



111年公路公共運輸規劃競賽

社會組-偏鄉幸福巴士之營運分析與法規探討



「幸福，原來梨你這麼近」
補足台中原鄉最後一哩路

幸福原來
梨你這麼近
So Close To You

臺中市政府交通局
葉昭甫 局長
112.2.3

01
幸福
成果

02
成功
要素

03
推動
成效



CONTENTS

「幸福，原來梨你這麼近」補足台中原鄉最後一哩路



01

痛點不痛了，長輩安心出門囉



1. 地形限制，既有公車難以深入服務生活圈



BEFORE



AFTER

2. 當地居民以自用車提供營運，但不合法



BEFORE



AFTER

3. 梨山地區幅員廣闊，四大部落錯落分散，需求零星

4. 需求零星，商業模式缺乏，亦無計程車提供服務



BEFORE



AFTER



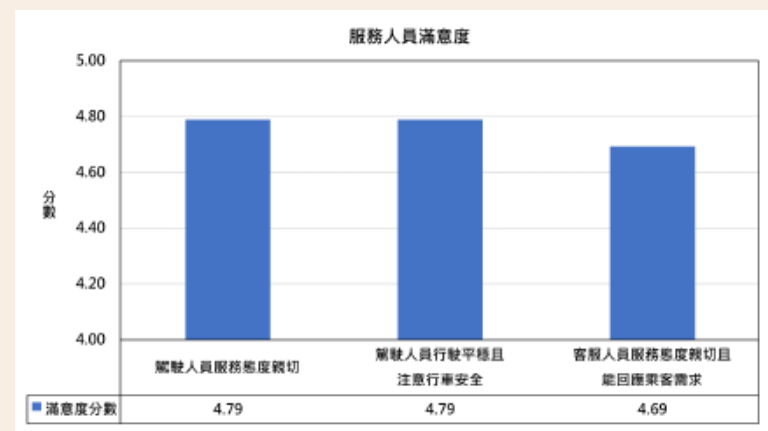
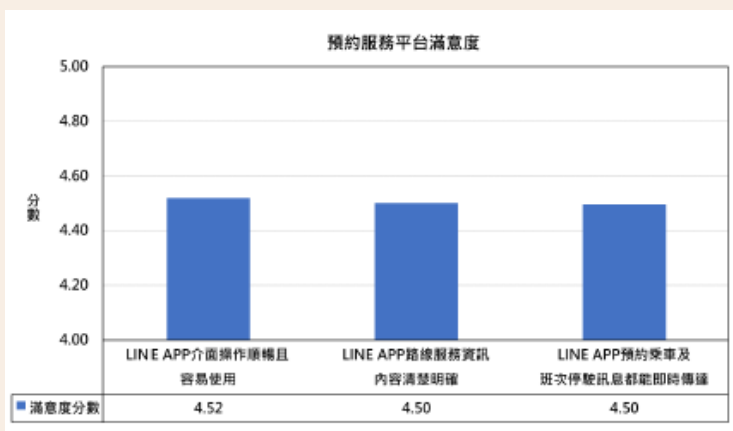
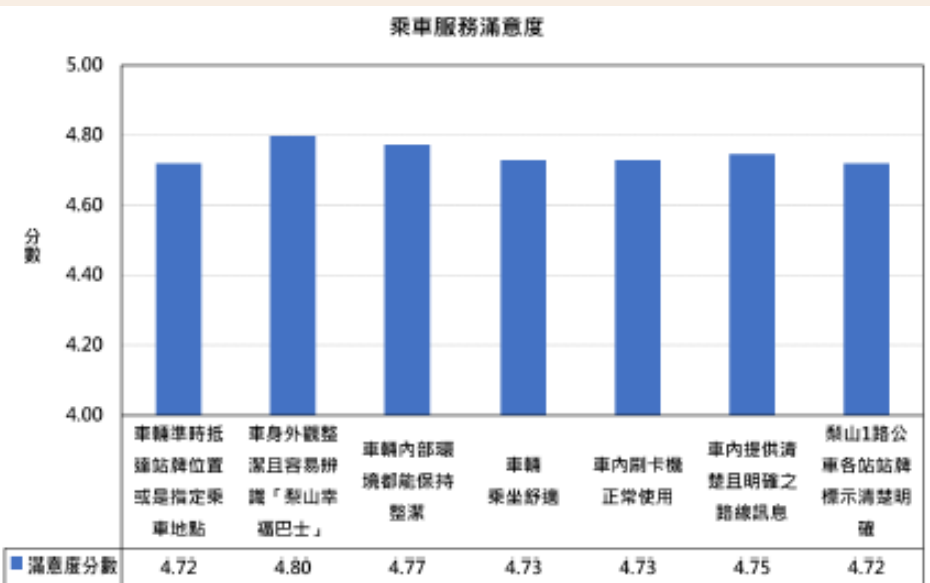


人/班次分析



統計至111年12月底

● 111年7月至8月辦理乘客滿意度調查



- ✓ 首年上路滿意度達9成3
- ✓ 希望增加觀光及貨運服務



幸福梨山小故事

1. 梨山社區發展協會王總幹事表示，駕駛團隊有20多歲年輕兄弟檔，也有開娃娃車的駕駛加入幸福巴士團隊，其中，38歲駕駛賴芸杰，本來在梨山地區開大卡車送瓦斯，工作忙碌，擔任幸福巴士駕駛後，服務鄉親，也有更多時間照顧家人。



2. 住在環山部落，行動不便的陳姓大姐表示，以前到梨山工作，常因公車沒有班次，時間對不上，要到處找車，自從搭了梨山幸福巴士，從預約到通知乘車，非常方便，現在每天都睡得很好，不用擔心要去哪裡找車。



推動經驗成功複製 南投縣鹿谷鄉「鳳凰谷鳥園支線」

- ✓ 鹿谷鄉「鳳凰谷鳥園支線」已於111年8月30日正式上路。
- ✓ 南投縣政府、鹿谷鄉公所合力爭取，獲中央補助，另杉林溪遊樂事業股份有限公司捐贈車輛、台灣中油捐贈油料補助等企業社會資源，輔導在地的永隆社區發展協會參與這次的服務及協助維運媒合平台，建構鹿谷鄉「幸福巴士2.0」營運系統。
- ✓ 是縣府首次發給團體及個人汽車運輸業執業執照，除了固定路線也有彈性預約服務。
- ✓ 展示營運車輛上的LOGO標識與車貼設計，除以微笑及攜手合作為出發點，色彩則用亮眼及溫暖的黃色及橘色，傳達跨部會合作、整合服務連結及共創微笑幸福的理念外，另外也透過茶葉等地元素，設計在地獨有的識別圖示。



圖/南投縣政府提供



試辦延駛南投縣仁愛鄉 補足鄰近生活圈最後一哩路



梨山-翠華幸福巴士試
辦計畫開跑囉!!!!



就醫

就學

採買

辦公

及早預約
避免向隅

全彈性預約

試辦計畫期間：111.07.01-111.09.30

營運時間：週一至週五 (09:00-16:00)

預約電話：04-25960192 (08:00-17:00)

每日預約搭乘人數上限：4人

搭乘費用：免費(須持電子票證搭乘)



長者復健



小朋友打疫苗



返鄉探親



協助載運郵件



採買用品

梨山社區發展協會轉型



個人化轉型



規劃客貨共載

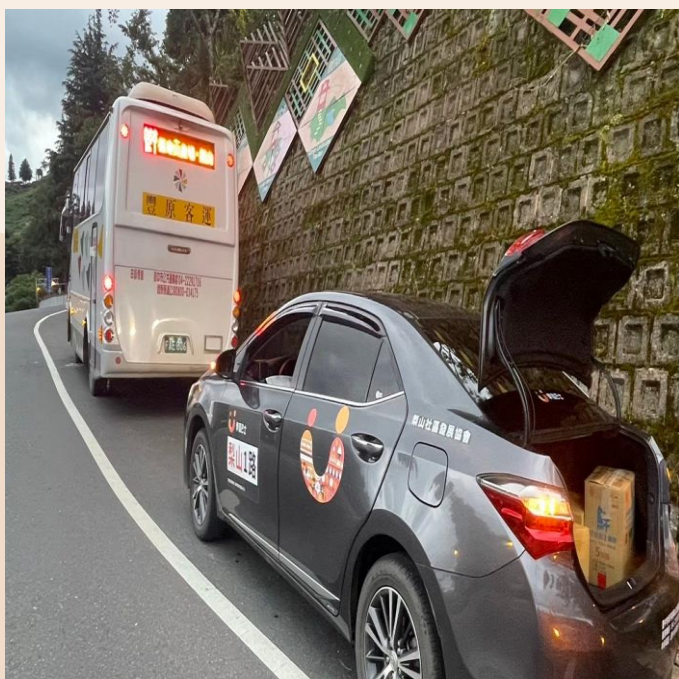
因應法規修改，經營偏鄉市區公車的自用車，除了載人，也可以利用行李箱餘裕空間載貨，目前梨山協會協助載送防疫物資，以在地人服務在地人，並沒有收取任何費用，同時為後續客貨共載暖身，讓幸福巴士的使用更多元，服務更貼心，在地客貨運輸網路更完善。

原住民族
家扶中心

豐原客運
865公車

梨山
1路 幸福巴士

載送貨物
及門及戶



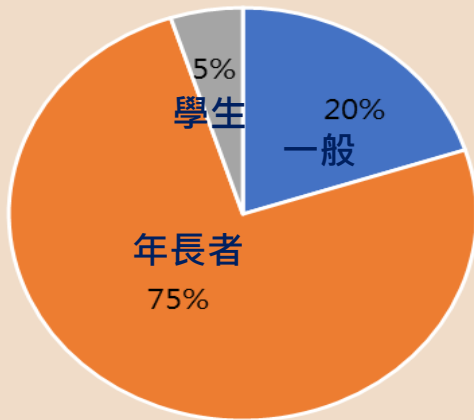
梨山地區一年四季觀光發達，梨山1路公車(幸福巴士)初期滿足區域內民眾基本民行需求後，將逐步擴展至觀光需求，配合當地旅館及民宿業者相關行程方案，促進梨山觀光發展，朝永續經營邁進。



01

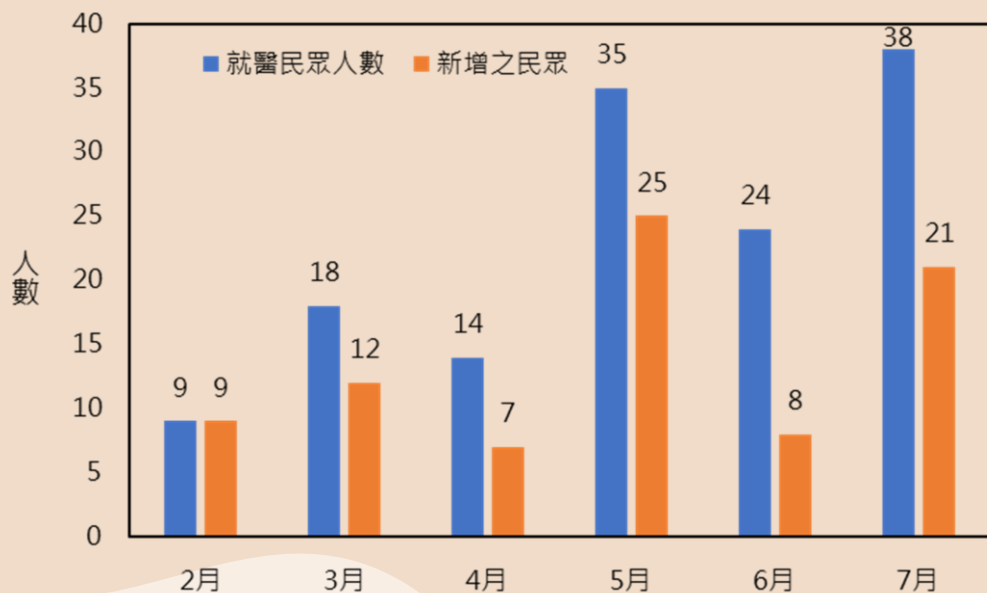
在地醫療

梨山衛生所



以年長者比例最高

可以即時就醫
不用再等家人有空



就醫人數透過梨山1路前往比例增加，
越來越多民眾仰賴梨山1路前往就醫。

長者搭車打疫苗

✓ 111年6月幸福巴士載送梨山長者至梨山衛生所施打疫苗





規劃市區直達路線
(預約制)：
依乘客預約並配合
管制時段提供直達
臺中市區(車站、
醫院)服務。

01
幸福
成果

02
成功
要素

03
推動
成效



CONTENTS

「幸福，原來梨你這麼近」補足台中原鄉最後一哩路



幸福巴士



供需盤點

供 需
檢 討

供 需
探 勘

2021

2020

- 04.24-04.25 梨山公共運輸探勘
- 09.17-09.18 梨山公共運輸需求訪談

- 04.01 梨山地區交通改善說明會
- 05.14 梨山社區發展協會訪談會議
- 06.09 梨山公共運輸營運模式及就學需求會議
- 07.06 參加偏鄉智慧運輸研討會
- 08.17 梨山在地社會團體座談會
- 09.22 拜會和平區吳區長



輔導轉型

- 「臺中市社會團體或個人成立市區汽車客運業經營梨山地區偏遠路線作業要點」

輔導在地團體轉型
全國首例

整理流程分享
後續推動參考

完善法規

擬定草案
(行政規則)

行政簽報

府令發布

進行審查

進行審查

業者轉型

- 在地業者服務在地需求

意願訪談
(NGO、個人)

盤點駕駛
車輛資格

參與
投標

輔導
送審

提送
審查

審查通過
准予籌備

籌備完成
提報上路

審查通過
核准上路

領牌
納保

取得路權

取得籌備資格

取得營運執照



110.06.16

每車公里成本
提報審議

110.07.31

路線需求
提報審議

110.08.16

公告路線釋出

110.08.30

無業者經營
啟動輔導機制

110.09.02

臺中市社會團體或個人成立市
區汽車客運業經營梨山地區偏
遠路線作業要點發布實施

每車公里成本提報審議

- ✓ 110.06.16「和平區梨山地區偏遠路線以小客車經營之營運成本」案，經本市市區客運審議委員會審議通過，每車公里成本31元。

路線需求提報審議

- ✓ 110.07.31「和平區梨山地區路線需求」案經本市市區客運審議委員會審議通過。

公告路線釋出(110.08.16~110.08.30)

- ✓ 依汽車運輸業管理規則44-2，辦理「和平區梨山地區路線需求」公告徵求市區汽車客運業或計程車客運業經營。

公告期滿無業者提出經營

- ✓ 依汽車運輸業管理規則44-2，經公告市區汽車客運業和計程車客運業都沒有意願經營。
- ✓ 啟動輔導當地社會團體或個人成立市區汽車客運業經營。

制定地方作業要點

- ✓ 110.09.02「臺中市社會團體或個人成立市區汽車客運業經營梨山地區偏遠路線作業要點」發布實施，讓經營者有所依循，並使合法轉型程序更嚴謹。

地方法規完善
具有相當意義

制度建立代表
不再只是示範計畫
而是透過合法程序
在地生根永續經營



幸福巴士



導入梨山幸福巴士2.0

沒有運輸業，在地團體站出來
大車進不去，小車出動到家門
經費仍有限，大小企業來幫忙



	幸福巴士1.0	幸福巴士2.0
經營主體	鄉鎮公所、運輸業	鄉鎮公所、運輸業、 <u>當地社會團體及個人</u>
營運車輛	甲乙類大客車、9人座車輛	乙類大客車、 <u>5人座以上車輛</u>
預約方式	電話	電話、 <u>科技整合平台</u>
路線定義	無	偏遠地區路線 <u>納入市區客運</u>
資源挹注	交通部	<u>中央各部會、民間單位、企業</u>



1. 傳統市區客運（大客車、定線定班）無法滿足之服務（深入部落、及門及戶），由梨山地區幸福巴士2.0補足。
2. 提供及門及戶之非典型公共運輸服務，綠底白字車牌小客車肩負起偏鄉公車使命。



短期：
改善區內接駁缺口
，補足山城原鄉最後一哩路

環山-新佳陽主線
(定班定線)

環山-新佳陽副線
(全段彈性路線)

居民優先
免費搭乘

環山

松茂

梨山

新佳陽

- **定線定班**：每日往返各2班次，共計每日4班次。
- **彈性路線（預約制）**：依乘客預約提供4大部落及門及戶接送服務。
- **居民優先**：營運初期以免費方式培養客源，並以居民之基本民行為優先。

長期：

- ✓ 增加觀光服務
- ✓ 擴展貨運服務





@lishanbus

✓ 透過手機LINE APP加入好友

- 掃描QRCode
- 搜尋Line ID : @lishanbus



✓ 撥打預約專線
04-25981266

點選乘車預約

01



輸入上下車點位

02



選擇乘車
日期、班次與時間

03



輸入共乘人員資訊
或貨物資訊

04



預約完成

✓



在地業者服務在地需求



梨山社區發展協會

2月2日下午12:04

❤️幸福巴士❤️#年節期間幸福接送不打烊

11:00 固定路線：梨山賓館→松茂

❤️由幸福司機芸杰先生❤️為您幸福
定點接送服務❤️

11:00 固定路線：松茂→梨山賓館

❤️由幸福司機豐盛先生❤️為您幸福
定點接送服務❤️



各部落據點宣導



大年初二送你四個同心圓 祝你春節快樂
心圓夢圓 團團圓圓 財源福源 左右逢源
情緣友緣 相逢有緣 心願祝願 願願隨心

梨山社區發展協會全員 敬賀



企業社會責任(CSR)+大學社會責任(USR)

企業社會責任(CSR)

- ✓ 車輛：2部+油品：1+1年
- ✓ 電子票證：三家票證公司
- ✓ 車上設備：寶錄電子
- ✓ 站牌資訊：臺中市公車聯管會

CSR

營業車輛

和泰集團 82.9萬
梨山賓館
捐贈車輛

營業油品

台灣中油
捐贈油品
5萬公升

大學社會責任(USR)

- ✓ 供需盤點及輔導NGO及個人成立市區客運業：中部區域運輸發展研究中心(逢甲大學)

USR

供需盤點
輔導轉型

中部區域
運輸發展
研究中心





填補財源缺口

- ✓ 豐田汽車
- ✓ 台灣中油
- ✓ 寶路電子
- ✓ 三大票證公司

企業社會責任
(CSR)：車輛、
油品、車上設備

交通部
公路總局

臺中市政府
交通局



法規鬆綁

- ✓ 交通部
- ✓ 路政司



經費補助

- ✓ 公路總局



輔導合法化

- ✓ 交通局
- ✓ 臺中市公捷處
- ✓ 臺中區監理所
- ✓ 中區區域運輸發展研究中心
- ✓ 臺中公車聯營管理委員會

梨山地區
幸福巴士2.0



共享媒合平台技術成熟

- ✓ 噗噗共乘-交通部科
顧室、鼎漢國際工程
顧問公司
- ✓ 愛接送-交通部運研
所

在地組織
在地駕駛

合法化過程

營運單位

平台廠商

中央和地方合作 + 政府和民間合力



02 青年留鄉工作

- ✓ 在地8位駕駛，25歲~40歲青年：4位，實際協助在地青年留鄉。
- ✓ 後續結合觀光服務，持續擴增量能，可進一步營造偏鄉青年留鄉、返鄉支援體系，帶動地方創生，永續發展。

	姓名	年齡	性別	居住地
1	劉○地	5	男	臺中市和平區平等里
2	王○亞	5	男	臺中市和平區梨山里
3	劉○華	5	男	臺中市和平區梨山里
4	賴○盛	5	男	臺中市和平區梨山里
5	賴○杰	3	男	臺中市和平區梨山里
6	陳○	3	男	臺中市和平區平等里
7	賴○哲	2	男	臺中市和平區梨山里
8	賴○威	2	男	臺中市和平區梨山里



01
幸福
成果

02
成功
要素

03
推動
成效



CONTENTS

「幸福，原來梨你這麼近」補足台中原鄉最後一哩路



03 中央地方都關心



111.02.09 公路總局陳局長視察



111.02.16 局長視察



111.03.17 陳副秘書長視察



111.03.19 交通部陳政務次長視察



111.03.10 市長聽取梨山案簡報





台中梨山幸福巴士（左圖，中市府提供）試營運載700人次，預計4月正式營運。（公路總局提供）

試營運載700人次 梨山幸福巴士4月正式上路

【記者鄭璋奇／台北報導】台中市大梨山地區有梨山、松茂、新佳陽、環山四大部落，九二地震後中橫公路中斷後，搶修的中橫便道須管制通行，不僅對外交通不便，部落之間公共運輸也有服務缺口，影響民眾就醫、就學便利性。交通部公路總局今年一月廿四日起於梨山地區試營運幸福巴士，至今成效良好，預計今年四月正式上路營運。

梨山地區幸福巴士由在地社會團體「梨山社區發展協會」及五名在地個人駕駛成立市區汽車客運業提供服務，根據公路總局統計，試營運至三月中旬，已服務超過七百人。

交通部政務次長陳彥伯前往視察表示，多數運輸業者不願意經營偏鄉交通，偏鄉幸福巴士是交通部施政重點之一；交通部推動法規鬆綁，讓偏鄉可以由在地團體或個人合法提供運輸服務，不僅安全上更有保障，並可避免違規載客。

公路總局局長陳文瑞表示，今年將持續推動幸福巴士二·〇，希望為偏鄉注入更多元、彈性及在地化的運輸服務。

目前梨山幸福巴士固定路線為每日往返新佳陽、梨山、松茂、環山等四大部落，從上午八點三十分至晚間六點三十分，每日開行八班次；彈性路線則為每日上午六點至晚間七點提供預約乘車服務，民眾可透過手機LINE APP或撥打專線預約乘車。

服務偏鄉民眾 每日折返4大部落

「記者鄭璋奇／台北報導」台中市大梨山地區有梨山、松茂、新佳陽、環山四大部落，九二地震後中橫公路中斷後，搶修的中橫便道須管制通行，不僅對外交通不便，部落之間公共運輸也有服務缺口，影響民眾就醫、就學便利性。交通部公路總局今年一月廿四日起於梨山地區試營運幸福巴士，至今成效良好，預計今年四月正式上路營運。



梨山幸福巴士2.0 企業捐贈儀式暨擴大服務發表



111.09.08 梨山賓館前廣場

梨山幸福巴士2.0 企業捐贈儀式暨擴大服務發表



市長：梨山幸福巴士把公共運輸帶到最細微的角落去，
最感動、最有成就感的施政之一。

111年衛福部國健署 高齡友善城市獎

111.12.5

梨山幸福巴士跨領域榮獲
「111年高齡友善城市獎-無礙獎」殊榮



幸福巴士

臺中市政府111年度簡政創新績效評核 -榮獲「特優」獎



112.1.31

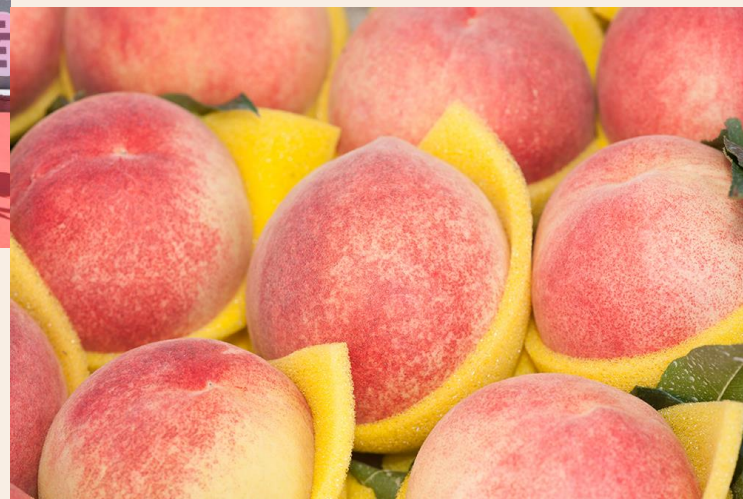
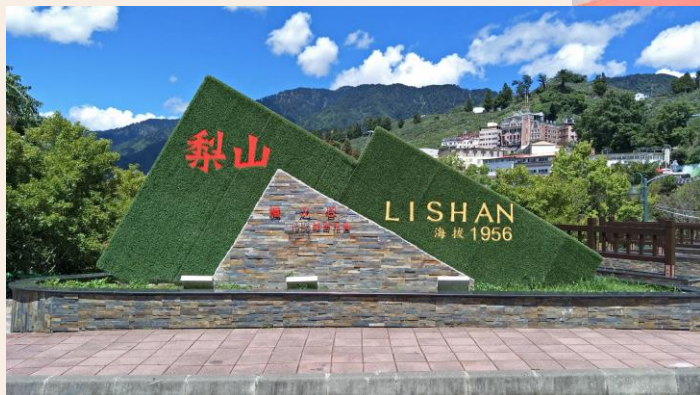
梨山幸福巴士榮獲

111年度簡政創新績效評核-特優



幸福巴士

越在地越國際



幸福原來
梨你這麼近
So Close To You

「幸福，原來梨你這麼近」
補足台中原鄉最後一哩路

簡報完畢
敬請指教



感謝各單位參與

