

臺灣人 @ 路

NO. 114 TAIWANESE HIGHWAY
2021年04月號

We did it - 高雄市區監理所贏得榮耀 獲第3屆政府服務獎

- | 洄瀾。前瞻基礎建設計畫 建構友善行車環境
- | 幸福巴士2.0啟用 送愛到滿州
- | 頭份駐點在地化 關懷咱ㄟ好厝邊



臺灣人 @ 路

TAIWANESE
HIGHWAY
2021年04月號

NO. 114

引言 |

輝煌時刻從各位同仁的努力而獲得，在每個日子裡的用心點滴，希望能讓大家一同看見，不論在服務、防災、轉運站啟用、安全、小秘境我們與你一同守護開創與發現，未來同步與你並肩前行。



- 發行人** 許鈺漳
社長 黃運貴 | 副社長・林福山、劉雅玲
總編輯 唐述如 | 副總編輯・倪運壽 | 編審・涂文宜 | 主編・張曉凌 | 執行編輯・何佩蓉
編輯委員 王常慶、王興寶、呂麗慧、李紉蘭、李佳紋、吳品賢、吳佑霖、陸冠宏、倪運壽、陳美秀、黃惠珍、劉雅玲、劉牧宇
發行機關 交通部公路總局
發行地址 臺北市東園街 65 號
總機電話 (02) 2307-0123
網址 <https://www.thb.gov.tw/>
設計印製 暉昕創意設計有限公司
電話 (02) 2553-6152

目錄 CONTENTS

01

Chapter 1 — 承載光芒

- 01 We did it - 高雄市區監理所贏得榮耀 獲第 3 屆政府服務獎
- 03 蘇花改 10 週年 和中大清水段碳足跡授證

02

Chapter 2 — 紮根傳承

- 05 洄瀾。前瞻基礎建設計畫 建構友善行車環境
- 06 熟稔防災作業流程 增進公路搶災效率
- 07 台 2 甲線陽金公路 8.4K 路基缺口搶修紀實
- 08 台 61 科技化重車管理 224k+800 導入建置動態地磅

03

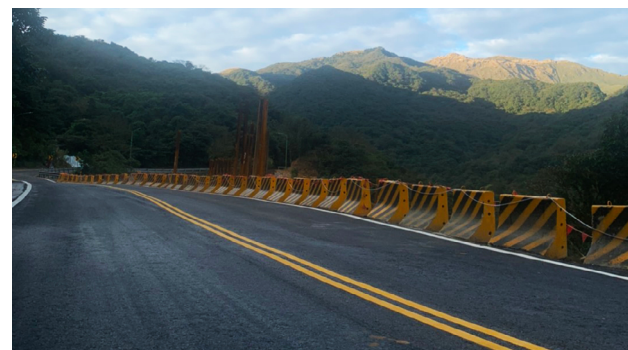
Chapter 3 — 人本交通

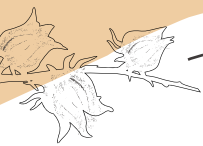
- 09 幸福巴士 2.0 啟用 送愛到滿州
- 10 「牛」轉原鄉的轉運站 「水門轉運站」熱鬧啟用
- 11 林佳龍部長視察蘇花改 大客車行駛路肩措施及路檢聯稽作業
- 13 為交通安全掀起新風潮 首創結合汽車貨運業進校園
- 14 騎車上駕訓安全不靠運 道安課程進校園
- 15 駕訓班教案 2.0 實地示範觀念更清晰
- 16 「監理宅急便服務」山很高、路很遠，監理服務到門前

04

Chapter 4 — 幸福共好

- 17 頭份駐點在地化 關懷咱ㄟ好厝邊
- 18 監理服務很速 PAY 汽燃費就是這麼好 PAY
- 19 台 61 最新秘境 小日月潭植梧滯洪池
- 20 公路小學堂系列「安駕小學堂」系列影片拍攝





We did it - 高雄市區監理所贏得榮耀

獲第 3 屆政府服務獎

圖文 / 高雄市區監理所企劃及裁罰科 黃馨慧



高市所榮獲第 3 屆政府服務獎榮耀

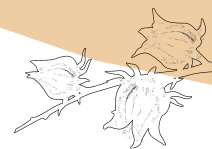
守護安全 好厝邊

當陳崑山所長自行政院蘇貞昌院長手中接過獎座時，我們既欣慰又感動，歷經多年深耕服務的日子，一路過關斬將，終於贏回了這份榮耀，心中那份喜悅、悸動是筆墨無法形容，我們真的做到了。

高市所雖歷經第九屆政府服務品質獎的挫折，但我們將失敗做為成功的墊腳石重新出發，不懈怠的做好每一件事，參獎過程雖艱辛但果實卻很甜美。

做到最貼心的社會關懷

「有心、搭心、創新」是高雄市區監理所服務 DNA，109 年 1 月於總局競賽中脫穎而出獲派參加交通部服務獎，盤點自身優勢服務亮點做定調，展開緊鑼密鼓的整備工作，以創新角度推動「社會關懷服務」做參賽主軸，提出「以人為本」4 大關懷 - 銀髮族行的關懷、偏鄉鄰里交通關懷、身障天使愛關懷、防疫紓困關懷，面對參賽計畫大變革的挑戰。



雄有心、雄搭心、雄創新的服務團隊

雄心出發服務獲得肯定

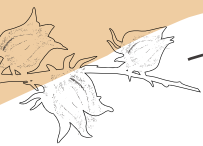
想贏就要有策略並且要與眾不同，於是我們建立專屬團隊，針對各項評審標準逐一檢視推動成效，不足之處積極補強，並成立新聞輿情小組增加行銷曝光度；強化社政機關團體合作，以提升各項關懷服務被應用的價值，最終透過外部觀點沙盤推演 Q&A 擬出最佳回應內容，在高市所全體同仁總動員的齊心努力下，終獲評審委員肯定，於這份成就中每位同仁都是最佳男女主角。

榮獲政府服務獎 持續推動為民服務

今日的榮耀不僅屬於高市所，更是歸功公路總局及交通部全體同仁，「忘記背後努力向前」，此次獲獎是對高市所團隊最大的肯定，同時也是開始，高市所不會因此自滿，將持續做好各項為民服務措施，落實人本交通，繼續朝「以人為本 多元關懷 e 把罩」的理念前進，除了打造一個有科技有溫度的公路監理機關，更期許能成為行政機關的學習典範。



高雄市稅捐稽徵處至高市所進行網路愛心服務創新設施標竿學習



蘇花改 10 週年

和 中大 清水段 碳足跡 授證

圖文 / 蘇花公路改善工程處 盧奕如、陳浩智



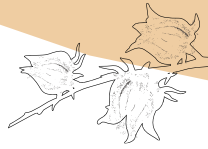
碳足跡查證聲明書授證典禮許鈺漳局長與獲獎者共同合影

蘇花公路改善工程處於 110 年 3 月 9 日上午，舉辦成立 10 週年處慶活動暨蘇花改和 中大 清水段碳足跡查證聲明書授證典禮，由公路總局許鈺漳局長親自主持，並邀請交通部政務次長陳彥伯前局長、吳盟分前局長、趙興華前局長（高速公路局局長）與總局一級主管共同參與，蘇改處全體工程團隊夥伴、監造單位、碳足跡盤查輔導單位、查驗機構及承包商等齊聚一堂，共同見證蘇改處成立 10 週年以及蘇花改和 中大

清水段正式完成 ISO 14067 碳足跡盤查及查證工作。

感謝 10 年一起努力的無名英雄

蘇改處肩負著給花東民眾「一條安全回家的路」的任務，10 年歷史，10 年有成，這一條路每一個旅程，都有著前人擘劃的足跡，開一條路，許一個安全回家的承諾，過程中投注心血歷程，感謝各界及長官的全力支持，以及同仁夜以繼日的努力，以 10 年



蘇花改成立 10 年 歷經 4 位局長 一棒接一棒願景相承

時間克服工程艱辛，不少同仁從蘇改處初成立就到職共同奮鬥，適逢 10 週年處慶，特別公開表揚吳副處長明恩與 17 位連續服務滿 10 週年的資深優秀同仁，由邵厚潔處長頒發獎牌，感謝他們的努力共同完成了 38.8 公里的建設旅程，總計 8 座隧道、13 座橋梁及 5.6 公里的平面道路，讓花東民眾「回家的路，不再漫長」。

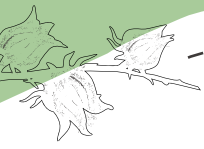
蘇花改工程碳管理為實例之先河

因應國內外節能減碳趨勢，蘇改處於民國 101 年推動道路工程碳管理構想，以提供東部居民一條安全回家的路為使命，不忘以環境保護為己任，除推動公共建設外，亦爭取執行工程碳盤查工作，降低環境衝擊、謀求永續發展，開創我國工程推動碳管理實務之先河。

邵厚潔處長表示，蘇改處成立 10 年完成承諾，工程人員更為此離鄉背井努力投入工程建設，過程艱辛不負所託，對於這些默默奉獻的無名英雄，蘇改處表達最高敬意與感謝，在大家共同努力下，用 10 年完成碳管理的蘇花改工程，也期許下一個 10 年繼續努力，接續完成降低環境衝擊、謀求永續發展的蘇花安計畫。



低碳、樂活、健康，全生命週期排碳量試算表



洄瀾。前瞻基礎建設計畫



建構友善行車環境

圖文 / 第四區養護工程處工務科 林宏智



工程改善位置圖

優化市容柔化道路視覺景觀

花蓮市中正路及中華路位屬公路總局轄管省道台9線及台9丙線，為花蓮市中心交通最繁忙路段，道路兩旁商家林立、路口天際纜線雜亂、路面老舊平整度不佳、部分人行道設施破損，為改善市容景觀友善行車環境，配合花蓮縣政府辦理「洄瀾。回藍」- 花蓮市河海人文廊道建置計畫，爰實施轄內省道路段路面、交通設施及路容改善工程。

工程改善內容為府前路及民權五街口、中正路及中山路口、中正路及中華路口、中華路及和平路口、中華路及林森路與榮正街口等5處重要路口，開挖並設置27處號誌路燈共桿、20處行人號誌燈、各管線單位孔蓋下地238孔、警方路口監視器3處、行人穿越線退縮改善11處、改善原道路AC路面5,545公尺、人行道改善長度252公尺，並建置LED省電燈具及發光路名牌與路口轉角人行道退縮改善等道路設施，提升整體道路平坦度，增進用路人行車安全，透過號誌照明共桿及移除天際線，架空纜線管溝方式柔化道路視覺景觀，藉由道路周圍整體市容品質美化，進而增加該地區之觀光及經濟效益。

相關單位齊心解決問題

執行期間花蓮縣政府同時實行寬頻鐵框移除、自來水公司實施管線汰換工程、中華電信公司、台灣固網、軍方通信及台電公司辦理人孔調降作業、營建署辦理污水下水道埋設等工程在在影響施工期程，為使工程順利，本處召開協商會議，請各施工單位於瀝青刨鋪前完成所屬管線及孔蓋改善作業。

市區道路兩旁商家林立，刨鋪瀝青時封閉路面引起的不便，屢上媒體版面，經與縣府、地方代表及媒體多次開會協商，最終採分區分段刨鋪，請媒體朋友廣為宣傳，告知商家體諒配合，並於現場張貼改道路線圖將影響降至最低，讓工程得以在履約期限內施工完成。

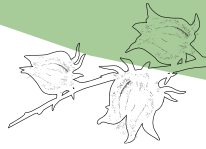


Before



After

中正路路面品質、標線改善前後成效



熟稔防災作業流程

增進公路搶災效率

圖文 / 第五區養護工程處交通管理及控制中心 李嘉欣



指揮所掌握災況在淹水路段設置防水擋板

養護即時應變 防災時刻落實

為熟稔災害發生時各項防災作業流程與設備操作方式，工程處每年汛期前會檢視及評估所養護路段（含橋梁、隧道）歷年遭遇天然災害受損程度之情況，擇一重點路段或橋隧實施防災演練，以期減低公路受損造成用路人生活之不便。

演練劇本 預見防災未來

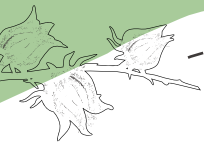
隨著各種防災技術的演進與提升，相關防災處置亦更加精進與完善，面對用路人對生活品質的要求提升，公務機關本著維護國家形象的服務精神，預想可能發生之狀況擬出因應處置對策，構思需演練之劇本，並與相關橫向聯防單位（如警察、消防及監理等）研討可行之處置作為，透過實際演練及檢討會議，從過程中找出改善點與需協調之處，擬定狀況發生時，如

何能更有效率執行防災相關作業，減輕用路人生命及財產之損失。

110 年度五工處各工務段秉持前述精神，在平時繁忙業務下費心規劃演練情境，並與聯防機關及協力廠商共同執行實作演練，讓本年度公路防災演練順利圓滿完成，彰顯公路主管單位實行防災工作之用心。



隧道事故聯合消防單位，協助搶救災



台 2 甲線陽金公路 8.4K 路基缺口搶修紀實



圖文 / 第一區養護工程處景美工務段段長 陳弘翰



- 15 時范良鑫主任工程司及黃冠嘉副段長前往台 2 甲線 8K+400 勘災，攜帶 UAV 預備空拍。
- 16 時 25 分自來水公司關閉制水閥，減少再出水沖刷
- 16 時 30 分於 8.4K 成立前進指揮所，帳篷、桌椅及緊急發電機就定位。



復建規劃

災害發生後 1 個月，已搶修恢復原有車道通行，後續地質鑽探判讀了解地質條件及不連續面狀況，辦理設計書圖提送，現有路基外仍需重新設置擋牆，其基礎採取基樁型式，擋土牆選擇排樁式擋牆或半重力式擋牆，後加設 2 排地錨增加擋牆抗傾倒能力，將現地抗災能力提升避免重複災害再發生，目前已提報設計書圖審查，期望在 110 年 12 月年底前順利完成改善。

復建改善後情形

災害應變及搶修過程

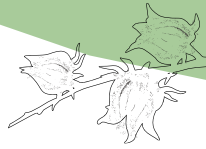
去年北部山區連續 23 日降雨，使得整體邊坡含水飽和，原地錨擋土牆無法承載，造成路基流失，109 年 12 月 20 日下午 1 時 30 分接獲通報在台 2 甲線 8.4K 附近出現長 40 米寬 5 米左右的路基缺口，工務段隨即啟動應變及通報機制，立即在 7.2K 及 8.5K 等 2 處辦理道路封閉。該處為火成岩高度風化地形，原路基泡水後易軟化成泥，加上自來水管因路基微幅下陷後破管，大水衝擊路基肇致災害，應變及搶修過程如后：

台2甲線8.4K路基流失原因檢討



主因：
連日降雨造成整體邊坡含水飽和，造成路基流失，原地錨擋土牆亦無法承載。

參考氣象局鞍部測站：
自11月~12月共下雨44日
11月27日~12月20日皆有雨
連續降雨23日。



台 61 科技化重車管理

224k+800 導入建置動態地磅

圖文 / 第五區養護工程處斗南工務段段長 李幹棋



台 61 線 224k+800 地磅站場址位置

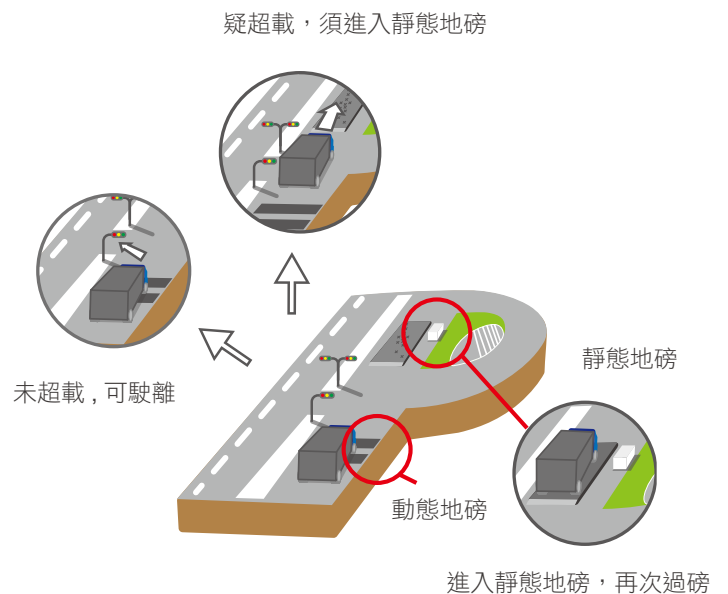
來往車輛監測把關 降低交通事故

台 61 線沿線經過：苗栗苑裡工業區、台中港關連工業區、彰化彰濱工業區、雲林麥寮工業區、嘉義馬稠後工業區、台南科技工業區等六大工業區，行駛於台 61 線西部濱海快速公路之南北向載貨車輛眾多，對於台 61 鋪面及橋梁維護形成一大課題。利用科技執法動、靜態地磅設置，對來往車輛進行動、靜態載重檢查，可有效遏阻車輛超載情形，降低貨車超載交通事故，延長鋪面及橋梁壽命，保障行車安全。

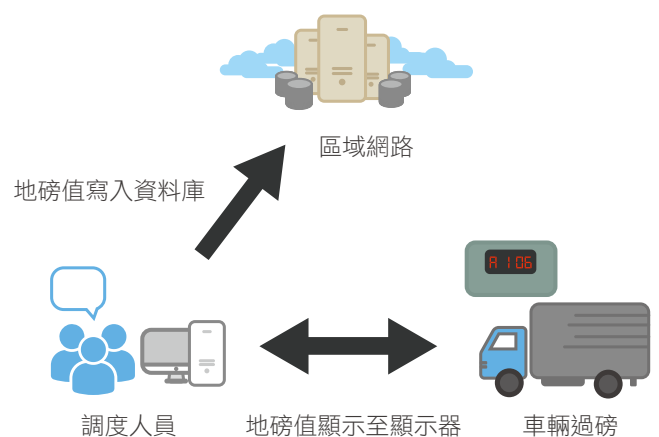
科技智慧管理 行車安全有效保障

第五區養護工程處評估後選定斗南工務段轄管之台 61 線 224K+800 湖仔內交流道試辦動態地磅設置工程，配合貨車超載處罰，有效遏阻車輛超載情形，有形的實質效益為保護道路橋梁設施，降低養護費，亦同時蒐

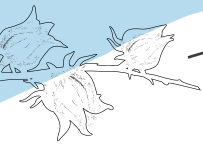
集國內重車之載重資料，作為未來各項交通分析及應用，無形效益則為避免超載帶來交通事故。



車輛過磅流程示意圖



計畫地磅站位置圖



幸福巴士 2.0 啟用 送愛到滿州



圖文 / 高雄區監理所運輸管理科 莊文義



交通部林佳龍部長領軍熱鬧剪綵

幸福巴士 2.0 六大亮點一定行

109 年 12 月 24 日於屏東縣滿州鄉公所舉辦「屏東地區新創幸福巴士 2.0 整合示範服務」啟用典禮，由屏東縣政府、滿州鄉公所、民間企業與團體及在地人士等共同參與。

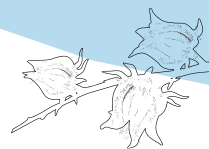
計畫 6 大亮點包含：完善在地公共運輸網絡（傳統客運 + 幸福巴士 + 在地運輸源）、建構整合平台、政府資源整合、結合在地資源 - 當地社會團體成立市區客運業、投入 CSR 資源、CIS 設計與車身識別，結合「跨部會攜手合作」、「整合在地連結」、「大山化身守護者，擁抱偏鄉社區，象徵幸福巴士提供居民（孩童及長者）溫馨服務」。

幸福巴士提供偏鄉最後一哩路的交通服務，滿州鄉更藉由科技平台導入應用、整合

當地運輸資源，從去年 12 月 24 日開始營運後，短短 4 個月期間，共發車 1401 班，載客 3253 人，績效顯著，未來將推廣至全國各偏鄉幸福巴士，以彰顯偏鄉行的正義。



許鈺濤局長至一粒麥子基金會視察車輛服務平台業務



「牛」轉原鄉的轉運站

「水門轉運站」熱鬧啟用

文 / 高雄區監理所屏東監理站 吳淑婷 圖 / 高雄區監理所秘書室 陳怡君



水門轉運站熱鬧啟用

魯滋部落品嚐道地泰武鄉咖啡，使水門轉運站成為串聯原鄉觀光旅遊重要交通樞紐。

依山傍水 與自然景觀共融

今年牛年啟用的水門轉運站，依著北大武山、面對隘寮溪堤防，透過綠色工法讓建物與大自然共存，融入原鄉設計意象，為屏東縣內為第 1 個擁有男女穆斯林祈禱室的轉運站，展現出多元文化思維的互敬與互愛。

轉運站直達台鐵新左營站 輕鬆漫遊原鄉

轉運站內進駐屏東客運、高雄客運及瑪家鄉、霧臺鄉、三地門鄉等 3 原鄉幸福巴士等多條路線，其中由高雄客運營運 511 市區客運路線，直接從台鐵新左營站直達水門轉運站，不僅讓屏北地區交通更便利，也讓外地遊客輕鬆體驗部落輕旅行，扭轉貼近與原鄉距離。



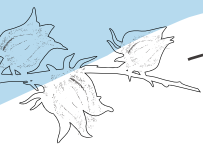
原住民傳統祈福儀式 祈求轉運站啟用順利

南北串聯原鄉部落 連結觀光旅遊

為促進屏東地區公共運輸發展，公路總局補助 4,076 萬元建置「水門轉運站」，轉運站可抵達三地門鄉體驗電影「海角七號」琉璃珠 DIY，往北，走入雲的故鄉 - 霧臺，嚐一碗神山愛玉，往南為瑪家鄉原住民文化園區，完整呈現部落風貌，而南行來到吾拉



水門轉運站



林佳龍部長視察蘇花改 大客車行駛路肩措施及路檢聯稽作業

圖文 / 臺北區監理所宜蘭監理站 林語謙 圖 / 總局交通管理組交通管理科 鄭妍妍



部長聽取梁郭國所長報告路檢聯稽勤務

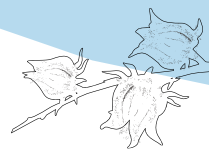
110年春節連續假期長達7天，為提升大眾運輸優先性，蘇花改路段配合開放大客車行駛蘇花改路肩（緊急車道），交通部林佳龍部長於110年2月1日下午至蘇澳地磅站，確認蘇花改沿線開放路段相關措施；另為確保民眾搭乘大客車安全，林佳龍部長亦一併視察蘇花改路段路檢聯稽作業，就駕駛人資格加強查核並同檢查大客車安全門、滅火器、擊破器及輪胎等車輛設備，以確保國人旅遊行車安全。

臺北區監理所梁郭國所長說明路檢聯稽實務作業、武陵櫻花季路檢勤務規劃及蘇花改路段車牌辨識系統攔查績效，並由交通安全科張建智科長及宜蘭監理站同仁實地進行

營業大客車稽查，稽查結束後再由林佳龍部長及路檢同仁向車上乘客及司機揮手致意，感謝大家配合，並祝旅途愉快！



蘇花改連續假期開放大客車行駛路肩



開放路肩 行車加速

第四區養護工程處報告蘇花改路段開放大客車行駛路肩整備情形，包括沿線標誌標線牌面、交管措施及開放行駛路段及時段，四工處表示，蘇花改沿線路寬超過 3 公尺以上將開放大客車行駛，開放路段佔整條路線 70%，最高速限每小時 50 公里，未來只要三天以上連續假期，將會持續實施開放路肩，經以往數據分析，連續假期尖峰時段大客車將節省 40-60 分鐘的旅運時間，藉以鼓勵民眾多搭乘公共運輸。



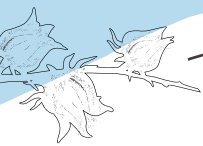
臺北所同仁向部長介紹輪胎胎紋檢查方式



林佳龍部長搭乘回游號，體驗大客車行駛路肩



值勤結束後許鈺漳局長與臺北所同仁合影



為交通安全掀起新風潮

首創結合汽車貨運業進校園



圖文 / 新竹區監理所交通安全科 李麗英



新竹所示範騎乘機車教學活動



關西高中學生模擬騎乘機車與自行車路口情境

青少年騎乘機車肇事率居高不下，交通安全應從教育著手，培養青少年對於交通法規、道路情境及避讓各類汽車的正確觀念。

危險在死角 你我安全靠小心

新竹區監理所於 110 年度推動汽車貨運業參與交安宣導計畫，邀請新竹物流攜手合作，首創汽車貨運業走入校園，以交通法規為經，實務經驗為緯，與學校共同編織最盛大的交通安全饗宴，掀起新的風潮。

課程內容以仿真的路口安全實境體驗，身歷其境令人拍案叫好，關西高中與忠孝國

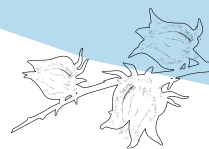
中學生觀摩現場模擬大客車、大貨車、自行車、機車、電動自行車行經路口各種情境及各項教學示範，在張耀輝副所長引領之下，新竹物流駕駛人以熟練駕駛技巧，搭配警察及教官的搏命演出，讓師生驚呼連連，並與大客車視野死角仿真人阿福歡喜留影，學生在寓教於樂的氣氛之下，深刻體認道路上可能發生或潛在的風險，有效提升青少年交通安全觀念，藉此拋磚引玉，讓運輸業伸出友誼的雙手，擁抱青少年熾熱的心，政府與企業共同環抱溫馨的校園。



新湖分局與新竹所模擬機車路口違規



關西高中教官模擬騎乘自行車與貨車路口情境



騎車上駕訓安全不靠運

道安課程進校園



文 / 新竹區監理所苗栗監理站長 蘇淑賢 圖 / 新竹區監理所苗栗監理站 羅方伶

普通重型機車駕訓制度自 108 年推動之後，經統計分析，取得駕照後之違規風險較未受訓者能有效降低 32%，肇事風險則降低約 20%，透過完整規劃的普通重型機車駕訓學、術科教學，以提升機車騎士的行車安全，苗栗監理站為推廣普通重型機車駕訓制度，結合駕訓班及汽車運輸業者，將普通重機駕訓課程搬入校園。

施展防禦術 擒拿危機魔鬼

苗栗監理站於 110 年 3 月 10 日首次結合普通重型機車駕訓班、汽車貨運業者、苗栗縣警察局，將聯結貨櫃車駛入校園辦理大型車內輪差、視野死角等交通安全防禦觀念實車體驗宣導，並邀請駕訓班教練示範各混合車種與較常見的用路衝突，讓苗栗高商的同學體會尊重路權及防禦駕駛觀念的重要性，希望降低 18 至 24 歲族群機車騎士的交通肇事率。

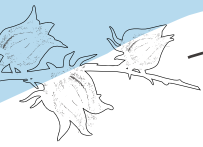
安全即刻領悟 平安即時返家

當大型車後輪輾壓到氣球響起的爆破聲，讓在場同學瞬間領悟內輪差的危險性，而部分同學也上車當起大客車駕駛，親自體驗視野死角的危險性，並藉駕訓班資深教練的道路衝突點及狀況演練，讓同學了解原來道路上有許多容易被忽視的潛伏危機。



(圖 1 圖 2) 路邊有違停車 (紅車)，機車要閃避往前超越，但沒先打左方向燈也沒查看左後視鏡及轉頭查看左後方，直接變換到內線車道，以致被後方來車 (廂型車) 碰撞。

綠燈通行要左右查看



駕訓班教案 2.0 實地示範觀念更清晰

圖文 / 新竹區監理所桃園監理站 邱莉雯



專業講師進行學科教學

駕訓班專業師資研發教學教案 2.0，針對最容易發生事故及常見的違規項目，如變換車道及左轉彎等情形加入課程內容，透過專業講師及教練進行「學科教學示範」及「術科實地演練」，讓民眾上機車駕訓班不僅是考取駕照，更能瞭解各種事故樣態之風險，換取一生的用路安全。

深入模擬 防禦擬真

研究統計顯示，經過機車駕訓班取得駕照相較未受訓者，違規風險減少 32%、肇事風險減少 20%，顯見民眾透過完整駕訓班訓練除可提升駕駛技術並能培養正確用路觀念及建立良好駕駛道德，騎車上路更安全。

希望經由駕訓班結訓之考照學員，透過道路模擬狀況實地演練，能提升實際駕駛技術、駕駛經驗及防禦駕駛觀念，進而有效降低機車違規、事故發生率。

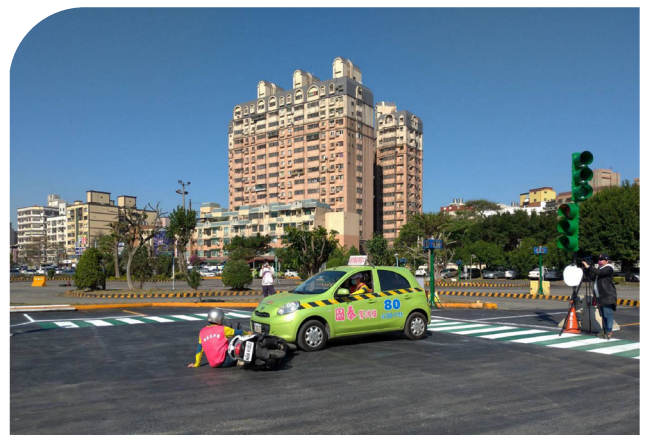


黃萬益所長致詞

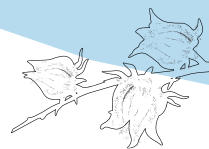
交通部持續辦理「普通重型機車訓練」連續 2 年推出「機車考照，先上 3 天駕訓班」補助 1,300 元政策，今年自 1 月 1 日起至 11 月 30 日止，參加駕訓班普通重型機車訓練並考取駕照的民眾，每人可獲 1,300 元訓練費用補助。今年自 1 月 1 日起至 11 月 30 日止，參加駕訓班普通重型機車訓練並考取駕照的民眾，每人可獲 1,300 元訓練費用補助。

讓專業的來 用路安全幫你把關

桃園監理站配合交通部政策積極輔導轄管駕訓班成立普通重型機車訓練課程，也與



普通重型機車駕訓班術科實地演練



「監理宅急便服務」

山很高、路很遠，監理服務到門前

圖文 / 臺中區監理所豐原監理站 林玉珊



豐原站梨山下鄉巡迴服務

我國逐漸邁入超高齡社會與嚴重的少子化問題，加上偏遠地區當地公共運輸業者無意願進駐或繼續經營，導致偏鄉運輸系統日趨薄弱及城鄉差距日益擴大，為了保障人民基本行之權利，偏鄉運輸將成為迫切需要解決的問題。

深入偏鄉 創新服務

行的問題在偏鄉地區向來是政府需要努力的一環，為了能夠有效解決偏遠地區居民的不便，豐原監理站每年下鄉巡迴服務，除了利用「監理服務網」線上即時為當地民眾辦理各項監理業務，更推出「監理宅急便服務」深入偏鄉服務弱勢。

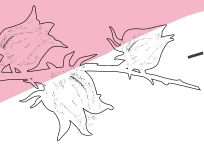
提供民眾更便利、多元服務

大臺中地區上至梨山、下至大安，「監理宅急便」為了彌補偏鄉資訊化的落差，透

過大數據的挑檔可以迅速的聚焦服務對象，於特定期間提供及門到府服務，並搭配郵寄單通知及各區里長積極協助宣導；「監理宅急便」除了可以有效率的辦理高齡駕駛換照、汽燃費徵收及收繳註銷號牌等業務外，更能夠降低外部成本、提升效益，縮短城鄉差距讓民眾感受接地氣的溫暖。



監理宅急便提供及門到府服務



頭份駐點在地化 關懷咱ㄟ好厝邊



文 / 新竹區監理所苗栗監理站第一股股長 游隆傑 圖 / 新竹區監理所苗栗監理站第一股 吳建忠、楊美媛



頭份駐點服務啟用典禮

路監理業務申辦與諮詢，提高因山城交通不便的服務可近性，讓苗北地區民眾免除奔波往返，能快速、便利洽辦監理業務。

經統計於頭份駐點受理案件中以高齡換照為主，佔苗栗縣地區高齡總換照數約 4 成，對於年長者更是助益良多，減少往返奔波之苦，提供有感公路監理服務並塑造政府新形象，藉由頭份市服務據點，讓監理的貼心，使得鄉親更安心。



監理站與頭份公所跨機關聯合服務



提供客製化服務，減少民眾往返奔波

服務據點在地化 減少奔波揪甘心

苗北生活圈因科學園區設立，頭份、竹南等地人口日益成長，佔苗栗縣總人口數達 1/3 以上，民眾洽辦公路監理業務需求量大，但苗北地理位置距苗栗監理站動輒半小時的路程，因此監理站以跨機關聯合服務方式延伸服務據點，提供在地客製化服務據點，108 年 9 月 5 日與頭份市公所跨機關簽署聯合服務備忘錄，每月 2 次固定時間駐點服務 (第一及第三個星期四上午 9:00 至 11:50)，受理簡易公



黃萬益所長拜訪頭份市服務據點，與頭份市市長羅雪珠合影



監理服務很速 PAY

汽燃費就是這麼好 PAY



圖文 / 臺北區監理所企劃及裁罰科 葛依蘋



一機在手隨查隨繳

「嗶」經濟崛起

依財團法人台灣網路資訊中心 (TWNIC) 公布「2020 年台灣網路報告」指出，國人使用行動上網率達 77%，2020 年為 COVID-19 疫情影響最嚴峻的期間，民眾出門意願大幅降低，使得行動支付服務得以迅速崛起，為迎合支付潮流，公路總局也積極推動各項行動支付繳費方式，讓民眾只要一機在手，隨時方便到處 PAY。

紙本、電子都好 PAY

現今汽燃費提供多元化繳納管道，以期符合普羅大眾、各世代的繳費習慣，如持紙本繳納通知書臨櫃繳納、超商 (統一、全家、萊爾富、OK) 補單繳納、電話語音轉帳、網路繳納 (監理服務網、監理服務 APP、嗶嗶繳、LINE Pay Money、橘子支付、元大銀行、e-Bill 全國繳費網等)，或是辦理約定帳戶轉帳繳納，不僅 e 化環保，亦可避免一時忘繳而受罰。

公路總局不斷推陳出新友善繳納管道，不僅便於民眾繳費，更有助提高汽燃費徵收率，創造政府與民眾雙贏局面！



監理人員向民眾介紹多元繳納



台 61 最新秘境

小日月潭植梧滯洪池



圖文 / 第五區養護工程處秘書室 李秀清



「植梧滯洪池」生態島



「植梧滯洪池」涼亭延伸於水面與寧靜湖景

小日月潭植梧滯洪池 慢遊生活秘境

為響應安心旅遊，公路總局蒐羅台 61 線沿途美景及特色工程，推出「幸福公路台 61－海路漫行輕旅行」，體驗知性與感性兼具的臺灣公路之美。而筆者為了一睹屢獲國際設計大獎的口湖重要地標之一裝置藝術「海將軍的頭冠」，於 12 月中旬沿台 61 線幸福公路北上遊玩至口湖，造訪口湖遊客中心時，進而發現有雲林小日月潭美稱的「植梧滯洪池」。

從口湖休息站南下約 4.5 公里即可到達「植梧滯洪池」，該處佔地約 124 公頃，為人工濕地環境且並未與外海相連，主要功能除了解決水患外，其間樹林與溼地也孕育了豐富鳥類及魚類等生態島自然生態，黃昏時刻漫步於水濱步道及各觀景台間甚為愜意。

「植梧滯洪池」假日造訪遊客並不多，除了零星釣客外，亦可以向遊客中心免費租借腳踏車馳騁於環池自行車道，當日亦發現數台露營車停放於免費公有合法露營地（有浴廁喔），值此私密景點或尚不為人知之時，正是前往慢遊的最佳時節。



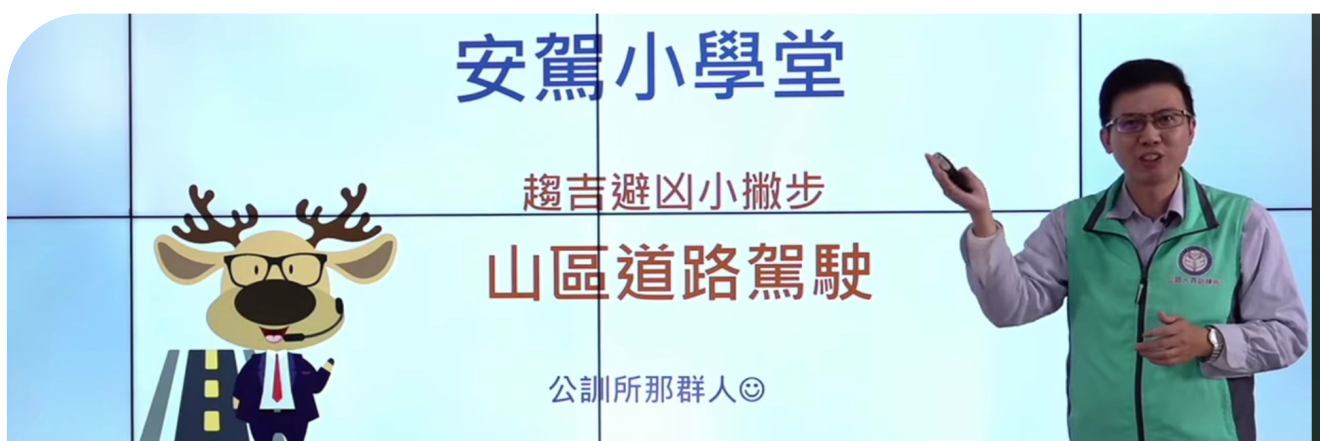
口湖遊客中心打卡熱點「海將軍的頭冠」裝置藝術



公路小學堂系列

「安駕小學堂」系列影片拍攝

文 / 公路人員訓練所秘書室 許治威 圖 / 總局總工程司室副總工程師 劉雅玲



「安駕小學堂，趨吉避凶小撇步」由專業講師融合實務拍攝影片

安駕小學堂影片 行車安全一同看顧

為提升駕駛及用路人安全意識，公路總局臉書粉絲團「公路總局：公路人」推出小學堂影片，以「道安小學堂」、「安駕小學堂」、「交管小學堂」3個主題，分別宣導道路交通安全宣導、駕駛人安全駕駛、交通標誌標線及功能等交通知識。

網紅講師來開課 小學堂上課囉

其中「安駕小學堂」系列影片，由公路人員訓練所規劃主題包含「榜上有名之事故肇因」、「趨吉避凶小撇步」、「認識交通法規」及「認識基本車輛保養常識」等；首波時間長度各約3分鐘之「認識基本車輛保養常識-輪油水篇」、「愛注意！榜上有名之事故肇因-違反號（標）誌管制」、「愛注意！榜上有名之事故肇因-逆向行駛」及「趨吉避凶小撇步-山區道路駕駛」等4支影片，已由訓練所4位資深專業的「網紅講師」拍攝製作完成，系列

影片每周將在總局 Youtube 頻道及公路人粉絲專頁播出。

安駕小學堂影片的拍攝與製播，旨在提醒民眾於駕車時須注意之重點，以保障生命安全，希望藉由時下最夯的影片行銷方式，深植安全駕駛的觀念於每位用路人的心中，讓大家都快快樂樂出門，平平安安回家！



「安駕小學堂，安全一世人！」歡迎大家每週四準時收看

汽燃費先繳先贏

電子支付 您最行 百萬大獎 等著領

總獎項

👛 現金 2萬元 共40名	👛 現金 5,000元 共120名
👛 現金 1萬元 共70名	👛 現金 2,000元 共440名
	👛 現金 1,000元 共390名

抽獎時間

- ★ 早繳獎及電支早繳獎：**110年6月25日**
- ★ 約扣完納獎、電單完納獎及有你真好獎：**110年8月27日**

本活動之活動辦法及其他注意事項請洽各地監理所、站，
或上本局官網 (網址 <https://www.thb.gov.tw>) 查詢。

交通部公路總局

廣告



交通部公路總局

Directorate General of Highways, MOTC

108234 臺北市萬華區東園街65號 電洽：02-23070123 (代表號)

<https://www.thb.gov.tw/>



電子書Ebook



網址 Web



本刊物使用有機大豆油墨印刷，為環保且利於廢紙回收再生工程。與您一起為地球盡一份心力。