

Taiwanese Highways

臺灣人@路

完整 嚴謹 安全 — 我們把關 安全過關 — 大客車安全專題報導

風花雪月 美不勝收 — 公路四季印象

更順暢 更美麗 — 南迴公路多良高架橋段完工通車

熱情用心 考評創佳績 — 高市所與北市所榮獲殊榮

全員準備 迎接實際路考 — 普通小型車實施道路考驗

利用科技跨越障礙 — 語音輸入翻譯幫助外籍朋友



Feature —— 當期焦點



我們把關 完全過關

大客車的行駛安全，從車身檢驗開始，到駕駛人養成及訓練，以及道路的行駛範圍限制。公路總局都務求做到完整、嚴謹與安全的滴水不漏，務必把乘客以及用路人的安全放在第一位！

Content — 目錄

Feature
聚 焦

Construction
說 道

Service
守 護

People
側 寫

02 完整 嚴謹 安全

06 環保績效榮獲佳績
08 風花雪月 美不勝收
10 更順暢 更美麗

11 更貼心方便的考照作業
12 熱情用心 考評創佳績
14 全員準備 迎接道路考照
16 上路考照 先看這裡
18 利用科技跨越障礙
19 慢一些 看得更清楚

20 資安管理獲國際標準認證

2017.03 NO.68

著作權所有·請勿翻印
免費贈閱·歡迎索取

發行人 陳彥伯
社長 黃運貴
副社長 陳文瑞
總編輯 唐述如
副總編輯 倪運壽
編審 曹金煌、李武強
主編 張曉凌

執行編輯 何佩蓉
編輯委員 王興寶、王常慶、李紉蘭、
呂佳穎、吳雅如、陳文琦、
陳尹婷、張嘉真、黃惠珍、
廖珮芝、蘇美齡

發行機關 交通部公路總局
發行地址 臺北市東園街65號
總機電話 (02)2307-0123
網址 <http://www.thb.gov.tw>
設計印製 鐸聲創意行銷有限公司
電話 (02)3322-6158

完整 嚴謹 安全

我們把關 安全過關—大客車安全專題報導

圖文—公路總局



身為全國車輛稽核與管理機關的公路總局，長期以來都有著完整與嚴謹的大客車管理機制，從車輛檢查，駕駛人員的養成，以及路線的限制等等，都是將乘客與用路人的安全放在第一位，就是要將任何可能的意外事故降到最低，讓民眾能快樂出門，安全回家！

完整的大客車檢驗制度

對於大客車的安全把關工作中，第一線就是各個車輛的硬體安全檢測，也是目前監理單位主要的業務之一。一般的大客車依照出廠年份每年至少需要檢驗一次，而超過5年車齡的大客車每年就要檢驗2次，超過10年車則要檢驗3次。每次檢驗的時間雖然迅速，但是在現代化的設備輔助，以及經驗老道的檢驗員操作下，任何的安全細節可是一樣都不會漏掉。除了確認身份，一般會先從車輛的重量與尺寸開始，這是為了要確保車輛重心與底盤負荷都在安全範圍之內，確定之後則會開始查驗車輛的定位，輪胎狀況，與剎車效能等機械設備，這些都會經由檢驗室中數位設備完整與精確的判定，最後還會全車狀況錄影存證，一樣都馬虎不得。

而除了機械查驗之外，大客車最重要的就是緊急逃生的安全設備，每輛車輛都需要裝置至少2個滅火器，同時也要用有清楚的安全逃生門警示語，適當的逃生擊破器。此外，一般乘客比較少注意的，則是位於大客車車門內外的緊急洩壓閥，一旦緊急意外發生時，就可以開啟洩壓閥，以手動方式將車門打開。

嚴謹的駕駛考照訓練

車輛硬體有著完整的查驗機制之外，公路總局在職業大客車駕駛人的養成也同樣有著嚴謹的考照與訓練制度。新考照的大客車駕駛人除了需要通過至少49小時的課程（由小客車轉職業大客車駕駛，則需



要81小時課程），內容包括駕駛道德、急救常識、駕駛原理與方法、肇事預防與處理、交通法規、例行檢查與車輛架構等等；其中又以法規、行車禮讓、交通安全以及車輛檢查為4個主要的重點。

公路總局對於職業大客車駕駛人的要求不僅於考照時期，一旦考取了職業大客車駕照，至少每三年還要參加一次職業駕駛人安全訓練課程。針對重大安全事故分析與檢討，駕駛人自我管理（如勿酒駕，勿疲勞駕駛等觀念），以及交通安全相關規則更新與新觀念的導入介紹等等做複習與教育，在術科課程方面則著重在車輛性能保養、自主檢查與緊急應變等實務操作，以提升駕駛人專業職能，達到增進

交通安全之目的。沒有參加訓練課程的駕駛，一般客運公司不得派車，這也是對大客車安全的主動防護措施之一。



1. 監理所中完整的設備，每一輛行駛的大客車都必須通過檢驗
2. 車內外的大小細節都不放過
3. 要成為職業大客車駕駛，必須通過一系列的訓練與考驗



4



4-1

安全的道路分類

公路總局除了對大客車的車體與駕駛人有著完整的規範之外，在行駛道路的路線分類上，也有著相當完善而安全的作法。大客車目前分為甲乙二類，甲類大客車的體積較大，例如我們一般常見的遊覽車即屬於甲類。而乙類大客車車身稍小，多數的中型巴士即屬於乙類大客車。臺灣地區因為地勢關係，山區路段狹窄與多彎，安全考量上不適合車輛較大的甲類大客車行駛。公路總局特別整理出一系列的路段，禁止甲類大客車駛入，這也是對大客車路上行駛安全的另外一道防線。



5

不定期的道路稽查

有了上面這些層層安全關卡，可別以為公路總局就不會繼續監督大客車的行駛狀況了。為了更進一步的保障乘客與交通安全，公路總局還會不定期地在省道與國道上針對大客車進行稽查，就是要務必做到安全滴水不漏的防護，把民眾的生命財產放在第一優先的位置。



6

4	4-1
---	-----

6

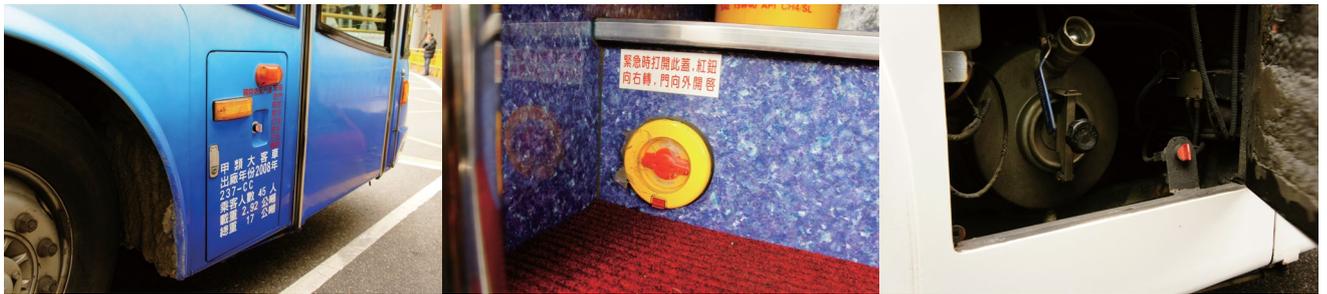
4.4-1.大客車因為體積與長度，部分道路禁止行駛

5.國道與省道上大客車稽查，隨時為乘客安全把關

6.不定時的道路稽查，也是確保車輛符合標準的方式之一

5

不能忽略的安全門操作



大客車除了安全門外，一般的車門內外都配有緊急洩壓閥（鈕），可以在必要時由車內外開啟車門。

一般大客車車門邊，都應該會有著明顯標示的緊急洩壓閥，在意外或緊急的時候，能夠開啟洩壓閥，以手動的方式開啟車門。這幾個開關雖然小巧，但可是最容易被我們忽略的裝置之一呢。

甲乙類大客車怎麼分？

雖然統稱為大客車，但是目前大客車最常見到的主要可分為甲類與乙類二種。所謂的甲類大客車，指的是軸距超過4公尺以上的大型載客車輛，而乙類大客車，則是軸距未超過4公尺，但是車輛重量超過4.5公噸的大型載客車輛。一般的遊覽車，即屬於甲類大客車，而路上常見的小型巴士，則屬於乙類大客車。

甲類大客車
安全逃生資訊介紹



乙類大客車
安全逃生資訊介紹



禁行路段



環保績效 榮獲佳績

西濱快速公路後續建設計畫白沙屯至南通灣段新建工程
榮獲「105年度交通工程環境影響評估追蹤考核作業計畫」現場勘查評比績優單位第2名

文圖—西部濱海公路中區工程處勞安室主任 李正道



「十里海潮聲，東風送客程；沿村沙岸遠，繞徑竹林平；怪石人前立，孤禽霧裏鳴；遙坡青兩點，知有牧兒行。」，這種充滿意境的詩句，是源自於詩人施士洁的「過吞霄莊」一詩。文字中隱約可感受到苗栗通霄濱海純樸，卻有著強烈自然特色的地理環境。也因為這樣的先天環境，讓「西濱快速公路後續建設計畫白沙屯至南通灣段新建工程計畫」的興築不只是為構築一條便捷快速道路，更肩負顧及地方文化、維護地理環境、克服惡劣施工條件等責任。

包括各種路段工程

本計畫主要位於苗栗縣通霄鎮境內，全長約10公里，工程性質包括橋梁、路塹、路堤、明隧道及3處交流道(含1聯絡道)。施工期間除要克服連續跨越省道台1線及海線鐵路等橋梁施築之困難度外，另外也在新埔山谷地形，在考量當地原地景及天際線景觀因素後，新建一座Y型造型橋。未來將成為當地著名之地景地標，也將是苗栗縣境內繼山線鐵路鯉魚潭拱橋、二高後龍高架外，即將於西濱通霄路段再出現30米的高橋墩橋梁。



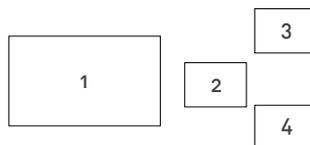
自辦監造呵護環境

值得一提的是本計畫工程由本處第二工務段陳宗楷段長率領同仁自行辦理監造，監造期間要克服強風干擾等工程技術，倍極辛苦。本計畫工程及相關環保工作除依照環保署核定之環評書報內容覈實執行外，並考量對當地生態之友善，於路塹段規劃設置生態廊道橋，以利未來通車後可供地域性動物不因道路切割而影響其生態及行徑；另考古遺址部分，除依規定進行試挖、搶救外，亦與當地國中小進行歷史文化之互動教學，成效良好。



用心規畫獲得榮耀

本計畫工程秉持「用心環保、生活美好」的理念，於105年10月14日交通部實地考評，在陳松堂處長率領之下逐一向考評委員說明生態廊道橋及文化遺址等精進作為，深獲各委員的肯定與好評，後經綜評為第2名，並於106年1月19日由交通部賀陳部長親自頒發獎座予以勉勵。未來亦將朝如期如質完工通車目標努力，希冀儘早完成苗栗縣境內西濱快速公路最後一哩路。



1. 工程進度已有具體雛形
2. 環評考核現場勘查
3. 工程周邊的店子窩出土文物
4. 交通部賀部長親自頒獎



風花雪月 美不勝收



公路四季印象

文圖—公路總局養路組景觀科 李映才

春花·夏陽·秋月·冬雪，大自然的四季律動，繽紛變化猶如詩篇。交通部公路總局為導引民眾領略公路景觀的優美，感受用路時的幸福氛圍，自民國104年9月起試辦「104~105年公路季節性優美影像收集—專人攝影取材計畫」，希望透過公路人的專人攝影取材，將其眼中特有的公路知性之美，以影像記錄公路環境周遭的自然風土與人文風情，串聯起臺灣公路的建設與養護成果。



超越四季的美景

本計畫截至民國105年10月止，花費1年多時間，歷經5季，共收集到986張影像，最終入選的優美作品有143張。這些影像係由各工程處轄屬工務段之專責同仁自選省道特定路段或依本局提供之日曆列表於喬木開花或變葉期間進行拍攝，畫面除涵蓋公路景觀及季節特色外，尚須排除天候不利等因素方能取材，本局為慰勉同仁辛勞，業以行政獎勵方式嘉許其認真盡責。

所有攝影作品一經入選後，本局會為用路人提供省道四季風情資訊，運用在交通部臉書、總局大樓之電視牆、局網輪播，另作為出版物封面、同仁間觀摩，亦製作三角桌曆或電子月曆提供下載服務，對於提升政府機關形象與公路行銷有良好的宣導效益。

以桌曆分享美景

本案優選影像，業已印製2款2017年實體三角桌曆共1,000份分送有關機關及民眾，另製成電子月曆置於本局局網，歡迎民眾下載(路徑：局網/公路工程/公路景觀/2017年電子桌曆)；(網址：<http://www.thb.gov.tw/page?node=b828d55f-d5d4-4205-ac7a-9c41ae17fc0e>)。

為繼續宣導公路四季印象，本計畫將延續執行(105年11月~106年10月)，新的一期除專人攝影外，亦鼓勵有興趣的同仁共同參與。將來的入選作品，會商請拍攝同仁將公路景觀優美影像配合文字敘述，請多多投稿至本局出版刊物，以饗讀者。

1.台9線396k-華源灣夜景(劉玫玲 攝)

2.台7線64k-紫葉槭(李汪益 攝)

3.台20甲線2K-樟樹((劉玫玲 攝)





更順暢 更美麗



南迴公路多良高架橋段完工通車

文圖 | 局本部新工組施工科 林哲璋

「台9線412K+350~415K+500間拓寬改善工程」位於臺東縣金崙至多良，金崙段採外環道路線規劃金崙高架橋，橋長1315公尺，多良段於既有台9線臨海側增設北上2車道，採高架橋型式，橋長1361公尺，其中多良高架橋路段已於106年1月24日農曆春節前配合工進完成改道。

雙向雙道 順暢美觀

多良高架橋路段完成後，將增加北上2線道之道路容量及服務水準，原台9線則提供南下通行，完成後為雙向各2車道，藉此提升道路服務容量及水準。

另外，多良車站位於本工程多良高架橋終點，該車站被國人譽為臺灣最美麗的車站，可鳥瞰太平洋美景，近年來為臺東最夯景點，因而造成連續假期車流壅塞現象，多良高架橋路段通車後，可紓解多良車站的車潮並可欣賞高架橋海岸公路美景，親近海岸景觀。

安全效益一併提升

除了能提升道路行駛流量之外，新建完成的高架路段還有著安全上的效益。由於近年來氣候變化劇烈，南迴公路偶因天災而致道路中斷，多良高架橋路段完成後更可確保南迴公路安全性並提升抗災能力，此次工程增加北上車道更能提供未來防災運用，維持通行，保障東部民眾用路權益。



- 1.多良高架橋路段完成後可提升南迴公路抗災能力
- 2.新完工的多良高架橋路段，路面平坦又美觀

更貼心 更方便的 考照作業



文圖 | 新竹區監理所新竹市監理站 彭筠喬

行動監理考照 考試發照一次完成



1

2

- 1.考官現場講解考試規則
- 2.林翠蓉所長感謝現場熱心服務民眾

「練習，是安全上路的第一步」，因新竹市監理站的場地狹小，僅一個機車考驗場，而市區的機車考照人數眾多，實在不敷使用。為提供民眾另一個安全的機車考照練習場所，我們一直努力突破機關間的隔閡，爭取與外部民間單位合作，設置機關外的「機車練習場」並且於106年1月7日辦理「行動監理機車考照服務」。

跨機關合作 市民更歡迎

新竹市機車考照人數眾多，而新竹市監理站場地狹小，僅有一個機車考驗場，朱詩蘅站長秉持「練習，是安全上路的第一步」的理念，多方奔走，破天荒在新竹南寮地區富美宮首次成立站外機車練習場，這係全國首創從覓地規劃到公、私部門協力籌措建置，市民都滿心歡喜迎接這場盛會。當日並邀請台安耳鼻喉科診所加碼體檢項目；體檢、筆試、路考、初領駕照道安講習及現場核發駕照「一條龍」的機車考照活動，更獲得地方熱烈迴響。

廟方好熱心 考照好順利

當天由林翠蓉所長宣布「行動監理機車考照服務」列車啟動，這場盛會在歡動擂鼓的氣氛下就此展開，地方重要人士紛紛蒞臨道賀，廟方更貼心準備了米粉、油飯和肉羹等餐點，與考生及家長們一同分享，讓整個活動完美而極致，同仁揮灑汗水也獲得甜美的果實。最津津樂道的是考照現場有一名蔡小姐，曾考了六次路考都沒通過，在富美宮練習機車路考並許願，最後終於成功考取前來還願，將做機車練習場長期的志工，讓人感到相當溫馨，也為創新便民服務留下美好回憶的一頁。



2



熱情用心 考評創佳績

公路監理服務績效考評 高市所與北市所榮獲殊榮

文圖—高雄市區監理所秘書室文書股股長 何威毅 臺北市區監理所秘書室 劉智新

公路總局的各單位中，監理站所是第一線與民眾接觸的業務單位，也是影響民眾對公路總局觀感最直接的來源。為了創造更好的服務績效與表揚用心服務的監理單位，每年一度的公路監理服務績效考評，就是評選各監理單位服務效能的最佳舞台。105年度的績效考評中，高市所破紀錄的連續四年奪冠，創造讓人欽羨的佳績，而北市所則以高度的服務熱誠，榮獲第二名。

提升服務 創造價值

提升公路監理服務，創造不同的附加價值，一直是高市所持續努力的目標，以細心與關心的角度著眼民眾大小事，跳脫窠臼框架，推展各項創新便民措施，例如開發「觸觸為民APP」及時掌握服務窗口狀態、主動跨越轄區藩籬合創於偏遠地區首設「無人自助暨視訊櫃檯」、將車輛檢驗線打造成一座行車安全教育隧道等服務，切合民眾的需求，自我期許成為交通安全的守護者。



蒞臨揭牌 鼓勵榮耀

為鼓勵監理同仁在為民服務方面的努力，106年2月15日公路總局陳文瑞主任秘書代表局長率同監理組陳聰乾組長及各級長官，於百忙之中蒞臨高市所進行公路監理服務競賽第一名揭牌儀式，並視導各項業務及慰勉同仁及志工，另也鼓勵高市所持續展現企圖，不斷精進創新，翻轉監理服務，守護民眾安全，讓民眾感受優質貼心的服務。



便捷創新 專業安全

臺北市所以「便捷」、「創新」、「專業」、「安全」為核心價值，一直亟思運用科技、網路及大數據，精進各項為民服務工作。在高齡適性駕駛、道路考照等新措施積極準備，並且深化研議新車領牌網路申辦之可行性，而營業大客車納管、道安宣導等各項重要業務積極創新，都是為了提供民眾更優質的服務。

跳脫框架 服務升級

陳彥伯局長在訪視北市所過程，特別以如何透過服務，讓民眾多一點感動的理念，分享客製化及感動服務為導向的公共服務具體案例，期勉同仁，監理機關可以跳脫框架，運用科技讓監理服務再升級。

1. 陳彥伯局長為臺北市區監理所舉行「公路監理服務績效第二名」獎牌揭牌儀式，肯定同仁努力的成果。
2. 陳文瑞主任秘書代表局長率隊至高市所進行公路監理服務競賽第一名揭牌儀式
3. 陳彥伯局長蒞臨臺北市區監理所業務視察，科室主管解說業務重點
4. 陳文瑞主任秘書實地參訪高市所公共運輸故事館

1

3

2

4



充分準備 迎接道路考照



「普通小型車實施道路考驗，不再是為考照而考照」

文圖—臺北市區監理所駕照管理科 余南勇

今年5月，汽車道路駕駛考驗政策正式全面施行，考照人必須要實際進行道路駕駛考驗，通過後才能取得駕照。為了迎接這項重大的制度改善，各監理所、站人員積極準備，配合公路總局，從人、車、路等方面進行整備，讓應考人得以安全上路，順利應考。

統整資源 確保順利推動

首先在人力資源方面，進行考驗員盤點、送訓、教育訓練、鼓勵駕訓班辦理學員參加道路駕駛考驗，以累積相關經驗及能量。其次，在考驗用車方面，協助轄站及駕訓班裝置考驗用車錄影設備以及投保附加

保險。而在考驗路線方面，則協助轄站及駕訓班申請考驗路線及學習路線，並滾動式檢討考驗路線是否有窒礙難行之處，督促重新提出新路線或修訂原考驗路線。

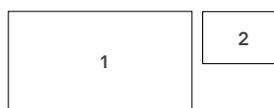


臺北市監理所更於105年6月30日，協調福安駕訓班當期123名學員，全數參與試辦道路駕駛考驗，並取得全員參加考驗之相關數值，做為未來全面實施汽車道路駕駛考驗之參考。

循序漸進 提升考照效率

同時，為了宣導道路駕駛考驗政策，並協助績優駕訓業者推廣道路駕駛考驗，在公路總局規劃下，105年9月23日於福安駕訓班，辦理全國首場北區「推廣道路駕駛考驗觀摩會」，共計約120名嘉賓共襄盛舉，與會來賓皆收穫豐碩。再者，本所為使轄管駕訓班能提早適應道路駕駛考驗政策，亦請各駕

訓班每月須依報名人數一定比例參加試辦道路駕駛考驗，且逐月調整提升(例如：2月為30%、3月為35%)，並於106年4月前皆須辦理全員試辦道路駕駛考照，積極配合政策推動，成效卓著。道路駕駛考驗政策利益良多，本所已配合公路總局之期程，積極推動相關整備工作，相信將能如期達成106年5月1日道路駕駛考驗政策全面施行之目標！



- 1.北市所於105年6月30日，全國首創於轄管福安駕訓班辦理全員參與試辦道路駕駛考驗
- 2.上路前駕駛人須先檢查車身、胎壓是否正常



各主要監理站所道路考照實際路線分析

文圖一 編輯台

今年度5月即將開辦的汽車駕駛道路考照制度，是我國監理作業中的一項主要變革。不同以往只需要在場地模擬考照的方式，新制度在取得駕照前需要實際上路駕駛，這對許多駕駛新手都是一向更謹慎的考驗。在新制全面實行前，就讓我們先看看幾個主要監理站所的考照路線，也讓準備拿駕照的新手駕駛更有時間準備喔！



第一條路線：臺北區監理所側門起點→(右轉)俊英街219巷→(迴轉)中正路268巷→(右轉)中正路→(左轉)保安街二段→(左轉)蜆寮街→(左轉)三多路→(右轉)中正路→(左轉)中正路268巷→臺北區監理所側門終點。全程約3.5公里，歷時約12分鐘。

二條路線 隨機選擇

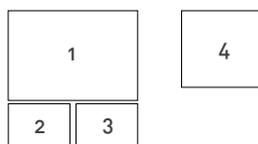
臺北區監理所及轄下的基隆站、宜蘭站、花蓮站、玉里分站，以及高雄區監理所及轄下的10家駕訓班，都規劃了2條不同的實際道路考照路線。不會預先指定路線，而是採取實際上路考照前，由考驗員臨時指定路線。如此的作法，可以考驗駕照考試人實際的駕駛與道路應變能力。而路考考試的評分則包括了臨時停車、路口轉彎等14大項，滿分100分，70分以上才算合格通過。

包括主要道路駕駛狀況

在道路考照的主要項目中，包括了最常發生的路口轉彎，紅綠燈通過，變換車道，以及臨時路邊停車等等。幾乎包括了道路駕駛會發生的各種主要情況。一般道路上的狀況，也增加了行車前的車輛狀況檢查以及起駛前動作二項，對於正確駕駛觀念的養成都有著很大的幫助。

12分鐘 5公里內

為了兼顧考照效率以及正確考驗駕駛人的駕駛技術，各監理站所或駕訓班所規劃的考照路線，一般多在5公里以內。路線中會含括岔路口，交通號誌，或者變換車道路段等，正常的行駛時間多能在12分鐘內完成。而以臺北區監理所的1號路線為例，由監理所出發後，會經過俊英街、中正路、保安街二段以及蜆寮街等路線，最後回到監理所，總距離為3.5公里，預計12分鐘左右即可完成一次路考。



- 1.通過路考開心領取駕照的駕駛人
- 2.上路前的車況檢視最容易被一般駕駛人忽略
- 3.實際道路考照，是我國監理業務的一大進步
- 4.台北區監理所道路考照路線圖

利用科技跨越障礙



文圖 | 臺中區監理所彰化監理站 曹淑嬾
語音輸入翻譯幫助外籍朋友

為了讓從世界各地遠方到來的朋友們也能享有無障礙的溝通環境，彰化監理站特別利用Google的翻譯功能，在窗口設置可雙向溝通的翻譯設備，透過鍵盤輸入或是麥克風直接語音翻譯，外國人到監理站辦理各項監理業務，再也不怕雞同鴨講、無法溝通的窘境了。

有朋自遠方來

臺灣的好山、好水、好人情，吸引了來自世界各地的朋友們，不遠千里的來我們美麗的寶島求學、旅行。遠道而來的朋友們為了『行的問題』，開始頻繁地出現在各個監理所站，以解決他們駕駛執照、車輛過戶及違規罰款等問題，於是監理機關同仁們需要使用到各種不同語言的機率也逐漸地增加。

比手畫腳助翻譯

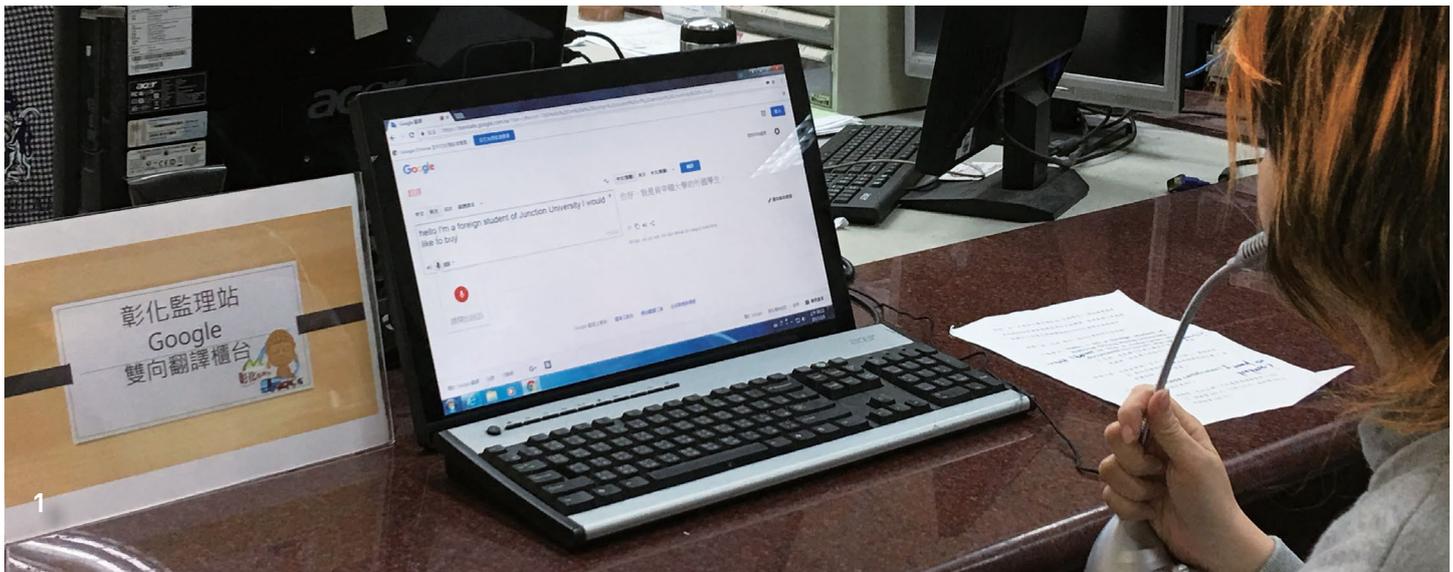
外籍人士臨櫃辦理各項監理業務時，常有因言語不通而造成溝通障礙、誤解甚至產生投訴案件等情事發生；對大多數窗口承辦同仁而言，遇到老外站在櫃檯前更是壓力超大的苦差事，只能以簡單的英文會話外加比手畫腳的身體語言，勉強的去理解外籍人士的需求，更常出現雞同鴨講的窘境。

用講的就能通喔

為了讓從世界各地到來的朋友們也能享有無障礙的溝通環境，並使窗口同仁遇到老外時，也能從容的提供最高品質的、更優質的監理服務，彰化站全國首創運用Google的免費線上翻譯功能，在窗口設置可雙向溝通的翻譯設備，透過鍵盤輸入(備有各種語言的鍵盤輸入對照表)，或是麥克風直接語音翻譯，提供英文、日文、韓文、印尼文...等上百種語言的互譯功能，取得即時翻譯字句，外國人到監理站辦理各項業務時，再也不怕雞同鴨講、無法溝通的窘境，試用過的老外都說，彰化監理站一金讚!!

1

1.利用語音輸入與翻譯，幫助外籍朋友辦理各項業務



●課程資訊 首頁,課程前言,適用對象,課程目錄,課程目錄

第一章
●汽車交岔路口行駛規則
●1-1慢一些,看得更清楚
1-2實例影片 I
1-3停、讓依序行
1-4實例影片 II
1-5禮讓行人
1-6小試身手

第二章
機車交岔路口行駛規則
2-1兩段式轉彎應辦
2-2實例影片
2-3縱橫軸靜平安路
2-4小試身手

第三章
慢車交岔路口行駛規則
3-1左轉右轉有規範
3-2實例影片
3-3御風起騎練習曲
3-4小試身手

第四章
大眾捷運系統車輛
共用交岔路口行駛規則
4-1暫停、確認再通過
4-2實例影片
4-3應用準則:停看聽
4-4小試身手

慢一些，看得更清楚



2

慢一些 看得更清楚



「路口停讓、安全至上」數位學習課程上線了

文圖 | 新竹區監理所副所長 江淑人

鑒於路口是發生交通事故較頻繁的區域，公路總局特別規劃製作「路口停讓、安全至上」數位課程，由新竹區監理所負責執行製作，歷經半年的籌劃終於完成。課程率先將大眾捷運系統車輛共用交岔路口行駛規則融入，目前已建置於行政機關網站供大家學習。

路口再確認 平安有保障

路口，是發生交通事故最頻繁的地方。來自不同方向的車流在路口匯聚和分流，增加了碰撞的機會，「不依規定讓車」係為路口死亡車禍的主因，常見的不依規定讓車有：支線車未讓幹線車、左方車未讓右方車、轉彎車未讓直行車、少線道車不讓多線道車。這些狀況常出現在十字路口、無號誌路口、巷弄、多車道等，駕駛人若能依規定多禮讓，憾事定能減少許多。

終身學習好 安全自來到

由公路總局指導，新竹區監理所負責執行製作，已建置在行政機關學習網站的「路口停讓、安全至上」數位課程，能提供用路人隨時隨地學習。本課程跳脫刻板說教，由充滿正義感的小夏、開車隨興的阿讓，帶領大家體驗在危機四伏的路口，如何瞬間挽救即將消失的性命。同時，聘請吳宗修教授現身解說相關規範，提高全民對交叉路口路權的認識。

- 1
- 2

1. 數位學習課程，涵蓋各種運具之間的禮讓規範
2. 簡單的圖示，清楚瞭解路權優先順序，到路口減速停讓

你我多禮讓 快樂不會少

歡迎大家上網學習，改變行車壞習慣，相信必能降低國人交通事故頻率，共同營造安全的道路交通，人人平安回家，進而成為相互尊重禮讓的國度。

資安管理獲國際標準認證



文圖 | 局本部資訊室規劃設計科 黃惠珍

公路總局資安管理通過 BS10012、ISO27001 及 ISO20000 國際標準驗證

公路總局因保有全國公路監理資料，爰於104年6月由行政院資通安全辦公室依行政院國家資通安全會報「政府機關(構)資通安全責任等級分級作業規定」，核定局本部資安責任等級為A級，所屬監理機關為B級；另公路總局建置的第3代公路監理資訊系統(以下簡稱M3)為全國資訊服務系統，其除提供同仁處理公路監理業務外，亦提供一般民眾、汽車運輸業者、代檢廠及駕訓班業者等各項客製化服務。

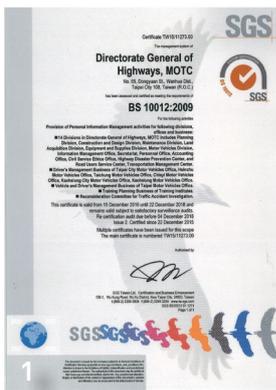
驗證範圍周全

為符合個資法及資通安全規定，提升M3服務水準，特委託專業顧問公司協助擴大導入個人資料、資訊安全及資訊服務3項管理制度(PIMS、ISMS及ITSM)，並通過BS10012、ISO27001及ISO20000國際驗證標準，驗證範圍說明如下：

- (一)個人資料管理制度：由原局本部(13組室)及臺北所駕管業務，擴大至局本部所有組室、6區監理所(除臺北所外)駕管業務、臺北所車管業務及公訓所培訓規劃科。
- (二)資訊安全管理制度(ISO27001)，由原局本部資訊室、M3全國中心及M3異地備援中心，擴大至M3專案辦公室、7區監理所資訊室及公訓所資訊業務。
- (三)資訊服務管理制度(ISO20000)，由M3全國中心擴大至M3異地備援中心。

3項標準 44張證書

在公路總局同仁的齊心努力及安侯企業管理公司的悉心輔導之下，使公路總局於105年11月25日順利通過驗證，並於106年1月4日舉行正式頒證典禮，由臺灣檢驗科技公司(SGS)副總裁親自頒發44張證書，未來本局將持續精進以上各項制度，以期個資及資安保護機制能更為提升，提供M3使用者更貼心且不中斷的服務。



監理服務APP



Andriod



IOS

交通部公路總局

Directorate General of Highways, MOTC

地址：臺北市東園街65號

電話：02-23070123

網址：www.thb.gov.tw

網址



電子書

