

# 臺灣人@路



交通部公路總局  
Directorate General of Highways, MOTC

2020年7月號 No.

# 107

T A I W A N E S E  
H I G H W A Y

專訪公路總局局長  
許鈺璋



主題

「AI智能小鹿」新報到 服務更即時

高齡換照客製服務 提升大眾行的安全

阿公阿嬤攏免驚 高齡換照免重考

監理服務零距離 幸福小黃宅配到你家



目錄

CONTENTS

# 107

2020年7月號

# 臺灣人@路

## 01 Chapter 1 / 榮耀 All our Glory

01 路，不斷往前；人，不斷超越  
專訪公路總局局長許鈺漳

## 03 Chapter 2 / 永續 Sustainability

03 重生！南方澳跨港大橋  
04 自然生命力妝點路廊景致  
05 操作無人機人才全國居冠 公路巡檢科技化  
06 監理服務零距離 幸福小黃宅配到你家  
07 防疫新生活 安心旅遊啓程

## 09 Chapter 3 / 智慧 Intelligent

09 智慧站牌 滿足居民行的需求  
10 「AI 智能小鹿」新報到 服務更即時  
11 紓困抗疫 重新出發  
公路總局與您攜手共度難關

## 13 Chapter 4 / 幸福 Happiness

13 阿公阿嬤攏免驚 高齡換照免重考  
14 高齡換照客製服務 提升大眾行的安全

## 15 Chapter 5 / 共好 Mutual Benefit

15 汽燃費抽獎活動加碼送贈品  
電子繳款減碳愛地球  
16 為民服務，精髓就是感同身受  
主動關懷，真誠互動創造共好



著作權所有，請勿翻印 免費贈閱，歡迎索取

## TAIWANESE HIGHWAY

發行人 / 許鈺漳 • 社長 / 黃運貴 • 副社長 / 林福山 / 劉雅玲 • 總編輯 / 唐述如 • 副總編輯 / 倪運壽 • 編審 / 涂文宜 • 主編 / 張曉凌

執行編輯 / 何佩蓉 • 編輯委員 / 李紉蘭、吳侑霖、林政璋、王睿懋、王常慶、李佳紋、陸冠宏、簡瑜玫、陳美秀、林采言、吳品賢、呂麗慧、倪運壽

發行機關 / 交通部公路總局 • 發行地址 / 臺北市東園街 65 號 • 總機電話 / (02) 2307 - 0123 • 網址 / <https://www.thb.gov.tw/>

設計印製 / 暉昕創意設計有限公司 • 電話 / (02) 2553 - 6152

封面圖 / 公路總局提供 目錄頁圖 / 「台 61 - 海路慢行」防疫輕旅行踩線團

# 路，不斷往前； 人，不斷超越

## 專訪公路總局 局長許鈺漳

圖文 / 編輯台

臺灣新型冠狀疫情逐漸緩解，公路總局也迎來新氣象，上任不到20天，公路總局局長許鈺漳馬不停蹄，淡江大橋、曾文溪橋、花東景觀道路與整體公路網優化、偏鄉交通照護等建設持續進行。向來以率先士卒著稱的許鈺漳局長，百忙之中抽空接受《臺灣人@路》專訪。



### 行的安全 40年用心守護用路人

許鈺漳局長民國70年起在高速公路局任職，從助理工程員執行養護、新工開始，參與過許多臺灣重大建設，106年7月至公路總局擔任副局長，今年6月接任局長一職，近40年來為臺灣道路全力奔走。

過去他在高速公路局任職36年，辦理中山高汐五高架拓建、楊梅—新竹、員林—高雄拓寬工作，也負責北、中、南區工程處的道路管養與服務區的經營管理專案，期間碰過幾起讓人感到遺憾的事件，比如94年海棠

颱風導致臺南麻豆地區高速公路淹水、99年國道三號3.1公里走山、101年雪山隧道發生火燒車事故等，讓他印象深刻，也影響他往後對於道路建設首重救援災害的嚴謹要求。

高速公路的行車安全控管比較重要，因為車速快，安全更要重視，這個觀念他也帶到公路總局，如交通錐擺設、緩撞拖車的引進等措施，此外他也建議依人力對道路做分級管理，就是要保障用路人行的安全。

## 行的正義 整合資源通往幸福生活

說到路網的完整性，許鈺漳局長提到上月20日，2輛幸福巴士開進屏東，讓旭海阿伯放心交棒的故事，這也是他一直呼籲的「行的正義」。

他特別提到2點，一是偏鄉（或原鄉）的道路建設要積極協助，如花蓮花64線如何維持其暢通，南投投89線道路、原鄉易致災道路維護等，對各縣市生活圈也要求做整體規劃，當明年中起各縣市生活圈路網分析完成後，將可依優先次序予以補助，路網會有更完善的呈現。

第2點是偏鄉地區的公共運輸，公路總局推行多年的幸福小黃服務就是以計程車代替客運，服務就學就醫等民生需求，目前偏鄉公共運輸的涵蓋率已超過82%。而在沒有幸福巴士或幸福小黃的地區，前年底起試辦「嘖嘖共乘」，今年初已在花蓮縣萬榮鄉、卓溪鄉及臺東縣延平鄉提供服務，此部分會有白牌車載客等不合規定的問題，公路總局將在年底前提出修改相關法規，以利改善偏鄉交通。



## 行的美好 人本交通生態永續

「路，是為使用者而存在的。」許鈺漳局長展望公路路網未來時如此說到。

公路建設都是為滿足使用者的需求，近年來在社會經濟發展下，逐步拓建自行車道、人行道外，因應高齡化社會，建構人本交通環境實為必要。為提供高齡者能有尊嚴且可安心出門的交通環境，無障礙空間的設置與指引逐步落實，也為了使其安心過馬路而在考慮增加中間休息區域。

此外永續發展、綠色交通已是全球安定發展趨勢，近年來為建構安全、景觀、人本、生態的公路，公路總局在工程規劃期間會以工作坊的形式跟在地居民討論，讓他們實際參與設計，獲得很好的迴響；同時也納入生態守護思維，幫動物們找到安全回家的路。

## 行的驕傲 建設未來公路藍圖

「對於未來公路建設的期待？不斷往前、不斷超越。」

許鈺漳局長到公路總局後，隨即參與許多重大工程，包括南迴改、蘇花改、西濱快陸續通車等。未來公路建設也不會停下腳步，將陸續完成曾文溪橋、淡江大橋、馬祖大橋、蘇花安、花東景觀道路等重要建設，借鑑過去歷史經驗，改變未來公路藍圖。

「路，會不斷往前，人也是。」許鈺漳局長如是說。

## 重生！南方澳跨港大橋

圖文 / 蘇花公路改善工程處秘書室 陳建勳  
台灣世曦工程顧問股份有限公司第二結構部 蘇彥彰

### 斷橋重啓 復甦東岸漁港聚落

南方澳是臺灣東岸最大漁港，鯖魚漁獲量為全臺之冠，有鯖魚故鄉之美名，自86年起開辦南方澳鯖魚節，每年9月均吸引大量遊客參加，107年南方澳鯖魚節在重要地標「南方澳跨港大橋」設置「雙魚·豐收」藝術裝置，2條魚於跨港大橋交會，表現小魚從漁港迴游出海、大魚豐收入港的盛況，傳達對海洋漁業永續經營的態度。

南方澳跨港大橋建於87年8月，為雙叉單拱之鋼拱橋，橋長140公尺，橋寬15公尺，拱高27.424公尺。108年10月1日無預警倒塌，造成漁港航道受阻及民眾傷亡，相關重建計畫依行政院指示由公路總局主政，預定於斷橋3年後之111年9月底前完工。

### 地方新生 大橋串接過去與未來

南方澳跨港大橋重建，規劃採懸臂工法施工之三跨連續預力箱型梁橋，主跨140公尺，景觀設計以舊橋的歷史榮耀為出發點，使用鯖魚及海浪2種元素為概念主題，將概念融入結構形式、欄杆、造型燈具、鋪面圖型等多項橋梁附屬設施中，呈現具南方澳特色之景觀意象，簡潔大方的造型設計，成功融入當地漁港聚落地景，期待未來可以再次成為當地重要地標。



南方澳環境景觀特色

南方澳大橋重建工程模擬透視圖（日景）

# 自然生命力妝點路廊景致

圖文 / 第五區養護工程處產管科 楊燕菁

公路串聯起你我的生活，綿延數百公里街景，成爲人們日常的景觀。隨著四季變化的林木，捎來換季的消息，多彩的路樹襯出道路流線型的美感。

## 粉嫩花朵綻放大地生命力

路廊，是城鄉間不可或缺的景觀，規畫道路時，首先思考安全、實用性，再細膩地爲人們擘劃公路景觀，讓美感街景也能成爲臺灣特色。

公路總局在省道台1線栽植洋紅風鈴木，春季綻放粉色的花朵，人們行走於道路之上，映入眼簾盡是花季美景，綿延道路數里格外賞心悅目。

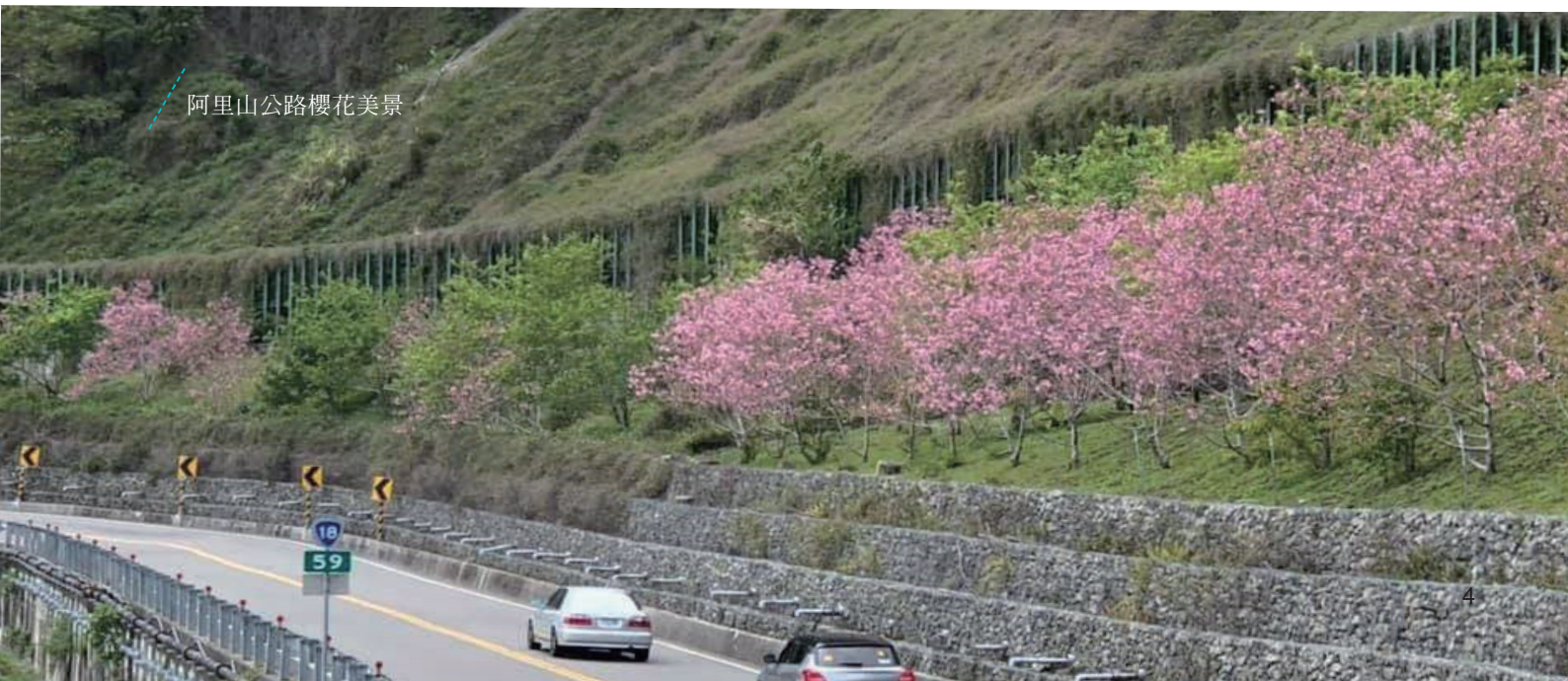


台1線路廊洋紅風鈴木美景

## 公路花季盛開洋溢幸福

台18線阿里山公路沿途美景，也吸引許多旅客前往，山櫻花盛開時，繁花繽紛，瞬間抓住用路人的目光，欣賞沿路緋寒櫻的花顏，宛如走入桃花源般，柔美大地提醒我們善待自然，找到人與環境間的平衡。

阿里山公路櫻花美景



## 操作無人機人才全國居冠 公路巡檢科技化

圖文 / 局本部養路組養路管理科 黃宣文

公路總局養護省道總長度達5千公里以上，為提升養護管理與災害應變效率，轄下5個養護工程處及34個養護工務段，均使用遙控無人機於邊坡養護巡檢、災害勘查、公路橋梁檢（巡）查等，在連續假期疏運時，也可運用於觀察交通策略執行成效。

### 完善無人機設備與人才

因應「民用航空法遙控無人機專章」於今年3月31日起施行，公路總局清點局內遙控無人機且完成註冊共計44台，全臺有70名同仁（其中4人高級組）取得遙控無人機操作證，人數為全國公務機關之冠。

從108年度起，公路總局循序辦理遙控無人機登錄、人員操作訓練等整備事宜，積極洽請民航局協助增加考照名額，並透過種子教官，加強辦理無人機法規及操作教育訓練，以嚴謹的自主訓練使操作證照考取率達9成。

### 自編SOP確保萬無一失

各養護工程處就遙控無人機註冊、操作證登錄等整備事項，編寫為《遙控無人機作業手冊》，且在期限內於民航局網站完成手冊登錄與審查認可，使運用遙控無人飛機維護公路養護巡檢工作不中斷。



1. 學習操作無人機
2. 教官講述訓練內容



# 監理服務零距離

## 幸福小黃宅配到你家

圖文 / 高雄市區監理所旗山監理站 簡展源

高雄那瑪夏區位處偏遠，民眾至旗山監理站路程要67.8公里，車程就要半天，因此與那瑪夏區公所跨機關合作，透過現有「幸福小黃—T512」往返於旗山與那瑪夏區域，遞送監理公事包宅配式全程服務。現在服務項目再升級，增加代收繳納牌照稅及交通違規等業務，節省民眾很多時間。

### 跨機關整合資源

幸福小黃不只載鄉親到旗山市區就醫、採買民生用品，還可傳遞監理業務到府，現在旗山監理站更與那瑪夏區公所聯合跨機關合作，整合區公所、交通裁決、稅捐處等聯合服務，在現有「幸福小黃—T512」已通車路線地點，辦理一處收件宅配式全程服務，不僅可服務監理業務外，也擴展到代收交通違規及代收繳納牌照稅等跨機關業務，開啓公部門一處收件，跨機關全程服務零距離的新頁。

### 將需求裝進「監理公事包」 當天送回

民眾只要將證件交給區公所人員，再經由電話、Line、電子郵件或視訊等查詢後，透過幸福小黃裝進「監理公事包」，每日固定時間宅配至旗山監理站，當日就可受理完成送回，不必親自下山。3月20日啓用以來，當地民眾反應良好，讓部落民眾直呼揪甘心。



1. 小黃司機到旗山站遞送辦理證件
2. 小黃司機簽收遞送辦理證件
3. 服務人員引導小黃公車司機停車情形

## 防疫新生活 安心旅遊啓程

圖文 / 局本部用路人服務中心 何仲康

### 安心出遊 台61線輕旅出團

為積極響應交通部「防疫旅遊，從心啓動」，結合台61線公路品牌行銷，規劃「幸福公路台61—海路漫行防疫輕旅行」活動，透過實地旅遊體驗方式，讓用路人親臨感受台61線沿線自然美景與風土民情，欣賞沿途公路特殊造景，了解工程闢建及維養的用心。

踏訪—公路漫遊地圖

「台61—海路慢行」防疫輕旅行踩線活動

## 北南2線 公路美景盡覽

為規劃以「工程亮點」、「觀光景點」及「在地人文產業」3大面向，讓路線更貼近旅遊市場需求，與交通部觀光局及旅行商業同業公會全國聯合會共同研商行程，以北區、南區出發，採單日遊方式。

北區路線自臺北啓程行經白沙岬燈塔、永安漁港及綠色隧道、半天寮—好望角、大甲鎮瀾宮，途中欣賞永安脊背橋、鳳鼻隧道、大安大甲脊背橋等特色橋梁；南區路線自臺南出發，經過七股溪橋、井仔腳鹽田、北門遊客中心、鹿港老街、高美濕地，欣賞七股溪橋，繞行七股交流道與將軍溪橋，能遠眺王功脊背橋美景、知名隔音牆及大杓鵲保育區等地。

為有效推廣防疫旅遊，特別安排「幸福公路台61—海路慢行防疫輕旅行」踩線活動，邀請許鈺漳局長、黃運貴副局長擔任踩線達人，帶著旅遊業從業人員及公路總局同仁，將台61線特殊工程亮點與沿途在地文史景點逐一介紹。

## 自在漫遊 體會寶島風情

路線規劃及踩線活動為啓動儀式，歡迎民眾攜伴家人與朋友至台61自在漫遊，循著這2條輕旅路線踏訪幸福公路，漫遊於山和海的自然壯麗，感受公路關建的艱辛歷程，盡覽寶島臺灣美好風情。



插畫家陳又凌之明信片



「台61—海路慢行」防疫輕旅行踩線團

## 智慧站牌 滿足居民行的需求



圖文 / 新竹區監理所交通安全科科長 黃友川



那羅部落市集

### 智慧平台多元服務 首創上線

尖石鄉是新竹縣原住民為主的鄉鎮之一，為改善偏鄉交通問題，自106年起設置DRTS幸福巴士公車路線，行駛內灣、青蛙石及溫泉會館等觀光景點，運量連年成長，累積搭乘人數達8千人次，「首創」營運資訊平台，採用預約訂車 APP，導入網路訂車平台系統，透過網路預約幸福巴



民眾搭乘尖石鄉DRTS幸福巴士

士，取代傳統電話預約及人工派遣，以太陽能智慧站牌貼近民眾需求，與醫療院所進行串聯整合，如接送長者看診服務，甚至可以事先預約掛號，節省候診時間；或是接送學童上、下課，一般民眾遊憩也可以預約搭乘，使訂車、派車作業資訊化，提高偏鄉居民使用率。

目前營運的觀光路線有竹120、竹60、竹62環狀聯絡線以及基本民行公車玉峰1、2線，皆串聯公路總局即時公車資訊，建構更完整的交通網絡，提供候車民眾公車即時位置與等候時間，拉進原鄉距離，幸福超有感。



太陽能智慧型站牌，顯示公車相關資訊

# 「AI智能小鹿」新報到 服務更即時

圖文 / 局本部用路人服務中心 林哲偉

公路總局0800231035免付費電話24小時提供民衆洽詢公路、運輸、監理各類問題，平均每日處理約600通電話，隨著通訊技術、行動載具及AI客服興起，現在除了有真人電話客服之外，亦導入AI智能文字客服，提升服務品質。

## 真人與智能客服協同 服務量能再提升

公路總局為提升服務效能，於官網及LINE平台導入「AI智能文字客服」，以人機協作方式，由機器人協同回覆重複性問題，快速且即時，有效分擔真人電話客服話務量，減少民眾等候時間；複雜度較高問題由真人回覆，透過兩者相輔相成，提供用路人多元的諮詢管道。

## 智慧小鹿聰明服務 契合民眾實際需求

智能小鹿以公路總局吉祥物為基礎，設計Q版人偶表情，建置推薦選單幫助民眾更快聚焦問題，以最短時間得到解答，且串聯高鐵、臺鐵時刻問答服務、未來36小時天氣預報及幽默生活問候用語等，仿造真人貼心回覆，拉近與民眾的距離。

## 即刻上線 體驗小鹿貼心服務

民眾可在官網點選智能小鹿，或加入智能小鹿LINE官方帳號，也可透過幸福公路APP、監理服務APP與小鹿互動，歡迎大家多多下載，感受小鹿親切的魅力。

公路總局官方網站：<https://www.thb.gov.tw/>



@0800-231035  
或掃描QR-Code



您好！我是公路總局智能小鹿

如果您想要到監理站所辦理車輛異動或是報考駕照，歡迎您可以先來問我，我會努力幫您找到答案的！

過戶相關	報廢相關	定檢相關	考照相關	交通罰單
【過戶業務】 您想了解哪一種過戶業務呢？	【報廢業務】 您想了解哪一種報廢業務呢？	【驗車業務】 您想了解哪一種驗車業務呢？	【普通駕駛執照業務】 您想了解哪一種普通駕駛執照業務呢？	【罰單業務】 您想了解哪一項罰單業務呢？
一般車輛過戶	一般車輛報廢	車輛驗車相關申請流程	普通駕駛執照考前流程說明	罰單申訴
繼承車輛過戶	往生者車輛報廢	車輛驗車相關申請文件	普通駕駛執照考前應備文件	罰單繳納及查詢
歇業車輛過戶				罰單綜合問題

## 紓困抗疫 重新出發

### 公路總局與您攜手共度難關

圖文 / 局本部運輸組綜合運輸科 黃伯晟  
局本部運輸組大眾運輸科 張育誠

今年1月底，看不見的敵人悄悄逼近，也為今年上半年的重點業務揭開了序幕。

#### 公路運輸防疫有成 民眾安心搭乘

因應新冠肺炎疫情，農曆新年起，各區監理所便督導客運業者完成各項防疫準備，包含車輛及場站消毒、相關人員量測體溫、配戴口罩等，並密集至各客運場站巡視，確保業者落實各項防疫措施；另針對運輸業及非六都之市區客運業者駕駛，各區監理所亦協助發放醫療口罩，每日清點數量並分裝配送，只為打造安心乘車的環境，使民眾皆能安心乘車、平安回家。



1. 服務人員為民眾量體溫（劉菁青提供）
2. 遊覽車培訓課程（陳錫亨提供）

#### 紓困有感 難關共度

為協助受疫情衝擊的運輸業者度過難關，公路總局編列新臺幣80.33億元經費，自3月起推出多項紓困措施，例如各地駕駛及從業人員藉由因疫情造成的營運空檔期間提升自身知識及技能，各區監理所積極拜訪當地公工協會，撰寫計畫書並提供直接協助，讓辦訓單位能夠在最短期間內完成準備，而為了確保課程品質，更是不定期稽查各單位辦訓情形。



隨時間緩步地走，新冠肺炎疫情持續嚴峻，駕駛人營運收入仍未見改善，公路總局於是推動駕駛人薪資補貼措施，針對計程車客運業與遊覽車客運業之駕駛人及小客車租賃業代僱駕駛，於109年4月到6月間每月定額補貼薪資1萬元，各所同仁都把紓困作業當成自己的事，連續2周假日不打烊，加班加開窗口受理申請作業，挑燈夜戰進行銀行撥款所需建檔傳輸作業，讓駕駛人在最短時間感受到政府的美意。

### 振興旅遊 重新出發

如今，隨國內新冠肺炎疫情趨緩，各種集會活動逐漸恢復，民眾對於行的需求也會逐漸增加，交通部呼應中央流行疫情指揮中心推動之防疫新生活運動，規劃3階段防疫、安心及國際觀光旅遊，並鬆綁各項公共運輸防疫措施及推動國旅補助，以逐步活絡國內旅遊市場，使提供觀光旅遊旅運服務之遊覽車、計程車等汽車運輸業連帶提升營運載客，收到振興的成效。



1. 北市所設置「營業車輛融資展延利息補貼專辦快速窗口」，並提供業者申辦諮詢服務（陳佳雯提供）
2. 向排班計程車宣導紓困措施（朱恩德提供）
3. 監理所民眾等候座位亦規劃社交距離（陳述敦提供）



## 阿公阿嬤攏免驚 高齡換照免重考

圖文 / 新竹區監理所桃園監理站第二股股長 林芳誼

依據警政署統計，近年來A1類道路交通事故死亡人數以高年齡層之人數較多，且事故原因歸責於駕駛人本身的比例越來越高。

### 換照≠重新考照 黃廖阿嬤的故事

黃廖阿嬤今年滿80歲，於2月19日因未兩段式左轉違規遭警察攔查摺單。

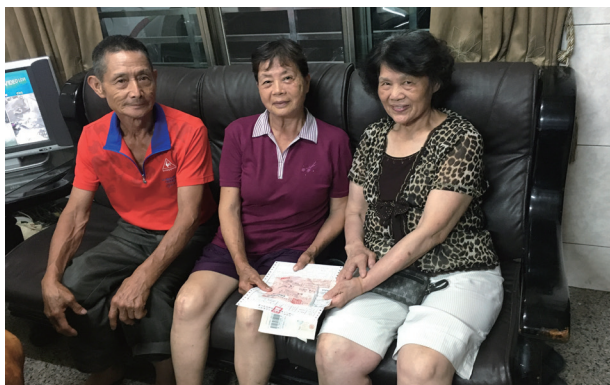
警察：「阿嬤，你駕照過期了喔，要記得到監理站換照喔！」

阿嬤心想：「換照！我要重新再考一次嗎？但我視力有點退化，會不會考不過啊，這樣不能騎車買菜很麻煩耶…。」誤以為要重新考照的阿嬤，因為擔心自己考不上駕照，決定不到監理站換照，甚至罰單過期也不打算理會，但又覺得沒有騎車會造成生活上的不便，成天擔心換照事情而難以入眠。

阿嬤對於違規一事相當懊惱，煩惱了2個多月，終於在親友支持下鼓起勇氣好好面對這個難題。

一個晴朗的早晨，阿嬤親自到監理站詢問如何重新考照，才發現原來只要通過體檢和認知測驗，即可更換駕照，根本無需重新考照，心中大石頭馬上放了下來，不斷感謝監理站人員，讓她今後可以睡得香甜。

阿嬤後來及時在3個月內換照，免遭駕照被註銷，也把這件事放在心上，時刻警惕自己不要再違規。



黃廖阿嬤順利領取駕照，與家人合影

**高齡實施對象「不一樣」**

民國106年7月1日正式實施高齡駕駛人管理制度

對象一 民國31年7月1日以後(含)出生駕駛人  
◎年滿75歲需換照(75歲過後每3年需定期換照)

對象二 民國31年6月30日以前(含)出生駕駛人  
★實施日後有違規記點或吊扣駕照者

---

**認知功能測驗「免緊張」**

1. 對時間的正確認知能力  
說出年、月、日、星期與當時所在地  
滿分5分 (100%以上正確)

2. 近程記憶思考能力:  
觀看10種圖案並經過2分鐘後，回答圖案名稱  
滿分10分 (100%以上正確)

3. 判斷力及手腦並用的能力:  
畫出指定時刻的時鐘  
滿分1分 (100%以上正確)

---

**銀髮族換駕照「卡安心」**

逾75歲駕駛人收到通知單，請盡快來換照!  
須通過體檢及認知功能測驗(或檢附未患中度以上失智症證明)

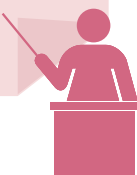
**關心您的行車安全**  
用路人服務專線:0800-231-035

交通部 交通部公路總局 交通部監理所 關心您

高齡駕駛換照宣導海報

### 高齡換照管理制度 (106年7月1日上路)

民國31年7月1日以後出生的高齡者，收到通知單或電話通知後，需至監理單位辦理換照；但若是實施日前已年滿75歲，有違規記點或吊扣駕照者，才需於3個月內至監理站辦理換照。所以阿公阿嬤不要害怕，高齡換照不用重新考試喔！





# 高齡換照客製服務 提升大眾行的安全

圖文 / 臺中區監理所豐原監理站 陳佩伶  
臺中區監理所南投監理站 薛凱云

為了解高齡駕駛人身心狀況是否適合繼續開車或騎車，我國自106年7月1日起實施高齡駕駛人駕照管理制度，促使高齡者與其子女對人體因自然老化所引起的交通安全更加重視，長者透過體檢與認知測驗了解本身的駕駛能力現況；子女也能有所依據，判斷是否安心讓長輩繼續駕車或勸其繳回駕照，使用其他大眾交通工具，增進自身與他人行的安全。

## 南投監理站辦理客製化服務

公路總局收到民眾反映，表示部分山區或偏鄉居民交通不便，再加上新型冠狀肺炎爆發，為降低感染風險，民眾普遍存有非必要避免到醫院的心態，綜上原因，高齡換照業務辦理情形並不理想。

南投監理站針對辦理率偏低鄉鎮，與當地衛生所合作，除結合衛生所口罩販賣時段大力宣導外，亦派出駐點人員辦理客製化高齡駕駛人認知功能測驗與駕照繳回收件等一條龍式服務，並事先電話再次通知民眾駐點時間與地點，有效提升辦理率。

## 豐原監理站定期通知 及時關懷長者

豐原監理站則採取定期寄送通知，並輔以電話通知或駐點服務，關懷長者身心現況，主動說明宣導換照相關的疑義，以提升換照率及行的安全觀念，降低違規與肇事風險。

透過書信通知、電話聯繫或駐點服務，期待在高齡化的社會，將「家有一老，如有一寶」的友善社會氛圍和安全居住環境，加以維持並持續進步，讓長者與其家人都能安全上路！



駐點換照客製化服務（陳佩伶提供）



與馬公衛生所合作一起關心年長者（王淑華提供）



同仁細心為年長者說明認知檢測應注意事務（王淑華提供）

## 汽燃費抽獎活動加碼送贈品 電子繳款減碳愛地球

圖文 / 嘉義區監理所臺南監理站 蘇英河  
嘉義區監理所嘉義市監理站 陳寶全、張順昇

### 先繳先贏 百萬禮券抽獎活動

今年3月份起，臺南監理站第四股股長逢人第一句話就是：「您先繳先贏沒？要不要辦約定扣款或電子繳款單？」

為提高燃料費徵收率，公路總局去年辦理鼓勵民眾自願提前繳納汽車燃料費抽獎活動，反應熱烈，今年加碼再推出「汽燃費先繳先贏520，百萬禮券送給您」抽獎活動，自用汽車及機車的車主只要在今年5月20日前先行繳納汽燃費，即可參加總獎額為240萬元禮券二次抽獎活動，最高獎額為1萬元郵政禮券，其餘還有5千、1千元等獎項，共900個名額，讓民眾大嘆賺到了。

### 多元管道宣導 民眾反應熱烈

為讓更多民眾知道這等好康優惠，嘉義市監理站利用民間大型園遊會活動或偏鄉服務、站內初考領、道安講習等多元管道進行宣導，民眾若於現場申辦完成「設定約定帳戶扣款」或「電子繳款單」者，馬上發送精美小禮物！

而臺南監理站為鼓勵臨櫃自願繳納者，除加碼贈送精美宣導品外，更利用廣播電台、道安宣導、代檢廠、駕訓班、網路媒體及各公民營機關強力宣導，反應熱烈。根據統計，臺南監理站今年「先繳先贏」績效比去年成長逾1,000件，顯示疫情期間，民眾參與度不減反增。



臺南監理站人員至大專院校宣導「汽燃費先繳先贏520，百萬禮券送給您」抽獎活動

### 辦理約定扣款電子繳款單 減碳愛地球

為響應政府省紙減碳政策，針對新申辦委託轉帳代繳或電子繳款單者，109年7月15日曾辦過，或新辦汽燃費約定扣款且成功扣款者，以及於7月31日前申辦電子繳款單並按時完成繳納且未獲得第1次抽獎獎項者，還可參加109年8月14日第2波抽獎，許多民眾躍躍欲試，紛紛詢問詳細辦理情形。

「早鳥」的實質影響，是透過改變繳費的時間，無形中達到國家省紙減碳政策，鼓勵民眾一同加入綠地球環保行列，為地球多留下幾棵樹。

# 為民服務，精髓就是感同身受 主動關懷，真誠互動創造共好

文 / 新竹區監理所中壢監理站 袁明賢  
圖 / 新竹區監理所中壢監理站 黃品蓁

今年4月的某個禮拜六，行道樹還籠罩在白茫茫的晨霧裡，中壢監理站門口居然有一位先生殷切的引頸企盼著，不停看著腕上的錶，似乎在催促時針走得再快一些。早到的同仁剛落座就看到這幅情景，雖然還沒到上班時間，仍趕忙上前詢問。

站員：「先生您好，請問怎麼稱呼？」

對方：「我姓蕭，從龍潭過來，看到新聞說有送禮物還可參加抽獎活動。但我沒有繳費單怎麼繳？」

站員：「沒關係，那我帶您去對面超商，順便教您怎麼操作可以嗎，很簡單的！」

蕭先生：「這樣啊！太謝謝了！」

為加速辦理運輸業駕駛人薪資補助，全國監理機關假日不休息專人受理申辦，雖然假日主要是受理紓困補助業務，並沒有安排其他人力受理汽燃費業務，但同仁心想總不能讓人白跑一趟，於是細心協助，讓對方順利完成汽燃費繳納，並參加抽獎活動，盡興而歸。

服務不能墨守成規，雖然服務時間未到，但同理心的力量也是服務的精髓，好的服務態度讓人感恩於心大於專業，上行下效下，政策推動必然有所成。



主動到機車出租業者營業處宣導約定扣款服務（許禎娥提供）



繳費完成獲得小禮物，還有機會抽1萬元禮券（劉智美提供）



持繳費單臨櫃繳納並提醒領取收據（黃品蓁提供）





**按時繳交汽燃費 強執罰鍰不會來**

### 申辦方式

1. 監理服務網點選：**汽機車** → **燃料費** → **設定約定扣款**
2. 填寫「**轉帳代繳汽燃費約定書**」，寄回車輛所屬之監理所(站)辦理

更多詳情請至監理服務網 <https://www.mvdis.gov.tw>

汽機車燃料使用費可透過  
**監理服務網**、**監理服務APP**即時查詢及繳費



監理服務網



Android APP



IOS APP



交通部公路總局 廣告



交通部公路總局

Directorate General of Highways, MOTC

10863 臺北市萬華區東園街65號 電話：02-23070123（代表號）

<https://www.thb.gov.tw/>



電子書Ebook



網址 Web



本刊物使用有機大豆油墨印刷，為環保且利於廢紙回收再生工程。與您一起為地球盡一份心力。