



交通部公路總局  
Directorate General of Highways MOTC

# 107年度公路公共運輸年報

ANNUAL REPORT  
OF HIGHWAY PUBLIC TRANSPORTATION 2018



# 局長的話

本（107）年為本期「公路公共運輸多元推升計畫（106-109年）」的第2年，在本期計畫所訂定的各項施政方針、策略及行動方案引領之下，持續推動各項公共運輸改善措施，並導入人本、多元、跨域及整合之理念，期能在既有的基礎上繼續精進成長，吸引更多的人認同及支持公共運輸，提昇公共運輸所帶來的好處及效益。

透過本期計畫擘劃的方向及各項措施的落實，本年所訂之各項績效指標包括「公路公共運輸載客量」、「偏鄉地區公共運輸涵蓋率」、「市區客運無障礙車輛比例」、「電子票證使用率」、「發展公共運輸之碳排減量值」及「公共汽車客運業受僱員工數」等仍持續達標，特別值得一提的是「公路公共運輸載客量」達近12.49億人次，較106年增加約1,346萬人次（約成長1.1%），創下公運計畫推動以來載客量的新高；其次在「市區客運無障礙車輛比例」部分，本年也達到約62.7%，較去年大幅成長了約9%，顯示各項改善措施已逐漸收到成效，例如擴大公共運輸票價及轉乘優惠、鼓勵新闢路線及汰換無障礙公車，其他還有電子票證的推廣與大數據的分析應用，以及一些大型轉運站營運啟用等，發揮整體效果帶來亮眼的成績。

在其他計畫部分，對於偏鄉基本民行的照顧仍是我們推動的重要工作之一，今年持續在24個鄉鎮推動服務，並加強導入小黃公車，善用地運輸資源；其次在空氣污染防治方面，本年也補助了285輛的電動公車，鼓勵使用綠能車輛；另外還有配合大型活動的公共運輸疏運接駁、公車進校園、補助加裝行車視野及防撞警示系統、試辦公共運輸整合行動服務(MaaS)，以及公共運輸推廣行銷計畫等，透過中央與地方共同合作，持續為公共運輸的進步來努力。

近年來，公路公共運輸的質與量雖然已經有了明顯的轉變與提升，然而未來國內仍持續面臨少子化、高齡化、運具競合及新型態運輸模式等環境局勢的威脅及挑戰。未來本局將持續秉持公共運輸優先的核心價值，在公運計畫的有限經費下協助地方政府，並提供更切合民眾需求的服務與品質，打造安全、友善、可靠、便利及永續之公共運輸，為公共運輸發展開創更美好的明天與願景。

陳彥伯



# 目錄 Contents

壹

點出公運之方向..p.1

貳

勾勒公運之線條..p.5

參

展現公運之成效..p.23

肆

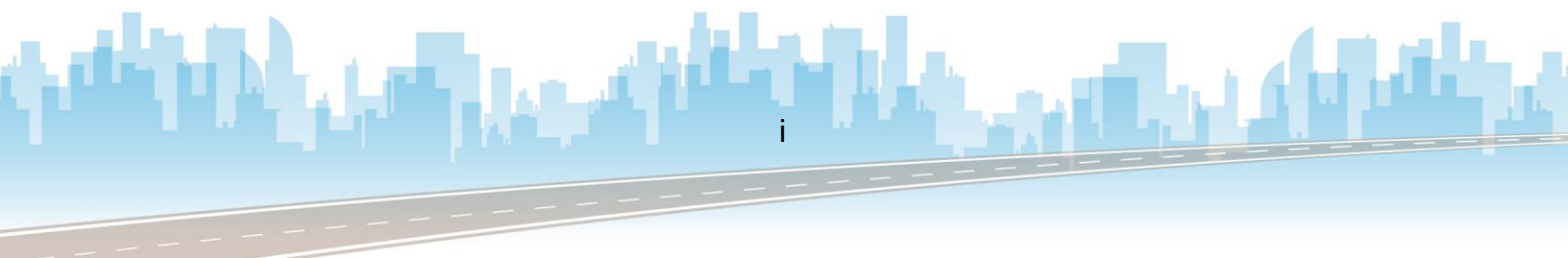
深化公運之體質..p.29

伍

描繪公運之未來..p.35

附錄-

各縣市計畫核定情形..p.39



# 壹.點出公運之方向



在「公路公共運輸發展計畫（99-101年）」及「公路公共運輸提昇計畫（102-105年）」的引領下，公共運輸已獲得業者、民眾與地方政府熱烈響應，為延續推動成果，並持續提昇我國公路公共運輸環境品質，交通部公路總局(以下簡稱本局)依據行政院105年9月12日院臺交字第1050035495號函核定「公路公共運輸多元推升計畫(106-109年)」(下稱本計畫)辦理本(107)年計畫，希望在既有基礎下，繼續加速提升公共運輸競爭力，吸引民眾搭乘公共運輸，減少私人運具使用，提高公共運輸對於交通部門節能減碳的貢獻。

本(107)年度預算數為38億8,192萬6,000元，扣除移緩濟急8億2,000萬元、繳庫與流用數711萬9,290元，共計補助30億5,480萬6,710元辦理各項計畫，以多元型公共運輸做為規劃理念，如營運虧損補貼、車輛汰舊換新等，除持續辦理必要的常態性措施外，亦致力營造導入創新服務之環境條件，希望讓公共運輸的服務效能能與私有運具競爭，使公共運輸成為民眾優先選項，突破公共運輸的成長瓶頸。

本計畫的目標願景包括提升公共運輸服務品質與強化公共運輸競爭力，改善偏鄉地區公共運輸不便問題以及避免都會區交通壅塞問題惡化，增進高齡者與身障者之行動力、協助公共運輸產業發展以及促進運輸部門節能減碳；在執行策略上將從3個層面著手，包括「提供優質多樣性的公共運輸服務，滿足民眾各型態的旅運需求」、「掌握公共運輸各種行車資訊，並進行多樣化增值應用，增進民眾搭乘意願」及「結合中央、地方與民間之資源，透過多元合作模式及行銷方案促進公共運輸發





展」，進一步可區分為7項策略、22項行動方案，建議採行之具體措施有58項。在去(106)年第1年推動的基礎下，本(107)年延續多元的概念，持續從不同面向導入公共運輸服務，其在資源運用上更有效率，服務效能與品質也能更加提升。

- 一、多元服務供給：透過多元車輛服務的提供，以因應不同的旅運需求及外部環境變遷；改善場站服務品質、滿足民眾對運輸場站的多元需求，透過轉運站的建置，串連運輸服務，並改善公共運輸場站的周邊接駁環境，以增加公共運輸的可及性；透過彈性方式提供公路公共運輸服務，冀以提升其營運效率；強化客運業者體質，冀以提升其服務品質與營運績效；改善偏遠地區公共運輸服務，冀以擴大公共運輸服務對象。
- 二、多元需求整合：整合區域內旅運需求，善用公共運輸資源改善通勤交通問題；透過電子票證整合與票價優惠措施，增進乘客使用電子票證意願。
- 三、多元資訊整合：運用先進科技掌握公車行車資訊，增進公共運輸安全；完善公共運輸場站之轉乘資訊，俾利打造無縫轉乘環境（如圖1.3所示）；將先進公共運輸系統所掌握之相關資訊進行增值應用，以精進公共運輸服務。
- 四、多元方案增值：對電子票證系統進行增值應用，提高民眾搭乘意願；規劃整合型觀光旅遊疏運方案，誘導民眾搭乘公共運輸出遊。
- 五、多元資源整合：整合中央相關財務資源，用於推動公共運輸發展；整合地方相關財務資源，用於推動公共運輸發



展；導入民間資源並加以整合，用於推動公共運輸發展。

六、多元協作：透過跨區域合作推動公共運輸發展，改善區域交通問題；透過公、私部門之合作推動公共運輸發展，克服政府人力不足問題；透過跨運具或跨業別之合作推動公共運輸發展，提高執行成效。

七、多元行銷：透過體驗搭乘方式培養民眾搭乘公共運輸之習慣；辦理各種有特色之活動推動公共運輸發展；透過媒體進行發展公共運輸之政策行銷。



## 貳.勾勒公運之線條





## 一、多元服務供給

### (一) 多元車輛服務：補助汰換市區、公路客運車輛及無障礙計程車

1. 汽車客運業營運車輛良窳直接影響服務品質，另基於通用化服務考量，協助業者汰換10年以上老舊車輛為全新公車，並鼓勵使用低地板公車或無障礙大客車，便利老弱婦孺及殘障乘客搭乘。

- (1) 市區公車：補助126輛甲類低地板公車、5輛普通大客車及38輛中型巴士、2輛甲類無障礙通用大客車及14輛乙類無障礙通用大客車。



圖2.1 補助臺南市汰換甲類低地板公車

- (2) 公路客運（含國道客運）：補助26輛甲類低地板公車、225輛普通大客車、2輛中型巴士、92輛甲類無障礙通用大客車及6輛乙類無障礙通用大客車。
2. 為增進高齡者身心障礙者使用公路公共運輸之意願，提供多元、無障礙之運輸服務，並彌補復康巴士服務之不





足，本年度補助業者購置無障礙計程車127輛。

3. 為落實「身心障礙者權益保障法」第53條規定，完善無障礙車輛之供給，針對車齡未達汰換年限之車輛，補助既有車輛加裝輪椅升降設備，本年度補助客運業者20套升降設備。



圖2.2 補助高雄市購置無障礙計程車

(二) 多元場站服務：規劃及整建公車候車設施、轉運站及優化臺鐵車站週邊轉乘環境，提供公路公共運輸各運具之接駁轉運。

1. 規劃及興建轉運站：為便利民眾轉乘公共運具，協助地方政府規劃與興建轉運站，以提供更舒適之轉乘候車空間。本年度共補助7座轉運站之相關設計及工程建置。





圖2.3 屏東轉運站



圖2.4 新竹國道大型候車設施

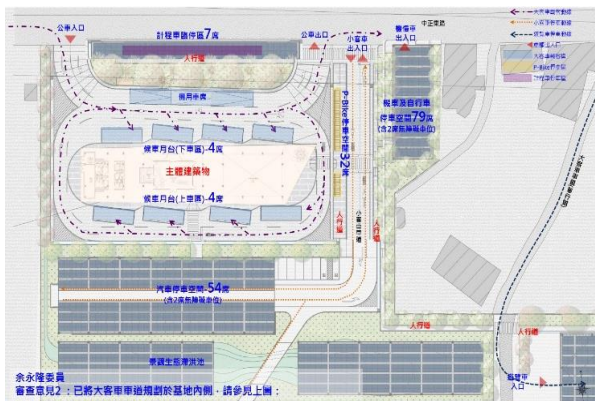


圖2.5 水門轉運站規劃設計圖



圖2.6 潮州轉運站示意圖

2. 優化臺鐵車站轉乘環境：為便利民眾搭乘臺鐵轉乘公路公共運輸，協助地方政府改善臺鐵車站週邊轉乘環境，補助臺南市共3處火車站週邊轉乘環境優化。



圖2.7 永康車站優化照片



3. 構建站牌及候車亭：囿於各地方候車設施不足、老舊或雜亂林立，協助地方政府整（修）建候車設施，使乘客享有較佳候車環境及服務品質。本年度核定補助406座一般候車亭、100支傳統站牌及300支集中式站牌。（如圖2.8-2.10）



圖2.8完善候車設施



圖2.9集中式站牌



圖2.10動態資訊看板

### （三）多元營運方式：新闢路線增加供給，滿足公共運輸需求

在既有公共運輸載客量較大之路廊上，新闢路線增加供給，以滿足不同起迄需求，或於未有公車服務地區新闢路線，滿足潛在需求，以提昇公共運輸載客量。本年度補助16條新闢路線及購買相關車輛。



圖2.11 補助桃園市新闢路線712(龍潭-捷運永寧站)

(四) 優化客運業者營運管理：辦理安全認證、落實稽核機制及駕駛人員訓練等。

1. 為導入運輸業道路交通安全管理機制，本年度補助淡水客運及指南客運進行ISO39001安全認證機制，以作為未來將相關認證機制納入客運服務評鑑之參據。
2. 辦理營運服務品質評鑑，藉由客觀評鑑反映公路汽車客運業及市區汽車客運業營運服務現況，並逐步提昇服務品質及作為主管機關相關交通政策執行參考。
3. 為解決客運業者缺員與提昇駕駛員交通安全觀念，本年度由公路人員訓練所辦理「營業大客車駕駛人專業訓練」及製作「安全帶上路及黃金60秒」宣導影片。



圖2.12 公訓所辦理營業大客車駕駛人專業訓練



圖2.13 宣導影片光碟

(五) 擴大服務面向：針對服務性路線或偏遠、離島地區民眾基本運輸服務提供補貼，並推動需求反應式公共運輸服務。

1. 依據發展大眾運輸條例第10條規定，對於經營偏遠、離島或特殊服務性路線所致營運虧損進行補貼，並配合相關軟、硬體設施更新建置，藉以改善虧損狀





況及維持基本民行服務。

2. 為改善偏（原）鄉地區聯外公共運輸，本年賡續推動需求反應式運輸服務（DRTS），期在有效且多元補助概念下，找出永續之營運方式，讓偏鄉民眾亦能享受到便宜、便利之公路公共運輸服務。本年度共計補助新竹縣、苗栗縣、彰化縣、南投縣、屏東縣及宜蘭縣等 6 縣市完善基本民行；另為改善都會區域末端公共運輸載客數不穩定、營運較不具規模經濟等問題，本年度補助高雄市、花蓮縣、臺東縣及基隆市之市區客運末端採計程車替代公車營運方式。



圖2.14新竹縣尖石鄉DRTS結合基本民行與觀光預約



圖2.15 臺東縣延平鄉及高雄市林園區小黃公車



## 二、多元需求整合

(一) 通勤需求整合：擴大辦理公車進校園，滿足學生通學等交通需求。

1. 部分路線調整進入校園後，因行駛里程增加，導致既有路線配置車輛數不敷使用，針對繞駛或延駛進校園之路線，補助增購全新大客車服務。本年度共計核定補助臺中市3輛低地板公車。
2. 針對無既有路線服務或服務水準不足者，採路線延繞駛或增加服務班次加以優化，並根據行駛里程、服務班次與票箱收入，提供營運費用補助。
3. 為鼓勵更為靈活或優惠之方式吸引學生搭乘，補助載客量獎勵及行車安全績效獎勵，本年度共計補助輔英科大、陽明大學、樹德科大、中華大學、玄奘大學、屏東科大、中山大學、正修科大等8所大學。



圖2.16 中華大學、輔英科技大學公車進校園



(二) 觀光需求整合：支援觀光局辦理台灣好行、規劃區域觀光接駁。

1. 本計畫支應觀光局辦理之台灣好行路線(包括市區客運路線及一般公路客運路線)，以鼓勵民眾搭乘公路公共運輸觀光旅遊。



圖2.17 補助宜蘭縣台灣好行路線營運

2. 針對阿里山櫻花季、武陵農場櫻花季及臺灣燈會等，闢駛觀光接駁臨時路線，減少私人運具所造成的交通壅塞。



圖2.18 阿里山櫻花季觀光接駁



圖2.19 武陵櫻花季觀光接駁



(三) 票證票價整合：完善電子票證使用環境、實施使用電子票證票差補貼。

1. 協助客運業者建置一車多機，以加速整合公路公共運輸電子票證服務，便利民眾多卡通用。本年度補助30台多卡通驗票機設備。
2. 補助宜花東地區實施電子票證轉乘優惠，協助該地區發展公共運輸，提升電子票證使用率及鼓勵使用公路公共運輸。
3. 依據「公路汽車客運使用非接觸式電子票證票價優惠措施執行管理要點」，提供對使用非接觸式電子票證搭乘公路客運之乘客票價優惠，以培養消費者使用電子票證習慣，降低其使用成本及提昇搭乘意願。另於連續假期



圖2.20 補助臺中市公車多卡通驗票機設備



圖2.21 補助東部轉乘優惠

時，提供搭乘國道客運優惠，吸引民眾搭乘公共運輸返鄉過節；於暑假實施推動電子票證搭乘台灣好行半價優惠措施，鼓勵民眾暑假出遊使用公路公共運輸。



107年中秋連假  
**公共運輸  
優惠措施**  
優惠時間：  
107年9月21日0時起至9月24日24時止

**票價優惠**  
1. 88條國道客運票價平均**85折**優惠  
2. 42條「台灣好行」路線使用電子票證**半價**優惠

**轉乘優惠**  
搭乘所有國道客運路線、臺鐵及高鐵10小時內轉乘在地客運享一段票(或基本里程)免費

國道客運 公車  
轉乘優惠  
臺鐵 高鐵

貼心提醒：  
一、轉乘優惠僅限使用電子票證刷卡搭乘。  
二、轉乘國道客運、臺鐵及高鐵時請留意，請於車站內儘先完成電子票證過卡(註記)程序後轉乘車優惠。  
三、搭乘國道客運時請全程繫好安全帶，確保行車安全。  
詳細查詢請洽公路總局網站(<https://www.thb.gov.tw>)或專線查詢

交通部 交通部公路總局  
Directorate General of Highways, M.O.T.C.

交通部公路總局補助  
**台灣好行 優惠一夏**  
使用電子票證 只要半價

實施期間：**7/1 ~ 9/30**止

優惠方式：使用電子票證搭乘「台灣好行」客運路線(竹子湖線、鹽鄉濱海線及媽宮北環線除外)，享票價半價優惠。

詳細票價優惠資訊請至公路總局網站(<https://www.thb.gov.tw>)查詢。

交通部 交通部公路總局  
Directorate General of Highways, M.O.T.C.

圖2.22 107年辦理搭乘國道客運及台灣好行票價優惠

### 三、多元資訊整合

(一) 車輛資訊整合：補助客運車輛安裝輔助駕駛系統及引進先進大客車駕駛訓練模擬系統。

1. 為減少碰撞事故發生、減少駕駛員因分心導致之交通事故，本年度補助國道汽車客運車輛裝置防撞警示系統，以提供警示訊號輔助駕駛行車；另補助車輛加裝行車視野輔助系統，使駕駛避免因視野死角造成行車事故。
2. 本局公路人員訓練所本年度建置先進大客車駕駛訓練模擬系統，以情境模擬方式融入既有訓練中，協助新手駕駛熟悉路況與輔助行車，以增加面臨緊急情況時危機處理能力。





圖2.23 補助府城客運與屏東客運裝設行車視野輔助系統

(二) 場站資訊整合：補助場站建置動態顯示看板，提供轉乘資訊。

協助地方政府完善公共運輸場站之轉乘資訊，打造無縫轉乘環。本年度補助地方政府建置50座智慧型候車亭、356座附掛式LED顯示看板及646座獨立式智慧型站牌。



圖2.24 補助附掛式LED顯示看板



圖2.25 補助智慧型候車亭

(三) 資訊整合運用：補助建置公共運輸數據分析平台，強化數據資料標準化、蒐集、分析與應用。

為了解全臺公共運具之旅次型態，配合交通部數據平台建置蒐集交通票證數據資料，補助客運業者上傳格式之公共運輸票證資料。





圖2.26 票證協作平台介面圖

#### 四、多元方案加值

##### (一) 票證加值：

透過電子票證之使用除可作為直接回饋民眾乘車優惠，另由電子票證相關紀錄更可作為分析旅次行為之依據，補助地方政府辦理整合市區客運電子票證資料蒐集與應用，從大量的乘車電子票證資料庫，萃取民眾旅次移動行為，以了解通勤旅次特質與公共運輸偏好，藉此提供公共運輸供給改善策略。



## (二) 觀光加值：

為推廣民眾使用公共運輸，補助由交通部觀光局與地方政府共同辦理之臺灣燈會疏運計畫；另為提昇大型活動之遊憩品質，減少民眾因使用私人運具造成道路壅塞情形，本計畫補助臺中市、新竹市、雲林縣及屏東縣政府自辦大型活動之疏運計畫，補助內容包含車輛租賃費用及疏運相關配套作為。



圖2.27 補助經常性疏運活動

## 五、多元資源整合

為增進公路公共運輸多元發展，加強導入民間創意及資源合作，補助客運業者研究開發公共運輸相關系統及平台，以鼓勵業者積極投入創新提升品質外及減輕政府財政負擔。本年度延續執行南投客運、豐原客運及葛瑪蘭客運建置預約乘車平台之建置。



圖2.28 葛瑪蘭客運預約平台



圖2.29 豐原客運預約平台

## 六、多元協作

- (一) 區域協作：由本局自辦及協助各直轄市及縣（市）政府、交通運輸研究所辦理各項區域型研究、規劃與調查，包括：本局執行「公路汽車客運業秘密客調查委託案」、「臺三線旅運需求分析及公共運輸系統改善計畫」及「公路客運路線各站時刻表實施檢討暨站牌資訊改善研究」等；交通部運輸研究所執行「我國電動大客車推動策略規劃與自動駕駛技術導入初探」、「應用旅次特性大數據精進公共運輸服務計畫」及「道路交通安全管理系統(ISO 39001)推廣計畫」等；地方政府執行路網規劃與檢討研究以及候車設施資訊規劃與設計等8案。



(二) 公私協作：透過公、私部門之合作推動公共運輸發展，克服政府人力不足問題，本年度補助交通部運輸研究所辦理6大區域運輸發展研究中心及協助8個無公運專責單位之縣市辦理公運專案管理工作，協助地方政府規劃並研提多元推升計畫補助申請。

**官學合作·培育人才**

- 結合政府及學校資源，開設公共運輸等相關課程，協助地方政府及產業界培訓專業人才，提升提案能力。
- 106年6個區域中心計開設210門課程，參與學員達6,500人次(產業界69%、公部門31%)。



**挹注人力·增進執行品質**

- 補助無交通專職單位縣市成立公共運輸專案辦公室，協助執行公運計畫
- 截至107年共補助宜蘭、南投、屏東、雲林、嘉義縣市彰化及臺東等設置公運計畫專案辦公室



區域	輔導學校
北北基	交通大學
桃竹苗	中華大學
中彰投	逢甲大學
雲嘉南	成功大學
高屏	中山大學
宜花東	東華大學



圖2.30 多元協作補助公民營單位合作推廣公共運輸

## 七、多元行銷

(一) 體驗行銷：辦理公共運輸體驗及習慣養成計畫。

為將公共運輸形象深植民心，透過以民眾為主之行銷與獎勵活動策略，能使民眾透過實際參與，改變對於公共運輸的既往認知，進而認同成為公共運輸使用者，本局自辦及補助各地方政府辦理公共運輸行銷計畫。





圖2.31 補助學生族群體驗使用公共運輸

(二) 特色行銷：為結合年輕學子的創新意見，舉辦公路公共運輸規劃競賽，總共吸引18所大專院校參與23隊學生報名參與，參賽人數為75人，除了成功宣傳公路公共運輸之基本精神外，並透過學生以使用者角度參與公路公共運輸路線規劃，讓公共運輸服務能夠更深切符合使用者的需求。



圖2.32 路線規劃競賽辦理花絮





(三) 媒體行銷：為加強宣導公共運輸推動成果，本年度補助各縣市辦理公共運輸行銷，以及透過相關媒體宣導各項行銷活動。



圖2.33 宜蘭駕駛之星選拔賽



圖2.34 花蓮公運行銷



圖2.35 臺南雙層巴士行銷

# 參. 展現公運之成效



## 一、年度計畫亮點

本年度於公運補助計畫列舉三項亮點工作，說明如下。

### (一) 電動大客車之補助

為了配合行政院2030年市區公車全面電動化政策，於今年度共補助285輛電動大客車，包括臺北市、屏東縣、花蓮縣、臺中市、新竹區監理所、高雄市、新北市及臺南市等縣市轄管之客運，希望藉由汰舊換新及新闢路線能引進電動大客車，降低城市汙染及噪音，並提供民眾更舒適之公共運輸環境。



圖3.1 屏東510A電動大客車



圖3.2 高雄黃1線電動大客車



圖3.3 臺中352電動大客車



圖3.4 臺北和平幹線電動大客車



## （二）完善臺中世界花卉博覽會觀光接駁

臺中世界花卉博覽會於107年11月3日開幕，為地方政府本年度辦理之重大活動，共設有3個園區，分別為后里馬場森林園區、外埔園區及豐原葫蘆墩公園，透過本局公運計畫資源之挹注，提供相關接駁服務，園區外共設置16個接駁站，共有17條公車路線進行接駁；同時與高鐵、台鐵配合，提供了周全的公共運輸服務路線，提高民眾以公共運輸前往花博會場的意願，大幅降低私人運具的使用。



圖3.5 花博接駁車路線圖



圖3.6 花博園區內外接駁車

## （三）公共運輸行動服務(MaaS)

公共運輸行動服務(MaaS)為一種新型態的運輸服務模式，透過整合各種公共運具來提供戶到戶的及門服務，大幅降低民眾使用公共運輸的不便，擺脫對私有運具的依賴。本年度補助高雄市政府辦理公共運輸行動服務無限暢遊計畫，利用電子票證整合高雄市多元公共運輸系統電子票證，降低使用私人運具，同時減少燃油消耗及二氧化碳排放量以降低能源消耗與空氣污染。





圖3.7 高雄MaaS公共運具整合規劃圖

## 二、重要成果與績效指標

本年度重要辦理成果及績效指標摘述如下：

### (一) 維持偏遠服務性路線基本民行

98年之前因補貼經費不足，每年皆有客運路線停駛，影響基本民行，自99年起公運計畫經費補貼挹注，維持基本民行不致中斷，本年補助市區及公路客運路線共計1,150條，另亦包括公路汽車客運業者配合高鐵苗栗站、彰化站、雲林站營運，調整既有行駛路線提供聯外接駁運輸所衍生之營運虧損，以滿足基本民行需求。



## （二）加速汰換老舊公車

本年補助公路客運及市區公車汰換313輛老舊公車，提昇整體乘車環境及服務品質，使得全國公車平均車齡已由98年的10.82年降至目前5年以內。

## （三）推廣無障礙公車，造福老弱身障乘客

為照顧老弱婦孺及身障乘客搭車之需求，打造無障礙之公車環境，本年補助公路客運及市區公車業者購置340輛無障礙公車，至本年底，全國市區客運無障礙公車比例已逾62.7%。

## （四）公車票證多卡通及擴大應用

自99年起，逐年補助公車建置多卡通驗票機，107年非直轄市使用電子票證搭乘公車比例為81.2%、一般公路客運為81.6%。另外為引導潛在民眾使用公共運輸，今年亦推動電子票證轉乘優惠補助，並透過修改驗票機方式，直接將優惠回饋予使用電子票證之乘客。

## （五）載客量成長

根據交通部統計處資料顯示，107年市區公路公共運輸載客量較106年成長1.8%；公路客運部分則較106年減少4.2%，公路與市區客運之消長主要為部份公路客運移撥路線至市區客運，若以公路公共運輸整體載客量計算，107年度相較106年度同期成長1.1%，約增加1,346萬人次（如圖3.4所示）。



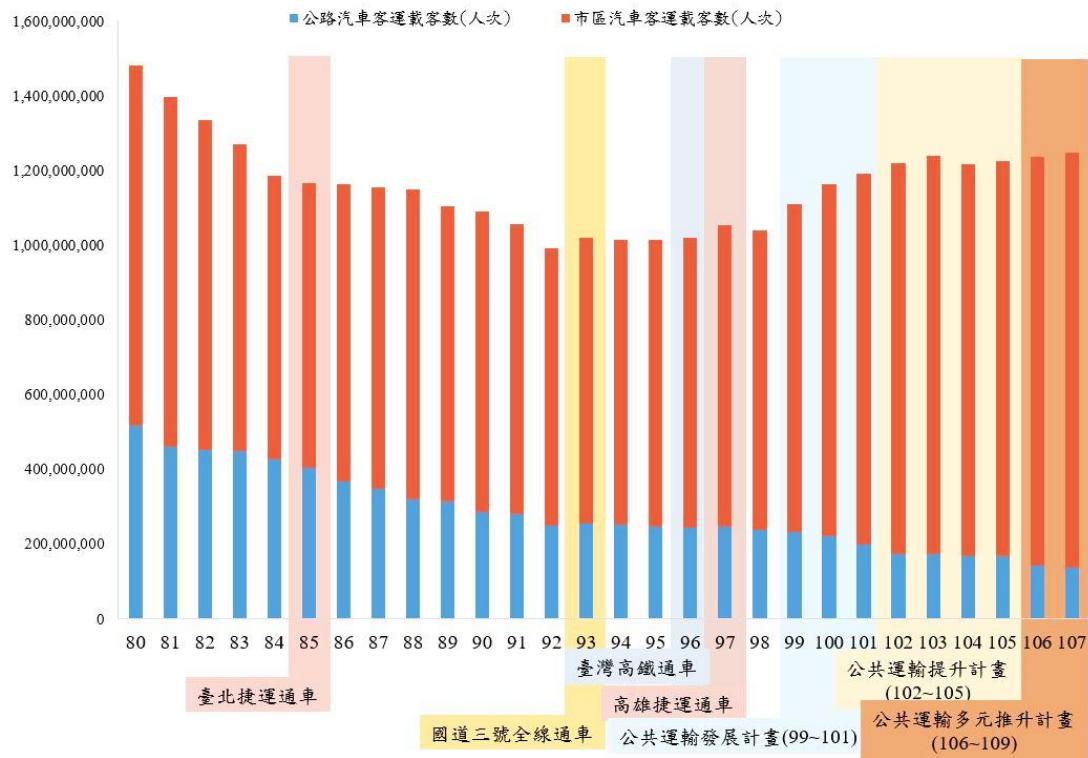


圖3.4 公路公共運輸歷年載客數變化

(六) 績效指標達成狀況

依據「公路公共運輸多元推升計畫(106年-109年)修訂本」內容，本計畫本年各項績效指標達成情形如表3.1所示。

表3.1 107年公路公共運輸多元推升計畫各項績效指標達成情形

績效指標	107年目標值	107年達成值	狀況
偏鄉地區公路公共運輸空間服務涵蓋率(%)	78%	78.08%	已達標
公路公共運輸載客量(億人次)	12.32億人次	12.49億人次	已達標
電子票證使用率(%)	非直轄市公車78% 一般公路客運77%	非直轄市公車81.2% 一般公路客運81.6%	已達標
市區無障礙公車比例(%)	51%	62.7%	已達標
發展公共運輸之碳排減量值(萬公噸)	47.48萬公噸	49.80萬公噸	已達標
公共汽車客運業受僱員工數(人)	22,557人	23,719人	已達標



# 肆. 深化公運之體質





## 新型公共運輸模式—小黃公車

### 為什麼偏鄉的公車載不到人呢？

近幾年，偏鄉的公共運輸改善是政策推動的重點，偏鄉由於人口較少，相對的較無大量的運輸需求，因此常會有公車載不到人的情況，造成資源的浪費，難道需求不足就不值得提供公共運輸嗎？是不是有什麼方法改善呢？公車只能以大型巴士或是中型巴士進行載客嗎？路線難道都只能固定的規劃嗎？

近年來，本局推動需求反應式運輸系統(DRTS)逐漸取代傳統的定線定班公車，因為它具有彈性設計的運具模式，是一個介於一般「傳統公車」與「計程車」兩種運具之間之運輸服務，為進一步推廣多元、彈性之營運模式，並善用相關運輸資源，今年本局大量的推動小黃公車於全臺載客量低但有需求的縣市，期以計程車取代公車進行公共運輸的載客，而乘客僅需支付公車票價卻能享有公共運輸系統的權利。

### 小黃公車怎麼開始營運呢？乘客如何知道是小黃公車呢？

既然計程車的優點為彈性大、機動性高及營運成本低，這麼多的好處該如何推行呢？

首先是路線規劃，依既有公車路線、每趟次旅運量、道路幾何線型及路線長度等條件進行篩選與規劃。考量計程車的乘載人次較低，故初期運量篩選以6人為標準；在路段挑選的部分





會以公車路線尾端大型公車無法深入的區域優先，並檢視原公車路線的旅次O.D，將公車路線部分路段改為小黃公車接駁，最後根據旅運需求，將無公車路線行駛或公車班次較少的區域為重點區域，整合規劃路線串聯旅運需求點。

其次根據服務區域的旅運需求檢視旅次分配，刪除空車趟次較高的時段，將部分班次調整成預約制，針對空車趟次的路段實施預約制的服務，或是根據旅次目的調整為全面預約制，如就醫專車，依據居民生活型態延駛至特定區域。

小黃公車推動先例為高雄市，其於104年推動4條路線(大湖線、永安線、大寮線及大樹線)，隔年又新增了1條燕巢線，106年新增了10條路線，共推出15條小黃公車路線。臺中市、基隆市於106年也推動了小黃公車；今年屏東縣與臺東縣也加入小黃公車的行列，以達成「最後一哩」的服務。從上述縣市推動的情形來看，小黃公車具有一些特性有別於傳統公車，特別適用於特定地區或路段，未來可將相關經驗模式持續推廣複製。有關各地小黃公車的路線及營運方式介紹說明如下。

### (1) 高雄小黃公車

路線數：15(數字路線：紅3、98線、紅6、橘22、33線、紅51A、紅51B、紅51C、15線、82線，地名路線：大湖線、永安線、大寮線、大樹線、燕巢線)



預約方式：電話、傳真及APP預約(搭車前一天下午5點前)

路線彈性：部分路線有(地名路線)

路線替代：部分替代(紅3及地名路線)

班次替代：數字路線

計費方式：趟次計費



## (2) 臺中小黃公車

路線數：2(黃1、黃2)

預約方式：電話預約

路線彈性：無

路線替代：全部

班次替代：全部

計費方式：十公里免費



## (3) 基隆小黃公車

路線數：1(七堵百福線)

預約方式：電話預約

路線彈性：有

路線替代：全部

班次替代：與既有公車班次錯開

計費方式：段次計費





#### (4) 屏東小黃公車

路線數：5(706崙上線、705老譚頭線、705大湖線、702玉成線、701大洲線)

預約方式：無

路線彈性：無

路線替代：全部

班次替代：全部

計費方式：趟次計費



#### (5) 臺東小黃公車

路線數：1(紅葉—鹿野線)

預約方式：電話(搭車前2小時)

路線彈性：有

路線替代：全部

班次替代：全部

計費方式：趟次計費



### 執行了小黃公車後，誰獲益了？

小黃公車源自於偏遠地區公車乘載率低、補貼效率不佳、公車行經路線受地理限制及無法滿足路線末端之旅運需求等，小黃公車可以解決上述的問題，首先最直接受益的為一般民眾，可以提升偏鄉運輸便利性；在業者部分則是能創造多贏的機會，既能符合偏鄉旅運需求，同時能提供當地計程車司機穩定收入；政府部分則能降低虧損補貼，減少營運成本，因大客



車的車公里成本高於計程車，若載客人數皆小於3人，則計程車的營運成本較大客車為低，一項政策具有多方好處，值得持續推廣。

### 為什麼小黃公車一推動就能成功呢？

小黃公車之所以發展成功，主要因素是路線特性、市場需求、彈性服務及業者合作。因為小黃公車提出最適合該地區的服務路線及時段，同時通盤的考量路線經濟規模，規劃滿足該地區旅運需求的路線，並提供適度彈性的服務以提升搭乘運量，最後整合公車及計程車業者，翻轉計程車產業結構，讓民眾感到小黃不再只是小黃，而是帶領民眾通往安全且幸福的新興運具，且讓偏遠地區民眾能享受到便宜便利之公路公共運輸。

串連回家的渴望

搭載生活的願望

溫暖未來的希望



# 伍.描繪公運之未來



公運計畫 105 年，係以安全為主軸，推動「公車進校園機車不犁田」；106 年則以公義為主軸，推動「DRTS 偏鄉 say yes」；107 年以乘客為考量，推動「轉乘更便利、乘車少付費」之服務；108 年將以「推動人本永續及環保的幸福服務」，作為推動方向，規劃推動措施方案如下：

### （一）候車設施與車體導入設計與美學

以往的候車亭或站牌主要功能為提供資訊及遮風擋雨，缺乏地方特色與美感設計，影響城市景觀，考量候車亭或站牌與一般民眾日常生活息息相關，藉由簡單的設計可為公共運輸設施注入新意，也能與地方融合；車體部分導入美學或視覺意象，亦可結合行銷宣傳，提升公共運輸之藝術氛圍，成為最美麗的移動風景。

### （二）推廣幸福巴士(小黃)

偏鄉長期以來缺乏公共運輸，部分路線之營運效能不佳，這些都需要持續投入資源，並考量以非典型的運輸服務來加以滿足，未來將持續推廣幸福巴士(小黃)，期透過多元、彈性之運輸服務模式，以及結合在地資源與相關補助措施，協助偏鄉等地區健全公路公共運輸及建立永續經營機制。

### （三）改善計程車服務品質

計程車為大眾運輸服務之一環，可輔公共運輸之不足，為強化計程車競爭力，未來將推動計程車相關補助措施，包括車





輛汰舊換新、駕駛人教育訓練及關懷服務等，以加強相關資源對於副大眾運輸的投入，共同改善計程車服務品質。

#### （四）精進電動公車推動機制

為達成行政院宣布 2030 年市區公車全面電動化之目標，如何精進電動巴士的補助機制，引導客運業者購置優質、安全及智慧的電動公車，亦為未來推動的重點工作，鑑於以往電動公車效能不佳，續航力及可靠度均有待提升，因此未來補助應適度導入營運補貼機制，取代一次性之購車補助，以逐年檢核電動公車營運效能，其次並鏈結相關產業及關鍵技術，強化維修保養體系，以提高客運業者汰換意願及帶動國內相關產業發展。

從 99 年推動公運計畫開始至今已近 10 年，透過資源的運用及政策的引導，使得公路公共運輸近年來在質與量都有明顯的轉變與提升。本期「公路公共運輸多元推升計畫（106 年-109 年）」，除延續前期的體質改善工作外，也特別注重營運管理作為及多元方案的導入應用，以因應國內公共運輸內、外在環境的趨勢變化。公路公共運輸的培養與發展非一蹴可幾，且面臨少子化、高齡化、運具競爭及新型營運模式等多方挑戰，因此仍需中央與地方共同合作，持續推動公共運輸計畫，來提供更切合民眾需求的服務與品質，打造安全、友善、可靠、便利及永續之公共運輸。







# 附錄

## 各縣市計畫核定情形



107年度公路公共運輸多元推升計畫核定情形摘要表

107.12.31

計畫內容		補助經費
		<b>204,517,625</b>
臺北市	107市區汽車客運業營運虧損補貼—既有路線	9,170,000
	107市區汽車客運業營運虧損補貼—移撥路線	3,462,334
	107市區客運業汰舊換新—大都會客運【和平幹線】【606】(電動大客車20輛)	75,704,119
	106新闢路線—「木柵動物園—松山火車站」(電動大客車12輛)	66,000,000
	107臺北市聯營公車及幹線公車間雙向轉乘優惠實施計畫	50,000,000
	107公車進校園—陽明大學107年載客量績效獎勵	145,800
	107 ISO 39001道路交通安全管理系統驗證—淡水客運	35,372
		<b>276,593,542</b>
新北市	107市區汽車客運業營運虧損補貼—既有路線	9,170,000
	107市區汽車客運業營運虧損補貼—移撥路線	10,399,823
	107市區客運業汰舊換新—臺北客運【橘5】(電動大客車20輛)	69,974,119
	【跨年度延續型計畫】107市區汽車客運業營運及服務評鑑	1,200,000
	【跨年度延續型計畫】107公車動態資訊獨立式看板建置	60,000,000
	107公車動態資訊獨立式看板建置	36,238,530
	107候車亭—25座	6,250,000
	107候車亭—30座	7,500,000
	107附掛式公車動態看板建置—150座	6,750,000
	【跨年度延續型計畫】107建置簡易型轉運站候車設施—2座	3,609,600
	107 107年度公共運輸轉乘優惠補助計畫	50,000,000
	107通用計程車補助營運計畫	1,740,000
	107績效獎勵計畫	50,000,000
		<b>843,409,709</b>
臺中市	107市區汽車客運業營運虧損補貼—既有路線	73,420,000
	107市區汽車客運業營運虧損補貼—移撥路線	61,818,368
	107市區汽車客運業車輛汰舊換新—巨業客運	2,700,000
	【跨年度延續型計畫】107汰舊換新—豐原客運(乙類大客車11輛、乙類無障礙大客車2輛)	18,490,000
	107市區客運業汰舊換新—苗栗客運【181苑裡—大甲區公所】(電動大客車2輛)	7,676,000
	107市區客運業汰舊換新—台中客運【9公共資訊圖書館—清水】(電	30,281,647





107年度公路公共運輸多元推升計畫核定情形摘要表

107.12.31

動大客車8輛)	
107市區客運業汰舊換新—豐原客運【55地方法院—豐原】(電動大客車4輛)	15,352,000
107市區汽車客運業營運及服務評鑑	1,200,000
【跨年度延續型計畫】107大型活動疏運—臺中世界花卉博覽會電動公車接駁計畫	50,400,000
【跨年度延續型計畫】107大型活動疏運—臺中世界花卉博覽會園區外接駁計畫	60,000,000
【跨年度延續型計畫】107候車亭—75座	18,750,000
【跨年度延續型計畫】107智慧型站牌—附掛式LED 40	1,800,000
107候車亭太陽能照明設備—100座	4,725,000
【跨年度延續型計畫】107公車進園區增購車輛補助(中科管理局-大慶火車站)(低地板3輛)	6,708,000
105新闢路線—四方公司【大肚—中科管理局局】(電動大客車4輛)	22,000,000
106新闢路線—中鹿客運【豐原車站—后里火車站、后里火車站—大甲】(電動大客車18輛)	99,000,000
107新闢路線—中鹿客運【捷運快線公車】(電動大客車14輛)	77,000,000
107新闢路線—中台灣客運【豐原車站—新建國市場】(電動大客車16輛)	88,000,000
107新闢路線—四方公司【修平科技大學—高鐵臺中站(新烏日火車站)】(電動大客車5輛)	27,225,000
107新闢路線—四方公司【五權火車站—一江橋】(電動大客車5輛)	27,225,000
106新闢路線—捷順交通【豐原車站—大甲體育場】(電動大客車6輛)	33,000,000
106新闢路線—中鹿客運【太平—新烏日火車站—嶺東科技大學】(電動大客車8輛)	44,000,000
107新闢路線—捷順交通【豐原車站—光華高工】(電動大客車5輛)	27,500,000
107霧峰轉運中心建置計畫	2,827,500
【跨年度延續型計畫】107公共運輸政策及路網推廣計畫	1,500,000
107公共運輸政策及路網推廣計畫	450,000
107完善多卡通電子票證整合	340,000
106行車視野輔助系統—和欣客運	47,834
106行車視野輔助系統—仁友客運	266,560
106行車視野輔助系統—中鹿客運	156,800



107年度公路公共運輸多元推升計畫核定情形摘要表		107.12.31
	107績效獎勵計畫	40,000,000
		<b>264,887,830</b>
臺南市	107市區汽車客運業營運虧損補貼(既有路線)	12,307,000
	107市區汽車客運業營運虧損補貼—移撥路線	103,262,818
	107市區汽車客運業車輛汰舊換新—興南客運(15輛低地板)	33,540,000
	【跨年度延續型計畫】107市區汽車客運業車輛汰舊換新—府城客運(6輛低地板)	12,074,400
	107市區汽車客運業營運及服務評鑑	1,200,000
	107臺南市偏遠地區計程車彈性運輸服務示範計畫	961,242
	107新闢路線—興南客運【大台南公車『中華環線』】(電動大客車9輛)	49,500,000
	【跨年度延續型計畫】107臺鐵週邊轉乘環境優化計畫—臺鐵臺南火車站(規劃設計)	2,000,000
	106雙層觀光巴士行銷推廣計畫	2,000,000
	107臺南市公共運輸轉乘優惠補助計畫	13,149,730
	107通用計程車補助營運計畫(10輛)	4,140,000
	107市區汽車客運業載客量成長績效獎勵計畫	30,000,000
	107行車視野輔助系統—府城客運	752,640
高雄市	【跨年度延續型計畫】107移撥公路客運路網檢討改善計畫	850,000
	107市區汽車客運業營運虧損補貼(既有路線)	23,404,000
	107市區汽車客運業營運虧損補貼—移撥路線	41,204,593
	【跨年度延續型計畫】107市區汽車客運業車輛汰舊換新—漢程客運(低地板5輛)	11,180,000
	【跨年度延續型計畫】107市區汽車客運業車輛汰舊換新—南台灣客運(低地板17輛)	38,012,000
	107市區汽車客運業車輛汰舊換新—高雄客運(低地板20輛及無障礙大客車7輛)	55,850,000
	105市區客運業汰舊換新—港都客運(電動大客車104輛)	395,898,048
	105市區客運業汰舊換新—漢程客運(電動大客車20輛)	70,560,000
	【跨年度延續型計畫】107市區汽車客運業營運及服務評鑑	1,200,000
	107樹德科技大學—【E09】、【E10】營運費用	7,877,968
	107中山大學—【橋1C】營運費用	1,274,551





107年度公路公共運輸多元推升計畫核定情形摘要表

107.12.31

107輔英科技大學—【紅8】、【橘11】營運費用	1,266,921
107正修科技大學—【橘7】支線之營運費用	2,306,475
107高雄科技大學—【7C】營運費用	6,095,656
高雄餐旅大學—【紅1B】營運費用	891,990
【跨年度延續型計畫】107車站附掛式LED汰舊換新計畫	1,530,000
107車站附掛式LED汰舊換新計畫	459,000
【跨年度延續型計畫】107獨立式智慧型站牌推動計畫	3,192,000
107獨立式智慧型站牌推動計畫	4,560,000
107構建候車亭及集中式站牌—候車亭40座、站牌50面	10,450,000
107公車式小黃服務計畫	3,400,858
107公車式小黃服務計畫(第2波)	3,126,640
105新闢路線—港都客運【楠梓加工區(一園區)—楠梓加工區(二園區)】(電動大客車8輛)	43,716,800
107新闢路線—漢程客運【澄清湖棒球場—捷運三多商圈】(電動大客車12輛)	66,000,000
107新闢路線—港都客運【前鎮高中—澄清湖棒球場】(電動大客車10輛)	54,646,000
107新闢路線—南台灣客運【綠1】(電動大客車8輛)	44,000,000
【跨年度延續型計畫】107無障礙候車環境改善工程推動計畫	3,102,500
107鳳山火車站大型候車設施	1,184,400
【跨年度延續型計畫】107轉乘優惠行銷推廣計畫	1,955,500
107輕軌轉乘公車免費優惠票價差額補助	2,866,500
【跨年度延續型計畫】107轉乘優惠票證系統修改費用	16,250,000
107高雄市公車間轉乘優惠計畫	25,000,000
107交通安全扎根計畫	833,000
107公路公共運輸運量績效獎勵計畫	45,000,000
107公車進校園績效獎勵計畫—樹德科技大學	80,676
107公車進校園績效獎勵計畫—輔英科大	179,082
107行車視野輔助系統—高雄客運(51套)	799,680
107行車視野輔助系統—漢程客運(15套)	235,200
107行車視野輔助系統—南台灣客運(70套)	1,097,600
107 MaaS統包型定期月票補助計畫	12,000,000
107公車進校園績效獎勵計畫—樹德科技大學	144,648



107年度公路公共運輸多元推升計畫核定情形摘要表

107.12.31

	公車進校園績效獎勵計畫－國立中山大學	212,796
	107公車進校園績效獎勵計畫－正修科技大學	15,426
	107公車進校園績效獎勵計畫－輔英科技大學	314,658
		<b>247,757,779</b>
桃園市	107市區汽車客運業營運虧損補貼(既有)	11,013,000
	【跨年度延續型計畫】107市區汽車客運業營運虧損補貼－移撥路線	52,636,788
	107市區汽車客運業車輛汰舊換新－新竹客運(11輛低地板)	24,596,000
	【跨年度延續型計畫】107市區汽車客運業車輛汰舊換新－桃園客運(10輛乙類大客車、6輛乙類無障礙大客車)	23,155,579
	107建構候車亭	8,250,000
	106新闢路線-「龍潭－捷運永寧站」(普大客6輛、甲類無障礙2輛)	17,740,000
	【跨年度延續型計畫】107新闢路線-「捷運迴龍站－桃園(大有路)」(低地板10輛)	31,500,000
	【跨年度延續型計畫】107新闢路線-「國立體育大學-捷運丹鳳站」(中巴4輛、乙類無障礙中巴2輛)	14,140,000
	107新闢路線-「過嶺、大崙地區－捷運高鐵桃園站」(乙類低地板2輛)	3,640,000
	107機場捷運轉乘市區公車乘車優惠	8,686,412
107公路公共運輸運量績效獎勵計畫	52,400,000	
		<b>20,425,935</b>
基隆市	107市區汽車客運業營運虧損補貼－既有路線	17,416,000
	107市區汽車客運業營運及服務評鑑	1,479,935
	【跨年度延續型計畫】107多行式智慧站牌－10座	450,000
	107基隆市計程車彈性運輸服務營運計畫	1,080,000
新竹市	【跨年度延續型計畫】107新竹生活圈幹支線公共運輸發展規劃	2,000,000
	107市區汽車客運業營運虧損補貼(既有)	5,490,000
	107市區汽車客運業營運虧損補貼(移撥)	2,040,000
	【跨年度延續型計畫】107市區汽車客運業營運及服務評鑑	480,000
	107大型活動或新闢景點接駁疏運－「春節期間祈福活動接駁專車」	112,500
	107大型活動或新闢景點接駁疏運－「清明慎終追遠懷恩接駁專車」	144,000
	107大型活動或新闢景點接駁疏運－「兒童藝術季活動接駁專車」	650,000





107年度公路公共運輸多元推升計畫核定情形摘要表

107.12.31

	107大專院校公車進校園專案－「新竹市香山區學生交通安全改善計畫」	6,838,342
	107大型活動或新闢景點接駁疏運－「新竹300城市博覽會活動接駁專車」	1,944,000
	107大型活動或新闢景點接駁疏運－「青青草原草地音樂會活動接駁專車」	800,000
	107 106年香山區大專院校載客量績效獎勵計畫【中華大學】	192,465
	107 106年香山區大專院校載客量績效獎勵計畫【玄奘大學】	88,395
	107 107年香山區大專院校載客量績效獎勵計畫【中華大學】	273,540
	107107年香山區大專院校載客量績效獎勵計畫【玄奘大學】	132,075
		<b>13,070,000</b>
新竹縣	107市區汽車客運業營運虧損補貼－既有路線	12,030,000
	【跨年度延續型計畫】107市區汽車客運業營運及服務評鑑	290,000
	【跨年度延續型計畫】107橫山鄉候車亭－3座	750,000
		<b>4,232,942</b>
苗栗縣	107三義鄉新建候車亭1座	250,000
	【跨年度延續型計畫】106泰安好行-需求反應式公共運輸服務	2,324,607
	107泰安鄉基本民行公共運輸服務計畫	1,658,335
		<b>2,200,000</b>
彰化縣	107成立公運專案辦公室	2,200,000
		<b>9,536,000</b>
南投縣	107建構候車亭－集集鎮12座	3,000,000
	107公車進校園增購車輛補助(暨南大學)(無障礙2輛、低地板1輛、普大客1輛)	6,536,000
		<b>3,803,051</b>
雲林縣	【跨年度延續型計畫】107雲林縣市區公車路線發展規劃研究案	1,181,051
	【跨年度延續型計畫】107市區汽車客運業營運及服務評鑑	240,000
	107大型活動接駁疏運計畫	402,000
	【跨年度延續型計畫】107小東轉運中心規劃研究案	1,980,000
		<b>1,663,500</b>
嘉義市	107市區汽車客運業營運虧損補貼	1,468,000
	【跨年度延續型計畫】107市區汽車客運業營運及服務評鑑	195,500





107年度公路公共運輸多元推升計畫核定情形摘要表

107.12.31

		<b>53,007,800</b>
嘉義縣	【跨年度延續型計畫】107嘉義縣市區汽車客運虧損補貼計畫案	6,975,000
	107嘉義縣市區汽車客運服務評鑑計畫案	280,000
	107構建候車亭—10座	2,500,000
	107構建智慧型站牌—附掛式LCD16座、獨立式LCD12座	2,160,000
	【跨年度延續型計畫】107市區汽車客嘉義縣朴子轉運站新建工程	35,670,600
	107市區汽車客嘉義縣朴子轉運站新建工程	13,475,952
	107 嘉義縣公路公共運輸行銷與宣傳案	1,867,700
	107公共運輸專案辦公室	2,200,000
	107市區汽車客運業載客量成長績效獎勵計畫	1,354,500
屏東縣	【跨年度延續型計畫】107層級公車路網優化行動計畫	2,000,000
	【跨年度延續型計畫】107公共運輸候車及轉乘指標資訊研發案	2,000,000
	107市區汽車客運業營運虧損補貼—既有路線	9,737,000
	107市區汽車客運業車輛汰舊換新(普大客5輛)	5,600,000
	【跨年度延續型計畫】107大型活動疏運—107年四重溪泡湯及溫泉季接駁計畫	2,921,000
	107國立屏東科技大學聯外公車新闢路線計畫	2,366,852
	107國立屏東科技大學校外租賃生活圈公車路線營運計畫	4,061,815
	107大型活動疏運—2018屏東熱帶農業博覽會接駁疏運計畫	1,721,000
	107大型活動疏運—107年萬金聖誕季接駁計畫	1,721,000
	107大型活動疏運—107年黑鮪魚文化觀光季	2,321,000
	107大型活動疏運—2018屏東聖誕季及2019屏東綠燈節	2,471,000
	107國立屏東科技大學校外租賃生活圈(510-DRTS)	2,548,147
	107 2019臺灣燈會接駁疏運計畫	6,000,000
	【跨年度延續型計畫】107構建候車亭及集中式站牌—候車亭50座	12,500,000
	107三地門鄉基礎營運費用	1,520,486
	107春日鄉基礎營運費用	9,622,559
	【跨年度延續型計畫】107屏東市外圍村里基礎運輸擴大服務案	1,269,675
	107春日鄉7人座小型車購置計畫(7人座2輛)	1,120,000
	107瑪家鄉基礎營運費用	444,668
	107牡丹鄉基礎營運費用	896,054





107年度公路公共運輸多元推升計畫核定情形摘要表

107.12.31

	107新闢路線—屏東客運【513、515及516】(電動大客車3輛)	16,482,000
	105新闢路線—屏東客運【510屏科大校外賃居生活圈市區公車】(電動大客車4輛)	21,907,400
	107水門轉運站建置計畫	40,766,400
	【跨年度延續型計畫】107潮州轉運站建置計畫	30,574,800
	107建置公車動態資訊系統	2,000,000
	107春日鄉需求反應式公共運輸—預約APP	855,000
	107公共運輸整體行銷計畫	2,000,000
	107通用計程車補助營運計畫	90,000
	106行車視野補助系統—屏東客運	235,200
	107公車進校園績效獎勵計畫—國立屏東科技大學	183,816
	【跨年度延續型計畫】107成立公運專案辦公室	2,000,000
	107公路公共運輸運量績效獎勵計畫	2,500,000
	107公車進校園績效獎勵計畫—屏東科技大學	225,663
		<b>83,823,101</b>
宜蘭縣	107市區汽車客運業營運虧損補貼—既有路線	15,180,000
	107新闢路線—「羅東轉運站-蘇澳火車站」購車計畫	7,714,000
	107新闢路線—【綠17】安農溪線購車計畫	4,400,000
	107新闢路線—【綠18】台灣好行-福爾摩沙之丘線購車計畫	33,140,000
	107區間幹線公車營運計畫	14,856,648
	107景點接駁公車營運計畫	6,132,453
	【跨年度延續型計畫】107公共運輸多元推升專案辦公室	2,400,000
花蓮縣	106市區客運汰舊換新—太魯閣客運(電動大客車7輛)	25,354,000
	107市區汽車客運業營運及服務評鑑	250,000
	107花蓮地區學生證結合電子票證計畫	107,445
臺東縣	【跨年度延續型計畫】107公路公共運輸站牌整合規劃	855,000
	107綠島鄉市區汽車客運業營運虧損補貼	1,263,000
	107市區汽車客運業營運及服務評鑑	230,000
	107大型活動疏運-臺灣國際熱氣球嘉年華	2,487,414
	107大型活動疏運-衝浪公開賽	399,466
	107大型活動疏運-國防部志航空軍基地開放活動	706,500



107年度公路公共運輸多元推升計畫核定情形摘要表		107.12.31
	107建置公車動態系統－附掛式LED 3座	135,000
	107構建候車亭4座	950,000
	107偏遠地區基礎運輸服務之購車補助－達仁鄉	8,160,000
	107偏遠地區基礎運輸服務之基礎營運費用補助－達仁鄉	3,640,710
	107臺東地區學生證結合電子票證計畫	190,000
	【跨年度延續型計畫】107購置無障礙輪椅升降設備-普悠瑪客運(2套)	940,000
	107臺東縣公路公共運輸專案辦公室	2,000,000
		<b>29,685,000</b>
澎湖縣	107澎湖市區客運站牌形式研發與候車資訊規劃設計案	1,995,000
	107市區汽車客運業營運虧損補貼－既有路線	26,600,000
	【跨年度延續型計畫】107市區汽車客運業營運及服務評鑑	340,000
	107構建候車亭及集中式站牌－候車亭2座	340,000
		<b>49,620,000</b>
金門縣	107市區汽車客運業營運虧損補貼－既有路線	21,080,000
	107市區汽車客運業車輛汰舊換新	28,050,000
	107市區汽車客運業營運及服務評鑑	490,000
連江縣	【跨年度延續型計畫】107馬祖地區公共運輸整體規劃	1,900,000
	107市區汽車客運業營運虧損補貼－既有路線	13,060,000
	【跨年度延續型計畫】107市區汽車客運業車輛汰舊換新	18,050,000
	107市區汽車客運業營運及服務評鑑	270,000
		<b>1,232,086,084</b>
資源分布於全國各地公路客運使用	「臺三線旅運需求分析及公共運輸系統改善計畫」委外研究案	7,500,000
	106公車進校園-營運費用 苗栗客運【5815】高鐵苗栗站－彎瓦(經五湖)含支線	2,363,195
	106行車視野輔助系統－屏東客運	1,050,560
	【跨年度延續型計畫】107 107年公共運輸連續假期轉乘優惠補助-臺北所	62,121,895
	【跨年度延續型計畫】107 107年公共運輸連續假期轉乘優惠補助-嘉義所	20,648,037
	【跨年度延續型計畫】107 107年公共運輸連續假期轉乘優惠補助-北市所	6,032,379





107年度公路公共運輸多元推升計畫核定情形摘要表

107.12.31

107 107年阿里山櫻花季疏運計畫-臺西客運	871,120
107 107年度公共運輸業務宣導計畫	98,000
107 2018武陵農場櫻花季梨山端疏運計畫—豐原客運	245,354
107 ISO 39001道路交通安全管理系統驗證—指南客運	35,372
107「公路客運路線各站時刻表實施檢討暨站牌資訊改善研究」專案計畫委外處理費用	98,000
107「補助學界成立區域運輸發展研究中心」行政作業費	260,188
【跨年度延續型計畫】107「福和客運【1550】基隆-臺北(單迴路線)不予續營相關案件所衍生法律問題，擬委任專業律師」	110,000
107『運管大樓』啟用暨揭牌典禮	257,654
107大型活動疏運-南迴大地藝術節	34,065
107公共運輸安全教育向下扎根計畫	322,000
107公共運輸推廣行銷宣導計畫-高雄所	99,750
107公共運輸推廣行銷宣導計畫-北市所	99,000
107公車進校園-106年績效獎勵-北市所	47,000
107公車進校園-106績效獎勵-臺北所	6,569,000
107公車進校園-106績效獎勵-新竹所	4,281,559
107公車進校園-106績效獎勵-嘉義所	4,909,952
107公車進校園-106績效獎勵-高雄所	8,392,506
107公車進校園-107績效獎勵-臺北所	3,914,568
107公車進校園-107績效獎勵-高市所	2,686,766
107公車進校園-107績效獎勵-臺中所	528,650
107公車進校園-107績效獎勵-嘉義所	3,917,554
【跨年度延續型計畫】107公車進校園-107績效獎勵-新竹所	931,810
【跨年度延續型計畫】107公車進校園-107績效獎勵-高雄所	11,093,981
【跨年度延續型計畫】107公車進校園-營運費用-嘉義所	3,630,372
107公車進校園-營運費用-臺北所	3,810,782
107公車進校園-營運費用-臺中所	3,221,405
107公車進校園-營運費用-高雄所	2,792,406
107公路公共運輸多元推升計畫委託專案管理-第3年(契約編號：105046)	4,600,000
107公路公共運輸多元推升計畫委託專案管理-第3年(契約編號：	6,900,000



## 107年度公路公共運輸多元推升計畫核定情形摘要表

107.12.31

105046)	
107公路公共運輸多卡通電子票證整合補助	600,000
107公路汽車客運業服務性路線營運虧損補貼-臺北所	128,799,649
107公路汽車客運業服務性路線營運虧損補貼-新竹所	62,616,380
107公路汽車客運業服務性路線營運虧損補貼-臺中所	154,173,047
107公路汽車客運業服務性路線營運虧損補貼-嘉義所	184,307,449
107公路汽車客運業服務性路線營運虧損補貼-高雄所	122,681,327
【跨年度延續型計畫】107公路汽車客運業秘密客調查委託案	3,192,750
【跨年度延續型計畫】107公路汽車客運業營運服務評鑑委託案	9,311,500
107公路客運汰舊換新—苗栗客運【5815高鐵苗栗站—彎瓦(經五湖)】(電動大客車2輛)	7,676,000
107公路總局電子票證稽核系統升級	98,700
107支援推動「台灣好行」計畫	50,000,000
107台灣好行電子票證優惠	4,560,000
107年度阿里山花季疏運計畫 - 員林客運	66,080
107行車視野輔助系統—中鹿客運(7套)	109,760
107行車視野輔助系統—和欣客運	779,040
107行車視野輔助系統—和欣客運(第二波)	2,006,028
107行車視野輔助系統—高雄客運(17套)	266,560
【跨年度延續型計畫】107我國電動大客車推動策略規劃與自動駕駛技術導入初探-運研所	8,000,000
107防撞警示系統—台聯客運(20套)	352,800
107防撞警示系統—汎航客運(28套)	521,360
107防撞警示系統—基隆客運(66套)	1,164,240
【跨年度延續型計畫】107使用電子票證搭乘台灣好行旅遊優惠計畫-臺北所	8,630,609
【跨年度延續型計畫】107使用電子票證搭乘台灣好行旅遊優惠計畫-北市所	3,069,250
【跨年度延續型計畫】107使用電子票證搭乘台灣好行旅遊優惠計畫-新竹所	966,667
【跨年度延續型計畫】107使用電子票證搭乘台灣好行旅遊優惠計畫-臺中所	6,635,509





107年度公路公共運輸多元推升計畫核定情形摘要表

107.12.31

【跨年度延續型計畫】107使用電子票證搭乘台灣好行旅遊優惠計畫-嘉義所	1,456,931
【跨年度延續型計畫】107使用電子票證搭乘台灣好行旅遊優惠計畫-高雄所	8,524,608
【跨年度延續型計畫】107東部地區使用電子票證搭乘公共運輸轉乘優惠計畫-臺北所	12,389,771
【跨年度延續型計畫】107東部地區使用電子票證搭乘公共運輸轉乘優惠計畫-北市所	227,838
107東部地區使用電子票證搭乘公共運輸轉乘優惠計畫	892,636
107非接觸式電子票證票價優惠補貼-新竹所	46,000,000
107非接觸式電子票證票價優惠補貼-嘉義所	23,500,000
107非接觸式電子票證票價優惠補貼-北市所	5,100,000
107非接觸式電子票證票價優惠補貼-臺北所	19,200,000
107非接觸式電子票證票價優惠補貼-臺中所	67,000,000
107非接觸式電子票證票價優惠補貼-高雄所	26,167,617
107非接觸式電子票證票價優惠補貼-高市所	3,211,000
107建置運管大樓相關工程	30,000,000
107配合高鐵苗栗站營運，調整既有行駛路線提供聯外接駁運輸所衍生之營運虧損－苗栗客運	1,374,000
107配合高鐵雲林站營運，調整既有行駛路線提供聯外接駁運輸所衍生之營運虧損－臺西客運及嘉義客運	3,289,000
107配合高鐵彰化站營運，調整既有行駛路線提供聯外接駁運輸所衍生之營運虧損－員林客運及彰化客運	3,114,000
107推動鼓勵搭乘公共運輸計畫	100,000
107推廣公共運輸業務所需之宣導品採購事宜	98,550
107推廣連續假期搭乘國道客運宣導計畫-新竹所	100,000
107推廣連續假期搭乘國道客運宣導計畫-嘉義所	100,000
【跨年度延續型計畫】107連續假期轉乘優惠計畫-臺中所	3,302,749
【跨年度延續型計畫】107連續假期轉乘優惠計畫-高市所	4,259,791
107連續假期轉乘優惠計畫-新竹所	9,391,361
107連續假期轉乘優惠計畫-高雄所	3,538,325
【跨年度延續型計畫】107補助學界成立區域運輸發展研究中心－編號1區域(交通大學)	4,800,000

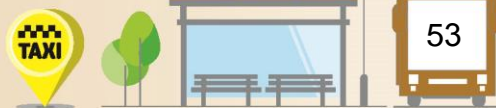


## 107年度公路公共運輸多元推升計畫核定情形摘要表

107.12.31

【跨年度延續型計畫】107補助學界成立區域運輸發展研究中心—編號2區域(中華大學)	4,800,000
【跨年度延續型計畫】107補助學界成立區域運輸發展研究中心—編號3區域(逢甲大學)	4,800,000
【跨年度延續型計畫】補助學界成立區域運輸發展研究中心—編號4區域(成功大學)	4,800,000
【跨年度延續型計畫】補助學界成立區域運輸發展研究中心—編號5區域(中山大學)	4,800,000
【跨年度延續型計畫】107補助學界成立區域運輸發展研究中心—編號6區域(東華大學)	4,800,000
107補助學界成立區域運輸發展研究中心專案辦公室工作執行計畫	1,800,000
107運管中心辦公大樓落成營運之經常性維護使用經費	440,627
【跨年度延續型計畫】107道路交通安全管理系統(ISO 39001)推廣計畫	3,000,000
107增加壓製「安全帶上路及黃金60秒」宣導影片光碟	50,000
107辦理「甲類營業大客車駕駛人專業訓練離島地區專案補助計畫」	460,000
107辦理「鼓勵高齡駕駛人使用電子票證搭乘公共運輸」	10,000,000
【跨年度延續型計畫】107應用旅次特性大數據精進公共運輸服務計畫	9,000,000
107購置無障礙輪椅升降設備—員林客運(2套)	460,952







公路公共運輸年報. 107年報 / 黃運貴總編輯.

初版. -- 臺北市：交通部公路總局, 民108.10  
面；公分

ISBN 978-986-531-008-0 (平裝)

1.公路管理 2.運輸規劃 3.期刊

557.34505

108017120

## 107 年度公路公共運輸年報

出版機關：交通部公路總局

出版年月：中華民國 108 年 10 月

發行人：陳彥伯

地址：10863 臺北市萬華區東園街 65 號

電話：(02)2307-0123

網址：<http://www.thb.gov.tw>

總編輯：黃運貴

編輯委員：林福山、劉育麟、王銘德、吳季娟、黃鈴婷、邱裕鈞、黃台生、藍武王、吳昆峯、鍾易詩

撰稿編輯：陳俊宏、郭重佑、李香怡、陳博揚、林正欣、張浩倫、洪一仁、陳恩柔、莊雅雯、鍾琇瑩、張雅晴、  
蔡尚霖、林慧萱、洪祥哲、黃彥斐、陳德政、許哲綾、盛郁淳、林佳樺、江曉倩、林君恬、王詮勳、  
吳佳真、歐乃維、鄭愷賢、王易、李依霖、林育瑄

編印單位：公路總局運輸組(02)2307-0123

美編設計：複合文具印刷有限公司(02)2363-3114、交通大學運輸研究中心

印製單位：複合文具印刷有限公司

感謝協助：交通部路政司、交通部運輸研究所、基隆市政府交通旅遊處、臺北市政府交通局、臺北市公共運輸處、  
新北市政府交通局、桃園市政府交通局、新竹縣政府交通旅遊處、新竹市政府交通旅遊處、  
苗栗縣政府工務處、臺中市政府交通局、臺中市公共運輸處、彰化縣政府工務處、南投縣政府工務處、  
雲林縣政府工務處、嘉義縣政府建設處、嘉義市政府交通旅遊處、臺南市政府交通局、  
臺南市公共運輸處、高雄市政府交通局、屏東縣政府城鄉發展處、宜蘭縣政府建設處、  
花蓮縣政府建設處、臺東縣政府觀光旅遊處、澎湖縣政府公共車船管理處、  
金門縣政府公共車船管理處、連江縣政府公共車船管理處、網路電子報等相關資源

中華民國 108 年 10 月初版 1 刷

ISBN：978-986-531-008-0 (平裝)

GPN：1010801724

定價：新臺幣 280 元

著作財產權屬交通部公路總局，欲利用本書全部或部分內容者，需徵求著作財產權人(公路總局)同意或書面授權。  
請洽公路總局運輸組(電話同出版機關)。

展售地點：

國家書店 (松江門市)：10485 臺北市中山區松江路 209 號 1 樓

電話：(02) 2518-0207 / 傳真：(02) 2518-0778

網路書店：<http://www.govbooks.com.tw>

五南文化廣場 (臺中總店)：40042 臺中市區中山路 6 號

電話：(04) 2226-0330 / 傳真 (04) 2225-8234

網路書店：<http://www.wunanbooks.com.tw>





交通部公路總局  
Directorate General of Highways MOTC

ISBN 978-986-53-1008-0



9 789865 310080



00280