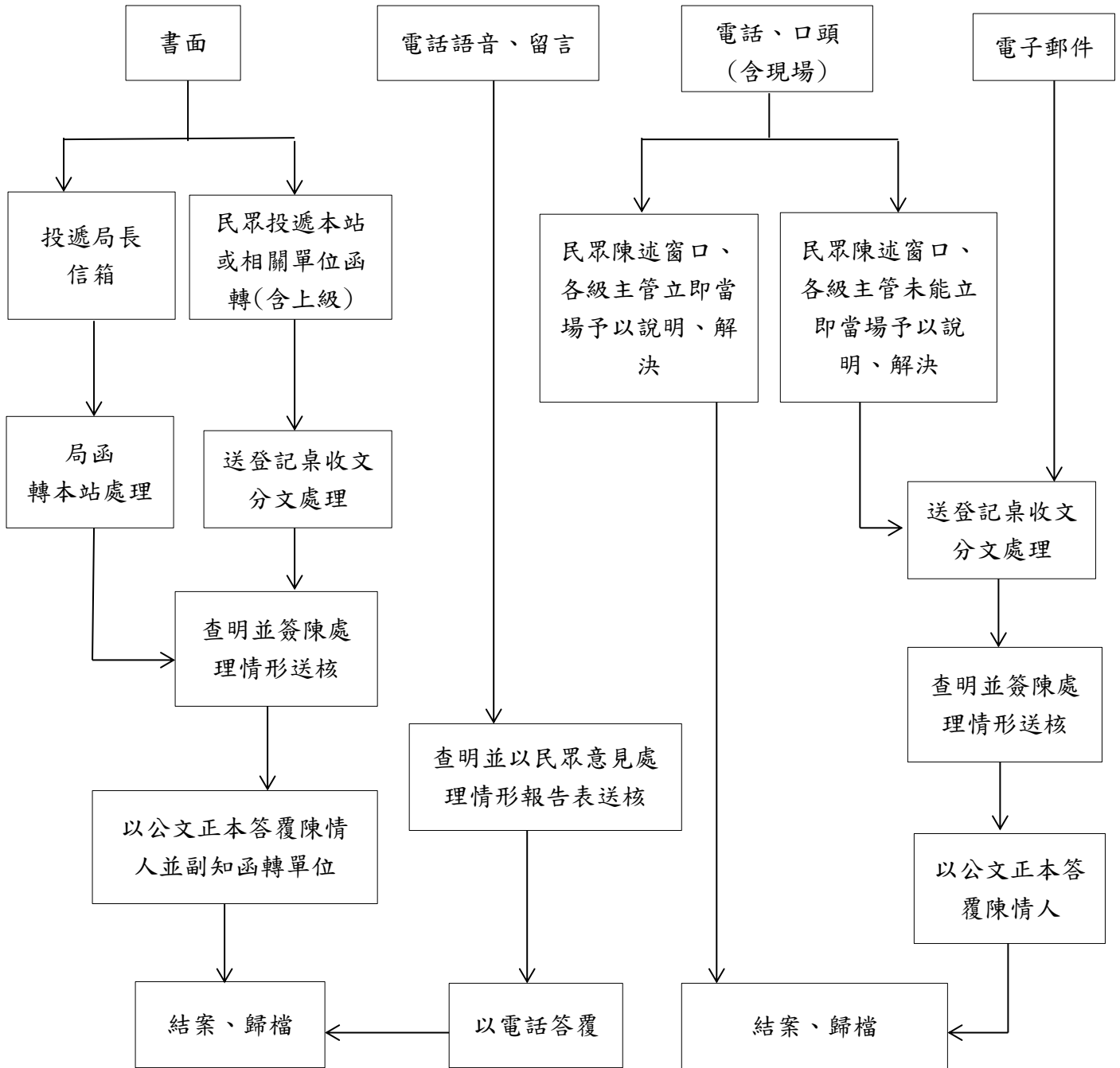


新營監理站人民陳情（抱怨）案件處理流程圖



注意事項：

- 1、人民陳情案件處理期限不得逾7天。
- 2、電子郵件案件，均以電子郵件答覆。
- 3、處理人民陳情案件之原則，若留有電話，應事先以電話連絡，俾瞭解詳細情形，以利處理。
- 4、對於未結案之人民陳情案件，應列管追蹤，俾儘速結案。
- 5、回文文末應加註「併送本站人民陳情案件處理情形調查表，歡迎填答並寄回本站信箱 (thbup601@thb.gov.tw)。」