哲調任，經交通部 104 年 11 月 5 日交人字第 1047101446 號令核定在案。	人事室
11月9日	材料試驗所所長職務由本局新工組副組長何鴻文調陞，經交通部 104 年 11 月 5 日交人字第 1047101446 號令核定在案。	人事室
11月9日	本局監理組組長職務（原組長林福山調陞副總工程司）由臺北市區監理所所長陳聰乾調任，經交通部 104 年 11 月 5 日交人字第 1047101446 號令核定在案。	人事室
11月9日	臺北市區監理所所長職務由本局專門委員袁國治調陞，經交通部 104 年 11 月 5 日交人字第 1047101446 號令核定在案。	人事室
11月9日	本局秘書室主任職務（原主任吳佩蓉調任專門委員）由臺中區監理所副所長李應當調陞，經交通部 104 年 11 月 5 日交人字第 1047101446 號令核定在案。	人事室
11月10日	台 19 甲線新化外環線 104 年 11 月 10 日上午 10 時全線開放通車，本外環線新闢路線總長 6.1 公里、路寬 30 公尺，配置 4 快 2 慢車道。	養路組
11月12日	104 年 10 月 29 日修正發布「公路監理機關汽車牌照號碼選號及招標作業規定」，並自 104 年 11 月 12 日起實施。	監理組
11月14日	104 年 11 月 14 日台 9 線蘇花公路 B2 標觀音隧道北上線全線貫通。	新工組
11月20日	104 年 11 月 20 日十大精采路線列入「消費提振措施」專案，提供買全票送半票優惠；如 1 名大人陪伴 1 名孩童或長者，孩童或長者免費。	監理組
11月20日	本局新工組科長汪令堯及第五區養護工程處課長郭清水等 2 人，榮獲總統頒贈莫拉克風災重建有功人士紀念章殊榮，業於本（104）年 11 月 20 日（星期五）本局局務會議中轉頒表揚。	人事室
11月23日	104 年 11 月 23 日本局吳故段長錦文暨開路先賢殉職紀念碑臨遷揭牌。	新工組

時間	大事紀要	提供單位
11月25日	104 年 11 月 25 日交通部曾政務次長大仁視察台 9 線南迴公路 C2 標。	新工組
11月27日	臺中區監理所副所長職務由臺中區監理所彰化監理站長鄭芳田調陞，經交通部 104 年 11 月 5 日交人字第 1047101446 號令核定在案。	人事室
11月27日	彰化縣區車輛行車事故鑑定會兼任主任委員職務（原主任委員鄭芳田調陞臺中區監理所副所長）由臺中區監理所彰化監理站站長王顯文派兼，經交通部 104 年 11 月 24 日交人字第 1047101597 號令核定在案。	人事室
11月30日	提前規劃製作英文編碼為 BMW 之熱門號牌，第一次 15 副，自 104 年 11 月 30 日起標售。	監理組
11月30日	104 年 11 月 30 日完成本局第 1 本 103 年永續發展報告書，藉此向所有社會大眾及利害關係人展現公路總局持續善盡公務職責及追求永續發展的決心，並呈現公路總局 103 年在經濟、環境與社會等面向的努力與成果。	秘書室
12月2日	台 9 線 235K+525-237K+490 路基拓寬工程」第一階段 104 年 12 月 2 日竣工。	新工組
12月14日	104 年 12 月 14 日局長視察東西向台 66 線三路口立體化改善工程。	新工組
12月14日	104 年 12 月 14 日局長視察西濱快速公路觀音段至鳳岡段 (WH09-A、WH10-A 及 WH10-B) 工程。	新工組
12月16日	104 年 12 月 16 日國家災害科技研究中心 (NCDR) 陳主任宏宇率隊參訪本中心，本局由陳副總工程司進發主持接待，議程中以實際操作介紹應變中心環境硬體設備，(含系統工具建置、應變中心軟硬體設備、監控系統等)，並透過防災議題之經驗進行交流及會談，以推展本局公路防災預警機制。	公路防災中心
12月25日	104 年 12 月 25 日台灣科技大學廖洪鈞教授透過開授「滑坡及其整治」課程，率授課學生參訪本局公路防災中心，由陳副總工程司進發主持接待及說明，本次參訪藉由公務經驗及公路防災等議題進行座談交流，期望藉由本次交流將防災觀念向下扎根。	公路防災中心
12月28日	新闢「北港 - 故宮南院 - 高鐵嘉義站」聯外公路客運路線，俾配合故宮南院 12 月 28 日開館試營運通車。	監理組
12月30日	104 年 12 月 30 日「自行車環島 1 號線」啟用記者會。	規劃組
12月30日	104 年 12 月 30 日台灣科技大學鄭明淵教授與交通部運輸研究所港灣技術研究中心邱永芳主任，參訪本局公路防災中心，由陳副總工程司接待並分享公路防災預警監控建置歷程及未來願景，同時進行研討交流，三方期許未來防災預警決策支援系統應朝向多元及整合之方向，以提升決策效率。	公路防災中心

國家圖書館出版品預行編目(CIP)資料

交通部公路總局年報. 104年 / 陳文瑞總編輯. -- 初版. --
臺北市：交通部公路總局，民 105.04
面；公分
ISBN 978-986-04-8527-1(平裝附數位影音光碟)
1. 交通部公路總局
557.32 105006492

交通部公路總局 104 年年報

出版機關 交通部公路總局

初版年月 中華民國 105 年 4 月

發行人 趙興華

地址 10863 臺北市萬華區東園街 65 號

電話 02-2307-0123

網址 <http://www.thb.gov.tw> / 本局資訊 / 影音及出版品

編輯指導 夏明勝、黃運貴

總編輯 陳文瑞

編輯委員 王銘德、吳文益、李忠璋、李應當、林福山、馬文林、陳守強、陳進發、陳惠敏、
陳聰乾、黃三哲、劉育麟、蔡宗成、鄧文廣、簡正坤（依姓氏筆劃）

撰稿委員 王玉蓮、王柏鈞、王智仕、余致祐、吳美琴、李映才、李順成、李睿哲、卓耀宗、
周琦芮、延允中、林守信、林育如、林明宗、林雪婷、林煒翔、林嘉新、邱亭芳、
俞美玉、柯博文、胡凱超、胡慧君、范佳雯、高任璋、張宴維、張富凱、曹淑鑾、
陳逸裕、陳聖霖、曾乙庭、曾心乃、游純如、黃友川、黃國亭、黃淑敏、黃敏焜、
黃惠珍、黃懷瑩、楊進彥、劉信宏、劉德馨、劉懌靜、鄭其正、蕭欣怡、賴佳聖、
戴邦芳、謝孟函、謝建森、羅彩琳、簡子超、蘇永傑（依姓氏筆劃）

編印單位 秘書室 02-2307-0123

設計印製 鐸聲創意行銷有限公司 02-3322-6158

中華民國 105 年 4 月初版 1 刷

GPN 1010500546

ISBN 978-986-04-8527-1

定價 新臺幣 500 元

著作財產權屬交通部公路總局，欲利用本書全部或部分內容者，需徵求著作財產權人（公路總局）
同意或書面授權，請洽公路總局秘書室（電話同編印單位）。

展售地點

國家書店（松江門市）

地址 _10485 臺北市中山區松江路 209 號 1 樓

電話 _02-2518-0207 / 傳真 _02-2518-0778

網路書店 _<http://www.govbooks.com.tw>

五南文化廣場（臺中總店）

地址 _40042 臺中市區中山路 6 號

電話 _04-2226-0330 / 傳真 _04-2225-8234

網路書店 _<http://www.wunanbooks.com.tw>

2015 ANNUAL REPORT



交通部公路總局
Directorate General of Highways, MOTC
10863 臺北市萬華區東園街 65 號
02-23070123



GPN | 1010500546
定價 | 新台幣 NT\$500