



自行研究計畫成果報告

運輸業行車安全源頭管理- 「危險物品運送車輛業者自主管理試辦計畫」自行研究案

研究單位：交通部公路總局臺北區監理所基隆監理站

研究人員：陳柳世、高玉玲、林材忠、王馨萱

交通部公路總局

中華民國 104 年 11 月

104 年度自行研究計畫成果摘要表

(交通部公路總局臺北區監理所) 104 年度自行研究計畫成 果摘要表		填表人：林材忠 填表日期：104.11.25	
研究報告名稱	運輸業行車安全源頭管理-「危險物品運送車輛業者自主管理試辦計畫」自行研究案		
研究單位 及人員	基隆監理站 陳柳世、高玉玲、 林材忠、王馨萱	研究時間	自 104 年 1 月 1 日 至 104 年 11 月 25 日
成果摘要			
<p>依據現今核發危險物品臨時通行證之模式及現況，分析現今在管理上、實際作業上之種種問題，並參考轄內較具規模之危險物品運送業者之管理模式，擬定危險物品運送業者自主管理試辦計畫。</p> <p>期透過加強業者自主管理及簡化通行證辦理程序之方式，使危險物品臨時通行證管理更為有效、落實，並透過簡化程序及應備證件等方式，以期達到節省人力、物力之目的，最終更期望透過資訊設備改善及法令、作業方式之配合等配套措施，以達到真正將管理責任歸還業者，政府機更能真正落實管理效能之最終目標。</p> <p>本計畫實施成果如下：</p> <p>一、將具營運規模之汽車運輸業者已建立之行車安全管理制度納入監理機關之督導考核機制，將使運送管理責任配屬更臻明確，各司所職，以有效提高管理效能，實具有加乘之管理效果，確值得推廣試辦。</p> <p>二、藉由公司自主管理之落實，並賦予業者動態管理之責任，將可使監理機關因此更易於掌握危險物品實際運送之動態資訊與實際載運情形。</p> <p>三、透過本試辦計畫之實施，監理機關可有效掌握運輸業運送之車輛動態資訊，同時亦可增進事故通報及事故處理之橫向聯繫之效率。</p> <p>四、透過實行危險物品運送臨時通行證核發簡化措施，短期效益粗估約可節省監理單位之人力、物力成本達 30%，效益顯著。</p>			

目 錄

第一章 緣起及動機	1
第二章 危險物品運送管理現況及課題	2
第一節 現況說明	2
第二節 應備證件	2
第三節 課題	03
第三章 業者行車安全管理制度概況	06
第一節 富民運輸股份有限公司	06
第二節 東亞運輸倉儲股份有限公司五堵分公司	11
第三節 綜合比較	14
第四章 本研究計畫之短、中、長期目標及改善對策	16
第一節 各階段改善目標	16
第二節 各階段改善對策	17
第五章 短期目標之改善方案	19
第一節 改善方案	19
第二節 考核方式	22
第三節 成效檢討	24
第六章 建立完善事故通報程序及動態運送資料	26
第一節 說明	26
第二節 建議改善方式	26
第七章 預期效益	27
第一節 短期效益	27
第二節 實施本案實際效益	29
第八章 結論及建議	33
第一節 結論	33
第二節 建議	33

第三節 未來通行證核發方式	35
---------------------	----

參考書目

書目一 道路交通安全規則

書目二 核發臨時通行證作業手冊

附錄

附錄一 富民運輸股份有限公司自主管理說明書

A

附錄二 東亞運輸倉儲股份有限公司五堵分公司自主管理說明

B

附錄三 運輸業自主管理評分表

C

附錄四 運輸業自主管理考核表

D

圖目錄

附圖 1	100-103 年度總數量成長曲線圖	27
附圖 2	100-103 年度總數量比例圖	28
附圖 3	102 年至 104(9 月)案件總數量成長圖	32
附圖 4	102 年至 104(9 月)案件總數量比例圖	32

表 目 錄

附表 1	100-103 年度危險物品臨時通行證核發總數.....	27
附表 2	102 年度富民運輸股份有限公司、東亞運輸倉儲股份有限 公司危險物品臨時通行證核發情形	30
附表 3	103 年度富民運輸股份有限公司、東亞運輸倉儲股份有限 公司危險物品臨時通行證核發情形	30
附表 4	104 年度富民運輸股份有限公司、東亞運輸倉儲股份有限 公司危險物品臨時通行證核發情形	31
附表 5	102-104 年度富民運輸股份有限公司、東亞運輸倉儲股份 有限公司危險物品臨時通行證案件比例數	31

第一章 緣起及動機

危險物品運送具極高潛在危險，載運車輛之行車安全管理要求高，主管機關人力有限，難以將管理幅度擴大且涵蓋危險物品全體之道路運送，故亟需有效的管理方式，以提高管控強度、降低事故發生率。

鑒於國內危險物品所有人（貨主）及規模較大負責運送之運輸業者，均對於運送安全極為重視，甚至已自行建立周延之行車安全管理制度，以防範事故發生及提升處理事故之能力。因此，如能輔導業者落實自主管理，將可達到有效管理之目標，亦可彌補主管機關管理人力及能力不足之處。

另現行危險物品運送車輛通行證申請核發，往往需準備大量文件，使得辦理，造成監理機關耗費大量人力及時間審核業者所提供之書面靜態資料，亦屬無效率之作業方式，亟需改善之對策。

第二章 危險物品運送管理現況及課題

第一節 現況說明

依現今規定，汽車裝載危險物品，其運送之車輛、人員皆應依照道路交通安全規則第 84 條及其附件訂有之各項安全規定辦理，其並應依規定向運送車輛車籍所在地或貨物起運地之各監理所、站辦理危險物品臨時通行證後，始可運送。

故目前主管機關對於危險物品之運送管理，僅得依上述規定審核、受理業者之申請案，合格後核發臨時通行證，前端作業之所有過程皆採靜態審查相關文件資料之方式辦理，屬較消極且被動之管理方式；至於運輸業者之載運現況、運送是否符合相關規定，則都留置後端之路邊攔查作業來查核，惟運輸業者、危險物品品項眾多，倘若無法從源頭、運送業者自身作完善之管理做起，僅透過後端之攔查作業來查核，恐無法有效且積極的提升道路運輸之安全及效率，並且將導致人力、物力之耗損。

第二節 應備證件

危險物品臨時通行證申領之應備證件，依據臺中區監理所 98 年 9 月 10 日所編製之「臨時通行證作業手冊-危險物品」及道路交通安全規則第 84 條規定，應具備之申請資料如下所列：

- 一、 危險物品道路運送申請書
- 二、 危險物品道路運送計畫書(應由運送公司與貨主聯合用印申請)
- 三、 國道高速公路資料表
- 四、 物質安全資料表
- 五、 車輛資料(如：車輛行車執照、汽車強制險投保資料)
- 六、 駕駛人駕駛執照、危險物品運送人員訓練證書

七、若物品係屬環保署公告列管之毒性物質，則另行檢附毒化物運送六聯單；或物品若屬特殊管制物質(如：爆竹煙火、事業用爆炸物)則另行檢附主管機關核准文件併同辦理。

第三節 危險物品運送現今之管理課題

當運輸需求產生時，各申請人依規定備齊相關申請資料後，將資料陳報管轄之監理所、站辦理申請核發汽車載運危險物品臨時通行證作業。各監理所、站受理前述申請案後，將依規定，審核各案所檢附之各項文件之完備性及其車輛、人員是否合格後，始得核發臨時通行證。惟現今之作業模式，將導致於危險物品之控管與經營上，產生下列問題：

一、靜態審查造成管理無法落實：

當運輸需求產生時，各申請人依規定備齊相關申請資料後，將資料陳報管轄之監理所、站辦理申請核發汽車載運危險物品臨時通行證作業。各監理所、站受理前述申請案後，將依規定，審核各案所檢附之各項文件之完備性及其車輛、人員是否合格後，始得核發臨時通行證。

惟各申請人常為應附車輛調度、貨物臨時進、出貨等臨時性需求，常將該公司所有可能載運之物品及可能使用之車輛皆一併加入申請，致申請核發數暴增且與實際載運數不符；並為應付臨時性交付場所改變之需求，所申請行駛之運送路線，皆以涵括所有可能行駛之道路做為運送路線，以致實際運送物品之起、迄點等路線相關資訊，亦無法透過臨時通行證之核發來顯現。

前述情形，造成「證」與「運送」不相符之情形，故單憑靜態之核發危險物品臨時通行證之作業方式，實無法針對公司運送之車輛、路線、物品達到積極、有效管理之效。

二、核發通行證審查費時且文件眾多，增加人力、物力負擔：

依據各案檢附資料內容之完備度、車輛數、人員數、載運物品數量之不同，逐案需不同之審核時間。

倘若各申請人皆將其所有可能使用之車輛、人員、可能載運之物品一併納入申請，將導致每案所需審核時間增長，虛耗作業時間。且若透過前述含括性之申請方式，往往使所需檢附文件增多，不僅申請人造成自己之時效延誤、資產耗費，更易造成各監理所、站於審核、核發通行證上之人力及物力上之負擔。

三、大量申請，無法有效控管實際載運情形：

因各申請人申請汽車裝載危險物品臨時通行證(環保署列管毒性物質除外)時，多為避免車輛調度、人員編派及貨物所有人臨時交付運送之貨品及路線更改等不確定性，多趨向以防禦性方式申領，並不以實際載運需求為考量，而採全面性且大量之方式申請，造成難以掌握載運現狀，無法實際取得正確之危險物品品項、數量、運送路線、實際載運車輛及人員等運送現況資料，導致各主管機關難以針對危險物品之運送，設置攔查點、設計運送路線等安全措施。

四、無法滿足業者需求

核發通行證審查費時，難以應付急迫性、臨時性需求，依據各地區地理位置、案件數量多寡及各申請案之資料完備度之不同，審核時間因而有所增減，大多數案件自遞送文件至領得通行證，平均所須審核時間為3至5日，無法因應較急迫、較臨時之載貨需求。

依據運輸業者表示，其因須配合廠商之臨時運貨需求，而常有臨時增加運送車輛、載運物品、更改行駛路線之需，因該臨時性需求常有時效性之要求，倘若依照上述審核時間送件至核發完成

取得通行證，常使其作業時間較為急迫或恐有延誤之虞，致運作時有困難。

第三章 業者行車安全管理制度概況

第一節 富民運輸股份有限公司

一、 簡介

本轄之富民運輸股份有限公司，資本額2億3,846萬4,000元，所屬車輛曳引車191輛(含貨運、貨櫃)、拖車365輛(含全拖車、半拖車)、大貨車18輛(含大貨車、大貨曳引車)，並於基隆、觀音、新埔、臺中(氣體所)、高雄皆設有營業所以服務各地區不同之運輸需求，並結合各地區運送廠商形成運輸聯防體系，於一般運送時，互相支援運送，發生危險物品之化學性災害時，則配合聯防體系啟動救災體系，有效達到提升運能並有效處理災害之效。

二、 行車管理制度 (該公司自主管理說明書詳如附錄1)

(一)、公司特殊管理作為：

1. 車輛管理：

(1.) 電腦化管理車隊檢修相關資料：

透過電腦化管理車輛定檢日期、行照有效日期、保險證有效日期及各項檢修紀錄。

(2.) 車輛依營業所分配管理：

依各營業所經營項目及範圍，編配車輛專責使用，並建立管理體系與專責經理人員，以有效控管各區營運狀態，必要時並得互相支援。

(3.) 車輛安全設備：

車輛皆裝設 ADR 開關、行車安全偵測系統、GPS 監控系統、EBS 煞車系統等安全裝置。

(4.) 落實車輛檢修維護及輪胎管理：

於觀音、新埔設置自有車輛保養場，並備有救援

車、專業技師，各營業所並配有專職車管人員管理車輛設備，以落實車輛保養制度；並有輪胎維護商夥伴，落實輪胎管理。

2. 員工管理及訓練：

- (1.) 聘用合格之駕駛人並實施職前教育訓練：
聘用持有合格駕照之駕駛人，並實行職前教訓訓練。
- (2.) 電腦化管理駕駛員證照資料：
透過電腦化管理駕駛員駕照、危險物品訓練證等相關證照資料。
- (3.) 追蹤管理：
定期透過監理服務網系統查詢駕駛員違規紀錄。
- (4.) 建立完整的教育訓練體制：
 - 甲、定期規劃整年度之教育訓練計畫，落實員工終生學習(如：職前教育訓練、職能轉換訓練、矯正訓練、緊急應變演練訓練)。
 - 乙、駕駛人員依各營運項目編派接受訓練並取得執照(如：危險物品運送人員證明、高壓氣體特定設備操作人員、堆高機操作技術士、防禦駕駛訓練課程)。
 - 丙、配合客戶、法規需求，因應各項職務分別培養個管理人員取得相關證照(如：乙級勞工安全衛生管理員技術士證、甲種及乙種勞工安全衛生業務主管結業證書、急救人員合格證照、車輛設備課程證書)。
- (5.) 針對駕駛員設置「駕駛員手冊」，敘明工作相關交通法規、事故通報流程、作業 SOP 及工作規則等資訊。

3. 異常管理：

- (1.) 每日出車前進行安全檢查、營運日報表檢核：
駕駛員出車前進行車輛前、中、後安全檢查並實行酒測作業，並由車隊管理人員稽核前一日之營運日報表查核車輛行車狀況。
- (2.) 建立異常管理小組：
各車輛皆依營業所分區編配管理並成立管理小組，異常發生時由各小組處理程序並立即通報，快速解決異常，並於異常處理過後將相關資料撰寫報告後歸檔管理，並日後有機會則編入公司訓練講習教材，以加強員供正確知行車安全觀念。
- (3.) 建立運輸同業之災害聯防措施：
透過聯防體制以互相支援，於第一時間做緊急應變措施與資訊聯繫。
- (4.) 每年度辦理緊急應變聯合演練：
每年度定期辦理訓練，以使駕駛員、應變小組熟悉災害通報機制與應變啟動流程，加強各單位之應變能力。
- (5.) 將異常事件處理情形納入學習事件：
當公司發生異常事件或者是時事案件，將其統整為學習事件，透過各營業所管理人員宣導駕駛員，有效導入正確行車安全觀念。

4. 危險物品運送管理：

- (1.) 車身、人員設備皆使用符合法規之車身標示、旗幟、滅火器。
- (2.) 載運危險物品車隊、載運人員分區造冊管理，以有效掌握車輛狀況。

- (3.) 專職人員定期培訓。
- (4.) 事先評估載運危險物品之運送路線：
事先進行道路路徑評估後才開始載運(考量車輛
停等空間、號誌數、是否屬易肇事路段、動線流
暢等項目)。
- (5.) 嚴格落實路線管控機制並開發即時回報系統：
透過 GPS 系統結合獨家開發之 APP 回報系統及每
日自主管理報表，若查有脫離軌跡、逾時停留、
超速等情形，將即時且有效回報各異常狀況予各
營業所車管人員，使其得以於第一時間排除各異
常狀態，降低事故發生可能性。
- (6.) 運輸同業聯防體制及演練：
透過公司各營業所間及與各運輸業者間所建立之
聯防系統，於第一時間做為緊急應變、支援之管
道，並定期舉辦緊急應變演練，以使該公司得於
化學危災發生時微罪適時之搶救。

5. 公司營運積極管理作為：

- (1.) 每日行車前安全檢查。
- (2.) 每日稽核自主管理報表，若查有異常狀態（如：
超速、行車軌跡異常、逾時停留等），皆可透過報表得
知，並加以督導。
- (3.) 設置工安人員實行內部控管：
各營業所皆設置工安管理人員定期執行稽核、風
險評估、意外事故管理等工作。
- (4.) 事故目標管理：
以低事故率作為目標，嚴格要求公司各單位戮力
達成。

- (5.) 獨家建置智慧型即時APP回報系統：
獨家委由逢甲大學研究開發手機APP車輛控管系統，隨時針對車隊進行監控，若查有異常狀態將即時透過手機通報各車隊管理人。

6. 相關資料-公司認證：

- (1.) ISO9001 認證（品質管理系統）。
- (2.) ISO14001 認證（環境衛生管理系統）。
- (3.) OHSAS18001 認證（職業安全衛生管理系統）。
- (4.) SQAS 認證(安全及品質評估系統；Safety & Quality Assessment System)。
- (5.) RSQAS 認證(道路運輸安全評估系統)。

7. 善盡社會責任：

- (1.) 自主簽署安全衛生環保品質及保安政策聲明書。
- (2.) 自主簽署環境與職業安全衛生政策聲明書。
- (3.) 自主簽署健康、安全和環保政策宣示書。
- (4.) 與中華民國化學工業責任照顧協會簽訂承諾聲明書。

第二節 東亞運輸倉儲股份有限公司（五堵分公司）

一、 簡介

東亞運輸倉儲股份有限公司（五堵分公司），公司資本額共計 6 億 2,000 萬元，所屬車輛曳引車共計 147 輛(貨櫃)、拖車 237 輛。公司設有專責處理運輸業務之單位，並分別設營業所於新北市汐止區、基隆、桃園、臺中、高雄等 5 處，期以分布於北、中、南之貫穿全臺之服務模式，有效提供各地區不同之運輸需求，並達有效率、安全之運送貨物。該公司為管理車輛行車安全，建立事故異常處理流程，並於各營業所成立專責管理小組，以期有效達到提升運能並迅速處理災害之效。

二、 行車管理制度（該公司自主管理說明書詳如附錄 2）

（一）、公司特殊管理作為：

1. 車輛管理：

（1.） 電腦化管理車隊檢修相關資料：

透過電腦化管理車輛電檢日期、行照有效日期、保險證有效日期及各項檢修紀錄。

（2.） 車隊分區管理：

將車隊區分為基隆、桃園、臺中、高雄分區有效控管並隨時互相支援。

（3.） 車型統一：

車輛統一選用燃油表現穩定及安全性優越之歐系車種(SCANIA)，駕駛員不須因應不同車型修改駕駛習慣，且有利於車輛養護。

（4.） 落實車輛檢修維護及油料管理：

透過公司設有自有的維修保養廠、自有之加油設施以落實車輛檢修維護及油料管理。

2. 員工管理及訓練：

- (1.) 聘用合格之駕駛人並實施初期教育訓練：
聘用持有合格駕照之駕駛人，並於聘用新任駕駛員時，加強其初期教育訓練，給予一定期間之師徒制跟車訓練至相當程度(即其資深駕駛認可)，方得獨立作業。
- (2.) 電腦化管理駕駛員證照資料：
透過電腦化管理駕駛員駕照、危險物品訓練證等相關證照資料。
- (3.) 公司定期舉辦行車安全或肇事分析之教育訓練。
- (4.) 薪酬福利公開化：
針對駕駛員設置「司機特別獎懲準則」專章(包含獎勵準則、行政懲罰、安全獎金發放及賠償公司損失之情狀等規定)。

3. 異常處理：

- (1.) 每日稽核營運日報表：
由各區車隊管理人員於出車前稽核前一日營運報表以查核車輛行車狀態。
- (2.) 建立異常管理小組：
建立事故處理小組、肇事管理 SOP 供駕駛員依循，使其可快速排除異常狀態並迅速回報以掌握整體災損情形。
- (3.) 建立公司內部之聯防體制：
各營運所成立異常處理小組以統籌異常狀態處理情形，並可互相支援，以求有效調派資源、快速排除異常情形。
- (4.) 肇事管理：
事故處理完成後，將案例相關資料列入年度教育

訓練教材。

4. 危險物品運送：

(1.) 車身、人員設備皆使用符合法規之車身標示、旗幟、滅火器。並針對特殊物品，具備有相對應之特殊軟、硬體設備及人員資格證照（如：針對環保署管制之毒性化學物質）。

(2.) 載運危險物品車隊、載運人員分區造冊管理，以有效掌握車輛狀況。

(3.) 專職人員定期培訓。

(4.) 駕駛員遴選制：

選派肇事、違規比例低之駕駛員擔任危險物品運送人員，並派車前由各區車隊管理人督導、掌控載運狀況。

(5.) 異常管理小組及肇事管理 SOP：

公司內部建立異常管理小組及肇事管理 SOP 流程，透過快速整合、回報機制，啟動相關救援及聯防機制，以達有效排除異常狀態之功效。

5. 公司營運積極管理作為：

(1.) 每日稽核自主管理報表，若查有異常可透過報表得知，並加以督導。

(2.) 有效車輛調派管制：

各區車輛調派人員 24 小時監控，且每部車皆為 2 人專屬一車，駕駛習慣相同有助於車輛減少磨耗，且工作時間不超時，提高安全。

(3.) 危險物品積極管理：

設置毒化物管理員專職處理危險物品車輛之調度、

駕駛員揀選制度、每車配置專門之防護衣物及設備。

- (4.) 落實異常管理，並設置駕駛員專用異常回報之免費電話供駕駛員快速回報使用。

6. 相關資料：

- (1.) 年度教育訓練教材。
- (2.) 司機特別獎懲準則。
- (3.) 公司認證：獲有 ISO9001:2008 版、SGS 等多項品質認證，並獲得 Collective Brands Inc. 頒布的優良夥伴認證獎章，

7. 公益贊助：

- (1.) 財團法人歐榮發慈善事業基金會：
創立「財團法人新北市私立歐榮發社會福利慈善事業基金會」，提供弱勢家庭生活，醫療，清寒學生學雜費，急難等補助。
- (2.) OEC 海碩國際網球挑戰賽贊助。

第三節 綜合比較

統整該二公司之公司經營管理模式，可以發現其於公司車輛、駕駛人的管理上，皆有下列幾項特點，將以下列管理方式，為積極管理之基礎模式，供作本案設立考核基準之基礎考核項目，該二公司營運管理特點如下：

- 一、 車輛、駕駛人資料以電腦化方式管理。
- 二、 車隊資料造冊管理並設立專責車隊管理、稽核人員。

- 三、 落實車輛保養、檢修制度。
- 四、 落實駕駛員定期訓練、駕駛人定期回訓制度。
- 五、 建立異常管理 SOP 及處理小組。
- 六、 自主稽核管理(如：行車前酒測、每日營運報表稽核作業)。

第四章 本研究計畫之短、中、長期目標及改善對策：

綜上所述，現今臨時通行證之核發、管理之諸多問題，皆因現行之作業、管理方式為靜態且被動的模式，而使管理無法有效落實。而所核發之臨時通行證亦無法彈性因應業者需求，造成大量申請，非但增加監理單位承辦人之業務負荷，且而無法真正貼切實際載運情形。

為改善上述情形，本「危險物品運送車輛業者自主管理試辦計畫」設定計畫執行之短、中、長期目標及各階段相對應之改善對策，以期透過逐步改善之方式，達到最終落實運輸業者自主管理及動態監控之目標。

第一節 各階段改善目標

一、各階段目標

目標透過公司各項自主管理措施，以達到有效管理之效，減少人力、物力之損耗，落實危險物品運送品項及車輛、路線、人員之有效管理，並透過階段性目標之達成，以期最終真正落實有效管理並達增進社會利益之效。各階段目標如下：

(一)、短期目標：

透過運輸業者自主管理以減少應備文件、審核時間、存放空間及節省資源耗損，並提供電子化辦理方式，以縮短每案辦理時程。

(二)、中期目標：

透過提升各項相關案件之辦理效率、簡化通行證張數及系統自行核發等措施，以減少防禦性申請案件。

(三)、長期目標：

透過各運輸業者真正落實自主管理並建置多方資訊共享平台，使各運輸業者自主管理其所運送之物品、車輛、人員、行駛路線，並且主動的監控、回報於該平台，以達有效管理之目標。

另將危險物品運送管理上之各方角色重新定位，由業者負起管理責任，公路監理單位及其他主管單位可透過該平台系統進行督導、稽查工作，以期真正落實政府之效能。

第二節 各階段改善對策

一、短期目標之改善對策：

(一)、動態管理：

透過各運輸業之自主管理機制，自主監控公司所有車輛及駕駛人之異動情形，並建立異常管理之 SOP，以有效、快速之方式處理各異常狀態，以達真正落實自主管理之目標。

(二)、簡化應備證件及申請程序：

透過通行證應備證件及申請程序之簡化，期望達到減少每申請案之應備證件、縮短逐案審核時間，並輔以電子化遞送案件等方式，以提升整體辦理效率。

二、中期目標之改善對策：

(一)、簡化通行證品項並延長時效：

透過品項簡化、針對通過初期考核之運輸業者延長時效，以減少人、物力消耗及整體核發量。

(二)、電腦化核發系統：

針對非特殊管制物品建置電腦化自動核發系統，並介接其

他主管單位系統，以自動檢核物品是否屬管制性物質，以期迅速處理各申請案並達真正簡化人力之目標。

(三)、危險物品資料庫平台建置：

配合電腦化自動核發系統及品項減化目標，建置危險物品資料庫平台，運輸業者核發後之通行證，倘有新增物品之需要，可透過該資料庫自主報備、管理危險物品品項，不必逐案送件申請，該資料庫並可供日後查詢、分析使用。

三、長期目標之改善對策：

(一)、督促運輸業者自主管理真正落實：

透過運輸業者自主管理之真正落實，使危險物品運送管理上之各方角色重新定位。

(二)、多方資訊共享平台之建立：

透過該共享平台之建立，使危險物品載運資訊正確且有效的揭露，並可供各有關單位稽核、查詢使用，使資訊有效的共享。

第五章 短期目標之改善方案：

本「危險物品運送車輛業者自主管理試辦計畫」為針對短期目標所訂定之改善策略設計相關改善方案，旨在計畫初期，透過業者自主管理，以達成減少作業時間、應備證件、節能減碳等近程目標。本階段辦理情形，可做為遴選業者參加中、長期目標之參考指標，以期最終達成將危險物品管理有效分工之積極目的。

參考前述富民運輸股份有限公司、東亞運輸倉儲股份有限公司（五堵分公司）之行車安全管理制度概況，擬定下列改善方案及考核方式，以作為計畫初期之基本參加條件、考核項目及辦理方式之設計基礎。

第一節 改善方案

一、督導考核業者落實自主管理

為評選業者是否有足夠資格參與本試辦計畫，將透過下列方式遴選、督導業者，以督促其有效落實運輸業者自主管理。

（一）、計畫辦理方式：

1. 遴選試辦廠商：

設定遴選標準，選定符合基本門檻之公司參與此計畫，參與本計畫之公司經營管理基本條件如下：

- （1.） 公司針對危險物品運送管理設有專職組織及人員。
- （2.） 建立有效控管公司車輛之驗車、檢修、保養稽核制度(檢驗日期、保養紀錄造冊及電腦化管理)。
- （3.） 建立有效控管公司駕駛人員資料稽核制度(駕照有效日期、危險物品訓練證有效日期造冊及電腦化管理)。

- (4.) 須建立有效之行車安全管理系統制度。
- (5.) 公司載運之危險物質安全資料表資料庫。
- (6.) 公司每年至少 2 次員工訓練(現場考核時需檢附訓練資料，以供查核使用)。
- (7.) 須能配合監理單位每半年 1 次之考核(考核公司證照、人員、車輛管理及訓練是否落實)。
- (8.) 上一年度危險物品通行證申請核發數量佔總核發數量 5%以上。

二、簡化危險物品通行證辦理方式

本計畫目標即朝向業者自主管理，為鼓勵業者配合參與，故研擬簡化通行證試辦方式，以為配套及提供業者誘因參與此試辦計畫，本試辦計畫之試辦方向將朝向下列方向辦理：

(一)、試辦方向：

1. 程序簡化：

透過便利的辦理方式，減少郵遞時間並降低整體案件完成所需之時效。

2. 資料簡化：

透過公司自主管理，減少制式文件，以降低人、物力消耗並減少文件儲存空間。

(二)、辦理方式：

以運送業者為單位列管危險物品，並透過各運輸業者將車輛、人員造冊於監理所、站，以簡化所需證件。實際辦理方式如下：

1. 初領案件：

依照應備證件檢具相關文件（現本站已開放車輛及人員

得以清冊代替，無須逐一影印相關證件，以減少資料檢附數量)；業者可於初次辦領時，同時申請將車輛、人員送所轄監理所、站辦理車輛及人員造冊，此後辦理危險物品申請案時，則不須再行檢附車輛、人員證件。

2. 單純續發案件：

當車輛、人員、貨主、物質、路線皆無變動(環保署或其他主管機關列管物質除外)時，不再重新審核車輛、人員資格、路線、物質資料表，以加快審核時程並節省紙張。此類案件檢附申請書、運送計畫書、國道高速公路資料表、舊證影本，依舊證影本辦理續發。

3. 續發案件(車輛異動)：

考量該運送公司前辦理載運該物質之臨時通行證時，已審核該物質之性質並車輛及人員已於造冊時審核，無須再次審核。

此類案件則檢附申請書、運送計畫書、國道高速公路資料表及新增車輛之清冊或行照、保險卡影本、舊證影本。

4. 續發案件(運送物品變動)：

因車輛、人員皆已造冊列管，皆不須重新審核。

此類案件僅須檢附申請書、運送計畫書、國道高速公路資料表、新增物品之物質安全資料表，即可辦理。

※若該項物質為受其他主管機關列管之物質，則須併同檢附主管機關核可資料(如：毒化物須檢附運送六聯單、爆竹煙火須檢附消防局核可公文)。

5. 人員異動：

因駕駛屬各運輸業者可自由調配之項目，故僅須檢附駕駛人清冊、載運危險物品訓練證書影本，辦理駕駛員造冊備查。並於下次之申辦案件即予以鍵入新駕駛員資料。

6. 開放以電子方式辦理：

現皆以紙本遞送辦理，時有因作業地點與辦理地點所處甚遠，文件須以郵寄辦理，以致案件處理時效增長，無法達到迅速且便利辦理之效，故建議運送公司得申請工商憑證後，證件備齊後得以公文系統之電子傳送方式遞送，以節省時效及紙張。

第二節 考核方式：

計畫試辦期間以一年為期，於計畫試辦期間，透過運輸業者自主管理與監理單位第一、二階段考核之方式，評估該運輸業者之辦理情形，並於一年期滿後檢討成效。

一、 第一階段-運輸業自主管理考核

本試辦計畫以一年為期，本階段考核時間預訂為每季辦理 1 次，前 3 季（1 至 3 月、4 至 6 月、7 至 9 月）將依擬訂之自主管理稽核項目針對試辦業者辦理評分，並透過運輸業自主管理評分表(附錄 3)來初步遴選試辦公司，考核期間輔以第三代監理系統內相關資訊併同評估業者之經營體質，用以綜合評估該業者是否符合本試辦計畫。

運輸業自主管理評分表考核指標內容如下：

(一)、營運管理：

1. 是否按期繳交安全管理自主檢查報表。

2. 是否按期結清違規案件

(二)、車輛、駕駛員管理：

1. 車輛是否定期辦理檢驗。
2. 重大違規比例數。
3. 是否遭舉發駕駛員資格不符相關違規案件。
4. 一般違規件數比例（如：車輛是否逾檢、駕照是否逾期未審驗等）。
5. 是否遭舉發危險物品相關違規案件(如：29 條 1 項 3 款、30 條 1 項 8 款)。
6. 是否依規定投保強制汽車責任險。

(三)、交通事故肇事紀錄：

1. 上一季 A1 及 A2 交通事故。
2. 上一季 A3 事故。

二、 第二階段-監理單位平時考核：

本試辦計畫以一年為期，本階段考核時間預訂為每年度第 4 季辦理（10 至 12 月），本階段將至試辦公司查核自主管理之相關資料及實際管理情形，並訂定自主管理考核表考核指標，並透過運輸業自主管理考核表(附錄 4)來評估業者辦理情形，本階段考核項目將酌參第一階段考核總分之平均分數作為考核標準之一部，用以綜合評估該業者是否應繼續辦理該計畫。

自主管理考核表考核指標內容如下：

(一)、駕駛員管理：

1. 駕駛員職業駕駛執照查核並建立電腦化管理方式。
2. 危險物品運送人員之載運危險物品訓練合格證管理。

3. 針對有重大違規或違規頻率高之駕駛員專案列管或教育。
4. 建立專職組織及人員管理危險物品運送，異動時並應主動報備。
5. 定期辦理員工訓練。

(二)、車輛管理：

1. 定期辦理車輛之驗車、檢修、保養，並建立電腦化管理方式。
2. 依規定投保汽車強制責任險並於出車前實施安全檢查。
3. 行車紀錄器依規定裝設並妥善保管。
4. 行車管理制度之建立（此部分將酌參運輸業自主管理評分表總分綜合評分）。

(三)、異常管理：

1. 於實施期間內發生化學車事故發生之件數及該公司佔全國化學車事故之排名。
2. 建立事故通報機制。
3. 其他行車管理優良事蹟。

第三節 成效檢討

以一年期之施行成效及考核成果，綜合評估業者經營體質是否健全、是否達到本計畫實行之最基本效益，並做為將來實施中、長期目標之參考基礎。

一、評比方式：

依年度實施成果內之自主管理考核表所得最終統計總分，依下列方式評比分類：

(一)、總評分為 60 分至 79 分：

須視其需更正項目督導其辦理改善，並於下次平時考核時補正。

(二)、總評分為 80 分（含）以上：

為甲等執行業者，下一年度得繼續辦理。

(三)、總評分為 90 分（含）以上：

評等列為特優，此後若執行中程辦理計畫，得以優先實施。

(四)、總評分未達 60 分：

停止該受評業者繼續辦理此試辦計畫。

第六章 建立完善事故通報程序及動態運送資料：

第一節 說明

危險物品車輛於道路行駛，倘發生事故，可能導致鉅大危害，故各有關單位對於危險物品之載運皆相當重視。然而現今危險物品載運之相關運作資料，皆屬靜態且被動之資訊，無法實際反映真正之載運情形，以致各有關單位能掌握之資訊相當稀少。鑒於現今為一資訊流通相當方便的時代，因此，希望將來可透過運用相關軟、硬體，以達有效掌握危險物品之載運狀態之目標。

第二節 建議加強改善方式如下：

一、 建立事故通報模式：

現今若各監理所、站轄區內發生交通事故，皆僅能仰賴警察單位回報事故處理情形，而確實因相關法規限制，致各主管機關無法真正了解事故情形，故本計畫參與業者，均需透過現今通訊軟體之普及，與所轄監理所、站建立通訊群組，若有任何事故發生，則可透過群組隨時回報管轄公路監理單位。

二、 建立動態危險物品運送資訊

未來可透過政府建置一公開平台系統，供運輸業者、廠商貨主自主上網報備填寫載運資訊，並該載運資訊可供各有關單位透過平台查核，以改善目前靜態、純紙本之控管方式。

第七章 預期效益

第一節 短期預期效益

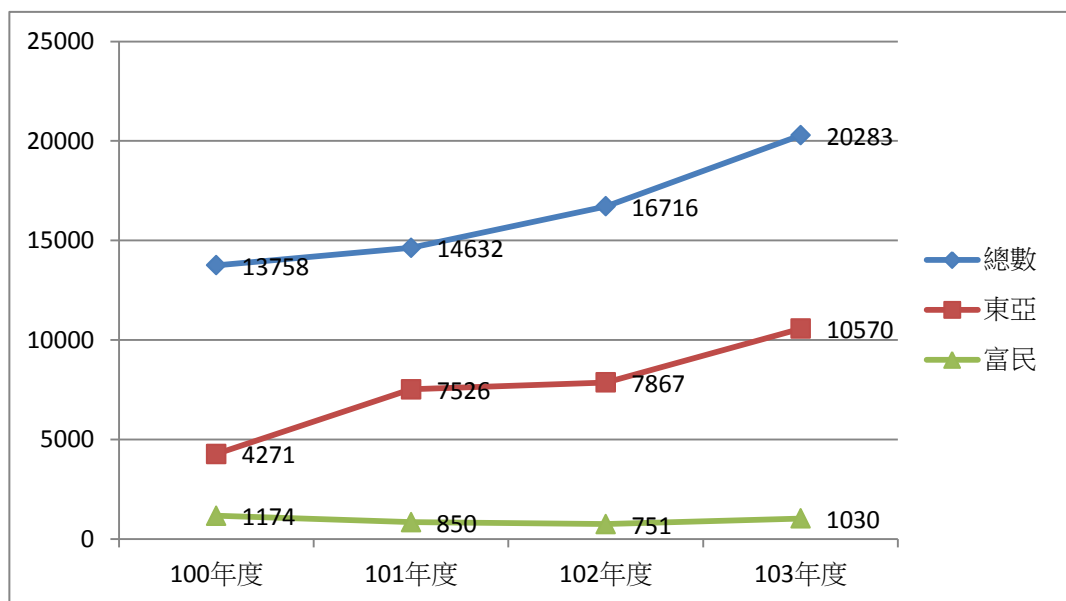
統計本站自 100 年度至 103 年度之通行證核發總數（如附表 1 及附圖 1、2 所示），發現核發總數有逐年成長之趨勢，預估將來將每年持續成長，是以，未來危險物品臨時通行證之核發，必定造成相當程度之人力、物力負擔，故為求以有效節省人力、物力之消耗，必須立即研擬一具體、實際之改善方案。

《附表 1》

	總數	東亞	比例	富民	比例
100 年度	13758	4271	31.04%	1174	8.53%
101 年度	14632	7526	51.44%	850	5.81%
102 年度	16716	7867	47.06%	751	4.49%
103 年度	20283	10570	52.11%	1030	5.08%

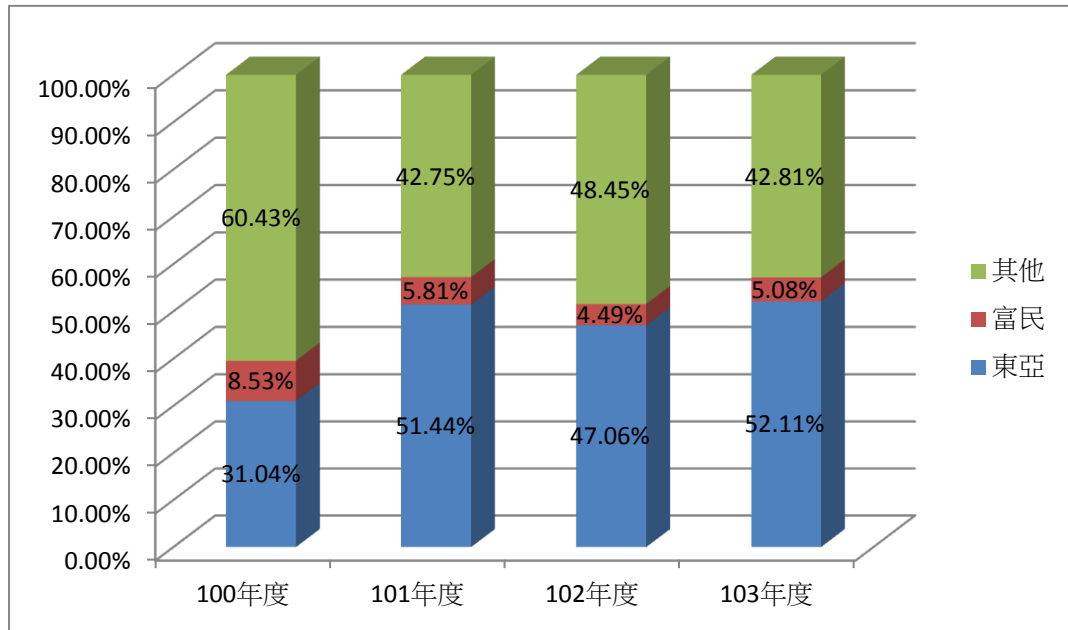
【100-103 年度危險物品臨時通行證核發總數】

《附圖 1》



【100-103 年度總數量成長曲線圖】

《附圖 2》



【100-103 年度總數量比例圖】

本案預期實施本試辦計劃，近程目標可達到減少審核時間、提升案件辦理速度、減少人力暨物力資源耗費、節省資料儲存空間、落實有效管理並降低社會成本之效益。

一、 預期可達成之短期效益：

(一)、 資料簡化以減少審核時間之效益分析：

以東亞運輸倉儲股份有限公司為例，平均每案辦理完成時間約需 30 至 45 分鐘。其中檢查每輛車之型式、檢驗日期、行照有效日期、保險證有效日期等相關資料約佔所有審核時間之（平均每車約需耗費 8 至 12 秒；平均檢查每位駕駛人駕照有效日期、訓練證有效日期每人須耗費 6 至 10 秒）。

以東亞運輸倉儲股份有限公司 103 年度遞件資料為參考值，每年預估可減少總審核時間 135 小時（約 5.6 個工作天）。

(二)、文件減少以降低人力暨物力資源耗費並節省資料儲存空間：

以東亞運輸倉儲股份有限公司為例，平均每件案件紙張數量約為 12 至 20 張（含申請書、運送計劃書、國道高速公路資料表、物質資料表、車輛清冊、駕駛員清冊、訓練證資料、運送聯單等）。簡化文件每件約可節省 9 至 16 張紙張耗費（車輛清冊約 2 至 4 張、駕駛員清冊約 1 至 2 張、訓練證資料約 2 至 4 張、安全資料表約 4 至 6 張）。

以東亞運輸倉儲股份有限公司 103 年度遞件資料為參考值，每年預估可減少總消耗紙張 3447 張。

(三)、透過電子化遞送案件使整體流程更迅速：

以快捷件遞送，一般最少須 1 至 2 天郵寄時間，若為跨多縣市，則一般需 2 至 4 天郵寄時間，若以電子化遞送，最多可節省 2 至 4 日郵寄時間。

第二節 實施本案實際效益：

本案實施對象擇定為富民運輸股份有限公司及東亞運輸倉儲股份有限公司等 2 家較具規模之業者，該 2 家公司所申領之危物品通行證數量、每案須審核車輛數、人員數、案件數（如附表 2、3、4、5 所示）。領用之臨時通行證張數，約佔本站總核發數量之 50% 以上，所遞送之申請案件約達本站所有申請案件 25%。

故本案如實施，近期效益預估每案與原本之審核方式相比，預估約可逐案節省 40% 以上之人力審核時間，申辦案件所耗費之紙張及存放空間約可節省 60%。

透過參加計劃業者之普及，預估中期效益約可減少整體核發量約 30%；長期則可望達由業者自主管理載運情形之目標，真正落實公司自主管理，並透過自行有效管理之落實，以降低事故的發生、

節省之社會成本，效益更大。

富民運輸股份有限公司、東亞運輸倉儲股份有限公司 102 年度至 104 年度 9 月本站核發統計資料如下表：

《附表 2 》

102 年度	核發臨時通行證張數(總共 16716 張)	佔總核發數%(領用張數/總核發張數)	載運危險物品車輛數(具動力車輛)	危險物品駕駛員數	危險物品案件數(共約 1233 件)
東亞	7867 張	47.06%	70 輛	62 人	228 案 (18.49%)
富民	751 張	4.49%	104 輛	110 人	45 案 (3.64%)

【102 年度富民運輸股份有限公司、東亞運輸倉儲股份有限公司危險物品臨時通行證核發情形】

《附表 3 》

103 年度	核發臨時通行證張數(總共 20283 張)	佔總核發數%(領用張數/總核發張數)	載運危險物品車輛數	危險物品駕駛員數	危險物品案件數(共約 1490 件)
東亞	10570 張	52.11%	84 輛	90 人	383 案 (25.7%)
富民	1030 張	5.07%	130 輛	136 人	40 案 (2.68%)

【103 年度富民運輸股份有限公司、東亞運輸倉儲股份有限公司危險物品臨時通行證核發情形】

《附表 4》

104 年度 (計至 9 月底)	核發臨時 通行證張 數(總共 17310 張)	佔總核發 數%(領用 張數/總 核發張 數)	載運危險 物品車輛 數	危險物品 駕駛員數	危險物品 案件數(共 約 1300 件)
東亞	8867 張	51.22%	84 輛	80 人	372 案 (28%)
富民	894 張	5.16%	150 輛	157 人	35 案 (2%)

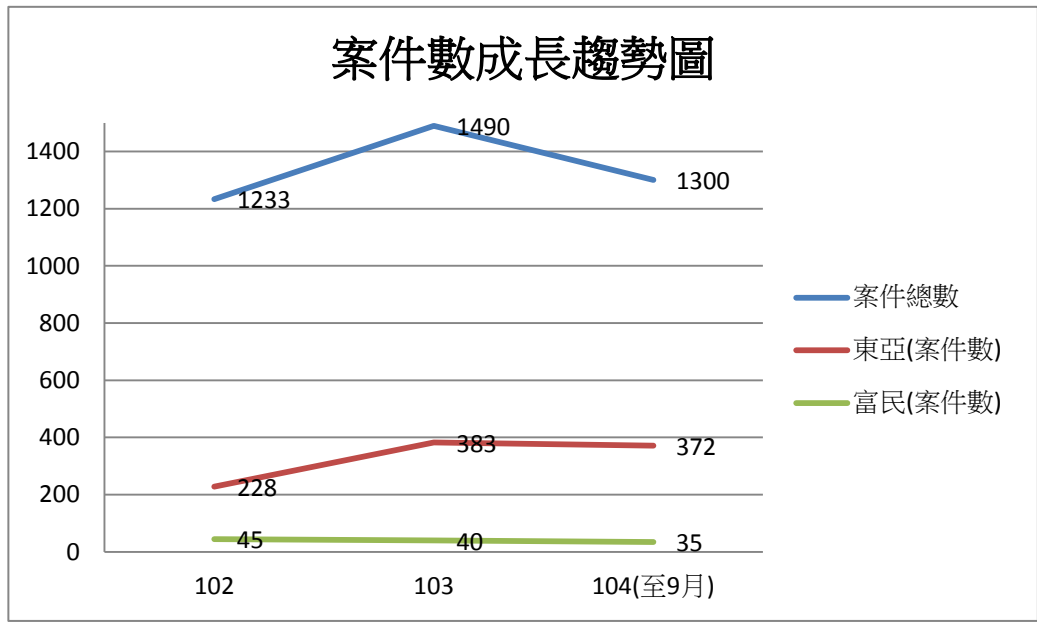
【104 年度富民運輸股份有限公司、東亞運輸倉儲股份有限公司危
險物品臨時通行證核發情形】

《附表 5》

年度	案件總 數	東亞(案件 數)	比例	富民(案件 數)	比例
102	1233	228	18.49%	45	3.64%
103	1490	383	25.7%	40	2.68%
104(至 9 月)	1300	372	28.61%	35	2.69%

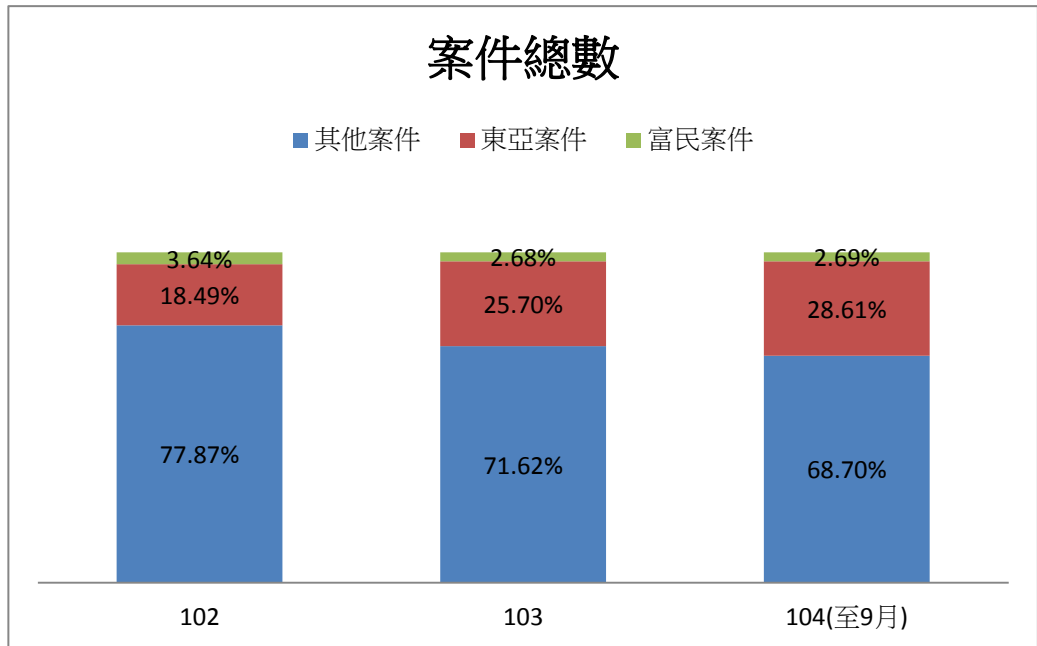
【102-104 年度富民運輸股份有限公司、東亞運輸倉儲股份有限公
司危險物品臨時通行證案件比例數】

《附圖 3》



【102 年至 104(9 月)案件總數量成長圖】

《附圖 4》



【102 年至 104(9 月)案件總數量比例圖】

第八章 結論及建議

第一節 結論

- 一、 將具營運規模之汽車運輸業者已建立之行車安全管理制度納入監理機關之督導考核機制，將使運送管理責任配屬更臻明確，各司所職，以有效提高管理效能，實具有加乘之管理效果，確值得推廣試辦。
- 二、 藉由公司自主管理之落實，並賦予業者動態管理之責任，將可使監理機關因此更易於掌握危險物品實際運送之動態資訊與實際載運情形。
- 三、 透過本試辦計畫之實施，監理機關可有效掌握運輸業運送之車輛動態資訊，同時亦可增進事故通報及事故處理之橫向聯繫之效率。
- 四、 透過實行危險物品運送臨時通行證核發簡化措施，短期效益粗估約可節省監理單位之人力、物力成本達 30%，效益顯著。

第二節 建議：

一、 現行法規限制鬆綁

依道路交通安全規則第 84 條第 1 項第 1 款：「廠商貨主運送危險物品，應備具危險物品道路運送計畫書及物質安全資料表向起運地或車籍所在地公路監理機關申請核發臨時通行證，該臨時通行證應隨車攜帶之。」，及同法第 80 條第 3 項：「同一事業機構或公司行號，經常以同一汽車裝載同一性質規格之物品時，得依前二項規定申請核發六個月以內之臨時通行證。」。是以，臨時通行證為運送危險物品之法定證件，恐無法免除，且時效亦受

限制，故仍須從法規層面修改，將限制鬆綁，以利長期推動。

二、 與其他主管機關之系統介接

為達成通行證簡化、快速核發之目標，監理服務網及第三代監理系統需具備提供業者自主申請、報備之功能，並應與其他主管機關系統介接，以利查核各管制資訊，故建議應協調各有關單位，並配合多方測試系統、修正使用功能，使系統更臻完備；同時，系統需提供予其他有關單位（如：警察單位、關務單位）能共同介接使用，俾利健全危險物品通行證運送管理。

三、 加強稽查作業之查詢功能

監理服務網及第三代監理系統之通行證查詢功能需建置完全，並提供系統穩定、便利之設備供人員於後端或路邊攔查時查詢使用，且為使其他有關單位(如：警察單位、關務單位)能共同介接使用，通訊技術及設備必須使用普遍化之產品，不得為特殊且少量之專利物品，否則則難達普及之效。

四、 GPS 系統廣泛建置及異常管理之有效落實

現今之法律，除載運環保署列管之毒性化學物質車輛需備有符合規定之即時追蹤系統（毒性化學物質運送管理辦法）外，其餘載運危險物品之車輛，並無強制裝設車隊系統，惟若欲達有效之車隊管理及快速排除異常（如：事故、路線更正、駕駛人及車輛故障等異常狀況）之目標，車隊系統之建置及運用必不可少，惟建置該系統需投入一定的成本，可能非一般小型業者可以負擔。

第三節 未來通行證核發建議及辦理方式：

一、 中程：

(一)、建議：

針對通過近程計畫評鑑且實施績效良好之廠商，允以延長時效並改以類別核發，以簡化通行證張數，及提供便利的辦理方式以提升整體行政效率。

(二)、辦理方式：

1. 延長時效：

設定評鑑項目，針對通過評鑑之運送公司酌以開放延長通行證核可時效至1年，惟此項須配合法令修正始能突破。

2. 品項簡化：

以類別核發臨時通行證，而非現今之以物品逐項核發之方式辦理，以簡化通行證張數及人、物力消耗。

3. 電腦化自動核發：

倘為一般非管制物質，則開放業者利用監理服務網或第三代監理系統自主辦理通行證核發，若為管制物質，則介接其他主管單位頁面，由系統稽核是否符合，符合則可自動核發。

4. 建置資料庫：

於監理服務網或第三代監理系統內依申請人各別建置資料庫，業者於自主辦理通行證核發時，系統將其所鍵入之危險物品資訊（類別、品項）儲存於該資料庫，以供日後查詢之需，並提供業者自主管理之功能（如：物品有新增、減少時，業者應自行置資料庫修正）。

二、長程：

(一)、建議：

透過三代監理系統開放業者主動上網報備、管理載運物質、車輛、駕駛人、路線等資料，並將該資料庫提供予其他有關單位稽查使用(如：警察單位、關務單位)，以減少整體人力、物力耗損，並使整體管理更有效；透過此作業模式，運送業者更能依照本身需求報備，更能達貼近實際載運情形並達有效管理之效。

(二)、辦理方式：

1. 由業者自主管理車輛、人員、路線、物質，不再透過人工審核方式辦理並透過資訊管理方式，不再核發臨時通行證。
2. 監理服務網、第三代監理系統應與其他主管機關介接，於業者報備時，即自動顯示各項管制(如車輛檢驗是否異常、人員訓練證狀態、是否屬列管物質、路線是否設有通行限制)。
3. 監理服務網、第三代監理系統應提供其他主管機關查詢使用之功能，如警察單位、關務單位，其於路邊攔查、港口放行時，得透過資料庫查詢該業者是否依規定辦理報備、是否為管制物質、車輛及人員是否合格等資訊。

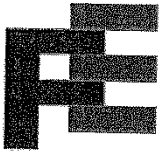
第四節 結論：

鑒於現今之危險物品臨時通行證之核發及管理，確實為被動且非即時管理，無法真正掌握、了解實際上之運作情形，冀透過本計畫之實施，以漸進式的方式逐階段達成近、中、長程目標，於節省人、物力之同時亦可達真正落實業者自主管理之目的，並透過業者自主管理有效落實及多方平台之建立，最終期望透過危險物品載運之資訊真正能正確且有效的揭露，以達最終增進整體運輸環境安全並降低社會成本之目標。

附錄

附錄一	富民運輸股份有限公司自主管理說明書.....	A
附錄二	東亞運輸倉儲股份有限公司五堵分公司自主管理說明..	B
附錄三	運輸業自主管理評分表.....	C
附錄四	自主管理考核表.....	D

附錄一 富民運輸股份有限公司自主管理說明書



富民(達)運輸股份有限公司

前言

本司為遠東集團海陸事業體富民(達)運輸股份有限公司，平日運載貨品涵蓋化學品、危險物品等，因申辦通行證作業過程繁複及冗長，為協助主管機關基隆監理站簡化業者通行證申辦作業，使所有關注富民(達)運輸的夥伴，能透過富民(達)運輸股份有限公司自主管理作業，將主管機關要求事項藉由業者管理面適時發揮效用，透過富民(達)運輸自主管理說明介紹，使主管機關對於簡化通行證申辦時間，能深刻瞭解業者自主的全面性。在業者運輸管理營運上更要求各方面強化，包含超速等較法規面嚴格。藉由本公司自主管理說明書，將長久以來於通行證申辦所遇之繁複作業流程簡化，並得主管機關基隆監理站的努力與堅持，盼望順利協助推動。

針對富民(達)運輸股份有限公司，相關聯繫地址如附件：

營業據點	地址
台北總公司	106台北市敦化南路二段168號五樓
基隆營業所	206基隆市七堵區俊賢路11號
觀音營業所	328桃園縣觀音鄉廣興村中山路一段252號
新埔營業所	305新竹縣新埔鎮文山里53-4號
台中營業所	434台中市龍井區臨港路二段116號
氣體營業所	
高雄營業所	806高雄市前鎮區擴建路5號

聯絡人資訊

富民(達)運輸股份有限公司	
聯絡單位	總公司
聯絡人	吳永修、何介信、張旭展、黃繼賢
電話	02-2377-0788
E-mail	Abc63@fumi.twmail.net
網站	www.fu-ming.com.tw/



富民(達)運輸股份有限公司

目錄

圖目錄.....	5
表目錄.....	7
一、公司簡介.....	8
1.1 公司管理(願景與目標).....	9
1.2 組織架構.....	10
1.3 服務據點.....	13
1.4 車頭統計資料(結至 103 年 6 月).....	14
1.5 尾車統計資料(結至 103 年 6 月).....	14
1.6 公司認證與優良事蹟.....	15
二、營運車輛型式.....	20
2.1 車隊介紹.....	20
2.2 先進的車輛.....	23
2.3 先進的安全設備.....	24
三、道路風險評估.....	28
3.1 道路風險評估評估條件.....	28
3.2 道路風險評估安全管理模組.....	29
3.3 道路風險評估內容.....	30
四、安全管理-工安體系建立.....	31
4.1 安衛暨品管督導員-工安.....	31
4.2 平日工安工作.....	32
4.3 管理體系專責經理人員.....	35
4.4 完整的教育訓練體制.....	36
五、E化管理系統與建立.....	39
5.1 人員證照管理系統電腦化.....	39
5.2 車輛定檢電腦化管理.....	40
5.3 車輛行為定位與監控(GPS).....	41
5.4 自主管理報表.....	42
5.5 專有路線監控與警示.....	43
5.6 智慧型手機即時通知車輛位置.....	44
六、異常處理機制與管理.....	45
6.1 異常處理機制.....	46
6.2 異常處理要點.....	46
6.3 客戶需求管理.....	46
6.4 異常回報傳動機制.....	46
6.5 學習事件.....	47
七、運輸同業的聯防體制.....	48
7.1 運輸聯防.....	48
7.2 每年定期舉辦緊急應變演練.....	49



富民(達)運輸股份有限公司

7.3 區域性的緊急應變演練	50
7.4 103 年度緊急應變聯合演練	51
八、內部控管與槽車安全管理與檢查	52
8.1 內部控制原則	52
8.2 槽車維護與管理	53
8.3 輪胎維護商夥伴會議與討論	54
九、新進人員招募與紀律管理	55
9.1 篩選駕駛人員	55
9.2 駕駛員管理系統(監理單位提供)	56
9.3 駕駛員手冊	57
十、目標管理	58
十一、永續發展與企業社會責任	59



富民(達)運輸股份有限公司

圖目錄

圖一 遠東集團十大事業體.....	8
圖二 富民(達)運輸組織圖.....	10
圖三 各單位據點圖.....	13
圖四 ISO 認證的重要目標.....	15
圖五 ISO14001&OHSAS18001 認證的重要目標.....	16
圖六 認證實景圖(認證安全駕駛員行車要項).....	17
圖七 認證通過圖認證編號富民 80119 富達 80118.....	18
圖八 RSQAS 認證圖.....	18
圖九 車輛安全設施詳圖 1.....	23
圖十 車輛安全設施詳圖 2.....	23
圖十一 防爆 ADR 開關圖.....	24
圖十二 車輛安全偵測器.....	24
圖十三 派遣系統.....	25
圖十四 懸吊系統與平衡.....	25
圖十五 煞車系統.....	26
圖十六 氣墊式懸吊系統.....	26
圖十七 緊急遮斷閥.....	27
圖十八 防止駛離裝置.....	27
圖十九 評估路線管理工具.....	28
圖二十 道路風險評估安全模組.....	29
圖二十一 道路風險評估圖.....	30
圖二十二 GPS 管理與現場稽核酒測.....	32
圖二十三 稽核設備圖.....	32
圖二十四 102 年度客戶亞東氣體年度稽核照片.....	33
圖二十五 102 年度政府機關台化、台中關務海關稽核照片.....	33
圖二十六 教育訓練駕駛員照片.....	34
圖二十七 稽核駕駛員裝卸貨安全照片.....	34
圖二十八 單位人員設置控管圖.....	35
圖二十九 教育訓練圖.....	36
圖三十 乙級技術士證照.....	37
圖三十一 防衛駕駛訓練證照.....	38
圖三十二 證照管理電腦化控管表.....	39
圖三十三 車輛年檢及維修系統圖.....	40
圖三十四 車輛定位圖.....	41
圖三十五 行車即時監控圖.....	41
圖三十六 各項報表顯示圖.....	42
圖三十七 專有路線管控圖.....	43
圖三十八 專有路線管控圖.....	44



富民(達)運輸股份有限公司

圖三十九 駕駛員異常狀況回饋圖.....	45
圖四十 學習事件.....	47
圖四十一 運輸同業聯防關係圖.....	48
圖四十二 各單位的緊急應變演練.....	49
圖四十三 2012年緊急應變演練.....	50
圖四十四 2014年緊急應變演練實景圖.....	51
圖四十五 2014年緊急應變演練實景圖.....	51
圖四十六 內部管理控制循環圖.....	52
圖四十七 內部管理控制循環圖.....	53
圖四十八 輪胎維護管理訓練圖.....	54
圖四十九 自主管理駕駛員招募圖.....	55
圖五十 駕駛員管理系統.....	56
圖五十一 駕駛員手冊.....	57
圖五十二 社會關懷圖.....	59



富民(達)運輸股份有限公司

表目錄

表一 公司沿革介紹.....	8
表二 富民運輸公司營業登記介紹.....	11
表三 富達運輸公司營業登記介紹.....	12
表四 富民、富達車輛數總計.....	14
表五 富民、富達尾車數總計.....	14
表六 各項認證彙總表.....	19
表七 各項優良事蹟表.....	19
表八 各項車輛貨品表.....	20
表九 各項車輛型式表.....	21
表十 各項車隊分類表.....	22
表十一 各單位工安姓名表.....	31
表十二 工安行車安全管理工作事項.....	31
表十三 管理專責經理人員表.....	35
表十四 全公司教育訓練表.....	36
表十五 管理人員各項證書表.....	37
表十六 駕駛人員證照.....	38
表十七 緊急救援聯防體系電話.....	49
表十八 101年目標值.....	58
表十九 100年目標值.....	58
表二十 99年目標值.....	58
表二十一 企業社會責任議題表.....	60



富民(達)運輸股份有限公司

一、公司簡介

本公司為遠東集團海陸運輸事業之一員，由集團內水泥事業主體亞洲水泥股份有限公司投資。



圖一 遠東集團十大事業體

遵循遠東集團『誠勤樸慎·創新』

貫徹集團政策的立業精神，朝向運輸業永續理念，相關歷史沿革如下。

表一 公司沿革介紹

年份	沿革
1962	公司前身名為亞洲運輸公司，創辦於民國五十一年，係為配合亞洲水泥股份有限公司原料及成品運送，當時資本額為新台幣八百萬元，擁有大貨車 15 輛。
1968	亞洲運輸公司改組為裕民運輸公司，因配合水泥海上運輸需求增購水泥船，公司亦分設海運部及陸運部。
1980	裕民運輸公司轉投資成立富民運輸股份有限公司。
1984	裕民運輸公司改組成為裕民航運股份有限公司專營海運事業，而陸運部則與富民運輸股份有限公司合併。並於民國七十四年將富民運輸股份有限公司股權全部轉至亞洲水泥股份有限公司。
1989	100%轉投資成立富達運輸股份有限公司高雄營業所，共同營運。
1996	富達運輸公司成立觀音營業所，擴展石化運輸業務。
2009	富民運輸公司由原台中營業所擴大氣體業務，成立專職氣體營業所。



富民(達)運輸股份有限公司

1.1 公司管理(願景與目標)

願景-持續達成『安全、迅速、負責』的品質政策

安全：運輸工作最高指導原則，舉凡人員、車輛、貨物、作業規定等，不會因成本考量而影響安全原則。

迅速：配合客戶需求做最快速、完整的服務。

負責：落實專桶專用及清潔管理，絕不影響客戶貨物品質，如有違失，負責到底。

目標-秉持『管理3零』最高目標

重大筆事”0”，工安”0”，客訴”0”。

嚴謹安全管理，迅速負責達成運送使命

本公司品質政策首重行車安全，透過誠信遵守管理制度與作業標準管理，提供運輸之絕對安全性與準確性，以滿足顧客之需；為提昇顧客之滿意度，本公司對行政作業及各項設施持續改善做最有效之運用及控管，以達最迅速、確切與安全之成效。

專責工安業務，透過規劃、執行、稽核、管理及與客戶密切聯繫配合等作業，確保貨物裝料、行車、卸料等工作安全，並通過各項國際認證。



富民(達)運輸股份有限公司

1.2 組織架構

董事長 席家宜 先生

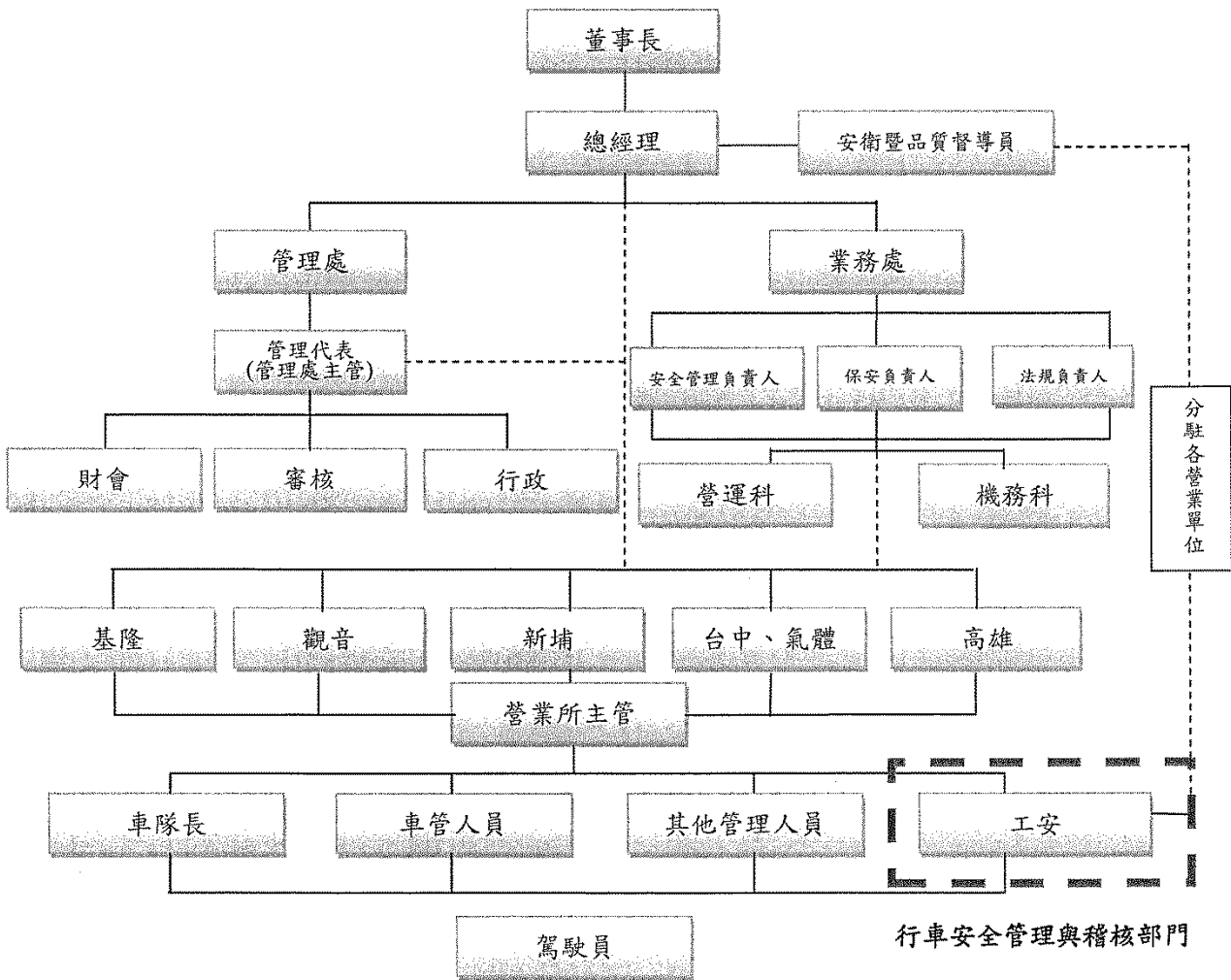
現任：

遠東新世紀副董事長、宏達興業董事長、東聯化學副董事長、
亞洲水泥及遠傳電信董事。

總經理 許萬得 先生

現任：

富民運輸股份有限公司總經理、富達運輸股份有限公司總經理。



圖二 富民(達)運輸組織圖



富民(達)運輸股份有限公司

1.2.1 富民運輸公司營業登記項目

目前富民運輸公司的實收資本額為貳億玖千伍佰陸拾玖萬伍千參百陸拾元整。更名為富民運輸為 1980 年，目前登記營業事項為汽車貨櫃貨運業務、汽車貨運業務等業務。

表二 富民運輸公司營業登記介紹

公司名稱	富民運輸股份有限公司
資本總額(元)	380,000,000
實收資本額(元)	295,695,360
代表人姓名	席家宜
登記所在地	新北市汐止區大同路 1 段 139 號
登記機關	新北市政府
核准設立日期	069 年 02 月 04 日
最後核准變更日期	101 年 08 月 08 日
所營事業資料	1.汽車貨櫃貨運業務。 2.汽車貨運業務。 3.一般倉儲及冷凍倉儲業務。 4.工具之買賣經銷業務。 5.貨物起重堆高業務。 6.前項有關產品之進出口貿易代理。 7.航空器及其零件批發業 8.航空器及其零件零售業 9.租賃業 10.汽車批發業 11.汽車零售業 12.廢棄物清除業 13.除許可業務外，得經營法令非禁止或限制之業務。



富民(達)運輸股份有限公司

1.2.2 富達運輸公司營業登記項目

目前富達運輸公司的實收資本額為貳億柒千玖佰貳拾柒萬玖千元整。為富民運輸100%轉投資子公司，成立於1989年，目前登記營業事項為汽車貨櫃貨運業務、汽車貨運業務、倉儲業、國際貿易業、廢棄物清除業等業務。

表三富達運輸公司營業登記介紹

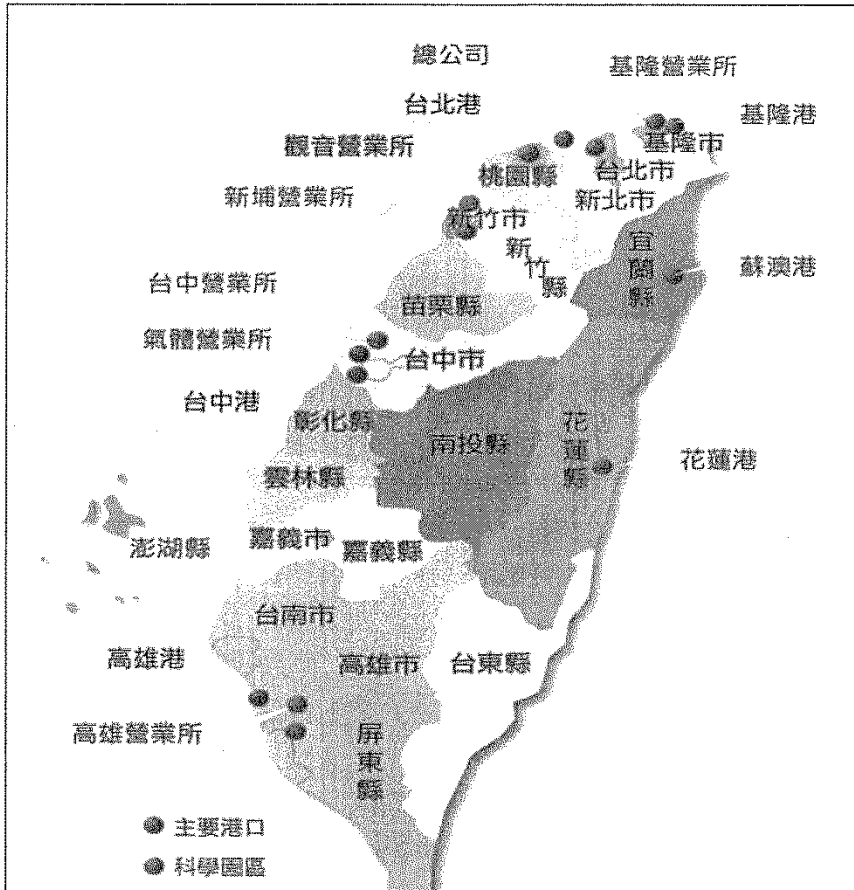
公司名稱	富達運輸股份有限公司
資本總額(元)	279,279,000
實收資本額(元)	279,279,000
代表人姓名	席家宜
登記所在地	新北市汐止區大同路1段139號
登記機關	新北市政府
核准設立日期	078年02月23日
所營事業資料	1.汽車貨運業 2.機械批發業 3.機械器具零售業 4.倉儲業 5.國際貿易業 6.廢棄物清除業 7.除許可業務外，得經營法令非禁止或限制之業務



富民(達)運輸股份有限公司

1.3 服務據點

目前富民、富達運輸股份有限公司，含總公司共分為七個單位，北、中、南各有據點，有良好的全台經營模式，對安全絕對有最佳保障，此外，由基隆、觀音、新埔、台中、高雄，共同組織成良好的聯合性預防營運。



圖三 各單位據點圖

營業據點	地址
台北總公司	106台北市敦化南路二段168號五樓
基隆營業所	206基隆市七堵區俊賢路11號
觀音營業所	328桃園縣觀音鄉廣興村中山路一段252號
新埔營業所	305新竹縣新埔鎮文山里53-4號
台中營業所	434台中市龍井區臨港路二段116號
氣體營業所	
高雄營業所	806高雄市前鎮區擴建路5號



富民(達)運輸股份有限公司

1.4 車頭統計資料(結至 103 年 6 月)

目前富民運輸股份有限公司共計有 175 輛曳引車、全聯結車，富達運輸股份有限公司共計有 97 輛曳引車、全聯結車，總計有 272 輛曳引車、全聯結車。

表四 富民、富達車輛數總計

使用營業所	富民	富達	總計
基隆	36	3	39
觀音	6	63	69
新埔	37	13	50
台中	43	1	44
氣體	28	0	28
高雄	25	17	42
總計	175	97	272

1.5 尾車統計資料(結至 103 年 6 月)

目前富達運輸股份有限公司共計有 311 輛罐槽車、板架、貨櫃，富達運輸股份有限公司共計有 121 輛罐槽車、板架、貨櫃，總計有 432 輛罐槽車、板架、貨櫃。

表五 富民、富達尾車數總計

使用營業所	富民	富達	總計
台中	57	16	73
氣體	13	0	13
高雄	31	30	61
基隆	61	1	62
新埔	68	4	72
觀音	81	70	151
總計	311	121	432



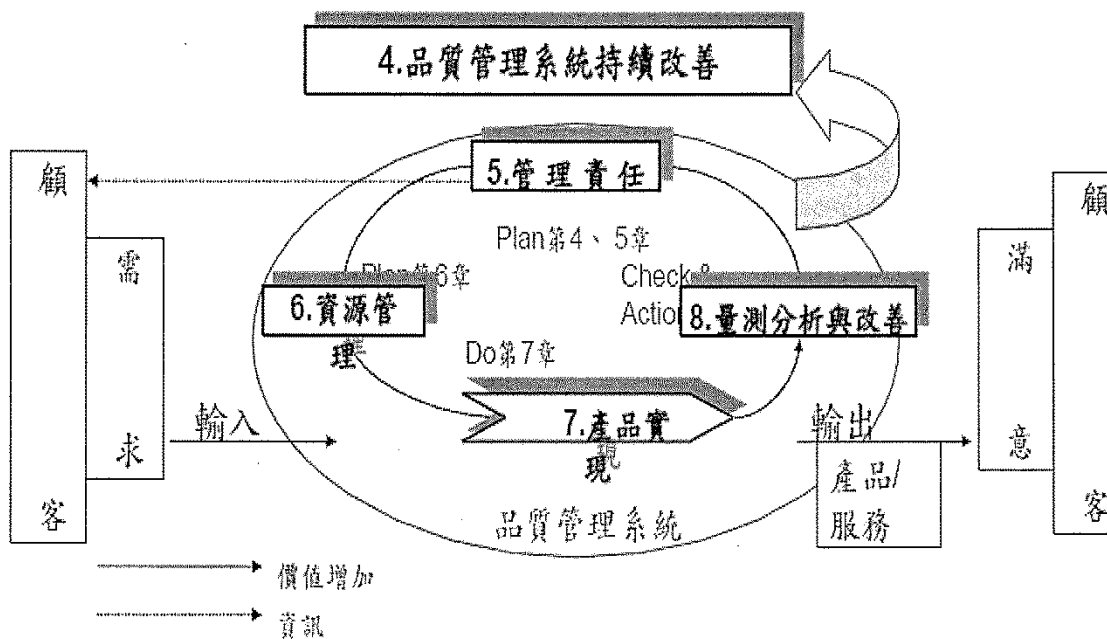
富民(達)運輸股份有限公司

1.6 公司認證與優良性績

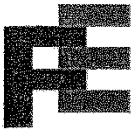
總公司及各營業所均設有專業工安，持有乙級勞工安全衛生管理員技術士證、乙級勞工安全衛生管理員結業證書、急救人員等相關認證，並且在各項品質控管上，皆有國際認證檢驗與把關，

ISO 9001 評核-行車安全品質的通行證

富民(達)運輸推行 ISO 標準化已達 20 年，ISO 9000 系列標準曾在 1994 年修訂過，現行標準則是於 2008 年所頒布的 ISO9000:2008 版，主要是針對貨物運輸服務做出標準化，提出品質管理系統、安全管理責任、資源管理、貨物運輸安全的實現、測量、分析及改善等目標。



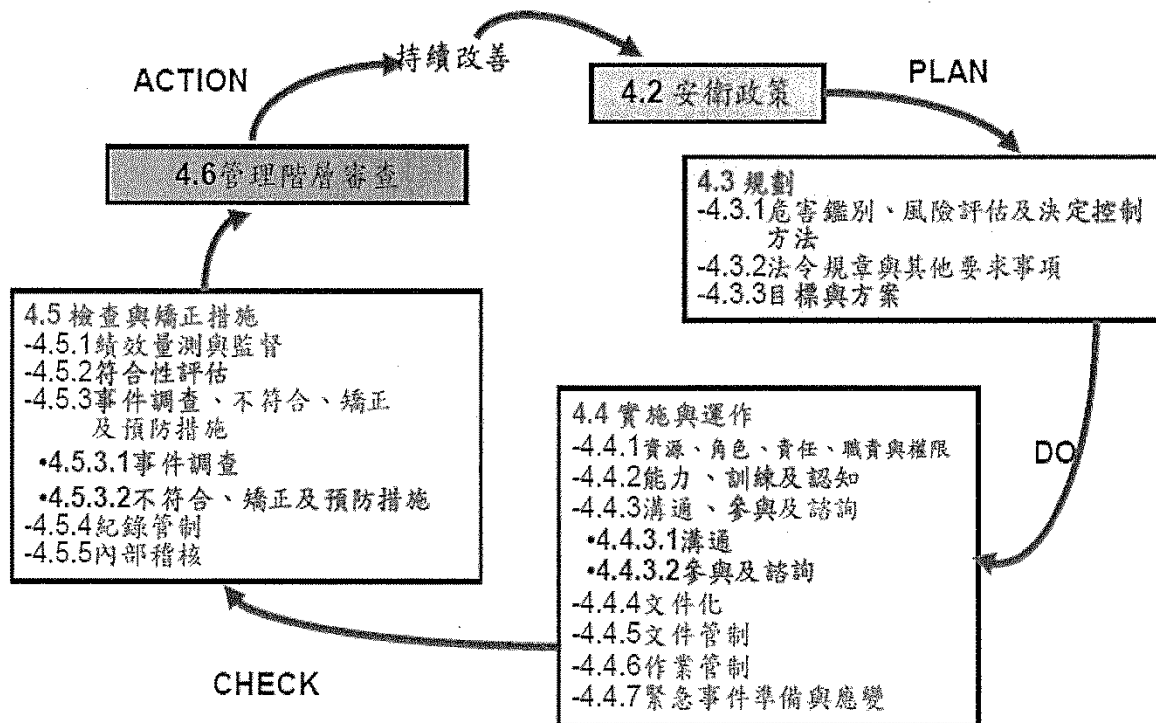
圖四 ISO 認證的重要目標



富民(達)運輸股份有限公司

ISO 14001&OHSAS18001 評核-安全衛生環境的通行證

富民(達)運輸推行 ISO 標準化已達 20 年，並於 2012 年導入 ISO14001 與 OHSAS18001，其中以安全、衛生、環境等三大政策推動做為主軸，利用規劃方式，建立危害鑑別、風險評估、法定控制的要求，並實施相關目標與方案，針對環安衛中所要求的資源、角色、責任與權限持續溝通，並利用文件化、文件管制並做相關緊急事件之準備，最後檢查矯正措施，例如針對安全衛生環境的量測做出監督及績效，透過內部稽核、管理審查等記錄完成系統評估。



圖五 ISO14001&OHSAS18001 認證的重要目標

SQAS 稽核-安全衛生環境的通行證

SQAS 為歐洲的 SQAS “安全及品質評估系統” (Safety & Quality Assessment System)，為富民(達)運輸對於化學品安全所注重的安全品質管理系統，並每年經由台塑集團協助覆核認證。



富民(達)運輸股份有限公司

RSQAS 評核-運輸界的寶典行車安全的首要保證書

RSQAS 道路運輸安全及品質評估系統，源於歐洲的 SQAS “安全及品質評估系統” (Safety & Quality Assessment System)，是一種由授權的第三方稽核員採用嚴格的檢查清單來評估化學品物流供應商 Logistics Service Providers (LSP)和經銷商 Chemical Distributors 在服務品質、安全、保全和環境方面的績效表現情況的系統，此為目前化學品運輸公司最重要的認證體系。

富民(達)運輸 102 年 12 月 18~20 日接受上海市必維國際檢驗集團(BV)針對道路運輸安全評估系統(RSQAS)進行系統評核，富民、富達分別取得 98%及 99%的合格率。RSQAS 係結合 ISO9001、ISO14001、OHSAS18001、ISO26000、ISO27000 等，所建構安全、衛生、環境、品質、保安等體系，其內容為管理、安全、健康和環保、服務採購、供應商、設備、基於安全的行為準則(BBS)、保安、操作程式和顧客終端、定單處理和操作、特定的運輸形式及操作、現場檢查和現場操作、食物（接觸材料）和飼料產品的處理慣例等。



圖六 認證實景圖(認證安全駕駛員行車要項)



富民(達)運輸股份有限公司

RSQAS						
Status	Report Company	Location	Country	Begin Date	End Date	Assessor
Authorized	80125 中山联成化学工业有限公司	广东省中山市	CN - CHINA	2014-01-20	2014-01-21	Wu, York
Completed	80124 永利丰石化物流有限公司	东莞广东	CN - CHINA	2013-12-26	2013-12-27	Huang, James
Completed	80123 内森国际货运代理(上海)有限公司	上海市	CN - CHINA	2013-12-23	2013-12-24	Wu, York
Completed	80122 江西省靖安县平安运输有限公司	上海市	CN - CHINA	2013-12-13	2013-12-14	Wu, York
Completed	80121 上海博申国际物流有限公司	上海市	CN - CHINA	2013-11-28	2013-11-29	Wang, Beryl
Completed	80119 富民運輸股份有限公司	台中市	TW - TAIWAN	2013-12-18	2013-12-20	Yang, Wu
Completed	80118 富達運輸股份有限公司	高雄市	TW - TAIWAN	2013-12-18	2013-12-20	Yang, Wu
Completed	80117 上海巴士北物流有限公司	上海市金山区	CN - CHINA	2013-11-13	2013-11-15	Zhang, Yi-Hong
Completed	80116 上海志鑫物流有限公司	上海市	CN - CHINA	2013-11-14	2013-11-15	Wang, Beryl
Completed	80115 維其通運有限公司	臺南市	TW - TAIWAN	2013-11-28	2013-11-29	Liu, Eric
Completed	80114 上海霍洽希诺巴克运业有限公司	上海市	CN - CHINA	2013-11-14	2013-11-15	Wu, York
Completed	80113 南京远为物流集团有限公司	南京市	CN - CHINA	2013-11-02	2013-11-05	Wang, Beryl
Completed	80112 上海浩宇国际集装箱发展有限公司	上海	CN - CHINA	2013-10-29	2013-10-30	Huang, James
Completed	80111 世能达物流(天津)有限公司	天津市	CN - CHINA	2013-11-14	2013-11-15	Lee, Retoh
Completed	80110 镇江宏达物流有限公司	镇江大港新区	CN - CHINA	2013-10-16	2013-10-17	Zhang, Yi-Hong

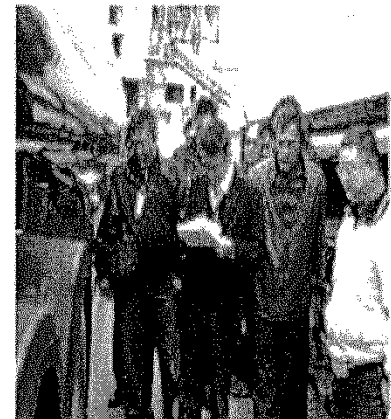
圖七 認證通過圖 認證編號 富民 80119 富達 80118



(參與評核全體人員合照)



(評核過程)



(評核駕駛員出車檢查)

圖八 RSQAS 認證圖



富民(達)運輸股份有限公司

各個認證皆突顯本公司對於行車安全控管的重視及優良管理表現深受各界肯定，透過不斷持續的進步，富民、富達運輸力求最好，並與行車安全有關之認證如下。

表六 各項認證彙總表

認證項目	內容	認證公司	認證編號	通過年份
ISO9001	控管本公司管理品質	AFNOR	TTQ06070	1981年
ISO14001	控管本公司環保、行車安全、衛生內容	AFNOR	THE06070	2012年
OHSAS	控管本公司環保、行車安全、衛生內容	AFNOR	THO06070	2012年
SQAS	針對行車安全、衛生、環境、品質進行認證	台塑集團 總管理處	每年通過 頒發	2000年
RSQAS	針對化學品運輸提供品質、環保、行車安全、衛生、保安等 SHEQ&Sec. 等內容	BV 必維集團	80118 富達 80119 富民	2013年

優良事蹟

服務過程中，與客戶保持良好的互動，隨時傾聽客戶的寶貴意見。提供客戶相關資訊能快速、確實的掌握貨物動向。不斷提升運送流程及效率，以期降低成本，回饋客戶。滿足顧客需求為主要目標，全程協助客戶順利完成貨物運送，以多樣化服務降低客戶成本，協助客戶提升市場競爭力。

表七 各項優良事蹟表

富民運輸股份有限公司	
1	88年榮獲行政院勞工委員會嘉惠勞工獎 88年退休準備金提撥比率優良單位獎 88年、90年交通部舉辦汽車貨運調查優良受查單位獎 98年交通部全國砂石貨運業評鑑 第二名
富達運輸股份有限公司	
1	87年台北縣商業會頒發優良商人獎 92年、97年交通部舉辦汽車貨運調查優良受查單位獎 93年執行中美和 PTA 運輸全年無事故發生，共同締造駕駛安全里程 19,073,200 公里，榮獲中美和石油化學股份有限公司服務優良廠商卓越獎 97年、100年開立統一發票績優營業人 101年工業局觀音工業區複合式災害事故緊急演練與區域聯防獎



富民(達)運輸股份有限公司

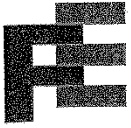
二、營運車輛型式

2.1 車隊介紹

本公司共分為營業車 9 大車隊，非營業車堆高機車隊，充份滿足各種客戶運務需求。各類型車隊嚴選燃油效率表現出眾及安全性優越之歐系車種(DAF、SCANIA)，採用車輛自動變速系統、限速功能設定、使用高品質鍛造鋁圈、重視車輛保養維修、落實輪胎安全檢查，以及透過節油獎金制度，保持車輛處於最佳狀態，達到安全及節能減碳之環保目的，提供多元化服務，滿足不同客戶需求，參考見下表。




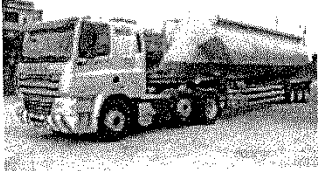
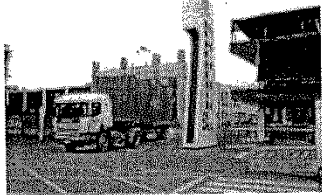





表八 各項車輛貨品表

分類	車輛	貨品
營業車	高壓氣體車	承運貨品包含氫、氧、氮、氫、氬、二氧化碳、液氮...等貨品。
	油罐車	承運貨品包含 EG、AA、SODA、PX、重油...等貨品。
	保溫車	承運貨品包含酚、丁二醇、CPL...等貨品。
	粉體式散裝車	承運貨品包含散泥、爐石粉、飛灰、散 PTA、散酯粒、尼龍粒...等。
	貨櫃車	承運貨品包含進口貨櫃、出口貨櫃、ISO TANK。
	傾卸車	承運貨品包含煤炭、木片、鈦礦、石油焦、焦炭、穀物(大豆、玉米)、氯化鉀、熟料、尿素、爐渣、工業鹽...等貨品。
	全聯結車	承運貨品包含 DTY、POY、PTA、聚酯粒、聚酯棉、保特瓶、飲料...等貨品。
	平板車	承運貨品包含 DTY、POY、PTA、聚酯粒、聚酯棉、保特瓶、飲料、鋼捲...等貨品。
	鷗翼式廂車	承運貨品包含 DTY、POY、PTA、聚酯粒、聚酯棉、保特瓶、飲料...等貨品。
非營業車	堆高機	堆疊貨品



富民(達)運輸股份有限公司

表九 各項車輛型式表

型式	照片	型式	照片
高壓 氣體車		油罐車	
保溫車		粉體式 散裝車	
貨櫃車		傾卸車	
全聯結車		平板車	
鷗翼式 廂車		堆高機	



富民(達)運輸股份有限公司

本公司各大車隊中，將其數量與各車隊分類如表顯示，由表可得知目前載運油灌車全省皆有分佈位置，如透過通行證簡化，加強自主管理作業，不僅可將車隊效率提高，減少空氣汙染，更可使管理機關強化對於運輸業者管控。

表十 各項車隊分類表

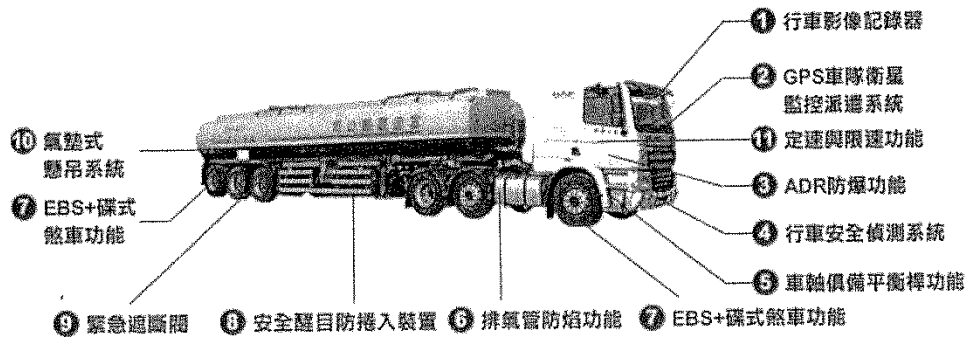
車隊分類	車輛	數量	分佈所別
營業車	高壓氣體車	37	富民氣體所、富達高雄所
	油罐車	86	富民基隆所、富達觀音所、富民新埔所、富民台中所、富達高雄所
	保溫車	9	富達觀音所、富民台中所
	粉體式散裝車	40	富達觀音所
	貨櫃車	5	富達觀音所、富民新埔所
	傾卸車	45	富民基隆所、富民新埔所、富民台中所、富達高雄所
	全聯結車	20	富達觀音所、富民新埔所
	平板車	9	富達觀音所、富民新埔所、富民台中所
鷗翼式廂車	9	富達觀音所、富民新埔所	
非營業車	堆高機	12	富達觀音所



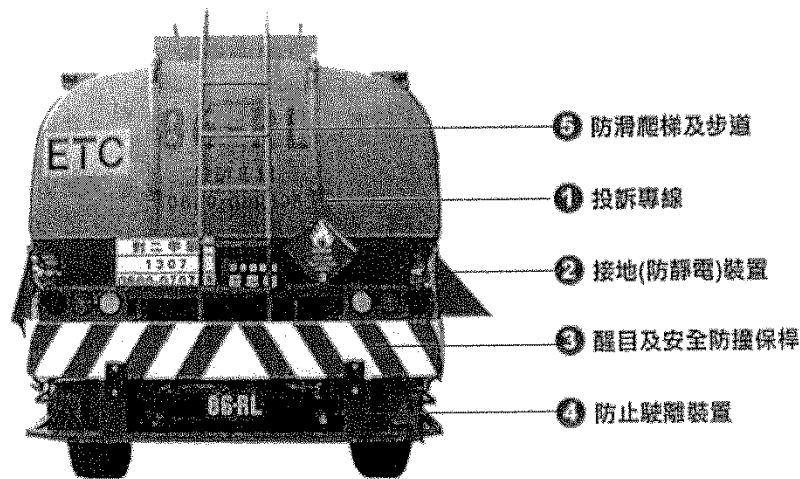
富民(達)運輸股份有限公司

2.2 先進的車輛

曳引車採用歐系 Scania 及 DAF 兩種廠牌，符合 ADR (European Agreement Concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Road) 歐洲危險品道路運輸協定之安全規範、ABS(Antilock Brake Systems)剎車防鎖死系統、EBS(Electronically controlled Braking System)電子控制剎車系統、全車輛均安裝 GPS 監控系統、行車影像記錄器、防打瞌睡裝置、尾車與國內績優車體打造廠商，共同研發最新尾車設計、採用 SUS 316L、鋁合金、高張力鋼板等高品質材質打造、氣囊懸吊避震系統。



圖九 車輛安全設施詳圖 1



圖十 車輛安全設施詳圖 2

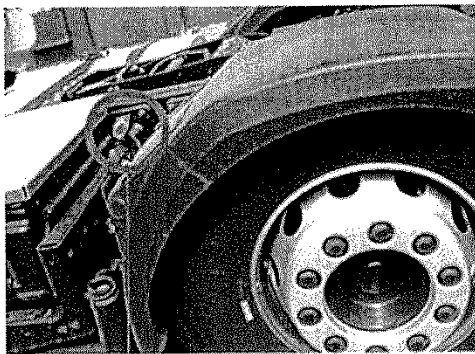


富民(達)運輸股份有限公司

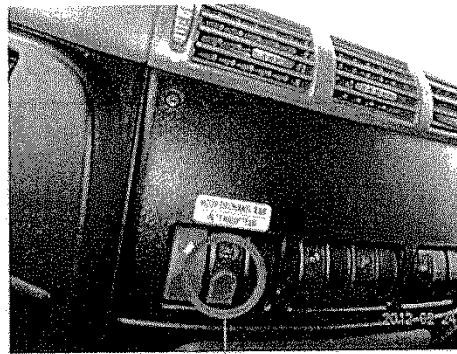
2.3 先進的安全設備

1.ADR 電源總開關

遇危急狀況時，可由車內外關閉車輛電源總開關，防止災害擴大。



開關



開關

圖十一 防爆 ADR 開關圖

2.行車安全偵測系統

運用超音波偵測功能，偵測車頭周圍 1.2 公尺內接近之人車，並發出警告聲，提醒駕駛人注意，防止駕駛者因車頭周圍死角發生意外，以保障行車安全。偵測器共按置 6 個，分別為：車頭前 2 個，駕駛側 2 個，乘客 2 個，如下圖示：



偵測頭

圖十二 車輛安全偵測器



富民(達)運輸股份有限公司

3. GPS 車隊衛星監控派遣系統

加強車隊安全管理，避免駕駛員異常駕駛行為，降低肇事率，本公司引進 GPS 車隊衛星監控派遣系統，並配合工安人員定期或不定期稽核，達成即時安全監控。

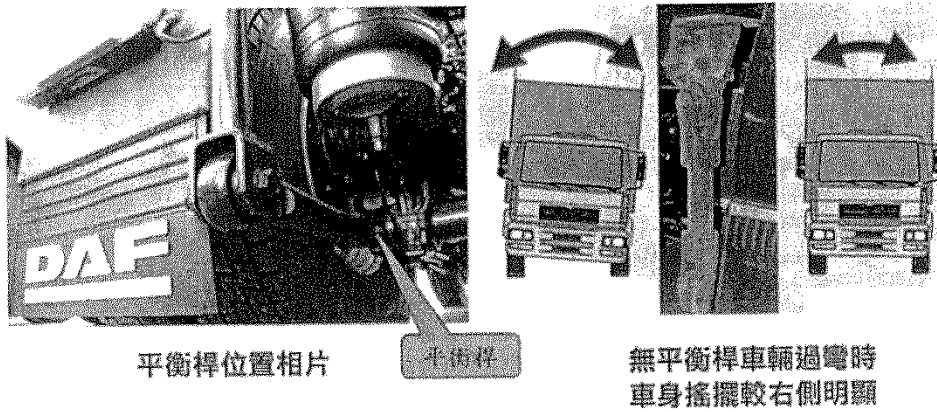


圖十三 派遣系統

4. 懸吊系統及前後平衡桿

懸吊系統-前/後軸平衡桿

平衡桿功能-車輛轉彎時，因離心力會造成車廂往外側傾斜，外側底盤亦因而下降，透過平衡桿作用，會同時將內側底盤拉低，使車身及底盤平穩不致於翻覆。



平衡桿位置相片

平衡桿

無平衡桿車輛過彎時
車身搖擺較右側明顯

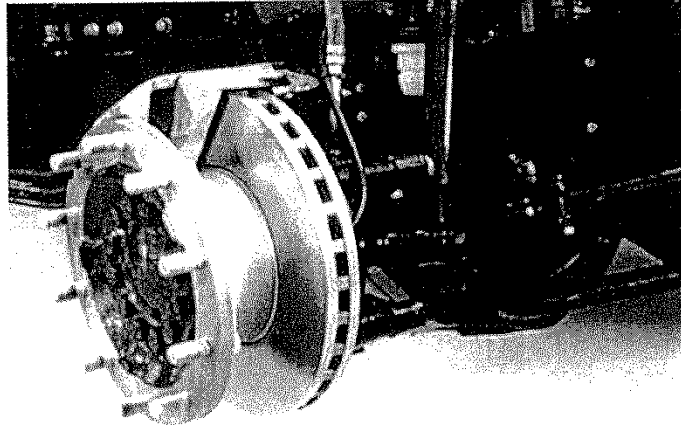
圖十四 懸吊系統與平衡



富民(達)運輸股份有限公司

5.EBS+碟式煞車系統

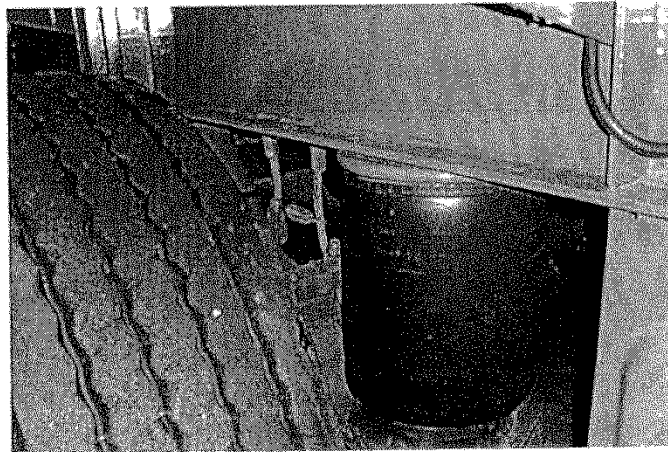
採用最先進電子防滑煞車系統，較一般傳統鼓式煞車，可縮短有效煞停距離達33%，提升煞車安全效果。



圖十五 煞車系統

6.氣墊式懸吊系統

配合槽桶內防波板及氣墊式懸吊系統，避免液體貨品在行駛中產生搖晃振動，增加行車安全穩定性。



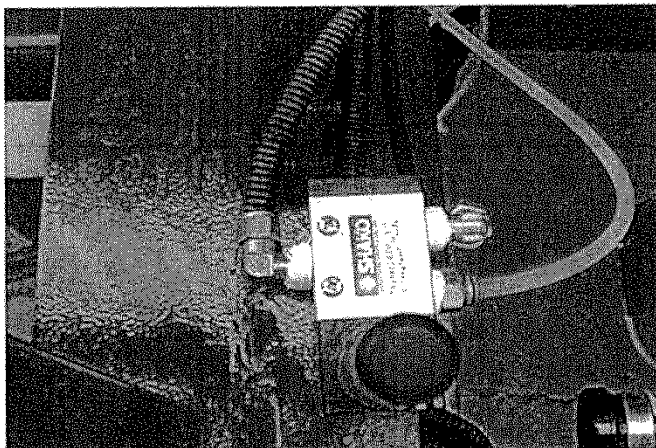
圖十六 氣墊式懸吊系統



富民(達)運輸股份有限公司

7. 緊急遮斷閥

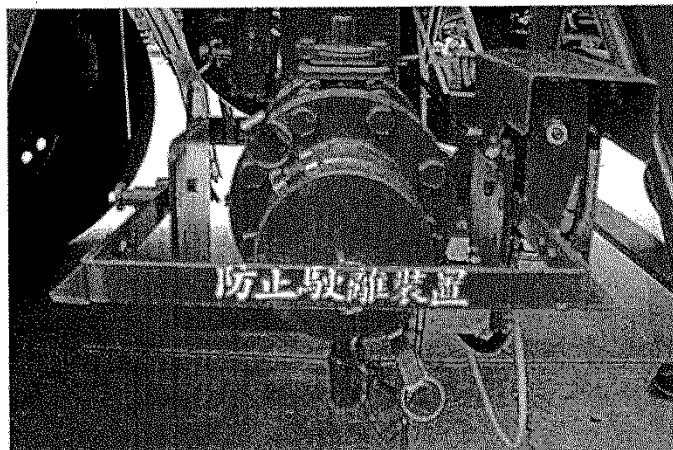
車輛後端卸料口處設置緊急遮斷閥，如遇緊急事故時，可迅速立即停止卸料，避免災情擴大。



圖十七 緊急遮斷閥

8. 防止駛離裝置

防止裝卸料時，駕駛員疏忽未收妥裝卸料管，即移動車輛造成脫拉裝卸管路而產生意外事故，當裝卸料時須將連鎖紅色橫桿打開，即可啟動車輛防止駛離裝置功能。



圖十八 防止駛離裝置



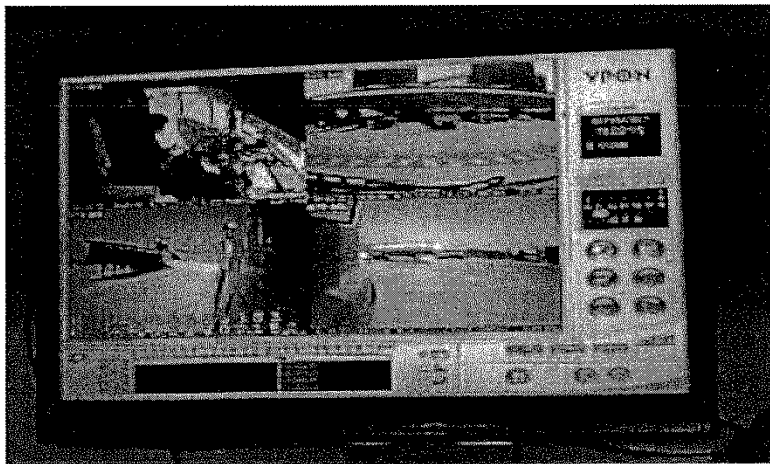
富民(達)運輸股份有限公司

三、道路風險評估

3.1 道路風險評估評估條件

本公司規定新貨品、新路線須透過道路風險評估，方得行駛路段。目前更透過推動快速道路風險評估、省道道路風險評估及各貨品道路風險評估，目標完成各項風險評估，以保有本公司行駛中得以獲得最安全管理機制與保障，目前更透過下列方式進行風險評估：

1. 針對每個區段進行道路風險評估。
2. 新的貨品、新的變更路線需進行道路風險評估
3. 道路危害與風險變更時。



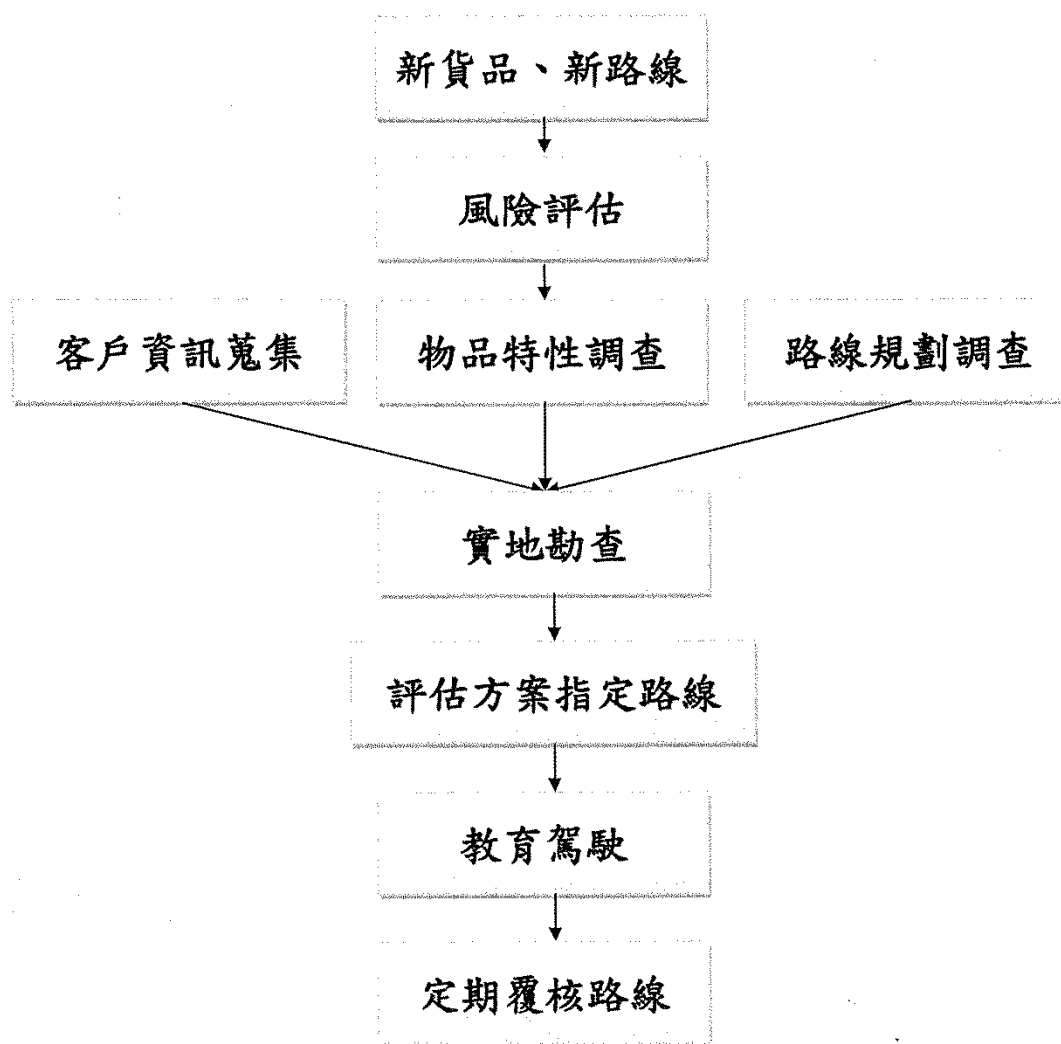
圖十九 評估路線管理工具



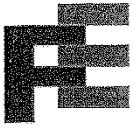
富民(達)運輸股份有限公司

3.2 道路風險評估安全管理模組

本公司規定新貨品、新路線須透過道路風險評估，透過風險評估，蒐集客戶資訊、物品特性調查、路線規劃，由業務彙整給予專職工安人員進行場勘。



圖二十 道路風險評估安全管理模組



富民(達)運輸股份有限公司

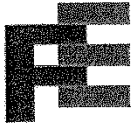
3.3 道路風險評估內容

本公司在風險評估中，針對以下幾點做好風險管理工作，

1. 休息區域(合理吃飯等空間)。
2. 停車空間、停等時間。
3. 動線流暢度與安全性。
4. 有無經過交叉口路、號誌秒數共幾個。
5. 行駛過程消耗公里數(里程)。
6. 道路環境危害。
7. 是否曾發生過肇事(查閱網路新聞等資訊)。
8. 了解行駛該路段的貨品及各車駕駛員實測等狀況。
9. 提出結論與建議結果，駕駛員同仁須注意何種事項。



圖二十一 道路風險評估圖



富民(達)運輸股份有限公司

四、安全管理-工安體系建立

4.1 安衛暨品管督導員-工安

目前地區性單位設有工安，對於駕駛員管理作為最要求之把關，有別於一般運輸業設管理人員，以最高安全文化為要求基礎。

表十一 各單位工安姓名表

單位	職稱	姓名
總公司	總工安	張主任旭展
基隆所	工安	林主任國材
觀音所	工安	曾主任宏琪
新埔所	工安	董重明管理師
台中所	工安	林惠敏管理師
氣體所	工安	李松竹管理師
高雄所	工安	黃世原管理師

各工安強化安全管理的工作內容

各工安平日工作為落實安全管理的最高目標內容，秉持安全文化的建立，執行稽核、風險評估、防護具管理、意外事故管理、場區安全管理、安全駕駛規畫等工作。

表十二 工安行車安全管理工作事項

	工安平日工作項目及內容	執行頻率
1	裝卸貨過程的監督稽核	每週
2	道路駕駛過程的監督稽核	每週
3	事故、意外的調查與矯正措施	每日
4	安全、健康、環保的風險評估和管理	不定期
5	SHEQ&Sec.目標與方案的制定與管理	每年度
6	緊急應變器材的規劃與維護管理	每日
7	事故、事件的調查與矯正措施	每日
8	侷限空間、動火作業、高架作業、感電作業、槽桶內部清洗檢驗及動火等的安全管理	不定期
9	督促用電、用水的監控量測與趨勢分析	每月
10	安全駕駛及裝卸貨(BBS)的訓練規劃、實施與管理	每日
11	新進駕駛教育訓練及年度教育訓練協助安排、上課及規劃	每日



富民(達)運輸股份有限公司

4.2 平日工安工作

安全政策

安全第一、客戶至上、員工為重、零災害。

工安稽核

落實工安稽核，除了讓客戶放心，也保護員工安全，包含現場稽核、道路稽核，GPS 先進設備即時監控、進行異常管理。

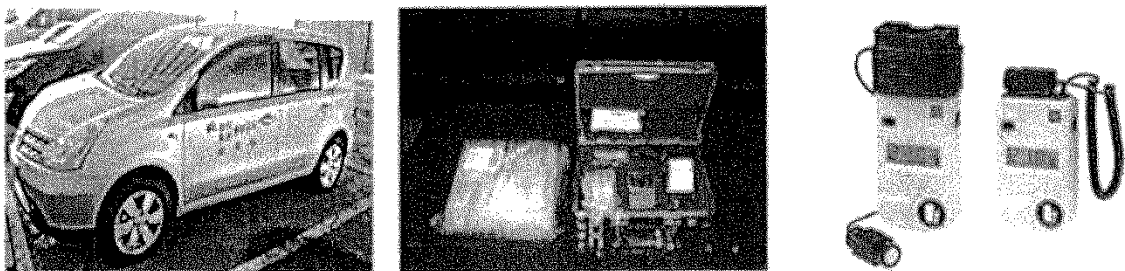


圖二十二 GPS 管理與現場稽核酒測

稽核設備

稽查設備、氧氣成分測定儀、警用酒精濃度測試器、輪胎溝深量測器、GPS、行車記錄器。全車系加裝 GPS 系統，由管理人員對車輛實施監測，並提供客戶網路監看權限，隨時了解貨物運送進度。

設備	數量
稽查車	專有車 1 台，各所機動車一台。
氧氣成分測定儀	各單位 1 台
警用酒精濃度測試器	十台
輪胎溝深量測器	每位駕駛員配發一個，並有六組胎壓量測器。



圖二十三 稽核設備圖



富民(達)運輸股份有限公司

首重安全的外賓稽核工安工作



圖二十四 102 年度客戶亞東氣體年度稽核照片



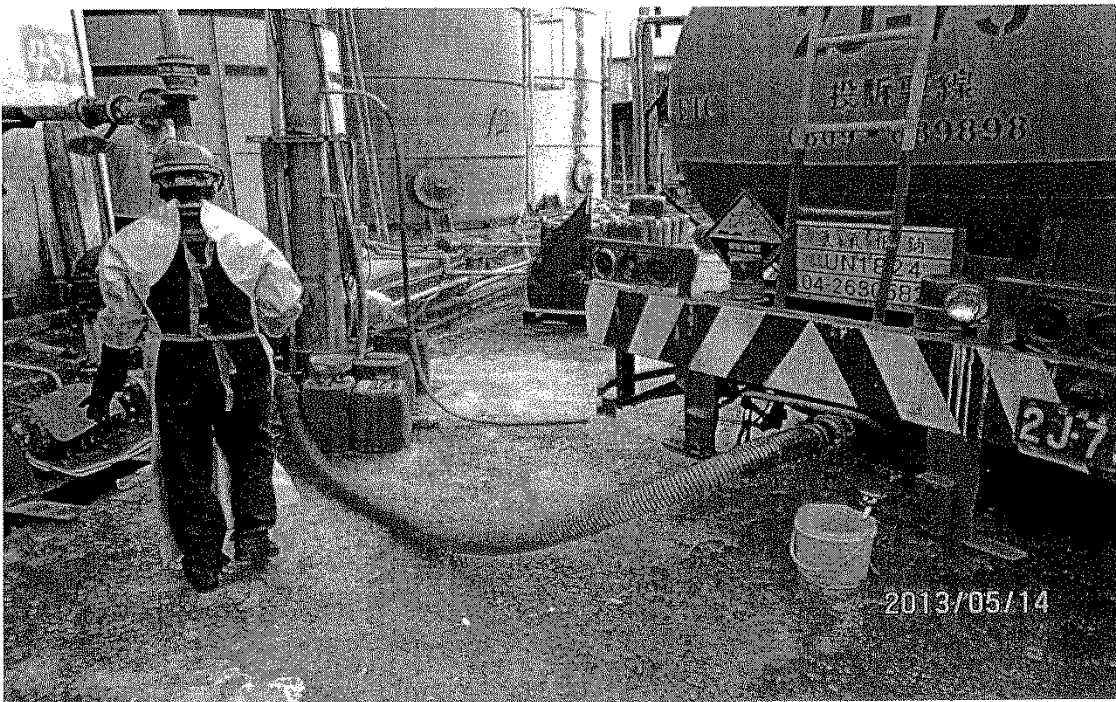
圖二十五 102 年度政府機關台化、台中關務海關稽核照片



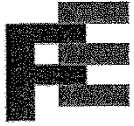
富民(達)運輸股份有限公司



圖二十六 教育訓練駕駛員照片



圖二十七 稽核駕駛員裝卸貨安全照片



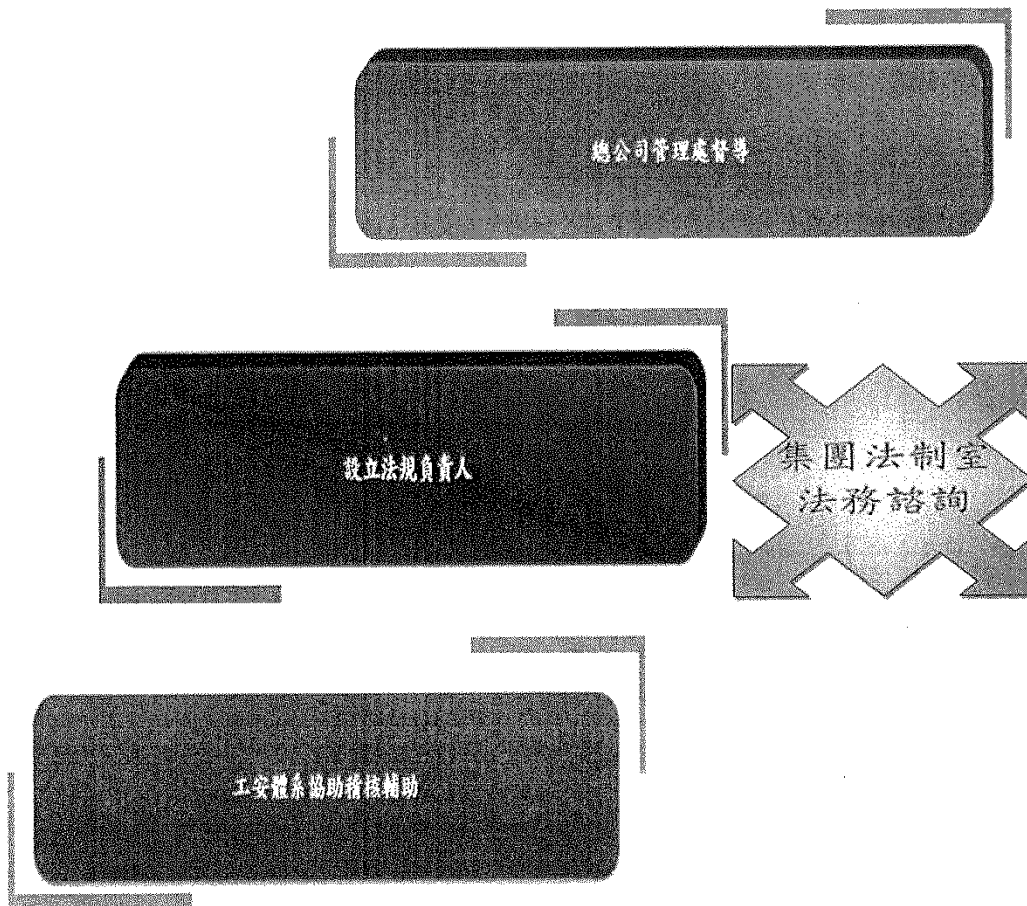
富民(達)運輸股份有限公司

4.3 管理體系專責經理人員

除了前述各工安人員管理外，更設置要求品質、安全、衛生、環境、保安等系統之專責人員，包含掌管環安衛的管理代表之設置，各單位地區保安負責人員之設置、總工安安全負責人員之設置以及定期查詢法規適用性的法規負責人。

表十三 管理專責經理人員表

管理人員	負責人	工作內容
管理代表	吳永修協理	掌管環境、衛生、安全等事項。
保安負責人	何介信副理	管理各單位保安管理維護。
安全負責人	總工安 張主任旭展	掌握各單位安全管理要項。
法規負責人	黃繼賢	查驗運輸業法規符合性。
集團法制室	協助負責法律規範	協助富民、富達公司法律諮詢



圖二十八 單位人員設置控管圖



富民(達)運輸股份有限公司

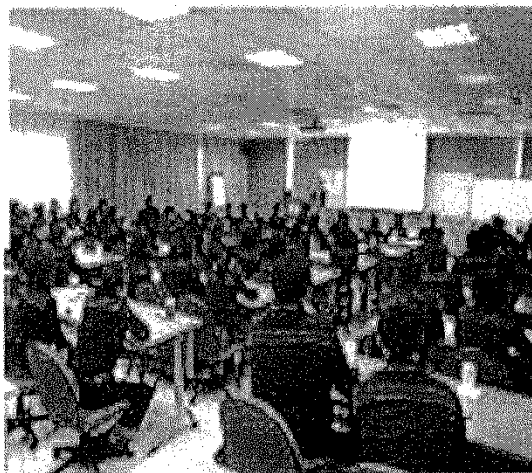
4.4 完整的教育訓練體制

公司規劃完整之年度教育訓練計劃，提供駕駛員、管理人員各項專業訓練課程。

表十四 全公司教育訓練表

教育訓練課程	受訓內容	執行頻率
年度管理人員訓練	每年管理人員集體受訓	每年
職前教育訓練	工作前教育訓練	工作前
職能轉換訓練	轉換不同性質別之訓練	車隊轉換時
各類專業訓練	各項標準 SOP 操作訓練	每年
每年定期溫習	定期複習	每年
矯正訓練	糾正駕駛錯誤行為	即時
緊急應變演練訓練	定期針對化學槽車等事件演練	每年
學習事件	針對社會發生之運輸工安事件，進行內部教育訓練	即時

如年度教育訓練即為提昇企業整體人力素質、培育專業經營管理人才，集團於 2008 年人力發展中心推展終身學習。本公司每年配合法規舉行為期三天的年度教育訓練，不僅符合法規勞工安全衛生講習，更透過零工安的核心原則，採取適切的健康安全衛生促進行動。



(年度教育訓練)



(車輛維修保養檢查訓練)

圖二十九 教育訓練圖



富民(達)運輸股份有限公司

4.4 職員認證

配合客戶及法規需求，本公司各項職員皆因職務分別領有不同之證照，如工安管理人員必須擁有勞工業務主管資格之證書。

姓名	張國雄	職類(項)名稱	
身分證統一編號	380101000000000	勞工安全衛生管理	
出生年月日	民國 89 年 09 月 05 日		
生效日期	民國 99 年 09 月 05 日		
補證次數			
證照編號	012680	級別	乙 級

(乙級勞工安全衛生管理員技術士證)

圖三十 乙級技術士證照

表十五 管理人員各項證書表

認證	管理人員	總計人數
1	乙級勞工安全衛生管理員技術士證	3 人
2	勞工安全衛生管理員結業證書	6 人
3	甲種勞工安全衛生業務主管結業證書	1 人
4	乙種勞工安全衛生業務主管結業證書	1 人
4	化學品危認知與緊急應變處理訓練結業證書	6 人
5	職業安全衛生管理系統建置實務訓練結訓證書	15 人
6	安全衛生稽核實務訓練結訓證書	15 人
7	設備安全與風險評估實務結訓證書	全職員受訓
8	急救人員合格證照	8 人
9	車輛設備課程證書(DAF 原廠證書)	20 人
10	RSQAS 管理系統受訓	15 人



富民(達)運輸股份有限公司

4.4 駕駛員認證

配合客戶及法規需求，本公司各項駕駛員皆因職務分別領有不同之證照，並有人員通過國外防衛駕駛訓練證書。



(香港駕駛學院警覺防衛駕駛訓練課程結訓證書)

圖三十一 防衛駕駛訓練證照

本公司各人員相關證照證書如下統計表說明，包含職業聯結車駕駛執照、危險物品運送人員專業運送證明、高壓氣體特定設備操作人員等，各項通過比例如表。

表十六 駕駛人員證照

	駕駛員專業認證	人數	比例
1	職業聯結車駕駛執照	262 人	100%
2	危險物品運送人員專業運送證明	253 人	97%
3	高壓氣體特定設備操作人員	44 人	18%
4	高壓氣體容器操作人員安全衛生教育訓練	43 人	16%
5	堆高機操作技術士證	52 人	20%
6	香港駕駛學院警覺防衛駕駛訓練課程結訓證書	30 人	11%



富民(達)運輸股份有限公司

五、E 化管理系統與建立

5.1 人員證照管理系統電腦化

本公司所有人員證照除了紙本備查之外，更透過電腦化管理系統，在各專業人員證照上進行管理工作，如有過期人員，將提前一個月進行複訓，使各管理人員進修相關技能。

14													
A	B	C	D	E	F	G	H	M	N	O	P	Q	R
富民(達)運輸公司員工名冊								相關證照及訓練					
更新日期:103.03 公司資料													
編號	運輸公司	車隊	駕駛員	到職日期	工號	車頭	尾車	職業證照有效日期	職業證照有效日期	危貨品運送人員有效日期	高壓氣體容器有效日期(三年複訓)	高壓氣體特定設備有效日期(三年複訓)	勞工安全衛生有效日期
2	富民	化學	管正義					2020/1/5	2017/1/5	2014/8/28			
3	富民	化學	宋文鳳					2016/11/6	2016/11/6	2014/5/24			
4	富民	化學	潘明達					2016/1/9	2016/1/9	2015/5/12			
5	富民	化學	連德旭					2017/3/15	2014/3/15	2016/3/28			
6	富民	化學	汪德明					2014/7/23	2014/7/23	2016/3/2			
7	富民	化學	葉東儒					2018/5/28	2015/5/28	2014/9/26			
8	富民	化學	林祥明					2015/1/31	2015/1/31	2014/9/26			
9	富民	化學	陳瑞增					2015/8/25	2015/8/25	2014/9/26			
10	富民	化學	蔡三達					2015/2/17	2015/2/17	2014/9/26			
11	富民	化學	林宗傑					2016/7/29	2016/7/29	2015/7/21			
12	富民	化學	廖居財					2019/3/12	2016/3/12	2016/3/28			
13	富民	化學	劉慶文					2018/9/1	2015/9/1	2015/9/15			
14	富民	化學	林義忠					2018/3/28	2015/3/28	2015/4/9			
15	富民	化學	王文慶					2014/4/22	2014/4/22	2015/9/15			
16	富民	化學	張崇宏					2015/7/9	2015/7/9	2014/6/21			
17	富民	化學	段黎東					2015/6/2	2015/6/2	2015/4/9			
18	富民	化學	張燕明					2016/10/29	2016/10/29	2015/3/5			
19	富民	化學	蘇榮成					2018/10/23	2015/10/23	2015/4/9			

圖三十二 證照管理電腦化控管表

各地區同仁上課，不僅依區域性北、中、南各地分別進行進修課程，使各專業仍保持於最佳安全水準，更透過覆核訓練實施，可使人員重新複習原有不足之處，增加防禦駕駛能力之工作。



富民(達)運輸股份有限公司

5.2 車輛定檢電腦化管理

每年車輛定期保養、檢修、維護等資訊，透過電腦E化的處理，使得各項逾期資訊得已提醒得知，並於檢驗前一個月內，完成檢驗，本公司不僅配合年檢作業，更透過電腦化處理，使各項安全管理向前一大步。

程式代號：00121_240

版本日期 2011/06/09 富民(達)運輸股份有限公司 日期 2014/04/01
 使用者 黃福賢 時間 8:28:54

車輛逾期年檢明細表

離開 查詢 列印

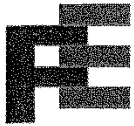
車輛年檢資料

檢驗年月 2014/04 營業所 基隆營業所

序號	檢驗年月	出廠日期	領照日期	車號	型式	檢驗日(起)	檢驗日(迄)
1	201401	1998/04/27	1998/07/10	FX-527	曳引車	2013/12/10	2014/01/10
2	201403	2000/01/07	2000/03/06	2J-613	曳引車	2014/02/06	2014/03/06
3	201403	2008/03/05	2008/03/28	58-PL		2014/02/28	2014/03/28

圖三十三 車輛年檢及維修系統圖

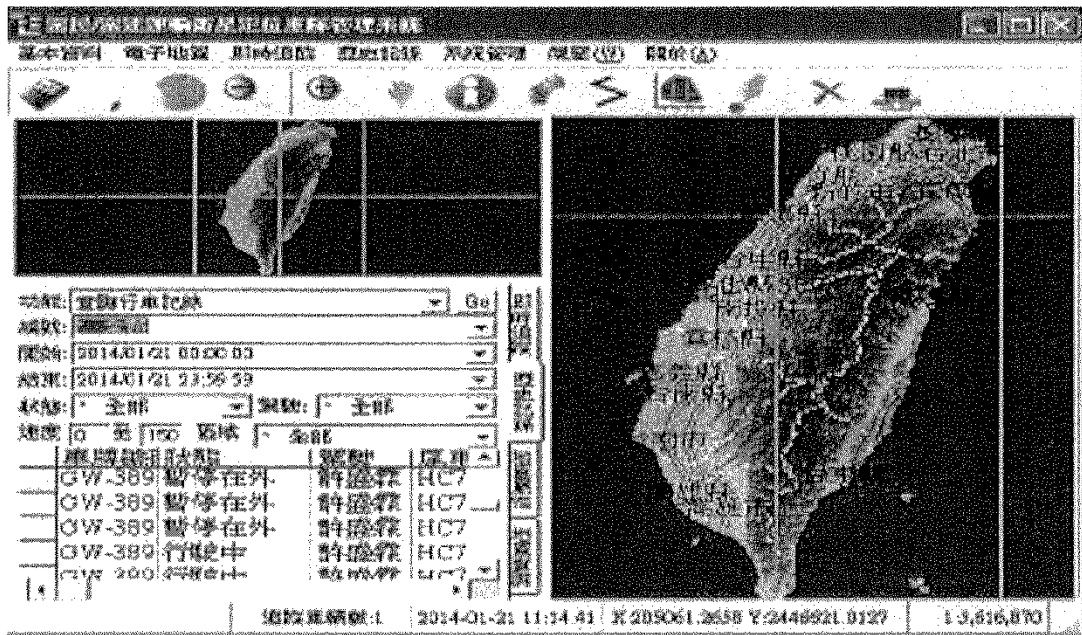
本公司除系統化管理外，更與當地檢測單位，進行預約動作，此舉使本公司車輛安全檢驗迅速，更透過有效電腦化管理，即時達成檢驗管理。而系統內更可瞭解車輛安全問題，對於待維修車輛能定期接受檢查及保養，促使車輛維持最佳安全狀態。



富民(達)運輸股份有限公司

5.3 車輛行為定位與監控(GPS)

本公司在車輛行為掌控上，可透過 DVR(數位式行車影像記錄器)系統及 GPS(全球衛星定位系統)，兩者間搭配使安全管理監督落實。



圖三十四 車輛定位圖

透過數位式行車影像紀錄器監控，本公司除可得知駕駛員有無違規、有無依規定路線行駛，更依車隊性質加強駕駛員即時管理工作，嚴防駕駛員行車危害。



圖三十五 行車即時監控圖

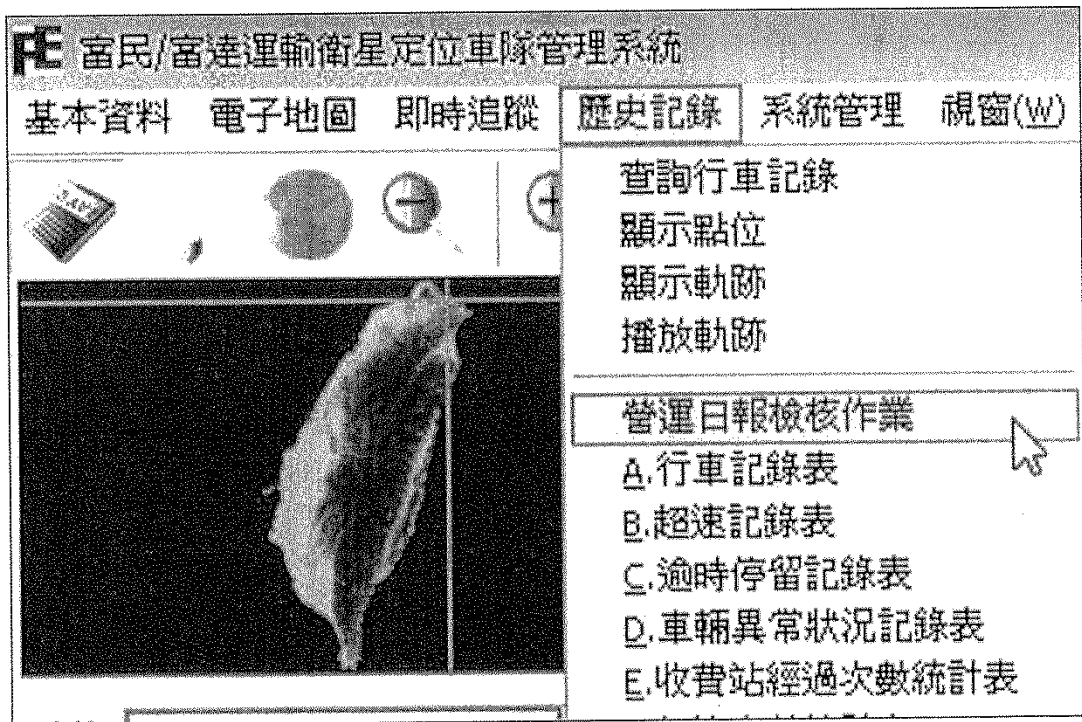


富民(達)運輸股份有限公司

5.4 自主管理報表

在業者運輸自主管理上，本公司更要求在行車時速上強化公司內部要求，較法規面嚴格，平時在管控上有以下報表可以得知：

1. 超速自主管理報表。
2. 營運日報表。
3. 行車軌稽查詢。
4. 異常狀況報表。
5. 逾時停留查詢。
6. 其他管理報表。



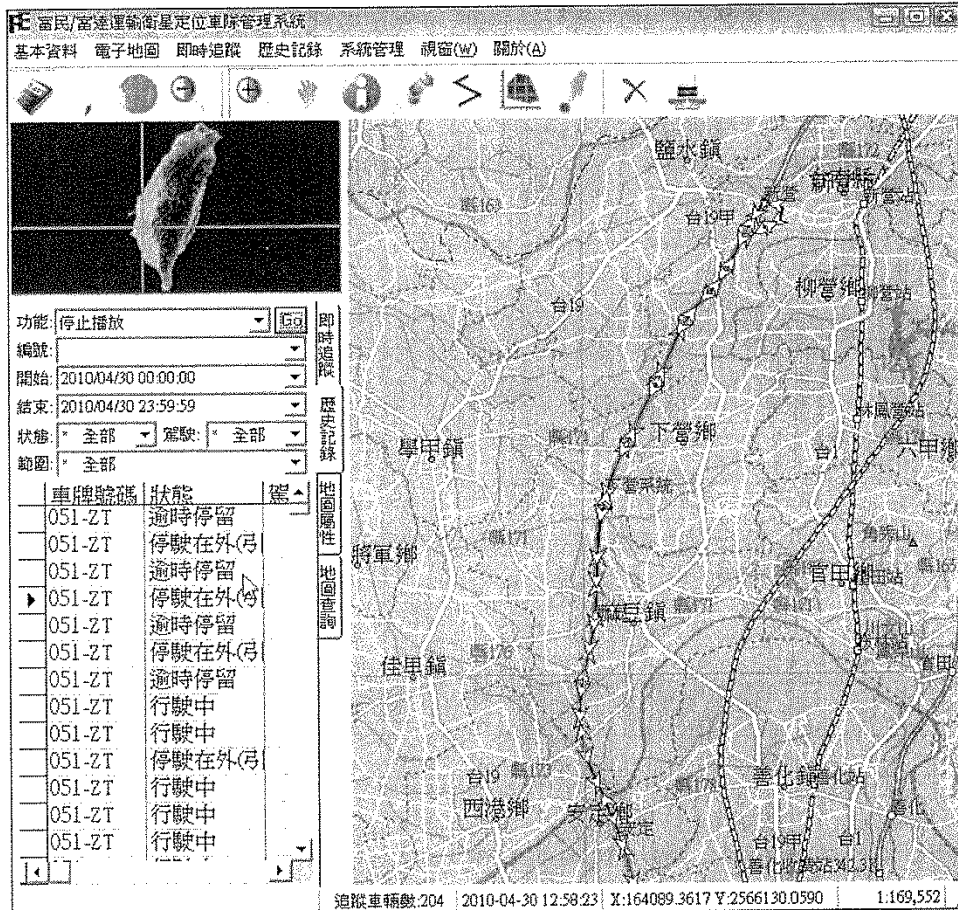
圖三十六 各項報表顯示圖



富民(達)運輸股份有限公司

5.5 專有路線監控與警示

在業者運輸自主管上，若車輛未依規定行駛路線，將由行車定位系統 GPS，瞭解其駕駛路線行為，並由本公司車隊管理人員，定期管控所屬車隊及人員，並透過本公司專職工安人員每日針對路線行駛提出覆核。



圖三十七 專有路線管控圖



富民(達)運輸股份有限公司

5.6 智慧型手機即時通知車輛位置

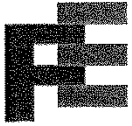
在業者運輸自主管上，現今各單位皆使用 GPS 行車定位系統管控，但本公司更透過智慧型手機的平台。

目前手機功能有以下專有訊息即時追蹤瞭解駕駛員姓名、聯絡電話、尾車號碼、車輛總類。

異常管理免去電腦前監看 GPS、原先在 PC 彈跳警示視窗，改發送到手機上，由車隊長負責該車隊之異常管理(超速、逾時停留、偏離路線等資訊)。



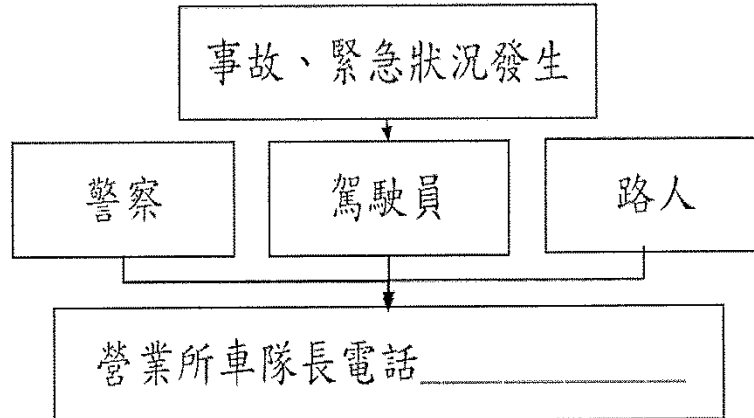
圖三十八 專有路線管控圖



富民(達)運輸股份有限公司

六、異常處理機制與管理

針對本公司異常事件控管，各駕駛人員第一項管理人員即為車隊長，藉由一體化的訓練及管理，能在第一時間得到異常事件回報，透過本公司內部管理機制，使異常事件得已解決及後續避免再發生之矯正訓練。



圖三十九 駕駛員異常狀況回饋圖

支援單位			
支援單位	電話	支援單位	電話
消防單位	119	報案/高速公路	110/1968
毒災中心	0800-055-119	毒災應變隊	0800-329-690
永德福緊急 救援車	0800-085-365	DAF 緊急 救援車	0800-666-666
翔通輪胎 救援車	0955-580-620	至懋緊急 救援車	0800-085-995
富民(瑞)通運	04-2639-8163-110	弘昌交通	04-2663-4277-18
強本交通	05-2371-937-11	啟盛交通	07-3521828-121
富民基隆	02-2455-7557	富達觀音	03-473-6143
富民新埔	03-589-1713	富民台中	04-2630-5825
富民氣體	04-2630-5825	富達高雄	07-821-4958



富民(達)運輸股份有限公司

6.1 異常處理機制

富民(達)運輸股份有限公司對於異常、客訴案件處理，由各單位列管跟催其處理結果，並整理歸檔備查於電腦系統中。若抱怨處理結果歸責於本公司並要求賠償，賠償金額依總公司的授權核准。

6.2 異常處理要點

接到口頭、書面或 e-mail 任何方式的客訴或異常，均會通知營業所單位，釐清原因做責任歸屬，及提出解決方法。由該相關單位負起改善責任與提供改善計畫書，以確保不再發生相同錯誤，並對客戶即時做出具體回應，迅速派員處理客訴。

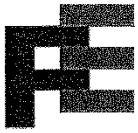
一般案件需在七天內正式回覆客戶，依原因分析、改善對策、補償方案等方式回覆。若為重大案件需更多時間才能分析處理，會先通知客戶說明原因，待處理完成後再正式回覆客戶。

6.3 客戶需求管理

富民(達)運輸股份有限公司為滿足客戶需求，追求顧客滿意為前提，為因應客戶產品創新需求，我們透過完整的研發、生產及售後服務機制，提供符合客戶期待的產品與服務。

6.4 異常回報傳動機制

富民(達)運輸股份有限公司為使異常事件能第一時間傳達，駕駛人員於異常告知後，由各單位工安與主管回報總公司，並做第一時間通知客戶及相關人員，本公司利用組織內部緊急應變機制進行異常回報，更透過即時通訊平台，立即使各單位掌握第一手訊息。



富民(達)運輸股份有限公司

6.5 學習事件

每當有異常事件發生，將時事或有助於各單位人員管理面提升事項，透過學習事件方式發送給予各人員知悉，透過管理人員宣導，有效導入駕駛員正確行車安全觀念。

遠東集團 FAR EASTERN GROUP	富民(達)運輸股份有限公司 Fu-Da(Ming) Transport Corporation	桃園縣板橋市板橋美村中山路一段 252號 Tel: 03-473-6142-3 Fax: 03-473-1384 E-mail: abcd@fu-dam.com.tw http://www.fu-dam.com.tw
收件人 To 駕駛員	發件所 駕駛員	寄真Fax number
公司 Company	發件人 From 營運所許榮輝	辦公傳真 Office Facsimile
日期 Date 2013/02/06	此頁共 1 頁 Number of pages including this sheet	

學習事件分享【台塑輕裂燃料油槽車翻覆事件】



發生經過：

台塑一輛裝載「輕裂燃料油」的油罐車，今天清晨5點多，在國道三號「苗栗通霄」北上匝道翻覆，油料外洩，現場瀰漫濃濃油氣味，消防隊前往警戒，沒有人員受傷，北上匝道因此封閉2個多小時。

體積龐大的油罐車，佔據整個北上匝道，燃料油不斷洩漏，苗栗縣政府環保局接獲通知派員前往了解，台塑公司也調派抽油車，先將油罐車內燃油抽光，再以大型拖吊車，將油罐車移除吊離現場，才恢復通車。

國道二隊警方表示，油罐車車胎都完整，但匝道彎度大，可抵北上匝道時，車速過快，造成油罐車失控翻覆。

發生原因：

經初步調查，疑似匝道彎度大，此種車可能上匝道時，車速過快，造成油罐車失控翻覆

預防對策：

1. 所有駕駛員必須確實遵守道路交通安全規則行車。
2. 所有駕駛員行車時必須遵守公司法規規定，嚴禁超速行駛。
3. 所有駕駛員行經任何彎道時必須減速行駛，以維護行車安全。

第 1 頁, 共 1 頁

圖四十 學習事件



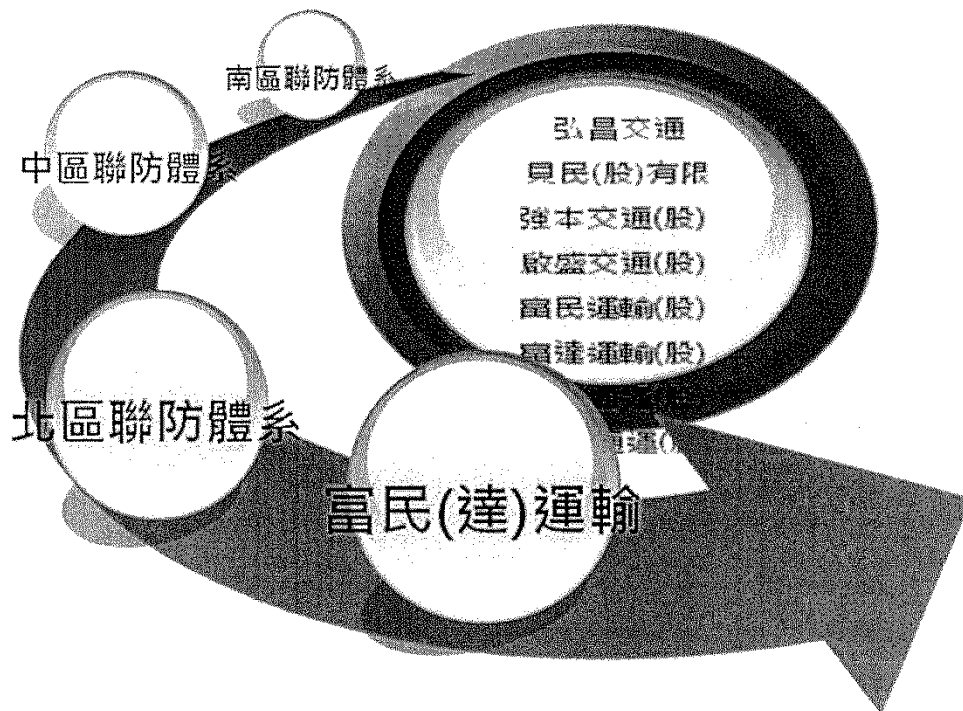
富民(達)運輸股份有限公司

七、運輸同業的聯防體制

本公司在運輸同業聯防中，扮演關鍵角色，不僅促使運輸同業互相救援機制啟動，更要求公司內部各工安互相監督及支援，透過全台的緊急應變聯防體制，可使風險及時消滅及預防。

7.1 運輸聯防

目前依各地區聯防組織，分為北區聯防體系由基隆、觀音、新埔作為防衛前鋒，中部區域聯防體系，則以貝民化工廠、弘昌交通、強本交通、福民通運等，以及本公司臺中氣體營業所相互支援，在南部地區，則以啟盛交通作為互相聯防體系之支援管道，能於第一時間作為緊急應變聯絡與相互支援協防。



圖四十一 運輸同業聯防關係圖



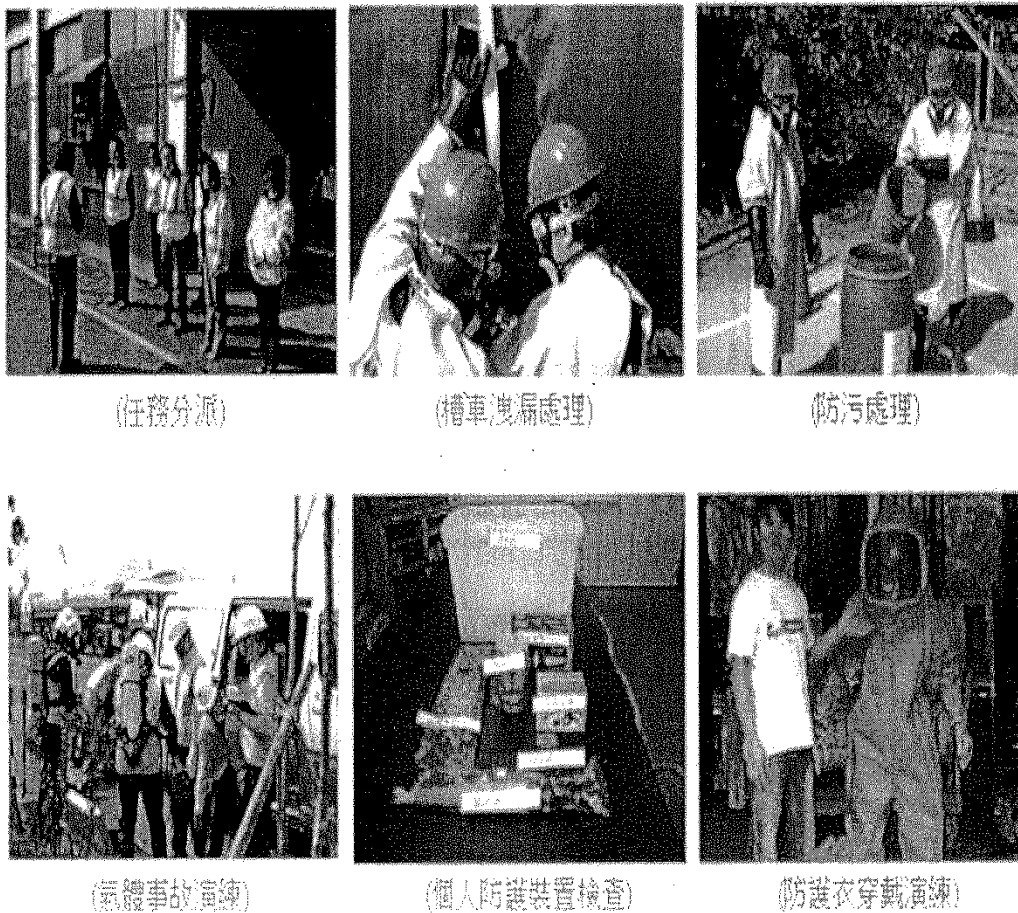
富民(達)運輸股份有限公司

表十七 緊急救援聯防體系電話

救援單位	電話	救援單位	電話
消防單位	119	高速公路	110/1968
毒災中心	0800-055-119	毒災應變隊	0800-329-690
永德福緊急救援	0800-085-365	DAF 緊急救援	0800-666-666
福民通運	04-26398163	弘昌交通	04-26634227
強本交通	05-2371-937	啟盛交通	07-73521828

7.2 每年定期舉辦緊急應變演練

如高壓氣體事故演練、化學物品洩漏事故演練，以及各項車禍事故演練.....等，以防事故發生時降低災害擴散。配合分佈全省各地營業所及同業等，建立聯防機制，並與客戶建立『工安聯防系統』，協助客戶及同業處理緊急性救援問題。



圖四十二 各單位的緊急應變演練



富民(達)運輸股份有限公司

7.3 區域性的緊急應變演練

定期配合工業區演練，並於 2012 年於工業區協助演練獲獎。



圖四十三 2012 年緊急應變演練



富民(達)運輸股份有限公司

7.4 103 年度緊急應變聯合演練

本次緊急應變演練舉辦於台中氣體營業所，藉由運輸同業的聯防體系由福民通運、強本交通、弘昌交通等大型貨運公司協助進行緊急應變演練，演練過程主要為氫氧化鈉(液鹼洩漏)，透過富民、富達運輸緊急應變小組及相關運輸業者的適時搶救，藉此達到聯合演練的目的。



圖四十四 2014 年緊急應變演練實景圖



圖四十五 2014 年緊急應變演練實景圖

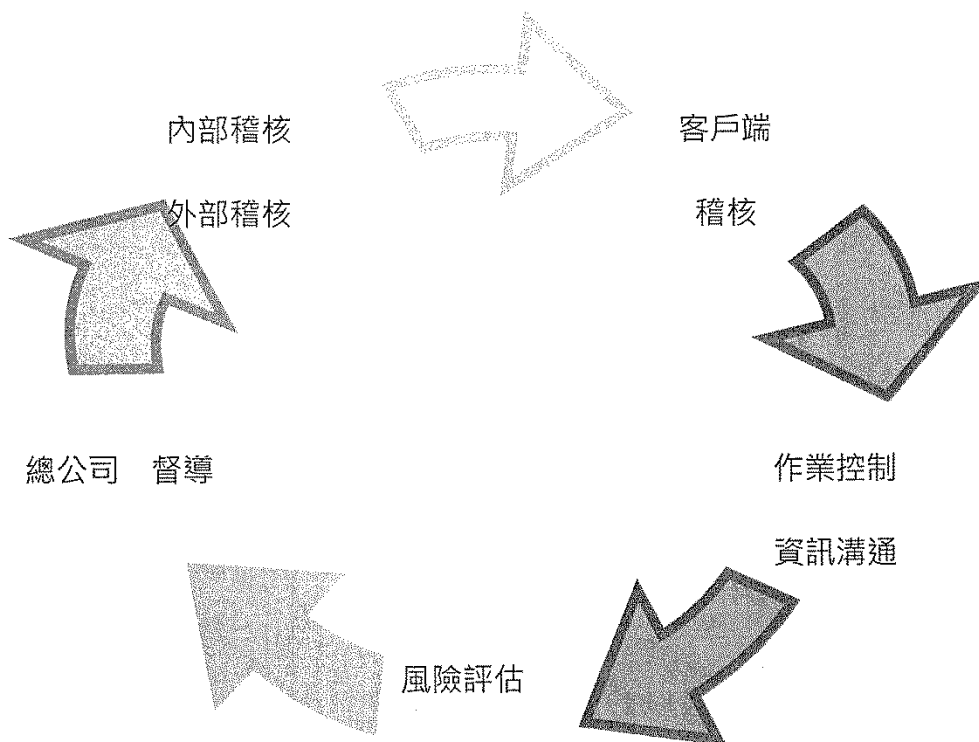


富民(達)運輸股份有限公司

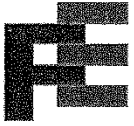
八、內部控管與槽車安全管理與檢查

8.1 內部控制原則

公司在內部控制上，有內部管理面之稽核，更透過每年客戶端定期稽核本公司管理程序，在作業控制上亦透過電腦化管理及溝通，此外，道路風險評估中，亦針對新貨品、新路線作道路上風險管理。



圖四十六 內部管理控制循環圖



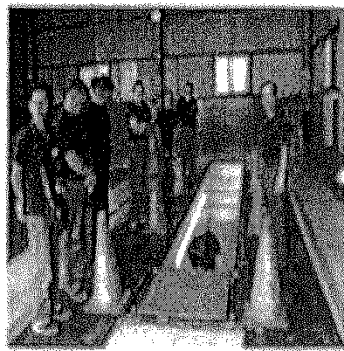
富民(達)運輸股份有限公司

8.2 槽車維護與管理

駕駛員於出車前、中、後，須進行車輛安全檢查，以確保車輛行車安全。本公司車輛保養廠(圖中)設置於觀音、新埔 2 所，備有救援車輛(圖左)及專業技師(圖右)駐廠，維護及救援工作，各所均設有專職車管人員管理車輛設備。落實車輛定期保養及維修，確保車輛處於最佳安全狀態，以預防車輛故障，降低費用節省成本，並同時提升駕駛員維護車輛知識。



(道路救援車輛)



(車管人員現場教學)



(經驗豐富專業技師)

圖四十七 內部管理控制循環圖

富民運輸在採購方面採用綠色採購(Green Procurement)，更在供應商評選時，以安全(Safety)、健康(Health)、環境(Environment)、品質(Quality)、保安(Security)，進行採購行為的供應商評選，每年針對當年度採用供應商進行覆核。



富民(達)運輸股份有限公司

8.3 輪胎維護商夥伴會議與討論

每年度將舉辦使用鍛造鋁圈教育訓練，並將責任關懷落實。不僅提供服務夥伴進行教育訓練關懷，並對輪圈檢查、輪圈與輪胎組裝、輪圈之維護、實作組裝示範，透過法規上之說明，本公司亦以更高規格控管方式，管理車輛輪胎。



圖四十八 輪胎維護管理訓練圖



富民(達)運輸股份有限公司

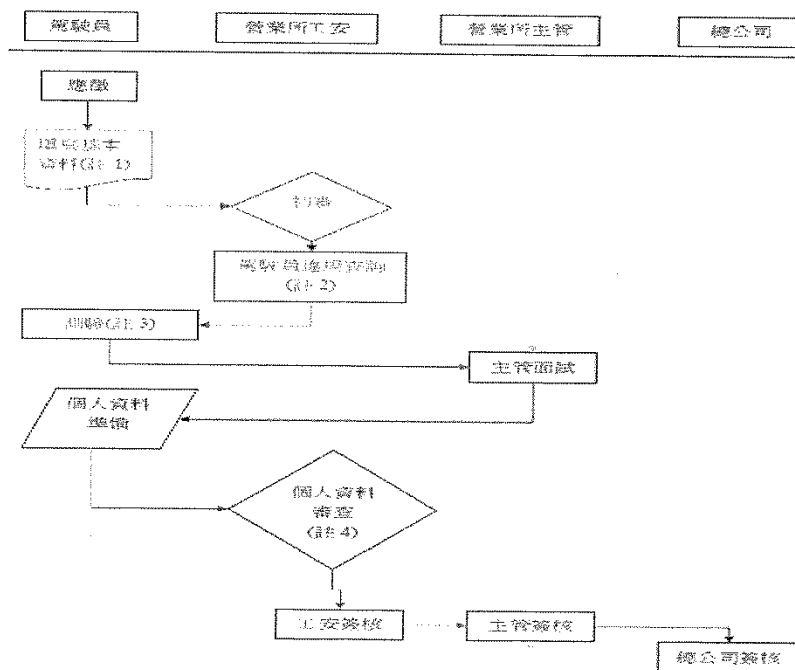
九、新進人員招募與紀律管理

本公司任用各級從業人員對外係代表本公司形象，對內亦為公司永續發展之幹部或主管人員，因此以品德、能力、經驗、學識、體格、儀態端裝談吐合宜，教育成長及家庭環境…等多項考量下適合於所任職務或工作需要為原則，並配合公開銓選或考試方式甄選為原則辦理。

9.1 篩選駕駛人員

由營業所管理人員針對以下項目再次篩選：

1. 以往工作紀錄：依前一任工作之相關資料了解應徵者之離職原因及行為。
2. 駕駛紀錄：持照一年以上，審查有效日期、審驗日期，
3. 駕照審驗證明、駕照狀態查詢：無重大違規，追查過去三年內是否曾發生重大車禍事故或違規紀錄。
4. 證照。
5. 其他：警察刑事紀錄證明：無前科、體格檢查(毒品檢測、心電圖)等抽驗。



圖四十九 自主管理駕駛員招募圖



富民(達)運輸股份有限公司

9.2 駕駛員管理系統(監理單位提供)

由監理站駕駛員管理系統查詢，定時追查駕駛員有無違規紀錄，除本身富民(達)運輸每週調查管理面外，本公司已行之多年向主管機關申請駕駛員管理控管，透過主管機關的系統追查各駕駛員同仁有無違規紀錄。

The screenshot displays the '監理服務網' (Supervision Service Network) interface for '運輸業者管理系統' (Transport Operator Management System). The page title is '監理服務網 運輸業者管理系統'. The navigation menu includes '駕駛人資料', '批次作業', '其他查詢', and '會員資料管理'. The main content area is titled '駕照狀態查詢' (Driver License Status Query) and contains a form for '駕駛人資料審查作業' (Driver Information Review Operation). The form fields are: '駕駛人證號:' (Driver License Number), '駕駛人生日:' (Driver Birth Date) with an example '民國78年7月2日, 轉碼9730702', '管轄編號(汽):' (Jurisdiction Number (Car)) with a note '(若監理單位核准, 可不輸入)', '駕駛人姓名:' (Driver Name) with a note '(可選擇性輸入)', and a checkbox for '查詢違規歷史資料:' (Query Violation History Information) with a note '(若要顯示請打勾)'. A '送出查詢資料' (Submit Query Information) button is located at the bottom of the form.

圖五十 駕駛員管理系統



富民(達)運輸股份有限公司

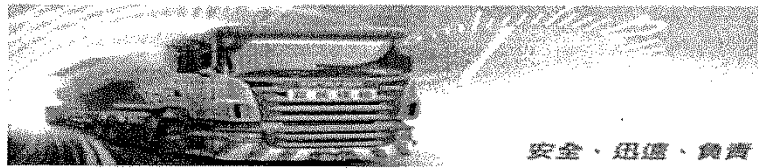
9.3 駕駛員手冊

本駕駛員手冊為本公司駕駛員進入公司的管理規範，內容包含交通法規、駕駛員事故通報、安全衛生環境品質保安政策、駕駛員服務行為、作業 SOP、工作規則等資訊。



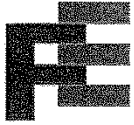
富民(達)運輸股份有限公司

遠東集團
富民(達)運輸股份有限公司
FU Ming(DA) Transport Corporation
駕駛員手冊



發行日期: 102 年 12 月
第一版

圖五十一 駕駛員手冊



富民(達)運輸股份有限公司

十、目標管理

為不斷設備提昇、人員生產力提昇、拓展客源、提升公司競爭力，每年皆設有目標如下，以下就 99 年至 101 年，三年內所公佈目標做為自主管理之要求：

表十八 101 年目標值

項目	基隆	觀音	新埔	台中	氣體	高雄
事故平均每公里	0.01 元以下	0.05 以下	0.12 以下	0.1 以下	0.06 以下	0.15 以下
貨故佔運費比例	0.05 以下	0.03 以下	0.03 以下	0.05 以下	0.03 以下	0.05 以下

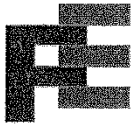
表十九 100 年目標值

項目	基隆	觀音	新埔	台中	氣體	高雄
事故平均每公里	0.23 元以下	0.23 元以下	0.23 元以下	0.23 元以下	0.23 元以下	0.23 元以下
貨故佔運費比例	0.14 以下	0.14 以下	0.14 以下	0.14 以下	0.14 以下	0.14 以下

表二十 99 年目標值

項目	基隆	觀音	新埔	台中	氣體	高雄
事故平均每公里	0.23 元以下	0.23 元以下	0.23 元以下	0.23 元以下	0.23 元以下	0.23 元以下
貨故佔運費比例	0.14 以下	0.14 以下	0.14 以下	0.14 以下	0.14 以下	0.14 以下

由以上表可得知，於 101 年目標規定更為嚴格，使每個單位追求達成目標，降低工安及異常肇事案件等發生。



富民(達)運輸股份有限公司

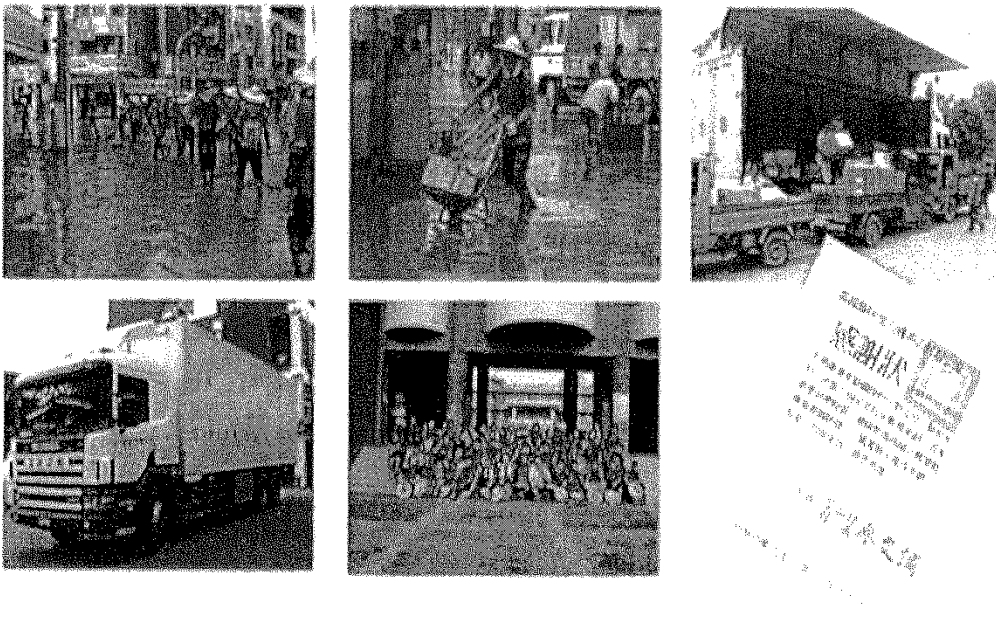
十一、永續發展與企業社會責任

富民(達)運輸公司每年皆不斷在設備上之提昇、人員生產力之提昇、拓展客源、提升公司競爭力。更務實環境保護公司，如車輛響應自主性管理工作，為確實達到污染管制的目標，主動到檢測站進行排氣煙度檢驗，全體車輛均通過檢測標準，並貼上合格標籤。營業所設有洗車設備、自動洗輪溝設施，以確保車輛進出場區，不會對環境造成污染。富民(達)運輸公司重視每一個環保細節，隨時檢討，從作業上不斷改進。例如：車輛船邊作業時，為降低空氣粉塵量，與客戶共同雇用灑水車噴灑。運載化學品至客戶場區於管線接駁處放置回收桶，預防意外發生洩漏，避免對環境造成污染。

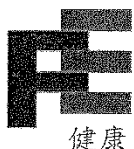
每季有效能源管控，透過室內溫度、燈光有效管理，達到節能減碳，以實際行動實踐環保。行政文書E化，紙張分類且重覆使用，減少紙張浪費，擔負起對社會、對地球的責任。平時宣導同仁生活環保，對個人轎車定期車輛期排氣檢查，並提倡共乘方式，利用搭乘大眾交通運輸工具，以降低空氣污染。

關懷社會、善盡社會責任

88水災(專車承運救援物資，同仁前往災區，協助處理災後相關事宜，同仁主動捐出一日所得協助重建家園)



圖五十二 社會關懷圖



富民(達)運輸股份有限公司

健康

每兩年舉行健康檢查，並每年提供健康促進宣導及活動，並且相關戒檳榔、戒菸等宣導不定期告知。

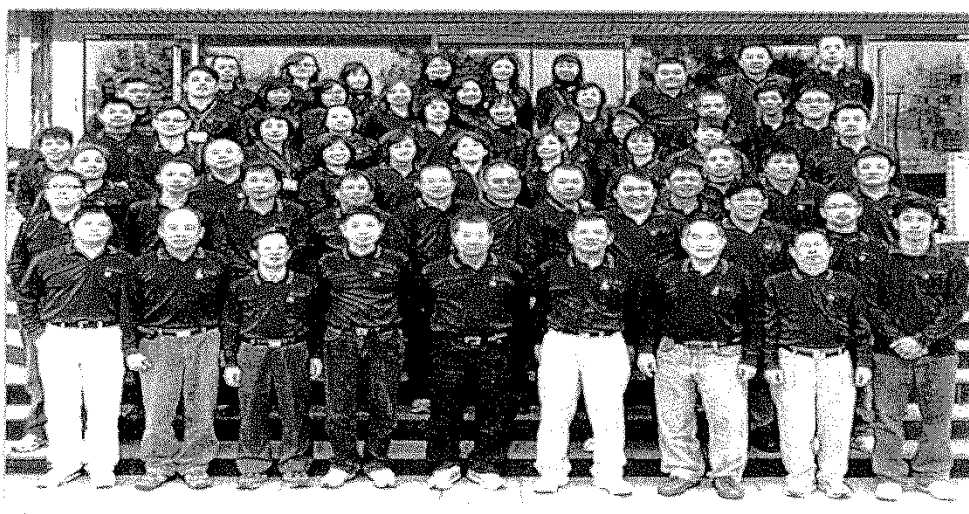
安全衛生環保品質保安企業社會責任議題

每年成長與進步為本公司應有之企業社會永續之概念與責任，本公司責任內容整理如下。

表二十一 企業社會責任議題表

議題	說明
職業安全與健康 運輸管理	進行多項職安及工安主題的稽核推動 RSQAS。 持續進行生產效率及運作的監控，提供流程改善建議、協調生產單位意見並促進溝通。
節能減碳	參與公司節能減碳小組，進行相關作業。 參與公司溫室氣體盤查作業。
供應商管理	不定期配合聯採中心進行供應商拜訪及出具報告。 不定期配合聯採中心進行供應商抱怨申訴處理事宜。
客戶關係管理	對業務及生產部門進行有關客訴抱怨的稽核，確認業務及生產部門適當處理客訴，並提出建議。
公司治理	執行董事會議事管理作業稽核，確認董事會運作符合法令規定，並無違反利益迴避的情事。執行內部重大資訊處理作業稽核，確認內部重大資訊的保護及發佈流程等係經適當控管。

最後，富民(達)運輸股份有限公司，致力提供顧客更具價值的運輸服務，建立富民(達)運輸公司成為安全、環保、衛生、品質、保安等效能，成為可信賴的優良物流運輸公司，做為政府、客戶合作的最好夥伴，成為政府、客戶的優良業主自主管理的第一選擇。





富民(達)運輸股份有限公司



發行單位
富民(達)運輸股份有限公司

總經理
許萬得

主管機關
基隆監理站

自主管理總召集人
吳永修 何介信

編輯委員
何介信 張旭展 黃繼賢 許育凡

執行單位
總公司業務處
聯絡人
黃繼賢





富民(達)運輸股份有限公司

附錄

- 一、103 年度緊急應變聯合演練實施成果
- 二、道路風險勘查評估-台塑煤炭
- 三、安全衛生環保品質及保安政策(SHEQ&Sec)
- 四、環境與職業安全衛生政策
- 五、健康、安全和環保政策宣示
- 六、中華民國化學工業責任照顧協會 承諾聲明



富民(達)運輸公司

Fu Ming(Da) Transport Corporation

103 年度緊急應變聯合演練實施成果

103.6.14

一、依據：

1. 消防法
2. 勞工安全衛生法
3. 環境影響評估法
4. 水污染防治法
5. 廢棄物清理法
6. 廢棄物清理法施行細則
7. 土壤及地下水污染整治法

二、演練目的

1. 使駕駛員、應變小組熟悉災害通報機制與應變啟動流程。
2. 藉由綜合演練，使各緊急應變單位熟悉於事故中應扮演之角色及工作。
3. 熟悉明瞭運送過程中突發意外事故與消防災害發生時之辨識與應變能力。
4. 藉由聯合演練，協同其他同業支援，消弭災害，以期達到保護員工、民眾及環境之目標。

三、演練主題

模擬富民公司載運化學物質－氫氧化鈉（SODA）車於臨港路由南向北行駛，行駛中遭後方大貨車追撞，導致槽車卸料閥及桶身破損造成洩漏。經駕駛員通報後，單位主管依照規定啟動「緊急應變小組」進行緊急搶救，因災情較為嚴重（洩漏約 1 噸），除請求中區應變隊支援外，就近聯絡協防同業福民公司協助轉槽作業，同時聯絡強本公司協助除污作業，降低災害程度。

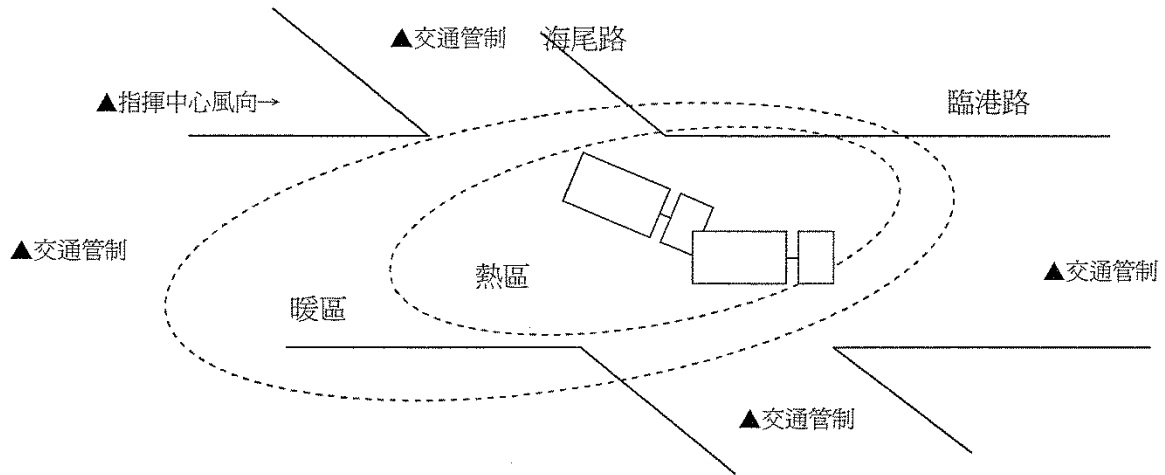
四、演練方式

模擬槽車桶身破裂，氫氧化鈉洩漏於地面（槽車後方擬置放水桶內盛清水，演練開始時予以洩漏），由中區應變隊協助偵測，富民應變小組演練止漏及簡易維修，再由福民支援予以轉槽，轉槽完畢後由強本協助現場除污。

五、演練地點

富民運輸台中營業所－台中縣龍井鄉臨港路二段 116 號

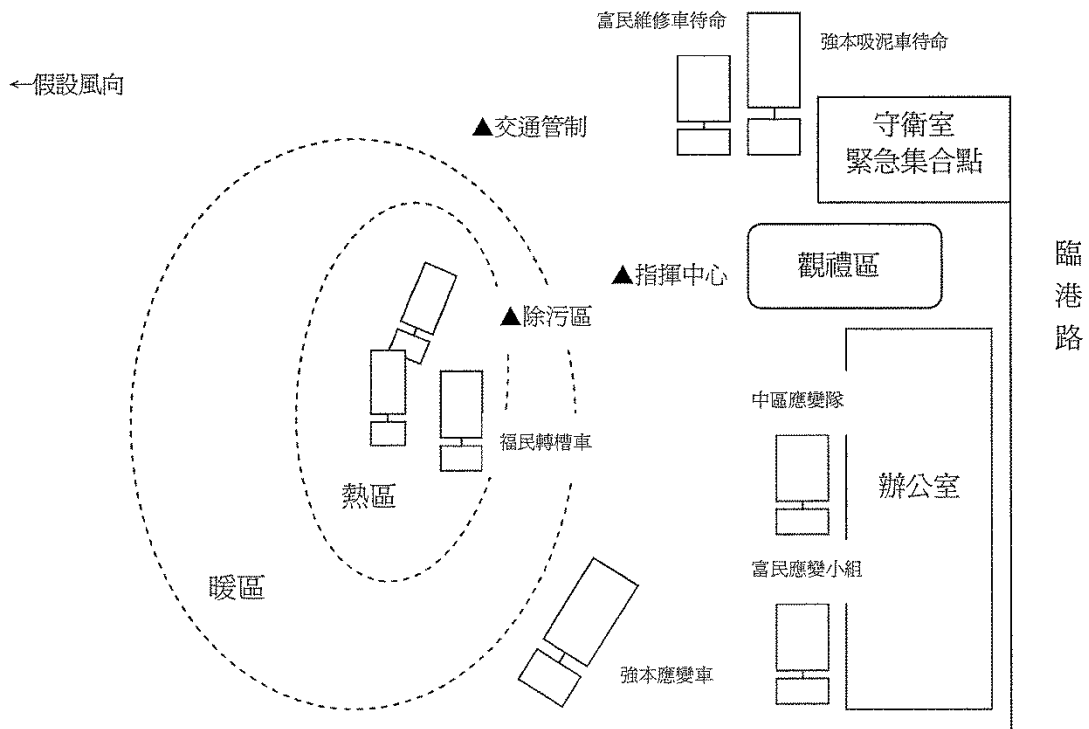
六、事故現場示意圖



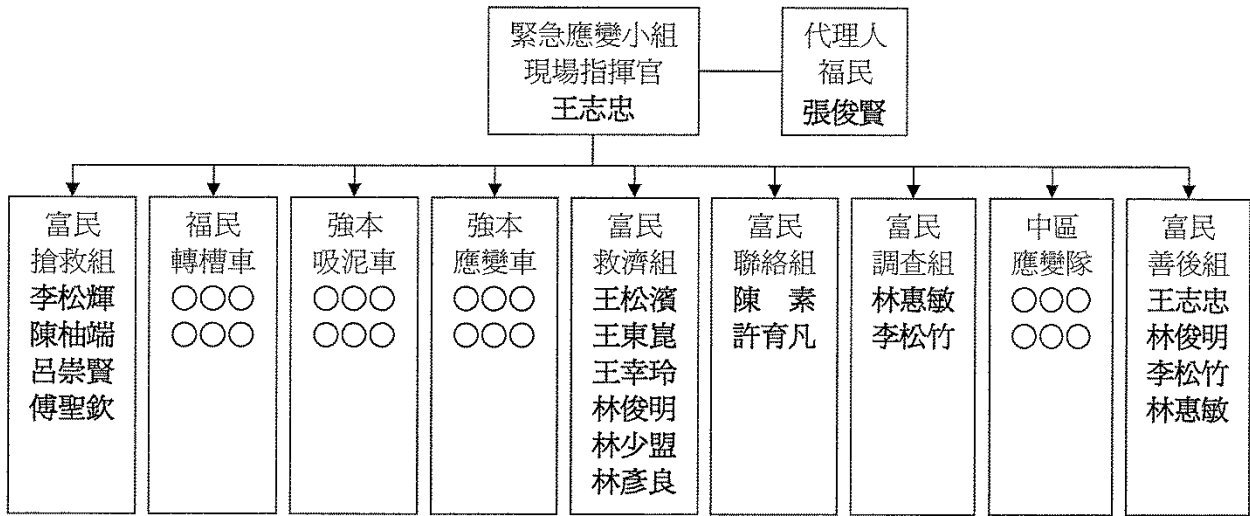
七、演練日期

教育訓練 (工作分配) : 103 年 6 月 10 日 10:00~17:00
 第一次預演日期 : 103 年 6 月 12 日 09:00~12:00
 第二次預演日期 : 103 年 6 月 13 日 09:00~12:00
 正式演練日期 : 103 年 6 月 14 日 13:30~14:30
 檢討會議 : 103 年 6 月 14 日 15:00~16:00

八、演練現場示意圖



九、應變組織架構



十、應變小組工作項目：

組別	工作要項
現場指揮官	<ol style="list-style-type: none"> 負責現場處理的指揮工作。 控制現場的危害狀況。 研判執行的處理方案，作為現場對外發言人。
聯絡組	<ol style="list-style-type: none"> 協助現場指揮官傳達各項事宜。 負責將現場狀況回報貨主及客戶。
搶救組	<ol style="list-style-type: none"> 查看車輛受損狀況、槽車可使用度判定、進行止漏作業。 架設移槽器材進行移槽作業、除污作業。 搶救搭載貨物，確保貨物安全減少貨物外洩及損害。
救濟組	<ol style="list-style-type: none"> 現場隔離及疏導交通。 進行化學品圍堵作業。 架設除污站，並協助對出入人員的除污。 協助將受損車輛開至修車廠維修。 協助移槽完成之備用槽車駛往卸料點卸料。
調查組	<ol style="list-style-type: none"> 負責現場記錄及事後報告處理、事故現場調查。 拍照存證、車禍現場蒐證。 負責分析事故原因，追蹤矯正及實施教育訓練。
善後組	負責事故後與相關人員的接待、協調、安撫、訴訟、求(賠)償工作

十一、 外部支援

單位	聯絡人	電話
警察局		110
中部環境毒災應變隊		0800-899-690
福民通運	溫捷舜	0937-776770
強本汽車	鄭經理	05-2371937
麥寮成品組	高先生	05-6818021
台塑貨運	楊課長	05-6816160
童綜合醫院		04-26651919



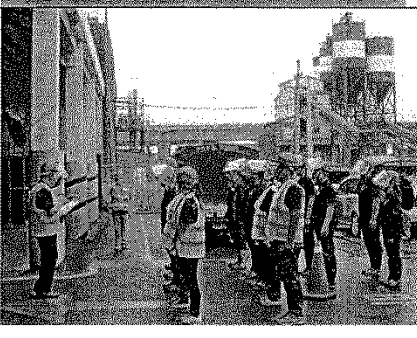


十二、 演練設備

器材設備	數量	器材設備	數量
事故車（富民）	2	真空吸泥車（強本）	1
維修車（富民）	1	應變車（強本）	1
轉槽車（福民）	1	個人防護裝備	各單位自行準備
應變車（福民）	1		

十三、 演練腳本



事件狀態	台詞及動作	照片
演練開始	<p>【司儀 台詞】： 演練開始！ 事故預演內容-本公司載運化學物質－氫氧化鈉（SODA）重車於臨港路由南向北行駛，停紅燈遭後方大貨車追撞，導致槽車桶身正後方破洞約 10 平方公分造成洩漏。</p>	
報警	<p>【電話通報詞】喂，警察局嗎？我駕駛曳引車載運化學物質－氫氧化鈉，行經臨港路與海尾路路口停紅燈，遭後方大貨車追撞，氫氧化鈉洩漏，請警方前來協助。瞭解，我們立即派員警前往。</p>	
駕駛員通報	<p>喂，車隊長嗎？我是 000，車牌 950-M6、尾車 55-BY，重車行駛於臨港路上南向北行駛在臨港路與海尾路路口停紅燈，遭後方大貨車追撞，導致槽桶後方卸料閥、槽體破裂，氫氧化鈉外洩，無人員傷亡，我已經報警。了解，你是否有依應變步驟執行，熄火後穿戴防護裝備、擺放三角錐，開警示燈？【電話通報詞】是的，我已穿妥防護裝備，做好警示措施，並暫以抹布堵漏，放有水桶承接。</p>	

車隊長通報	報告襄理，向您通報事故，駕駛員蔡登明、車牌 950-M6、尾車 55-BY、重車載運氫氧化鈉於 13:30 左右行駛於臨港路與海尾路口停紅燈時遭後方行駛之大貨車追撞，造成尾車槽桶後方破裂，載運物品氫氧化鈉洩漏，無人員傷亡，駕駛已穿著防護裝備做初步堵漏，並已報警處理。	
應變小組集結	各位同仁，駕駛員蔡登明剛回報說他所駕駛之車輛遭後方大貨車追撞，造成槽桶正後方桶身破裂氫氧化鈉滲漏，聯絡組請通知中區毒災應變隊協助支援，事故地點離福民通運公司較近，請通知福民請他們派轉槽車至現場協助，也請通知強本公司請他們派遣應變車、真空吸泥車至現場協助，其他人等準備應變器材前往事故現場。到達現場後聽從我的指揮行事，有任何問題皆須向我回報。	
請求協助	【電話通報詞】您好，中區應變隊嗎？本公司氫氧化鈉重車於於臨港路與海尾路口發生事故，氫氧化鈉洩漏，可否前往協助。	
啓動聯防組織	【電話通報詞】您好，福民通運嗎？本公司氫氧化鈉重車於於臨港路與海尾路口發生事故，氫氧化鈉洩漏，可否派遣空槽車前往協助轉槽作業。 【電話通報詞】好，了解！我們立即前往支援。 【電話通報詞】 您好，強本汽車嗎？本公司氫氧化鈉重車於於臨港路與海尾路口發生事故，氫氧化鈉洩漏，可否派遣應變車、真空吸泥車前往協助除污作業。	
富民應變小組抵達事故地點	各組成員是否到齊	

<p>事故駕駛員報告</p>	<p>【電話通報詞】我方槽桶後方卸料閥損壞，桶身破裂約 10 平方公分，大量 SODA 洩漏，我暫以破布堵漏，放有水桶承接。</p>	
<p>中區應變隊報到</p>	<p>向指揮官報到。</p>	
<p>危害告知</p>	<p>此次洩漏物品氫氧化鈉為第八類腐蝕物質，濃度為 49%，不會燃燒，常溫常壓下穩定，應避免與強酸、過氧有機物、鋁、錫及鋅接觸，以免產生化學反應。 所有進入熱區人員應穿著 C 級防護衣，避免皮膚或眼睛與之接觸，若不慎觸及時，應以大量清水清洗至少 20 分鐘後送醫。 離開熱區人員應以清水沖洗乾淨方得離開。 處理中若覺身體不適，請立即反應。</p>	
<p>任務分派</p>	<p>中區應變隊，請穿妥防護裝備後進入事故現場偵測，並劃分熱、暖、冷區。 【無線電回報】報告指揮官，冷熱區已劃分完畢。</p>	
<p>狀況回報 止漏作業開始</p>	<p>【無線電回報】報告指揮官，對方車輛應可行駛，我方車頭無受損，槽車護欄凹陷，卡住輪胎，卸料閥損壞，目前靠緊急遮斷閥作用，此處暫無洩漏，另桶身破裂約 10 平方公分，大量 SODA 洩漏，建議進行移槽作業，破裂處採取木栓及環氧樹脂減緩洩漏速度。【無線電回報】了解，堵漏工作依你建議進行。</p>	

<p>福民轉槽車 抵達 強本應變 車、吸泥車 抵達</p>	<p>報告！福民轉槽車 2 員報到。 報告！強本應變車、吸泥車 4 員報到。了解，感謝前來支援。請將應變車駛至冷區，方便應變小組取用器材，人員再至指揮中心待命。</p>	
<p>止漏完成</p>	<p>【無線電回報】報告指揮官，已暫以木栓及環氧樹脂堵漏，無法完全止漏，但 SODA 洩漏速度已開始減緩。 【無線電回報】了解，請離開現場至指揮中心待命。</p>	
<p>轉槽完成</p>	<p>【無線電回報】報告指揮官，移槽作業完成。 【無線電回報】請將轉槽車開離現場。</p>	
<p>貨品處置</p>	<p>請聯繫業主台塑貨運此車氫氧化鈉該如何處置。 報告指揮官，業主要求運回麥寮化驗。請車隊長隨同福民同仁將該車運回麥寮化驗。</p>	
<p>維修車抵達</p>	<p>報告！救濟組 2 員報到。請穿妥防護裝備後進入現場，協助將車輛護欄、輪胎恢復至可行駛狀態。</p>	

<p>狀況回報</p>	<p>【無線電回報】報告指揮官，事故現場受污染道路及周遭水溝均已完成圍堵。 【無線電回報】了解，請離開現場至指揮中心待命。</p>	
<p>車輛維修完成 事故車離開</p>	<p>【無線電回報】報告指揮官，維修作業完成，事故車輛已可行駛。 【無線電回報】辛苦了，請協助將對方車輛駛離現場，再至指揮中心待命。</p>	
<p>除污作業開始 除污作業完成</p>	<p>請強本同仁穿妥防護裝備後駕駛真空吸泥車協助除污作業。 【無線電回報】報告指揮官，除污作業完成，現場清理完畢。</p>	
<p>偵測</p>	<p>【無線電通報】中區應變隊，請再次偵測。</p>	
<p>任務完成</p>	<p>【無線電通報】救濟組，將所有受污及使用過的器具確實隔離後帶回處理，避免二次污染。</p>	

<p>清點人數 回報</p>	<p>應變小組集合，清點人數。</p>	
<p>演練結束</p>	<p>【司儀 台詞】： 目前經過應變小組搶救後，現場狀況已經獲得控制，並且已經完成現場環境復原，將交由調查組同仁進行事故調查，儘速提報調查報告。演練結束，恭請長官講評。</p>	

十四、 演練講評工作

	
<p>頒發感謝狀 1 福民公司</p>	<p>頒發感謝狀 2 強本公司</p>
	
<p>富民許總經理講評</p>	<p>大合照</p>



富民 (達)運輸股份有限公司

道路風險勘查評估

路線名稱	民雄交流道->台塑煤新港廠路線變更案	承運貨品	台塑煤炭
客戶地址	嘉義縣新港鄉中洋村中洋工業區 1 號	客戶電話	05-377-2111-590
評估日期	103 年 01 月 14 日	製表人	黃繼賢、林惠敏



富 民 (達) 運 輸 股 份 有 限 公 司

一、原有行駛路線(A 點到 B 點)

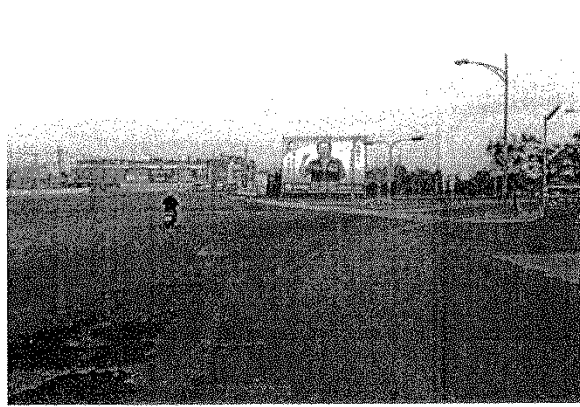
編號	專有行駛路線	距離	速限
1	國道 3 號和美交流道和國道 1 號前往嘉義交流道出口。	78.7 公里	90
2	沿 159 線道前往新港鄉中洋村的 166 縣道	5.7 公里 /8 分	50
7	於 166 縣道向右轉 目的地在左邊	2.5 公里	50

二、建議方案行駛路線(A 點到 B 點)

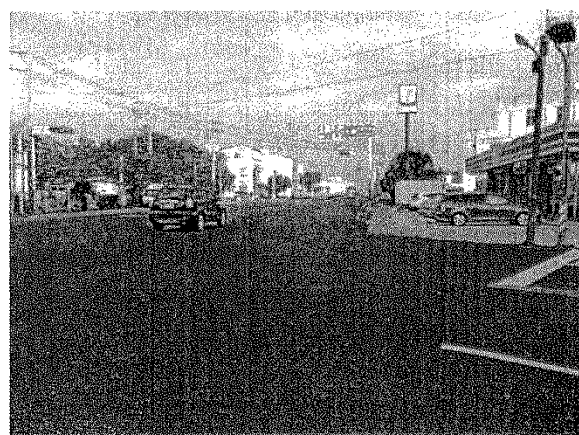
編號	專有行駛路線	距離	速限
1	國道 3 號和美交流道和國道 1 號前往嘉義交流道出口。	70.8 公里	90
2	沿 164 線道行駛至嘉民路左轉至 159 縣道左轉	11.4 公里	50
3	於 166 縣道向右轉 目的地在左邊	2.5 公里	50



164 縣道示意圖



164 縣道往高速公路方向示意圖



164 線道轉嘉民路路口(7-11)



嘉民路轉 159 縣道路口(7-11 在中山路與嘉北路)

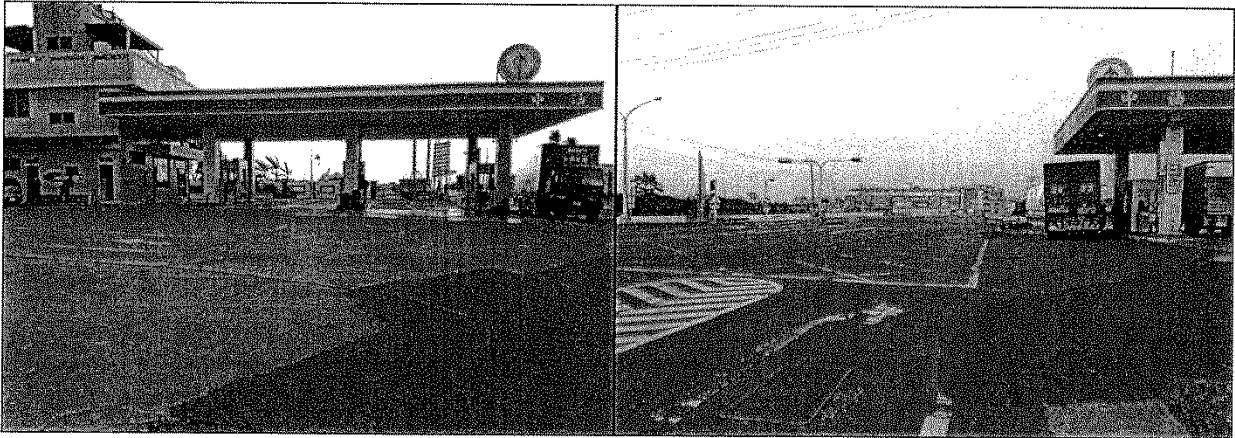


富民 (達)運輸股份有限公司

三、建議方案休息區域、加油區域(需經過評估認可)

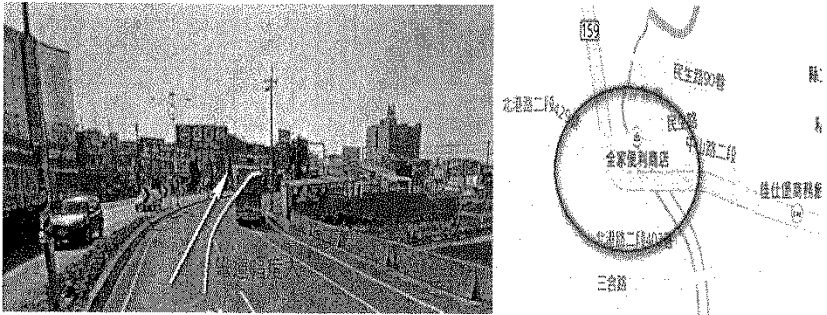
編號	休息區域	加油區域	補充區域
1	直營中油菁埔站(回程可供廁所)	無	便利超商 x2

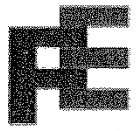
提供停放原因:本停放地點空地大，可避免碰撞危害。



圖一、建議方案之休息區域

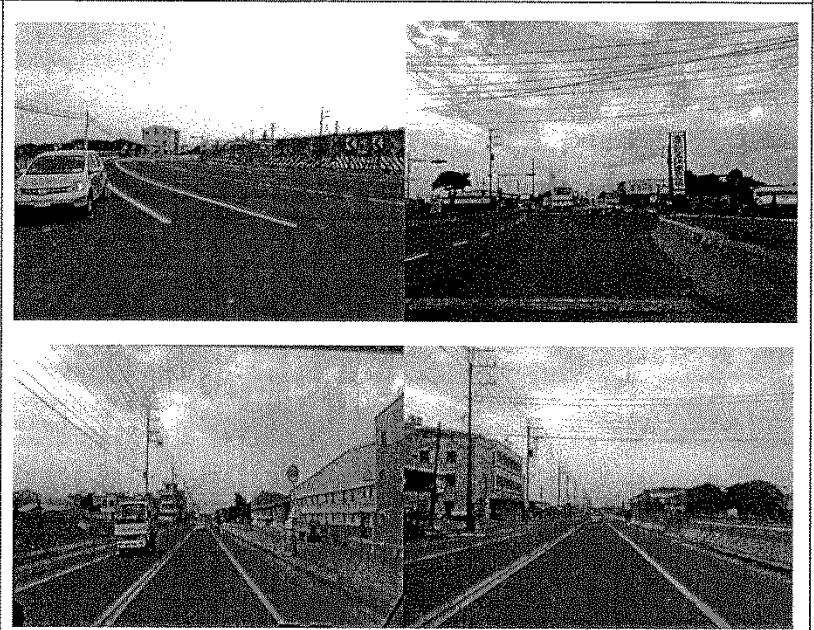
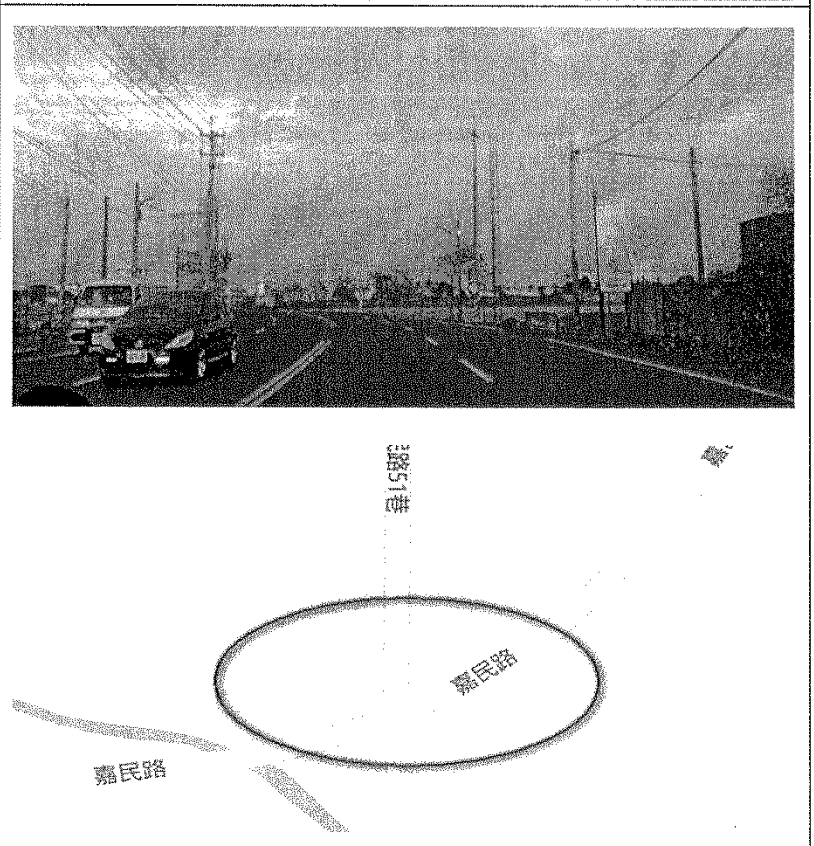
四、原有行駛路段風險分析-高風險地點判讀

原有行駛路線	風險因素	現場照片
北港路二段 近麻太路	本路段轉彎幅度大，若車速過快，將有翻覆危害因素發生。	



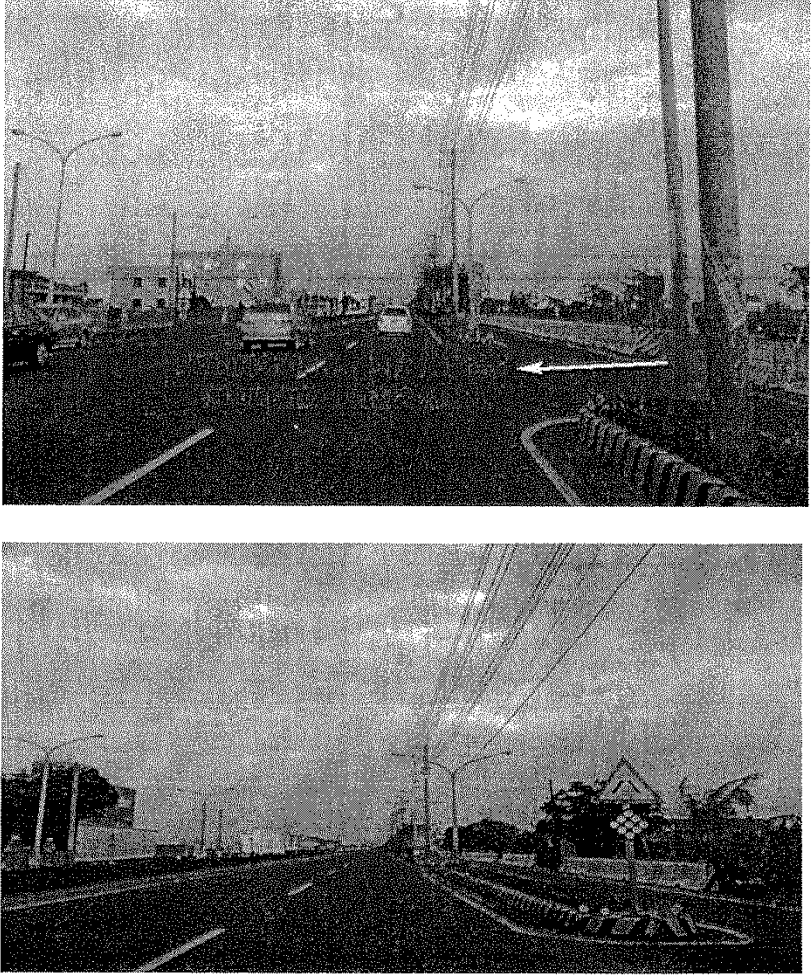
富民(達)運輸股份有限公司

五、建議行駛方案路段風險分析-高風險地點判讀

建議行駛方案路線	風險因素	現場照片
北港路往嘉民路	本路段施工，部分路段車道縮減。	
嘉民路	本路段彎度大，但線路較為和緩。	



富民 (達)運輸股份有限公司

建議行駛方案路線	風險因素	現場照片
164 線道	本路段汽車道與機車道路口共計 35 個，因產業道路多，偶有車輛突然駛出。本路段測速照相共計一支。	



富民(達)運輸股份有限公司

六、交通號誌分析(紅燈秒數)

號誌數目	原有路線-嘉義交流道至新港廠	建議方案-民雄交流道至新港廠
第1個	28秒	27秒
第2個	28秒	45秒
第3個	65秒	28秒
第4個	28秒	28秒
第5個	28秒	返60秒去30秒
第6個	28秒	30秒+測速照相(含闖紅燈)
第7個	28秒	閃光黃燈
第8個	閃光黃燈	28秒
第9個	28秒	28秒
第10個	閃光黃燈	閃光黃燈
第11個	55秒	28秒
第12個	55秒	閃光黃燈
第13個	28秒	40秒
第14個	閃光黃燈	28秒
第15個	28秒	55秒
第16個	28秒	28秒
第17個	閃光黃燈	28秒(施工區域)
第18個	閃光黃燈	
第19個	28秒	
第20個	28秒	
第21個	28秒	
總延滯	539秒(如遇紅燈，多為連鎖號誌)	511秒(如遇紅燈，多為連鎖號誌)



富民 (達)運輸股份有限公司

七、方案比較

項目	原有路線	建議方案
駕駛員心態	1.行駛路邊攤販較多，飲食方便。 2.行駛一般道路距離較短。	1.行駛一般道路距離較長。
工安	1.可能產生路邊停車狀況。 2.一般道路行駛路線較短，路口數較少。 3.速限統一告知為 50 公里/小時。 4.部分路段施工。	1.避免因採購飲食違停因素增加。 2.田地及路口數較多，路旁有機車道夜間行駛需注意人車衝突。 3.速限統一告知為 50 公里/小時。 4.部分路段施工。
成本里程	1.單趟-每趟需 101 元(扣優惠)。 2.每趟來回較嘉義交流道多 5 公里。 3.多民雄交流道 7.1 公里差 12.7 元。	1.單趟-每趟需 88 元(扣優惠)。 2.每趟來會較民雄交流道少 5 公里。 3.少嘉義交流道 7.1 公里差 12.7 元。
車道	雙向雙車道	1.北港路施工路段雙向單車道。 2.雙向雙車道
車流量	1.通往新港車流較多。	1.車流量較小。
油耗	行駛里程較長，但高速公路行駛多 7.1 公里。	行駛里程少，油耗相較較少。
同業比較	1.台塑煤炭貨物原皆走此路線。	1.台塑原先行駛該路段，應該路段施工改採嘉義交流道下，現已近施工完畢。 2.上千千群改採此路段，經觀察榮信、益大利亦行駛該路線。
建議	1.經各項評估建議，擬改採建議方案更動路線。 2.若初期改採該路段應由車隊長稽核該路段行駛狀況，再由工安協助督導。 3.於新港廠請益台塑羅主辦建議，仍可改採本次評估建議方案實施。 4.以上皆為單趟考量，如以多趟將影響部分成本，但工安部分仍請各級長官協助評估。 5.危害鑑別與風險評估應列入考量。	



富民(達)運輸股份有限公司

附件-Etag 評估費用表

7.1公里差12.7元		國價 (本表不適用於跨日、多起程、跨國境之計算)																										
6.9	...	\$12.7	\$23.8	\$28.3	\$56.2	\$76.3	\$89.6	\$97.1	\$104.8	\$112.3	\$126.3	\$122.2	\$145.8	\$153.1	\$165.7	\$176.3	\$178.5	\$188.8	\$196.5	\$196.6	\$202.2	\$203.8	\$203.8	\$216.2	\$216.2	\$216.2		
14.0	7.1	...	\$11.1	\$15.6	\$43.5	\$63.6	\$70.9	\$84.4	\$92.1	\$99.6	\$113.6	\$119.5	\$133.1	\$140.4	\$153.0	\$163.6	\$166.6	\$176.1	\$183.9	\$185.9	\$189.5	\$189.5	\$191.1	\$191.1	\$191.1	\$191.1	\$191.1	
20.2	13.3	8.2	...	\$4.5	\$32.4	\$52.5	\$58.8	\$73.3	\$81.0	\$88.5	\$102.5	\$108.4	\$122.0	\$129.3	\$141.9	\$152.5	\$155.7	\$165.0	\$172.7	\$174.8	\$178.4	\$180.0	\$180.0	\$180.0	\$180.0	\$180.0	\$180.0	
22.7	15.8	8.7	2.5	...	\$27.9	\$48.0	\$53.3	\$68.8	\$76.5	\$84.0	\$98.0	\$103.9	\$117.5	\$124.8	\$137.4	\$148.0	\$158.2	\$160.5	\$168.2	\$170.3	\$173.9	\$175.5	\$175.5	\$175.5	\$175.5	\$175.5	\$175.5	
38.2	31.3	24.2	18.0	15.5	...	\$20.1	\$27.4	\$40.5	\$48.6	\$56.1	\$70.1	\$76.0	\$89.6	\$96.9	\$109.5	\$120.3	\$123.3	\$132.6	\$140.3	\$142.4	\$146.0	\$147.6	\$147.6	\$147.6	\$147.6	\$147.6	\$147.6	
48.4	42.5	35.4	29.2	26.7	11.2	...	\$7.3	\$20.8	\$28.5	\$36.0	\$50.0	\$55.9	\$69.5	\$76.8	\$89.4	\$100.0	\$103.2	\$112.5	\$120.2	\$122.3	\$129.8	\$127.5	\$127.5	\$127.5	\$127.5	\$127.5	\$127.5	
53.5	46.6	39.5	33.3	30.8	15.3	4.1	...	\$13.5	\$21.2	\$28.7	\$42.7	\$48.6	\$62.2	\$69.5	\$82.3	\$92.7	\$95.9	\$105.2	\$112.9	\$115.0	\$118.6	\$120.2	\$120.2	\$120.2	\$120.2	\$120.2	\$120.2	
61.0	54.1	47.0	40.8	38.3	22.8	11.6	7.5	...	\$7.7	\$15.2	\$29.2	\$35.1	\$48.7	\$56.0	\$68.6	\$79.2	\$82.4	\$91.7	\$98.8	\$101.3	\$105.3	\$106.7	\$106.7	\$106.7	\$106.7	\$106.7	\$106.7	
65.3	58.4	51.3	45.1	42.6	27.1	15.9	11.8	4.3	...	\$7.5	\$21.5	\$27.4	\$41.0	\$48.3	\$60.9	\$71.5	\$74.7	\$84.0	\$91.7	\$93.6	\$97.4	\$99.0	\$99.0	\$99.0	\$99.0	\$99.0	\$99.0	
69.5	62.6	55.5	49.3	46.8	31.3	20.1	16.0	8.5	4.2	...	\$14.0	\$19.9	\$33.5	\$40.8	\$53.4	\$64.0	\$67.2	\$76.5	\$84.2	\$86.3	\$89.9	\$91.5	\$91.5	\$91.5	\$91.5	\$91.5	\$91.5	
77.1	70.4	63.3	57.1	54.6	39.1	27.9	21.8	16.3	12.0	7.8	...	\$9.9	\$19.5	\$36.0	\$43.4	\$56.0	\$53.2	\$62.5	\$70.2	\$72.3	\$75.9	\$77.5	\$77.5	\$77.5	\$77.5	\$77.5	\$77.5	
80.6	73.7	66.6	60.4	57.9	42.4	31.2	27.1	19.6	15.3	11.1	3.3	...	\$13.6	\$20.9	\$33.5	\$44.1	\$47.3	\$56.6	\$64.3	\$66.4	\$70.6	\$71.6	\$71.6	\$71.6	\$71.6	\$71.6	\$71.6	
88.2	81.3	74.2	68.0	65.5	50.0	38.8	34.7	27.2	21.9	18.7	10.9	7.6	...	\$7.3	\$19.9	\$30.5	\$33.7	\$43.0	\$50.7	\$52.8	\$56.4	\$58.0	\$58.0	\$58.0	\$58.0	\$58.0	\$58.0	
92.3	85.4	78.3	72.1	69.6	54.1	42.9	38.8	31.3	27.0	22.8	13.0	11.7	4.1	...	\$12.6	\$23.2	\$36.4	\$35.7	\$45.4	\$45.3	\$49.1	\$50.7	\$50.7	\$50.7	\$50.7	\$50.7	\$50.7	
99.3	92.4	85.3	79.1	76.6	61.1	49.9	45.8	38.3	34.0	29.8	22.0	18.7	11.1	7.0	...	\$10.6	\$13.8	\$23.1	\$30.8	\$32.9	\$36.5	\$38.1	\$38.1	\$38.1	\$38.1	\$38.1	\$38.1	
105.2	98.3	91.2	85.0	82.5	67.0	55.6	51.7	44.2	39.9	35.7	27.9	24.6	17.0	12.9	5.9	...	\$3.2	\$12.5	\$20.2	\$22.3	\$25.9	\$27.5	\$27.5	\$27.5	\$27.5	\$27.5	\$27.5	
107.0	100.1	93.0	86.8	84.3	68.8	57.6	53.5	46.0	41.7	37.5	29.7	26.4	18.8	14.7	7.7	1.8	...	\$9.3	\$17.0	\$19.1	\$22.7	\$24.3	\$24.3	\$24.3	\$24.3	\$24.3	\$24.3	
112.2	105.3	98.2	92.0	89.5	74.0	62.8	58.7	51.2	46.9	42.7	34.9	31.6	24.0	19.9	12.9	7.0	5.2	...	\$7.7	\$9.8	\$13.4	\$15.0	\$15.0	\$15.0	\$15.0	\$15.0	\$15.0	
116.5	109.6	102.5	96.3	93.8	78.3	67.1	63.0	55.5	51.2	47.0	39.2	35.9	28.3	24.2	17.2	11.3	8.5	4.3	...	\$2.1	\$5.7	\$7.3	\$7.3	\$7.3	\$7.3	\$7.3	\$7.3	
117.7	110.8	103.7	97.5	95.0	79.5	68.3	64.2	56.7	52.4	48.2	40.4	37.1	29.5	25.4	18.4	12.5	10.7	5.5	1.2	...	\$5.6	\$5.2	\$5.2	\$5.2	\$5.2	\$5.2	\$5.2	
119.7	112.8	105.7	99.5	97.0	81.5	70.3	66.2	58.7	54.4	50.2	42.4	39.1	31.5	27.4	20.4	14.5	12.7	7.5	3.2	2.0	...	\$1.6	\$1.6	\$1.6	\$1.6	\$1.6	\$1.6	
120.6	113.7	106.6	100.4	97.9	82.4	71.2	67.1	59.6	55.3	51.1	43.3	40.0	32.4	28.3	21.3	15.4	13.6	8.4	4.1	2.9	0.9	...	\$0.0	\$0.0	\$0.0	\$0.0	\$0.0	
121.5	114.6	107.5	101.3	98.8	83.3	72.1	68.0	60.5	56.2	52.0	44.2	40.9	33.3	29.2	22.2	16.3	14.5	9.3	3.0	3.8	1.8	0.9	...	\$0.0	\$0.0	\$0.0	\$0.0	
122.5	115.6	108.5	102.3	99.8	84.3	73.1	69.0	61.5	57.3	53.0	45.2	41.9	34.3	30.2	23.2	17.3	15.5	10.3	4.0	4.8	2.8	1.9	1.0	...	\$0.0	\$0.0	\$0.0	\$0.0

試算結果

通行費用	
通行費	\$124.4
減:長途折扣	-\$0.0
減:優惠里程	-\$36.0
合計(四捨五入後)	\$88

通行路徑	
路段1: 從和美到彰化系統	
路段2: 從彰化系統到民雄	
總計費里程: 69.4公里	

試算結果

通行費用	
通行費	\$137.1
減:長途折扣	-\$0.0
減:優惠里程	-\$36.0
合計(四捨五入後)	\$101

通行路徑	
路段1: 從和美到彰化系統	
路段2: 從彰化系統到嘉義	
總計費里程: 76.5公里	

富民(達)運輸股份有限公司

安全衛生環保品質及保安政策(SHEQ&Sec)

本公司深信品質獲得保證、工作零災害、健康及衛生受到保障、環境獲得保護及保安管理收到實效，才能使本公司、員工、客戶、承攬商、股東及社會獲得最大利益，因此營造一個安全衛生環保的工作環境、持續提升品質及保安管理的績效，全力防止任何安全衛生環保品質及保安異常事故的發生，是本公司經營管理者責無旁貸的責任，也是全體同仁及駕駛人員一致努力的目標。

所以我們承諾：

- * 尊重生命與善盡社會責任。
- * 遵守適用的法令法規及其他要求事項。
- * 鑑別漏洞，建立完善且有效的運輸環境、安全與保安管理體系，以保護人財不受損、貨品及設施遭受威脅、破壞。
- * 實施基於安全的行為準則(BBS)，落實員工的安全觀念與行為。
- * 保障同仁及駕駛員的身心健康，並提供員工必要健康保護措施。
- * 全力預防一切工作及運輸意外事故，並建立有效的緊急應變措施。
- * 塑造安全與健康衛生的工作環境，防範傷害及不健康的發生。
- * 落實設備維護管理與人員操作要求，杜絕承載物污染破壞環境。
- * 提升物流的管理績效，以滿足供應鏈的品質／顧客要求。
- * 禁止違反法律之藥物、毒品和酒精的使用，保障員工身心健康，建立健康安全的工作環境。
- * 規劃與實施所需的訓練專案，提升員工的認知與能力。
- * 落實不符合項目的報告與矯正管理，防止事件的再次發生。
- * 訂定安全管理目標並持續改善不斷地檢討及改進環境與安全衛生管理系統與管理績效。

總經理：許萬得

簽署日期：102.07.19

富民102字第102054號文

富達102字第102025號文

富民（達）運輸股份有限公司

環境與職業安全衛生政策

本公司確信工作零災害才能使本公司、客戶、供應商及社會獲取最大利益，因此營造一個安全的工作環境，全力防止任何運輸事故的發生，是本公司經營管理者無可旁貸的責任，也是全體同仁及駕駛員一致努力的目標。

所以我們承諾：

- *尊重生命與善盡社會責任。
- *恪守政府及客戶的環境與安全衛生法規及交通管理規定。
- *建立完善且有效的運輸環境與安全管理系統，並確實執行。
- *藉由教育宣導、稽核及獎懲與訓練專案，使安全管理系統得以確保及改善。
- *保障同仁及駕駛員的身心健康，並提供員工必要健康保護措施。
- *全力預防一切工作及運輸意外事故，並建立有效的緊急應變措施。
- *訂定安全管理目標，提出不符合項目的報告並持續不斷地檢討及改進環境與安全績效。
- *本公司完全遵照監理單位環保規範購買車輛。
- *強化定期檢查及定期保養工作，加速汰舊換新，以增進行車效率，降低噪音、避免因機件老舊造成排氣汙染或滴漏油情形。
- *廢輪胎、機油、車材等廢棄物委託合格之清除公司處理。
- *加強裝貨檢查，避免車輛運行時散落或洩漏，汙染路面。
- *隨時注意環境之整潔。
- *實施垃圾分類及垃圾減量。
- *進行資源回收及廢紙利用。
- *員工平時飲用水，自備茶杯不使用紙杯。
- *電腦傳遞資料，減少紙張列印使用量。
- *電腦簽核、傳遞文件。

總經理：

許萬得

簽署日期：

102. 01. 02

富民（達）運輸股份有限公司

健康、安全和環保政策宣示

富民（達）運輸股份有限公司的經營者承諾，優先保障員工、顧客和相關人員的健康及安全，一切活動遵守環保法規及符合相關要求，並為社區接受且減少對環境不利影響，不斷追求改進，達到健康、安全、環保的標準是各級管理者首要責任，且為其績效表現之優先和重要項目。

公司同仁的基本責任是執行任務，保障自身、同事和社區的健康和安全，管理者經由有效的溝通、諮詢和訓練以達成要求標準。

管理者和公司同仁的責任義務均詳述於富民（達）運輸股份有限公司的健康、安全與環保政策。同時在政策中亦詳述各種制度和執行步驟，以持續達到要求標準。

總經理： 許萬得

簽署日期： 102. 01. 02

中華民國化學工業責任照顧協會



Taiwan Responsible Care Association

承諾聲明

我們非常榮幸能夠參與台灣責任照顧制度的實踐，並宣誓將謹守下列指導原則經營企業。化學是讓我們生活更安全、更健康、更完善之產品與服務不可或缺的一環，透過推行責任照顧制度與支持全球責任照顧憲章，我們已向全球承諾改善化學工業界工安、衛生與環保績效的決心。

謹此，我們信守下列指導原則：

- 一、以嚴守企業倫理道德的方式領導企業，增進社會、經濟及環境利益。
- 二、以安全產製、運輸、使用、廢棄或回收為設計研發產品之宗旨。
- 三、與消費者、運輸業者、供應商、經銷商及承包商協力合作，促進化學品安全使用、運輸及廢棄，並提供可運用在運作及產品上的危害與風險資訊。
- 四、以安全及環境健全為設計與運作工廠設施之宗旨。
- 五、持續於企業的各層面培養風險辨識、風險減低及製程風險管理概念。
- 六、於產品生命週期每一階段提倡污染預防、廢棄物減量、節約能源及其他珍貴資源。
- 七、與各級政府和組織合作，發展有效能及效率的工安、衛生與環保之法律、法規及標準。
- 八、支持與產品及製程相關的工安、衛生與環保效應之教育及研究。
- 九、與利害關係者溝通產品、服務及製程的風險，並努力傾聽與考慮他們的觀點。
- 十、致力於達成產品及運作對人體健康與環境零意外與零傷害的目標，並公開工安、衛生與環保績效的相關報告。
- 十一、持續改善責任照顧管理系統，以展現工安、衛生與環保績效。
- 十二、鼓勵並協助他人遵守指導原則以推廣責任照顧制度。

姓名： 許萬得

公司： 富達運輸股份有限公司

職稱： 總經理

簽名： 許萬得

日期： 2012.11.12

附錄二 東亞運輸倉儲股份有限公司五堵分公司自主管理說明

東亞運輸倉儲股份有限公司運輸業務自主管理說明書

前言

本公司為東亞運輸倉儲股份有限公司，因所服務項目涵蓋化學品及危險物品等相關物品之運送，因該等物品通行證之申辦過程繁複且冗長，應主管機關協商冀能透過簡化通行證申辦作業之方式，而達到增進行政效率及本公司自主管理效能之目的。故本公司特以本說明書說明本公司相關背景及自主管理之機制，以期使相關主管機關藉由本說明書更瞭解本公司相關機制後，順利推動簡化作業之進行。

一、公司簡介

(一)、 公司管理(願景與目標)

民國 60 年代，國內經濟開始起飛，為配合經濟發展中、重型及精密設備的運輸需求，本公司毅然投入以大型機件、重電輸配設備、精密儀器為主的輜重及特種運輸業務，曾多次承運重逾六十噸以上的台肥公司肥料反應鍋爐，及台電公司的發電機組等重要經建設備，為國內經濟提供了重大的貢獻，且為本公司日後的發展植下了深厚的基礎。

西元 1967 年，國內引進一個改變近代海運史的運輸方式-貨櫃化運輸，本公司適時掌握這個契機首先承運，並擴增設備，成為國內第一家貨櫃運輸公司，隨即於西元 1969 年在五堵成立了國內第一家貨櫃集散站。自此，本公司即以此項業務為中心，逐漸向貨櫃租賃、維修、海運貨櫃貨物承攬、空運貨物承攬等相關業務發展，使本公司對客戶提供最完整、最具綜合性及一貫性的貨櫃運輸、倉儲、維修服務。八〇年代中期，台灣產業結構逐漸產生變化，製造業、工廠因成本考量而持續外移，中國大陸與部份東南亞國家已成為世界的製造中心。本公司為拓展國際競爭力，毅然決然將公司規模延伸至海外，西元 1992 年起，泗水、香港、上海、雅加達、深圳、廈門、青島等地陸續成立公司，提供貨櫃、倉儲與運輸之物流整合服務，以滿足客戶要求及環境需求之變化。

在發展過程中，本公司不遺餘力地投資建設，更新機具、提高服務品質，增聘具有管理專才之管理人員實施現代化、人性化的管理，並以完整的電子資料處理系統提昇經營效率，使本公司擴展為目前在北部、中部、南部擁有自有土地達十萬坪的七個貨櫃儲運維修廠、站及數百輛各式車輛、機具的完整服務網。此外，中國地區總計有四座貨櫃場，五座倉庫與百部以

上車輛進行貨櫃拖運；印尼地區目前則有兩座貨櫃場，並具備充足的機具與車輛提供倉儲作業與貨櫃運輸服務。而此些服務範圍與規模仍持續成長，期能給予客戶更完善的服務。過去，辛勤和誠信的經營使本公司具有目前的規模，今後東亞將本著一貫誠信，踏實的經營和精益求精的精神，朝多角化和國際化而努力，使公司能更進一步開創更輝煌的未來。

本公司之服務優勢：

1. 經驗豐富的作業能力：

累積 50 年以上之經驗。服務擴及台北、桃園、台中、高雄，建立完整的服務網。

2. 整合式物流服務：

整合內陸運輸、貨櫃倉儲與物流服務，針對客戶之問題給予完善的解決。

3. 全球服務網絡：

建立數間座落於中國與東南亞各地之海外分公司自有倉庫設施與運輸機具遍及亞洲。

4. 先進的資訊系統及技術：

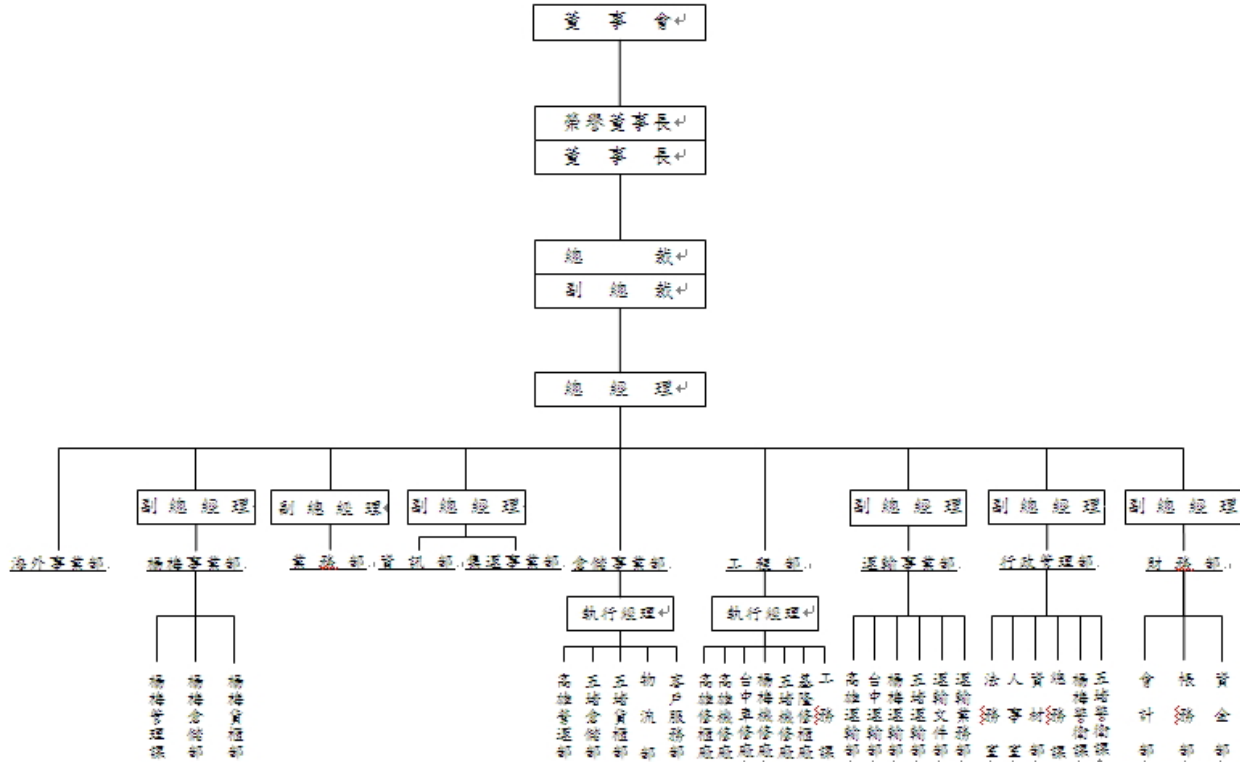
第一家使用 EDI 傳輸 AMS 之貨櫃整併業者，為客戶提供免費的資料傳輸服務。

(二)、組織架構

董事長：歐聲源 先生

總經理：陳家聰 先生

組織系統表



(三)、公司登記營業項目

本公司設有台北總公司、五堵分公司、高雄分公司等 3 間營業主體，實收資本額達新台幣五億六仟餘萬，而於所登記之營業項目內容眾多，不僅限於特許行業之汽車貨運業務及汽車貨櫃運輸等業務。

公司基本資料

統一編號	11366005
公司狀況	核准設立 (備註)
股權狀況	僑外資
公司名稱	東亞運輸倉儲股份有限公司 「工商憑證申請」 「工商憑證開卡」 「廠商英文名稱查詢(限經營進出口或買賣業務者)」
資本總額(元)	620,000,000
實收資本額(元)	560,314,400
代表人姓名	歐聲源
公司所在地	臺北市松山區敦化北路201號 電子地圖
登記機關	經濟部商業司
核准設立日期	061年01月23日
最後核准變更日期	104年06月02日
所營事業資料 (新版所營事業代碼對照查詢)	1 汽車貨運業務。 2 汽車貨櫃運輸業務。 3 代理國內外陸空運輸貨物托運業務。 4 各種貨物包裝裝箱及陸空代客托運業務。 5 一般倉庫、發貨倉庫、冷凍倉庫、保稅倉庫業務。 6 貨櫃集散站業務。 7 海運承攬運送業業務。 8 汽車及機具、機械修理業務。 9 有關運輸設備及器材、零件之買賣及進出口業務。 10 拖車、貨櫃之製造買賣及修理業務。 G406061 商港區船舶貨物裝卸承攬業 G202010 停車場經營業 13起重設備、堆高機、營建機械買賣及進出口。 F112010 汽油、柴油批發業 ZZ99999 除許可業務外，得經營法令非禁止或限制之業務

《圖》台北總公司

目前所在位置：首頁 > 商工登記資料公示查詢系統 > 公司登記資料查詢

經濟部商業司一分公司資料查詢 總公司統編：11366005 總公司名稱：東亞運輸倉儲股份有限公司						
序號	統一編號	分公司名稱	公司狀況	核准設立日期	最後核准變更日期	
1	75252272	高雄分公司	核准設立	063年08月23日	104年06月02日	
2	39066021	五堵分公司	核准設立	063年08月23日	104年06月02日	

共 2 筆 1 頁 ◀◀ 至第 1 頁 ▶▶

《圖》五堵、高雄分公司

(四)、服務項目

本公司服務項目分為下列幾大項：

1. 運輸業務：

本公司擁有 50 年以上之經驗及大規模之服務車隊，運輸服務擴及基隆、桃園、台中、高雄，擁有完整的運輸服務網。服務項目從長途轉運、船邊作業、CY 作業，到特殊貨櫃及冷凍貨櫃運送，提供全方位的專業貨櫃運送服務。

2. 貨櫃集散：

A. 基隆集散站：

基隆貨櫃集散站與桃園貨櫃集散站為全台第一座內陸貨櫃集散站，提供進出口貨櫃、貨物儲放、貨櫃維修及物流倉儲等服務。成立以來，基隆與桃園貨櫃集散站不遺餘力的投資與建設、更新硬體與軟體設備以滿足客戶需求，達到全面性及一貫性的服務。

B. 桃園集散站：

桃園東亞貨櫃集散站成立於西元 1983 年，海關自主管理貨櫃集散站，24 小時彈性配合領、

交櫃服務。交通便捷，距離中山高速公路僅一公里路程。相對地勢高，無淹水之疑慮。專業資訊部門，提供客製化服務。完整的 know-how，展現優質的客戶服務。專業的團隊，提供即時、準確及信賴的服務。

3. 貨櫃維修：

本公司提供修、洗櫃業務之服務，為船公司及租櫃公司進行壞櫃檢測與修理、清洗櫃內汙損、核修金額評估回報與提供報廢櫃處理等業務。

4. 物流倉儲：

物流倉儲部成立於西元 1997 年，提供客戶專業第三方物流運籌服務，從貨運承攬、關務諮詢、保稅倉儲、一般倉儲、流通加工、庫存管理，到運輸及配送等客製化整合型物流服務。

5. 碼頭業務：

順應高雄港碼頭專用化之潮流，本公司亦跨入碼頭事業之經營。1991 年開始經營 NYK121W 之倉庫業務，後陸續承接現代商船 118/119W 船邊裝卸/倉庫業務、APL68/69W 倉庫業務。本公司以專業化

之管理團隊與碼頭經營業者合作，提供碼頭進/出/轉口 CFS、船邊貨櫃裝卸、自由貿易港倉儲等服務，期與客戶共同開創雙贏的結果。

6. 海運集貨：

建置海外集運站以提供客戶供應鏈的整合與客製化的物流服務，協助客戶在原產地裝運整合，依客戶指定的運輸模式，將貨櫃運送至指定地點。此外也提供專業的諮詢與解決方案以減少目的地拆櫃，分裝的處理時間及增加的成本。

(五)、運輸事業部服務內容及據點

目前本公司運輸業務單位共計有五處，北、中、南各有據點，希以貫穿全台之服務模式為客戶提供最完整之服務體驗。

1. 運輸業務

A. 服務特色：

- i. 全台（基隆、桃園、台中、高雄）綿密運輸網。
- ii. 豐富專業知識與經驗處理特殊貨物（超高、超寬、超長、超重）。

- iii. 高額保險讓客戶貨物安全有保障。
- iv. 機具設備充足（曳引車、板車、冷凍板）滿足客戶需求。
- v. 專業合法的特殊貨櫃拖運及冷凍貨櫃運送。
- vi. 專業人員迅速處理客戶需求、解決問題。

B. 服務項目

- i. 長途轉運：自有車隊調度滿足需求並保障客戶貨物安全。
- ii. 船邊作業：專業處理客戶船邊作業。
- iii. CY作業(進出口貨櫃提領)：滿足貨主需求、與貨櫃場協調並充分滿足客戶要求。
- iv. 特殊貨櫃拖運：毒化物、T.K.櫃、D.G櫃(危险品櫃)。專業且合法之營運，並能配合環保署及政府之法令要求。
- v. 冷凍貨櫃專業運送：本公司擁有30部發電機板車，隨時提供冷凍貨櫃運送服務。
- vi. 板架出租：一般板架、冷凍板架提供客戶租用。

C. 服務據點



服務據點	地址
五堵分公司 (新北市總部)	新北市汐止區大同路三段 338 號
基隆運輸部	基隆市安樂區武訓街 43-1 號
桃園運輸部	桃園市楊梅區環東路 261 號
臺中運輸部	台中市梧棲區自立路 331 號
高雄分公司 (高雄運輸部)	高雄市前鎮區東亞路 21 號

(六)、 車頭及半拖車統計資料(結至 104 年 9 月)

目前本公司有曳引車共計 147 輛，半拖車 237 輛，分屬

下列單位：

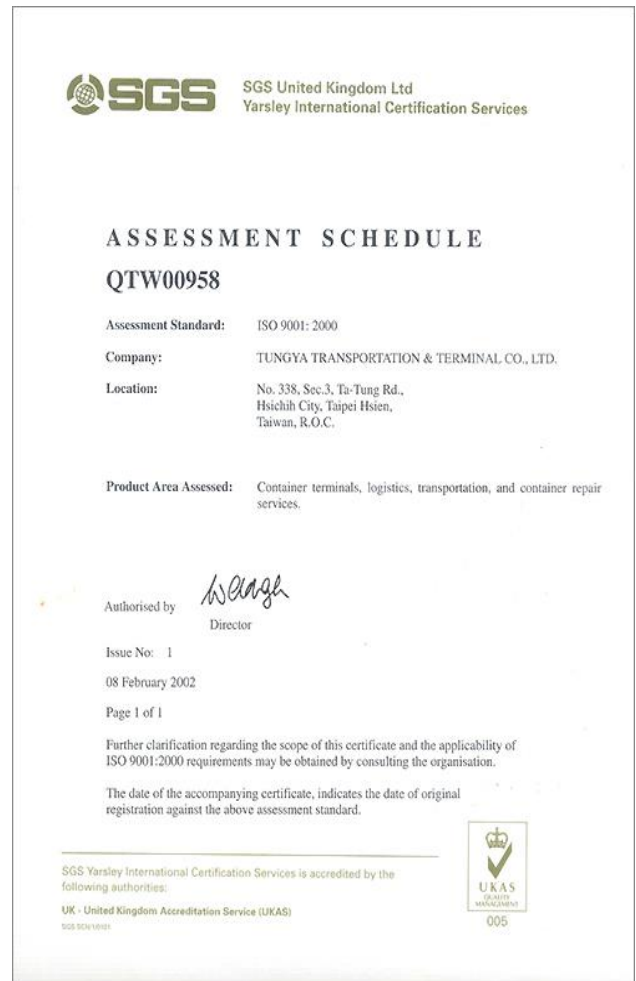
使用營業所	曳引車	半拖車
基隆運輸部	27	63
桃園運輸部	21	27
台中運輸部	46	72
高雄運輸部	53	75
總計	147	237

(七)、 公司認證與優良品蹟

本公司獲有 ISO9001:2008 版等多項品質認證，針對於本公司所提供之服務項目(服務內容不僅於運輸管理程序，另亦包含外包商之管理、船邊作業指導、轉運作業指導、CY 作業指導、司機管理、事故處理等程序)、品質及客戶滿意度為嚴密之把關及考核。



《圖》1 ISO9001:2008 證書



《圖》SGS 證書



《圖》 Collective Brands Inc.

優良夥伴認證



《圖》 Collective Brands Inc.

優良夥伴認證

二、經營理念

本公司秉持著永續經營的經營理念，志於提供所有客戶最安全、最有效率、最有品質的運輸服務，透過訂定三大品質政策、提升四大經營要素以使人員、作業與資訊技術之價值與能力發揮至極限，目標成為物流供應鍊中最佳的執行者。

(一)、 經營理念及品質政策、目標：



理念	品質政策	詮釋	品質目標
永續經營	安全第一	全心全力投入工作，確保人車貨物平安。	1. 重機械故障率低於 5 % (月) 2. 運輸事故數低於 2 件 / 百萬公里
	主動服務	時時站在客戶的立場設想，人人主動提供親切的服務。	從進至出站於三十分鐘內完成領(交)貨櫃
	持續改善	藉著永不間斷的改善與創新，我們要提供最好的服務品質。	客戶滿意度每年增加 5 %

(二)、 四大經營要素



1. 訓練有素的人員 (People)：

負責、積極主動、有效率。

2. 客製化的作業 (Process)：

整合性的全程作業、富創造力、符合成本效益。

3. 不斷進步的資訊技術 (Technology)：

彈性、靈活、因應客戶各種需求。

4. 最佳的實務 (Best Practice)：

客製化、了解客戶需求，創造可能性並提供最完美的物流服務。

三、核心競爭力

(一)、 東亞的第一與唯一

1. 執行台灣有史以來第一個貨櫃拖運作業，開創貨櫃運輸的新紀元。
2. 首創全台第一座專業化內陸貨櫃集散站。
3. 全台第一家由交通部取得內陸貨櫃集散站登記證之業者。
4. 國內唯一擁有北、中、南三座貨櫃集散站 提供周全的服務網。
5. 全台第一也是唯一整合貨櫃儲放、貨櫃運輸、貨櫃維修、碼頭裝卸、物流、運送承攬與併裝計畫，成立貨物運送之完整服務體系。
6. 首創國內長程港際貨櫃轉運服務。

(二)、 東亞的核心競爭力與特質

1. 經驗豐富的作業能力
 - A. 累積 50 年以上之經驗。
 - B. 服務擴及台北、桃園、台中、高雄，建立完整的服務網。
 - C. 超過 150 部拖曳車與 230 台板架，大規模之服

務車隊。

D. 專業且受政府部門認可之內陸貨櫃集散站、碼頭貨櫃集散站作業。

2. 整合式物流服務

A. 整合內陸運輸、貨櫃倉儲與物流服務，針對客戶之問題給予完善的解決。

B. 提供各式物流服務，包括碼頭裝卸、內陸拖運、貨櫃倉儲、貨櫃維修與貨櫃整併，以多元化服務建立與客戶間之長期合作關係。

3. 全球服務網絡

A. 建立數間座落於中國與東南亞各地之海外分公司。

B. 自有倉庫設施與運輸機具遍及亞洲，能提供最直接、最好之作業管理，完整掌握動態，減少作業外包之情形，進而提供更嚴謹之服務與更貼近客戶之服務價格。

4. 先進的資訊系統及技術

A. 依客戶需求提供各式 EDI 服務。

B. 經驗豐富之資訊技術人員自行設計貨物追蹤與

條碼掃描系統。

C. 依客戶需求設計不同軟體，以滿足客戶各式特殊需求與要求。

D. 致力於滿足客戶需求但具彈性的資訊系統，提供優質的服務。

E. 第一家使用 EDI 傳輸 AMS 之貨櫃整併業者，為客戶提供免費的資料傳輸服務。

5. 以「家族」為觀念之企業

A. 維持專業且穩定的經營管理團隊，以提供一貫性之服務。

B. 快速、有效率且負責任之經營策略。

C. 積極主動且富有彈性之營運。

D. 集團經營據點以亞洲為主，熟悉並了解亞洲各地不同風俗文化，並融入公司經營。

四、車輛管理

(一)、車隊設備

本公司之營業車隊矢志充分滿足客戶之需求，統一選用燃油表現穩定及安全性優越之歐系車種(SCANIA)，並透過自身之保養維修體系維持保養紀錄完整及快速

維護修復，提供穩定及安全之服務予客戶。公司車輛統一，除維修、養護容易外，亦有利於駕駛員訓練、熟悉車型，可有效減少因車輛操作不熟稔而衍生之問題。

分類	車輛	貨品
營業車	貨櫃車	承運貨品包含進/出口貨櫃、ISO TANK
非營業車	堆高機	堆疊貨品

(二)、電腦化管理車輛相關資料

本公司將所有車輛之檢驗、行照有效日期、汽車強制責任險有效日期、相關通行證有效日及車輛分區使用明細等相關資訊，除保存紙本之相關資料外，尚將其以電腦化管理之。

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	五塔運輸部曳引車											
2	公司編號	車號	年份	驗車日期	行照有效日期	上次驗車	車籍	其它	超重通行證	其它上次定檢	超重通行證(省)	港證有效日期
3	※101A	728-KC	2004.06	104.12.03	105.06.03	104.05.29	新北市五塔		105.01.27	里程表108.11.26驗	105.01.27	109.07.07
4	※102	729-KC	2004.06	104.12.03	105.06.03	104.05.20	新北市五塔		105.01.27	里程表108.11.26驗	105.01.27	109.06.25
5	※103A	730-KC	2004.06	104.12.03	105.06.03	104.05.23	新北市五塔	104.3.27停4.17復	105.01.27	里程表108.05.21驗	105.01.27	109.07.07
6	※105	AX-619	2004.08	105.02.13	105.08.13	104.07.27	新北市五塔		105.02.06	里程表108.08.21驗	105.02.06	109.06.25
7	※106	AX-620	2004.08	105.02.13	105.08.13	104.07.24	新北市五塔		105.02.06	里程表108.08.21驗	105.02.06	109.07.07
8	※107	758-KE	2006.06	104.12.01	107.06.01	104.05.20	新北市五塔		104.12.09	里程表108.05.06驗	104.12.09	109.06.25
9	※108GPS	759-KE	2006.06	104.12.01	107.06.01	104.05.20	新北市五塔		104.12.09	里程表108.05.06驗	104.12.09	109.06.25
10	※109GPS	949-KE	2006.01	104.10.13	104.10.13	104.04.01	新北市五塔		104.11.26	里程表108.09.26驗	104.11.26	109.07.07
11	※110GPS	HAB-291	2006.01	104.10.13	104.10.13	104.04.01	新北市五塔	原950-KE102.3.21	104.11.26	里程表108.09.26驗	104.11.26	107.03.25
12	※111GPS	306-KL	2008.01	105.01.16	106.01.16	104.07.28	新北市五塔		105.01.27	里程表108.07.18驗	105.01.27	109.07.08
13	※112GPS	307-KL	2008.01	105.01.16	106.01.16	104.07.28	新北市五塔		105.01.27	里程表108.07.18驗	105.01.27	109.06.25
14	※113GPS	648-KS	2011.10	104.11.11	106.11.11	103.10.28	新北市五塔		105.01.08	里程表102.10.15驗	105.01.08	105.12.05
15	※115GPS	649-KS	2011.10	104.11.11	106.11.11	103.10.13	新北市五塔		105.01.08	里程表102.10.17驗	105.01.08	105.12.05
16	※116GPS	650-KS	2011.10	104.11.11	106.11.11	103.10.13	新北市五塔		105.01.08	里程表102.10.17驗	105.01.08	105.12.05
17	※117	750-KS	2012.04	105.04.30	107.04.30	104.04.13	新北市五塔		104.11.08	里程表108.04.16驗	104.11.08	106.05.03
18	※118	751-KS	2012.04	105.04.30	107.04.30	104.04.08	新北市五塔	104.3.4停3.18復	104.11.08	里程表108.04.16驗	104.11.08	106.05.03
19	※119	752-KS	2012.04	105.04.30	107.04.30	104.04.08	新北市五塔		104.11.08	里程表108.04.16驗	104.11.08	106.05.03
20	※140A	197-3A	1996.03	104.09.18	105.03.18	104.03.13	新北市五塔	原KG-620	105.01.08	103.06.12號牌遺失	105.01.08	108.06.17
21	142A	KH-156	1995.05	104.11.29	107.05.29	104.06.08	新北市五塔	原240/98.10.1	105.02.06	99.02.01復駛	105.02.06	109.07.07

(三)、 車隊分區管理

本公司之車隊共計有四分部，分別為基隆、桃園、臺中及高雄，採用分部管理並隨時可相互調配之模式管理，即原則上各部以各部所分配之業務為主，惟於車輛調派不足需協助之際將相互配合支援為輔，以達更完整、有效的利用本公司所有資源以服務全島貨物運送之目標。

使用營業所	曳引車	半拖車
基隆運輸部	27	63
桃園運輸部	21	27
台中運輸部	46	72
高雄運輸部	53	75
總計	147	237

(四)、 出車控管(相關管控報表)及調派制度

本公司駕駛人於出車前，將由各區車隊管理人查核前一日之行車日報表，稽核是否有超速之異常狀態後，才准予執行當日行車業務以落實本公司之出車前管理。各區車輛調派人員 24 小時監控車輛動向，且每部車皆為 2

人專屬一車，駕駛習慣相同有助於車輛減少磨耗，且工作時間不超時，提高安全，並於工作完成後逐一將載貨情形與行車日報表比對，用以有效管控本公司駕駛人、車輛之實際行車情形。

(五)、車輛檢修、維護及油料管理

本公司以自有之維修保養廠(基隆、桃園、臺中及高雄)及自有之加油設施自主供應本公司車輛使用，落實車輛檢修、養護機制，並有效控管油料以提供最高效益於運輸服務之上。



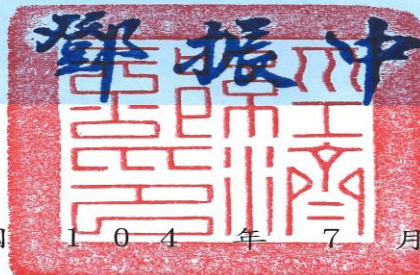
經(104)能油批字第 172-1 號

汽柴油批發業登記證

茲據 東亞運輸倉儲股份有限公司
申請 核發 汽柴油批發業登記，經查符合
規定，特發給登記證並登記事項如下：

- 一、公司名稱：東亞運輸倉儲股份有限公司
- 二、負責人：歐聲源
- 三、公司所在地：臺北市松山區敦化北路 201 號 12 樓
- 四、批發石油種類：柴油（以下空白）

經濟部部長



中華民國 104 年 7 月 6 日

五、員工管理及訓練

(一)、 駕駛員錄取標準及訓練

本公司歷史悠久，內部不僅有服務數十載之優良駕駛員，更不乏培養年輕優質駕駛之機制。而本公司所屬之駕駛員即除要求需有合格之職業聯結車駕駛執照外，更於駕駛員初加入本公司時之初期教育訓練，給予一定期間之師徒制，透過跟車訓練之方式使其對於操作、路線等作業程序熟練至相當程度(即其資深駕駛認可)，方得獨立作業。

(二)、 相關證照及 E 化管理

本公司之駕駛員，除須基本具有職業聯結車駕駛執照外，另尚須因應客戶載送特殊貨物之需求，因而另行指派駕駛員接受必要之訓練，如運送化學品或危險品所需具備之證照(下表)等需求並將證照相關資訊以 E 化管理之，以有效掌握定期回訓、補訓等資訊，以維護本公司之駕駛員品質。

1. 電腦化管理駕駛員相關資訊及編組

		單位	姓名	出生年月日	身分證字號
1	1	五堵運輸部	廖添成	43/10/8	F104058115
2	2	五堵運輸部	郭培	43/1/13	C100424889
3	3	五堵運輸部	謝順良	61/1/17	F122847594
4	4	五堵運輸部	高飛明	44/1/1	A104472932
5	5	五堵運輸部	陳平和	44/4/28	G101818905
6	6	五堵運輸部	陳若正	51/12/27	Y120101491
7	7	五堵運輸部	陳平尚	41/4/25	G101804910
8	8	五堵運輸部	謝炳然	47/12/22	A120391138
9	9	五堵運輸部	陳德義	42/10/12	C100895039
10	10	五堵運輸部	周熾榮	47/8/1	N121520974
11	11	五堵運輸部	莊臨	47/8/28	F122378021
12	12	五堵運輸部	王文興	43/5/26	C100464016
13	13	五堵運輸部	鄭信義	48/5/23	A123661913
14	14	五堵運輸部	何振章	44/4/6	A103731325
15	15	五堵運輸部	賴建德	54/11/4	U120697445
16	16	五堵運輸部	詹德福	40/12/19	P100026534
17	17	五堵運輸部	吳信賢	70/1/28	K121937548
18	18	五堵運輸部	鄭錫淵	54/1/1	C120068181
19	19	五堵運輸部	江明憲	55/8/7	C120328995
20	20	五堵運輸部	王志明	46/8/3	F103074580
21	21	五堵運輸部	鄭德亨	55/5/11	E121545607

2. 其他相關受訓證照

<p>道路危險物品運送人員訓練證明書</p> <p>證照號碼: N122781739 訓練種類: 其他貨車</p> <p>姓名: 郭景元 訓練日期: 103.08.07</p> <p>出生日期: 64.04.26 性別: 男</p> <p>住址: 新北市板橋區高橋里幸福路60巷73號五樓</p> <p>受訓地點: 社團法人中華勞工防災協會</p> <p>受訓日期: 103.08.07 受訓時間: 105.08.06</p> <p>受訓地點: 社團法人中華勞工防災協會</p> <p>受訓日期: 10300602 受訓時間: 本訓練證明書應請車主簽章</p>	<p>道路危險物品運送人員訓練證明書</p> <p>證照號碼: A129451233 訓練種類: 其他貨車</p> <p>姓名: 楊之皓 訓練日期: 103.08.07</p> <p>出生日期: 79.06.08 性別: 男</p> <p>住址: 臺北市內湖區內湖路21巷80號四樓之一</p> <p>受訓地點: 社團法人中華勞工防災協會</p> <p>受訓日期: 103.08.07 受訓時間: 105.08.06</p> <p>受訓地點: 社團法人中華勞工防災協會</p> <p>受訓日期: 10300604 受訓時間: 本訓練證明書應請車主簽章</p>	<p>道路危險物品運送人員訓練證明書</p> <p>證照號碼: A123661913 訓練種類: 其他貨車</p> <p>姓名: 鄭信義 訓練日期: 103.08.07</p> <p>出生日期: 48.05.23 性別: 男</p> <p>住址: 新北市汐止區鎮西里康寧街75巷24號二樓</p> <p>受訓地點: 社團法人中華勞工防災協會</p> <p>受訓日期: 103.08.07 受訓時間: 105.08.06</p> <p>受訓地點: 社團法人中華勞工防災協會</p> <p>受訓日期: 10300605 受訓時間: 本訓練證明書應請車主簽章</p>	<p>道路危險物品運送人員訓練證明書</p> <p>證照號碼: A103731325 訓練種類: 其他貨車</p> <p>姓名: 何振章 訓練日期: 103.08.07</p> <p>出生日期: 44.04.06 性別: 男</p> <p>住址: 臺北市林區華康里135巷15弄1號二樓</p> <p>受訓地點: 社團法人中華勞工防災協會</p> <p>受訓日期: 103.08.07 受訓時間: 105.08.06</p> <p>受訓地點: 社團法人中華勞工防災協會</p> <p>受訓日期: 10300606 受訓時間: 本訓練證明書應請車主簽章</p>
<p>道路危險物品運送人員訓練證明書</p> <p>證照號碼: F131189217 訓練種類: 其他貨車</p> <p>姓名: 張德勝 訓練日期: 103.08.07</p> <p>出生日期: 68.09.07 性別: 男</p> <p>住址: 新北市石碇區農田里人壽18號</p> <p>受訓地點: 社團法人中華勞工防災協會</p> <p>受訓日期: 103.08.07 受訓時間: 105.08.06</p> <p>受訓地點: 社團法人中華勞工防災協會</p> <p>受訓日期: 10300610 受訓時間: 本訓練證明書應請車主簽章</p>	<p>道路危險物品運送人員訓練證明書</p> <p>證照號碼: C100424889 訓練種類: 其他貨車</p> <p>姓名: 郭培 訓練日期: 103.08.07</p> <p>出生日期: 43.01.13 性別: 男</p> <p>住址: 臺南市七堵區崇德街10巷2號二樓</p> <p>受訓地點: 社團法人中華勞工防災協會</p> <p>受訓日期: 103.08.07 受訓時間: 105.08.06</p> <p>受訓地點: 社團法人中華勞工防災協會</p> <p>受訓日期: 10300609 受訓時間: 本訓練證明書應請車主簽章</p>	<p>道路危險物品運送人員訓練證明書</p> <p>證照號碼: Y120101491 訓練種類: 其他貨車</p> <p>姓名: 陳若正 訓練日期: 103.08.07</p> <p>出生日期: 51.12.27 性別: 男</p> <p>住址: 桃園縣楊梅市高竹里興隆路110巷29號3號</p> <p>受訓地點: 社團法人中華勞工防災協會</p> <p>受訓日期: 103.08.07 受訓時間: 105.08.06</p> <p>受訓地點: 社團法人中華勞工防災協會</p> <p>受訓日期: 10300608 受訓時間: 本訓練證明書應請車主簽章</p>	<p>道路危險物品運送人員訓練證明書</p> <p>證照號碼: Y120101491 訓練種類: 其他貨車</p> <p>姓名: 陳若正 訓練日期: 103.08.07</p> <p>出生日期: 51.12.27 性別: 男</p> <p>住址: 新北市汐止區鎮西里康寧街75巷24號二樓</p> <p>受訓地點: 社團法人中華勞工防災協會</p> <p>受訓日期: 103.08.07 受訓時間: 105.08.06</p> <p>受訓地點: 社團法人中華勞工防災協會</p> <p>受訓日期: 10300607 受訓時間: 本訓練證明書應請車主簽章</p>
<p>道路危險物品運送人員訓練證明書</p> <p>證照號碼: H120258211 訓練種類: 其他貨車</p> <p>姓名: 李俊東 訓練日期: 103.08.07</p> <p>出生日期: 49.01.15 性別: 男</p> <p>住址: 基隆市中區瑞福里福正街164之2號</p> <p>受訓地點: 社團法人中華勞工防災協會</p> <p>受訓日期: 103.08.07 受訓時間: 105.08.06</p> <p>受訓地點: 社團法人中華勞工防災協會</p> <p>受訓日期: 10300614 受訓時間: 本訓練證明書應請車主簽章</p>	<p>道路危險物品運送人員訓練證明書</p> <p>證照號碼: C100895039 訓練種類: 其他貨車</p> <p>姓名: 陳德義 訓練日期: 103.08.07</p> <p>出生日期: 42.10.12 性別: 男</p> <p>住址: 基隆市中山區復興路256之4號</p> <p>受訓地點: 社團法人中華勞工防災協會</p> <p>受訓日期: 103.08.07 受訓時間: 105.08.06</p> <p>受訓地點: 社團法人中華勞工防災協會</p> <p>受訓日期: 10300613 受訓時間: 本訓練證明書應請車主簽章</p>	<p>道路危險物品運送人員訓練證明書</p> <p>證照號碼: C120205552 訓練種類: 其他貨車</p> <p>姓名: 李樹松 訓練日期: 103.08.07</p> <p>出生日期: 50.01.28 性別: 男</p> <p>住址: 基隆市安樂區基安路39巷1號四樓</p> <p>受訓地點: 社團法人中華勞工防災協會</p> <p>受訓日期: 103.08.07 受訓時間: 105.08.06</p> <p>受訓地點: 社團法人中華勞工防災協會</p> <p>受訓日期: 10300612 受訓時間: 本訓練證明書應請車主簽章</p>	<p>道路危險物品運送人員訓練證明書</p> <p>證照號碼: F103074580 訓練種類: 其他貨車</p> <p>姓名: 王志明 訓練日期: 103.08.07</p> <p>出生日期: 46.08.03 性別: 男</p> <p>住址: 新北市平溪區菁桐里抗一號</p> <p>受訓地點: 社團法人中華勞工防災協會</p> <p>受訓日期: 103.08.07 受訓時間: 105.08.06</p> <p>受訓地點: 社團法人中華勞工防災協會</p> <p>受訓日期: 10300611 受訓時間: 本訓練證明書應請車主簽章</p>
<p>道路危險物品運送人員訓練證明書</p> <p>證照號碼: C120068181 訓練種類: 其他貨車</p> <p>姓名: 鄭錫淵 訓練日期: 103.08.08</p> <p>出生日期: 54.01.01 性別: 男</p> <p>住址: 基隆市信義區孝里風采街86巷13號</p> <p>受訓地點: 社團法人中華勞工防災協會</p> <p>受訓日期: 103.08.08 受訓時間: 105.08.07</p> <p>受訓地點: 社團法人中華勞工防災協會</p> <p>受訓日期: 10300729 受訓時間: 本訓練證明書應請車主簽章</p>	<p>道路危險物品運送人員訓練證明書</p> <p>證照號碼: A120093217 訓練種類: 其他貨車</p> <p>姓名: 李永誠 訓練日期: 103.08.08</p> <p>出生日期: 58.03.18 性別: 男</p> <p>住址: 基隆市七堵區東新街33號二樓</p> <p>受訓地點: 社團法人中華勞工防災協會</p> <p>受訓日期: 103.08.08 受訓時間: 105.08.07</p> <p>受訓地點: 社團法人中華勞工防災協會</p> <p>受訓日期: 10300731 受訓時間: 本訓練證明書應請車主簽章</p>	<p>道路危險物品運送人員訓練證明書</p> <p>證照號碼: F131083008 訓練種類: 其他貨車</p> <p>姓名: 郭品年 訓練日期: 103.08.08</p> <p>出生日期: 54.07.11 性別: 男</p> <p>住址: 新北市汐止區高橋里康寧街75巷24號</p> <p>受訓地點: 社團法人中華勞工防災協會</p> <p>受訓日期: 103.08.08 受訓時間: 105.08.07</p> <p>受訓地點: 社團法人中華勞工防災協會</p> <p>受訓日期: 10300732 受訓時間: 本訓練證明書應請車主簽章</p>	<p>道路危險物品運送人員訓練證明書</p> <p>證照號碼: C121357305 訓練種類: 其他貨車</p> <p>姓名: 黃鈞淵 訓練日期: 103.08.08</p> <p>出生日期: 78.05.24 性別: 男</p> <p>住址: 基隆市安樂區武昌街12號</p> <p>受訓地點: 社團法人中華勞工防災協會</p> <p>受訓日期: 103.08.08 受訓時間: 105.08.07</p> <p>受訓地點: 社團法人中華勞工防災協會</p> <p>受訓日期: 10300719 受訓時間: 本訓練證明書應請車主簽章</p>

(三)、 薪酬福利公開化

本公司將員工薪酬福利統一公開於網頁公開供民眾查詢，並統一替員工投保多項保險，提供同仁無後顧之憂的全方位保險（如：健康保險、勞工保險、壽險、意外險、推修保險）。

(四)、 教育訓練

本公司除針對新進駕駛要求一定期間之跟車訓練，更有委外之相關證照取得訓練(參照上開化學物運送證照)外，尚於固定期間舉辦行車安全或肇事分析之教育訓練，以確保駕駛員之安全意識及緊急狀況處理。

(五)、 獎懲制度

本公司針對所有從業人員皆要求遵守從業人員在職守則，更針對駕駛員設置「司機特別獎懲準則」專章（包含獎勵準則、行政懲罰、安全獎金發放及賠償公司損失之情狀等規定）。



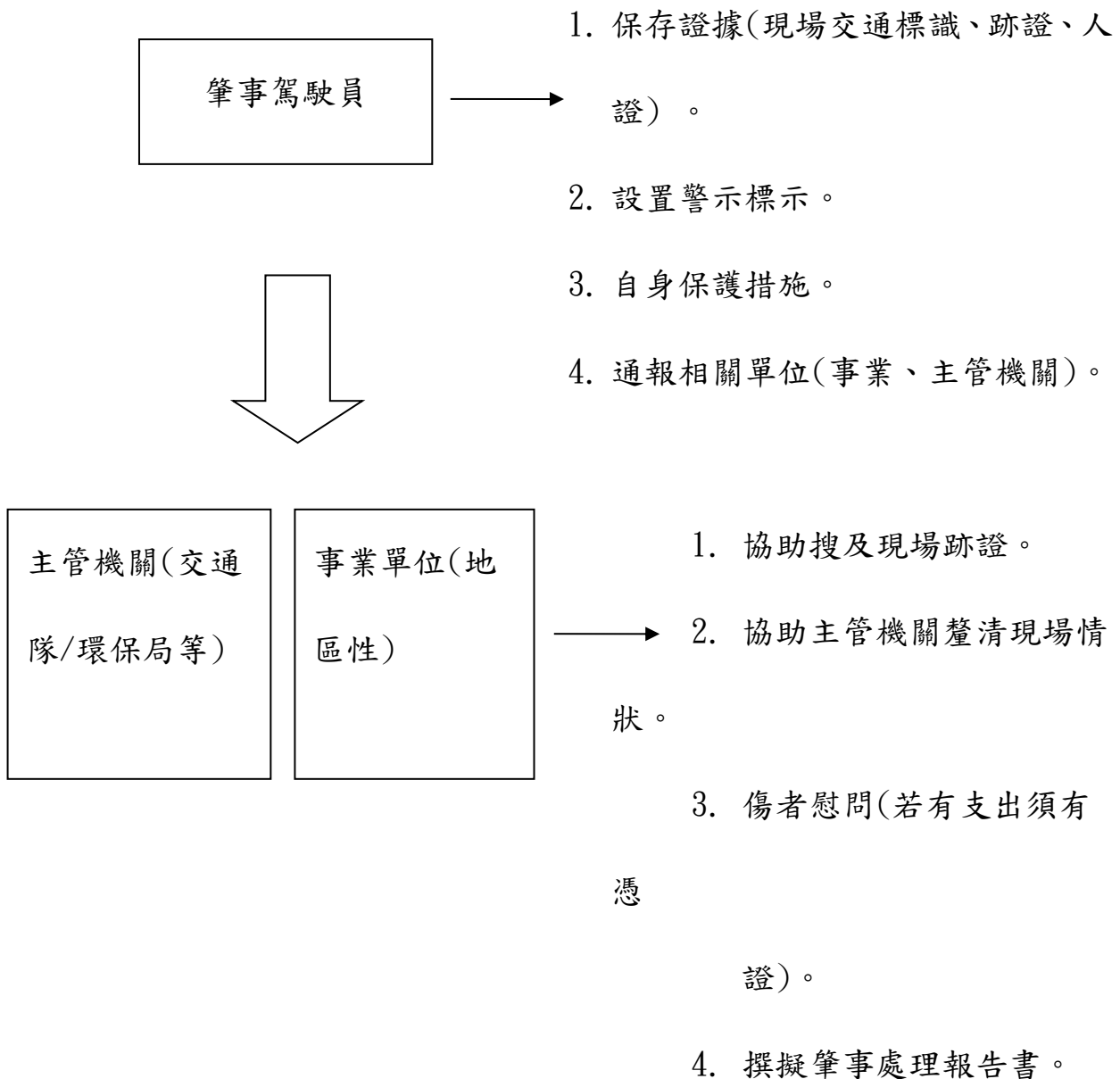
第十四章 附則	卅二
附件(一) 路程公假核給準則	卅三
附件(二) 從業人員福利給付準則	卅四
貳、年終獎金發給辦法	卅四
參、退休辦法	四二
肆、換領辦法	四六
伍、考績辦法	五〇
陸、獎懲辦法	
第一章 總則	五二
第二章 獎勵	五四
第三章 懲罰	五八
第四章 檢肅竊盜、破壞封條特別獎懲準則	六七
第五章 司機特別獎懲準則	七十
第六章 警衛人員特別獎懲準則	七七
第七章 主管特別獎懲準則	八二
第八章 獎懲抵銷及附則	八四

六、異常處理

(一)、 事故處理 SOP：

本公司訂有事故處理之 SOP 流程，以利本公司駕駛員於事故發生時可快速、有效處理事故，並有利於公司控管所有駕駛員及車輛狀態。

本公司並提供予駕駛員專用之異常回報免付費電話，供其隨時回報任何異常狀態。



《事故處理 SOP 流程》

(二)、各分區異常處理小組

本公司為能迅速且效率處理異常情狀，就北、中、南各設有分部，就其所轄之範圍責令該地區之主管為異常處理小組之聯絡人，以五堵分公司（新北市總部）運輸管理主管為統籌單位，統一調派本公司所有車輛以達

最快速、最有效之異常處理。

營業據點	地址
五堵分公司 (新北市總部) 統籌主管:蘇 副總君陽	新北市汐止區大同路三段 338 號 專線:8648-0308/8647-5267
基隆運輸部 聯絡人:王 經理光庶	基隆市安樂區武訓街 43-1 號 聯絡電話:02-2432-7989
桃園運輸部 聯絡人:方 副理哲夫	桃園市楊梅區環東路 261 號 聯絡電話:(03) 4852104
臺中運輸部 聯絡人:余 經理中平	台中市梧棲區自立路 331 號 聯絡電話:04-26301891
高雄分公司 (高雄運輸部) 聯絡人:黃 經理基正	高雄市前鎮區東亞路 21 號 聯絡電話:07-8116603

《異常處理小組名冊》

(三)、 聯防體制及啟動

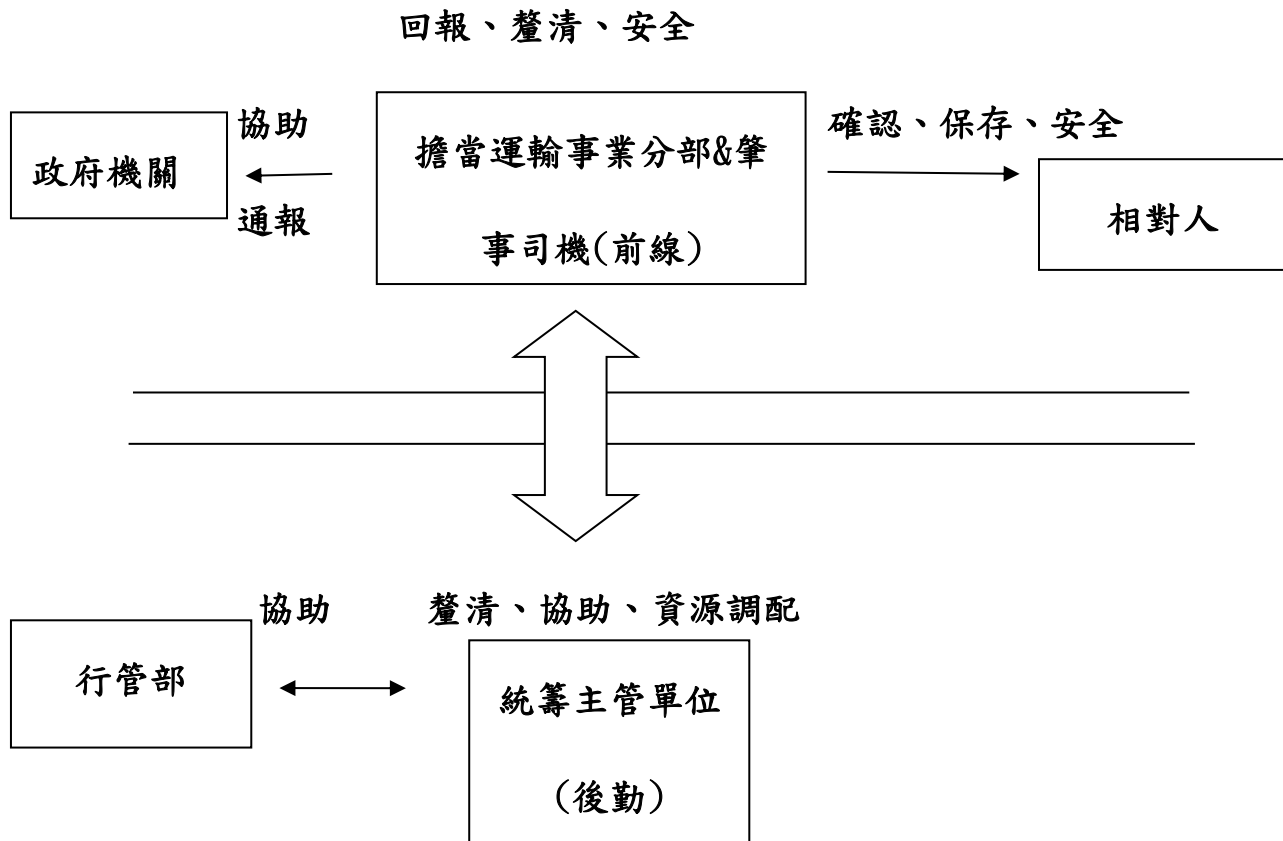
本公司為預防跨區域性質之異常情狀或區域性重大異常情狀發生時有異常處理機制失靈或分部資源不

足應付重大事故等情狀，故於異常情狀發生後，由各區域負責分部除現場為必要處理外，應向統籌單位陳報事情狀及所需資源或其他所需必要協助後，由統籌單位就該異常情狀所需之資源於各分部中為適當且必要之調派。

(四)、 肇事管理

本公司之肇事管理原則以妥善處理、安全負責及充分保障各方權益為最高指導原則，即現場處理之人員(包含肇事司機及負責處理分部)應以妥善現場處理(如保全必要證據、協助政府機關釐清事實及保護自身及他人生命、身體及財產之安全)；而統籌主管單位應就該事件為統籌管理及分配，於無法釐清責任之際，得諮詢予法務室同仁共同研商後續程序處理。以前線提供充分資訊，後線協助資源供給為完善之肇事管理。

並於事故處理完成後，將相關資料彙整製成年度訓練教材，以加強駕駛員風險意識及處理能力。



《圖》肇事管理流程圖

七、危險物品運送

(一)、營運現狀

四部門共計 84 部車輛執行危險品運送。自貨物到達港口約 2~3 周前由台灣貨主提供相關資料向監理站申請道路臨時通行證。人員固定每兩年受訓危險品運送訓練證書。

(二)、車身及人員設備

依照道路交通安全規則暨其他相關法令，使用符合法規之車身標示、旗幟、滅火器。並針對特殊物品，具備有相對應之特殊軟、硬體設備及人員資格證照（如：針對環

保署管制之毒性化學物質，俱備有運送所需之相關軟、硬體設施)。

本公司目前配置專責載運受管制毒性化學物質之車輛數共計 13 輛，分布如下表所示：

各分區配置專責載運毒性化學物質車輛數：

營業所	特殊裝設有毒化學物 GPS 車輛數
基隆運輸部	8
桃園運輸部	0
台中運輸部	0
高雄運輸部	5
總計	13

(三)、專職人員培訓

丙毒專責人員於基隆運輸部、高雄運輸部各設置 1 人專責管理毒性化學物質(毒化物運送)。危險物品駕駛人每 2 年定期一次危運證受訓。

(四)、積極管理

本公司一定派遣符合資格的人員及車輛運送危險物品(包含毒化物)，並儘可能選派違規率、肇事率較少且經驗

充足之駕駛員擔任運送人員，以降低肇事機率。並因本公司車輛為分區管理，各區車隊派車前，會由車隊管理人員再次檢查車體、人員情形並於出車前再三叮嚀注意、小心。

(五)、異常處理及聯防機制

依照本公司之異常管理小組及肇事管理 SOP 處理方式，由就近部門處理，並統一回報貨主、本公司統整部門，以啟動相關救援及聯防機制。

八、公益贊助

(一)、財團法人歐榮發慈善事業基金會 (Ou Jong Fa Foundation)

為落實東亞運輸倉儲股份有限公司創辦人 歐榮發先生生前志願：「弘揚大愛，回饋社會，照顧弱勢族群，濟助貧困家庭，醫病費用，清寒績優學生等，生活免於匱乏」，於西元 2010 年 5 月 1 日創立「財團法人新北市私立歐榮發社會福利慈善事業基金會」，以弘揚大愛、回饋社會為宗旨，提供弱勢家庭生活，醫療，清寒學生學雜費，急難等補助。

(二)、OEC 海碩國際網球挑戰賽贊助

東亞每年贊助「台北海碩國際女子網球挑戰賽 (OEC TAIPEI WTA CHALLENGER)」及「高雄海碩國際男子網球挑戰賽」。

附錄三 運輸業自主管理評分表

危險物品運送車輛業者自主管理試辦計畫- 運輸業自主管理評分表		考核人員：														
		考核日期： 年 月 日														
		公司(行號)名稱：														
公司(行號) 基本資料	(1) 公司(行號)統一編號：															
	(2) 公司(行號)負責人：															
	(3) 公司(行號)登記地址：															
	(4) 公司(行號)聯絡地址：															
	(5) 公司(行號)聯絡電話及傳真電話：															
車輛 基本資料	(1) 曳引車： 輛	可供載運危險物品車輛數：	營業車輛清冊 (包括車別、牌照號碼)													
	(2) 半拖車： 輛	(1) 曳引車： 輛														
(3) 大貨曳引車： 輛	(2) 半拖車： 輛															
(4) 全拖車： 輛	(3) 大貨曳引車： 輛															
(5) 大貨車： 輛	(4) 大貨車： 輛															
(6) 小貨車： 輛	(5) 小貨車： 輛	總計共 輛														
考核項目	考評內容	評分	備註													
1. 營運管理 (20分)	(1) 是否按期向監理機關繳交安全管理自主檢查年、月報表 (10分)		按期繳交報表給滿分；逾期或未繳交者給0分；繳交業者自行管理之相關報表酌予給分。													
	(2) 前6個月違規案件結清情形 (10分) 【結清率=結清件數/違規件數】		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>結清率</td> <td>100%</td> <td>80%</td> <td>60%</td> <td>40%</td> <td>20%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>得分</td> <td>10分</td> <td>8分</td> <td>6分</td> <td>4分</td> <td>2分</td> <td>0分</td> </tr> </table>	結清率	100%	80%	60%	40%	20%	0%	得分	10分	8分	6分	4分	2分
結清率	100%	80%	60%	40%	20%	0%										
得分	10分	8分	6分	4分	2分	0分										
2. 車輛、駕駛 員管理 (55分)	(1) 所有車輛是否遭處分逾期檢驗(處罰條例第17條第1項) (5分)		3輛(含)以下給3分,每增加1輛扣1分。													
	(2) 前6個月重大違規件數比例【違反處罰條例第12、18、18-1及29-2、30第1項第7款、第33、35、40、53、62條】(件數/車輛數) (20分)		前6個月無違規給滿分,違規比例達1/5者扣4分,依此類推扣分。													
	(3) 是否遭舉發雇用資格不符駕駛員【違反處罰條例第21第1項1-9款、21-1、22、26】(10分)		3員(含)以下給5分,每增加1員扣2分。													
	(4) 前6個月一般違規件數比例(件數/車輛數) (5分)		前6個月無違規給滿分,違規比例達1/5者扣2分,依此類推扣分。													
	(5) 前6個月是否遭舉發違反危險物品載運之相關違規【違反處罰條例第29條第1項第3款、第30條第1項第8款】(件數/車輛數) (10分)		前6個月無違規給滿分,違規比例達1/5者扣4分,依此類推扣分。													
	(6) 是否依規定投保強制汽車責任險且無過期 (5分)		未投保車輛每車扣1分													
3. 交通事故 肇事紀錄 (25分)	(1) 上一季 A1、A2 交通事故(事故數/車輛數) (15分)		1. 上一季無 A1、A2 事故給滿分。 2. 比例 0 至 1/10 者扣 5 分, 1/10 至 1/5 者扣 10 分, 超過 1/5 者此項 0 分													
	(2) 上一季 A3 事故(件數/車輛數) (10分)		1. 上一季無 A3 事故給滿分。 2. 比例 0 至 1/10 者扣 4 分, 1/10 至 1/5 者扣 8 分, 超過 1/5 者此項 0 分													
成績列等	<input type="checkbox"/> 優等 <input type="checkbox"/> 甲等 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不及格															

總分 100-90 分(含)：優等；89-70(含)：甲等；69-60(含)：普通；59(含)以下：不及格

附錄四 運輸業自主管理考核表

危險物品運送車輛業者自主管理試辦計畫-運輸業自主管理考核表 考核日期： 年 月 日

公司名稱				負責人		
地址				統一編號		
基本資料	公司所有車輛數量統計	職員： 駕駛員)	人(不含)	駕駛員：共 危險物品駕駛員)	人(含)	載運危險物品司 駕駛員： 人
		1. 曳引車： 輛 2. 半拖車： 輛 3. 大貨車： 輛 4. 小貨車： 輛 5. 大貨曳引車： 輛 6. 全拖車： 輛	載運危險物品車輛統計	1. 曳引車： 輛 2. 半拖車： 輛 3. 大貨車： 輛 4. 大貨曳引車： 輛 5. 小貨車： 輛 載運毒化物車輛數(設 GPS)： 規模： <input type="checkbox"/> 甲 <input type="checkbox"/> 乙 <input type="checkbox"/> 丙類 (以 12 月 31 日之專用車輛數為主 註 1)	應檢附駕駛員清冊	應檢附車輛清冊

項目	考核項目	考 評 內 容	評 分	備 註
1. 駕駛員管理 (35分)	(1) 駕駛員查核	僱用之駕駛員是否持有有效之職業駕駛執照並電腦化管理(5分)		檢附駕照影本
		載運危險物品之駕駛員是否持有有效之載運危險物品訓練合格證(5分)		檢附有效訓練證影本
		對於有重大違規行為及違規頻率較高駕駛員是否專案列管或教育(5分)		檢附異常管理報表
	(2) 駕駛員出車管理	是否於駕駛員出車前進行酒精測試，並保留相關紀錄(5分)		
是否針對危險物品設有專職管理人員管理出車情形(10分)				檢附人員名冊、聯絡方式
(3) 行車安全教育訓練	是否每年至少辦理 1 次駕駛員安全教育訓練(5分)			檢附證明資料
2. 車輛管理 (35分)	(4) 車輛查核	電腦化管理車輛檢驗及投保強制汽車責任保險(10分)		應檢附車輛清冊及證明資料
	(5) 車輛維修保養檢查	是否定期維修保養及實施出車前安全檢查(5分)		應檢附證明資料
	(6) 行車管理	1. 行車紀錄器依規定裝置，並妥善保管收回行車紀錄(卡)(5分)		
2. 設置 GPS 車輛數(5分)				5 輛(含以下) 2 分，每增加 1 輛加 0.2 分；11 輛以上 5 分；
		3. 監理單位自評表分數(15分) 註 2		自評表分數*0.15
3. 異常管理 (30分)	(7) 異常管理	1. 是否有發生化學品事故及其補正措施(10分)		總件數： 件。 每增加 1 件扣 6 分，2 件以上 0 分。倘已辦妥補正措施，則每件扣 3 分。
		2. 是否建立事故通報機制(10分)		
		3. 其他行車安全管理優良事蹟(5分)		需提具體事實

備註：

1. 營運規模：甲類為毒化物專用車 11 輛(含)以上；乙類為毒化物專用車 6 輛至 10 輛；丙類為毒化物專用車 5 輛以下
2. 運輸業自主管理評分表分數：依照監理單位評分表所計算出之分數