

嘉義區監理所111年度員工協助方案推動計畫

111年3月22日嘉監人字第1110059700號簽訂定

壹、依據

嘉義區監理所推動員工協助方案實施計畫。

貳、目標

- 一、透過多元化的專業服務，規劃適當方案與提供資源，預防、發現及協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題，使同仁能以健康的身心投入工作，提升其工作士氣及服務效能。
- 二、藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，營造互動良好的組織文化，提升組織競爭力。

參、服務對象

本所全體員工(含編制內職員、約聘僱人員、借調人員、工友、駕駛及臨時人員)。

肆、年度計畫辦理項目、內容及期程

面向	計畫辦理項目	辦理內容	辦理期間
一、 計畫 組織	(一)訂定年度計畫	訂定並公告本所年度推動員工協助方案計畫。	3月
	(二)召開年度會議	檢視110年度員工協助方案計畫實施成果並規劃111年度推動計畫。	3至4月 註：視實際需求召開
	(三)辦理年度服務需求調查	以不記名方式辦理年度服務需求調查，以瞭解同仁需求情形。	3月
二、 方案 導入	(一)辦理員工協助方案推廣活動	1.員工協助專區：於本所網站設置員工協助專區，不定期更新相關訊息。 2.宣導及推廣員工協助措施： (1)於本所及各轄站以跑馬燈宣導員工協助方案。 (2)於本所人事月刊宣導相關規定及推廣活動措施。 (3)購製員工協助宣導品。 (4)新進人員報到時提供「本所推動員工協助方案實施計畫」，並於辦理新進人員訓練時介紹本所員工協助方案。	1至12月

面向	計畫辦理項目	辦理內容	辦理期間
	(二)辦理員工協助方案專業課程	1.辦理主管人員及關懷員訓練。 2.薦送本所業務相關承辦人及主管參加公路總局開辦「員工協助方案人員專業訓練」課程。	4至6月
	(三)推動員工協助關懷意識培力	配合交通部辦理培訓計畫，透過對全體員工之訓練，使員工瞭解協助方案之內涵，進而提升關懷意識，培養主動關懷自己及他人，以期型塑「人人都是關懷員」，全員完訓率達100%。	3至12月
	(四)推動職場霸凌防治	提升主管及員工對職場霸凌行為意識： 1.於本所員工協助方案專區建置「職場霸凌防治宣導專區」，推廣本所職場霸凌防治申訴管道，提高知悉率。 2.於辦理訓練或宣導活動時撥放交通部EAP系列影片強化宣導。 3.辦理「職場霸凌及性騷擾防治」宣導講座。 4.購置職場霸凌防治宣導品。	1-12月
	(五)辦理正向績效面談	藉由主管與同仁正向之互動交流，共同找出績效不佳原因及改善方案，並視同仁需求提供後續輔助措施。	
	(六)主動導入協助措施機制	請各單位主管評估提供需強化工作績效人員或新任主管職以上人員等名單，導入協助措施。	
三、服務提供	(一)諮詢專線(E-mail)	與桃園市生命線協會合作簽訂員工協助方案專業服務契約，提供各面向多元服務措施、諮詢專線電話及電子信箱等服務，並基於隱密與保密原則，使同仁能放心、安心的運用。	1至12月

面向	計畫辦理項目	辦理內容	辦理期間
	(二)辦理員工協助方案相關課程	涵蓋心理、理財、健康醫療、法律等主題之專題講座或健檢活動。	1 至 12 月 註：視疫情狀況辦理
	(三)辦理各級主管職能強化訓練	1.辦理中高階主管人員共識營，規劃領導溝通、團隊合作等相關培訓課程，以協助直向、橫向溝通並提升工作績效。 2.辦理第一線主管研習：針對「員工問題辨識與敏感度」、「職場霸凌防治及性騷擾防治」、「關懷輔導與溝通技巧」等課程辦理相關訓練。	4 至 6 月 註：視疫情狀況辦理
	(四)推動過勞預警關懷	就每季加班達一定時數人員，請各單位主管採取關懷措施。	1 至 12 月
	(五)充實員工協助方案圖書專區	不定期購置相關演講 DVD 或書籍雜誌供同仁觀賞閱讀。	
	(六)員工協助方案網站專區	不定期更新本所網站「員工協助方案」專區，提供相關資訊供同仁參閱。	
	(七)提供諮商協談空間	於本所人事室設置「諮商專區」供同仁使用。	
	(八)提供托育服務優惠資訊	與幼兒園合作提供員工托育服務優惠。	
	(九)心理諮商服務	依「本所推動員工協助方案實施計畫」流程辦理。	
	(十)法律諮詢服務	協助同仁瞭解法律疑義。	
四、成效評估	(一)滿意度調查	年度員工協助方案服務滿意度問卷調查	
	(二)召開年度檢討會議	視需要召開，併同檢討年度員工協助方案計畫實施成果。	

伍、經費

辦理本計畫所需經費，由本所相關預算項下支應。

陸、獎勵

辦理員工協助方案相關有功人員酌予獎勵。

柒、本計畫經簽奉核定後實施，並得依實際需要修正之。