

交通部公路總局嘉義區監理所嘉義市監理站

感動服務日誌

填表日期：108 年 3 月 17 日

填表單位：第 4 股 吳庭嬋小姐

感動服務事項（蹟）：釐清癥結心釋懷

史上最長的年假，一連九天放得大家都不想上班了，想當然上班日的這一個星期必定是水深火熱的，在絡繹不絕的電話響鈴中，讓我印象深刻是，電話中民眾心急如焚的說道，他違規紅單重複繳納了。

民眾口述，於 107 年 1 月份因未兩段式左轉，被警方當場攔停掣單，在當天便到超商繳費，兒子又於 2 月份到超商重複繳納。

經民眾口述內容一聽，便查覺案情並不是如此，因為當天攔停掣單的案件應尚未入案，無法當天在超商進行繳納動作。想必是超商員工拿紅單上的身份證字號進行操作，繳到另一臺機車的違規停車紅單。

釐清了問題的癥結點後，仔細並有條理的向民眾予以說明，民眾了解了事情發生的原由及來龍去脈，非常開心的連聲道謝，說我們公務人員的腦袋清楚，服務更是感動貼心。

從這個事件中，我很開心能為民眾解惑，讓民眾不用為了此事再特地請假的跑一趟，只要是電話中能處理的，就不會造成民眾的不方便，那也是我們樂意所見的。