

臺灣人 @ 路

NO. 115 TAIWANESE HIGHWAY
2021年06月號

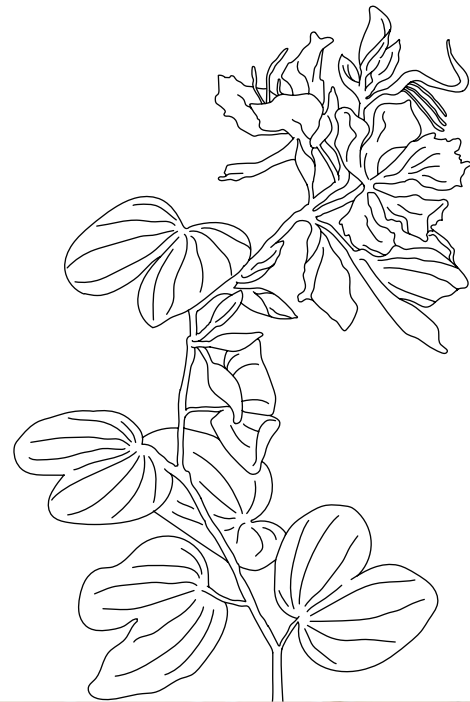
賀績優!

109年國家關鍵基礎設施防護訪評演習獲獎

陳次長祭祀中橫築路英靈 忠藎可風永長存

報廢繳銷超方便 網路體驗更快速!

疼惜做工的人 落實工地防疫管理



臺灣人 @ 路

TAIWANESE
HIGHWAY
2021年06月號

NO. 115



朱紅色的芙谷峽橋是阿里山公路最顯眼的亮點

發行人 許鈺漳
社長 黃運貴 | 副社長・林福山、劉雅玲
總編輯 唐述如 | 副總編輯・倪運壽 | 編審・涂文宜 | 主編・張曉凌 | 執行編輯・何佩蓉
編輯委員 王常慶、王興寶、呂麗慧、李紉蘭、李佳紋、吳品賢、吳侑霖、陸冠宏、倪運壽、陳美秀、黃惠珍、劉雅玲、劉牧宇
發行機關 交通部公路總局
發行地址 臺北市東園街 65 號
總機電話 (02) 2307-0123
網址 <https://www.thb.gov.tw/>
設計印製 暉昕創意設計有限公司
電話 (02) 2553-6152

目錄 CONTENTS

01

Chapter 1 — 承載光芒

- 01 賀績優！109 年國家關鍵基礎設施 防護訪評演習獲獎
- 03 AI 雙專利 - 業務智能機器人 數位愛心服務
- 04 豐原站廁所清潔有認證 環境品質有保證

02

Chapter 2 — 紮根傳承

- 05 陳次長祭祀中橫築路英靈 忠蓋可風永長存
- 06 109 年度公路養護作業督導 考核圓滿完成
- 07 偏鄉貼心服務，大家一起來！幸福巴士推動經驗分享會

03

Chapter 3 — 人本交通

- 09 報廢繳銷超方便 網路體驗更快速！
- 10 漂洋過海來服務 蘭嶼下鄉服務民眾有感
- 11 520 汽燃費提前繳 百萬現金等您拿
- 12 從公務員到業務員 積極主動只為你
- 13 公路監理人本服務 網路服務之曖曖內含光
- 14 夫妻為愛找回駕照 一起遊歷臺灣美景
- 15 宜蘭縣蘇澳鎮「幸福巴士」正式啟動服務鎮民

04

Chapter 4 — 幸福共好

- 17 疼惜做工的人 落實工地防疫管理
- 18 提升疫調效率「簡訊實聯制」QR Code 全面上路
- 19 芙谷峩橋 人文故事覓留處
- 20 台 20 乙線 低調卻高雅的路





賀績優！109 年國家關鍵基礎設施



防護訪評演習獲獎



圖文 / 第二區養護工程處交通管理及控制中心 侯文欽 圖 / 總局秘書室事務科 陳忠和



行政院沈副院長親頒獎牌

第二區養護工程處榮獲 109 年國家關鍵基礎設施防護訪評演習之績優獎，由行政院副院長沈榮津親自頒獎。公路總局全方位守護關鍵基礎設施，備受肯定，獲得訪評演習之「績優獎」殊榮。

完備嚴謹預防 守護國家安全第一

為精進基礎設施防護演習，守護國人安全，行政院國土辦公室每年針對國家關鍵基礎設施進行防護演習，預防突發各類型災害造成的影響，分成指定演習和訪評演習，每年選定各類維管關鍵基礎設施之公營和民間

企業參加，並於當年底完成全部演習，109 年公路總局被選定參與訪評演習，針對模擬全災害情境，建立完善的應變策略，完成橫向與縱向協調與統籌，以有效降低損失及快速復原，為守護國人安全善盡心力。

國土防災演習防護 防止災害確實

國家關鍵基礎設施是指一個國家公有或私有、實體或虛擬、生產系統以及網路的資產，一旦遭受破壞，恐影響政府及社會功能運作，主要為能源、水資源、通訊傳播、交通、金融、緊急救援與醫院、政府機關、



國家關鍵基礎設施防護防評演習 50 個單位一同嚴謹把關

科學園區與工業區等 8 項主領域，公路被列為交通主領域下的次領域之一，行政院國土辦公室每年針對以上 8 項國家關鍵基礎設施，進行全災害防護演習，確保災害發生時，社會功能維持穩定運作。

完善防災應變 守護你我家園

為期超過半年的演習期間，許鈺漳局長親自擔任指揮官，公路關鍵基礎設施作為災害演練場域，模擬公路遭受全災害衝擊時，展現出高規格的災防策略與指揮應變機制，內部動員上百位人力，建立綿密的橫向與縱向通報網絡，整合軍警消、醫護、環保、電力…等從地方到中央近 50 個單位，模擬各種資安事件、人為破壞、疫病與天然災害，公路總局緊急應變能力獲得高度評價，日後仍會持續提升整體災防意識及防護技術，來增強公路防護能量；結合跨機關縱、橫向聯繫機制與支援協助提高災中應變作業能力及加速災後復原工作，確保面對复合型災害及各類突發狀況能迅速排除，能夠為這塊土地建構串連更多的幸福。



訪評委員蒞臨關鍵基礎設施前進指揮所指導



結合軍警消、醫護、電力…等單位模擬各種應變防護



AI 雙專利 - 業務智能機器人

數位愛心服務

圖文 / 高雄市區監理所監理資訊科 陳堂昇

▶ 虛實整合 多元關懷
八國語言監理小幫手



多國語言翻譯監理對談機器人運用

高雄市區監理所首創機器人導入服務應用模式，兩項新型專利獲經濟部智慧財產局認證，研發創新成果具有價值且備受肯定，大幅提升服務品質。

專利一：監理業務智能機器人模組

道安宣導機器人小幫手，豐富交安宣導趣味性，發展 AI 來助譯，外籍洽公 SO EASY！監理知識虛實整合，結合智能客服與機器人智慧，創造擁有在地特色監理服務，提供監理知識八國語言傳播遞送，讓櫃檯解答民眾監理問題。

專利二：數位化愛心服務模組

以物聯網架構為主軸，設置「觸觸有愛～AI 網路愛心鈴」，掃描 QR code 服務就來，透過 AI 機器人協力、洽公無障礙，客製化有感貼心服務（如：代客驗車、窗口服務等）提供一個【需要在哪？服務就

在哪！】的使命必達服務。

翻轉監理創造無限可能，兩項專利分別榮獲交通部道安創新貢獻獎，及行政院第 3 屆政府服務獎肯定，Re-Thinking 新思維、Re-Servicing 新服務，監理服務精進至 AI 智慧化服務，提供民眾更親切、方便全新感受監理服務。



向局長說明運用方法

AI來助譯 外籍洽公 SO EASY!

越南籍配偶佔高市新住民**54.97%**

越南籍考生佔本所外籍考生**32%**

- 語音辨識
- 口語直譯
- 多國語言
- 持續學習



Powered by Google Translate

AI 監理翻譯員提供即時翻譯服務



豐原站廁所清潔有認證 環境品質有保證



圖文 / 臺中區監理所豐原監理站 陳燕鈴



績優公廁管理獲獎單位合影

廁所，是每天都會使用的基本設施，洽公場所的廁所清潔與洽公環境滿意度密切相關，如何讓洽公民眾安心、放心及開心使用如廁環境，感受其中蘊含的待客之道，以至讓洽公者滿意而歸，是豐原監理站一直在努力的方向。

留心生活小事 品質細節提升有感

「廁所品質」是一項衡量機關服務品質的尺度與標準，豐原監理站深切重視廁所清潔問題，將滿意度列為極重要工作，落實使用者即管理者的態度，促使站內同仁認同公廁環境品質維持，加深民眾對公廁管理維護，使大家能懷感恩之心，打造「臺中優質公廁」，形塑新如廁文化，使洽公民眾對本站環境維護用心提升有感。

點滴工作心血 終能與你一同看見

經臺中市政府環境保護局聘請委員於 109 年 11 月 11 日實地考核複評作業，選拔全臺中 10 個績優公廁管理單位，豐原監理站因優質如廁環境，入選為臺中市績優公廁管理單位，展現豐原監理站管理維護單位細心努力之成果。



優質整潔廁所環境 品質提升加分



陳次長祭祀中橫築路英靈

忠蓋可風永長存

圖文 / 第二區養護工程處谷關工務段段長 呂正安



至祀饗堂 追思先賢精神 理念將永存

交通部政務次長陳彥伯率公路總局許鈺漳局長等，備水果清香至梨山地區饗堂，向中橫築路先賢英靈，虔誠致敬。

為民精神永恆如一 臨險不懼始終為民

陳次長等一行駐足良久，北望悠悠中橫，南憑忠蓋可風之牌匾，而後莊重肅穆率隊虔誠持香敬天，俯首感念先賢之功，千辛萬苦中仍忠誠堅毅，為民暢行，其後，次長率眾詳覽鑲於門旁之碧血忠魂碑文：「…二百餘人，幾純為以身許國、彈雨槍林之退役革命官兵，鑿巖渡塹、斬棘披荊，爭履艱險、勇於犧牲…豐功偉跡，可泣可歌。…」撫碑慨然深思。

持以人本之念 續守交通正義

追思曩昔手工築路，而後推展為機械養護，到現代成熟多元，不僅導入科技多方創新，護路工具雖異，但臨險不懼的精神始終不變，如今的中橫，已串起一甲子的旅景歡笑與離別淚水，有舒懷暢行，亦有酸甜苦辣。公路人維護講究的，仍是守護力道及技術提升，為民造福永不變。祭畢，次長勉勵：鑿痕斧刻今猶在，先賢精神未曾改，應持續以人本交通為念，加強偏鄉路況、彰顯交通正義，步向中橫。



祀饗堂門前 向先賢們致上無上的敬意



109 年度公路養護作業督導

考核圓滿完成

圖文 / 總局養路組養路管理科 黃宣文



守護過程 願你我一同看見

平均表現獲高分 改善之路持續前行

交通部 109 年度公路養護作業督導考核已圓滿結束，針對考核會議中提出內、外業意見，公路總局持續請工程處、段作為養護工作上精進之依據，本年度外業考核工務段為員林段、鳳屏段、獨立山段，在本局養護經費拮据情形下，平均分數有 87 分實屬不易；另橋梁外部稽核抽查工務段為員林段、鳳屏段及獨立山段，員林段橋梁外部稽核成績為 97.7 分、大武段為 97.8 分及獨立山段為 98.3 分，平均分數為 97.9 分，有關缺失或須辦理改善事項，已立即請工務段辦理改善完成。

嚴守把關 層層嚴密考查絕不放過

另外，公路養路及管理績效年終考評的部分，本年度養護績優單位（工程處組）為一工處，（工務段組）第 1 名獨立山段、第 2 名景美段、第 3 名基隆段、第 4 名阿里山段、第 5 名甲仙段，有關工務段常見缺失的部分，養路組將持續督導工務段改善，今年度所屬工務段全部納入考核（新增澎湖段及金岳段），考評重點增列路殺巡查及因應遙控無人機法令上路各工務段之相關作為。



績效考評 共同努力一同監護



在養護作業路上 持續前行努力





偏鄉貼心服務，大家一起來！

幸福巴士推動經驗分享會



圖文 / 高雄區監理所運輸管理科 莊文義



幸福巴士分享會監理同仁共襄盛舉

為推廣全國偏鄉地區之公共運輸服務路線，110年3月31日由高雄區監理所李瑞銘所長於屏東縣來義鄉辦理「幸福巴士推動過程經驗分享會」，邀請全國各區監理所、臺中市交通局、貢寮區公所、雙溪區公所共同出席分享會。

推動幸福巴士政策 讓偏鄉不再遙遠

(一) 體驗偏鄉行之不便：

體驗偏鄉之路難行，具備「同理心」期許大家偏鄉服務做到位。

(二) 「美好生活連結者串起最後一哩路」推動經驗分享：

分享高雄所每季於屏東與臺東分區召開幸福巴士營運關懷會議、對於無交通專責單位之鄉鎮公所，「陪伴與關懷」為使政策推動落實與順利之重要因素。





高雄所李所長分享幸福巴士經驗

(三) 「來義有愛 幸福無礙」

藉由來義鄉公所營運單位的角度分享實際執行過程、服務內容及 2 位幸福巴士駕駛員現身說法服務過程中的感動。

(四) 「新創幸福巴士 2.0」屏東縣滿州鄉示範六大亮點內容：

「幸福巴士 2.0」為 110 年重要推動政策，分享籌辦屏東縣滿州鄉新創幸福巴士 2.0 場域之歷程、重點、注意事項等。

(五) 認識原民文化內涵：

「貼近原民與他們同在」，分享文物館「榮耀祖紋」之原民傳統手紋等文化。

藉由「幸福巴士經驗分享會」與會代表充分討論與交流，秉持熱忱、耐心、愛心，於推動過程（如查調盤點、營運關懷等）、定期追蹤各鄉鎮幸福巴士之營運情形，透過公運計畫相關經費，補助改善偏原鄉之基本民行交通需求，以達到院長、部長之期許，落實偏原鄉人本交通理念及彰顯行的正義。



幸福巴士啟動 貼心服務為您啟程





報廢繳銷超方便 網路體驗更快速！



圖文 / 臺北市區監理所車輛管理科 林志堯

辦理車輛牌照報廢或繳銷登記，公路總局自 109 年 10 月 12 日起，於「監理服務網」（<https://www.mvdis.gov.tw/>）推出線上服務，提供 150C.C. 以下機車及自用小型車辦理作業，民眾只須於線上填寫申請，系統自動計算應繳清之汽燃費及交通違規罰鍰供民眾線上繳納，並於 10 日內將號牌郵寄回監理所（站）即可完成登記。

服務上線！掀熱潮 與民貼近最便利

上線當天便湧入大量民眾來電諮詢，臺北市區監理所及各轄站即刻進行擴大宣導作業，主動致電至車行業者通知此項政策實施，亦委請機車行向車主說明及協助網路送件作業，節省時間提升行政效率。



車管複查審核

The screenshot shows the 'MVDIS 監理服務網' website interface. The main navigation bar includes '駕照人', '汽機車', '交通違規', '考試報名', '選號標牌', '業者資訊', '認識監理', and '事故鑑定'. The current page is titled '線上報廢' (Online Scrapping) and features a three-step process: 步驟一：填寫申辦資訊 (Step 1: Fill in application information), 步驟二：繳納給清汽燃費 (Step 2: Pay for fuel and traffic fines), and 步驟三：選擇號牌回收管道 (Step 3: Choose license plate return method). The form is currently on the '個人' (Individual) tab and includes fields for: 身分證字號 (ID Number), 電話號碼 (Phone Number), 信箱 (Email), 車牌號碼 (License Plate Number), 車輛種類 (Vehicle Type) set to '汽車' (Car), 報廢/繳銷 (Scrapping/Deletion) set to '報廢' (Scrapping), and 驗照碼 (Inspection Code) with a '2B9K' license plate image and a '換一張' (Change one) button. A '查詢' (Search) button is at the bottom.

車管電子系統畫面

報廢繳銷便利有感！省時省力真貼心

為協助專案管理網路申辦作業，採用廢牌集中管理及人工複核機制，每日由 2 位以上同仁進行號牌複查完成審核，系統就會自動寄送電子式報廢、繳銷證明，紙張減量為地球盡一份力！

截至 110 年 3 月底，北市所已成功協助 1,352 位車主申辦網路報廢及繳銷作業，節省民眾往返監理機關洽公時間約 900 小時，報廢繳銷超方便，網路體驗更快速，申辦民眾都說「讚」！



漂洋過海來服務

蘭嶼下鄉服務民眾有感

圖文 / 高雄區監理所臺東監理站第一股股長 賴韻宇



蘭嶼下鄉服務

高雄區監理所臺東監理站轄管蘭嶼鄉，為離島鄉鎮，鄉民若辦理相關監理業務需坐船或搭飛機前往本島，耗時且成本高昂；基於便民服務，固定於每年3月及9月派同仁前往蘭嶼鄉辦理行動監理服務，節省民眾往返的時間與交通成本。

安全一兼二顧 層層把關「熊搭心」

今年3月又到了前往蘭嶼鄉辦理行動監理下鄉服務的時間了，邀請臺東縣政府稅務局一同前往服務，本次除了辦理汽機車檢驗、一般車輛異動、違規查詢及繳納與汽燃費減徵及繳納，另辦理了超過3個場次的監警聯合稽查，替蘭嶼鄉親的交通安全把關。

耐心、細心、關心 持續伴民眾左右

本次行動監理服務民眾相關熱情參與，汽機車檢驗數量多達420輛次，因蘭嶼當地無牌車輛眾多，同仁耐心又詳盡的解釋無牌照行駛的處罰後，鄉民們均能理解，最終完成重領檢驗手續。

本次下鄉感謝公路總局許鈺漳局長親自前往蘭嶼給予同仁鼓勵，並勉勵同仁務必用心辦理，體恤鄉民的需求與不便。



蘭嶼下鄉服務驗車



蘭嶼下鄉服務 節省民眾往返的時間





520 汽燃費提前繳

💰 百萬現金等您拿 💰

圖文 / 新竹區監理所桃園監理站第四股股長 洪靜誼



繳費窗口常常大排長龍 轉帳代繳省時方便

為配合政府省紙減碳暨推動電子化支付政策，打造「線下至線上」數位經濟環境，公路總局繼 109 年推出提前繳納汽車燃料費抽獎活動受到熱烈迴響，今年再推出「汽燃費先繳先贏－電子支付您最行 百萬大獎等著領」抽獎活動，凡自用汽車及機車車主於 110 年 5 月 20 日前，先行繳納 110 年度汽燃費者或透過監理服務網及利用 LINE Pay Money、元大銀行、橘子支付、嗶嗶繳等 4 種 APP，不須另外登錄，皆可參加。

抽獎活動快跟上 千萬好禮資訊別放過

若有申辦委託轉帳代繳並成功扣款、申辦汽燃費電子繳款單或透過監理服務網並於開徵期完成繳清者，還可參加第二波抽獎。共計 1060 個獎項，總計高達 337 萬元現金獎金，將於 6 月 25 日和 8 月 27 日抽出幸運兒，機會難得千萬別錯過！

響應環保你我有責 環境保護共同響應

另提醒民眾可以透過多元方式繳納汽燃費，例：監理服務網、電話語音轉帳、便利超商及臨櫃等管道，同時也鼓勵民眾申辦汽燃費電子繳款單或金融帳戶約定轉帳代繳汽燃費，響應環保減碳，是你我共同責任。



電子繳款單、約定扣款宣導活動



從公務員到業務員

主動積極只為你

圖文 / 嘉義區監理所臺南監理站第四股股長 李國德

一般深烙民眾印象中，公務員工作是被動等著民眾來申辦業務，當我們化被動為主動，走入民間機關團體，主動介紹推銷汽燃費的電子繳款單及約定扣款轉帳，民眾投以詫異的眼神，一臉狐疑的問：「公務員要當業務員推銷東西嗎？」沒錯，就是要有業務員主動推銷的精神，化被動為主動的心境轉換。

化被動為主動 積極出擊扭轉形象

談起公務員，朝八晚五、沒事不要找我、千篇一律的規律生活，為以往的刻板印象，但現在則是業務績效掛帥，主動出擊行銷，達成績效目標、扭轉公部門形象，跨出每個第一步，向民眾主動推銷，開口說明汽燃費電子繳款單及約定扣款轉帳的好處，獲得民眾肯定的贊同，欣慰之情，總是讓人溢於言表。



至中油南區營業處行銷汽燃費先繳先贏及電子繳款單

累積經驗達成目標 達到成長蛻變

當企業慣以目標與績效管理，作為評核指標，公部門導入運用時，為達成績效指標，就必須拿出「跑業務」的精神，去行銷業務，從公務機關，到國營企業，由民間企業，至機構團體，經由一次又一次的接觸，累積經驗中獲得學習，學習中得到心境成長的蛻變。



監理同仁向民眾宣導電子繳款單、約定扣款的便利性



至臺南市政府工務局介紹電子繳款單



公路監理人本服務

網路服務之暖暖內含光



圖文 / 嘉義區監理所臺南監理站副站長 陳昭玲



暖暖的感動，讓監理服務有溫度

一位斷線的計程車司機

「歹勢，我行動不便，無法出門，牌照也不知去向」即掛斷電話，好似斷線的風箏飄向遠方；這是我們在收繳註銷號牌常遇到的難題。

一群用心的監理站同仁

本著「路是人走出來的，方法也是人想出來的」理念，拜訪計程車合作社理事主席尋求協助，我們發現在 E 化服務的潮流下，也隱藏著人本服務的需求。

二位甘心的合作社主席

知悉車主中風後行動不便，生活受礙，車輛牌照也不知去向，在同仁聯繫及溝通後，與主席熱心協助下，載著車主前往警察局報案，隨即驅車至本站辦理註銷執行。

完成延宕許久的號牌註銷執行手續

完成牌照註銷執行後，車主如釋重負的感謝大家並就地話家常，暖暖的感動難以言喻。

織成一則永不放棄的感動服務故事

看似簡單的牌照註銷執行，卻有不簡單的過程，以監理站、警察局、交通局、計程車合作社串起的服務，鍥而不捨多方嘗試，佐以熱心、用心的調味下，讓監理服務呈現出溫度及感動度。



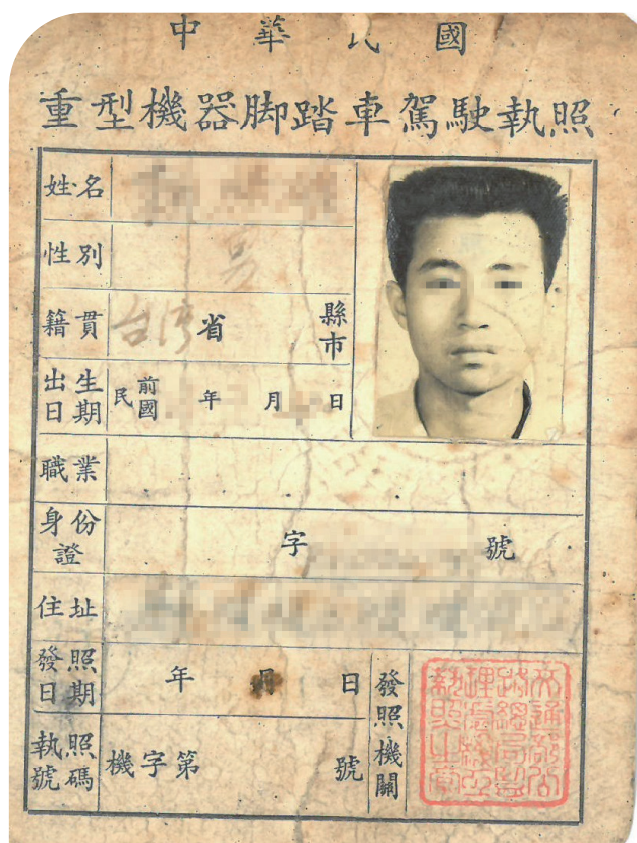
同仁協助順利辦理業務



夫妻為愛找回駕照 一起遊歷臺灣美景



圖文 / 嘉義區監理所駕駛人管理科 黃嘉彬



賴先生的舊駕照

賴先生退休後，常用機車載著太太遊山玩水，突然有一天發生了小擦撞，要辦理保險理賠時，才發現目前是沒駕照的狀態，賴先生回憶當年（民國 60 年上下）是在嘉義所考領駕照，所以賴太太寫了申請書請本所協助回復駕照。

熱心找回「駕駛資格」 遙遠使命必達

嘉義區監理所李宗哲先生收到申請書後，發現在沒有電腦記錄資料的年代，只好到駕籍資料室裡翻箱倒櫃，但仍一無所

獲，後來從檢附之舊式駕照上的鋼印，發現駕照為基隆監理站核發，以前「駕駛執照登記書」是會跟著戶籍地址變更而移轉到新的管轄機關保存，同仁發揮「柯南」的精神，發函請基隆站協助找尋，終於在兩站的合作之下找到原始的「駕駛執照登記書」，並且重建於「公路監理資訊系統」。

由於賴先生現居住在彰化縣，至就近至彰化監理站辦理換照，經過 2 個月的找尋，3 個監理單位的合作，雖有百里的空間距離，終能回復賴先生的駕照，賴先生跟賴太太又能一起共乘機車，安心地到處欣賞臺灣各地美麗的風光。



李先生您好。

感謝您的幫忙與偉諒，甚是感恩不
有申請書一份，亦有原領駕照及身份
証影本一份，請查收
再次感謝您的熱情的服務，不甚感激！

敬上

寫給承辦人的感謝函



宜蘭縣蘇澳鎮「幸福巴士」



正式啟動服務鎮民

圖文 / 臺北區監理所宜蘭監理站 林語謙



外觀美麗的幸福巴士是城市中移動的亮點

為展現公路總局對偏鄉交通的重視與關心，公路總局林福山主任秘書於 110 年 3 月 25 日出席「蘇澳鎮幸福巴士通車典禮」活動現場，並率臺北區監理所梁郭國所長、宜蘭監理站陳守忠站長共同為幸福巴士獻上祝福。

尋過往回憶 喚生活記憶點滴

對於蘇澳居民而言，蘇澳地區的客運有著一段悠遠的歷史，民國 50 至 70 年代，「金馬號」為臺灣數一數二的豪華客運，同時為專門往返蘇花公路的重要交通工具，當年蘇澳火車站周邊人潮繁景盛況，成為不少在地人的回憶，為喚起居民的記憶，民國 97 年，蘇澳鎮公所向公路總局申請兩輛社區接駁巴士，將車輛命名為「金馬號」，

以往金馬號的外觀塗裝，重回那段繁華的時光。接駁巴士串聯蘇澳市區、馬賽、龍德及南方澳觀光景點，以滿足在地居民採買及觀光客旅運需求。

幸福服務持續 暖心安排存風景

這十幾年來，「金馬號」接駁巴士持續為在地服務，本次公所再次提出幸福巴士計畫書，除申請 3 輛中型巴士外，其中一輛更配有無障礙升降設備，以落實交通平權概念，營運路線部分重新調整為藍線 - 南方澳線、綠線 - 蘇澳線及紫線 - 東澳線，其中東澳線為本次新闢路線，讓幸福巴士遍及整個蘇澳地區，提供東澳居民公共運輸服務，同時也解決觀光人潮帶來之交通壅塞汙染。



林主任秘書與監理同仁為幸福巴士獻上祝福



社區鄉親們共襄盛舉



幸福巴士為地方帶來更便利的交通



示範無障礙升降機

3月25日通車典禮當天，共有永光、蘇西及聖湖社區進行表演，顯現出社區居民之間的凝聚力也為活動炒熱氣氛。一位永光社區的婆婆說，以前都搭乘金馬號從家裡到蘇澳市區的菜市場買菜，現在有了全新的車輛服務，公車站牌也全部翻新，讓她搭車更加舒適，最重要的是司機服務和藹可親，真的是充滿幸福的幸福巴士！

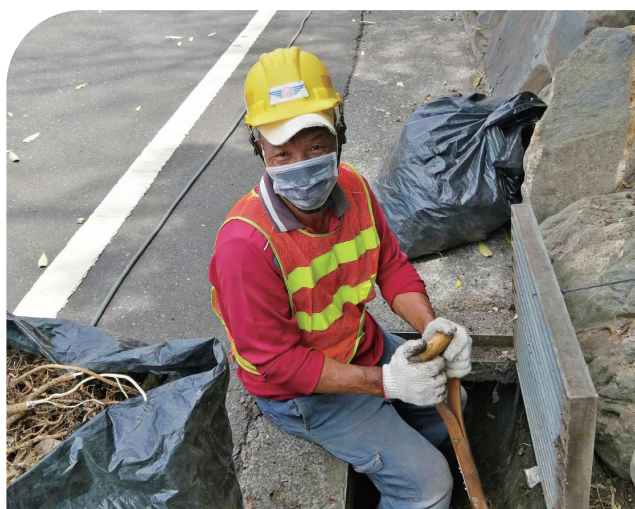
繼去年度宜蘭縣在五結、礁溪及大同已闢駛幸福巴士路線，幸福巴士已在宜蘭地區遍地開花，緊接著在南澳、員山等鄉鎮陸續推動中，宜蘭監理站將持續與縣府合作推動公路總局政策，讓宜蘭偏鄉地區交通改善持續進步！



疼惜做工的人

落實工地防疫管理

圖文 / 第二區養護工程處南投工務段 陳凱傑



大太陽下揮汗工作 一樣把口罩戴好

時序進入夏天，天氣高溫炎熱，中央氣象局不時發布高溫警報，辛苦的公路養護人員在豔陽下揮汗工作，為的是善盡職責，守護用路人的安全與順暢。

防疫升級 出門在外多戴口罩多保庇

COVID-19 疫情日益嚴峻，防疫工作已全國一致提升至第三級警戒，依中央流行疫情指揮中心相關規定，外出時需全程配戴口罩；工地人員飲食喝水若保持安全距離，則可不配戴口罩，其他時間仍需配戴口罩。

注意注意！全民防疫不大意 度過難關

第二區養護工程處因應疫情也制定工地管理機制督導廠商據以執行，以共同防堵疫情，進入工區人員務必配戴口罩、量體溫並實名造冊，保持社交距離避免群聚，也加強自主健康監測。

高溫、疫情，讓原本辛苦的養路工作更加艱辛…，口罩下的容顏是滿滿壓痕與汗水交織，他們依舊堅守崗位，守護用路人的安全，疫情之下的工地現場，盼大家能多點理解及尊重。



做好防疫工作 消毒一下再出發！



若保持安全距離 工地人員飲食喝水可不配戴口罩



提升疫調效率

「簡訊實聯制」QR Code 全面上路

圖文 / 臺北區監理所運輸管理科科长 張東閔 圖 / 交通部部長室秘書 趙東榆



王國材部長親檢市府轉運站「簡訊實聯制」建置進度

為瞭解國道客運「簡訊實聯制」QR Code 建置情形，交通部王國材部長及陳彥伯次長，特地分別前往市府轉運站及板橋客運站視察，並親自操作測試，確認相關大眾運輸均已導入實聯制。

落實防疫消毒 全面實聯制布建完工

包含售票大廳、候車區、月臺、客運車輛以及排班計程車等不同場所，皆是視察時的重點，藉以瞭解國道客運及計程車是否確實依指揮中心指示，落實民眾體溫量測、配戴口罩、清潔消毒、實聯制與控制人流等措施；部長一行人了解國道客運及計程車 QR Code 張貼進度後，也親自掃描操作與測試。在客運部分，包括國道客運、一般公路客運也都在 5 月 20 日前全數完成布建。

交通部誠摯呼籲民眾，在此疫情嚴峻期間，請大家遵照指揮中心及地方政府規定，儘量減少不必要外出，如仍有外出搭乘大眾運輸需要，交通部及公路總局已要求各大眾運輸運具落實防疫措施，務必使民眾安心搭乘。



王國材部長親自把關排班計程車車內消毒作業



陳彥伯次長掃描操作手機實聯制的使用狀況



芙谷峩橋

人文故事覓留處

文 / 第五區養護工程處政風室 羅彥為



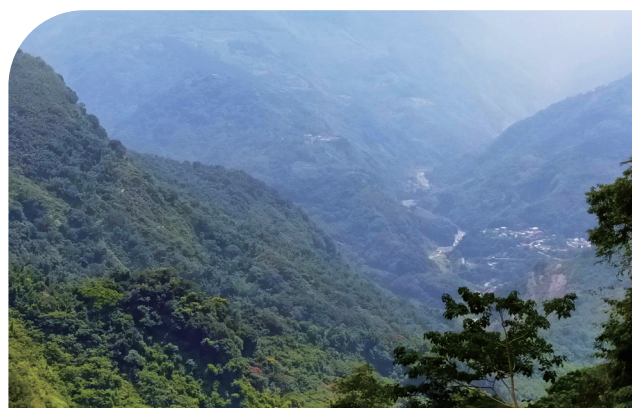
景致靈秀的芙谷峩橋

芙谷峩橋是阿里山公路山區唯一的一座橋梁（芙谷峩是鄒族語 FKUO 山芙蓉的意思）。這座位於台 18 線 71.1 K 採單跨半穿越式上拱鋼橋設計的朱紅色橋，為阿里山公路最顯眼的亮點。

公路驛站山水之處 探最初美好

芙谷峩橋靜默地矗立著，迎接過客的到來，藏身山林中，是一座充滿人文故事等待旅人們探尋的公路驛站，昔日風災，該處土石淹沒、破壞殆盡，經公路人的辛勞付出，默默走了趟重建沉思之路，其路之遙，誠非過客所能全然窺探，亦因這段歲月讓它經歷更加厚實，重現在人們眼底的是叢山峻嶺中的一抹驚豔。

親臨此橋，於腳尖與腳底先後輕柔轉換之際，方見一抹拱形紅被襯托在山林間，從拱型的此端至彼端，只要願意試著感知橋上所呈現的幽明氛圍，芙谷峩橋所承載之未來，儘管向前的路途仍那樣曲折，然爾後它的風貌或如新衣般更迭著，在人車熙攘的阿里山公路，它婆娑轉身後，以那如夢般的容顏與用路人相遇。



青山藍潤的阿里山景



台 20 乙線

低調卻高雅的路



圖文 / 第五區養護工程處曾文工務段 蔡易青



台 20 乙線路容整潔美觀

當多數人在追尋臺灣各地風鈴木盛開的黃花時，台 20 乙線 5K+000~7K+855（臺南市南化區）羊蹄甲的花正悄然綻放，粉紅色的花蕊、翠綠的枝葉，搭配重新鋪設的道路，讓人有煥然一新之感。

台 20 乙線熱血青年般熱情 為此停留

如若將每段公路比擬成人，新拓寬的台 20 乙線就是個熱血、對世界充滿夢想的年輕小夥子吧！熱情而奔放，展現生命的活力，哪怕只是匆匆一瞥，都不禁被它的魅力深深懾服，新鋪設的路面、寬闊平坦，乘載著熙來攘往的車流。

伴粉紅花色 因風中繁花點點使人沉醉

羊蹄甲花，花語為「矢志不渝、誓言、不離不棄、患難與共」，又名為紫荊花，因外型似羊角，擁有花色多種而得名，尚粉的花色點綴綠葉，予人一種淡淡的溫馨感，一望無垠的蒼穹銜接連綿透迤的道路，襯托兩側羊蹄甲，在微風的吹拂下輕輕擺動，蘊藏高貴優雅

情懷，增添一股青春洋溢的色彩，當陽光輕輕灑落，一種淡雅、一種悠閒、一種從容顯得分外迷人，走在羊蹄甲花開的街道上，只見繁花點點，宛如萬千隻彩蝶，偶陣風吹過，夾帶花瓣在風中，美得令人沉醉，是歷經滄桑繁華落盡之後的純真與平靜，應親臨體會屬於羊蹄甲的萬千風華。



盛開的羊蹄甲點綴道路更高雅

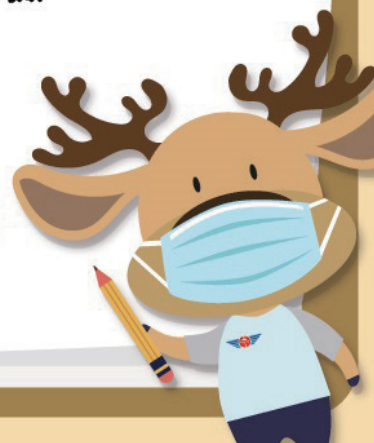
防疫! 監理業務權益報你知!

- ✓ 交通罰鍰
- ✓ 道安講習
- ✓ 汽燃費
- ✓ 職業駕照審驗
- ✓ 車輛定檢

- 若有確診、居家隔離或檢疫等原因
均可於原因消滅後六個月內完成辦理

- ✓ 須體檢之駕照定期換發與審驗
- ✓ 訓練機構停止開班後補訓練
- 全國均解除防疫三級警戒後
六個月內完成辦理視同未逾期

 公路總局：公路人



交通部公路總局

Directorate General of Highways, MOTC

108234 臺北市萬華區東園街65號 電洽：02-23070123（代表號）

<https://www.thb.gov.tw/>



本刊物使用有機大豆油墨印刷，為環保且利於廢紙回收再生工程。與您一起為地球盡一份心力。

電子書Ebook

網址 Web