



# 自行研究成果報告

## 試辦初領機車駕照前講習成果分析 —以高雄市區監理所為例

研究單位：交通部公路總局高雄市區監理所

研究人員：陳天賜、陳志銘、李奇憲、黃柏庭

### 交通部公路總局

中華民國 103 年 11 月

## 103 年度自行研究計畫成果摘要表

交通部公路總局高雄市區監理所年度自行研究計畫成果摘要表		填表人：高雄市區監理所 填表日期：103 年 11 月	
研究報告名稱	試辦初領機車駕照前講習成果分析		
研究單位 及人員	交通部公路總局高雄市區監理所 人員；陳天賜、陳志銘 李奇憲、黃柏庭	研究時間	自 102 年 4 月 1 日 至 103 年 10 月 31 日
<h3 style="margin: 0;">成果摘要</h3>			
<p>透過現行監理單位機車駕照考驗，對初領機車駕駛人實施安全駕駛教育，培養新手駕駛人之安全知識及風險觀念，經由駕照筆試、路考及安全駕駛教育之結合下，有助提昇新手駕駛人安全駕駛的概念和能力，並減少機車行車事故案件之發生，確保用路人生命財產的安全。</p> <p>目前機車駕照報考人大多未經駕訓班受訓，初考領機車駕駛執照實施 1.5 小時的安全駕駛教育，是要讓民眾於駕照取得過程中，重視安全駕駛和駕駛能力的養成。</p> <p>為打破民眾對我國汽、機車駕駛執照取得只要經過筆試及路考的既定印象，並適度增加安全駕駛教育相關課程項目，納入取得機車駕駛執照之條件，以提昇機車新手駕駛人素質，並可促使機車駕駛人珍視所取得之駕駛執照，降低違規駕駛行為，交通部公路總局規劃試辦初領機車駕照前講習，本所自 102 年 4 月起依交通部公路總局 101 年 11 月 15 日召開研商「考領機車駕駛執照講習計畫（草案）」實施相關事宜會議裁示暨 11 月 28 日監理會報主席裁示事項辦理試辦機車安全講習。</p> <p>為定期檢討分析試辦情形，本所每月均實施階段性檢討，將試辦安全講習時參訓民眾填寫之問卷、評量等調查資料建檔和統計分析，探討一旦實施行機車考前講習，就民眾及監理單位之影響，及現行法規與實務面所遭遇問題，尋求解決之道，期使改革達成效益並儘量降低負面衝擊，並供本政策實施參考。</p>			

# 目 錄

第一章 緒論.....	5
第一節 研究動機.....	5
第二節 執行目的.....	5
第二章 高雄市區監理所考領機車現況.....	8
第一節 法源依據與講習對象.....	8
第二節 高雄市區監理所試辦初領機車駕照安全講習概況.....	8
第三章 本所初領機車駕照前安全講習問卷分析.....	11
第一節 年齡、學歷、職業分布情形.....	11
第二節 講習課程內容調查情形.....	13
第三節 影片內容調查情形.....	15
第四節 講習課程滿意度調查情形.....	16
第四章 效益評估.....	20
第五章 檢討與建議.....	21
參考文獻.....	25
附錄.....	26
附錄一.....	26
附錄二.....	27
附錄三.....	28

附錄四	30
附錄五	32
附錄六	34
附錄七	35
附錄八	37
附錄九	42

# 第一章 緒論

## 第一節 研究動機

為打破民眾對我國汽、機車駕駛執照取得只要經過筆試及路考的既定印象，並適度增加安全駕駛教育相關課程項目，納入取得機車駕駛執照之條件，以提昇機車新手駕駛人素質，並可促使機車駕駛人珍視所取得之駕駛執照，降低違規駕駛行為，依交通部公路總局 101 年 11 月 15 日召開研商「考領機車駕駛執照講習計畫(草案)」實施相關事宜會議裁示暨 11 月 28 日監理會報主席裁示，本所自 102 年 4 月起試辦機車安全講習。102 年度自 4 月起截至 103 年 10 月止，計 15793 人次參加。

## 第二節 執行目的

為有效減少機車行車事故之發生，確保用路人生命財產的安全，落實機車駕駛人具備交通安全知識、防禦駕駛、正確路權觀念，建立民眾遵守交通安全規則，透過現行監理單位機車駕照考驗，對初領機車駕駛人實施安全駕駛教育，培養新手駕駛人之安全知識及風險觀念。

經由駕照筆試、路考及安全駕駛教育之結合下，有助提昇新手駕駛人安全駕駛的概念和能力，並減少機車行車事故案件之發生，確保用路人生命財產的安全。目前機車駕照報考人大多未經駕訓班受訓，初考領機車駕駛執照實施 1.5 小時的安全駕駛教育，是要讓民眾於駕照取得過程中，重視安全駕駛和駕駛能力的養成。

本研究藉由高雄市區監理所試辦初領機車駕照前講習結果，探討一旦實施行機車考前講習，就民眾及監理單位之影響，及現行法規與實務面所遭遇問題，尋求解決之道，期使改革達成效益並儘量降低負面衝擊。

根據交通部公路總局機車道路交通事故概況分析，學生騎乘機車交通事故占所有事故的比例為 67.7%，機車肇事占率也逐年成長，由肇事分析可見機車肇事原因主要可分為未注意車前狀況、未依規定讓車、違反號誌管制或交通指揮等等，為培養新手駕駛人之安全知識及風險觀念，實施初領機車駕照前講習有其必要性。

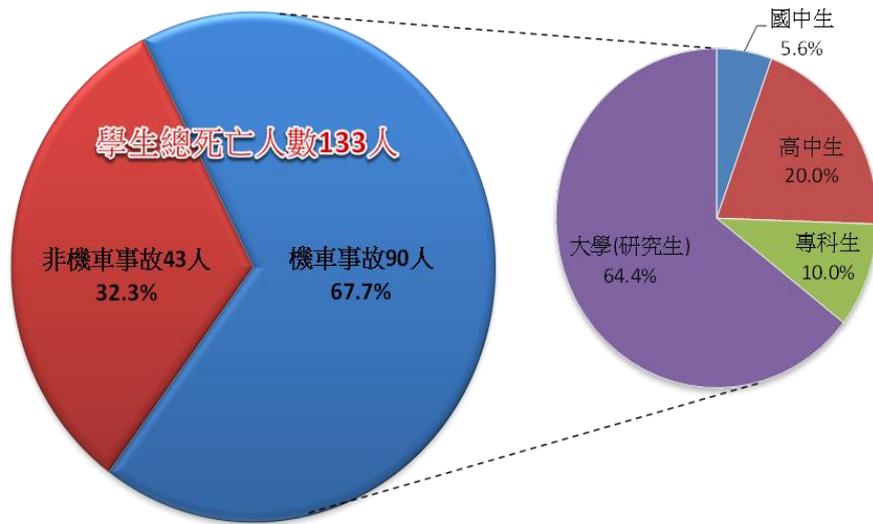


圖 1-1 事故學生死亡情形(圖片來源交通部公路總局機車道路交通事故概況分析)



圖 1-2 機車肇事占率及死傷人數(圖片來源交通部公路總局機車道路交通事故概

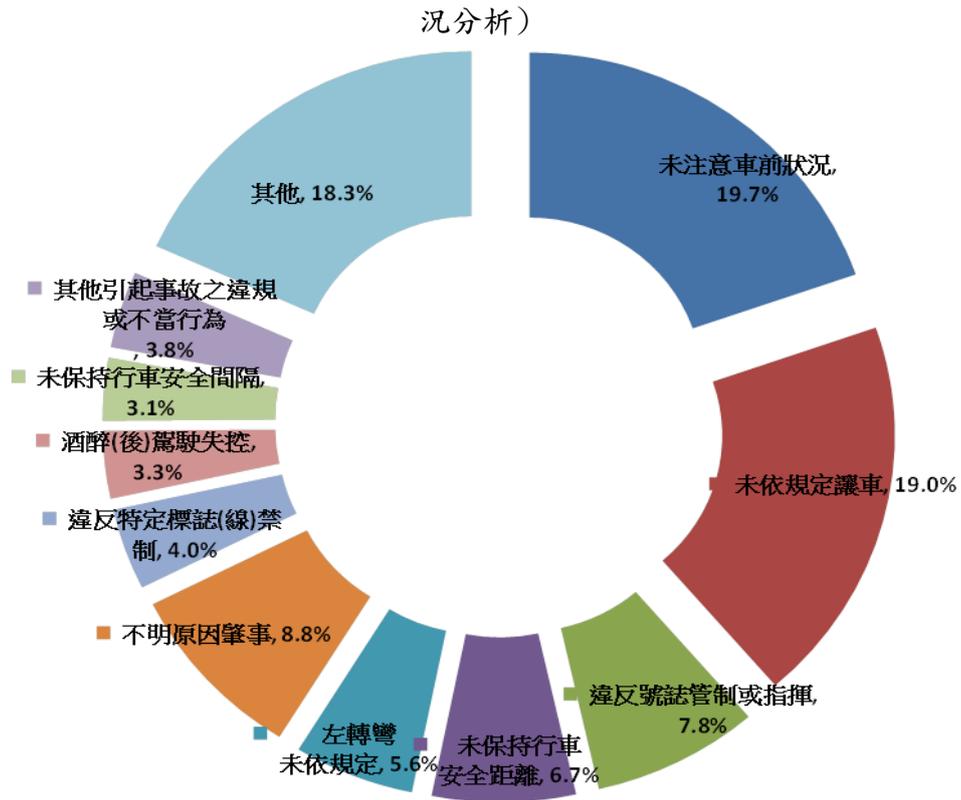


圖 1-3 機車肇事因素分析(圖片來源交通部公路總局機車道路交通事故概況分析)

## 第二章 高雄市區監理所考領機車現況

### 第一節 法源依據與講習對象

為提升機車行車安全，並培養正確機車防禦駕駛觀念，依道路交通安全講習辦法第 8 條第 1 項規定：「公路主管機關對未經公私立訓練機構結業之駕駛人，於考取駕駛執照後，得施以發照前臨時講習」。實施對象為初考領機車駕駛執照之應考人，不含持輕機駕照晉級重型機車駕照、持汽車駕照考重型機車駕照、吊註銷重考、外國駕照換領我國駕照者。

### 第二節 高雄市區監理所試辦初領機車駕照安全講習概況

本所 102 年度自 4 月起截至 103 年度 10 月止，計 15793 人次參加講習課程，報考機車駕照總人數 26626 人，初考領比例 59.3%，本所初領機車駕照前講習成果統計如表 2-1 及 2-2：

表 2-1 102 年高雄市區監理所報考機車及講習人數統計表

月份	參訓人數	報考機車駕照人數	初考領比例	問卷份數	填答比例
4	357	728	49.0%	343	96.1%
5	556	1020	54.5%	512	92.1%
6	909	1287	70.6%	802	88.2%
7	1215	1802	67.4%	1087	89.5%
8	1069	1593	67.1%	880	82.3%
9	735	1345	54.6%	666	90.6%
10	535	999	53.6%	466	87.1%
11	591	1051	56.2%	464	78.5%
12	589	1062	55.46%	442	75.0%
合計	6556	10887	60.21%	5662	86.4%

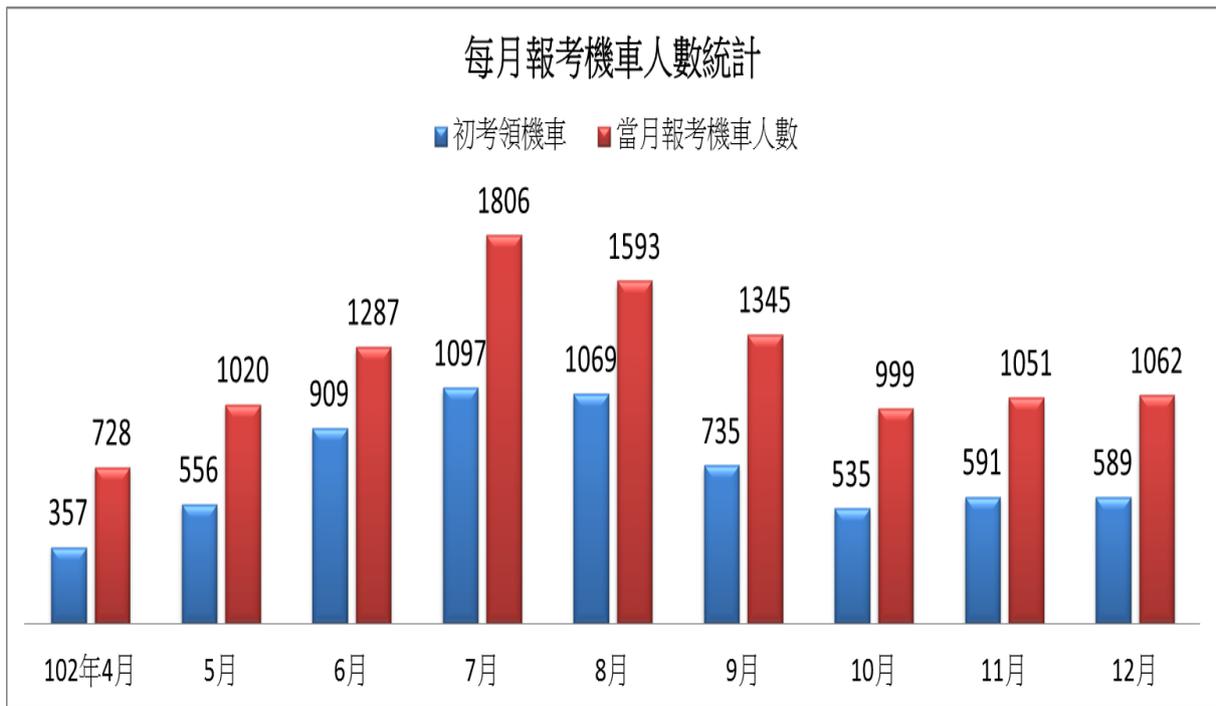


圖 2-1 每月報考機車初領者與當月報考機車總人數

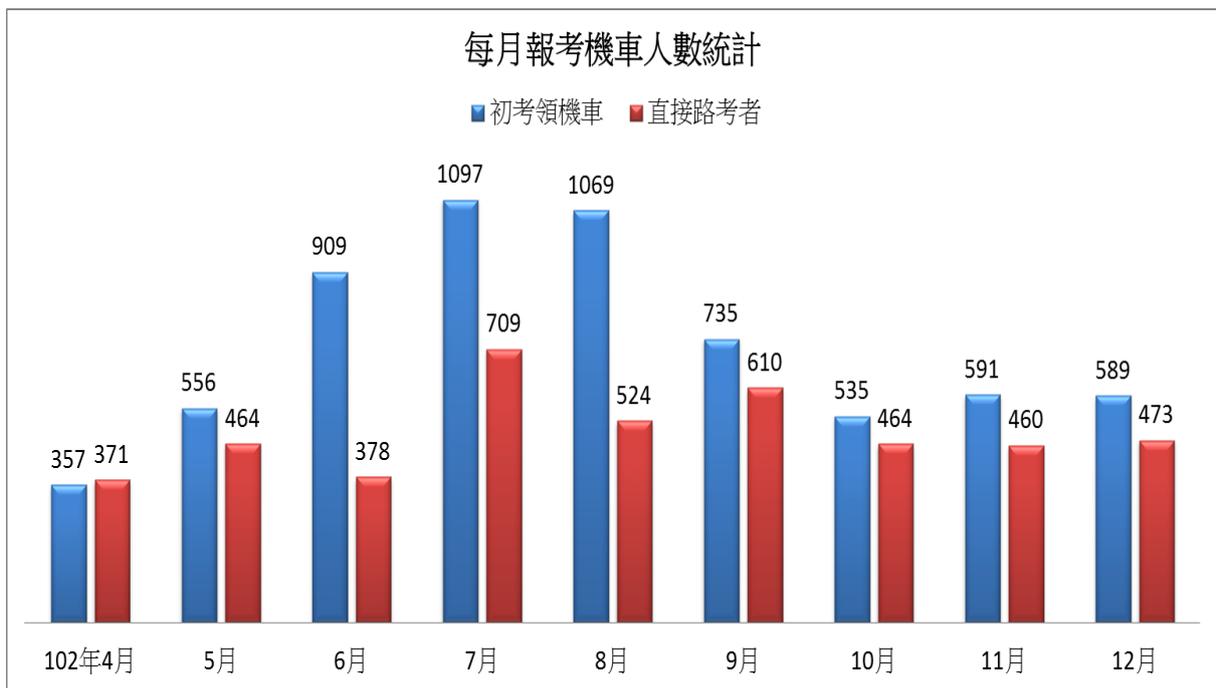


圖 2-2 每月報考機車初領者與直接路考或非初領者統計圖

表 2-2 103 年高雄市區監理所報考機車及講習人數統計表

月份	參訓人數	報考機車駕照人數	初考領比例	問卷份數	填答比例
1	729	1063	68.6%	630	86.4%
2	847	1460	58.1%	733	86.5%
3	716	1312	54.5%	555	77.5%
4	613	1114	55.0%	543	88.5%
5	865	1399	61.8%	594	68.7%
6	1066	1758	60.6%	804	75.4%
7	1306	2192	59.6%	1107	84.7%
8	1210	1926	62.8%	1057	87.3%
9	1047	1845	56.7%	764	72.9%
10	684	1372	49.8%	620	90.6%
合計	9237	15739	58.7%	7407	80.1%

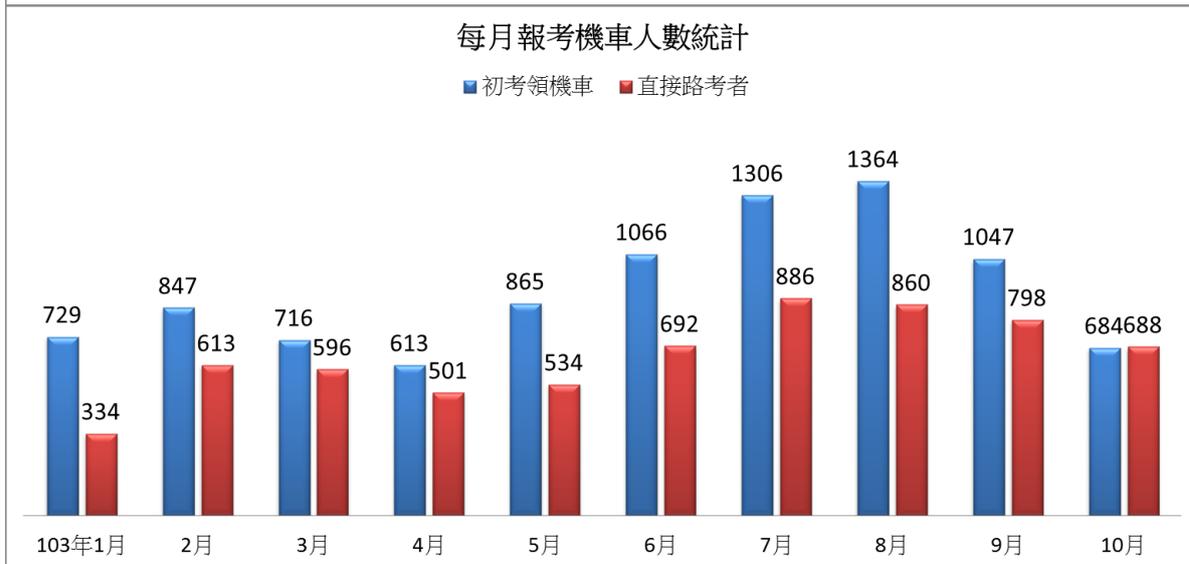
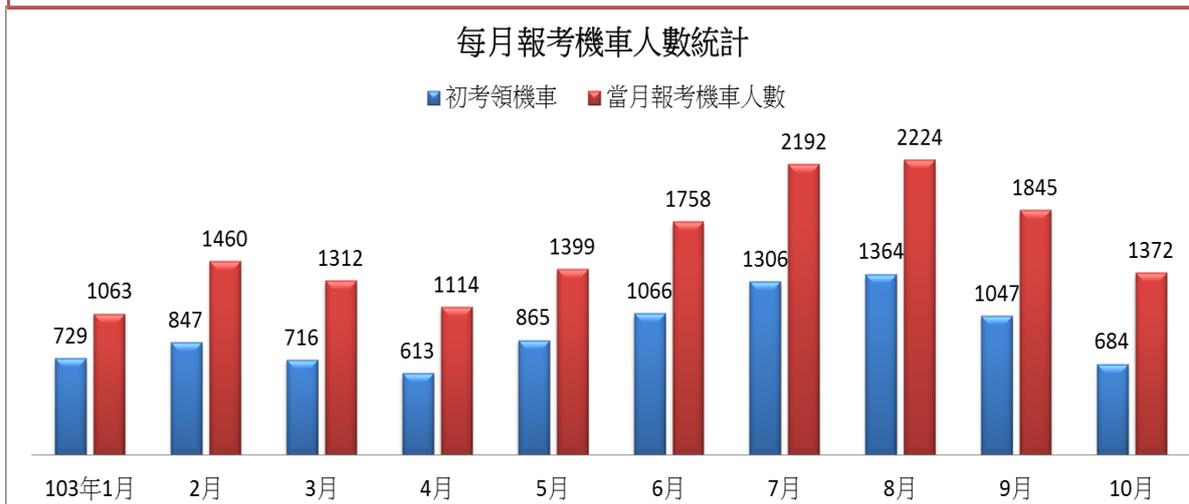


圖 2-3 每月報考機車初領者與直接路考或非初領者統計圖

### 第三章 本所初領機車駕照前安全講習問卷分析

#### 第一節 年齡、學歷、職業分布情形：

為瞭解參加本所初領機車駕照前安全講習民眾背景資料，本所針對參加初領機車駕照前安全講習民眾進行問卷調查。由圖 3-3 可知，接受講習學員年齡層為 18~24 歲，本所試辦階段佔比例高達 95%，其中教育程度以高中(職)者佔 63% 為最高，職業為學生者佔大宗為 82%。

國人大部分均以自學方式考領取得機車駕駛執照，據統計分析新手駕駛人之事故風險多在如何安全用路，而非僅操作技能。以本所目前接受講習學員背景分析，確為培養機車考照者之安全知識與風險觀念最為優先之對象。

請問你的年齡是	統計人數	百分比
18~24 歲	13104	95%
25~34 歲	383	3%
35~44 歲	149	1%
44~54 歲	130	1%
55~64 歲	61	0%
65~69 歲	3	0%
70 歲以上	1	0%

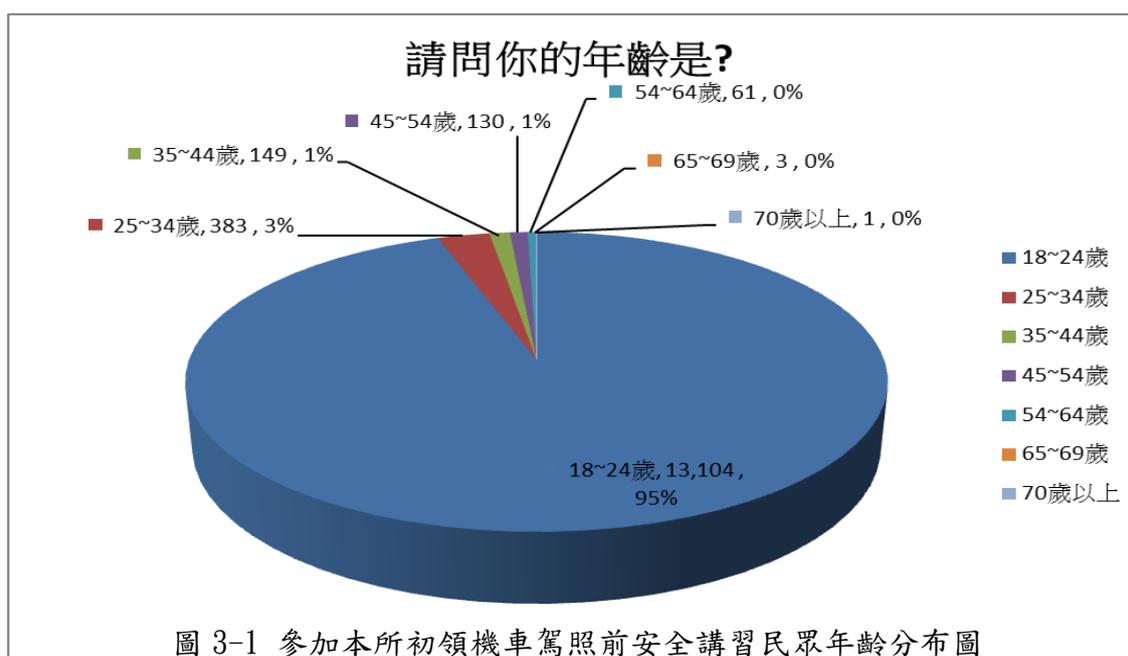


圖 3-1 參加本所初領機車駕照前安全講習民眾年齡分布圖

教育程度	統計數量	百分比
小學及以下	76	1%
國(初)中	562	4%
高中(職)	8799	63%
專科	1041	8%
大學	3362	24%
研究所及以上	43	0%

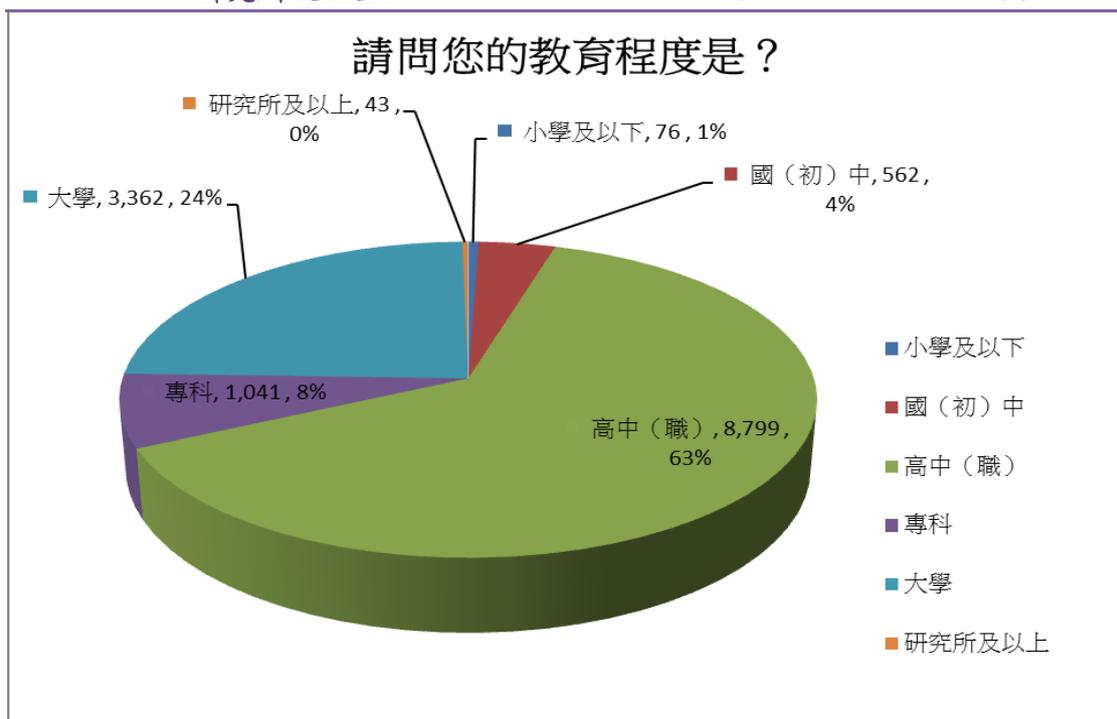
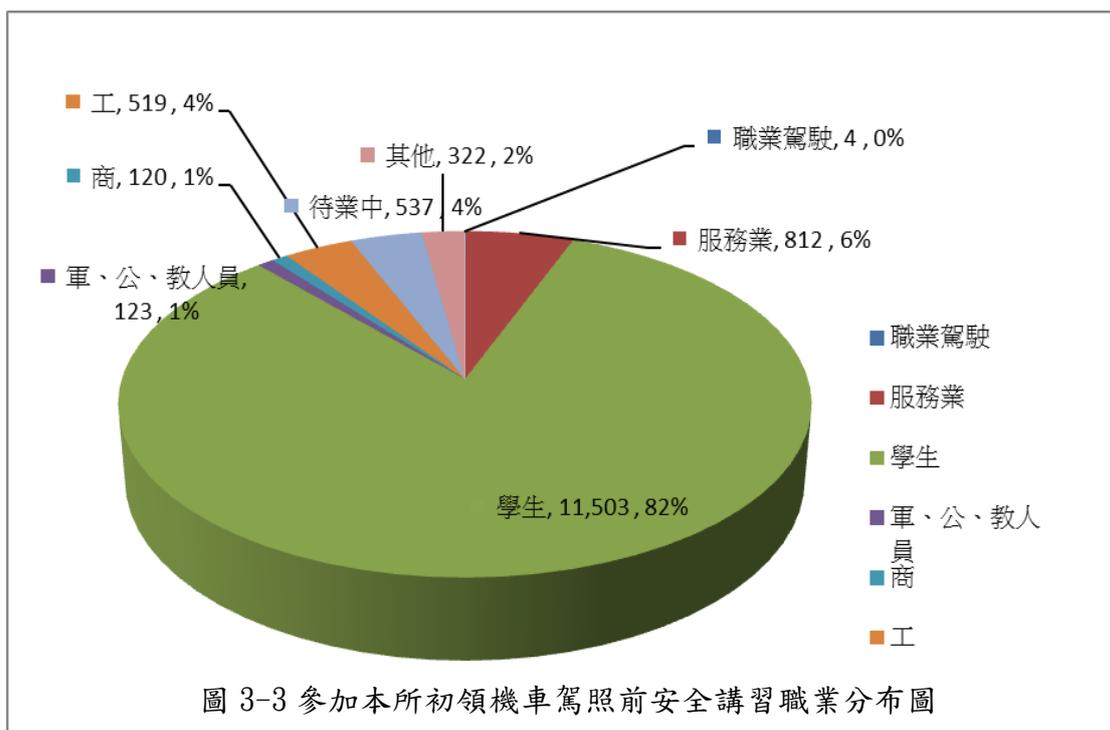


圖 3-2 參加本所初領機車駕照前安全講習民眾學歷分布圖

目前的職業	統計數量	百分比
職業駕駛	4	0%
服務業	812	6%
學生	11503	82%
軍、公、教人員	123	1%
商	120	1%
工	519	4%
待業中	537	4%
其他	322	2%



## 第二節 講習課程內容調查情形：

大多數學員認為在上完機車安全駕駛講習課程後，可從中學學習到防禦駕駛的觀念、常見的交通違規及行車時需提高警覺，以避免交通事故的發生。在課程內容部分，有許多學員認為應加強交通事故處理流程及車輛保養檢查相關知識，交通部公路總局也於 102 年 7 月份公布新版教材時特別加強上述部分，藉以充實學員道路交通安全素養。

希望從課程中獲得什麼資訊	統計數量	百分比
交通法規	9276	14%
路權	6710	10%
交通事故預防與處理知識	9643	14%
車輛保養及檢查基本常識	7646	11%
安全與防衛駕駛知識	8939	13%
輪胎及燈光使用常識	5635	9%
行人交通安全常識	6342	10%
酒駕的法律及社會責任	6300	9%
肇事案例分析	6093	9%
其他	488	1%

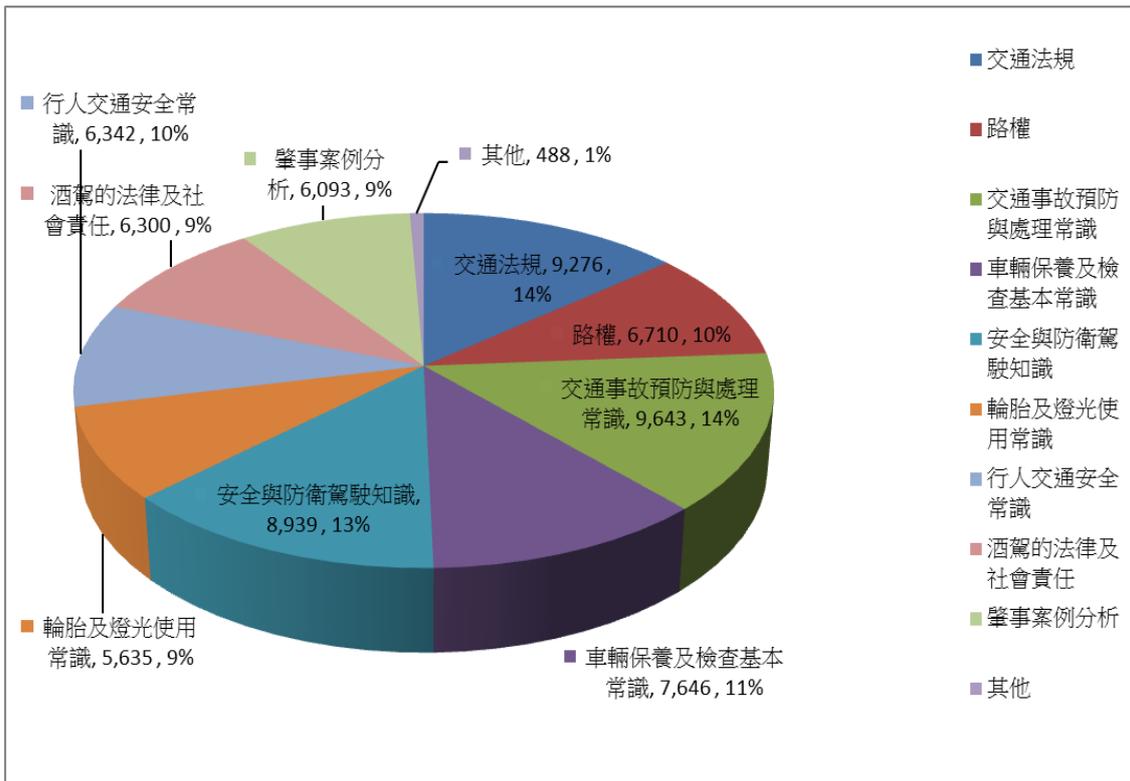


圖 3-4 參加講習民眾對安全駕駛教育課程內容調查比例圖(希望獲得資訊)

安全駕駛教育課程，對你的幫助是哪方面	統計數量	百分比
避免違規行為	11223	35%
瞭解安全防禦駕駛技術	10740	33%
避免肇事，知所警惕	9893	31%
其他	328	1%

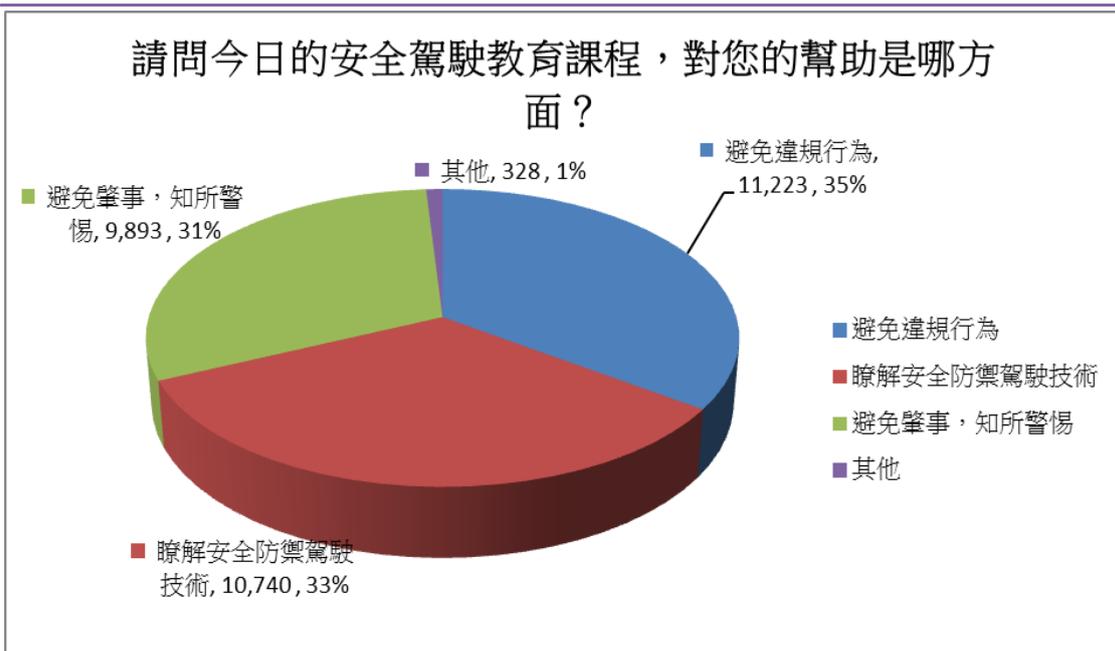


圖 3-5 參加講習民眾對安全駕駛教育課程內容調查比例圖(安全講習的幫助)

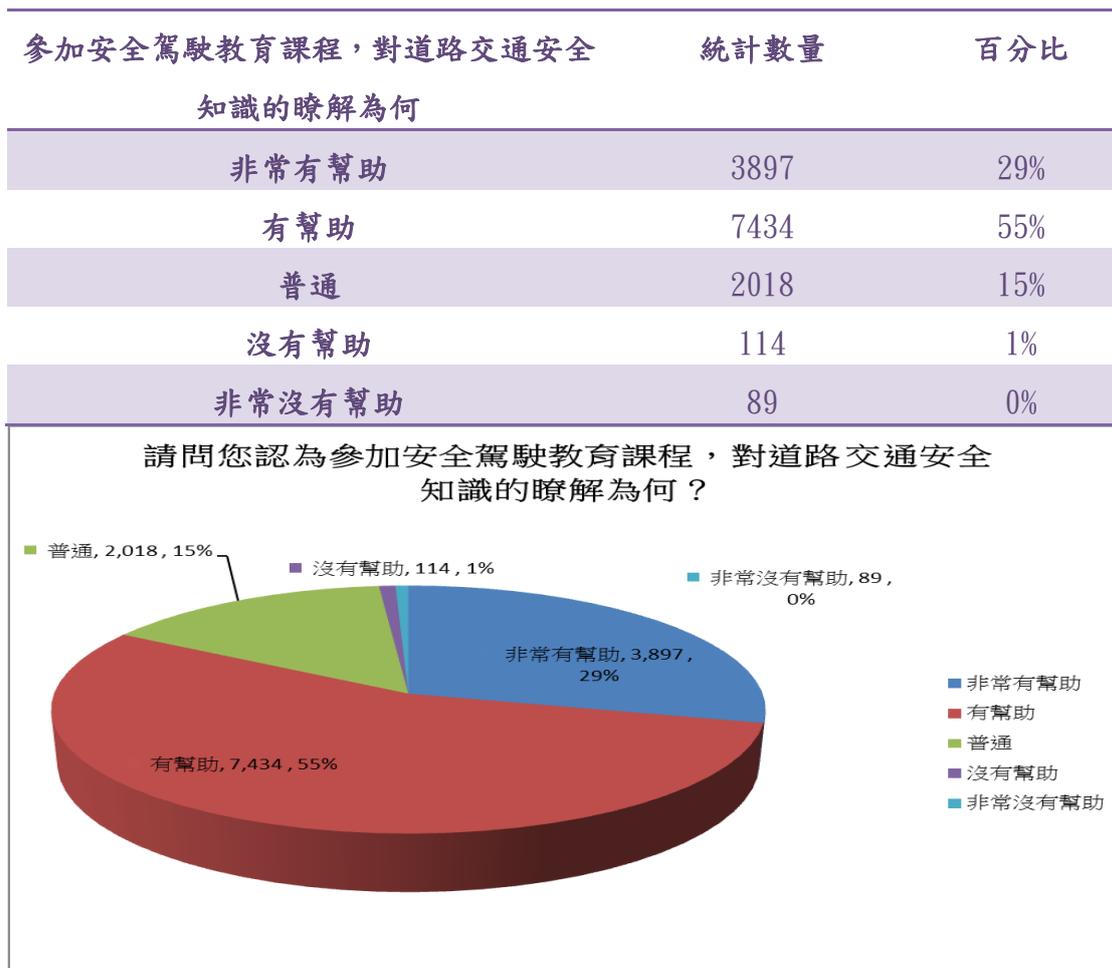


圖 3-6 參加講習民眾對安全駕駛教育課程內容調查比例圖(道路交通安全知識)

### 第三節 影片內容調查情形：

對於教學影片多數學員希望能播出未處理的實際案例畫面，但考量畫面過於血腥震撼，本所於課程休息空檔時間，撥放交通事故案例影片，藉以提高機車駕駛人的警戒心。

授課影片以何種畫面呈現較能產生警惕性，而達到較佳之宣導效果	統計數量	百分比
實際案例畫面(未經處理)	9936	73%
模擬真實溫馨提醒畫面	3597	27%

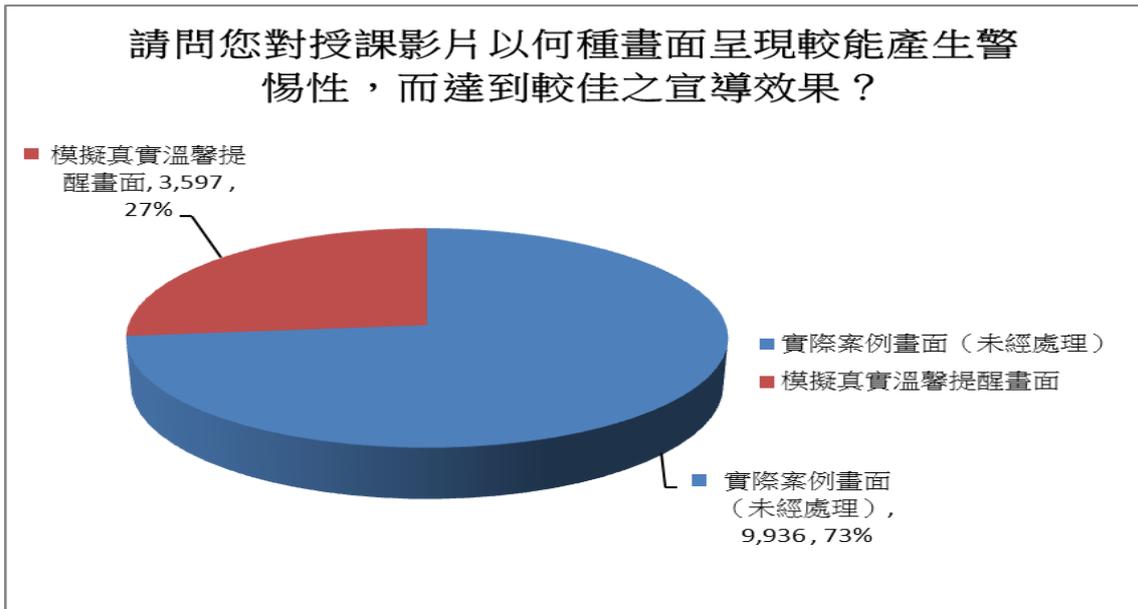


圖 3-7 參加講習民眾對安全駕駛教育影片內容調查比例圖

本次提供的影片教學內容，滿意的地方	統計數量	百分比
讓我瞭解到道路風險意識	10835	31%
深入主題分析肇事原因	6971	20%
提醒防禦駕駛觀念	10209	29%
路權觀念	6667	19%
不滿意	200	1%

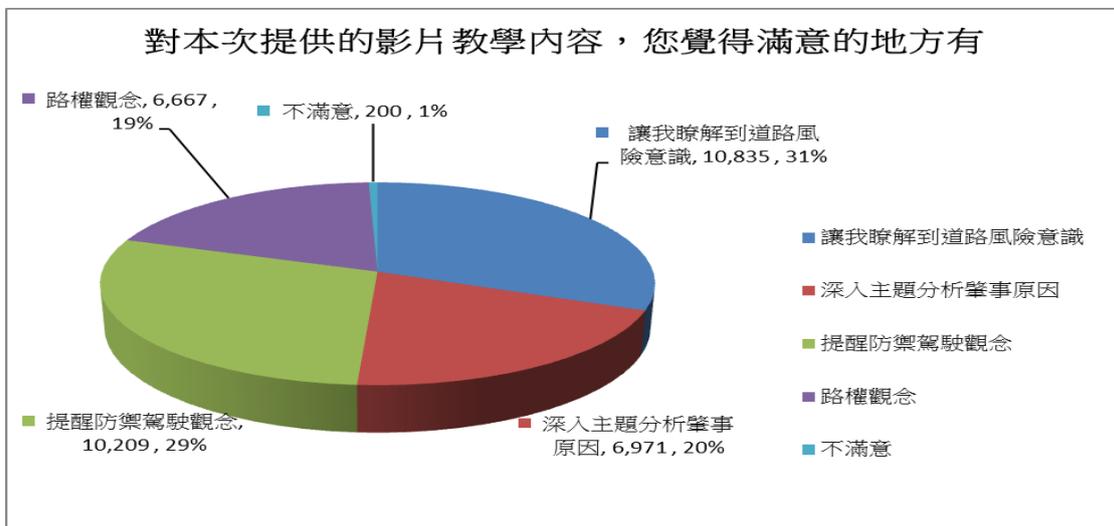


圖 3-8 參加講習民眾對安全駕駛教育影片內容調查比例圖

#### 第四節 講習課程滿意度調查情形

本所為瞭解辦理初領機車駕照前講習成果分析民眾對講師教學方式、課程整體安排等等項目，對民眾進行問卷調查，由圖 3-9 至

3-12 可知，民眾多數都給予正面肯定，講師教學滿意度滿意和非常滿意為 76%，民眾表示講師教學深入淺出，有助於民眾理解交通安全相關知識。

講師教學方式滿意程度為何	統計數量	百分比
非常滿意	5370	40%
有點滿意	4918	36%
普通	3194	24%
有點不滿意	43	0%
非常不滿意	30	0%
不知道	60	0%

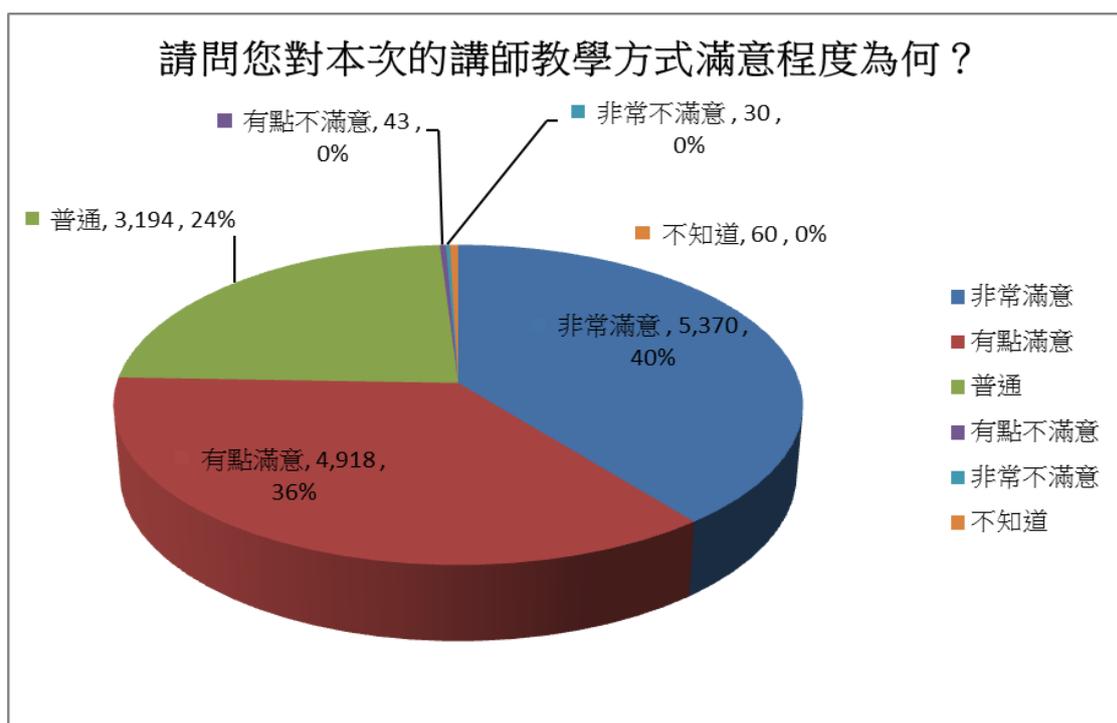


圖 3-9 參加講習民眾對講習課程滿意度調查比例圖(講師教學滿意度)

課程整體編排，整體滿意程度	統計數量	百分比
非常滿意	4110	30%
有點滿意	6064	45%
普通	3316	24%
有點不滿意	68	1%
非常不滿意	53	0%

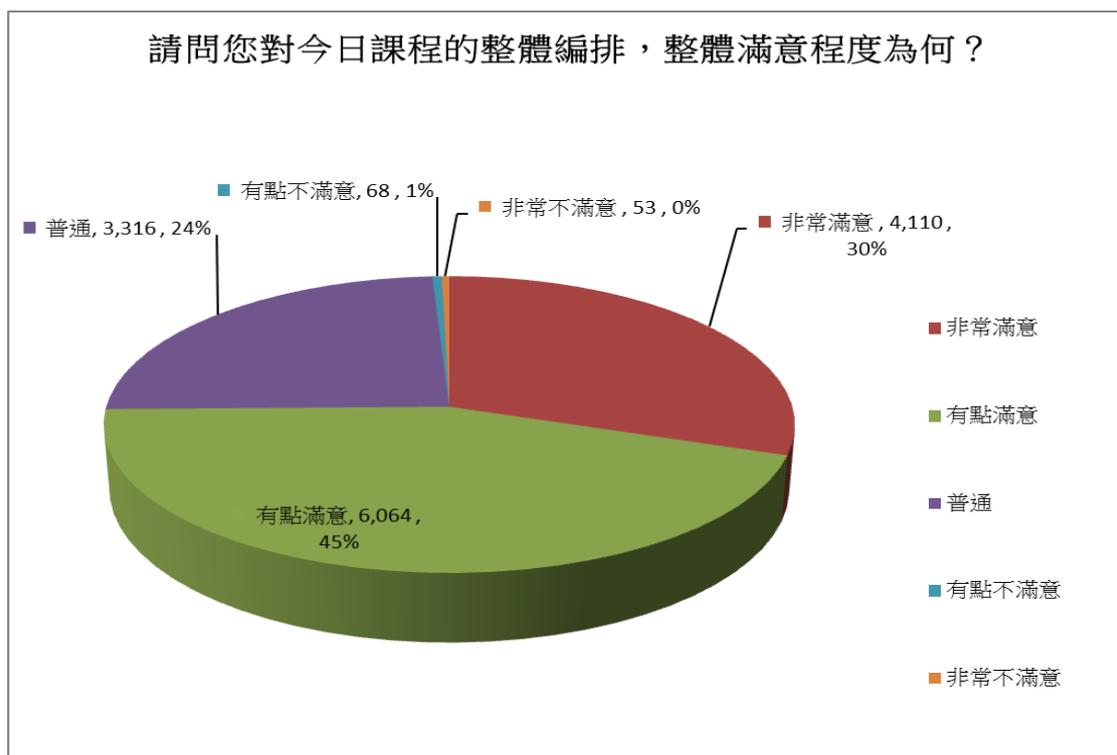


圖 3-10 參加講習民眾對講習課程滿意度調查比例圖(課程整體滿意度)

上課環境滿意程度	統計數量	百分比
非常滿意	4264	31%
有點滿意	6601	49%
普通	2629	19%
有點不滿意	65	1%
非常不滿意	36	0%

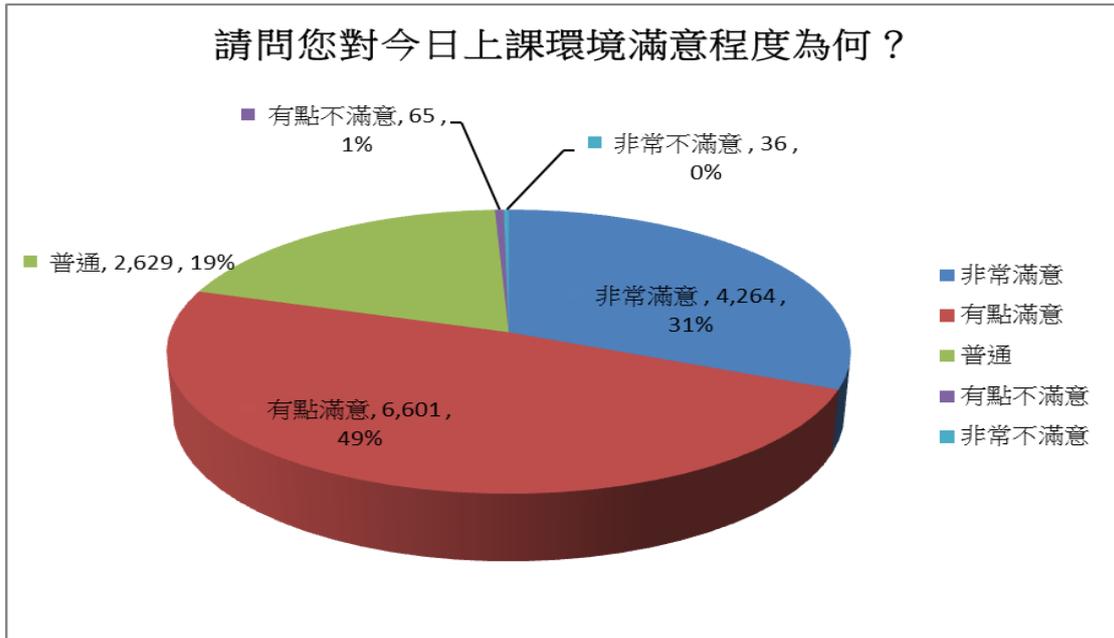


圖 3-11 參加講習民眾對講習課程滿意度調查比例圖(上課環境滿意度)

考駕照的流程，滿意程度為何	統計數量	百分比
非常滿意	4230	31%
有點滿意	6098	45%
普通	3069	22%
有點不滿意	150	1%
非常不滿意	87	1%

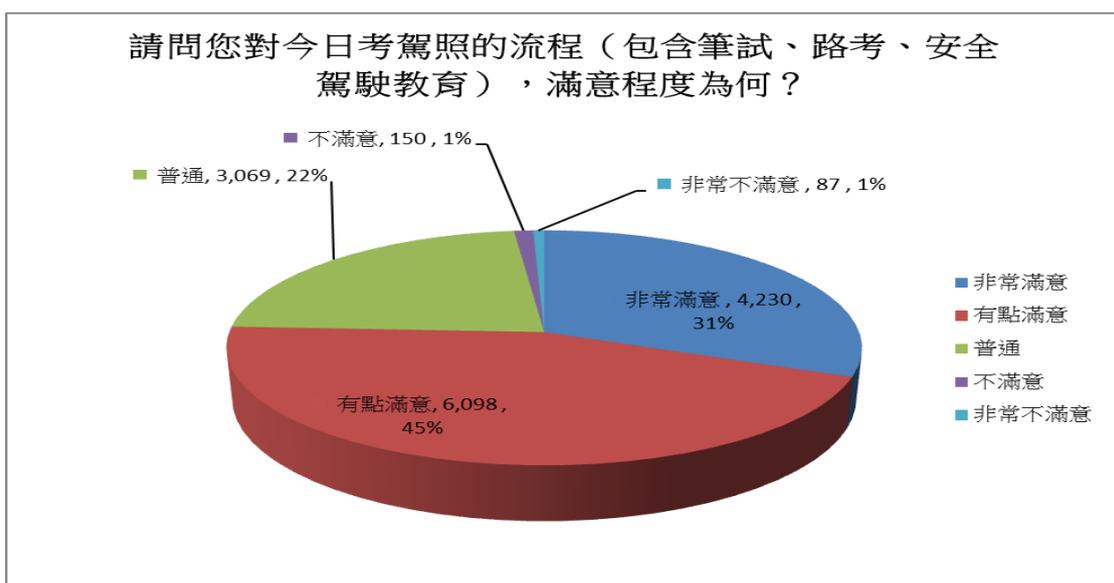


圖 3-12 參加講習民眾對講習課程滿意度調查比例圖(整體流程)

## 第四章 效益評估

透過現行監理單位機車駕照考驗，對初領機車駕駛人實施安全駕駛教育，培養新手駕駛人之安全知識及風險觀念經由駕照筆試、路考及安全駕駛教育之結合下，有助提昇新手駕駛人安全駕駛的概念和能力，有助減少機車行車事故案件之發生，確保用路人生命財產的安全。

目前機車駕照報考人大多未經駕訓班受訓，初考領機車駕駛執照實施 1.5 小時的安全駕駛教育，是要讓民眾於駕照取得過程中，重視安全駕駛和駕駛能力的養成。打破民眾對我國汽、機車駕駛執照取得只要經過筆試及路考的既定印象，並適度增加安全駕駛教育相關課程項目，納入取得機車駕駛執照之條件，以提昇機車新手駕駛人素質，並可促使機車駕駛人珍視所取得之駕駛執照，降低違規駕駛行為。

## 第五章 檢討與建議

因許多民眾在報考機車駕照時，錯過上課時間，來不及上完機車安全講習課程，須延到下午或擇日再補上課方能領取駕照，為方便民眾能於半天內考領機車駕照，本所採取以下措施，藉以改善考領駕照流程：

- (1) 延長筆試路考時間：本所原定筆試報名時間上午從 8 點半至 11 點；下午從 1 點半至 4 點，路考上午與下午各 3 場，每場間隔為 1 小時，上午從 9 點開始至 11 點結束；下午從 2 點開始至 4 點結束。本所為配合試辦「機車安全駕駛講習」時段，將原排定的筆試及路試間延長（筆試上午至 11：30、下午至 16：30，路考上午加開 11:30、下午加開 16：30）。
- (2) 本所於試辦階段將機車安全講習課程分成影片課與講師授課，上下午各有 3 堂課程，其中第 1、第 3 堂課為影片課，第 2 堂課為講師授課，學員需上完兩種課方完成講習課程，其上課時段如表 1，因課程開始 15 分後即不能進場，故學員只要早上最慢於 10 點前上課，下午最慢於 3 點前上課，並利用下課休息空檔進行筆試，即可於半日內考領駕照。

表 5-1 試辦階段機車駕照筆試路考與安全講習時刻表

機車駕照筆試路考與安全講習時間			
	筆試	路考	安全講習
星期一至星期五		09:00	08:45~09:30 影片
	08:30~11:30	10:00	09:45~10:30
		11:00	講師授課
		11:30	10:45~11:30 影片
		14:00	13:45~14:30 影片
	13:30~16:30	15:00	14:45~15:30
		16:00	講師授課
	16:30	15:45~16:30 影片	

(3) 本所於 103 年 6 月 1 日起調整機車安全講習課程，將原先影片課與講師授課合併為 1.5 小時，為便利民眾考照-講習作業順暢及節省等候時間且為協助民眾了解考領駕照流程，在報名時除詳細告知外，並於櫃檯旁設立每日路考與上課時間的告示牌，便於民眾閱覽。

表 5-2 全國性試辦階段機車駕照筆試路考與安全講習時刻表

機車駕照筆試路考與安全講習時間				
		筆試	路考	安全講習
星期一至星期五	上午		8:30	9:00~10:30
		8:00~11:00	9:30	
			10:30	10:30~12:00
			11:30	

機車駕照筆試路考與安全講習時間				
		筆試	路考	安全講習
星期一至星期五	下午		13:30	13:00~14:30
		13:00~16:00	14:30	
			15:30	15:00~16:30
			16:30	

(4) 假日機車考照出領機車駕照前講習作業，統計假日考照自 103 年 7 月（暑假起）至 11 月止，機車總報考人數（含筆、路試）分別為 78、86、108、122、141 人；另統計機車路考（含直接報名路考）應考人數分別為 66、80、95、110、129 人，報考人數皆有增加趨勢，因而有下列現象發生：(一) 報名櫃檯民眾候登時間過長及(二) 因路考塞車致錯過初領機車考照講習時間，而無法於當日領取駕照。為改善此現象，爰參考苓雅站考照作業，加開報名窗口，並將路考改採隨到隨考，以提升作業效率並方便考生當日領取機車駕照。

月份	當日報考機車總人數	當日路考總人數
7月	78	66
8月	86	80
9月	108	95
10月	122	110
11月	141	129

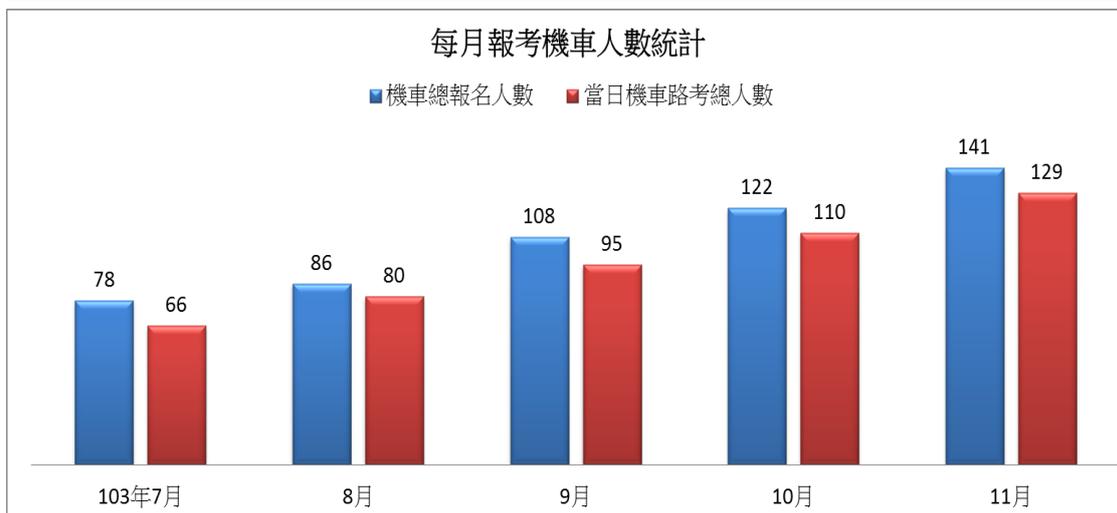


圖 5-1 假日考照統計人數

依交通部公路總局公告講習辦理原則為考照後、發照前施以講習講習課程應連貫完成以維持講習作業順暢及節省等候時間，適度增加場次，並視個案斟酌情同意民眾先講習再考照。為改善當日無法領照現象，爰加開報名窗口，並將路考改採隨到隨考，再依前開原則調整初考領講習作業時間(含考照、講習順序及講習課程順序)，以提升作業效率並方便考生當日領取機車駕照。

#### 報名櫃檯作業：

報名櫃檯加開為 2 窗口（現行假日僅開 1 個窗口）以降低民眾報名等候時間。

民眾僅報考機車路考者，櫃檯人員將駕駛執照登記書、路考評分表（請民眾於應考人欄簽名）逕交民眾攜至路考場應考。（原作業係由考驗人員於考試時間統一攜至考場路考）

#### 筆試室主監考人員作業：

普通重型機車筆試及格者，列印路考評分表後請考生簽名，逕將駕駛執照登記書、路考評分表交予民眾請其攜帶至機車路考場應考。(原作法為考驗人員於考試時間統一攜至考場路考)

#### **路考作業：**

路考原則採隨到隨考，民眾統一於場外練習，路考時間為08:30~12:00；考驗人員另得視狀況集合考生講解考試路線及扣分標準。若考生無把握遲不參加路考，考驗人員須告知考試截止時間前考生應完成路考。另倘考生人數眾多，12時前無法考驗完畢，考驗員應延長路考時間至報名考生考畢。

當日小型車考驗人員應視狀況輔助機車考照，遇有小型車路考登記者，櫃檯登記人員應再以電話通知該員前往路考。

考驗人員應開放機車考場兩個通道，做為機車出、入口使用，讓考試動線順暢。

#### **初考領機車講習講師作業：**

假日考照第1、2場講習時間分別為9:00~10:30、10:30~12:00，原訂講習15分鐘後不得入場，擬放寬10:45~11:00進場之考生，考生最遲應於11:00入場，惟10:45之後進場考生應補齊缺漏時數(初領機車駕照應上1.5小時安全教育講習)以維公平(舉例：考生10:50入場，應於12:00後補上5分鐘課程；10:53入場，應補上8分鐘課程，11:00入場，應補上15分鐘課程，以此類推…)，講師應依考生進場報到時間於12:00講習結束後延長課程。

#### **牌照駕照管理科審核作業：**

考量彈性延後初考領機車講習時間，勢必延後申領駕照時間，爰請發照審核人員配合延長核發駕照作業時間以維考生權益。

## 參考文獻

- 1、交通部公路總局全球資訊網
- 2、交通部公路總局高雄市區監理所網站
- 3、交通部公路總局苓雅監理站
- 4、行政院內政部網站
- 5、考領機車駕駛執照講習計畫（草案）
- 6、高雄市政府警察局全球資訊網

# 附錄

## 附錄一 交通部公路總局函釋

檔 號：  
保存年限：

### 交通部公路總局 函

地址：10041臺北市中正區忠孝西路1段70號  
傳 真：02-23315321  
承辦人及電話：葉建宏 02-23113456#2399  
電子信箱：yjh1837@thb.gov.tw

受文者：本局高雄市區監理所

發文日期：中華民國102年11月26日

發文字號：路監牌字第1020059031A號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

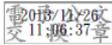
附件：如說明(1020059031機車考照強制講習 民控無依據.doc、1020055108交通部回復免修法.pdf)(102HC10273\_1\_261103026611.pdf、102HC10273\_2\_261103026611.doc)

主旨：關於本局試辦初領機車駕駛執照者實施安全駕駛講習乙案，經交通部函釋可依據道路交通安全講習辦法第8條第1項規定規劃辦理，無須另再研修相關法規，倘外界詢問執行講習之法源依據時，請適時對外界說明，請查照。

說明：

- 一、依據民眾陳正易君2013年11月24日致本局局長信箱反映意見辦理。(檢附原函)
- 二、檢附交通部102年11月1日交路字第1020032402號函供參。

正本：本局各區監理所

副本：

## 附錄二 交通部公路總局來文

檔 號：  
保存年限：

### 交通部公路總局 函

地址：10041臺北市中正區忠孝西路1段70號  
傳 真：02-23718296  
承辦人及電話：黃郁青 02-23113456#2404  
電子信箱：fred501146@thb.gov.tw

受文者：本局高雄市區監理所

發文日期：中華民國102年6月13日

發文字號：路監交字第1021004069號

速別：普通件

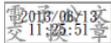
密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨(機車考前評量修正版.doc、機車考前問卷修正版.doc)(102HD03389\_1\_131122336301.doc、102HD03389\_2\_131122336301.doc)

主旨：檢送初領駕駛執照安全講習評量試卷及問卷調查表修正版，預計於102年7月1日起實施，請貴所俾憑續辦，請查照。

說明：依據102年5月28日「召開試辦初領機車駕駛執照安全駕駛講習研討會」會議記錄辦理。

正本：本局高雄市區監理所、臺北區監理所、臺中區監理所、新竹區監理所、嘉義區監理所、高雄區監理所、臺北市區監理所

副本：

裝

訂

線

### 附錄三 機車駕駛執照安全駕駛講師注意事項

102年7月30日

- 一、 欲報考輕型或普通重型機車駕駛執照者，於考驗前或考驗後，應至公路監理機關接受2小時之道路交通安全講習課程，考驗及格者，始得申領駕駛執照。
- 二、 試辦對象：初次考領機車駕照之民眾（已持輕機駕照或汽車駕照直接路考、吊註銷重考及外國駕照換領者，可免接受講習課程）；外籍人士、新住民納入本講習課程，但問卷及評量不要求其填寫。仍須於2代登錄上課時數。
- 三、 為配合本所路考場次安排方式，將講習課程切割為每場次1小時實施，方便民眾可於報考筆路試前或完成筆路試後，依本所排定講習課程場次，自行湊足2小時，考驗及格者，始得申領駕駛執照。
- 四、 講習地點與時間：  
地點：本所2樓考前考後教育室。  
時間：每日6場，每場1小時。  
上午場：8:40~9:30、9:40~10:30、10:40~11:30。  
下午場：13:40~14:30、14:40~15:30、15:40~16:30。
- 五、 利用影片放映空檔於2代電腦輸入學員報名資料，如已確認學員完成2小時講習課程，並儘快完成結案之2代電腦銷案動作，避免考生至駕照股無法領照。
- 六、 講師上課時須注意完成下列3張表格：並分別置入各檔案夾中。  
1、講習學員簽到簿 2、講習問卷調查表 3、講習評量  
※ 評量成績不影響發照。  
※ 請提醒學員考卷與問卷右上角均須填寫日期，方便統計。  
※ 若學員持體檢表來詢問是否已結案，若確認二代結案，仍須請講師於【體檢表】上加蓋【已上課】圖章。  
※ 各表單電子檔均存在N:/附件區/考驗檢驗管理科/機車領照前講習檔案夾內。
- 七、 下午場講師須注意完成以下事項：(含假日考照講師)  
下午場講師於課程結束後，須統計當日人數、問卷意見調查，填寫 102.0X高市所初領機車駕照安全駕駛講習試辦情況統計表.xls，當日不用回傳，僅填寫統計表即可，該電子檔每週一下午3時前由專人以e-mail傳送至總局牌照科葉幫工程司【此為公路總局列管事項】。該電子檔格式、e-mail位址及主旨、內容均存在N:\附件區\考驗檢驗管理科\機車考前講習\每日機

車安全講習狀況紀錄表\月份紀錄表

問卷意見調查注意事項:

1. 所有情況，記得寫上**件數**。

<b>三、民眾反映情形：</b>	
(一)持正面反映的情況有多少件，請敘明情況為何。	(二)有不良反映之情況有多少件，請敘明原因、情況、處置方式及結果。
1. 有助於提升安全常識*1 2. 騎車不能貪快，不要趕時間騎快車*2 3. 騎機車一定要有安全帽*1	1. 講習時間太久，可縮短*1 2. 影片內容希望能適時更新，有些內容學校已經宣導過*1  (三)處理方式：教材內容已向公路總局反映。

記得寫上反應的件數

2. 遇到相同情況件數採**累計**，不同項目在新增即可。

<b>三、民眾反映情形：</b>	
(一)持正面反映的情況有多少件，請敘明情況為何。	(二)有不良反映之情況有多少件，請敘明原因、情況、處置方式及結果。
1. 有助於提升安全常識*2 2. 騎車不能貪快，不要趕時間騎快車*4 3. 騎機車一定要有安全帽*1	1. 講習時間太久，可縮短*3 2. 影片內容希望能適時更新，有些內容學校已經宣導過*2  (三)處理方式：教材內容已向公路總局反映。

件數採累計，不同項目再新增

3. 不良反映情況在請示長官後，每日都須填寫處理方式。

<b>三、民眾反映情形：</b>	
(一)持正面反映的情況有多少件，請敘明情況為何。	(二)有不良反映之情況有多少件，請敘明原因、情況、處置方式及結果。
1. 有助於提升安全常識*2 2. 騎車不能貪快，不要趕時間騎快車*4 3. 騎機車一定要有安全帽*1	1. 講習時間太久，可縮短*3 2. 影片內容希望能適時更新，有些內容學校已經宣導過*2  (三)處理方式：教材內容已向公路總局反映。

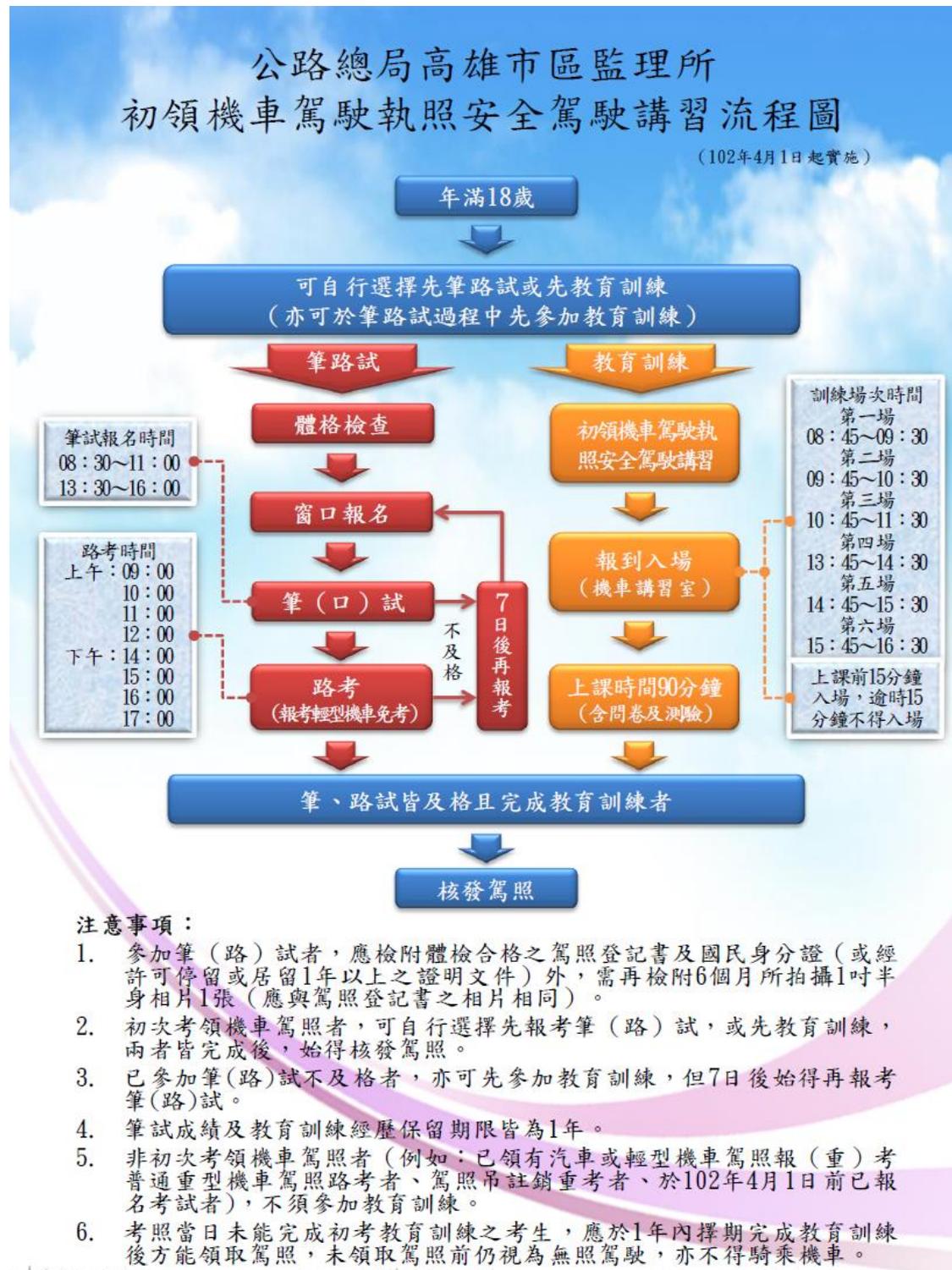
八、本所為試辦單位須執行考領機車駕駛執照發照前講習，如遇民眾不願參加講習，可委婉告知苓雅站及高雄區監理所尚未試辦講習，可逕至該所(站)報考，不用講習。如民眾執意要在本所報考且不願參加講習，因尚未完成修法，無法源依據，請股長以個案處理。

103年7月份起，使用M3登入機車考前講習，並於上課結束之後，立即結案，以利駕照股發放駕照。

## 附錄四

### 高雄市區監理所初領機車駕駛執照安全講習流程圖

(102年4月起截至103年5月)



高雄市區監理所初領機車駕駛執照安全講習流程圖  
(103年6月起至今)



## 附錄五

4月1日起初領機車駕照前要上安全駕駛教育講習喔!

### 交通部公路總局高雄市區監理所 新聞稿

新聞提供日期：102年1月28日

**新聞提要：4月1日起初領機車駕照前要上安全駕駛教育講習喔!**

新聞內容：

據內政部統計處資料顯示，造成人員傷亡之道路交通事故，計A1類交通事故肇事車種別，仍以機車占最多。交通部公路總局為培養機車駕駛人安全知識與風險觀念，擬就初次考領機車駕駛執照應考民眾施予2小時安全駕駛教育講習課程，大高雄地區由高雄市區監理所自102年4月1日起率先試辦。

高市所表示，試辦期間為配合機車路考場次，將安全駕

可上該所網站(<http://khcmv.thb.gov.tw/>)查詢。服務地點為該所本部（高雄市楠梓區德民路71號，高雄都會公園對面），若您仍有任何考照問題可逕向該所洽詢，電話：07-3613161 轉 218。

聯絡人：陳富 電話：(07) 3613161 轉 218 手機：0932821603  
傳真：(07) 3632171

承辦單位

股長李作宏

股長李作宏  
01297110 代

敬啟

秘書室

科員羅心伶  
01297625

科員羅心伶  
01297625

秘書室林文福  
01297655

第 7 層 決行

決行

交通部公路總局  
高雄市區監理所 陳富

交通部公路總局  
高雄市區監理所 陳富 代

黃  
2012  
07301500

## 交通部公路總局高雄市區監理所 新聞稿

新聞提供日期：103 年 10 月 30 日

### 新聞提要：初次考領機車駕照發照前全面講習！

#### 新聞內容：

為降低新手機車駕駛人交通事故傷亡人數，將自今年 11 月 1 日起全國實施初次考領機車駕駛執照的新手，領照前一律要參加 90 分鐘免費的交通安全駕駛講習。

根據內政部警政署統計今年 1 到 9 月，大學生交通事故死亡人數高達 117 人，平均每周大學生車禍死亡 2.25 人，為提升新手駕駛人對交通安全常識的認識，瞭解道路上潛在的危險及道路駕駛時常遭遇的各種情境，提醒新手更加注意用路安全，公路總局自去年 4 月起，分階段試辦初考領機車安全駕駛講習，高雄市區監理所自去年 4 月試辦至今(統計至今年 9 月)參加講習人數 14991 人，約有百分之七十二的參訓民眾肯定講習成效

該所表示本講習課程內容介紹各類交通事故案例分析、過彎及煞車技巧、防禦駕駛、大型車視野死角、內輪差及路權觀念等，藉以提昇研習效果。另於課程中實施評量及問卷調查，以瞭解參加人員上課成效及作為課程調整內容依據。本講習係於完成筆試、路考，核發駕照前實施 90 分鐘的課程，為方便民眾於半日考領駕照，該所特別增加講習場次，上、下午各有 2 場講習，相關訊息可上高雄市區監理所網站 [http:// khcmv. thb. gov. tw/](http://khcmv.thb.gov.tw/)查詢。

該所提醒只要您年滿 18 歲，歡迎於該所上班報名時間持身分證明文件、1 年內有效之體檢表、照片 1 張及報名費報考機車駕駛執照，請大家告訴大家，「相招來考照，發照前聽課、保障你我他。」若您仍有任何考照問題可逕向該所洽詢，電話：07-3613161 轉 218。

附錄六 初考領機車駕照安全講習學員簽到簿

初考領機車駕照安全講習學員簽到簿

場次：上午 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2		講習日期： 年 月 日	
(請勾選) 下午 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4		講師：	
<b>【注意】</b> 請務必清晰正確填寫資料，以免造成個人權益受損。			
編號	身分證號	出生日期	姓名
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			

## 附錄七

### 初考領機車駕駛執照安全駕駛教育意見調查表

#### 初考領機車駕駛執照安全駕駛教育意見調查表

各位考生朋友：您好！  
為「培養機車考照者之安全知識與風險觀念，減少行車事故之發生」，懇請協助  
詳實填答下列的問題，您的寶貴意見，將做為我們努力改進的目標。請在打√  
或予以文字說明，謝謝！

交通部公路總局 謹啟

1. 請問您的性別是  
男 女 年 月 日
2. 請問您的年齡是  
18~24歲 25~34歲 35~44歲 45~54歲  
55~64歲 65~69歲 70歲以上
3. 請問您的教育程度是  
小學及以下 國(初)中 高中(職) 專科  
大學 研究所及以上
4. 請問您目前的職業是  
職業駕駛 服務業 學生 軍、公、教人員  
商 工 待業中 其他
5. 請問您是否知道報考機車駕駛執照時，要參加安全駕駛教育嗎？  
知道 不知道
6. 承上，請問您是從何管道得知初領駕照要參加講習？(上題選「不知道」免答)  
報章雜誌 新聞媒體 網路資訊 親朋好友
7. 請問就您在道路上常見機車騎士有哪些違規行為？【可複選】  
闖紅燈 逆向行駛 騎車撐傘、溜狗  
任意穿越道路 未依規定轉彎 夜間未使用燈光  
競速飆車 未戴安全帽 行駛人行道  
裝載貨物超過標準
8. 如果可以自由選擇，您希望從教育課程中獲得什麼資訊？【可複選】  
交通法規 路權  
交通事故預防與處理常識 車輛保養及檢查基本常識  
安全與防衛駕駛知識 輪胎及燈光使用常識  
行人交通安全常識 酒駕的法律及社會責任  
肇事案例分析 其他
9. 請問今日的安全駕駛教育課程，對您的幫助是哪方面？【可複選】  
避免違規行為 瞭解安全防禦駕駛技術  
避免肇事，知所警惕 其他
10. 請問您認為參加安全駕駛教育課程，對道路交通安全知識的瞭解為何？  
非常有幫助 有幫助 普通  
沒有幫助 非常沒有幫助
11. 請問您對授課影片以何種畫面呈現較能產生警惕性，而達到較佳之宣導效果？  
實際案例畫面(未經處理) 模擬真實溫馨提醒畫面
12. 對本次提供的影片教學內容，您覺得滿意的地方有：【可複選】  
讓我瞭解到道路風險意識 深入主題分析肇事原因  
提醒防禦駕駛觀念 路權觀念  
不滿意

※請翻背面續答

13. 請問您對本次的講師教學方式滿意程度為何？  
非常滿意      有點滿意      普通  
有點不滿意      非常不滿意      不知道
14. 請問您對今日課程的整體編排，整體滿意程度為何？  
非常滿意      滿意      普通  
不滿意      非常不滿意
15. 請問您對今日上課環境滿意程度為何？  
非常滿意      滿意      普通  
不滿意      非常不滿意
16. 請問您對今日考駕照的流程（包含筆試、路考、安全駕駛教育），滿意程度為何？  
非常滿意      滿意      普通  
不滿意      非常不滿意
17. 請提出您對安全駕駛教育的其他寶貴意見（請敘述）

評量（單選選擇題） A卷

1. 機車緊急煞車時切記不可以用力過猛而鎖死輪胎，並採取  
放開油門後控制後輪煞車      放開油門後使用前後輪煞車  
放開油門後控制前輪煞車。
2. 機車轉彎時，一般道路的安全傾斜角度為何，才能避免滑倒或衝入對向車道  
25°~30°      35°~40°      45°~50°
3. 良好的騎乘姿勢，上半身的狀態應：  
向前傾斜      向後傾斜      保持輕鬆
4. 關於行車間距的控制，下列何者為非：  
行車時兩車交會，其左右相互間隔不得少於半公尺  
經過路邊臨停的車輛，應保持1公尺以上的距離  
以能通過為原則，不必考慮行車間距
5. 車輛行駛彎道時速度愈高，所產生的離心力：  
愈大      愈小      不變
6. 騎乘機車時良好的手肘姿勢為何：  
向前伸直      向身體靠攏      向外張開
7. 行車速度愈快，駕駛人的視野：  
不變      愈狹窄      愈寬廣
8. 機車附載物件的寬度，不得超過把手外緣：  
5公分      10公分      15公分
9. 關於機車騎士的穿著，下列何者為非：  
上半身應穿著鮮明的顏色      在手把上加裝固定式防風套  
穿著防滑及包覆整個腳部的鞋子
10. 行車速度，依速限標誌或標線之規定，無速限標誌或標線者，速度不得超過：  
40公里      50公里      60公里

~~~~~ 訪問到此結束，感謝您的合作 ~~~~~

附錄八 機車考前講習每月分階段性評議(以 7 月份為例)

壹、前言：依交通部公路總局 101 年 11 月 15 日召開研商「考領機車駕駛執照講習計畫(草案)」實施相關事宜會議裁示暨 11 月 28 日監理會報主席裁示事項辦理。本所自 102 年 4 月起試辦機車安全講習。為定期檢討分析試辦情形，爰每月實施階段性檢討，並陳核所長。

貳、檢討期程：103 年 7 月 1 日至 7 月 31 日

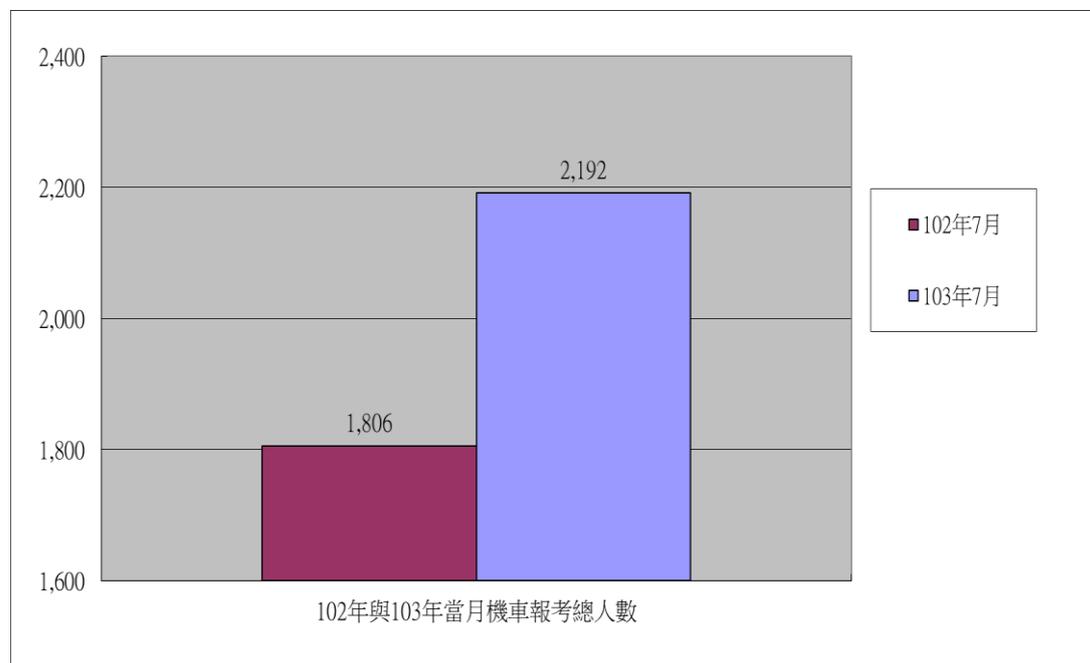
參、試辦成果：

一、參加試辦機車安全講習即初領駕照者計有 1306 人，直接路考或非初領者計有 886 人，本月總計共有 2192 人報考機車考照，初領者比例約 59.60%統計圖如下：

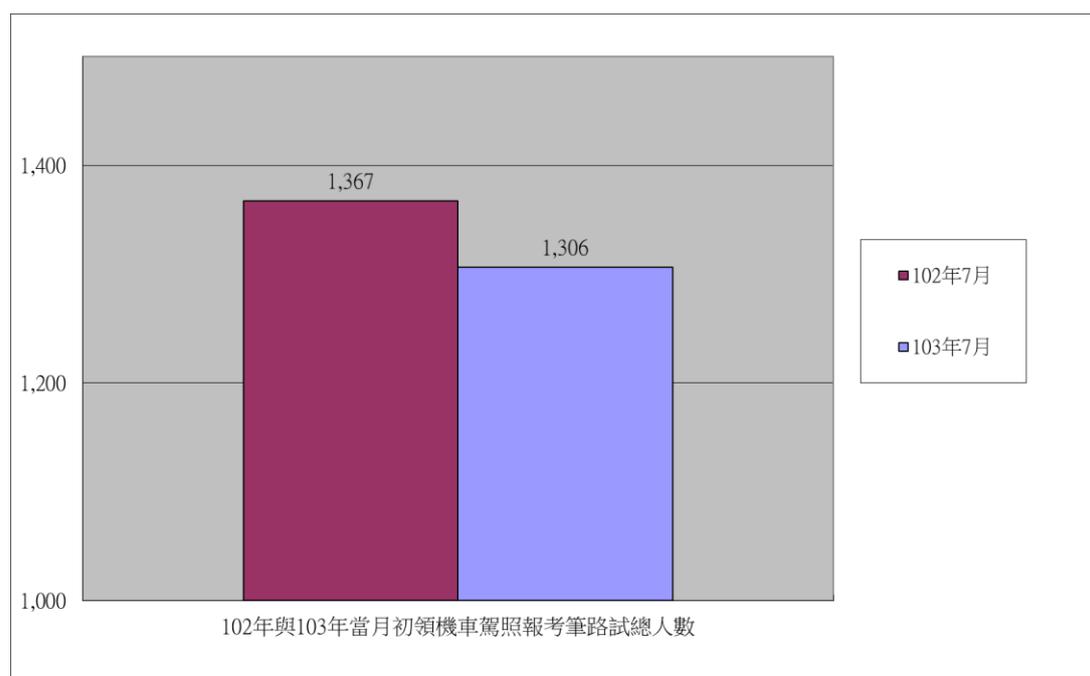


| 承辦單位 | 核 閱 | 首長批示 |
|------|-----|------|
|      |     |      |

二、去年 102 年 7 月報考機車考照計有 1806 人，今年 103 年 7 月報考機車考照計有 2192 人，同期增減率為+21.37%，統計圖如下：



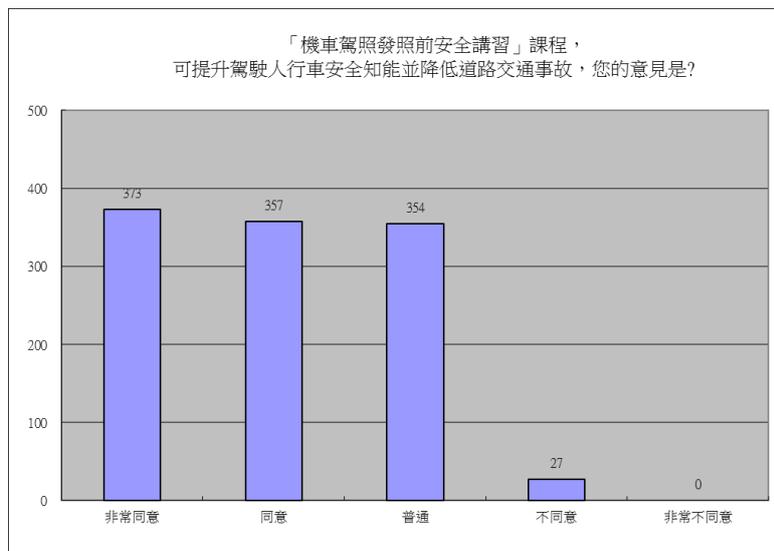
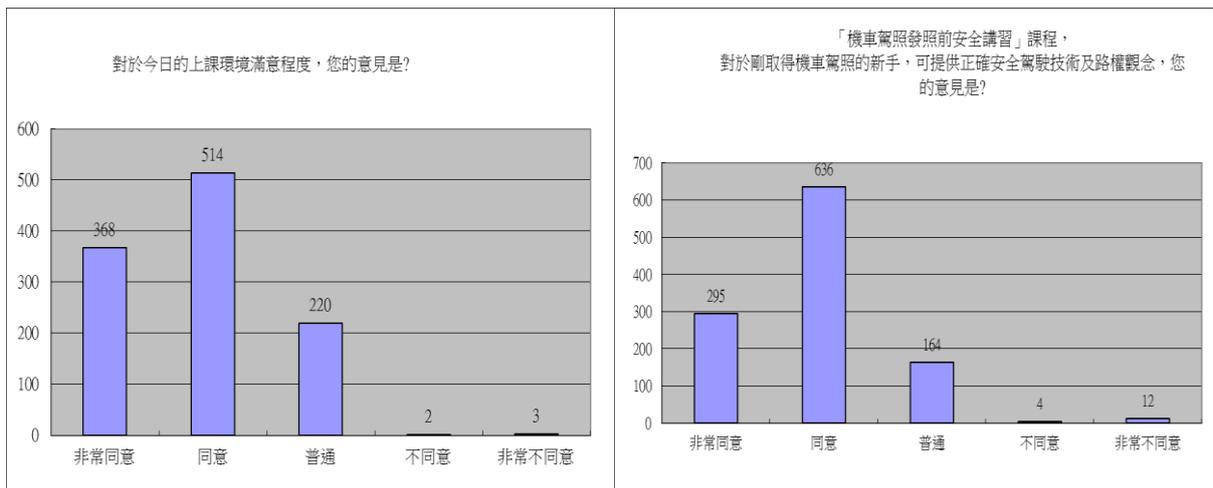
三、去年 102 年 7 月報考機車筆路試者(即扣掉直接路考者)計有 1367 人；今年 103 年 7 月機車初領駕照者計有 1306 人，同期增減-4.67%，統計圖如下：



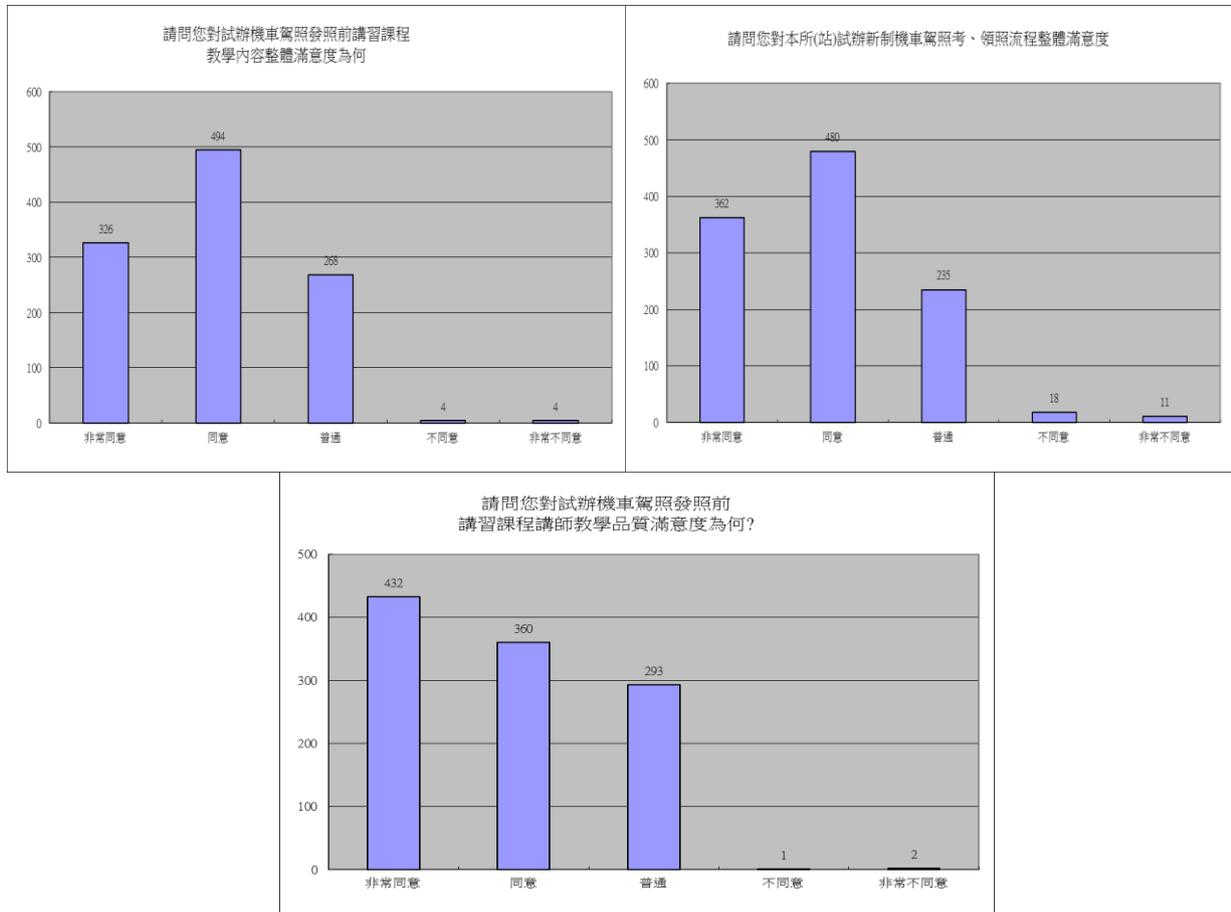
#### 肆、機車安全講習各項滿意度、接受度調查：

一、為深入瞭解試辦機車安全講習政策民眾反映，特設計問卷調查表，此調查表有兩大項目，分別為「機車駕駛執照發照前講習接受度」、「機車駕駛執照發照前講習滿意度」，每一項目在細分三個問題，以期能達到充分了解民意的需求。

二、在「機車駕駛執照發照前講習接受度」中，對於實施機車考照安全講習是否能提供正確安全的駕駛觀念以避免交通事故的發生，民眾的反應也傾向於確有實質正向的幫助，另外對於上課環境的民眾的滿意度也相當高，其統計圖如下：



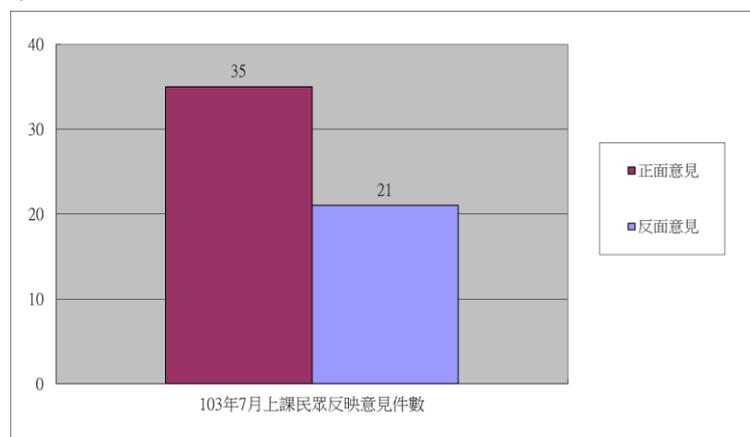
三、在「機車駕駛執照發照前講習滿意度」中，對於機車考照安全講習課程的教學內容、考照流程與教學品質，民眾的滿意度都相當高。其統計圖如下：



伍、民眾反映意見彙整：

一、參加本所試辦機車考照安全講習課程的民眾意見反應件數共 56 件，其中正面意見共 35 件佔 62.5%，負面意見佔 21 件佔 37.5%。

統計圖如下：



## 二、持正面反應情形：

民眾對於機車安全講習多給於正面肯定，在課程內容中可學防駕駛的觀念並有效降低交通事故的發生，獲得較多回應，另外上課時老師講解深入前淺出，有助於民眾理解交通安全相關知識。正面反映情形如下表：

| 排名 | 持正面反映情形            | 次數 | 百分比 |
|----|--------------------|----|-----|
| 1  | 可學得防禦駕駛觀念          | 13 | 37% |
| 2  | 上課內容講解很清楚          | 10 | 29% |
| 3  | 是值得實施的方案           | 7  | 20% |
| 4  | 可提供更多分析肇事原因，提醒防禦駕駛 | 3  | 9%  |
| 5  | 可有更多關於車輛的零件保養      | 2  | 5%  |

## 三、持負面反應情形：

多數民眾反映上課時數太長，影片內容能增加真實案例影片及撥放影片時加入講解等相關知識。負面反映情形如下表：

| 排名 | 持反面反映情形    | 次數 | 百分比 |
|----|------------|----|-----|
| 1  | 上課時數太長     | 12 | 57% |
| 2  | 多增加實際案例影片  | 6  | 29% |
| 3  | 播放影片時可加入講解 | 3  | 14% |

## 陸、改善與因應作為：

為便利民眾考照-講習作業順暢及節省等候時間，以將原本影片和講師課程合併，方便民眾參與考前講習課程，且為協助民眾了解考領駕照流程，在報名時除詳細告知外，並於櫃檯旁設立每日路考與上課時間的告示牌，便於民眾閱覽。

附錄九

機車安全講習上課情況

