

交通部公路總局高雄區監理所第10階段簡政便民措施彙整表

類別	項目	改進措施	本項辦理推動之預定成效	執行進度績效
親民	1. 推動跨機關新移民輔導整合	比照「跨機關四合一服務」業務，協調縣府主辦單位，合併辦理各項輔導業務。	擴大監理機關推動新移民輔導業務之點、線、面，更顯政府親民政策之用心。	
	2. 行駕照換發及審驗主動再通知	除郵寄通知外，依民眾留存之e-mail信箱發送換照及審驗通知。例：「您的○車駕照已到期，請儘速更換。○○區監理所關心您！」	1. 提高通知率，不受戶籍或居住地之限制。避免平信郵寄未送達之情形。 2. 再次提醒民眾辦理換照及審驗。 3. 節省2次通知經費。	
	3. 持續推動戶政監理跨機關聯合服務	與戶政機關合作辦理跨機關通報服務，達到「一處收件、聯合服務」目標，民眾在戶政機關變更戶籍資料完成時一併填寫申請書，由戶政單位寄回或監理單位派員取回，或透過縣市政府跨機關服務網路平台傳輸，免除民眾奔波之苦。	1. 節省民眾申辦時間，提升為民服務品質及政府形象。 2. 增加車駕籍資料正確性。	

	<p>4. 放寬身心障礙者得報考150cc以上至250cc之普通重型機車駕照</p>	<p>修正「身心障礙者報考汽、機車駕駛執照處理要點」第3、4、6、7點條文規定。</p>	<p>1. 配合道路交通安全規則第3條普通重型機車（逾50cc至250cc）定義，並考量身心障礙者騎乘安全及考照權益，予以檢討。</p> <p>2. 對於駕駛安全影響較為輕微者，如：聽覺障礙者、語言機能障礙者及肢體障礙者（限制以特製車報考），兼顧該等身心障礙者駕駛權益，有限度放寬應有必要。</p>	
	<p>5. 違規申訴案件進度查詢</p>	<p>1. 將違規申訴案件結合筆硯公文系統，研擬建立網路查詢。</p> <p>2. 民眾自行輸入違規單單號即能查詢處理進度。</p>	<p>1. 節省民眾以電話或親至監理所站櫃台詢問申訴案件進度所需時間與金錢。</p> <p>2. 增加民眾查詢申訴案件進度之管道，且24小時服務。</p> <p>3. 有效控管申訴案件之處理，提升公文處理品質，降低工作量與壓力。</p>	
<p>便</p>	<p>1. 動產擔保設定進度查詢</p>	<p>於電子公路監理網站上建置動產擔保設定進度查詢系統，民眾得至網站上鍵入相關資料後，查得</p>	<p>車主得利用電子公路監理網站隨時查詢車輛動產擔保設定情形，車輛是否完成動產擔保設定或設定已到期且已註銷動產擔</p>	

		車輛動產擔設定進度之情形。	保之設定，免再撥打電話或親自至監理機關查詢。	
	2. 監理單位提供定檢通知資料，透過經濟部「企業 e 幫手」網站，由該網站以 E-mail 通知公司行號之車輛辦理定期檢驗。	提供車輛(車主為公司者)之下次定檢日期於經濟部商業司，該單位透過經濟部之企業 e 幫手合作網站，將定檢通知資料由該網站以 email 轉知各公司行號，通知車輛定驗，減少逾期檢驗之情形。	公司行號車輛多行馳各地營業使用，常易疏忽驗車之日期，除行照上定期檢驗日期及監理機關定期寄發之定檢通知單外，若再透過經濟部網站之企業 e 幫手再次通知車輛檢驗，有效減少車主因逾期檢驗受罰及申訴之情形。	
便 民	3. 國道及一般公路客運資訊查詢系統	1. 本系統於98年1月6日完成建置，並提供民眾查詢。 2. 本系統能提供相關客運路線之電子地圖、票價、班次、時刻表、車輛等訊息，同時可透過本系統發布最新消息，提供民眾參考。 3. 強化監理單位對公路客運業者之管理，建立統一資料庫，提高	1. 資訊使用者 (1) 提供多樣查詢方式 (2) 豐富旅運資訊 (3) 增進客運轉乘意願 (4) 提供即時資訊服務 2. 公路客運業者 (1) 路線站點資料數位化 (2) 便利票價與路線稽核 (3) 營運路線資訊透明化 (4) 提高路線轉乘便利性	

		<p>監理單位資訊的流通，客運業者申報之各項統計報表，得以螢幕及列印輸出及查詢，提供客運業者及監理單位另一介面的互動。</p>	<p>3.公路監理單位</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 明確申辦案件流 程 (2) 單一申辦案件入口 (3) 便利路線審核工具 (4) 加強系統資訊整合 (5) 數位化路線資料檔 	
便 民	4.公路汽車客運動態資訊管理系統	<p>1. 改善民眾查詢交通資訊之管道，使民眾能透過網路、手機等查詢方式，掌握公路汽車客運即時運行狀況。</p> <p>2. 透過動態資訊管理系統能即時、有效掌握公路汽車客運業之營運車輛動態，進而對路線、班次、停靠站位、補貼…等項目加強管理，降低人工稽核比例並減省人力。</p> <p>3. 藉由整合GIS、GPS、GPRS（或先進之通訊技術），提供業者及時掌控車隊動態，並了解駕駛否有不當操作情形，如遇有緊急狀況時，可即時了解現場情形，作立即危機處理，提供客運</p>	<p>運用公路汽車客運動態資訊管理系統，提供民眾即時乘車資訊，強化客運業者對所屬車輛駕駛人管控機制，增進公路監理部門對公路客運相關行車資訊，做效率化的監控及研析改善，達到用路人、業者及行政機關3贏之目標。</p>	

		業者有效落實車隊管理。		
便 民	5. 汽燃費線上申請下載約定扣款單	1. 線上直接下載約定扣款申請單。(每週更新)」 2. 線上查詢約定扣款申請成功資料。「請資訊室提供資料	1. 縮短申請時間。 2. 方便民眾自行查詢約定扣款資料。	
	6. 建議小型車職業駕照得延長執業至68歲為止	將現行道路交通規則第52條第2項規定放寬至小型車職業駕照如經體格檢查判定合格，得延長執業至68歲為止。	基於公平原則，除計程車駕駛人得延長執業至68歲外，開放所有小型車職業駕駛均得延長執業至68歲，以符民眾需求。	
便 民	7. 將運輸業駕駛人管理系統納入第3代公路監理電腦	目前大客車駕駛人異動頻繁，建議公路監理系統(MVDIS) <運輸業駕駛人管理系統>納入第3代監理系統管理，且開放線上申請，藉由業者線上經歷登記申請立即傳輸至監理單位，並由監理單位審理後核准登記。	節省人力與縮短申請登記時程，簡政便民。	

	8. 線上查詢違規單送達情形及採證照片資料	3代公路監理系統可建置直接連線舉發單位，並可線上查詢違規單送達情形及採證照片資料	<ol style="list-style-type: none"> 1. 減少民眾查詢違規單簽收情形及採證照片調閱的公文往返時間，提升行政效率。 2. 提升公文處理時效。 3. 減少民眾陳述之回覆時間。 4. 增加違規通知單送達率，可加速裁決時效。 	
簡政	1. 汽燃費強制執行系統建置債權憑證管理及債權憑證再移送功能	於汽車燃料使用費強制執行系統中，增加債權憑證管理功能，債權憑證編製條碼掃描入檔，於債權憑證案件中排除無戶籍資料及刪除滿5年資料，再藉由財產資料查詢比對，挑檔列印有所得資料及成功可移送之報表，將可再移送之義務人再移送強制執行，不須人工逐筆查詢核對。	藉由此新增功能，債權憑證管理及債權憑證再移送可一次作業完成，俾以簡化作業流程，節省人力，提升行政效率。	

<p>2. 違規強制執行系統建置債權憑證管理功能</p>	<p>於交通違規暨違反強制險強制執行作業系統中，增加債權憑證管理功能，債權憑證掃瞄入檔，於債權憑證案件即將逾期時，挑檔列印報表，再藉由財產資料查詢比對，將有財產之義務人再移送強制執行，不須人工逐筆查詢核對。</p>	<p>整合強制執行及債權憑證管理系統，藉由功能完整之系統，簡化作業方式與流程，提昇行政效率，強化移送強制執行後續管控制作業。</p>	
<p>3. 建置逾期檢驗違反條例第17條回執聯掃描歸檔系統</p>	<p>以機器大量掃描回執聯代替人工逐筆鍵入，並同時建置相關檔案以利日後查詢。</p>	<p>因逾期檢驗之車輛每月超過3500件，回執聯之數量龐大，改以機器掃描後，不僅得節省人力及作業時間，日後若須調閱送達資料亦得免耗費時間查調相關資料。</p>	
<p>4. 臨櫃列印車輛異動免填書表資料，增列欠稅費資料</p>	<p>1. 免填書表上之內容，原僅列印車籍資料，增印該車欠稅費資料（年度及金額）。 2. 建請中華電信數據通信分公司修改程式。</p>	<p>1. 簡化窗口作業，縮短民眾申辦等候時間。 2. 能加強審核查欠稅費，避免窗口承辦人員查漏案件發生。</p>	

	<p>5. 換發新式號牌</p>	<p>1. 訂立全面換發新式號牌計畫，其號牌具有特性：</p> <p>(1) 號牌編碼容量增加。</p> <p>(2) 號牌具有反光性。</p> <p>(3) 號牌字體易於辨識。</p> <p>(4) 易於記憶。</p> <p>2. 編列預算，並預定4年完成換牌：</p> <p>(1) 前2年：換發現行機車號牌。</p> <p>(2) 後2年：換發現行汽車號牌。</p> <p>(3) 換牌同時對新汽、機車實施新車領牌。</p>	<p>1. 依新式號牌之特性，其預定之成效：</p> <p>(1) 滿足號牌編碼容量：編碼容量為現行號牌發行量24倍，不含英文字母 I、O，自用小型車可使用150年。</p> <p>(2) 提昇交通安全：號牌具反光性，可降低交通事故發生率，以提昇行車安全。</p> <p>(3) 提高行政管理效能：易於辨識號牌字體，減少相似字體之錯誤發生，對有關機關（高公局、警察單位及公路監理單位）之行政管理作業亦有所助益。</p> <p>(4) 易於記憶：採用原編碼方式，僅於上排僅增加1個英文編碼，不增加民眾記憶負擔。</p> <p>2. 換牌之執行後之效益：</p> <p>(1) 加速清繳積欠（50~60億元）之汽車牌照稅、汽車燃料使用費及違規罰鍰。</p> <p>(2) 減少車輛之浮額</p>	
			<p>數，提昇車籍資料正確性。</p>	
<p>防弊</p>	<p>1. 駕照異動窗口以條碼讀取查核身分證資料</p>	<p>透過條碼機掃瞄身分證，駕駛人資料直接於二代電腦上顯示。</p>	<p>窗口人員可節省鍵入身分證時間及避免鍵入錯誤，並可加強查核身分證真偽，以防利用偽造身分證冒考領駕照。</p>	

<p>2. 駕籍檔全國戶政連線作業能夠顯示最新身分證換補照日期</p>	<p>駕籍檔於全國戶政連線作業時，增加顯示最新身分證換補照日期之功能。</p>	<p>仿效選舉投票時身分證需核對最後換補證日期，避免歹徒持民眾遺失之身分證申請補發駕照。</p>	
<p>3. 設置考、換駕駛執照「即時拍馬」服務(三代電腦)</p>	<p>設置考、換駕駛執照「即時拍照」服務，監理機關本著針對民眾之簡便換照服務之需求，比照銀行開戶本人到場並拍照存檔之快速即時拍照服務方式，可當場解決民眾和承辦人作業上之困擾，為提供更優質、便捷之服務。</p>	<p>使民眾獲得最簡捷換照即時服務，大幅縮短民眾辦理時間及往返奔波之苦，此項服務更讓民眾與監理機關更拉近距離，以達到簡政便民提昇服務品質之目標。</p>	
<p>4. 駕行照改以鐳射印表機列印並增印條碼(三代電腦)</p>	<p>1. 三代電腦駕行照改以鐳射印表機列印。 2. 駕行照增印條碼以供讀碼器掃描，避免人為輸入錯誤。 3. 車號(或駕照號碼)加粗列印，以茲辨識。</p>	<p>1. 增進駕行照辨識度。 2. 避免人為輸入錯誤。 3. 達到防弊目的。</p>	

	5. 新(重)領牌、過戶，車主資料採戶政傳輸資料	需請中華電信數據分公司協助修改程式。	1. 直接擷取二代電腦中戶政資料庫，車主相關身份資料，不須逐字鍵入。 2. 亦可供審核人員查核檢附之證件是否為最新。 3. 節省作業時間及鍵入錯誤。 4. 若有戶籍整編或戶政資料更新時，可統一輸入模式，減少剔退案件，增加人工再次檢查之作業時間。	
	6. 公路監理系統之車、駕籍及違規查詢系統	建議於公路監理電腦系統車、駕籍及違規查詢系統下，擴增可同時顯示車主或行為人名下所有車輛，及所有違規案件之欄位。	此為防弊之措施，將有利車、駕籍之管控。	
安全	1. 酒駕專案講習教案編製及宣導	因汽車駕駛人酒後違規駕車事故發生層出不窮，交通部道委會於97年10月14日召開「院頒道路交通秩序與交通安全改進方案」98年度工作執行計畫審核會議決議由本所辦理違規酒駕專案講習課程、時數規劃及紙本教材編製，期盼藉此喚醒國人對交通安全注意，降低酒駕違規比例。	藉由專案講習課程宣導勿酒後駕車觀念，期能降低酒駕違規數量及肇事比率，並獲致正確駕駛觀念，共同維護道路交通安全。	

	<p>2.砂石車職業駕駛人道路交通安全專案講習</p>	<p>1. 由中訓所邀集各區監理所、各汽訓所討論編訂教材，包括「交通法規及駕駛道德、安全防衛駕駛要領及肇事預防處理、車輛機械保養各類剎車系統與先進設備」</p> <p>2. 本專案講習共4小時：交通法規及駕駛道德1小時、安全防衛駕駛要領及肇事預防處理1小時、車輛機械保養各類剎車系統與先進設備2小時（含測驗及問卷調查）。</p>	<p>1.健全砂石車駕駛人管理制度。</p> <p>2.培養優良駕駛人觀念，提昇砂石車駕駛人行車安全。</p>	

<p>3. 建請限制遊覽車客運駕駛人登記證，有效期間為3年，逾期應換證。</p>	<p>3. 預定自98年7月中旬至98年10月辦理完成。</p> <p>4. 另為回歸法規面，擬建議交通部修正道路交通安全規則第54條，大型車職業駕駛人於審驗前，應先參加道路交通安全講習並檢附證明參加職業駕照審驗。</p> <p>1. 請於2代電腦核發遊覽車客運業駕駛人登記證時，除有發證日期外，建請再增加有效日期（發證日期為98年2月1日，有效日期為101年1月31日）。</p> <p>2. 請修正運輸業管理規則第19條第2項：其登記書附表八之格式。</p>	<p>1. 以有效控管遊覽車客運駕駛人之異動變更、離職及查詢駕照是否為有效駕照。</p> <p>2. 遊覽車駕駛人應定期接受訓練，以維行車安全。</p>	
<p>4. 實施全拖車聯結裝置場站臨時檢驗專案及定期檢驗加強檢查措施</p>	<p>全拖車聯結裝置場站臨時檢驗，車主應按自主檢查表，加強保養檢查並簽章供審；及擬規定定期檢驗出示聯結器保養紀錄文件、增加檢查聯結警示裝置及拖車反光標誌之查驗項目等，以確保行車安全。</p>	<p>強化拖車聯結裝置之檢查，防止聯結器故障及斷損事故發生；另如拖車脫離聯結時，拖車側方及後方裝置反光識別材料，可警示後車，避免發生追撞事故。</p>	