

# 交通部公路總局高雄區監理所

## 第 8 階段簡政便民措施一覽表

類別	項目	改進措施	執行單位	預定完成日期	備註
親民	一、 車輛號牌 網路競標	現行選號作業採公告招標與現場加價方式辦理，為順應 e 化時代潮流，首創以網路作業平台，達成號牌標售目的，民眾只要持有自然人憑證，加入電子公路監理網站會員，於公告標售時段，在家裡上網參與競標，就可得到心愛的號牌，減少往返監理所、站之時間與不便。此措施符合公平、公正、公開原則，減輕現場競標壓力，消除外界人士誤會，建立監理作業新形象。	車管課 各轄站	96/7	
	二、 印製「新住民」辦理公路監理業務手冊	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 編印「常用公路監理業務申辦須知手冊」包括中越、中印、中柬、中泰、中緬等 5 國文字，輔導外籍配偶考照或辦理其他監理業務，免費發放新住民。</li> <li>2. 本案係配合內政部外籍配偶照顧輔導基金申請補助計畫辦理。</li> <li>3. 由臺北所負責印製後，分送各所使用。</li> </ol>	駕管課 各轄站	96/9	
	三、 以多元化 管道宣導 交通安全	於民眾至監理單位辦理手續時，可透過播放系統，播放有關道安、法規、行車安全…之事項，並以公布網站及張貼交通安全櫥窗方式，公布各項交通違規排行榜，以提醒民眾並提昇行車安全。	駕管課 裁罰課 各轄站	96/11	

類別	項目	改進措施	執行單位	預定完成日期	備註
便民	一、 監理戶政跨機關合作，發揮共同一體之行政機能	與戶政機關合作，民眾於戶籍資料變更完成後，即時聯繫公路監理機關辦理各項資料異動登記。	車管課 駕管課 各轄站	96/12	
	二、 網路上提供違規條款、罰金明確之查詢系統供民眾查閱	此項業務必須參考裁罰部門之「違規條款代碼表」並設計簡潔查詢功能，自動顯示罰額、車種、逾期區間加罰金額、是否吊扣、講習、或須禁考等資訊（例如酒駕、闖紅燈、飆車等），提高方便及查詢速度必然可嘉惠廣大民眾。	裁罰課 資訊室 各轄站	96/10	
	三、 駕照換發得由屆滿前後1個月內換照放寬為前6個月內換照	建議參照護照條例規定，護照效期以10年為限，護照所餘效期不足1年，得申請換發，而駕照有效期限為6年，且現行駕照換發為配合通信作業，已開放於屆滿前2個月亦可辦理，如民眾檢附出國之證明（如機票或簽證..等），應可參照改屆滿前6個月換發。	駕管課 各轄站	96/12	
	四、 委託超商代收汽機車行照及駕照換照	民眾於超商端系統查詢可否辦理汽機車行照、駕照定期換照，由超商代收換照費用及代收換發駕照須檢附之相片、身分證影本及原駕照影本，再由公路監理機關將新照郵寄至民眾車駕籍地址。	車管課 駕管課	96/8	
	五、 車輛狀態 e 查詢	自行開發「車輛狀態 e 查詢」系統並建置於網站，供民眾全年無休即時上網查詢。	車管課 資訊室	96/10	

類別	項目	改進措施	執行單位	預定完成日期	備註
簡政	一、查詢牌照稅、燃料費積欠清單 e 化列印	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以往民眾辦理各項異動由人工計算應繳稅費容易計算錯誤，審計單位亦曾查核已辦理異動車輛仍積欠數十元稅費，究其原因係人工計算錯誤。</li> <li>2. 改以新開發之電腦程式查詢，即可一次逐筆列印所有積欠之稅費並予以統計，帳目清楚正確。</li> </ol>	稅費課 資訊室 各轄站	96/12	
	二、實施營業大客車駕駛人登記制度及核發登記證	各監理單位列入管制，統一管理	駕管課 各轄站 (臺中市站除外)	96/3	
	三、推動汽燃費移送強制執行電腦自動化作業	以電腦程式整合財稅中心財稅資料及戶籍資料，汽燃費催繳及移送強制執行不再需要人工行文查詢，電腦並提供掃描、比對、自動整合列印功能，節省工時提高效率。	稅費課 各轄站	96/8	
	四、機車檢驗流程 e 化作業	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 改善機車檢驗作業流程。</li> <li>2. 加速機車檢驗作業速度。</li> <li>3. 縮短民眾等待機車檢驗時間。</li> <li>4. 本系統與公路監理連線快速取得車籍相關資訊，並自動結合機車型號之圖形，節省繁瑣人工查詢。</li> <li>5. 本系統於機車檢驗完成後，即時上傳至公路監理系統執行銷號動作，無須於二代系統上逐筆銷號。</li> <li>6. 本系統採 e 化之一貫化作業流程，藉由本系統建立公路監理新形象。</li> </ol>	車管課 各轄站	96/12	

類別	項目	改進措施	執行單位	預定完成日期	備註
簡政	五、委託代檢廠收取積欠之汽燃費	1. 目前民眾至各代檢廠驗車，如有積欠汽燃費即不得受理驗車。 2. 奉交通部核備，業與臺北市監理處、高雄市監理處、中華電信數據通信分公司，共同規劃代檢廠得代收汽燃費，相關程式刻由通信分公司設計中，預定本年12月可共同開辦。	車管課 稅費課 各轄站 (臺中市站除外)	96/12	
防弊	一、代檢廠全程數位錄影結合檢驗數據	1. 代檢廠全程數位錄影結合檢驗數據並儲存1年半。 2. 監理所站直接透過網頁瀏覽器遠端查看代檢廠車輛檢驗情形及檢驗數值。	車管課 各轄站 (臺中市站除外)	96/12	
	二、汽車運輸業停車場管理開放跨區查詢	現行汽車運輸業停車場可跨1個縣市設置，惟電腦無法跨區查詢，建議修改二代電腦開放跨區查詢，以便停車場管理與查詢。	運管課 各轄站 (臺中市站除外)	96/12	
	三、建立公路監理專業代理人機制	研訂「公路監理專業代理人管理要點」，將現行代辦業者納入制度化管理。	車管課 各轄站	96/12	
	四、加強遊覽車檢驗複查機制	由課(股)長或指派資深技術人員複查所有大客車前1日檢驗資料(紀錄表)，查核重點包括車重、大客車新領牌照重要車身規格及車主自我檢查紀錄表及新領牌照檢驗車主及檢驗員簽證表等。	車管課 各轄站	96/7	

類別	項目	改進措施	執行單位	預定完成日期	備註
安全	一、配合縣、市政府辦理幼童專用車駕駛人及管理員訓練及交通安全宣導	1. 主動至各幼稚園及托兒所臨檢幼童車及宣導交通安全。 2. 道路交通安全規則、道路交通管理處罰條例…等相關規定時有修正，藉著講習訓練，使該駕駛人及幼童車管理員能充分瞭解並推動交通安全工作。	車管課 駕管課 各轄站	奉核定 後實施	
	二、建立營業大客車考核機制	1. 每個月由汽車所有人辦理自主查核 1 次。 2. 每 3 個月由公路監理機關派員考核 1 次以上。 3. 由公路監理機關結合專家學者、公會代表組成評鑑小組，每年對轄內客運業者，依業務類分別評鑑 1 次(仿效駕訓機構及代檢廠之評鑑模式依結果分級管理)	運管課	96/10	
	三、訂定遊覽車客運業駕駛人登記證年度查驗辦法	比照計程車駕駛人應向警察機關申請年度查驗之規定，遊覽車駕駛人應每年應接受講習、違規記點達某種程度或有特定危險駕車行為違反道路交通法規者取消其駕駛資格。	駕管課 運管課	建議交通部參採	
	四、96 年遊覽車客運業職業駕駛人專案講習及講師訓練	本(96)年度遊覽車客運業職業駕駛人專案講習增加術科實際駕駛含安全防衛駕駛及長陡坡換低速檔控制操作，另建立講師評鑑制度，並成立評鑑委員會評鑑優良講師，提升教學品質。	駕管課	96/11	