

嘉義市監理站112年度第1季服務禮貌模範人員



第1名：劉淑玲 小姐

- 劉淑玲小姐目前承辦客運、幸福巴士、運管綜合等業務，預先規劃排程、有條不紊、面面俱到提醒同仁應注意事項。
- 歷練各類運輸業管理業務，個性溫柔婉約、服務態度親切，對於民眾洽辦事項多能應付得宜，如有未接觸過之洽辦業務，亦為謙遜有禮請民眾接洽相關同仁，深得民眾讚許、感謝。
- 指導新進同仁，除運管業務外，亦教導其公部門處世哲學為民服務，亦師亦友。
- 承辦幸福巴士查核路線均位於阿里山鄉之極限村落，山路蜿蜒、羊腸曲徑，查核工作辛苦至極，基於提升為民服務品質並回饋地方政府改進事項，雖佔據不少工作時間，仍持續進行。
- 雖非危物訓練機構之承辦人，仍支援相關查課勤務，犧牲假日，分擔同仁業務。