

交通部公路總局嘉義區監理所嘉義市監理站

感動服務日誌

填表日期：108 年 5 月 27 日

填表單位：第 4 股 簡義文先生

感動服務事項(蹟)：耐心解難題

這個月，有位民眾來市站辦理申訴案件。一見面，他很緊張地問：我的機車駕照被吊銷了，可是我不知道原因出在哪裡，你能幫幫我查詢嗎？我告訴他莫慌張並請他提供身分證字號俾便本人查詢駕籍狀態及違規情形，經查詢結果發現該君因半年內有二次違規闖紅燈累計記違規點數 6 點處分，須吊扣駕駛執照 1 個月，並應參加道路安全講習事宜；另復查該君因住居所有做變動，又未向監理單位辦理登記異動手續，並且遇到上述處分又沒有依規定前來處理，導致駕駛執照被本站逕行註銷處分。他錯愕地看著我說他沒有收到該份裁決書處分，所以不知道要辦理吊扣駕照事宜。經我再次詳細查詢紀錄，該裁決書以寄存送達方式送達，在詢問之下，該君說當時已搬家，所以沒收到通知。知道原因後，他低下頭幾乎要泫然欲泣，語帶哽咽地說他很需要駕照，沒有駕照他的生計將受到很大的影響，請求能不能不要吊銷他的駕照。我安撫他的情緒，並告訴他取得不在籍證明，駕照可不必吊銷，但必須接受吊扣一個月的處分及參加道路安全講習。他連忙向我道謝，我搖搖手說這只是盡公僕應盡責任而已，不必放在心上，並再次叮嚀該君若居住所有做變動，須向監理單位辦理異動手續，以免影響自身權益。

很多時候很多事情，對我們公僕來說只是職務之便，但對民眾來講却是影響生計很大，所以在公部門服務的每位公職人員，必須認真做到「利民便民」的精神，且在職務權責容許範圍內，儘量幫民眾解決問題，絕不能尸位素餐，才不失公僕以服務為目的真諦。