



# 公務機密維護－ 電子郵件停看聽

電子郵件(E-mail)是現代社會重要的資訊傳送管道，現代人透過電子郵件進行資料傳輸、溝通訊息、處理公務、聯絡感情等，是便利且迅速的交流方式。但隨之而生的電子郵件安全性議題，從許多媒體及資安事件中，發現電子郵件已成為發生資安事故的重要傳播載體。

駭客以電子郵件為載體結合社交工程的攻擊手法，近年來一直是造成企業或個人威脅和損失的主要原因。這些有問題的電子郵件附件中常夾帶病毒、蠕蟲、木馬程式、傀儡程式等惡意程式，或是在信件本文中夾帶惡意連接、網路釣魚、偽裝成知名企業或機關單位寄發的電子郵件，通知收件人必須重新驗證密碼或登入某網址輸入個人資料等等手法，而取得各項帳號密碼、個人資料、財務資料或公司重要資料等資訊。

## 【不得不看的使用須知】

維護電子郵件的安全不僅僅只針對您的帳號設定「安全」的密碼而已，以下幾項說明可幫助您確保在使用電子郵件上的安全。

使用任何電子郵件軟體前，必須確認以下認知：

1. 定期更換使用密碼
2. 避免在不安全的網路環境使用電子郵件
3. 建立電子郵件驗證機制
4. 關閉郵件軟體預覽功能
5. 以純文字模式開啟信件
6. 關閉「自動完成」的功能
7. 不任意點閱不明連結或開啟附件檔案



## 【最後的小小提醒】

職場上對於電子郵件的安全管理，可於員工任用合約、規範、員工訓練、宣導...等多重管道中宣導，要求配合並落實安全使用電子郵件。實務上我們發現電子郵件的便利性也容易讓人公、私務混用，但電子郵件存在的威脅是不論公務或私務，正確使用電子郵件及相關操作，才能避免被駭客利用社交工程等手法入侵得逞。近年來迅速走紅的網路即時通訊(如 LINE、SKYPE...)其便利性眾所周知，方便之餘相對也帶來潛在威脅，已逐漸成為電子郵件後的另一項入侵管道，諸如惡意網址連接、蠕蟲模式的攻擊等手法。

唯有加強使用的安全性認知，不查閱、轉寄來路不明的郵件，更不任意點閱不明的連結或開啟附件檔案，再配合相關安全性的設定，才能有效減少受到惡意程式的入侵及攻擊。正確使用軟體才能享受網路帶來的便捷，避免自己成為被駭客入侵的下一個目標。

法務部廉政署檢舉電話：0800-286-586

檢舉傳真電話：02-25621156

電子郵件信箱：gechief-p@mail.moj.gov.tw

新竹區監理所政風室檢舉電話：03-589193

電子郵件信箱：schtru07@ms33.hinet.net

新竹區監理所政風室關心您

