

題目：創造新技術去採更好的水果與 《最低的水果摘完之後》讀後感

主要談的是台灣目前遇到悶經濟，也沒經驗，作者則分成五部分來發掘台灣目前的諸多問題。首先第一部分由個人本身應如何做才能面對目前悶經濟的解決之道，第二部分再則推至目前社會所面臨的悶經濟問題，第三部分然後再討論到中國對我們經濟挑戰的層面，我們如何因應，第四部份則討論我們目前高等教育所面臨的問題和政府高教政策的一些衝突和自我如何調整因應且面對問題，挑戰問題。第五部分最後則是點出目前企業家對於目前悶經濟問題應有的態度和抉擇，且需具有國際觀也要有志氣，找出另類企業家獲利和提升產業競爭力的模式。其中我則對作者某幾篇最為有同感和啟發為下列幾篇。

一、熱血是兩面刃之省思

作者在文章提到熱血必須有必要元素，就是不能功利，希望我們看一件事情不要光看其價錢，也要想想其價值。第二元素則必須付諸行動如反核，反迫遷，反媒體壟斷，反東海岸開發。以上兩個元素則是目前現在青年最欠缺。而且目前青年最大問題則認為熱血一定要和功利主義結合在一起才是所謂熱血，對於每件事情都先評估最後他會得到某些利益，而忽視這件事情會對社會或個人甚至國家可帶回某些正面價值。目前青年追求的事是舒適的生活圈，對於熱血需要付出多大的努力和奮鬥且需付諸行動，只要稍微碰到問題和挑戰，就馬上放棄之前滿腔熱血的理想。我之前國小老師常勉勵我們說：「吃得苦中苦，方為人上人」。而吃苦只是一個過程，目的

則是創造自己的人生目標，且為此目標而努力。而在大學時代起初每位同學都是滿懷熱血的年輕人，後來大多數都變成毫無目標的中年人，只有少數實行當年的目標理想。而作者又提到熱血有一缺點，是會失去現實感。現實感並不是功利，而是要理解驅動變化的力量。目前台灣傳媒環境惡化和投資大泡沫，讓熱血失去現實感，而認為只要投資自己和投資企業，且有熱血且付諸行動，就一定會成功，這樣反而失去目前社會的現實感。如傳媒根本不缺熱血，只缺獲利而導致失敗或者須面臨無比激烈的競爭。所以青年在熱血之餘，須再加強自我專業充實，自我充分準備和現實認知，這樣路才可以走得更遠。

二、自己創造是否該跳的槽或不該跳的槽

作者認為企業角度來看員工流動率太高，會增加企業內部的訓練費用，但從員工角度跳槽是不是件好處就要看情形。如果剛進社會，工作遇到瓶頸或原地踏步，許多人都會考慮跳槽，我則認為一個職場已經無法學習到新的東西，或者你目前工作已無前景所言就須轉換跑道至有未來的工作領域或者能擴大自己視野，都應該跳槽。不要因為公司不穩定或者同事或老闆關係不好而想跳槽，那問題根本沒解決，你跳槽至其他企業，問題還是存在。也不要只因為薪水而跳槽，因為有些專業或人際關係是慢慢累積，只要你有所付出，一定會有收穫。我以我的大學同學為例：他大學畢業後就到金融業工作，學習金融的專業領域，但他工作3年後，突然遇到2008年的金融風暴，其實那時候他已經累積一定金融的專業領域和人際關係，此時他便思索此領域已經是否學不到新的東西或者只是原地踏步，而工作時間3年也是須評估自己是否須跳槽至其他領域，後來他選擇光電業來擴大自己的視野，且「知者行之始，行者知之成」。知道事

情的道理是行動的開始，已經實際行動了，是知道的完成，即知即行。後來在光電業做的非常成功。也秉持這原則，後來也有獵人頭找專業領域的人才而找到他。他也有評估，目前已經是光電業不可獲缺的人才。

三、當兵不該變笨的探索和他國當兵的借鏡

台灣當兵會變笨的主要原因是：

- (一) 制度固定，按表操課
- (二) 領導幹部會不斷教你一些笨事，所以才會變笨
- (三) 生活單純，缺乏刺激
- (四) 裝笨的人比較沒有事做

許多退伍前輩都會告訴你「什麼都是假的，平安退伍才是真的」所以笨的適才適所。所以有一些人怕變笨才閃兵，其實不然它們認為當兵只是在虛度時間，且學不到東西。反觀作者則提及以色列當兵的現況讓我們國軍當作借鏡，他們的做法如下：

- (一) 以色列不講官階大小

扁平組織跟創業團隊最相契。

- (二) 以色列人不愛面子

只重視從錯誤中學習，因此沒有爭功諉過的習性。

- (三) 以色列軍方不要求內務

只講一個人要如何當好幾個人用，因此當完兵，人人都變得三頭六臂，會修飛機也會修電腦。

所以以色列人每人都期待當兵，因當兵可以訓練你獨立思考，團隊合作，故以色列是全球最多新創事業的國家。

四、了解機器一定取代人力的現實

新科技的兩面刃，雲端教室可能造成老師失業卻可以消弭城鄉

差距也可解決大學學費高漲問題，工作流程無人化，想必也會有人失業卻可解決超商店員手忙腳亂問題，作者提及如人生的棋盤的下半盤，商用無人機是物聯網與大數據剛起步的第一個殺手級應用。無人機關鍵是軟體而不是硬體。Iphone 結合 itune 不是技術而是商業模式。所以以上因科技而衍生或發展而出的工作或職位或者其他創新和行銷管理等須要人性思考的工作或難以用自動化的工作流程，前途都非常看好。所以也要從政府，企業，教育，個人等各方面著手，這樣才能創造出光明的前景，而不被輕易淘汰的工作。以上我們也得知產業轉型，升級是台灣目前面臨悶經濟之重要課題，無論是人工智慧，工業4、0，物聯網，大數據，...等科技都是未來產業轉型或升級的趨勢，或者未來製造業將不會是核心，也許核心是服務，數據，行銷，管理，...等等。目前是硬體和軟體整合平台的數位和服務。台灣需發揮各產業群聚和創新的優勢，而且要走出自己的路，且需明白機器人所取代的是勞工的勞務活動，而不是工作。

五、麥當勞啟示和效法以及台灣的未來發展模式

作者指出，也許很多人想到麥當勞就想到全球化與美國資本主義，他想到的卻是它改變台灣人對待小孩的方式，也帶來排隊的習慣，還有乾淨友善且不缺衛生紙的洗手間，另外，還想到「老當益壯」。麥當勞的市場高成長雖不再，它的企業史卻可帶給台灣五十才開始的啟示。柯洛克在52歲，只是事業遇到瓶頸，身體不好，但在1954年，第一次走進麥當勞兄弟經營的漢堡店，就想「這是我下一個要賣的東西。」他大半輩子都在做推銷，剛好代理十幾年奶昔遇到強勁對手，銷售大跌，這時他發現麥當勞是有潛力的公司想辦法取得麥當勞的經營權。59歲對別人可以已經等待退休，但柯洛克人生卻才剛開始，台灣和柯洛克很像，也從麥當勞身上學到很多。如

今，它在台灣從直營改成授權，與其悲嘆市場高成長榮景不再，不如積極點，想想麥當勞是否能為當前台灣帶來一些啟示。這家偉大企業背後的偉大創業家柯洛克不年輕，亦不必發者體力不好，卻有年輕最缺乏的視野與智慧，也懂得替別人著想，只要再加上不服老與不認輸，亦可成就偉大事業，這不是和台灣目前處在悶經濟的情況很像嗎？台灣目前最低的水果都已經摘完，目前則需建置一些方法和工具去摘那些中高地方的水果，但這些工具方法則是產業的升級和創新和商業模式，麥當勞的啟示則是商業模式，走對商業模式，台灣未來的前景還是非常光明的。

由以上我也以自己為例子，我104年出任公職，資訊處理職系分發至公路總局資訊室從事系統維護工作，主要是資料庫管理和程式的維護和修改，因之前領域是在電子業從事軟體系統的開發，如投影機和電視...等等系統的軟體研發，因目前工作跟自己以前所學的專長領域不同，為了能勝任目前工作，故須馬上研究資料庫領域的專業知識，下班或假日就去圖書館找相關資料庫的書加以研究，以應付目前的工作。

公務人員的工作並非像外界所想的輕鬆，也需要平日就做好進修充實的準備工作，否則就沒有競爭力，公務人員最重要是為民服務的熱忱，同時多利用進修管道，提升自己的專業能力。如我因家庭因素，母親需要有人照顧，因我父親幾年前因癌症往生急需商調回中南部就近照顧母親，而那時有缺只有監理站有缺且試驗車的缺，而驗車則需要有汽車工程或機械工程相關領域才可勝任，我那時認為只要認真，努力，別人能做，我就應該能做，相信自己應該沒有問題，後來就毅然決定調回中南部的監理站，因驗車工作需要執照，需去公路總局訓練所去考取執照，期間一個多月，上課內容都

是機械，引擎，道安，法規，...等等不同專業領域的知識，之後也須考試如學科，術科均需及格才能順利考取執照，每天課程都是我從沒遇到的其他領域，其他同學上課都是相關領域故在上課都能聽懂且能問老師問題，而我是非專業領域的人，故需下課時我需上網查資料或去圖書館，或還有問題只能私下問老師，如此持續一個多月努力，終於順利考取執照，其實重點不在執照，而是我又比別人多一份其他專業領域的知識。

目前行政單位也給公務人員作各種訓練，包括人生規劃，心理，休閒生活，文學，資訊安全，電腦，教育，...等等不同領域的演講或課程，規定每年每人都要達到幾十小時以上的數位課程，如文官 e 學院，台北 e 大，...等等。因此，每人都有機會聽到或學到專家最精彩的教育訓練。讓公務生活多采多姿，了解最新和最好的教育訓練，以專業知識和服務對待內部顧客或外部顧客。這都不是一般私人企業能有的系統或有計畫性的負擔。除了實體課程訓練外，目前一些 e 化的訓練尤其更為重要，因無論何時何地只要上網站即可接受各式各樣的 e 化線上專業訓練課程。另外語文部分在目前公職上也是非常重要，無論在升遷或個人的競爭力上也占比較大的優勢。其他如再回學校念書，如讀碩，博士，一般生或者目前比較熱門是以在職生再進修碩，博士。

目前大部分公務人員都非常上進，隨時隨地都會找機會，追求更上一層樓的升遷，也讓自己的生活 and 生命更豐富且更有義意。目前台灣處於悶經濟，無論在公務人員，如個人層面則需如同以上所述需創造新的技術和專業能力，去採更好的水果，在政府層面則需規劃未來如何協助企業如何產業轉型，共創利基和雙贏的台灣未來。

對我來說，熱血不只是流行，也是代表時代精神的關鍵詞。時代精神的生成當然是受現實刺激，可是一旦生成，也會反過來鞏固現實。「走出舒適圈」會變關鍵詞，是年輕世代這幾年真的機會算少。可是如果最進取的年輕人都抱著「走出舒適圈」心態離開台灣，台灣經濟一定更悶，把機會變的更少。一切改變都必須從心開始。目前我認為，台灣產業失去動能，企業家要負的責任比政府大，因為過去三十年，政府制定政策時，聽最多也是企業家的意見。我雖然認為台灣企業家太老，卻不認為老就一無是處，就應該讓位。企業家也有老得很精彩，老得天行健君子自強不息的。讓我們一起天佑台灣有一個美麗的未來，且攜手努力創造新技術去採更好的果實。