

計程車客運業查核結果			
時間	109年10月16日	名稱	大都會平台科技股份有限公司嘉義分公司
會查單位		查核內容	
嘉義區監理所 嘉義市監理站		<p>依據計程車客運服務業申請核准經營辦法第18條規定：</p> <p>一、以數據通訊派遣車輛，24小時自動記錄計程車牌照號碼、車輛編號、日期、時間、載客狀態及車輛定位座標等資料(各車皆配有GPS定位車輛位置，即時傳送位置供公司派遣車輛)，並自動錄音記錄話務內容。</p> <p>二、每日皆有依規定記錄車輛派遣資料，如日期、時間、上下車地點、派遣車輛車號(代號)及上車時間等資料。</p> <p>三、公司設有申訴電話4499555，並有專人處理申訴案件，案件依序號排列，詳實記錄處理結果，公司對客訴極為重視，每年皆辦理教育訓練，違規屬實公司將依獎懲規定進行懲處。</p> <p>四、公司皆有依規定保存最近6個月之統計資料供查核(含乘客要求派車次數、車輛實際派遣次數、平均可派車輛數及申訴次數等資料)。</p> <p>五、車隊名稱、叫車電話、通話費率及收費方式等相關資訊除刊登於大都會網站上，並提供刊登於本所網頁計程車客運服務業相關資訊上。</p> <p>六、叫車電話與申訴電話，皆有顯示於車內前座椅背明顯處。</p> <p>七、車輛提供行動支付及刷卡功能。</p> <p>八、使用預約及派遣服務皆有保存各趟次車號、預約時間、上車時間、理程及車資等相關資料。</p>	
查核結果		查核結果符合「計程車客運服務業申請核准經營辦法」第18條之規定。	

計程車客運業查核結果			
時間	109年4月17日	地點	梅花汽車交通有限公司(附設無線電臺)
會查單位		查核內容	
國家通訊傳播委員會南區監理處		<p>本次辦理年度定期督導作業，主控室功能符合規定，機件設備與執照相符。</p>	
嘉義區監理所 嘉義市監理站		<p>依據計程車客運服務業申請核准經營辦法第18條規定：</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、以卡帶記錄話務內容(含代號、日期及時間)，24小時自動錄音，保存一周。 二、每日以派車留言單記錄派遣資料(含客戶性別、上車地點、派遣車輛代號及下車地點)。 三、設有申訴電話2237722，電話有專人及時處理，並設有乘客申訴電話登記簿，處理結果詳實記錄。 四、設有電臺通話紀錄表(按日、按月統計保留6個月以上)，統計有效派車次數。 五、車隊名稱、叫車電話、申訴電話、通話費率、車資收費標準、叫車收費方式，相關資訊刊登本所網頁計程車客運服務業相關資訊上。 六、公司設有尋失物電話登記簿協助乘客尋找失物。 七、設有尋人、車電話登記簿，協助乘客尋找親屬或朋友位置，及時配合員警並提供相關協助。 	
查核結果		<p>經會同國家通訊傳播委員會進行公司查核，查核結果符合「計程車客運服務業申請核准經營辦法」第18條及「計程車專用無線電臺設置使用管理辦法」第17條之規定。</p>	

計程車客運業查核結果			
時間	109年4月17日	地點	蘭潭汽車交通有限公司(附設無線電臺)
會查單位		查核內容	
國家通訊傳播委員會南區監理處		<p>本次辦理換照審驗及年度督導作業經審驗，發射機及主控室各項設備及功能皆符合規定，機件設備與執照相符。</p>	
嘉義區監理所 嘉義市監理站		<p>依據計程車客運服務業申請核准經營辦法第18條規定：</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、以卡帶記錄話務內容(含代號、日期及時間)，24小時自動錄音，保存一周。 二、每日以派車留言單記錄派遣資料(含客戶性別、上車地點、派遣車輛代號及下車地點)。 三、設有申訴電話2237722，電話有專人及時處理，並設有乘客申訴電話登記簿，處理結果詳實記錄。 四、設有電臺通話紀錄表(按日、按月統計保留6個月以上)，統計有效派車次數。 五、車隊名稱、叫車電話、申訴電話、通話費率、車資收費標準、叫車收費方式，相關資訊刊登本所網頁計程車客運服務業相關資訊上。 六、公司設有尋失物電話登記簿協助乘客尋找失物。 七、設有尋人、車電話登記簿，協助乘客尋找親屬或朋友位置，及時配合員警並提供相關協助。 	
查核結果		<p>經會同國家通訊傳播委員會進行公司查核，查核結果符合「計程車客運服務業申請核准經營辦法」第18條及「計程車專用無線電臺設置使用管理辦法」第17條之規定。</p>	