

## 計程車客運業查核結果

時間	112 年 4 月 28 日及 11 月 8 日	名稱	大都會平台科技股份有限公司嘉義分公司
會查單位	查核內容		
嘉義區監理所 嘉義市監理站	<p>一、計程車客運登載內容正確。</p> <p>二、有設置車輛與駕駛人清冊。</p> <p>三、加入駕駛人皆具備合格職業駕駛執照。</p> <p>四、加入駕駛人皆具備合格計程車駕駛人執業登記證。</p> <p>五、加入車輛皆有定期檢驗。</p> <p>六、加入車輛皆依規定投保強制責任險及新臺幣 150 萬元以上旅客責任險。</p> <p>七、具備 24 小時錄音功能。</p> <p>八、設有申訴專線並由專人處理。</p> <p>九、提供遺失物查詢招領。</p> <p>十、經營多元計程車客運服務並按月提送營運資料。</p> <p>十一、無發現連續三個月多元計程車未營運情事。</p>		
查核結果	<p>查核結果符合規定，公司營運狀況正常。</p> <p>一、以數據通訊派遣車輛，24 小時自動記錄計程車牌照號碼、車輛編號、日期、時間、載客狀態及車輛定位座標等資料(各車皆配有 GPS 定位車輛位置，即時傳送位置供公司派遣車輛)，並自動錄音記錄話務內容。</p> <p>二、每日皆有依規定記錄車輛派遣資料並留存。</p> <p>三、公司設有申訴電話 55178，並有專人處理。</p> <p>四、提供營運資料供查核。</p> <p>五、叫車電話、通話費率及收費方式等相關資訊皆有陳報本所並刊登於本所網頁。</p> <p>六、營運資料定期陳報(多元計程車)。</p> <p>七、遺失物招領專人服務。</p> <p>八、強制險及乘客險皆有依規定投保。</p>		

## 計程車客運業查核結果

112 年 10 月 27 日	名稱	台灣大車隊股份有限公司嘉義分公司
會查單位	查核內容	
嘉義區監理所 嘉義市監理站	<p>一、計程車客運登載內容正確。</p> <p>二、有設置車輛與駕駛人清冊。</p> <p>三、加入駕駛人皆具備合格職業駕駛執照。</p> <p>四、加入駕駛人皆具備合格計程車駕駛人執業登記證。</p> <p>五、加入車輛皆有定期檢驗。</p> <p>六、加入車輛皆依規定投保強制責任險及新臺幣 150 萬元以上旅客責任險。</p> <p>七、具備 24 小時錄音功能。</p> <p>八、設有申訴專線並由專人處理。</p> <p>九、提供遺失物查詢招領。</p> <p>十、無經營多元化計程車客運服務</p>	
查核結果	<p>查核結果符合規定，公司營運狀況正常。</p> <p>一、以數據通訊派遣車輛，24 小時自動記錄計程車牌照號碼、車輛編號、日期、時間、載客狀態及車輛定位座標等資料(各車皆配有 GPS 定位車輛位置，即時傳送位置供公司派遣車輛)，並自動錄音記錄話務內容。</p> <p>二、每日皆有依規定記錄車輛派遣資料並留存。</p> <p>三、公司設有申訴電話 55688(按 9)，並有專人處理。</p> <p>四、提供營運資料供查核。</p> <p>五、叫車電話、通話費率及收費方式等相關資訊皆有陳報本所並刊登於本所網頁。</p> <p>六、遺失物招領專人服務。</p> <p>七、強制險及乘客險皆有依規定投保。</p>	

## 計程車客運業查核結果

112 年 5 月 17 日及 11 月 15 日	名稱	蘭潭汽車交通有限公司(含無線電臺)
會查單位	查核內容	
國家通訊傳播委員會南區監理處	本次辦理年度定期督導作業，功能符合規定，設備與執照相符。	
嘉義區監理所 嘉義市監理站 嘉義市政府警察局	<ul style="list-style-type: none"> <li>一、計程車客運登載內容正確。</li> <li>二、有設置車輛與駕駛人清冊。</li> <li>三、加入駕駛人皆具備合格職業駕駛執照。</li> <li>四、加入駕駛人皆具備合格計程車駕駛人執業登記證。</li> <li>五、加入車輛皆有定期檢驗。</li> <li>六、加入車輛皆依規定投保強制責任險及新臺幣 150 萬元以上旅客責任險。</li> <li>七、具備 24 小時錄音功能。</li> <li>八、設有申訴專線並由專人處理。</li> <li>九、提供遺失物查詢招領。</li> <li>十、無經營多元化計程車客運服務。</li> </ul>	
查核結果	<p>經會同相關單位查核，查核結果符合規定，公司營運狀況正常。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>一、以卡帶記錄話務內容(含代號、日期及時間)，24 小時自動錄音，保存一周。</li> <li>二、以派車留言單記錄派遣資料(含客戶性別、上車地點、派遣車輛代號及下車地點)，每日並有專人紀錄。</li> <li>三、設有申訴電話 2237722，電話有專人及時處理，並設有乘客申訴電話登記簿，處理結果詳實記錄。</li> <li>四、設有電臺通話紀錄表(按日、按月統計保留 6 個月以上)，統計有效派車次數。</li> <li>五、車隊名稱、叫車電話、申訴電話、通話費率、車資收費標準、叫車收費方式，相關資訊刊登本所網頁。</li> <li>六、公司設有尋失物電話登記簿協助乘客尋找失物。</li> <li>七、設有尋人、車電話登記簿，協助乘客尋找親屬或朋友位置，及時配合員警並提供相關協助。</li> </ul>	

## 計程車客運業查核結果

112 年 5 月 17 日及 11 月 15 日	名稱	梅花汽車交通有限公司(含無線電臺)
會查單位	查核內容	
國家通訊傳播委員會南區監理處	本次辦理年度定期督導作業，功能符合規定，設備與執照相符。	
嘉義區監理所 嘉義市監理站 嘉義市政府警察局	<p>一、計程車客運登載內容正確。</p> <p>二、有設置車輛與駕駛人清冊。</p> <p>三、加入駕駛人皆具備合格職業駕駛執照。</p> <p>四、加入駕駛人皆具備合格計程車駕駛人執業登記證。</p> <p>五、加入車輛皆有定期檢驗。</p> <p>六、加入車輛皆依規定投保強制責任險及新臺幣 150 萬元以上旅客責任險。</p> <p>七、具備 24 小時錄音功能。</p> <p>八、設有申訴專線並由專人處理。</p> <p>九、提供遺失物查詢招領。</p> <p>十、無經營多元化計程車客運服務。</p>	
查核結果	<p>經會同相關單位查核，查核結果符合規定，公司營運狀況正常。</p> <p>一、以卡帶記錄話務內容(含代號、日期及時間)，24 小時自動錄音，保存一周。</p> <p>二、以派車留言單記錄派遣資料(含客戶性別、上車地點、派遣車輛代號及下車地點)，每日並有專人紀錄。</p> <p>三、設有申訴電話 2237722，電話有專人及時處理，並設有乘客申訴電話登記簿，處理結果詳實記錄。</p> <p>四、設有電臺通話紀錄表(按日、按月統計保留 6 個月以上)，統計有效派車次數。</p> <p>五、車隊名稱、叫車電話、申訴電話、通話費率、車資收費標準、叫車收費方式，相關資訊刊登本所網頁。</p> <p>六、公司設有尋失物電話登記簿協助乘客尋找失物。</p> <p>七、設有尋人、車電話登記簿，協助乘客尋找親屬或朋友位置，及時配合員警並提供相關協助。</p>	