

21 世紀的 21 堂課讀後心得

一、前言

21 世紀的 21 堂課這本書的作者”哈拉瑞”是一位歷史學家，他曾著作「人類大歷史：從野獸到扮演上帝」這本暢銷書，內容講述現今人類是如何發展而成了地球的統治者；之後出版了第二部書「人類大命運：從智人到神人」，探討人類的未來；而「21 世紀的 21 堂課」這本書是第三部，作者完成了探討人類有關過去、未來和現在的人類三部曲。作者因「人類大歷史」這第一部書而聲名大噪響譽國際，隨之而來各地的演講邀約以及座談，也接觸到很多的提問，都是現今人類此時此刻正在發生，全球共通面臨的各種問題，他提出 21 個議題，透過本書對話式的跟讀者分享，比如像是雖然科技帶來許多的美好，但隨之而來的威脅及危險，或是迫在眉睫的社會經濟和政治危機，以及這一切對於福利國家等制度體系的威脅等種種議題，作者本身的看法論述，以及讓眾人能公平參與這場辯論，加入來思考。

二、專書介紹

本書所探討的內容非常廣泛，作者歸納為科技挑戰、政治挑戰、絕望和希望、真相及生命意義等 5 部，21 堂課的議題如下：

目錄	標題 內容
引言	清晰的見解就是力量
第一部 科技挑戰	第 1 堂課 理想幻滅：歷史之終結，延後來臨 第 2 堂課 工作：等你長大，可能沒有工作 第 3 堂課 自由：大數據在盯著你 第 4 堂課 平等：擁有資料的人，就擁有未來
第二部	第 5 堂課 社群：要認清「人類還有身體」

政治挑戰	第 6 堂課 文明：世界只有一種文明 第 7 堂課 國族主義：全球問題需要全球性的答案 第 8 堂課 宗教：神祇現在為國家服務 第 9 堂課 移民：文化可能就是有高下之別
第三部 絕望和希望	第 10 堂課 恐怖主義：別讓驚悚短片給嚇倒了 第 11 堂課 戰爭：永遠不要低估人類的愚蠢 第 12 堂課 謙遜：世界不是繞著你轉 第 13 堂課 神：不要妄稱上帝的名 第 14 堂課 世俗主義：面對自己的陰影
第四部 真相	第 15 堂課 無知：你知道的比你以為的少 第 16 堂課 正義：我們的正義感可能已經過時 第 17 堂課 後真相：某些假新聞萬世永存 第 18 堂課 科幻小說：未來和電影演的不一樣
第五部 生命意義	第 19 堂課 教育：改變是唯一不變的事 第 20 堂課 意義：生命不是虛構的故事 第 21 堂課 冥想：觀察與瞭解自己的心靈

書中一開始先有段引言，就像由作者來導讀，帶領讀者一起來思考這些單元，也說明本書他『希望著眼於此時此地，重點在於現下時事，以及人類社會的近期前景。現在正在發生什麼事？今日最大的挑戰和選擇為何？我們該注意什麼？我們該教給孩子什麼？』（本書第 7 頁）。引言的標題是”清晰的見解就是力量”，開宗明義在書中第一行就提到『在一個資訊滿滿卻多半無用的世界上，清楚易懂的見解就成了一種力量。理論而言，人人都能參與這一場以「人類未來」為主題的辯論發表高見，但想要維持眼界清晰實在並不簡單。我們常常根本沒注意到有這場辯論，或是根本不清楚關鍵問題何在。』（本書

第 6 頁) 的確, 我們確實是處在一個資訊滿滿卻多半無用的世界上, 甚至多的是假資訊、假新聞、假真相, 現實社會常常就是個荒誕又怪異很容易受媒體引導的時代。

生活中如何整合所獲得的資訊, 從而改善自己各方面的環境, 是我們所必需要去思考了解的, 此時要如何順應潮流? 要如何整合或擷取需要的資訊? 或改變思考改變心態如同置身於服務業, 在工作上如何能更貼近民眾的需要? 如何來翻轉監理環境? 如何更有效做事? 就是很多問號?

三、心得感想

閱讀這本書時, 雖說書中探討的是當今人類恐遭遇的問題, 應該每個課題都是非常嚴肅而沈重的, 但作者對文字的表達有獨到之處, 硬梆梆的課題讀來卻不枯燥, 作者對話式的談科技的發展、談資訊、談生物科技、生態、談全球暖化、談氣候變遷、談難民、談核武談恐攻、也談他頗不認同的川普、談自由平等、談正義、談宗教信仰、談真相、談科幻小說、談移民、談教育、談生命意義、談假新聞到處流竄, 甚至還探討到冥想... 作者就著現今世界所看到所想到的, 娓娓道來, 各個課題, 透過描述一個又一個的故事或事件, 自然而流暢的, 論述個人觀點, 或有批判, 或有隱憂, 見解中有許多確實是打動人心, 切中標的, 在世事紛紛擾擾當中, 引人再次思考。

作者關注資訊科技和生物科技攜手之後, 科技為社會帶來的巨大顛覆與重塑, 對照於今年以來, 造成全球各地恐慌的最大問題就是新型冠狀病毒(俗稱武漢肺炎)肆虐, 網路迅速發展, 經濟體的轉變, 國際化的程度, 勞動人口的變遷與快速移動, 使各城各市、各個國家間更加的密不可分, 地球就是一個國際村。在一個遙遠的某端產生的某

件事物沒控制好，就像病毒，稍一不慎就迅速的蔓延全球，嚴重的影響各地的人們，這也是流行，超級傳播。人與人之間因為新科技帶來更多的疏離也對，但某方面又那麼的互相影響，隨著武漢肺炎每天確診人數及死亡案例的不斷攀升，全球性的恐慌，不管我們是不是想加入，都無可避免的深陷其中了。

『不要擺錯重點，關於每件事情的輕重緩急，總是當局者迷，但後見之明就容易許多。我們經常針對已經發生的災難，責備領導者沒能防患未然，卻不知道有多少災難已成功遭到阻擋，而實屬萬幸。事實上，我們就是無法為每種可能性都做好準備，儘管我們總是不斷努力。』尤其在面對重大災難或劇變時，我們更會聽到很多來自四面八方各種不同的聲音，到底要如何做出正確的判斷，在在都考驗著領導者掌權者的智慧，而沒人知道到最後的結局會如何，知道的是，到最後總會有很多的後見之明。新型冠狀病毒疫情發展至今，台灣對於疫情的掌控應對，相較於世界其他各國或是 WHO 會員國，毫不遜色，如何防疫，如何控管防疫物資，要做的事情很多，就多做事少說話，不要亂噴口水，各人在各自的崗位各就各位，盡最大的努力防患於未然..... 又如同選舉，我們常有可能因為對某個政黨不滿，而做了另一個選擇，但新選出的人又不如預期，這時卻後悔先前做出錯誤判斷，這樣想對嗎？選民因為對敗選的人或政黨不具信心或感到失望，就將票投給了當選人，當選人如果沒有當選，也不會成為新聞焦點，選民並無從了解他的能力到哪裡，當然也不會感到失望，所以事情的發展常是自然而然的，事前難以推斷，事後也不必過分的怨天尤天或追悔，只要調整心態，順應自然，盡自己的本分，做自己該做的，世界依然繼續運轉，未來還在。

因為莫名其妙的一個病毒，許多工作也正面臨挑戰，企業遲遲無

法復工，很多工作必須再思考如何因應，電子傳輸早已遍行天下，以機器人取代工作，AI 時代的來臨，視訊交流、遠端工作、在家工作等不同的工作型態是更加的迫切也不得不。過去的教育注重學習，充分的受教了 2、30 年，才投入職場，職前也必須先教育訓練一番，才能安心上陣，反觀現在呢？科技快速發展變化萬千，幾年前誰能想到相機、電視機會漸消失？講求彈性快速應變的時代，等到甚麼都學會時早可能已經被淘汰，總是不斷有新事，在工作中學習，在學習中工作，這早已是趨勢，是必然。

本書在教育課題提到改變是唯一不變的事，書中 304~307 頁『人類正面臨前所未有的各種變革…不論是我們自己或下一代，到底該做哪些準備，才能迎向各種前所未見的轉變，應付種種極端的不確定性？.. 沒人知道 2050 年的世界會是怎樣的景象，我們並不知道這些問題的答案。當然，人類對未來的預測從來都不準確，然而今天又比過去更難準確預言。一旦科技讓我們得以設計和打造人類的身體，大腦與心靈，我們就更不可能準確預測任何事情了—就連過去以為永恆不變的種種，也不例外。』『21 世紀的情況是我們被大量的資訊淹沒，而審查制度並沒有去阻絕資訊的打算，反而是忙於散布錯誤的資訊，或是用不重要的事情來分散我們的注意力…如果想知道敘利亞某個城市遭轟炸的狀況、或是南極冰帽融化的最新情形，只要上網點一下，就能得到資訊—然而網路上眾說紛紜，實在難以判斷何者可信。也因為只要點一下，就能得到無數資訊，也就令人難以專心；如果政治或科學看起來太複雜，我們就想轉去看些名人八卦、或是其他的貓貓狗狗…』

『我們不知道未來的世界和就業市場是甚麼模樣，我們也不會知道人類需要哪些特定技能？許多教育專家認為，學校現在該教的就是

4C: 批判性思考(critical thinking) 、溝通(communication) 、合作(collaboration) 、創意(creativity)。更廣泛的說，學校應該別再太看重特定的工作技能，而是要強調通用的生活技能。最重要的是能夠臨機應變、學習新事物，在不熟悉的情況下，仍然保持心理平衡，要想跟上世界的腳步，得一次又一次的重塑自己才行。世界會如何轉變，細節當然我們無法確定，但唯一能確定的是：一切將會改變！』人生可能將是一連串的改變，過去人類先學習再工作的階段也需要慢慢調整，雖然改變幾乎總是造成壓力，在一定年齡後，大多數人也都不喜歡改變，但因應時代的轉變，也是不得不！。

談到社群臉書那章節，對於相識滿天下，知心能幾人，心有戚戚焉，『親密關係可能是一場零和遊戲，當你把太多時間精力花在認識遙遠國度的某個網友，就會犧牲掉你認識隔壁鄰居的能力。』（本書 111 頁）

在無知這堂課論到『我們每個人其實懂得很少，卻以為自己懂得很多，知識的假象讓我們能夠繼續愉快過生活，而不會陷入無謂的努立，試圖理解身邊的一切。』也因『人類很少能認清自己的無知，因為一直待在如同回聲室的同溫層裡，往來的都是思想相近的朋友，接受的都是肯定自己意見的新聞訊息。各種信念都是不斷增強，鮮少遭受挑戰。』（本書 257、258 頁）極易陷入群體思維的陷阱。現代歷史最嚴重的罪行，不僅是出於仇恨和貪婪，更是出於無知和冷漠。（267 頁）全球化的結果讓許多因果關聯性更加難以認定，今日像是氣候變遷和人工智慧之類的重大議題，對所有人都會造成影響，不管你在哪裡都無法倖免，全球各地成千上萬的群體息息相關。而隨時一個變數就有可能顛覆全球，就像美國總統川普的當選，說要美國再次壯大，非常吸引人的詞彙及美麗夢想，愛因斯坦早已發明相對論，有陽光就

會有陰影，有消就有長，受其影響當然絕對不只是美國人，他一言一行、一舉一動都牽動著世界情勢的發展，上任後所施行的種種措施，不管在政治、國防、經濟、在各方各面都深深地影響其他國家及人民，甚至可說是影響人類的發展。與台灣密切相關的對岸關係、台海安全、中美貿易戰的影響等等，如選舉、如經濟，再再牽動人民的生活及未來發展。

本書 21 課每一課都有作者精彩獨到的論述，以上只能列舉一、二，鼓勵大家親自閱讀，當能更加了解其中大道理，更有助於個人看待事物的眼光及應用在實際日常生活工作及各個領域。

四、結語

許多事正在發生，擋不住的趨勢，一個事件，一個狂人，世界就亂套或甚至改觀，不管是世界的發展或是人類的發展，不一定都會按照我們所想的發展下去，而歷史仍然向前開展，我們置身其中想要甚麼，希望甚麼，擔心甚麼，要真正去做些甚麼…。不管怎樣，本書在最後還是回到探索心靈的奧秘，回到了解自己的心靈，要用更多時間看清自己，用更開放的胸襟去探索，凡事不一定都會有解決的辦法，萬事萬物也沒有標準答案，而人類共同的渴望是未來可以活得更長久、更健康、更幸福，就讓我們一本初衷，在面臨這千變萬化的世界時，用正確的思維信念，不斷的往前邁進。