交通部公路局臺中區監理所政風室
機關安全維護宣導

維護機關設施及同仁之人身安全篇

壹、注意可疑之人、事、物

本所為開放式服務機關，民眾進出洽公頻繁，可請服務臺或保全人員加強辨識可疑人物，例如：疑似攜帶危險物品、特別注意攝影機位置、穿著不合時宜、詢問特定人員位置、嘗試進入非洽公區或其他形跡詭異行為，可適時詢問洽公事由，藉由交談過程中初步判別是否有不良意圖。

貳、充實監視設備系統

監視設備除了監看洽公民眾有無異常舉動以作為預警資料外，能還原事實，更是發生糾紛時重要的佐證資料。

參、訂定標準處理程序

對於洽公民眾可能發生之各種偶突發狀況，機關訂定標準處理程序，從洽公動線、狀況發生、支援人力、協助單位等均應有明確的依據，其處理原。

肆、加強員工危機意識

臨櫃同仁辦理業務與業者、民眾接觸頻繁，且與其權益息息相關，常遇有「爭執衝突」事件發生，公務員必須本諸職權依法行政，以「同理心」爭取與民眾「良性互動」，講求技巧，必能減少不必要之紛爭和困擾，另應教育宣導員工狀況處理程序，定期演練以使員工熟悉應變程 序及提升危機意識。