

### 計程車客運業查核結果

時間	108年9月25日	地點	梅花汽車交通有限公司(附設無線電臺)
會查單位	查核內容		
國家通訊傳播委員會南區監理處	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、 電臺設備與執照相符。</li> <li>2、 執照仍在有效期內。</li> <li>3、 主控室各項功能符合規定。</li> </ol>		
嘉義區監理所 嘉義市監理站	<p>依據計程車客運服務業申請核准經營辦法第18條規定：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、 以卡帶記錄話務內容(含代號、日期及時間)，24小時自動錄音，保存一周。</li> <li>2、 每日以派車留言單記錄派遣資料(含客戶性別、上車地點、派遣車輛代號及下車地點)。</li> <li>3、 設有申訴電話 2237722，電話有專人及時處理，並設有乘客申訴電話登記簿，處理結果詳實記錄。</li> <li>4、 設有電臺通話紀錄表(按日、按月統計保留6個月以上)，統計有效派車次數。</li> <li>5、 車隊名稱、叫車電話、申訴電話、通話費率、車資收費標準、叫車收費方式，相關資訊刊登本所網頁計程車客運服務業相關資訊上。</li> <li>6、 公司設有尋失物電話登記簿協助乘客尋找失物。</li> </ol>		

	<p>7、設有尋人、車電話登記簿，協助乘客尋找親屬或朋友位置。</p>
<p>查核結果</p>	<p>經會同國家通訊傳播委員會進行公司查核，查核結果符合「計程車客運服務業申請核准經營辦法」第18條及「計程車專用無線電臺設置使用管理辦法」第17條之規定。</p>

計程車客運業查核結果

時間	108年9月25日	地點	蘭潭汽車交通有限公司(附設無線電臺)
會查單位	查核內容		
國家通訊傳播委員會南區監理處	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、電臺設備與執照相符。</li> <li>2、執照仍在有效期內。</li> <li>3、主控室各項功能符合規定。</li> </ol>		
嘉義區監理所 嘉義市監理站	<p>依據計程車客運服務業申請核准經營辦法第18條規定：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、以卡帶記錄話務內容(含代號、日期及時間)，24小時自動錄音，保存一周。</li> <li>2、每日以派車留言單記錄派遣資料(含客戶性別、上車地點、派遣車輛代號及下車地點)。</li> <li>3、設有申訴電話2237722，電話有專人及時處理，並設有乘客申訴電話登記簿，處理結果詳實記錄。</li> <li>4、設有電臺通話紀錄表(按日、按月統計保留6個月以上)，統計有效派車次數。</li> <li>5、車隊名稱、叫車電話、申訴電話、通話費率、車資收費標準、叫車收費方式，相關資訊刊登本所網頁計程車客運服務業相關資訊上。</li> <li>6、公司設有尋失物電話登記簿協助乘客尋找失</li> </ol>		

	物。
	7、設有尋人、車電話登記簿，協助乘客尋找親屬 或朋友位置。
查核結果	經會同國家通訊傳播委員會進行公司查核，查核結果符合「計程車客運服務業申請核准經營辦法」第18條及「計程車專用無線電臺設置使用管理辦法」第17條之規定。

### 計程車客運業查核結果

時間	108年9月26日	名稱	大都會平台科技股份有限公司嘉義分公司
會查單位		查核內容	
嘉義區監理所  嘉義市監理站		依據計程車客運服務業申請核准經營辦法第18條規定：  1、 以數據通訊派遣車輛，24小時自動記錄計程車牌照號碼、車輛編號、日期、時間、載客狀態及車輛定位座標等資料(各車皆配有GPS定位車輛位置)，並自動錄音記錄話務內容。  2、 每日皆有依規定記錄車輛派遣資料，如日期、時間、上下車地點、派遣車輛車號(代號)及上車時間等資料。  3、 公司設有申訴電話4499555，並有專人處理申訴案件，案件依序號排列，詳實記錄處理結果，違規屬實公司將依獎懲規定進行懲處。  4、 公司皆有依規定保存最近6個月之統計資料供查核(含乘客要求派車次數、車輛實際派遣次數、平均可派車輛數及申訴次數等資料)。  5、 車隊名稱、叫車電話、通話費率及收費方式等相關資訊除刊登於大都會網站上，並提供刊登於本所網頁計程車客運服務業相關資訊上。  6、 叫車電話與申訴電話，皆有顯示於車內前座椅	

	背明顯處。
	7、 車輛提供行動支付及刷卡功能
查核結果	查核結果符合「計程車客運服務業申請核准經營辦法」第18條之規定。