

交通部公路總局嘉義區監理所嘉義市監理站

感動服務日誌

填表日期：108 年 4 月 19 日

填表單位：第 4 股 李貞君小姐

感動服務事項（蹟）：特殊的生日禮物

一日於申訴窗口值班時，來了一位民眾羅女士年約七十，白髮蒼蒼，至本站陳請因當日騎機車未依兩段式轉彎被警方開單，訪談的過程中了解羅女士因，年齡較長，對現行交通規則的認知有疑義，認為轉彎時應以行駛方向的紅綠燈為行駛標準，對於警方開立違規單非常不滿，十分氣憤，認為警方造成民怨，情緒起伏很大，我怕她身體會負荷不了，於是耐心的規勸和解說，過程中同事也互相幫助一起服務，使得羅女士最後情緒回復正常，了解正確的交通規則及知識。

羅女士繳納違規罰款離開時，告訴我說今日是她的生日，在她生日的這一天收到了一份特別的生日禮物，並且上了一堂難忘的交通安全課程，是她最難忘的一次生日了。當她離開時的感謝及微笑，就是服務民眾最好的回報。