

局長的話

在前二期公路公共運輸計畫推動之下，已為國內公路公共運輸發展環境打下良好的基礎，本期計畫在行政院及交通部的支持下，賡續推動「公路公共運輸多元推升計畫（106-109年）」，以「提升公共運輸服務品質」、「強化公共運輸競爭力」、「改善偏鄉地區公共運輸不便問題」、「避免都會區交通壅塞問題惡化」、「增進高齡者與身障者之行動力」、「協助公共運輸產業發展」及「促進運輸部門節能減碳」為目標願景，並導入多元、彈性、跨域及整合之執行策略與行動方案，期望使公共運輸成為「高安全」、「少災害」、「更聰明」及「真貼心」之友善服務，達成「路上有公車，車上乘客多」之理想。

本（106）年度為「公路公共運輸多元推升計畫」執行的第1年，總結過去1年我們達成了「偏鄉地區公共運輸涵蓋率75%」、「公路公共運輸載客數12.35億人次」、「市區客運無障礙車輛比例53%」、「電子票證使用率78%（非直轄市）」、「發展公共運輸之碳排減量值達20萬公噸（相當於544座大安森林公園年吸附碳量）」及「公共汽車客運業受僱員工數23,067人」等具體目標；其次在補助計畫方向也逐漸由資本門或業者的設備補助，調整為經常門及對於乘客之補助，經常門之補助比率約由以往計畫經費之20%提高至40%（不含營運虧損補貼），包括轉乘優惠、票價優惠、票差補貼及大型活動疏運或行銷活動等，透過票價或行銷誘因減輕民眾乘車負擔，並吸引潛在公共運輸使用者，開拓新市場與新客源；另外還有一些專案計畫的持續推動，包括偏鄉需求反應式運輸服務、公車進校園及國道客運車輛裝設防撞警示系統等，以及首度透過公私合作辦理跨域協作計畫，補助客運業者建置車輛預約平台及票證整合系統等，結合民間力量與資源共同推動公共運輸。

發展公共運輸是普世價值也是世界趨勢，更是身為交通從業人員不變且無悔的職志與使命，本局未來將持續秉持公共運輸優先的核心價值，在本期計畫人本、永續、效能、品質、公義及就業之策略目標下，為整體公路公共運輸發展注入新的活力，打造進步、友善、智慧、優質、貼心的公共運輸服務新面貌。

陳彥伯

壹

走進公運苗床...01

貳

灌溉公運種子...05

參

收割公運成效...21

肆

體現公運進行式...27

伍

前進公運新未來...33

附錄

各縣市計畫核定情形...41

目錄

Contents



循著臺灣巴士的路線
站裡站外，上車下車，從白天到黑夜
也串連了過去、現在、未來

壹、走進公運苗床



在「公路公共運輸發展計畫(99-101年)」及「公路公共運輸提昇計畫(102-105年)」的引領下，公共運輸已獲得業者、民眾與地方政府熱烈響應，為延續推動成果，並持續提昇我國公路公共運輸環境品質，交通依據行政院105年9月12日院臺交字第1050035495號函核定「公路公共運輸多元推升計畫(106-109年)」(下稱本計畫)辦理本(106)年計畫，並以每年較104年提高公路公共運輸載客量0.5%及109年偏鄉地區公路公共運輸空間服務涵蓋率達88%為計畫主要目標，希望在既有基礎下，繼續加速提升公共運輸競爭力，同時亦提高公共運輸對於交通部門節能減碳的貢獻，減少PM2.5及相關空氣污染造成之環境破壞。

本(106)年度預算數為35億9,081萬2,000元，扣除129萬9,630元回流款後，106年度共計核定補助35億8,951萬2,370元辦理各項計畫，延續「公路公共運輸發展計畫(99-101年)」及「公路公共運輸提昇計畫(102-105年)」經驗與成果，以整合型公共運輸做為規劃理念，除持續辦理必要的常態性措施外，亦致力營造可以導入創新服務之環境條件，希望讓公共運輸的服務效能與私有運具競爭時能夠匹敵，甚至勝出，使公共運輸成為民眾優先選項，突破公共運輸市占率成長瓶頸。

本計畫希望達到的目標願景為提升公共運輸服務品質與強化公共運輸競爭力，改善偏鄉地區公共運輸不便問題以及避免都會區交通壅塞問題惡化，增進高齡者與身障者之行動力、協助公共運輸產業發展以及促進運輸部門節能減碳；在執行策略上將從3個層面著手，包括「提供優質多樣性的公共運輸服務，滿足民眾各型態的旅運需求」、「掌握公共運輸各種行車資訊，並進行多樣化增值應用，增進民眾搭乘意願」及「結合中央、地方與民間之



資源，透過多元合作模式及行銷方案促進公共運輸發展」，進一步可區分為 7 大策略、22 項行動方案，建議採行之具體措施有 58 項。有關 7 大策略之具體內涵說明如下：

- 一、多元服務供給：透過多元車輛服務的提供，以因應不同的旅運需求及外部環境變遷；改善場站服務品質、滿足民眾對運輸場站的多元需求，透過轉運站的建置，串連運輸服務，並改善公共運輸場站的周邊接駁環境，以增加公共運輸的可及性；透過彈性方式提供公路公共運輸服務，冀以提升其營運效率；強化客運業者體質，冀以提升其服務品質與營運績效；改善偏遠地區公共運輸服務，冀以擴大公共運輸服務對象。
- 二、多元需求整合：整合區域內旅運需求，善用公共運輸資源改善通勤交通問題；透過電子票證整合與票價優惠措施，增進乘客使用電子票證意願。
- 三、多元資訊整合：運用先進科技掌握公車行車資訊，增進公共運輸安全；完善公共運輸場站之轉乘資訊，俾利打造無縫轉乘環境；將先進公共運輸系統所掌握之相關資訊進行增值應用，以精進公共運輸服務。
- 四、多元方案增值：對電子票證系統進行增值應用，提高民眾搭乘意願；規劃整合型觀光旅遊疏運方案，誘導民眾搭乘公共運輸出遊。
- 五、多元資源整合：整合中央相關財務資源，用於推動公共運輸發展；整合地方相關財務資源，用於推動公共運輸發展；導入民間資源並加以整合，用於推動公共運輸發展。

- 六、多元協作：透過跨區域合作推動公共運輸發展，改善區域交通問題；透過公、私部門之合作推動公共運輸發展，克服政府人力不足問題；透過跨運具或跨業別之合作推動公共運輸發展，提高執行成效。
- 七、多元行銷：透過體驗搭乘方式培養民眾搭乘公共運輸之習慣；辦理各種有特色之活動推動公共運輸發展；透過媒體進行發展公共運輸之政策行銷。



循著臺灣巴士的路線
站裡站外，上車下車，從白天到黑夜
也串連了過去、現在、未來

貳、灌溉公運種子



一、多元服務供給

(一) 多元車輛服務：補助購置市區及公路客運車輛及無障礙計程車

1. 汽車客運業營運車輛良窳直接影響服務品質，另基於交通安全及配合環保政策，協助業者汰換 10 年以上老舊車輛為全新公車，並鼓勵使用低地板公車或無障礙大客車，便利老弱婦孺及殘障乘客搭乘（如圖 2.1 所示）。

(1) 市區公車：補助 133 輛甲類低地板公車、5 輛普通大客車及 27 輛中型巴士、2 輛甲類無障礙通用設計大客車、6 輛乙類無障礙通用設計大客車及 20 輛乙類低地板公車。



圖 2.1 臺北市低地板公車

(2) 公路客運（不含國道客運）：補助 26 輛甲類低地板公車、16 輛普通大客車、34 輛無障礙通用設計大客車及 8 輛無障礙中型巴士。

2. 為增進身心障礙者使用公路共運輸之意願，並進一步提升服務品質，本年度核定補助業者購置無障礙計程車 161



輛（如圖 2.2 所示）。



圖 2.2 新北市無障礙計程車

3. 為落實「身心障礙者權益保障法」第 53 條規定，完善無障礙車輛之供給，針對車齡為達汰換年限之車輛，補助既有車輛加裝輪椅升降設備，本年度核定補助 26 套升降設備，共計 592 萬 1,618 元。

(二) 多元場站服務：規劃及整建公車候車設施、轉運站及優化臺鐵車站週邊轉乘環境，提供公路公共運輸各運具之接駁轉運。

1. 為便利民眾轉乘公共運具，協助地方政府依地區公車路線特性與民眾搭乘需求，規劃與興建轉運站，以完善各項轉乘設施（含無障礙設施），提供更舒適之轉乘候車空間。本年度核定補助 8 座轉運站相關設計及工程建置。
2. 為便利民眾搭乘臺鐵轉乘公路公共運輸，協助地方政府改善臺鐵車站週邊無縫轉乘環境。本年度核定補助臺南市臺鐵隆田及永康車站週邊轉乘環境優化計畫（如圖 2.3 所示）。



圖 2.3 臺鐵隆田及永康車站週邊轉乘環境優化示意圖（建置中）

3. 囿於各地方候車設施不足、過於老舊或雜亂林立，本計畫協助地方政府整（修）建候車設施，設立集中式站牌，提供行車時刻、方向指南、城市訊息及擴充動態資訊等功能（如圖 2.4 所示），更期透過場站轉乘資訊改善，使乘客享有較佳候車環境及服務品質。本年度核定補助 299 座一般候車亭及 400 支集中式站牌。



圖 2.4 完善候車設施與公車動態資訊設施



（三）多元營運方式：辦理新闢路線增加供給

在既有公共運輸載客量較大之路廊上，新闢路線增加供給，以滿足不同起迄需求，或於未有公車服務地區新闢路線，滿足潛在需求，以提昇公共運輸載客量。本年度核定補助 12 條新闢路線（如圖 2.5 所示）。



圖 2.5 補助宜蘭縣新闢南方澳循環線

（四）優化公運業者：辦理安全認證、落實稽核機制、駕駛人員訓練及績效獎勵制度

1. 為宣導我國運輸業道路交通安全管理機制，本年度補助運輸研究所及統聯客運進行 ISO39001 安全認證機制，以作為未來將相關認證機制納入客運服務評鑑之依據。
2. 辦理營運服務評鑑，藉由客觀衡量及反映公路汽車客運業及市區汽車客運業營運服務現況，逐步提昇服務品質吸引民眾搭乘，並可作為主管機關相關交通政策執行參考。

3. 為解決客運業者缺員情形與提昇駕駛員交通安全觀念，本年度由公路人員訓練所辦理「補助小型車職業駕駛逕升大客車駕駛訓練」、「大客車職業駕駛人定期訓練回訓計畫」（如圖 2.6 所示）及「甲類營業大客車駕駛人專業訓練離島地區專案補助計畫」。



圖 2.6 公訓所辦理職業駕駛人回訓

4. 另為培養民眾養成公共運輸搭乘習慣，核定補助臺北市、新北市、桃園市、新竹縣、臺中市、臺南市、高雄市及屏東縣載客數衡量（績效獎勵）計畫。

（五）擴大服務面向：對服務性路線或偏遠、離島地區民眾基本運輸服務提供補貼，並推動需求反應式公共運輸服務

1. 依據發展大眾運輸條例第 10 條規定，對於經營偏遠、離島或特殊服務性路線所致營運虧損進行補貼，並配合相關軟、硬體設施更新作業，藉以改善虧損狀況及維持基本服務品質。
2. 公路總局將績效因子納入營運虧損補貼制度，依據「公路汽車客運偏遠服務路線營運虧損補貼審議及執行管理要點」辦理，對於確有虧損路線進行補貼。
3. 為改善偏（原）鄉地區聯外公共運輸，於本年賡續推動需求反應式運輸服務（DRTS）專案計畫，期在有效且多元補助概念下，研議具永續概念之營運方式，讓偏遠地



區民眾亦能享受到便宜便利之公路公共運輸服務，本年度共計補助新竹縣、苗栗縣、彰化縣、南投縣、嘉義縣、屏東縣、宜蘭縣、花蓮縣及臺東縣辦理 DRTS（如圖 2.7 所示）；另為改善都會區域末端公共運輸載客數不穩定、營運較不具規模經濟問題，本年度補助高雄市及基隆市於客運末端採計程車需求反應式營運方式。



圖 2.7 南投縣 DRTS 結合基本民行與觀光預約機制

二、多元需求整合

（一）通勤需求整合：擴大辦理公車進校園，滿足學生通學等交通需求（如圖 2.8 所示）

1. 部分路線調整進入校園後，因行駛里程增加，導致既有路線配置車輛數不敷使用，針對繞駛或延駛完善公車進校園之路線，補助增購全新大客車服務。本年度共計核定補助臺北市及臺中市分別 3 輛中型巴士與 2 輛普通大客車。
2. 針對無既有路線服務或服務水準不足者，採路線延繞駛或增加服務班次加以優化，並根據行駛里程、服務班次與票箱收入，提供營運費用補助。

3. 為鼓勵更為靈活或優惠之方式吸引學生搭乘，補助載客量獎勵計畫及行車安全績效獎勵計畫。



圖 2.8 屏東科技大學公車進校園

(二) 觀光需求整合：支援觀光局辦理臺灣好行、規劃區域觀光接駁。

1. 本計畫支應觀光局辦理之臺灣好行路線包括市區客運路線及一般公路客運路線。
2. 本局各區監理所針對阿里山櫻花季、武陵農場櫻花季、合歡山杜鵑花季及改善大鵬灣國家風景區聯外公共運輸等，闢駛觀光接駁臨時路線。

(三) 票證票價整合：完善電子票證使用環境、實施使用電子票證票差補貼。

1. 協助臺中市、嘉義縣、花蓮縣之客運業者建置一車多機，以加速整合公路公共運輸電子票證服務，便利民眾多卡



通用。本年度核定補助 30 台多卡通驗票機設備（如圖 2.9 所示）。



圖 2.9 補助客運建置 1 車多機

2. 公路客運基本運價調整後，依據「公路汽車客運使用非接觸式電子票證票價優惠措施執行管理要點」辦理，提供對使用非接觸式電子票證搭乘公路客運之乘客票價優惠，以培養消費者使用電子票證習慣，並降低其使用成本及提昇搭乘意願。另於連續假期時，提供搭乘國道客運優惠，吸引民眾搭乘公共運輸返鄉過節，期能減少連假期間國道壅塞問題；於暑假時推動使用電子票證搭乘台灣好行半價優惠措施，鼓勵民眾暑假出遊多加使用公路公共運輸（如圖 2.10 所示）。



圖 2.10 106 年辦理搭乘國道客運及台灣好行票價優惠

三、多元資訊整合

(一) 車輛資訊整合：補助國道客運車輛裝置防撞警示系統及引進先進大客車駕駛訓練模擬系統。

1. 為減少碰撞事故發生、減少駕駛員因分心導致之交通事故俾提昇行車安全，本年度鼓勵國道汽車客運車輛裝置防撞警示系統，裝置之系統設備含車前防撞警示及車道偏離警示等功能，以提供警示訊號輔助駕駛（如圖 2.11 所示）。
2. 本局公路人員訓練所本年度建置先進大客車駕駛訓練模擬系統，以情境模擬方式融入既有訓練中，協助新手駕駛熟悉路況與進緊急狀況，以增加面臨緊急情況時危機處理能力。



圖 2.11 車道偏移及碰撞警示示意圖

(二) 場站資訊整合：補助場站建置動態顯示看板，提供轉乘資訊。

協助地方政府完善公共運輸場站之轉乘資訊，打造無縫轉乘環。本年度核定補助地方政府建置 94 座智慧型候車亭、94 座附掛式 LED 顯示看板及 188 座獨立式智慧型站牌。

(三) 資訊整合運用：建置公共運輸數據分析平台，強化數據資料標準化、蒐集、分析與應用。

補助業者端或地方主管機關端建置交通數據分析平臺，俾能有效利用及分析所蒐集資訊，研提更有效的改善精進對策。

四、多元方案加值

(一) 票證加值：

透過電子票證之使用除可作為直接回饋民眾乘車優惠，另由電子票證相關紀錄更可作為分析旅次行為之依據，如本年度補助宜蘭縣市區客運電子票證資料應用分析計畫，以大數據技術，從巨量的電子票證資料庫，分析旅次移動行為，旅次特質與公共運輸之偏好，作為宜蘭縣市區客運路線調整與改善策略之依據（如圖 2.12 所示）。

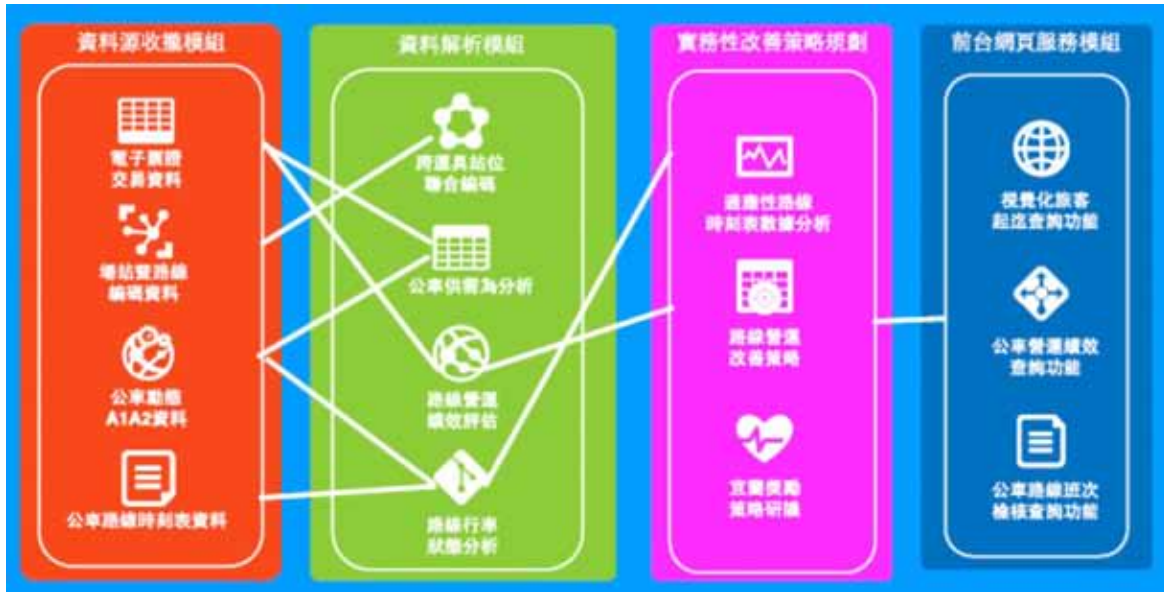


圖 2.12 宜蘭縣市區客運電子票證資料應用分析系統

(二) 觀光加值：

為推廣民眾使用公共運輸，補助由交通部觀光局與各地方政府共同辦理之年度臺灣燈會之疏運計畫；此外，為提昇大型活動之遊憩品質，減少民眾因使用私人運具造成道路壅塞情形，本計畫補助各地方政府自辦大型活動之疏運計畫，補助內容包含車輛租賃費用及疏運相關配套作為（如圖 2.13 所示）。



圖 2.13 補助經常性疏運活動



五、多元資源整合

為增進公路公共運輸多元發展，加強導入民間創意及資源合作，本期導入跨域協作計畫機制，補助客運業者研究開發公共運輸相關系統及平台，除鼓勵業者積極投入創新提升品質外，亦可減輕政府財政負擔，如本年度補助屏東客運、南投客運、豐原客運及葛瑪蘭客運建置預約乘車平台（如圖 2.14 所示）。



圖 2.14 補助屏東客運建置預約乘車平台

六、多元協作

- (一) 區域協作：由本局自辦及協助各直轄市及縣（市）政府、交通運輸研究所辦理各項區域型研究、規劃與調查；另本年度為強化公共運輸與交通安全之關係，特由各區監理所邀集專家學者舉辦 4 場座談會。

(二) 公私協作：透過公、私部門之合作推動公共運輸發展，克服政府人力不足問題，本年度具體措施包括辦理 6 大區域運輸發展研究中心、協助無公運專責單位之縣市成立公運專案管理（如圖 2.15 所示）。

本（106）年度協助交通部運輸研究所補助學界辦理第 2 期區域運輸發展研究中心，以輔導各直轄市及縣（市）政府辦理公運計畫需求申請、規劃各地方政府公運發展方向，另補助 6 個無公共運輸專責單位之縣市政府，比照交通公路總局成立專案辦公室，協助地方政府規劃並研提多元推升計畫補助申請，檢視市區公車路線車班營運績效，公共運輸績效指標管考及相關資料分析等，有助於提昇公路公共運輸發展之工作。

官學合作，培育人才

- 結合政府及學校資源，6大區域運輸中心開設公共運輸相關課程，協助培訓地方專業人才
- 106年6個區域中心計開設189門課程，參與學員達4,228人次

挹注人力、增進執行品質

- 補助無交通專責單位縣市成立公共運輸專案辦公室，協助執行公運計畫
- 106年補助南投、屏東、宜蘭、雲林、嘉義縣市等設置公運計畫專案辦公室



區域	輔導學校	縣市	補助人力	人力來源
北北基	交通大學	南投縣	2	大專院校
桃竹苗	中華大學	宜蘭縣	3	顧問公司
中彰投	逢甲大學	屏東縣	2	顧問公司
雲嘉南	成功大學	雲林縣	2	顧問公司
高屏	中山大學	嘉義縣	2	顧問公司
宜花東	東華大學	嘉義市	2	ITS協會

圖 2.15 多元協作補助公民營單位合作推廣公共運輸



(三) 異業協作：為完善公路公共運輸與其他異業進行合作，增進民眾使用公共運輸之意願，本計畫 106 年補助屏東縣政府進行「屏 185、189 沿線旅遊套票及異業結盟合作方案」規劃，以鼓勵公路公共運輸業者與其他公共運輸業者共同合作進行設備與服務整合或進行共同行銷。

七、多元行銷

(一) 體驗行銷：辦理公共運輸體驗及習慣養成計畫。

為將公共運輸形象深植民心，透過以民眾為主之行銷與獎勵活動策略，能使民眾透過實際參與，改變對於公共運輸的既往認知，進而認同成為公共運輸使用者，本局自辦及補助各地方政府辦理公共運輸行銷計畫（如圖 2.16 所示）。



圖 2.16 補助高齡居民與學生族群體驗使用公共運輸

(二) 特色行銷：為結合年輕學子的創新意見，本年舉辦公路公共運輸規劃競賽，總共吸引 18 所大專院校參與 45 隊學生報名參與，參賽人數為 166 人，除了成功宣傳公路公共運輸之基本精神，鞏固既有公路公共運輸市場外，並透過學生以使用者角度參與公路公共運輸路線規劃，讓公共運輸服務能夠更深切符合使用者的需求，提升搭乘意願（如圖 2.17 所示）。



圖 2.17 路線規劃競賽辦理花絮

(三) 媒體行銷：為加強宣導公共運輸推動成果，本年度辦理春日鄉 DRTS 媒體踩線行銷活動，藉由記者媒體實地採訪，將搭乘 DRTS 方式及優點呈現在民眾眼前，使民眾更加了解 DRTS，未來也期待透過春日鄉規劃及營運經驗，將 DRTS 成功之營運模式推展至其他偏鄉地區，持續改善偏鄉基本民行（如圖 2.18 所示）。



圖 2.18 春日鄉 DRTS 媒體踩線行銷活動



循著臺灣巴士的路線
站裡站外，上車下車，從白天到黑夜
也串連了過去、現在、未來

參、收割公運成效



一、補助策略

經檢視本計畫核定之內容均符合發展公路公共運輸政策之推動方針，有效達到固本、改造及創新。

(一) 固本：維持基本民行，不使業者經營困境持續惡化。

本(106)年為「公路公共運輸多元推升計畫(106年-109年)」執行之第1年，持續協助補助基隆市等16縣市之市區公車業者及全國公路客運業者營運虧損補貼，以維護基本民行路線一條不減。同時透過各項檢討機制，如法規研議、成本研析、路線轉型.....等(如圖3.1所示)，期能於後續年度能降低虧損補貼金額，減少地方政府及客運業者對中央虧損補貼之依賴，以自給自足營運模式經營。



圖 3.1 一般公路客運虧損補貼改善策略建議架構

(二) 改造：在維持既有客運服務之外，強化幹線運輸功能發展。

為提高公路公共運輸服務品質，減少民眾車上旅行時間，本年計畫協助地方政府新闢行經國、快速道路之快速公車(如圖3.2所示)，包含：屏東縣「高鐵左營站—國10—水門」及「高鐵左營站—國10—水門」、桃園市「中壢—林口



長庚醫院(經中正藝文特區)」；另為便利民眾出國使用公車接駁，本年度補助臺中市政府新闢「臺中國際機場—逢甲夜市」、「臺中國際機場—臺中火車站」兩路線，藉以提昇公共運輸服務範疇（如圖 3.2 所示）。



圖 3.2 補助各縣市政府新闢快速公車路線以提高公共運輸競爭力

(三) 創新：具創新價值，以示範計畫方式先行辦理。

配合科技應用發展，將創新技術或設備導入公共運輸系統，以提昇公共運輸服務效能與安全。例如本年度補助屏東客運等 4 家業者建置旅運及預約整合平台，補助 12 家國道客運業者裝設車輛防撞警示系統等（如圖 3.3 所示）。

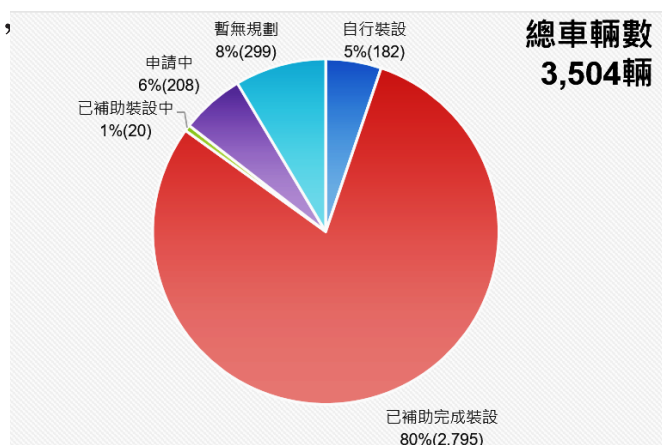


圖 3.3 國道客運防撞偏移系統補助概況

二、重要成果

本年度重要辦理成果摘述如下：

(一) 維持偏遠服務性路線基本民行

98年之前因補貼經費不足，每年皆有客運路線停駛，影響基本民行，自99年起公運計畫經費補貼挹注，維持基本民行不致中斷，106年補助1,247條路線，金額為12.50億元。

(二) 加速汰換老舊公車

106年核定補助公路客運及市區公車汰換277輛老舊公車，提昇整體乘車環境及服務品質，目前全國公車平均車齡已由98年的10.82年降至7年以內。

(三) 推廣無障礙公車，造福老弱身障乘客

為照顧老弱婦孺及身障乘客搭車之需求，打造無障礙之公車環境，106年補助公路客運及市區公車業者購置229輛低地板公車（含通用無障礙大客車），至106年底，全國市區客運無障礙公車比例已逾53%，後續俟新車輛陸續投入路線營運後，將可再提高市區無障礙公車比例約2%。

(四) 公車票證多卡通及擴大應用

自99年起，逐年補助公車建置多卡通驗票機，106年非直轄市使用電子票證搭乘公車比例為78%、一般公路客運為77%，民眾可持各式電子票證搭乘公車。另外為引導潛在民眾使用公共運輸，本局於106年亦推動電子票證轉乘優惠補助，並透過修改驗票機方式，直接將優惠回饋予使用電子票證之乘客。



(五) 載客量成長

根據交通部統計處資料顯示，106 年市區公路公共運輸載客量較 105 年成長 3.4%；公路客運部分則較 105 年減少 15.8%，公路與市區客運之消長主要為公路客運移撥路線至市區客運(如桃園市)，若以公路公共運輸整體載客量計算，106 年度相較 105 年度同期成長 0.8%，約增加 972 萬人次(如圖 3.4 所示)。

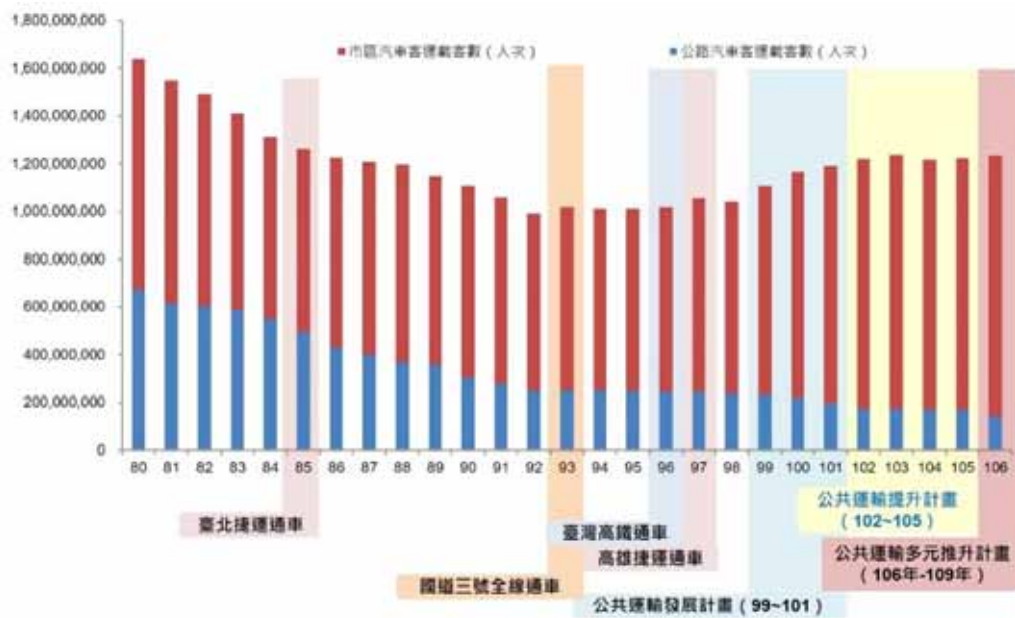


圖 3.4 公路公共運輸歷年載客數變化

(六) 績效指標達成狀況

依據「公路公共運輸多元推升計畫(106年-109年)修訂本」內容，本計畫 106 年各項績效指標達成值與達成情形(如表 3.1 所示)。

表 3.1 106 年公路公共運輸多元推升計畫各項績效指標達成情形

績效指標	106 年目標值	106 年達成值	狀況
偏鄉地區公路公共運輸空間服務涵蓋率(%)	75%	75.5%	已達標
公路公共運輸載客量(億人次)	12.26 億人次	12.35 億人次	已達標
電子票證使用率(%)	非直轄市公車 77% 一般公路客運 76%	非直轄市公車 78% 一般公路客運 77%	已達標
市區無障礙公車比例(%)	49%	53.47%	已達標
發展公共運輸之碳排減量值(萬公噸)	19.57 萬公噸	20.21 萬公噸	已達標
公共汽車客運業受僱員工數(人)	22,446 人	23,067 人	已達標



循著臺灣巴士的路線
站裡站外，上車下車，從白天到黑夜
也串連了過去、現在、未來

肆、體現公運進行式



春日鄉位處屏東縣東南隅，全境多屬山地，加上部落分散、居民人數少，鄉內早期未有任何大眾運輸提供聯外運輸服務，故交通便利性極低。為了改善鄉內居民外出就醫、就學與採購之便利性，本局於春日鄉補助推動需求反應式運輸服務專案計畫，並於106年1月在鄉內各部落及鄰近的枋寮地區開始提供服務，得到許多鄉民肯定。

春日鄉成功經驗為偏鄉公共運輸樹立一個良好的模範，柯自強鄉長的積極投入更是功不可沒。以下特別收錄柯自強鄉長對於春日鄉推動DRTS的歷程心得，在此與大家共同分享。

春日鄉DRTS推動成果

因為愛---All I Can Think About Is You---

對於生活中有捷運、市區公車的民眾來說，應該難以想像，當少了這些便捷大眾交通運輸機能是有多麼不方便！然而在屏東縣春日鄉因部落分散、人口數少，原由屏東客運提供鄉內公共運輸服務，因不堪連年虧損而於103年停止相關路線營運，在當時交通便利性已成為國家重要經濟指標的台灣，春日鄉成為在台灣「唯一僅剩」沒有大眾交通運輸服務的地方。

自103年起沒有任何客運公司提供定期公共運輸服務外，計程車服務又地處偏遠而費用高昂，對居民日常外出就醫、就學與採購等日常交通而言並不便利，此外，山區的地形及路況更使運輸服務發展雪上加霜，鄉內除山區道路蜿蜒之外，鄉內198縣道以及146縣道等道路於縣府解編後（146縣道已於2016年6月



回編)，待改善之養護狀況已導致多起車禍意外，更使私人運具的安全備受關注，亦促使鄉親對於適當可靠之公共運輸服務抱持期待。幸而，猶如天上掉下來的禮物般，105年交通部公路總局實施需求反應式公共運輸服務DRTS（如圖4.1所示），目的在為偏鄉提供具彈性的公共運輸。春日鄉以6條就醫、就學、一般通勤的路線載客率從0%到90%，搭乘預約人次也超過2千人，使用率可謂相當的高，同時也帶來了以下實質上的效益：



圖4.1 本計畫補助春日鄉購置車輛提供DRTS服務

(一)落實節能減碳政策

本鄉需求反應式公共運輸計畫推動執行前，本鄉鄉民多數利用私人交通工具來達成就學、就醫、及採買的目的，此專案計畫啟動後，本鄉規劃了就醫、就學、及洽公專線，同時也提供預約式服務，執行至今載客量近達9成以上，顯示多數鄉民搭乘意願高，也因此能降低私人交通工具的使用率，符合搭乘公共運輸達節能減碳之政策。

(二)降低學生準中輟發生率

本鄉需求反應式公共運輸的執行，在就學部份規劃了二條路線，分別為力里國小線及枋寮國中線，載送居住較山區的學生就學，這



圖 4.2 春日鄉 DRTS 力里國小線接送學生上下學

樣一來解決了學生就學不便的問題，也隨之提高學生上學意願，對於降低本鄉準中輟學生的發生率也相對有所助益同時學生也不需太過仰賴家長每天接送，讓學生能夠開心上學去，家長接送免擔憂（如圖4.2所示）。

(三)減輕家人載送壓力，免於花費昂貴計程車費

本鄉DRTS推動執行前，不論是學生就學或年長者就醫時常必須仰賴家人或親友的接送，甚至有時需花錢搭乘計程車，但有了DRTS後，安排規劃了就學及就醫的時間及路線，讓鄉民可以放心搭乘，除家人或親友不必因為載送問題要特地請假外，也不用花昂貴的計程車費，大幅減輕在接送上的壓力及負擔，還可讓鄉民節省支出（如圖4.3所示）。此外，有些鄉民還會利用到枋寮醫院就醫時的空檔時間去採買一些日常必需品，同時滿足了就醫和採買的需求。



(四)預約式服務，滿足民眾實際需求

本鄉需求反應式公共運輸專案除了規劃固定時間和路線的洽公、就學、及就醫線外，還開放讓民眾採預約方式搭乘，自1月通車至今，本鄉衛生所、教會、人民團體、及學校單位都利用預約DRTS來進行觀摩交流和校外活動，僅預約搭乘人次就已達超過2,300人，預約服務依民眾實際需求提供服務，讓DRTS更加彈性靈活運用，符合需求反應式公共運輸的目的及宗旨。



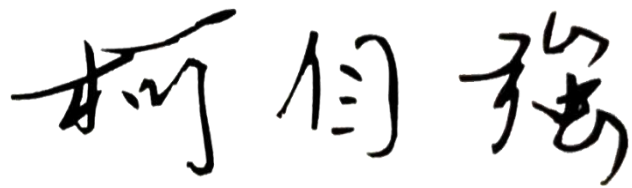
圖4.3 發行春日鄉鄉民專用卡透過乘車優惠減少村民負擔

(五)服務滿意度高

為了解鄉民對DRTS服務的感受，以作為日後持續精進改善之參考依據，針對本鄉三所學校及各村進行滿意度調查問卷，分析結果顯示鄉民對整體滿意度高達93%，此次意見本服務團隊

將會納入日後精進改善的參考，讓更多的人清楚本鄉DRTS的服務模式。

視鄉親如家人照護的理念，是本所推動各項施政方向的核心。在推動DRTS需求反應式公共運輸計畫同時，我們把就醫關懷據點、族語通譯服務、弱勢送餐服務、部落關懷據點、部落陪讀班、健保卡在地製卡服務、電子消費一卡通服務等緊密的連結成本鄉溫馨照護網路，這是在全國原住民鄉鎮的首創，我們也很努力地進行這項服務政策。「一輛車連結了部落族人的心！」原鄉部落公共運輸服務是很貼心的照護服務政策，每每看到行駛鄉內載送著我們的學童及鄉親，心中倍感溫馨及感動。這一路走來，感謝公路總局、屏東縣政府的一路陪伴協助，感謝本所行政課同仁用心的規劃，我們會繼續努力，滾動我們的服務理念，傳送給春日鄉這塊土地上的每個人。



春日鄉鄉長



循著臺灣巴士的路線
站裡站外，上車下車，從白天到黑夜
也串連了過去、現在、未來

伍、前進公運新未來



一、106 年計畫重點回顧

106 年度本局以改善偏鄉地區公共運輸服務 (DRTS)、強化電子票證應用及營運數據分析管理、推動公共運輸車輛及場站環境無障礙化、運用科技手段提昇公共運輸服務效率與品質、善用公共運輸增進校園及學生交通安全、公車路網調整與跨運具公共運輸服務整合、檢討營運虧損補貼機制及降低虧損等 7 大重點，引導地方政府推動相關計畫 (如表 5.1 所示)。

表 5.1 引導型計畫補助金額與補助件數

補助類別	總補助金額	件數
改善偏鄉地區公共運輸服務 (DRTS)	0.36 億元	28
強化電子票證應用及營運數據分析管理	0.32 億元	18
推動公共運輸車輛及場站環境無障礙化	2.11 億元	15
運用科技手段提昇公共運輸服務效率與品質	0.83 億元	15
善用公共運輸增進校園及學生交通安全	0.44 億元	15
公車路網調整與跨運具公共運輸服務整合	1.42 億元	14
檢討營運虧損補貼機制及降低虧損	0.03 億元	2

推動公共運輸係為解決都市交通壅塞、促進環境永續發展及節能減碳的重要政策與途徑，公路公共運輸計畫推展至今，藉由計畫的引導，各縣市政府已體認唯有積極推動公共運輸發展，才能根本解決臺灣地區交通問題，達成永續發展及節能減碳。

另外，106 年也首次推動跨域協作計畫，透過公私資源整合，鼓勵客運業者跨域合作，導入創新、智慧及貼心之公共運輸服務，提昇營運管理效能及民眾使用之便利性。106 年分別補助屏東客運、豐原客運、南投客運及葛瑪蘭客運建置預約平台及整合式票務系統，並結合公車進校園，偏鄉需求反應式運輸及觀光旅運需求，提供更符合乘客需求之服務模式。



二、107 年計畫執行展望

104 年-105 年公運計畫，係以安全為主軸推動「公車進校園機車不犁田」；105 年-106 年則以公義為主軸推動「DRTS 偏鄉 say yes」；至 106 年-107 年將以乘客為考量推動「轉乘更便利、乘車少付費」之服務。搭配主要推動政策，擬訂優先補助計畫主軸（引導型）包含新闢公共運輸路網、完善 4 大轉乘無縫環境、持續補足偏鄉公運供給缺口及運用票證資料及科技改善服務效能等，作為 107 年重點推動方向，規劃措施方案說明如下：

（一）擴大辦理轉乘優惠

106 年宜花東地區推動公共運輸轉乘優惠計畫，並於連續假期期間實施搭乘國道客運轉乘在地客運優惠，107 年將擴大辦理各項轉乘優惠措施，如軌道轉乘公車、幹支線公車轉乘等，以擴大公共運具轉乘優惠介面，減輕民眾於運具間轉乘之成本負擔，培養轉乘習慣（如圖 5.1 所示）。

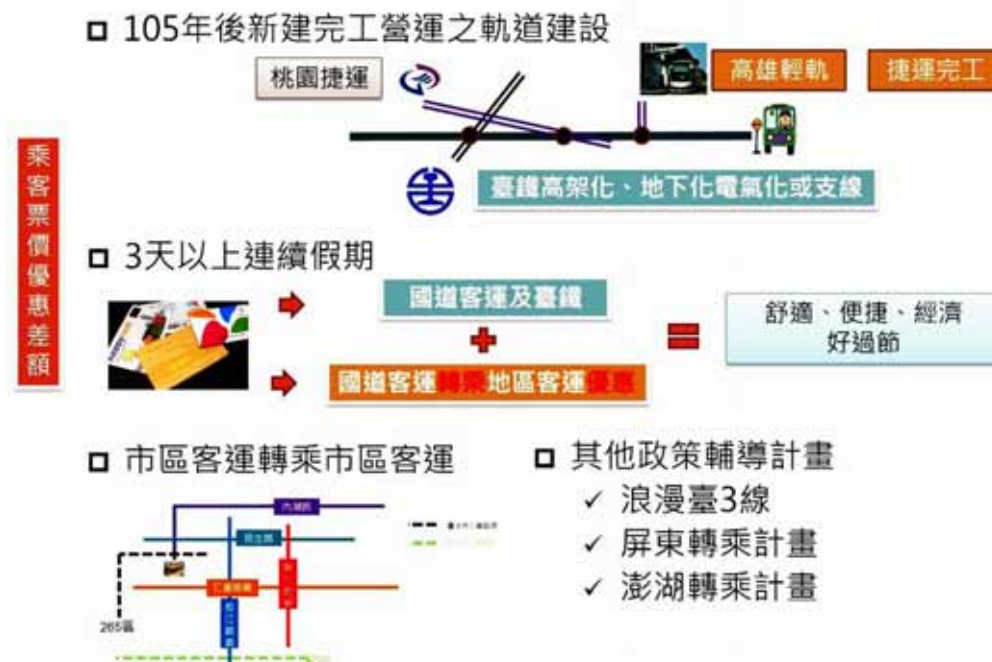


圖 5.1 擴大轉乘優惠計畫示意圖

(二) 完善轉運站轉乘功能

良好的轉乘環境需至少包含空間無縫、時間無縫、資訊無縫及票價無縫，其中補助規劃與興建轉運站並搭配良好之設計，可達到空間、時間及資訊無縫，爰以轉乘為基礎的幹支線公共運輸發展模式下，持續補助鼓勵地方政府規劃及建置轉運站（如圖 5.2 及 5.3 所示），整合公共運輸路網，提供便利及舒適之轉乘環境。



圖 5.2 新營轉運站外觀示意圖



圖 5.3 台南轉運站外觀示意圖



(三) 推動幸福巴士

以 106 年推動之需求反應式運輸服務為基礎，持續檢討偏鄉或其它公共運輸不足之區域，研擬因地制宜之服務模式，導入更具多元彈性及在地之營運方式，促進永續服務；另統一相關形象識別及落實貼心服務，使乘客感受到有溫度的「幸福巴士」(如圖 5.4 所示)。



圖 5.4 擴大推動偏鄉幸福巴士

(四) 蒐集分析票證資料及推廣預約平台

配合交通部管理資訊中心建置票證資料匯流平台，未來將補助及要求客運業者定期上傳標準化之票證資料，以分析乘客旅運行為，作為未來公共運輸路線檢討及優化之參考。

另 106 年已透過跨域協作方式補助屏東客運等 4 家業者建置公車預約平台系統，依實際需求提供運輸服務，提升載客效能，

未來可持續推廣執行成果，擴大至其它校園與幸福巴士應用（如圖 5.5 所示）。



圖 5.5 推廣預約機制並導入偏鄉與學校

99-101 年間，由於臺灣公路客運環境亟待提昇，故先以「做就對了」的目標執行；102-105 年則是以「促進公路公共運輸系統均衡發展，打造幸福生活環境」為推動主軸，透過人、車、路線、場站、設備及制度之變革，完善公共運輸服務軟硬體環境，讓服



務能更為整體及全面。本期「公路公共運輸多元推升計畫（106年-109年）」，除延續辦理前期基本體質的改善工作外，特加強管理手段及導入多元策略與方案，以因應未來公共運輸內在、外在環境趨勢的變化，並善用科技與資訊系統，提昇公共運輸服務效能及切合民眾需求，達到「路上有公車，車上乘客多」之願景。



循著臺灣巴士的路線
站裡站外，上車下車，從白天到黑夜
也串連了過去、現在、未來

附錄



106 年度公路公共運輸多元推升計畫計畫核定情形摘要表		106.12.31
計畫內容		補助經費
臺北市		121,683,969
	臺北車站客運轉運站與大型候車設施規劃與建置	20,363,400
	臺北市聯營公車及幹線公車間雙向轉乘優惠實施計畫	8,366,000
	市區汽車客運業營運虧損補貼—移撥路線	3,618,508
	市區汽車客運業營運虧損補貼—既有路線	10,000,000
	大專院校公車進校園專案—新闢路線—「捷運石牌站-陽明大學」(中巴 3 輛)	6,812,061
	公車行銷與推廣計畫	2,000,000
	臺北市載客量績效獎勵計畫—陽明大學	174,000
	106 年度無障礙計程車補助營運計畫(100 輛)	42,900,000
	市區汽車客運業車輛汰舊換新—大有巴士(低地板 19 輛)	16,530,000
	市區汽車客運業車輛汰舊換新—東南客運(無障礙中巴 6 輛)	10,920,000
新北市		97,398,808
	106 年暑期使用電子票證搭乘「臺灣好行」旅遊行銷計畫—木柵平溪線	1,306,500
	市區汽車客運業營運虧損補貼—移撥路線	11,162,308
	市區汽車客運業營運虧損補貼—既有路線	10,000,000
	候車亭—18 座	4,500,000
	績效獎勵計畫	50,000,000
	市區汽車客運業營運及服務評鑑	1,200,000
	新北市市區公車與臺北市幹線公車間雙向轉乘優惠實施計畫	1,886,000
	板橋公車站站體設施環境修繕計畫	5,000,000
	候車亭—20 座	5,000,000
建置雙北市公車動態系統後端平臺	7,344,000	
臺中市		419,414,123
	車站附掛式 LED—60 座	2,700,000
	新闢路線—臺中國際機場—逢甲夜市(低地板 4 輛)	9,055,200
	新闢路線—臺中國際機場—臺中火車站(低地板 6 輛)	13,582,800
	績效獎勵計畫	50,000,000
	市區汽車客運業營運虧損補貼—移撥路線	67,438,247
	市區汽車客運業營運虧損補貼—既有路線	80,000,000
	市區客運業車輛汰舊換新—台中客運(低地板 46 輛)	102,856,000
建構候車亭—75 座	13,125,000	



106 年度公路公共運輸多元推升計畫計畫核定情形摘要表

		106.12.31
	大型活動接駁疏運計畫—2017 臺中國際花毯節	5,740,000
	大型活動接駁疏運計畫—2017 新社花海	4,500,000
	市區汽車客運業營運及服務評鑑	1,200,000
	市區汽車客運業車輛汰舊換新專案—仁友客運(低地板 8 輛)	17,888,000
	市區汽車客運業車輛汰舊換新專案—巨業客運(低地板 2 輛)	4,345,066
	新闢路線-太平-高鐵臺中站-嶺東科技大學(低地板 2 輛)	6,628,000
	大專院校公車進校園專案—【151】增車補助(普大客 2 輛)	5,292,000
	市區汽車客運業營運及服務評鑑	1,200,000
	臺中市水湳轉運中心細部設計	4,619,300
	市區客運業車輛汰舊換新—仁友客運(低地板 11 輛)	24,596,000
	新闢路線—大甲區公所-日南火車站(中巴 2 輛)	4,400,000
	完善多卡通電子票證整合	248,510
		378,598,864
臺南市	106 年暑期使用電子票證搭乘「臺灣好行」旅遊行銷計畫—88 安平線、99 台江線、33 關子嶺故宮南院路	1,338,000
	智慧型候車亭—50 座	12,537,500
	獨立式智慧型站牌—50 座	5,950,000
	大臺南公車大數據之分析與應用	1,986,322
	公車進校園—路線繞駛營運費用	2,540,020
	公車進校園—電子票證乘車半價優惠	12,325,000
	新營綜合轉運站新建工程計畫—工程建置	25,519,199
	公車動態顯示器—附掛式 LED10 座	450,000
	公車動態資訊系統資料格式標準化	1,906,779
	市區汽車客運業載客量成長績效獎勵計畫	30,000,000
	市區汽車客運業營運虧損補貼—移撥路線	112,650,387
	市區汽車客運業營運虧損補貼—既有路線	13,410,000
	市區汽車客運業營運及服務評鑑	1,200,000
	集中式公車站牌—200 支	1,800,000
	臺鐵週邊轉乘環境優化計畫—臺鐵隆田車站(規劃設計監造)	936,110
	臺鐵週邊轉乘環境優化計畫—臺鐵永康車站(規劃設計監造)	1,499,295
	臺鐵週邊轉乘環境優化計畫—臺鐵隆田車站(工程建置)	10,847,499
	臺鐵週邊轉乘環境優化計畫—臺鐵永康車站(工程建置)	18,191,953
	和順綜合轉運站新建工程建設計畫(規劃設計)	2,000,000
	智慧型候車亭—50 座(第二波)	10,200,000

106 年度公路公共運輸多元推升計畫計畫核定情形摘要表		106.12.31
	獨立式智慧型站牌—30 座 (第二波)	3,570,000
	兵配廠臨時轉運站新建工程	81,532,800
	汰舊換新一興南客運 (低地板 8 輛)	17,888,000
	汰舊換新一新營客運 (甲類無障礙 2 輛)	3,180,000
	新闢路線—【黃 16：白河—六甲】計畫 (甲類無障礙 2 輛)	5,140,000
		206,212,009
	鼓勵學生暑假期間使用電子票證搭乘客運旅遊優惠行銷實施計畫	14,774
	106 年暑期使用電子票證搭乘「臺灣好行」旅遊行銷計畫—大樹祈福縣、哈佛快線	512,000
	計程車彈性運輸服務計畫—大湖線、永安線	1,326,160
	計程車彈性運輸服務計畫—大寮線、大樹線	1,393,920
	計程車彈性運輸服務—彈性就醫路線	406,560
	無障礙候車環境改善工程	2,077,500
	高醫大型候車設施	592,200
	公車動態系統後端平台建置計畫	3,060,000
	樹德科技大學—【E09】、【E10】、【96】營運費用	9,199,899
	樹人醫專—【8041】、【8046】營運費用	351,650
	實踐大學—【8035】、【8042】營運費用	863,141
	中山大學—【橘 1C】營運費用	1,570,052
高雄市	輔英科技大學—【橘 20】、【紅 8】營運費用	1,482,373
	正修科技大學—【橘 7】支線之營運費用	2,513,025
	公路公共運輸運量績效獎勵計畫	30,000,000
	市區汽車客運業營運虧損補貼—移撥路線	44,950,479
	市區汽車客運業營運虧損補貼—既有路線	25,500,000
	市區汽車客運業車輛汰舊換新一統聯客運(低地板中巴 20 輛)	36,400,000
	構建候車亭及集中式站牌—候車亭 40 座、站牌 100 面	10,900,000
	公車行銷與推廣計畫	1,954,150
	公共運輸體驗活動	1,800,000
	哈瑪星生態交通示範區計畫	15,000,000
	市區汽車客運業營運及服務評鑑	1,200,000
	輔英科技大學—【橘 11】營運費用	194,126
	高雄市公共運輸行動服務(MaaS)月票補助計畫	1,000,000
	市區汽車客運業車輛汰舊換新一東南客運(無障礙中巴 6 輛)	9,450,000
	構建候車亭及集中式站牌—候車亭 10 座	2,500,000



106 年度公路公共運輸多元推升計畫計畫核定情形摘要表

		106.12.31
		202,937,984
桃園市	市區汽車客運業營運虧損補貼—移撥路線	57,421,984
	市區汽車客運業營運虧損補貼—既有路線	12,000,000
	建構候車亭—18 座	4,500,000
	「桃園公車次幹線、支線路廊與微循環公車路網檢討規劃」研究計畫	2,000,000
	【跨年度延續型計畫】 客運轉運中心之規劃與建置-經國路與幸福路交叉口(建置工程費用)	15,624,000
	106 年度無障礙計程車補助營運計畫(30 輛)	12,640,000
	公路公共運輸運量績效獎勵計畫	52,400,000
	新闢路線-「捷運山鼻站-陸光二村」(低地板 8 輛)	26,512,000
	新闢路線—「中壢—林口長庚醫院(經中正藝文特區)」(普大客 7 輛、低地板 2 輛)	19,840,000
		217,966,500
基隆市	車站附掛式 LED—10 座	431,500
	市區汽車客運業營運虧損補貼—既有路線	19,000,000
	市區汽車客運業營運及服務評鑑	722,500
	候車亭—8 座	1,200,000
	計程車彈性運輸服務計畫—七堵百福線	2,000,000
	市區汽車客運業車輛汰舊換新—基隆市公車處(中巴 2 輛)	2,700,000
	提升基隆市公車營運效能之研究	1,997,500
	106 年度無障礙計程車補助營運計畫(5 輛)	2,015,000
	改建候車亭—6 座	1,500,000
	多行式智慧站牌—14 支	630,000
	改建候車亭—2 座	500,000
	多行式智慧站牌—10 支	450,000
	市區汽車客運業車輛汰舊換新(中巴 5 輛)	6,750,000
	基隆轉運站擴充鐵公路轉乘接駁服務	178,070,000
	61,880,461	
新竹市	鼓勵學生暑假期間使用電子票證搭乘客運旅遊優惠行銷實施計畫(第 2 波)	1,412
	公車進校園—新竹市香山區學生交通安全改善計畫	8,694,387
	市區汽車客運業營運虧損補貼—既有路線	5,990,000

106 年度公路公共運輸多元推升計畫計畫核定情形摘要表		106.12.31
	市區汽車客運業營運虧損補貼—移撥路線	2,228,348
	大型活動疏運—春節期間祈福活動接駁專車	60,092
	大型活動疏運—慎終追遠懷恩服務專車	106,972
	大型活動疏運—兒童藝術季活動接駁車	120,000
	大型活動疏運—國防部新竹空軍基地開放活動接駁車	1,477,000
	大型活動疏運—「熱氣球活動接駁專車」	680,503
	市區汽車客運業營運及服務評鑑	520,000
	大型候車設施—民族路(火車站)(建置工程費用)	709,048
	新竹國道轉運站升級計畫—大型候車設施建置(建置工程費用)	3,386,199
	新竹車站後站國道客運轉運推動計畫(工程建置)	37,906,500
		44,318,697
新竹縣	市區汽車客運業營運虧損補貼—既有路線	13,108,166
	市區汽車客運業營運及服務評鑑	266,829
	芎林鄉候車亭—3 座	637,500
	新竹縣公車動態系統及智慧型候車設施建置計畫(動態、LCD 看板 7 座、獨立 LCD5 座、附掛 LED13 座)	3,619,000
	湖口鄉候車亭—10 座	2,397,255
	市區汽車客運業營運虧損補貼	8,144,831
	新埔鎮候車亭—2 座	481,600
	五峰鄉候車亭—4 座	992,800
	尖石鄉基本民行公共運輸服務改善計畫(30 原民鄉)	6,886,913
	尖石鄉(DRTS)營運缺口補助計畫(30 原民鄉)	1,307,803
	尖石鄉竹 60 線觀光路線新設候車設施工程	6,476,000
		6,165,808
苗栗縣	臺中客運苑裡總站	913,680
	苗栗縣泰安鄉基本民行公共運輸服務改善計畫	635,509
	卓蘭鎮基本民行公共運輸服務改善計畫	1,016,619
	後龍鎮候車亭—12 座	2,850,000
	頭份市候車亭—3 座	750,000
彰化縣	市區汽車客運業車輛汰舊換新專案—彰化客運(低地板 2 輛)	6,628,000
	105 年度 DRTS 專案計畫—二林鄉中型巴士基礎營運費用補助計畫	1,525,581
	新闢路線——高鐵彰化站—北斗—溪州公園(低地板 7 輛)	12,053,921
	新闢路線—員林轉運站-溪頭(普大客 4 輛、通用無障礙普大 2 輛)	12,136,320



106 年度公路公共運輸多元推升計畫計畫核定情形摘要表

		106.12.31
	新闢路線—彰化火車站-溪頭(普大客 4 輛、通用無障礙普大 2 輛)	13,540,000
	智慧型候車設施建置計畫(第二期)(候車亭 10 座、照明 10 組、獨立 LCD50 座、附掛 LCD30 座)	14,280,000
	建置公車動態資訊系統	111,478
		11,051,365
南投縣	偏遠地區基礎運輸服務—水里一人和一潭南路線購車補助(中巴 1 輛)	2,617,000
	偏遠地區基礎運輸服務—水里一人和一潭南路線基礎營運費用	1,265,230
	成立公運專案辦公室	2,200,000
	仁愛鄉候車亭—3 座	500,000
	105 年度 DRTS 專案計畫—仁愛鄉中正村營運缺口補助計畫	204,135
	候車亭—3 座	750,000
	1 路市區客運增車補助(中巴 1 輛)	1,350,000
	106 年度無障礙計程車補助營運計畫(5 輛)	2,165,000
		14,563,974
雲林縣	雲林縣市區客運虧損與票價差額補貼機制評估與研究	630,000
	市區汽車客運業營運及服務評鑑	240,000
	斗六客運轉運站—設計監造案	3,143,974
	公共運輸專案辦公室	1,540,000
	2017 連續假期接駁疏運計畫	510,000
	智慧型站牌建置計畫—50 座	6,000,000
	構建一般型候車亭—10 座	2,500,000
嘉義市	嘉義市智慧型站牌之後端管理系統建置	425,000
	市區汽車客運業營運虧損補貼—既有路線	1,600,000
	嘉義 BRT 優先號誌系統更新	1,674,000
	公共運輸專案辦公室	2,200,000
		29,613,742
嘉義縣	106 年暑期使用電子票證搭乘「臺灣好行」旅遊行銷計畫—106 故宮南院線	186,000
	市區汽車客運業營運虧損補貼—既有路線	6,985,275
	嘉義縣公共運輸路網整體規劃研究案	1,400,000
	公共運輸專案辦公室	1,540,000
	嘉義縣朴子市簡易型轉運站新建工程規劃設計案	1,140,769

106 年度公路公共運輸多元推升計畫計畫核定情形摘要表		106.12.31
	嘉義縣公車動態資訊系統建置計畫(動態、LCD 看板 21 座、獨立 LCD4 座、附掛 LED8 座)	7,380,000
	嘉義縣阿里山鄉山美、新美及茶山等村基本民行運輸服務計畫	1,733,829
	2018 臺灣燈會接駁疏運計畫	6,000,000
	市區汽車客運業營運虧損補貼—既有路線 (第二波)	614,589
	嘉義縣轄內公車候車亭新建工程 (10 座)	2,500,000
	第二門多卡通驗票機計畫 (阿里山客運—8 台)	133,280
		64,757,315
屏東縣	106 年暑期使用電子票證搭乘「臺灣好行」旅遊行銷計畫—508 屏北線	195,000
	臺灣好行屏北線【508】繞駛國立屏東科技大學計畫	539,919
	國立屏東科技大學聯外公車新闢路線計畫	2,880,000
	國立屏東科技大學校外租賃生活圈公車路線營運計畫	3,560,000
	屏東市外圍村里營運缺口費用補助計畫	2,223,000
	新闢路線—【511】高鐵左營站—國 10—水門(無障礙大客車 2 輛)	5,140,000
	新闢路線—【512】鳳山轉運站—台 88—萬丹—內埔(無障礙大客車 1 輛)	2,570,000
	公運專案辦公室	2,000,000
	市區汽車客運業營運虧損補貼—既有路線	10,610,000
	市區汽車客運業營運及服務評鑑	420,000
	大型活動疏運—106 年四重溪溫泉季與萬金聖誕季	2,321,000
	鼓勵學生暑假期間使用電子票證搭乘客運旅遊優惠行銷實施計畫(第 2 波)	5,113
	規劃屏 185、189 沿線旅遊套票及異業結盟合作方案	2,000,000
	構建候車亭及集中式站牌—候車亭 5 座	1,475,000
	國立屏東科技大學校外租賃生活圈公車路線(延駛內埔)	1,126,027
	新闢路線—【603】水門—185 沿山公路—新豐社區(乙類無障礙 1 輛)	2,670,000
	新闢路線—【604】水門—185 沿山公路—潮州火車站(乙類無障礙 1 輛)	2,670,000
	105 年度 DRTS 專案計畫—春日鄉 9 人座小型巴士購置計畫(1 輛)	693,643
	105 年度 DRTS 專案計畫—春日鄉 9 人座小型巴士基礎營運費用補助計畫	755,924
	105 年度 DRTS 專案計畫—春日鄉 DRTS 專案營運缺口補助計畫	1,719,478



106 年度公路公共運輸多元推升計畫計畫核定情形摘要表

		106.12.31
	105 年度 DRTS 專案計畫—三地門鄉中型巴士基礎營運費用補助計畫	1,203,309
	墾丁大街轉運站建置計畫(增補 2 席月台)	10,191,600
	構建候車亭 8 座	1,999,800
	106 年度無障礙計程車補助營運計畫(1 輛)	553,000
	公路公共運輸運量績效獎勵計畫	4,500,000
	泰武鄉基礎營運費用	735,502
		129,961,945
宜蘭縣	106 年暑期使用電子票證搭乘「臺灣好行」旅遊行銷計畫—礁溪線、冬山河線	664,000
	公共運輸多元推升專案辦公室	2,400,000
	整合市區客運電子票證資料蒐集與應用	1,975,784
	市區汽車客運業營運虧損補貼—既有路線	16,540,000
	105 年度 DRTS 專案計畫—壯圍鄉中型巴士購置補助計畫(2 輛)	4,950,000
	105 年度 DRTS 專案計畫—壯圍鄉中型巴士基礎營運費用補助計畫	958,948
	市區汽車客運業車輛汰舊換新一國光客運(低地板 30 輛)	67,080,000
	區間幹線公車營運計畫	14,444,063
	景點接駁公車營運計畫	5,962,150
	市區汽車客運業營運及服務品質評鑑	410,000
	構建候車亭 7 座	1,750,000
	獨立式智慧站牌 8 座	960,000
	市區公車暨公路客運優良駕駛選拔比賽	524,000
	公共運輸行銷計畫	1,476,000
	南方澳港區循環智慧電動車計畫—國光客運(甲類電動大客車 3 輛)	9,867,000
		20,385,551
花蓮縣	106 年暑期使用電子票證搭乘「臺灣好行」旅遊行銷計畫—縱谷花蓮線	1,232,000
	花蓮地區學生證換發電子票證計畫	1,178,000
	市區汽車客運業營運及服務評鑑	250,000
	【跨年度延續型計畫】	
	構建候車亭 15 座	2,625,000
	慈濟大學、慈濟科技大學新闢路線營運費用	0
	105 年度 DRTS 專案計畫—玉里鎮計程車彈性運輸服務計畫	1,408,222
106 年度無障礙計程車補助營運計畫(20 輛)	8,100,000	

106 年度公路公共運輸多元推升計畫計畫核定情形摘要表		106.12.31
	公共運輸整體行銷	2,000,000
	偏遠地區(原住民族地區)基礎運輸服務營運計畫—萬榮鄉	2,818,103
	第二門多卡通驗票機計畫(太魯閣客運—9部)	149,940
	花蓮縣使用電子票證搭乘公共運輸轉乘優惠	624,286
		9,975,002
臺東縣	學生證換發電子票證計畫	1,109,790
	鐵路轉乘市區公車優惠計畫(第2波)	3,167
	市區汽車客運業營運及服務評鑑	230,000
	建構候車亭—3座	750,000
	大型疏運活動	2,157,130
	綠島服務性路線營運虧損補貼	1,376,730
	市區客運行銷推廣	1,425,000
	公車動態資訊系統行銷	950,000
	105年度DRTS專案計畫—計程車彈性運輸服務計畫	1,175,585
	105年度DRTS專案計畫—達仁鄉DRTS專案營運缺口補助計畫	0
	106年國慶煙火活動接駁疏運	544,000
	臺東縣使用電子票證搭乘公共運輸轉乘優惠	253,600
		115,851,000
澎湖縣	市區汽車客運業營運虧損補貼—既有路線	26,600,000
	市區汽車客運業車輛汰舊換新(普大客3輛、中巴5輛、低地板3輛)	36,731,000
	構建候車亭—2座	500,000
	市區汽車客運業營運及服務評鑑	340,000
	市區汽車客運業車輛汰舊換新(低地板10輛)	51,680,000
		50,835,778
金門縣	106年暑期使用電子票證搭乘「臺灣好行」旅遊行銷計畫—古寧頭戰場線、獅山民俗村線、榕園太湖線、風獅爺主題公車線	575,000
	市區汽車客運業營運虧損補貼—既有路線	23,000,000
	市區汽車客運業車輛汰舊換新(普大客2輛、低地板4輛)	24,434,000
	市區汽車客運業營運及服務評鑑	465,500
	大客車營運安全管理之專業教育訓練及觀摩活動	1,275,000
	候車亭1座	250,000
	傳統式站牌100支	280,000
	計程車彈性運輸服務試辦計畫—沙美田埔線	556,278



106 年度公路公共運輸多元推升計畫計畫核定情形摘要表

		106.12.31
		52,036,000
連江縣	市區汽車客運業營運虧損補貼—既有路線	14,250,000
	市區汽車客運業車輛汰舊換新(中巴 10 輛)	36,100,000
	市區汽車客運業營運及服務評鑑	261,000
	介壽、馬港公車站站體設施環境修繕	0
	東引鄉簡易型轉運站規劃設計	1,425,000
資源分 布於全 國各地 公路客 運使用	2017 公路公共運輸服務路線規劃競賽	2,230,000
	公路公共運輸力調查案	3,796,000
	公路汽車客運業營運服務評鑑委託案	14,000,000
	公路汽車客運業秘密客調查委託案	3,500,000
	遊覽車客運業評鑑計畫委託案	10,000,000
	公路公共運輸多元推升計畫委託專案管理(契約編號：105046)	4,600,000
	106 年度公路公共運輸整體行銷委託案	1,860,000
	高齡者拍片	978,600
	辦理 106 年度媒體公關諮詢服務委外案	440,000
	公共運輸專案辦公室空間規劃案	88,000
	虧損補貼委託案	3,500,000
	M3 高階主管決策管理系統需求擴充	6,572,000
	機關形象識別(局務簡介)之建置業務	300,000
	公路汽車客運動態資訊管理系統擴充建置	8,000,000
	臺北所運管大樓建置	28,000,000
	105 年暑假學生使用電子票證搭乘客運旅遊優惠行銷計畫(員林客運)	35,820
	105 年暑假學生使用電子票證搭乘客運旅遊優惠行銷計畫(彰化客運)	88,962
	105 年暑假學生使用電子票證搭乘客運旅遊優惠行銷計畫(南投客運)	1,225,345
「我是特別，不是不一樣」兒童道路安全暨性別平等互動舞台劇教育活動專案	90,000	
防撞警示系統—中鹿客運	220,500	
防撞警示系統—台中客運	315,560	
防撞警示系統—阿囉哈客運	2,000,000	
防撞警示系統—中壢客運	720,000	

106 年度公路公共運輸多元推升計畫計畫核定情形摘要表		106.12.31
資源分 布於全 國各地 公路客 運使用	防撞警示系統—新竹客運	680,000
	防撞警示系統—三重客運	560,000
	防撞警示系統—臺北客運	432,915
	防撞警示系統—首都客運	865,830
	防撞警示系統—統聯客運	1,280,000
	防撞警示系統—葛瑪蘭客運	1,435,820
	防撞警示系統—統聯客運(第 2 波)	120,000
	防撞警示系統—首都客運(第 2 波)	1,047,375
	防撞警示系統—豪泰客運	1,195,600
	防撞警示系統—大都會客運	315,560
	支援推動「臺灣好行」計畫	50,000,000
	花東地區學生使用電子票證搭乘公共運輸扎根計畫	3,080,000
	拍攝服務身障者及視障者上、下車教學影片	769,000
	106 年春節連續假期國道客運優惠票價補貼措施-豐原客運	89,880
	106 年暑期使用電子票證搭乘「臺灣好行」旅遊行銷計畫—獅山線及獅山南庄線(金牌客運)	220,446
	106 年春節連續假期國道客運優惠票價補貼措施-新竹客運	100,890
	106 年春節連續假期國道客運優惠票價補貼措施-臺中客運	99,980
	106 年春節連續假期國道客運優惠票價補貼措施-阿羅哈客運	1,680,249
	106 年春節連續假期國道客運優惠票價補貼措施-大都會客運	174,933
	防撞警示系統—福和客運	856,520
	106 年春節連續假期國道客運優惠票價補貼措施-大有巴士	10,040
	106 年春節連續假期國道客運優惠票價補貼措施-三重客運	69,320
	106 年春節連續假期國道客運優惠票價補貼措施-葛瑪蘭客運	1,407,165
	106 年春節連續假期國道客運優惠票價補貼措施-首都客運	1,020,040
	106 年春節連續假期國道客運優惠票價補貼措施-統聯客運	6,774,425
	106 年春節連續假期國道客運優惠票價補貼措施-國光客運	4,593,349
	106 年春節連續假期國道客運優惠票價補貼措施-日統客運	268,480
	106 年春節連續假期國道客運優惠票價補貼措施-和欣客運	4,593,595
	辦理「強化臺三線客庄浪漫大道公共運輸」規劃案	99,000
	鼓勵學生暑假期間使用電子票證搭乘客運旅遊優惠行銷實施計畫(第 2 波)	7,815
「公共運輸推廣暨駕駛員人才招募會計畫-補助小型車逕升大客車駕駛訓練」	111,500	



106 年度公路公共運輸多元推升計畫計畫核定情形摘要表

106.12.31

資源分 布於全 國各地 公路客 運使用	仁愛鄉中型巴士固定路線、9 人座客車固定路線及彈性路線基礎營運費用補助計畫	3,901,199
	仁愛鄉中型巴士及 9 人座車小型巴士購置計畫(中巴 1 輛、9 人座 1 輛)	3,969,000
	105 年暑假學生使用電子票證搭乘客運旅遊優惠行銷計畫(高雄客運、屏東客運、鼎東客運)	585,284
	「改善大鵬灣國家風景區聯外公共運輸系統計畫」國光、中南、高雄、屏東聯營【0927】臨時路線營運費用	878,612
	建置運輸場站無障礙通用設施-員林汽車	4,950
	106 年大客車職業駕駛人定期訓練回訓增班計畫	2,832,000
	106 年阿里山櫻花季疏運計畫-臺西客運	373,760
	106 年阿里山櫻花季疏運計畫-員林客運	132,068
	需求反應式公共運輸宣導影片拍數製作	701,400
	公共運輸安全教育向下扎根計畫	681,000
	校園彈性運輸預約暨媒合派遣服務系統	5,834,430
	鼓勵高齡駕駛人使用電子票證搭乘客運	7,616,000
	臺北所非接觸式電子票證票價優惠補貼	27,500,000
	新竹所非接觸式電子票證票價優惠補貼	47,300,000
	臺中所非接觸式電子票證票價優惠補貼	72,005,000
	嘉義所非接觸式電子票證票價優惠補貼	20,935,000
	高雄所非接觸式電子票證票價優惠補貼	23,775,000
	高市所非接觸式電子票證票價優惠補貼	2,778,000
	甲類營業大客車駕駛人專業訓練離島地區專案補助計畫	1,018,440
	先進大客車駕駛訓練模擬系統之規劃與監造計畫	2,070,000
	臺北所交安與公運巡迴座談會	10,000
	臺中所交安與公運巡迴座談會	10,000
	嘉義所交安與公運巡迴座談會	20,000
	高雄所交安與公運巡迴座談會	12,000
	北市所交安與公運巡迴座談會	11,000
	高市所交安與公運巡迴座談會	15,000
	國立臺東大學－【8129】營運費用	2,883,979
	大仁科技大學－【8221】、【8226】營運費用	17,558
	購置無障礙輪椅升降設備－高雄客運	270,000
	購置無障礙輪椅升降設備－鼎東客運	916,192

106 年度公路公共運輸多元推升計畫計畫核定情形摘要表		106.12.31
資源分 布於全 國各地 公路客 運使用	建置公路汽車客運無障礙通用設施—花蓮客運	2,997,000
	提升台東地區學生電子票證搭乘公共運輸執行計畫	98,700
	臺北所公路汽車客運業服務性路線營運虧損補貼	129,588,198
	新竹所公路汽車客運業服務性路線營運虧損補貼	60,274,632
	臺中所公路汽車客運業服務性路線營運虧損補貼	158,284,358
	嘉義所公路汽車客運業服務性路線營運虧損補貼	175,234,761
	高雄所公路汽車客運業服務性路線營運虧損補貼	129,195,902
	臺北所公路客運汰舊換新	12,140,000
	新竹所公路客運汰舊換新	33,540,000
	臺中所公路客運汰舊換新	36,162,000
	嘉義所公路客運汰舊換新	34,965,000
	高雄所公路客運汰舊換新	18,887,400
	「補助學界成立區域運輸發展研究中心」—編號 1 區域(交通大學)	4,000,000
	「補助學界成立區域運輸發展研究中心」—編號 2 區域(中華大學)	4,000,000
	「補助學界成立區域運輸發展研究中心」—編號 3 區域(逢甲大學)	4,000,000
	「補助學界成立區域運輸發展研究中心」—編號 4 區域(成功大學)	4,000,000
	「補助學界成立區域運輸發展研究中心」—編號 5 區域(中山大學)	4,000,000
	「補助學界成立區域運輸發展研究中心」—編號 6 區域(東華大學)	4,000,000
	「補助學界成立區域運輸發展研究中心專案辦公室工作執行計畫」	1,740,000
	「補助學界成立區域運輸發展研究中心」行政作業費	250,000
	我國運輸業道路交通安全管理機制之研擬	2,450,000
	旅運時空資料分析與公共運輸服務應用發展計畫	8,820,000
	辦理「105 年公共運輸市占率調查計畫」委託案	5,430,000
	交通環境之 PM2.5 暴露探討與研究	1,570,000
	創新智慧運輸整合計畫	7,835,148
	幸福套票乘『豐』上武陵計畫	4,881,600
	建置跨業電子交通套票與即時預約預訂服務系統	6,773,000
	106 年國慶連假期間轉乘優惠租用設備費用	98,784
	花蓮地區魚刺魚骨型區域運輸評估計畫	98,000
	ISO 39001 道路交通安全管理系統驗證專案—統聯客運	116,000
	花蓮地區需求反應式公共運輸(DRTS)推廣暨觀摩活動	168,560
	防撞警示系統—大都會客運(第 3 波第 2 次)	502,740
防撞警示系統—台中客運(第 3 波)	137,200	
公車進校園—大業大學「彰化-花壇-大業大學」臨時性路線、【6914】	1,914,879	



106 年度公路公共運輸多元推升計畫計畫核定情形摘要表

106.12.31

資源分 布於全 國各地 公路客 運使用	營運費用	
	公車進校園—中州科技大學【6915B、C】、【6923A】、【6923】營運費用	206,876
	公車進校園—明道大學【6709】、【6881】、【6882】營運費用	843,263
	106 年台 14 甲線合歡山杜鵑花季疏運計畫補貼措施	412,356
	購置無障礙輪椅升降設備—豐榮客運	320,000
	購置無障礙輪椅升降設備—員林客運	230,476
	購置無障礙輪椅升降設備—彰化客運	946,400
	2017 武陵農場櫻花季—豐原客運	441,827
	購置無障礙輪椅升降設備—員林客運	236,600
	106 年國慶連續假期國道客運票價優惠及轉乘在地客運優惠補貼實施計畫—新竹客運	210,200
	106 年國慶連續假期國道客運票價優惠及轉乘在地客運優惠補貼實施計畫—嘉義客運	74,400
	106 年國慶連續假期國道客運票價優惠及轉乘在地客運優惠補貼實施計畫—日統客運	52,200
	106 年國慶連續假期國道客運票價優惠及轉乘在地客運優惠補貼實施計畫—嘉義縣公共汽車管理處	21
東部地區使用電子票證搭乘公共運輸轉乘優惠計畫—大都會客運	23,308	

公路公共運輸年報. 106 年報 / 黃運貴總編輯.
初版. -- 臺北市：交通部公路總局, 民 107.12
面； 公分
ISBN 978-986-05-8307-6(平裝)
1.公路管理 2.運輸規劃 3.期刊
557.34505 107023235

106 年度公路公共運輸年報

出版機關：交通部公路總局

出版年月：中華民國 107 年 12 月

發行人：陳彥伯

地址：10863 臺北市萬華區東園街 65 號

電話：(02)2307-0123

網址：<http://www.thb.gov.tw>

總編輯：黃運貴

編輯委員：林福山、劉育麟、吳季娟、黃鈴婷、梁郭國、邱素珍、馮靜滿、邱裕鈞、黃台生、藍武王、吳昆峯、
鍾易詩

撰稿編輯：陳俊宏、張心怡、郭重佑、陳博揚、林正欣、洪一仁、陳恩柔、莊雅雯、鍾琇瑩、張雅晴、林美伶、
黃兆傑、黃彥斐、陳德政、許哲綾、盛郁淳、林佳樺、江曉倩、林君恬、柯自強、王詮勳、黃巧汶

編印單位：公路總局運輸組(02)2307-0123

美編設計：新視紀整合行銷傳播股份有限公司(02)2653-9292、交通大學運輸研究中心

印製單位：複合文具印刷有限公司

感謝協助：交通部路政司、交通部運輸研究所、基隆市政府交通旅遊處、臺北市政府交通局、臺北市公共運輸處、
新北市政府交通局、桃園市政府交通局、新竹縣政府交通旅遊處、新竹市政府交通旅遊處
苗栗縣政府工務處、臺中市政府交通局、臺中市公共運輸處、彰化縣政府工務處、南投縣政府工務處、
雲林縣政府工務處、嘉義縣政府建設處、嘉義市政府交通旅遊處、臺南市政府交通局
臺南市公共運輸處、高雄市政府交通局、屏東縣政府城鄉發展處、宜蘭縣政府建設處
花蓮縣政府建設處、臺東縣政府觀光旅遊處、澎湖縣政府公共車船管理處、
金門縣政府公共車船管理處、連江縣政府公共車船管理處、網路電子報等相關資源、The Stage 攝影

中華民國 107 年 12 月初版 1 刷

ISBN：978-986-05-8307-6 (平裝)

GPN：1010702752

定價：新臺幣 280 元

著作財產權屬交通部公路總局，欲利用本書全部或部分內容者，需徵求著作財產權人(公路總局)同意或書面授權。
請洽公路總局運輸組(電話同出版機關)。

展售地點：

國家書店 (松江門市)：10485 臺北市中山區松江路 209 號 1 樓

電話：(02) 2518-0207 / 傳真：(02) 2518-0778

網路書店：<http://www.govbooks.com.tw>

五南文化廣場 (臺中總店)：40042 臺中市區中山路 6 號

電話：(04) 2226-0330 / 傳真 (04) 2225-8234

網路書店：<http://www.wunanbooks.com.tw>