

交通部公路總局嘉義區監理所嘉義市監理站

感動服務日誌

填表日期：108 年 6 月 27 日

填表單位：第 4 股 黃麗華小姐

感動服務事項(蹟)：多次電話提醒，免跑白工

這位陳姓老先生已非第一次到站處理他的違規案件，正確來說是已經來了 4、5 趟，因為兩次闖紅燈致違規點數達 6 點，必須吊扣駕照一個月，然而，因為不得不依靠駕駛為生，所以多次臨站洽談解決方式。

陳老伯激動的說起了年輕時入贅女方家，未居於戶籍地，現居所紙頭無名紙尾無份，生活辛苦，本站同仁如意小姐基於同理心積極尋求解決之道，請其準備居住地證明文件，證明確實未居於送達地，惟陳老伯因年紀大了，臨站多次，總是丟三落四，帶了這個忘了那個，以致白跑了多次冤枉路，如意小姐多次電話聯繫提醒，促其準備妥適再行臨櫃辦理，終於在依法行政的前提下，讓陳老伯順利完成擬辦業務。老伯要離開時露出了古意開心的笑容，直說定要請同仁吃個飯以為感謝。殊不知，那個滿佈皺紋的笑臉，對時處負能量的申訴窗口同仁來說，就是最美好的報答。

常言道「身在公門好修行」，看多了違規申訴櫃檯講理、不講理、無理取鬧各式人生百態，能不忘初心的保持為民服務的熱情，著實不簡單，然而，因為如此笑顏與互動，讓一切都變得美好與值得。