

交通部公路總局嘉義區監理所嘉義市監理站

感動服務日誌

填表日期：108 年 2 月 22 日

填表單位：第 4 股 楊燕姍小姐

感動服務事項（蹟）：民眾感動的道謝

民眾因領有身心障礙手冊，聽信朋友說用她名字買車可以免減免牌照稅，基於信任朋友而將自己身分證借予朋友買車貸款，後續車貸、罰單及通行費均未繳納導致追討至其本人，向本站陳述其處理方式，本站建議先將車輛取回，避免車輛繼續違規產生更多的罰單，再至法院提起民事訴訟，以追討代為繳納之貸款、罰金及通行費，以保障自己的權利，把損失降到最低。

間隔幾天後民眾再到本站告知車輛已取回，但因其本人曾經向法院提出民事訴訟及詐欺，後續因朋友求情要按月分期繳納，基於同情向法院撤告，達成私下協議致無法再提出民事訴訟；本站幫忙檢視其提供之相關資料中是否可以辦理轉歸責行為人？但民眾檢具之資料並無法提供朋友確實之證件及個人資料，故無法辦理歸責事宜，本站只能請民眾針對罰單一筆一筆慢慢繳納；民眾說到傷心處還流下眼淚，本站安慰民眾不要傷心後，民眾頻頻向本站表達感謝之意後離開本站。相隔一個星期後民眾再至本站繳交該車所有違規，並表示本站針對她的問題幫忙解決再次表示道謝之意。

在窗口經常遇到民眾因為信任，將自己名字借予朋友買車，導致罰單及稅金都要本人自行負責，替他們感到忿忿不平，雖能感同身受，但也愛莫能助，本站也只能盡可能協助民眾解決問題，幫忙尋找相關法律途徑讓民眾損失降到最低。